



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**ELEKTRONISKO SAKARU UN PASTA DEPARTAMENTS
PAKALPOJUMU KVALITĀTES NODAĻA**

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRSKATS

par 2004. gadu

SATURS

IEVADS	6
I. ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	8
1. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA PAKALPOJUMI	8
1.1. vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums.....	8
1.1.1. „Adamasto”, SIA	8
1.1.2. „Aeronavigācijas serviss”, SIA.....	10
1.1.3. „Augstceltne”, SIA	12
1.1.4. „CSC Telecom”, SIA	14
1.1.5. „Datagrupa 777”, SIA	17
1.1.6. „Finors Telekom”, SIA	19
1.1.7. „Interneta pasaule”, SIA	21
1.1.8. „IT Group”, SIA.....	23
1.1.9. „Junik”, SIA	25
1.1.10. „Justin Media”, SIA	28
1.1.11. „Lattelekom”, SIA	30
1.1.12. „Lattelenet”, SIA.....	35
1.1.13. „Latvenergo”, VAS.....	37
1.1.14. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	40
1.1.15. „Optron”, SIA	42
1.1.16. „Teledialogs”, SIA	44
1.1.17. „Telekom Baltija”, AS	46
1.1.18. „Telekomunikāciju Grupa”, SIA	48
1.1.19. „Telenet”, SIA.....	51
1.1.20. „Telenets”, SIA	53
1.1.21. „Unistars”, SIA	55
1.2. Publiskā fiksētā telefonu tīkla taksofonu pakalpojums.....	57
1.2.1. „Datagrupa 777”, SIA	57
1.2.2. „IT Group”, SIA.....	58
1.2.3. „Lattelekom”, SIA	58
1.3. Publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi	58
1.3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA.....	58
1.3.2. „Augstceltne”, SIA	59
1.3.3. „CSC Telecom”, SIA	60
1.3.4. „Datagrupa 777”, SIA	60
1.3.5. „Finors Telekom”, SIA	61
1.3.6. „IT Group”, SIA.....	62
1.3.7. „Lattelekom”, SIA	62
1.3.8. „Lattelenet”, SIA.....	63
1.3.9. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	63
1.3.10. „Optron”, SIA	64
1.3.11. „Teledialogs”, SIA	65
1.3.12. „Telekom Baltija”, AS	65
1.3.13. „Telenet”, SIA.....	66
1.3.14. „Unistars”, SIA	67

2. PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS.....	68
2.1. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	68
2.2. „Radiokoms”, SIA	68
2.3. „Tele2”, SIA	69
2.4. „Telekom Baltija”, AS	69
3. NOMĀTO LĪNIJU PAKALPOJUMS	70
3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA.....	70
3.2. „Augstceltne”, SIA	70
3.3. „Datagrupa 777”, SIA	71
3.4. „Elektrons S”, SIA	71
3.5. „Eracom”, SIA	72
3.6. „FAO”, SIA.....	73
3.7. „Interneta pasaule”, SIA	74
3.8. „IT Group”, SIA.....	75
3.9. „Lattelekom”, SIA	75
3.10. „Latvenergo”, VAS.....	81
3.11. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	81
3.12. „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, BO VAS.....	82
3.13. „Livas”, SIA.....	90
3.14. „MicroLink Latvia”, SIA	90
3.14. „Nova”, SIA	91
3.15. „Optron”, SIA	92
3.16. „Ostkom”, SIA.....	92
3.17. „Radio Telecommunication Network”, SIA	93
3.18. „Studio 7”, SIA	94
3.20. „Telia Latvija”, SIA	94
3.21. „Telia MultiCom”, SIA.....	95
3.22. „Telia MultiCom Dati”, SIA.....	96
3.23. „TeliSonera International Carrier Latvia”, SIA	96
3.24. „Unistars”, SIA	97
3.25. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, BO VAS.....	98
3.26. „Versija”, SIA	99
4. BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU.....	100
4.1. „Lattelekom”, SIA	100
4.2. „Lattelenet”, SIA.....	101
4.3. „Telekom Baltija”, AS	101
4.4. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	102
4.5. „Radiokoms”, SIA	103
4.6. „Tele2”, SIA	104
II. ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTA SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM” PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU DETALIZĒTA ANALĪZE.....	105
1. VIETĒJAIS UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS	105
1.1. Aizkraukle, Aizkraukles rajons.....	105
1.2. Alūksne, Alūksnes rajons.....	106
1.3. Balvi, Balvu rajons.....	106

1.4. Bauska, Bauskas rajons.....	107
1.5. Cēsis, Cēsu rajons	108
1.6. Daugavpils, Daugavpils rajons	108
1.7. Dobeles, Dobeles rajons	109
1.8. Gulbene, Gulbenes rajons	110
1.9. Jelgava, Jelgavas rajons	110
1.10. Jēkabpils, Jēkabpils rajons	111
1.11. Jūrmala.....	112
1.12. Krāslava, Krāslavas rajons.....	112
1.13. Kuldīga, Kuldīgas rajons	113
1.14. Liepāja, Liepājas rajons	114
1.15. Limbaži, Limbažu rajons	114
1.16. Ludza, Ludzas rajons	115
1.17. Madona, Madonas rajons	116
1.18. Ogre, Ogres rajons	116
1.19. Preiļi, Preiļu rajons.....	117
1.20. Rēzekne, Rēzeknes rajons.....	118
1.21. Rīga	118
1.22. Rīgas rajons.....	119
1.23. Saldus, Saldus rajons	120
1.24. Talsi, Talsu rajons	120
1.25. Tukums, Tukuma rajons	121
1.26. Valka, Valkas rajons	122
1.27. Valmiera, Valmieras rajons	122
1.28. Ventspils, Ventspils rajons.....	123
1.29. Latvija kopā	124
1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem.....	125
2. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONA TĪKLA TAKSOFONU PAKALPOJUMS	129
3. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI.....	130
III. BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTI.....	131
IV. PAKALPOJUMU KVALITĀTES REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2002.GADU, 2003.GADU UN 2004.GADU	135
1. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM” PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA PAKALPOJUMI.....	135
2. „LATVIJAS MOBILĀIS TELEFONS” SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS.....	147
3. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „TELE2” PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS	149
4. BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU.....	151

**V. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS DAŽU
PAKALPOJUMU KVALITĀTES PARAMETRU RĀDĪTĀJU
SALĪDZINĀJUMS STARP ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTIEM 155**

1. VIETĒJAIS UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS 155
2. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO
PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI..... 160

**VI. KOPSAVILKUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU
SNiegto ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES
PRASĪBU UN MĒRĶU IZPILDI..... 163**

SECINĀJUMI 168

IEVADS

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontrole ir viens no Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Komisija) uzdevumiem. Tās mērķis ir uzraudzīt pakalpojumu sniedzēju, šajā gadījumā – elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti), sniegto pakalpojumu kvalitāti un informēt par to sabiedrību. Regulāri un plānoti pakalpojumu kvalitātes mērījumi sekmē elektronisko sakaru komersantu attieksmi pret piedāvāto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta 3.daļu visi elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāji ir apkopoti elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatā par 2004.gadu.

Pārskatā ir apkopoti Komisijas un komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām pakalpojumu kvalitātes prasībām un komersantu deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem.

Komisija 2004.gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus publiskajā fiksētajā telefonu tīklā (vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi), publiskajā mobilajā telefonu tīklā (balss telefonijas pakalpojums) un balss telefonijas pakalpojumam izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk tekstā – starpsavienojuma pakalpojums). Kopumā 2004.gadā publiskajā fiksētajā telefonu tīklā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos veikti 42660 izsaukumi, pārbaudīti 404 taksofoni, un veikti 400 izsaukumi uz katru no operatoru dienestiem. Publisko mobilo telefonu tīklu pakalpojumu kvalitātes mērījumos kopumā veikti 1200 izsaukumi un starpsavienojuma pakalpojumu mērījumos 2004.gadā katrā no kombinācijām veikti 200 izsaukumi, kas kopumā ir 2600 izsaukumi.

Pārskatā ir iekļautas 5 daļas, no kurām 1.daļā redzams elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums, 2.daļā parādīta elektronisko sakaru komersanta SIA „Lattelekom” pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu detalizēta analīze, 3.daļa satur starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātus, 4.daļā sniegts SIA „Lattelekom”, SIA „TELE2”, „Latvijas Mobilais telefons” SIA un starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes rezultātu salīdzinājums ar iepriekšējiem gadiem, bet 5.daļā sniegts publiskā fiksētā telefonu tīkla balss telefonijas dažu pakalpojumu kvalitātes parametru rezultātu salīdzinājums starp komersantiem. Salīdzinājumā apskatīti komersanti, kuri sniedz publiskā fiksētā telefonu tīkla vietējo un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu un bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumus.

Komisijas organizētās pakalpojumu kvalitātes pārbaudes veiktas saskaņā ar:

1. Metodiku balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudei publiskajā fiksētajā telekomunikāciju tīklā, kas apstiprināta ar Komisijas 2004.gada 14.janvāra lēmumu Nr.12;
2. Metodiku publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumu kvalitātes pārbaudei, kas apstiprināta ar Komisijas 2004.gada 14.janvāra lēmumu Nr.13;
3. Metodiku publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla bojājumu pieteikumu un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes pārbaudei, kas apstiprināta ar Komisijas 2004.gada 14.janvāra lēmumu Nr.14;

4. Metodiku balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudei publiskajā mobilajā telekomunikāciju tīklā, kas apstiprināta ar Komisijas 2004.gada 14.janvāra lēmumu Nr.15;
5. Metodiku publisko telekomunikāciju tīklu starpsavienojuma balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudei, kas apstiprināta ar Komisijas 2004.gada 14.janvāra lēmumu Nr.16.

I. ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA PAKALPOJUMI

1.1. vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums

1.1.1. „Adamasto”, SIA

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	-	-
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām	-	-	-

	abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē			
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		-	-	-
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	-	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	--
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	-	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	-	-	-
	4.3. nesekmīgais savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤2.00	0.05	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-

	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 2.00	6.00	neatbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 1.40	7.00	neatbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 99.60	-	-

1.1.2. „Aeronavigācijas serviss”, SIA

2.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 7.00	5.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 30.00	11.80	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits	≥ 95.00	65.31	neatbilst

	procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā			
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	65.31	neatbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 0.30	0.12	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 15.00	0.98	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 24.00	2.95	atbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 95.00	75.68	neatbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 75.00	59.46	neatbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 0.50	1.50	neatbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.00	2.00	neatbilst
	4.3. nesekmīgais savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 5.00	6.00	neatbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 3.00	2.50	atbilst

	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 3.00	2.00	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.50	3.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.00	2.50	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 6.00	6.00	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 5.00	4.00	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 98.00	96.83	neatbilst

1.1.3. „Augstceltne”, SIA

3.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonētu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonētu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 2.50	1.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no	≤ 3.00	3.00	atbilst

	pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu			
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 86.00	96.55	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	atbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 3.00	0.12	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 5.00	3.50	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 7.00	4.75	atbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 95.00	100	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 97.00	98.86	atbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 0.90	0.85	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.30	1.20	atbilst

	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	-	2.00	-
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.00	1.00	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.15	1.00	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 2.00	2.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 2.25	2.00	atbilst
	5.5. vidējais savienojumu laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	-	4.00	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām, sekundes	-	5.00	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 99.00	100	atbilst

1.1.4. „CSC Telecom”, SIA

4.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai	≤ 7.00	5.00	atbilst

ierīkošanas laiks gadā	ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu			
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 30.00	14.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 95.00	100	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	100	atbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 0.30	0.00	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 10.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 24.00	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	-	-

4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.10	1.10	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.40	1.30	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 1.00	1.10	neatbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 2.00	2.00	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.90	1.90	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.00	3.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 2.50	2.50	atbilst
	5.5. savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 5.00	5.00	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 5.00	5.00	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 98.00	100	atbilst

1.1.5. „Datagrupa 777”, SIA

5.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 60.00	44.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 60.00	44.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 90.00	75.00	neatbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	75.00	neatbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā	≤ 1.00	0.00	atbilst	
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 20.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 30.00	-	-

	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 10.00	10.00	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 10.00	10.00	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 15.00	15.00	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 10.00	2.00	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 10.00	2.00	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 10.00	2.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 10.00	2.00	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 10.00	5.00	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita	≤ 10.00	5.00	atbilst

	starptautiskajām sarunām, sekundes			
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥98.00	100	atbilst

1.1.6. „Finors Telekom”, SIA

6.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤7.00	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤30.00	24.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	30.00	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤3.00	-	-

3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 10.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 24.00	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.10	0.01	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.40	0.01	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 1.00	0.001	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 2.00	1.50	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.90	1.90	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.00	2.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 2.50	3.00	neatbilst

	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤5.00	2.10	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤5.00	3.00	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥98.00	98.15	atbilst

1.1.7. „Interneta pasaule”, SIA

7.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤1.00	1.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤1.00	1.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	100	100	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits	100	100	atbilst

	procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē			
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 0.02	0.00	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 2.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 2.00	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	100	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	-	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	-	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 5.00	3.80	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	-	-	-

	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤7.00	7.00	atbilst
	savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤7.00	7.00	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		100	100	atbilst

1.1.8. „IT Group”, SIA

8.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤60.00	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤60.00	-	-

	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 90.00	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 1.00	-	-
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 20.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 30.00	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 10.00	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 10.00	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojuma koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 15.00	-	-
5. Vidējais	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām	≤ 10.00	-	-

savienojuma laiks	sarunām, sekundes			
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 10.00	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 10.00	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 10.00	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundēs	≤ 10.00	-	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 10.00	-	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 98.00	-	-

**Publiskā fiksētā telefonu tīkla vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums 2004.gadā netika sniegts.*

1.1.9. „Junik”, SIA

9.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 42.00	16.00	atbilst

	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 55.00	20.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 90.00	93.75	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 85.00	93.75	atbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 0.02	0.01	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 3.00	6.00	neatbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 5.00	8.00	neatbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā	100	100	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	atbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 0.00	0.00	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām,	≤ 0.00	0.00	atbilst

	procenti			
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 0.00	0.00	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.00	1.00	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.00	1.00	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.00	3.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 5.00	5.00	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 5.00	5.00	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 6.00	6.00	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti	≥ 99.00	100	atbilst	

1.1.10. „Justin Media”, SIA

10.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤5.00	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤10.00	-	-
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤0.50	-	-
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤8.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤24.00	-	-

	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 85.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 2.00	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 4.00	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 4.00	-	-
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 5.00	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 4.50	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 7.00	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 6.00	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 7.00	-	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita	≤ 6.00	-	-

	starptautiskajām sarunām, sekundes			
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥98.00		-

**Publiskā fiksētā telefonu tīkla vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums 2004.gadā netika sniegts.*

1.1.11. „Lattelekom”, SIA

11.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Komisijas noteiktās pakalpojumu kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	≤7.00	-	7.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju,	-	≤15.00	-	10.00	atbilst

	neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu					
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	≥ 98.00	-	98.81	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-	85.77	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā	2.1. telefona abonentu līnijām, kas pieslēgtas pie analogām centrālēm	-	≤ 0.57	-	0.44	atbilst
	2.2. telefona abonentu līnijām, kas pieslēgtas pie ciparu centrālēm	-	≤ 0.28	-	0.10	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem analogajā tīklā	-	≤ 20.00	-	15.97	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 80 % no	-	≤ 20.00	-	11.28	atbilst

	telefona abonentu līniju bojājumiem ciparu tīklā					
	3.3. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem analogajā tīklā	-	≤ 30.00	-	23.24	atbilst
	3.4. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem analogajā tīklā	-	≤ 30.00	-	18.48	atbilst
	3.5. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā analogajā tīklā	≥ 92.00	-	-	92.66	atbilst
	3.6. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā ciparu tīklā	≥ 92.00	-	-	94.22	atbilst
	3.7. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā	≥ 99.00	-	-	67.34	neatbilst

	dienas pusē analogajā tīklā					
	3.8. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē ciparu tīklā	≥ 99.00	-	-	78.11	neatbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām analogajā tīklā, procenti	≤ 4.50	-	2.16	-	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām ciparu tīklā, procenti	≤ 1.10	-	0.07	-	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām analogajā tīklā, procenti	≤ 5.00	-	1.40	-	atbilst
	4.4. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām ciparu tīklā, procenti	≤ 1.20	-	0.05	-	atbilst
	4.5. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 4.00	-		-	-
5. Vidējais	5.1. vidējais savienojuma	≤ 4.00	-	1.65	-	atbilst

savienojuma laiks	laiks vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes					
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes	≤ 3.00	-	1.58	-	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām analogajā tīklā, sekundes	≤ 5.00	-	1.80	-	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām analogajā tīklā, sekundes	≤ 4.00	-	1.57	-	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks pēc „1” sastādīšanas, zvanot no analogā tīkla uz ciparu tīklu, sekundes	≤ 4.00	-	2.97	-	atbilst
	5.6. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes	≤ 2.00	-	1.09	-	atbilst
	5.7. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes	≤ 1.00	-	1.00	-	atbilst
	5.8. vidējais savienojumu	≤ 2.00	-	1.12	-	atbilst

	laiks iekšzemes sarunām ciparu tīklā, sekundes					
	5.9. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām ciparu tīklā, sekundes	≤ 1.00	-	1.04	-	neatbilst
6. Runas pārraides kvalitāte	6.1. runas pārraides kvalitāte analogajā tīklā	≥ 2.50	-	3.26	-	atbilst
	6.1. runas pārraides kvalitāte ciparu tīklā	≥ 3.00	-	3.90	-	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 99.50	-	99.77	-	atbilst

1.1.12. „Lattelenet”, SIA

12.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 30.00	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju,	≤ 40.00	13.00	atbilst

	neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu			
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 80.00	89.47	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 15.00	0.62	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 8.00	3.00	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 16.00	3.00	atbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	100.00	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	100.00	atbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.00	0.86	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.50	0.95	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojuma	≤ 1.50	0.33	atbilst

	koeficients starptautiskajām sarunām, procenti			
5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 6.00	1.70	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 6.00	1.65	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 6.00	2.10	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 6.00	2.00	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 7.00	3.37	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 6.50	3.20	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 95.00	99.47	atbilst

1.1.13. „Latvenergo”, VAS

13.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai	≤ 10.00	-	-

ierīkošanas laiks gadā	ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu			
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 14.00	-	-
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 90.00	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 10.00	-	-
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 24.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 48.00	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-

4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.00	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.20	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 1.50	-	-
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.50	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 1.40	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 2.00	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 1.90	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	3.00	-	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	2.90	-	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 98.00	-	-

**Publiskā fiksētā telefonu tīkla vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums 2004.gadā netika sniegts.*

1.1.14. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

14.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤5.80	4.10	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤8.30	5.60	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.04	100	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.04	99.00	atbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤2.45	0.22	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤8.00	2.75	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no	≤14.00	4.05	atbilst

	telefona abonentu līniju bojājumiem			
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.89	100	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	100	atbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 0.30	0.20	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 0.30	0.20	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 0.30	0.20	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 0.01	0.01	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 0.01	0.01	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 0.01	0.01	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 0.01	0.01	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	-	0.01	-

	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	-	0.01	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥99.89	99.97	atbilst

1.1.15. „Optron”, SIA

15.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤60.00	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤90.00	-	-
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas	≥80.00	-	-

	ar klientu norunātajā dienas pusē			
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 0.10	-	-
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 4.00	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 8.00	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 98.00	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.40	0.00	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	-	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	-	-	-
5. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 3.00	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 2.00	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no	-	-	-

	atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes			
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	-	-	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥99.00	-	-

1.1.16. „Teledialogs”, SIA

16.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤28.00	28.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤35.00	34.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar	≥90.00	100	atbilst

	klientu norunātajā dienā			
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	100	atbilst
2.	Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā	≤ 15.00	0.13	atbilst
3.	Bojājumu novēršanas laiks gadā			
	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 24.00	24.00	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 36.00	32.00	atbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	100	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	94.74	atbilst
4.	Nesekmīgo savienojumu koeficients			
	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 4.50	1.46	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 5.00	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	-	5.70	-
5.	Vidējais savienojuma laiks, sekundes			
	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 4.00	0.93	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām	≤ 3.00	0.85	atbilst

	sarunām, sekundes			
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 5.00	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 4.00	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	-	4.89	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	-	4.36	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 95.00	99.68	atbilst

1.1.17. „Telekom Baltija”, AS

17.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 3.00	2.40	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un	≤ 5.00	3.20	atbilst

	ierīkošanas dienu			
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 85.00	96.00	atbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 10.00	0.15	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 8.00	7.00	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 32.00	18.00	atbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 85.00	83.00	neatbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 85.00	70.00	neatbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 0.50	0.22	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	-	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	-	-	-

5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤1.00	0.84	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤1.50	0.71	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	-	-	-
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥95.00	99.79	atbilst

1.1.18. „Telekomunikāciju Grupa”, SIA

18.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	-	-

	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	-	-
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		-	-	-
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	-	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām,	-	-	-

	procenti			
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 2.00	0.02	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 2.00	5.00	neatbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 1.40	6.00	neatbilst
7. Rēķinu precizitāte, procentos		≥ 99.60	99.92	atbilst

1.1.19. „Telenet”, SIA

19.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 7.00	7.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 30.00	30.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 98.00	95.00	atbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	95.00	atbilst
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 0.10	0.05	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 15.00	5.00	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 15.00	10.00	atbilst

	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	100	atbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.00	1.00	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 3.00	3.00	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 3.00	3.00	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 2.00	2.00	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 2.00	2.00	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 4.00	4.00	atbilst
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.00	3.00	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 4.00	4.00	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita	≤ 3.00	3.00	atbilst

	starptautiskajām sarunām, sekundes			
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥98.00	100	atbilst

1.1.20. „Telenets”, SIA

20.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	-	-
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	-	-
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
	1.4. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		-	-	-

3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	-	-
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	-	-
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 20 kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	-	-	-
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	-	-	-
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤1.60	2.00	neatbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	-	-	-
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	-	-	-

	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 32.00	2.00	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 198.00	1.50	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 99.80	100	atbilst

1.1.21. „Unistars”, SIA

21.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Vidējais telefona abonentu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 2.00	1.00	atbilst
	1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonentu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	≤ 10.00	1.00	atbilst
	1.3. telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 95.00	94.33	neatbilst
	1.4. telefona abonentu līniju skaits	≥ 90.00	80.14	neatbilst

	procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē			
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		≤ 2.00	0.06	atbilst
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 16.00	2.00	atbilst
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	≤ 24.00	7.00	atbilst
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	100	atbilst
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 75.00	96.55	atbilst
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	≤ 1.00	0.30	atbilst
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	≤ 1.50	0.50	atbilst
	4.3. nesekmīgo savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	≤ 5.00	1.50	atbilst
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	≤ 4.00	0.90	atbilst
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	≤ 3.00	0.75	atbilst
	5.3. vidējais savienojumu laiks	≤ 4.00	0.75	atbilst

	iekšzemes sarunām, sekundes			
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	≤ 3.00	0.75	atbilst
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 6.00	0.75	atbilst
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	≤ 5.00	0.75	atbilst
7. Rēķinu precizitāte, procenti		≥ 97.00	100	atbilst

1.2. Publiskā fiksētā telefonu tīkla taksofonu pakalpojums

1.2.1. „Datagrupa 777”, SIA

22.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, procenti	≤ 10.00	-	-

* Publiskā fiksētā telefonu tīkla taksofonu pakalpojums 2004.gadā netika sniegts.

1.2.2. „IT Group”, SIA

23.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, procenti	≤10.00	-	-

* *Publiskā fiksētā telefonu tīkla taksofonu pakalpojums 2004.gadā netika sniegts.*

1.2.3. „Lattelekom”, SIA

24.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Komisijas noteiktās pakalpojumu kvalitātes prasības	Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes prasībām
Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, procenti	≤3.00	1.98	atbilst

1.3. Publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumi

1.3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA

25.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem	
1. Bojājumu pieteikumu	1.1. 20 sekunžu laikā	≥99.00	85.00	neatbilst

pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	atbildēto izsaukumu skaits, procenti			
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.00	8.00	neatbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 99.00	85.00	neatbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.00	8.00	neatbilst

1.3.2. „Augstceltne”, SIA

26.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 96.00	95.00	neatbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 3.50	10.00	neatbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 99.00	-	-
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 2.55	-	-

1.3.3. „CSC Telecom”, SIA

27.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	95.00	atbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.00	5.00	atbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	95.00	atbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.00	5.00	atbilst

1.3.4. „Datagrupa 777”, SIA

28.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 90.00	90.00	atbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 20.00	20.00	atbilst

2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 90.00	90.00	atbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 20.00	20.00	atbilst

1.3.5. „Finors Telekom”, SIA

29.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	-	-
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.00	-	-
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	-	-
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.00	-	-

**Publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo operatoru dienestu pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti.*

1.3.6. „IT Group”, SIA

30.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥90.00	-	-
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤20.00	-	-
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥90.00	-	-
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤20.00	-	-

*Publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo operatoru dienestu pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti.

1.3.7. „Lattelekom”, SIA

31.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Komisijas noteiktās pakalpojumu kvalitātes prasības	Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes prasībām
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥95.00	94.75	neatbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤10.00	4.89	atbilst

	laiks, sekundes			
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 90.00	95.50	atbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 10.00	5.35	atbilst

1.3.8. „Lattelenet”, SIA

32.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 70.00	90.00	atbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 19.00	20.00	neatbilst

1.3.9. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

33.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 98.03	99.00	atbilst

	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 5.01	5.00	atbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 99.74	98.50	neatbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 2.80	2.50	atbilst

1.3.10. „Optron”, SIA

34.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	-	-
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 10.00	-	-

*Publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti.

1.3.11. „Teledialogs”, SIA

35.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥85.00	88.00	atbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤15.00	12.00	atbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥85.00	88.00	atbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤15.00	12.00	atbilst

1.3.12. „Telekom Baltija”, AS

36.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥90.00	70.00	neatbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤10.00	7.00	atbilst

	laiks, sekundes			
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 90.00	70.00	neatbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 4.00	13.00	neatbilst

1.3.13. „Telenet”, SIA

37.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	90.00	atbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 15.00	15.00	atbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 95.00	90.00	atbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 15.00	15.00	atbilst

1.3.14 . „Unistars”, SIA

38.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks	1.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 90.00	90.00	atbilst
	1.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 10.00	10.00	atbilst
2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks	2.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	≥ 90.00	90.00	atbilst
	2.2. Vidējais atbildes laiks, sekundes	≤ 10.00	10.00	atbilst

2. PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS

2.1. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

39.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	0.50	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 9.00	7.53	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.91	atbilst

2.2. „Radiokoms”, SIA

40.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	-	-
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 10.00	-	-
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	-	-

**Publiskā mobilā telefonu tīkla balss telefonijas pakalpojums 2004.gadā netika sniegts.*

2.3. „Tele2”, SIA

41.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	0.50	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 10.00	8.90	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.09	atbilst

2.4. „Telekom Baltija”, AS

42.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	-	-
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 9.00	-	-
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	-	-

3. NOMĀTO LĪNIJU PAKALPOJUMS

3.1. „Aeronavigācijas serviss”, SIA

3.1.1. Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas 2-vadu analogās nomātās līnijas (A2O)

43.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 5.00	15.00	neatbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 0.20	-	-

3.2. „Augstceltne”, SIA

3.2.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

44.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 2.50	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti X kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 5.00	-	-

3.3. „Datagrupa 777”, SIA

3.3.1. 2048kbit/s ciparu nestrukturēta nomātā līnija (D2048U)

45.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 60.00	5.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 1.00	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 90.00	100	atbilst

3.4. „Elektrons S”, SIA

3.4.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

46.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 4.00	2.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas	≥ 95.00	100	atbilst

novērsti 3 kalendāro dienu laikā			
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 10.00	7.00	atbilst

3.5. „Eracom”, SIA

3.5.1. 2048kbiti/s ciparu strukturētas nomātās līnijas (D2048S)

47.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 14.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 3.20	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.70	-	-

* *Nomāto līniju pakalpojumi 2004. gadā netika sniegti.*

3.5.2. 64kbiti/s ciparu bez ierobežojumu nomātās līnijas ar okteta integritāti (D64U)

48.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤14.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥90.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤5.20	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥99.70	-	-

* *Nomāto līniju pakalpojumi 2004. gadā netika sniegti.*

3.6. „FAO”, SIA

3.6.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

49.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤4.00	2.00	atbilst

2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 10.00	9.00	atbilst

3.7. „Interneta pasaule”, SIA

3.7.1. Nomātās līnijas veids: izmantojot sertificētu SAF CFM-22 aparatūru 34 Mbit/s atbilstoši ETSI EN 300 686 "Network interface presentation" un ETSI EN 300 687 "Connection characteristics" standartiem.

50.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 14.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 100.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 3.00	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	-	-

* *Nomāto līniju pakalpojumi 2004. gadā netika sniegti.*

3.8. „IT Group”, SIA

3.8.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

51.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 60.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 1.00	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 90.00	-	-

* *Nomāto līniju pakalpojumi 2004. gadā netika sniegti.*

3.9. „Lattelekom”, SIA

3.9.1. 2048kbit/s ciparu nestrukturētas nomātās līnijas (D2048U);

52.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	16.00	atbilst

2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 97.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 65.00	0.28	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	99.99	atbilst

3.9.2. 2048kbiti/s ciparu strukturētās nomātās līnijas (D2048S);

53.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	9.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 97.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 65.00	0.03	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	100	atbilst

3.9.3. 64kbiti/s ciparu bez ierobežojumu nomātās līnijas ar okteta integritāti (D64U);

54.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 97.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 65.00	2.33	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	99.94	atbilst

3.9.4. $n \times 64$ kbiti/s ciparu nomātās līnijas ar sekojošiem ātrumiem: 128kbiti/s, 192kbiti/s, 256kbiti/s, 384kbiti/s, 512kbiti/s, 768kbiti/s, 1024kbiti/s, 1536kbiti/s;

55.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	19.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 97.00	97.85	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 65.00	0.52	atbilst

4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	99.95	atbilst
---	--------------	-------	---------

3.9.5. 34Mbiti/s ciparu nomātās līnijas;

56.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 97.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 65.00	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	-	-

3.9.6. 155Mbiti/s ciparu nomātās līnijas.

57.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas	≥ 97.00	-	-

novērsti 3 kalendāro dienu laikā			
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 65.00	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	-	-

3.9.7. Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas 2 – vadu analogās nomātās līnijas (A2O);

58.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	7.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 20.00	-	-

3.9.8. Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas 2 – vadu analogās nomātās līnijas (A2S);

59.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	3.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas	≥ 98.00	95.65	neatbilst

novērsti 3 kalendāro dienu laikā			
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 20.00	0.27	atbilst

3.9.9. Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas 4 – vadu analogās nomātās līnijas (A4O);

60.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	25.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 20.00	-	-

3.9.10. Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas 4 – vadu analogās nomātās līnijas (A4S)

61.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 25.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	90.91	neatbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 20.00	1.45	atbilst

3.10. „Latvenergo”, VAS

3.10.1. Nenoteiktas saskarnes ciparu nomātās līnijas

62.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 14.00	14.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	99.8	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 30.00	0.23	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespeja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.80	99.80	atbilst

3.11. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

3.11.1. Analogās nomātās līnijas

63.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 14.00	14.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	-	-

3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤0.20	-	-
--	-------	---	---

3.11.2. Ciparu nomātās līnijas

64.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤14.00	14.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥98.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤0.20	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥99.00	99.00	atbilst

3.12. „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”, BO VAS

3.12.1. 2048kbiti/s ciparu strukturētas nomātās līnijas (D2048S)

65.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤12.00	10.00	atbilst

2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	0.05	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.96	99.99	atbilst

3.12.2. 64kbiti/s ciparu bez ierobežojumu nomātās līnijas ar okteta integritāti (D64U)

66.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 83.30	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.50	1.33	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.3. 128kbiti/s ciparu nomātās līnijas;

67.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	0.57	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.4. 256kbiti/s ciparu nomātās līnijas;

68.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	2.00	atbilst

4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst
---	--------------	-------	---------

3.12.5. 512kbit/s ciparu nomātās līnijas;

69.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	1.00	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.6. 576kbit/s ciparu nomātās līnijas;

70.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas	≥ 98.00	100	atbilst

novērsti 3 kalendāro dienu laikā			
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	0.44	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.7. 640kbit/s ciparu nomātās līnijas;

71.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	4.00	neatbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.8. 960kbiti/s ciparu nomātās līnijas;

72.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	4.00	neatbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.9. 1024kbiti/s ciparu nomātās līnijas;

73.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	4.00	neatbilst

4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst
---	--------------	-------	---------

3.12.10. 1728kbiti/s ciparu nomātās līnijas;

74.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	2.00	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.11. 1920kbiti/s ciparu nomātās līnijas;

75.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas	≥ 98.00	100	atbilst

novērsti 3 kalendāro dienu laikā			
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	4.00	neatbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.12.12. 1984kbit/s ciparu nomātās līnijas;

76.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 12.00	10.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.80	1.33	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.98	99.99	atbilst

3.13. „Livas”, SIA

3.13.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

77.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤1.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	100	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤1.00	-	-

**Nomāto līniju pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti*

3.14. „MicroLink Latvia”, SIA

3.14.1. Nenoteikta saskarnes nomātās līnijas

78.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤14.00	14.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥95.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits	≤7.00	0.05	atbilst

procentos uz vienu nomāto līniju gadā			
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	-	99.50	-

3.14. „Nova”, SIA

3.14.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

79.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 4.00	-*	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 2 kalendārās dienas laikā	≥ 95.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits procentos uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 10.00	6.00	atbilst

* 2004.gadā nav ierīkota neviena nomātā līnija

3.15. „Optron”, SIA

3.15.1. Nenoteiktas saskarnes nomātā līnija

80.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 21.00	39.00	neatbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienās laikā	≥ 98.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 0.01	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.90	100	atbilst

3.16. „Ostkom”, SIA

3.16.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

81.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 4.00	4.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 95.00	-	-

3. Nomāto līniju bojājumu skaits procentos uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 10.00	-	-
--	--------------	---	---

3.17. „Radio Telecommunication Network”, SIA

3.17.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

82.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 3.00	2.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienās laikā	≥ 90.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 0.18	0.15	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.70	99.99	atbilst

3.18. „Studio 7”, SIA

3.18.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

83.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 30.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits procentos uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 1.00	-	-

**Nomāto līniju pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti*

3.20. „Telia Latvija”, SIA

3.20.1. 2048kbiti/s ciparu nestrukturētas nomātās līnijas (D2048U)

84.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 30.00	-	
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 70.00	33.00	neatbilst

3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 1.20	1.00	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	≥ 99.48	98.26	neatbilst

3.21. „Telia MultiCom”, SIA

3.21.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

85.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 4.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 98.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 5.00	-	-

* *Nomāto līniju pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti.*

3.22. „Telia MultiCom Dati”, SIA

3.22.1. Nenoteiktas saskarnes analogās nomātās līnijas

86.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤5.00	-	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥99.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤6.00	-	-

* *Nomāto līniju pakalpojumi 2004.gadā netika sniegti.*

3.23. „TeliSonera International Carrier Latvia”, SIA

3.23.1. Nenoteiktas saskarnes ciparu nomātās līnijas

87.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤30.00	30.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1kalendārās dienas laikā	≥95.00	-	-

3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 1.00	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātā līnijām	≥ 99.40	100	atbilst

3.24. „Unistars”, SIA

3.24.1. BAS LAN/IP piekļuves kanāls

88.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 14.00	13.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 80.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 2.00	0.85	atbilst

3.24.2. E1 balss/datu piekļuves kanāls

89.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas,	≤ 14.00	-	-

lai ierīkotu 90%			
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 1.00	-	-

3.25. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, BO VAS

3.25.1. Nenoteiktas saskarnes nomātās līnijas

90.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤ 90.00	-*	-
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	100	atbilst
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤ 30.00	0.00	atbilst
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	-	-	-

* 2004.gadā netika ierīkota neviena nomātā līnija

3.26. „Versija”, SIA

3.26.1. 100Mbit/s – Fast Ethernet, 100 Base Tx, atbilstoši standartam IEEE 802.3u

91.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Kalendāro dienu skaits, no pieteikuma saņemšanas dienas, lai ierīkotu 90%	≤3.00	3.00	atbilst
2. Bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	100	-	-
3. Nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā	≤0.33	-	-
4. Pakalpojuma pieejamība (iespēja saņemt pakalpojumu) ciparu nomātām līnijām	100	100	atbilst

4. BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMS IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU

4.1. „Lattelekom”, SIA

4.1.1. starpsavienojumā ar „Latvijas Mobilais Telefons” SIA tīklu

92.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 1.40	0.00	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 6.00	4.97	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.87	atbilst

4.1.2. starpsavienojumā ar SIA „Tele2” tīklu

93.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 1.40	1.50	neatbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 6.00	5.52	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.36	atbilst

4.2. „Lattelenet”, SIA

94.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 1.00	2.00	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 6.00	1.70	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	4.00	atbilst

4.3. „Telekom Baltija”, AS

4.3.1. Starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu

95.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	4.00	neatbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 6.00	1.87	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.14	atbilst

4.3.2. Starpsavienojumā SIA „Tele2” tīklu

96.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	1.00	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 10.00	9.53	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	2.12	neatbilst

4.4. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

4.4.1. Starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu

97.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 4.00	0.00	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 9.00	4.18	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.88	atbilst

4.4.2. starpsavienojumā ar SIA „Tele2” tīklu

98.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤4.00	1.00	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤9.00	8.66	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥3.00	3.45	atbilst

4.5. „Radiokoms”, SIA

4.5.1. starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu

99.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤4.00	4.55	neatbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤10.00	6.37	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥3.00	2.90	neatbilst

4.6. „Tele2”, SIA

4.6.1. starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu

100.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	0.00	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 6.50	4.35	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.59	atbilst

4.6.2. starpsavienojumā ar „Latvijas Mobilais Telefons” SIA tīklu

101.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētie pakalpojumu kvalitātes mērķi	Elektronisko sakaru komersanta iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība pakalpojumu kvalitātes mērķiem
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	≤ 2.00	1.01	atbilst
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	≤ 10.00	7.66	atbilst
3. Runas pārraides kvalitāte	≥ 3.00	3.42	atbilst

II. ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTA SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM” PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU DETALIZĒTA ANALĪZE

1. VIETĒJAIS UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par analogo tīklu pārskatā iekļauti rezultāti savienojumiem no analogā tīkla uz ciparu tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par ciparu tīklu pārskatā iekļauti rezultāti savienojumiem no ciparu tīkla uz ciparu tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus pēc savienojuma kombinācijām, tās iedala šādi:

A-C vietējais – no analogā tīkla uz ciparu tīklu vietējiem izsaukumiem;

C-C vietējais – no ciparu tīkla uz ciparu tīklu vietējiem izsaukumiem;

A-C iekšzemes sarunu – no analogā tīkla uz ciparu tīklu iekšzemes izsaukumiem;

C-C iekšzemes sarunu – no ciparu tīkla uz ciparu tīklu iekšzemes izsaukumiem.

Runas pārraides kvalitāte noteikta kā kvantitatīva vērtība, kas iegūta veicot izsaukumus un subjektīvi novērtējot dzirdamību kā teicamu (atbilst parametra vērtībai 4) vai labu (atbilst parametra vērtībai 3), vai apmierinošu (atbilst parametra vērtībai 2), vai vāju (atbilst parametra vērtībai 1).

1.1. Aizkraukle, Aizkraukles rajons

1.1.1. pēc tīkla veida

1.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	80	2.50	1.00	2.00	2.82
Ciparu	200	0	1.00	-	3.90
Analogais un ciparu	280	0.71	1.00	2.00	3.60

1.1.2. pēc savienojuma kombinācijas

2.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	40	0.00	1.00	2.00	3.00
C-C vietējais	140	0.00	1.00	-	3.86
A-C iekšzemes sarunu	40	5.00	1.00	2.00	2.62
C-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.00	-	4.00

1.2. Alūksne, Alūksnes rajons

1.2.1. pēc tīkla veida

3.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	220	2.27	2.13	3.71	2.88
Ciparu	60	1.67	5.00	-	2.76
Analogais un ciparu	280	2.14	2.75	3.71	2.86

1.2.2. pēc savienojuma kombinācijas

4.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	120	0.83	2.00	2.00	3.00
C-C vietējais	60	1.67	5.00	-	3.86
A-C iekšzemes sarunu	100	4.00	1.00	2.00	2.62
C-C iekšzemes sarunu	-	-	1.00	-	4.00

1.3. Balvi, Balvu rajons

1.3.1. pēc tīkla veida

5.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	260	0.77	1.00	2.72	2.97
Ciparu	20	0.00	1.00	-	4.00
Analogais un ciparu	280	0.71	1.00	2.72	3.05

1.3.2. pēc savienojuma kombinācijas

6.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	160	0.63	1.00	3.01	2.97
C-C vietējais	20	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes sarunu	100	1.00	1.00	2.25	2.98
C-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-

1.4. Bauska, Bauskas rajons

1.4.1. pēc tīkla veida

7.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	200	1.00	1.99	2.09	2.91
Ciparu	160	0.00	1.13	-	3.95
Analogais un ciparu	360	0.56	1.61	2.09	3.37

1.4.2. pēc savienojuma kombinācijas

8.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	120	1.67	1.99	2.01	3.01
C-C vietējais	120	0.00	1.67	-	3.93
A-C iekšzemes sarunu	80	0.00	2.00	2.20	2.76
C-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	-	4.00

1.5. Cēsis, Cēsu rajons

1.5.1. pēc tīkla veida

9.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	440	3.64	1.07	3.28	3.18
Ciparu	300	0.00	1.00	-	3.80
Analogais un ciparu	740	2.16	1.04	3.28	3.44

1.5.2. pēc savienojuma kombinācijas

10.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	340	4.71	1.09	3.20	3.06
C-C vietējais	180	0.00	1.00	-	3.78
A-C iekšzemes sarunu	100	0.00	1.01	3.54	3.58
C-C iekšzemes sarunu	120	0.00	1.00	-	3.83

1.6. Daugavpils, Daugavpils rajons

1.6.1. pēc tīkla veida

11.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	1360	1.54	1.53	3.03	3.02
Ciparu	980	0.00	1.12	-	3.84
Analogais un ciparu	2380	0.90	1.35	3.03	3.37

1.6.2. pēc savienojuma kombinācijas

12.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	720	1.81	1.58	3.09	3.00
C-C vietējais	860	0.00	1.01	-	3.88
A-C iekšzemes sarunu	640	1.25	1.46	2.95	3.04
C-C iekšzemes sarunu	120	0.00	1.93	-	3.57

1.7. Dobeļe, Dobeļes rajons

1.7.1. pēc tīkla veida

13.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	160	3.13	1.00	2.30	3.12
Ciparu	200	0.00	1.00	-	3.90
Analogais un ciparu	360	1.39	1.00	2.30	3.56

1.1.7.2. pēc savienojuma kombinācijas

14.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	80	1.25	1.00	2.58	2.99
C-C vietējais	160	0.00	1.00	-	3.88
A-C iekšzemes sarunu	80	5.00	1.00	2.00	3.25
C-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	-	4.00

1.8. Gulbene, Gulbenes rajons

1.8.1. pēc tīkla veida

15.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	300	2.33	1.06	2.84	3.46
Ciparu	60	0.00	1.00	-	3.67
Analogais un ciparu	360	1.94	1.05	2.84	3.49

1.8.2. pēc savienojuma kombinācijas

16.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	180	3.33	1.10	2.87	3.10
C-C vietējais	60	0.00	1.00	-	3.67
A-C iekšzemes sarunu	120	0.83	1.00	2.80	3.98
C-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-

1.9. Jelgava, Jelgavas rajons

1.9.1. pēc tīkla veida

17.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	460	0.22	1.14	2.09	3.99
Ciparu	1260	0.48	1.09	-	3.94
Analogais un ciparu	1720	0.41	1.10	2.09	3.95

1.9.2. pēc savienojuma kombinācijas

18.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	280	0.36	1.23	2.35	4.00
C-C vietējais	860	0.70	1.13	-	3.91
A-C iekšzemes sarunu	180	0.00	1.00	1.69	3.99
C-C iekšzemes sarunu	400	0.00	1.00	-	4.00

1.10. Jēkabpils, Jēkabpils rajons

1.10.1. pēc tīkla veida

19.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	320	2.81	1.55	4.64	3.17
Ciparu	80	1.25	1.00	-	3.76
Analogais un ciparu	400	2.50	1.44	4.64	3.29

1.10.2. pēc savienojuma kombinācijas

20.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	180	2.78	1.21	3.94	3.19
C-C vietējais	80	1.25	1.00	-	3.76
A-C iekšzemes sarunu	140	2.86	1.99	5.54	3.14
C-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-

1.11. Jūrmala

1.11.1. pēc tīkla veida

21.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	-	-	-	-	-
Ciparu	1700	0.00	1.00	-	3.87
Analogais un ciparu	1700	0.00	1.00	-	3.87

1.11.2. pēc savienojuma kombinācijas

22.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	1300	0.00	1.00	-	3.89
A-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes sarunu	400	0.00	1.00	-	3.81

1.12. Krāslava, Krāslavas rajons

1.12.1. pēc tīkla veida

23.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	120	0.00	1.41	2.04	3.17
Ciparu	140	0.00	1.00	-	3.45
Analogais un ciparu	260	0.00	1.19	2.04	3.32

1.12.2. pēc savienojuma kombinācijas

24.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	60	0.00	1.08	1.82	3.00
C-C vietējais	120	0.00	1.00	-	3.53
A-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.73	2.27	3.33
C-C iekšzemes sarunu	20	0.00	1.00	-	3.00

1.13. Kuldīga, Kuldīgas rajons

1.13.1. pēc tīkla veida

25.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	160	0.63	6.23	1.77	3.83
Ciparu	520	0.00	3.34	-	3.84
Analogais un ciparu	680	0.15	4.02	1.77	3.84

1.13.2. pēc savienojuma kombinācijas

26.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	380	0.00	2.90	-	3.89
A-C iekšzemes sarunu	160	0.63	6.23	1.77	3.83
C-C iekšzemes sarunu	140	0.00	4.55	-	3.70

1.14. Liepāja, Liepājas rajons

1.14.1. pēc tīkla veida

27.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	1380	2.61	2.08	2.79	3.43
Ciparu	980	0.51	1.50	-	3.89
Analogais un ciparu	2360	1.74	1.84	2.79	3.63

1.14.2. pēc savienojuma kombinācijas

28.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	1100	2.82	2.09	2.79	3.41
C-C vietējais	420	0.24	1.57	-	3.86
A-C iekšzemes sarunu	280	1.79	2.04	2.77	3.55
C-C iekšzemes sarunu	560	0.71	1.46	-	3.92

1.15. Limbaži, Limbažu rajons

1.15.1. pēc tīkla veida

29.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	80	1.25	1.99	3.00	3.13
Ciparu	200	0.00	1.00	-	3.38
Analogais un ciparu	280	0.36	1.28	3.00	3.31

1.15.2. pēc savienojuma kombinācijas

30.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	60	0.00	1.98	3.32	3.17
C-C vietējais	120	0.00	1.00	-	3.34
A-C iekšzemes sarunu	20	5.00	2.00	2.00	3.00
C-C iekšzemes sarunu	80	0.00	1.00	-	3.43

1.16. Ludza, Ludzas rajons

1.16.1. pēc tīkla veida

31.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	200	1.50	1.02	3.46	2.92
Ciparu	80	0.00	1.05	-	3.66
Analogais un ciparu	280	1.07	1.03	3.46	3.14

1.16.2. pēc savienojuma kombinācijas

32.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	160	1.25	1.01	3.42	3.03
C-C vietējais	20	0.00	1.00	-	3.00
A-C iekšzemes sarunu	40	2.50	1.05	3.64	2.47
C-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.07	-	3.88

1.17. Madona, Madonas rajons

1.17.1. pēc tīkla veida

33.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	240	2.92	1.85	3.49	2.88
Ciparu	120	0.00	2.00	-	3.67
Analogais un ciparu	360	1.94	1.90	3.49	3.15

1.17.2. pēc savienojuma kombinācijas

34.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	180	3.89	2.00	3.77	2.84
C-C vietējais	80	0.00	2.50	-	3.50
A-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.43	2.67	3.00
C-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	-	4.00

1.18. Ogre, Ogres rajons

1.18.1. pēc tīkla veida

35.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	60	0.00	1.27	3.17	3.67
Ciparu	700	0.00	1.00	-	3.97
Analogais un ciparu	760	0.00	1.02	3.17	3.95

1.18.2. pēc savienojuma kombinācijas

36.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	500	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.27	3.17	3.67
C-C iekšzemes sarunu	200	0.00	1.00	-	3.90

1.19. Preiļi, Preiļu rajons

1.19.1. pēc tīkla veida

37.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	260	2.69	1.79	3.34	2.95
Ciparu	20	0.00	1.00	-	4.00
Analogais un ciparu	280	2.50	1.74	3.34	3.03

1.19.2. pēc savienojuma kombinācijas

38.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	160	1.88	1.64	3.27	2.97
C-C vietējais	20	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes sarunu	100	4.00	2.04	3.44	2.93
C-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-

1.20. Rēzekne, Rēzeknes rajons

1.20.1. pēc tīkla veida

39.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	880	0.91	1.89	2.45	2.95
Ciparu	280	0.71	1.14	-	3.79
Analogais un ciparu	1160	0.86	1.71	2.45	3.16

1.20.2. pēc savienojuma kombinācijas

40.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	680	1.18	1.90	2.50	2.86
C-C vietējais	20	10.00	2.28	-	3.00
A-C iekšzemes sarunu	200	0.00	1.85	2.28	3.26
C-C iekšzemes sarunu	260	0.00	1.06	-	3.84

1.21. Rīga

1.21.1. pēc tīkla veida

41.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	-	-	-	-	-
Ciparu	22100	0.03	1.02	-	3.93
Analogais un ciparu	22100	0.03	1.02	-	3.93

1.21.2. pēc savienojuma kombinācijas

42.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	14700	0.03	1.02	-	3.95
A-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes sarunu	7400	0.03	1.03	-	3.89

1.22. Rīgas rajons

1.22.1. pēc tīkla veida

43.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	-	-	-	-	-
Ciparu	2040	0.00	1.00	-	3.91
Analogais un ciparu	2040	0.00	1.00	-	3.91

1.22.2. pēc savienojuma kombinācijas

44.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	-	-	-	-	-
C-C vietējais	1100	0.00	1.00	-	3.92
A-C iekšzemes sarunu	-	-	-	-	-
C-C iekšzemes sarunu	940	0.00	1.00	-	3.89

1.23. Saldus, Saldus rajons

1.23.1. pēc tīkla veida

45.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	140	0.63	1.67	1.01	3.15
Ciparu	140	0.00	1.00	-	3.50
Analogais un ciparu	280	0.36	1.38	1.01	3.30

1.23.2. pēc savienojuma kombinācijas

46.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	100	1.00	1.64	2.91	2.99
C-C vietējais	80	0.00	1.00	-	3.03
A-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	2.68	3.50
C-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.00	-	4.00

1.24. Talsi, Talsu rajons

1.24.1. pēc tīkla veida

47.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	280	4.29	1.54	3.73	3.37
Ciparu	80	0.00	1.00	-	3.70
Analogais un ciparu	360	3.33	1.42	3.73	3.45

1.24.2. pēc savienojuma kombinācijas

48.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	194	6.19	1.75	4.14	3.15
C-C vietējais	40	0.00	1.00	-	3.40
A-C iekšzemes sarunu	86	0.00	1.09	2.86	3.90
C-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	-	4.00

1.25. Tukums, Tukuma rajons

1.25.1. pēc tīkla veida

49.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	160	7.50	2.10	3.76	2.73
Ciparu	240	0.00	1.00	-	3.91
Analogais un ciparu	400	3.00	1.42	3.76	3.46

1.25.2. pēc savienojuma kombinācijas

50.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	100	8.00	2.17	4.28	2.61
C-C vietējais	180	0.00	1.00	-	3.99
A-C iekšzemes sarunu	60	6.67	1.98	2.89	2.93
C-C iekšzemes sarunu	60	0.00	1.00	-	3.65

1.26. Valka, Valkas rajons

1.26.1. pēc tīkla veida

51.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	160	4.38	1.00	3.75	3.26
Ciparu	100	0.00	1.00	-	4.00
Analogais un ciparu	260	2.69	1.00	3.75	3.56

1.26.2. pēc savienojuma kombinācijas

52.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	120	5.83	1.00	4.13	3.00
C-C vietējais	60	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	2.68	4.00
C-C iekšzemes sarunu	40	0.00	1.00	-	4.00

1.27. Valmiera, Valmieras rajons

1.27.1. pēc tīkla veida

53.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	520	1.92	1.27	3.49	3.44
Ciparu	120	0.00	1.00	-	4.00
Analogais un ciparu	640	1.56	1.22	3.49	3.55

1.27.2. pēc savienojuma kombinācijas

54.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	400	2.00	1.12	3.15	3.34
C-C vietējais	40	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes sarunu	120	1.67	1.75	4.61	3.80
C-C iekšzemes sarunu	80	0.00	1.00	-	4.00

1.28. Ventspils, Ventspils rajons

1.28.1. pēc tīkla veida

55.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	720	0.00	2.06	2.97	3.87
Ciparu	620	0.00	2.00	-	3.83
Analogais un ciparu	1340	0.00	2.03	2.97	3.85

1.28.2. pēc savienojuma kombinācijas

56.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	620	0.00	2.06	2.97	3.91
C-C vietējais	280	0.00	2.00	-	3.86
A-C iekšzemes sarunu	100	0.00	2.00	3.00	3.59
C-C iekšzemes sarunu	340	0.00	2.00	-	3.81

1.29. Latvija kopā
1.29.1. pēc tīkla veida

57.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Analogais	9160	1.91	1.70	2.97	3.26
Ciparu	33500	0.06	1.10	-	3.90
Analogais un ciparu	42660	0.46	1.23	2.97	3.77

1.29.2. pēc savienojuma kombinācijas

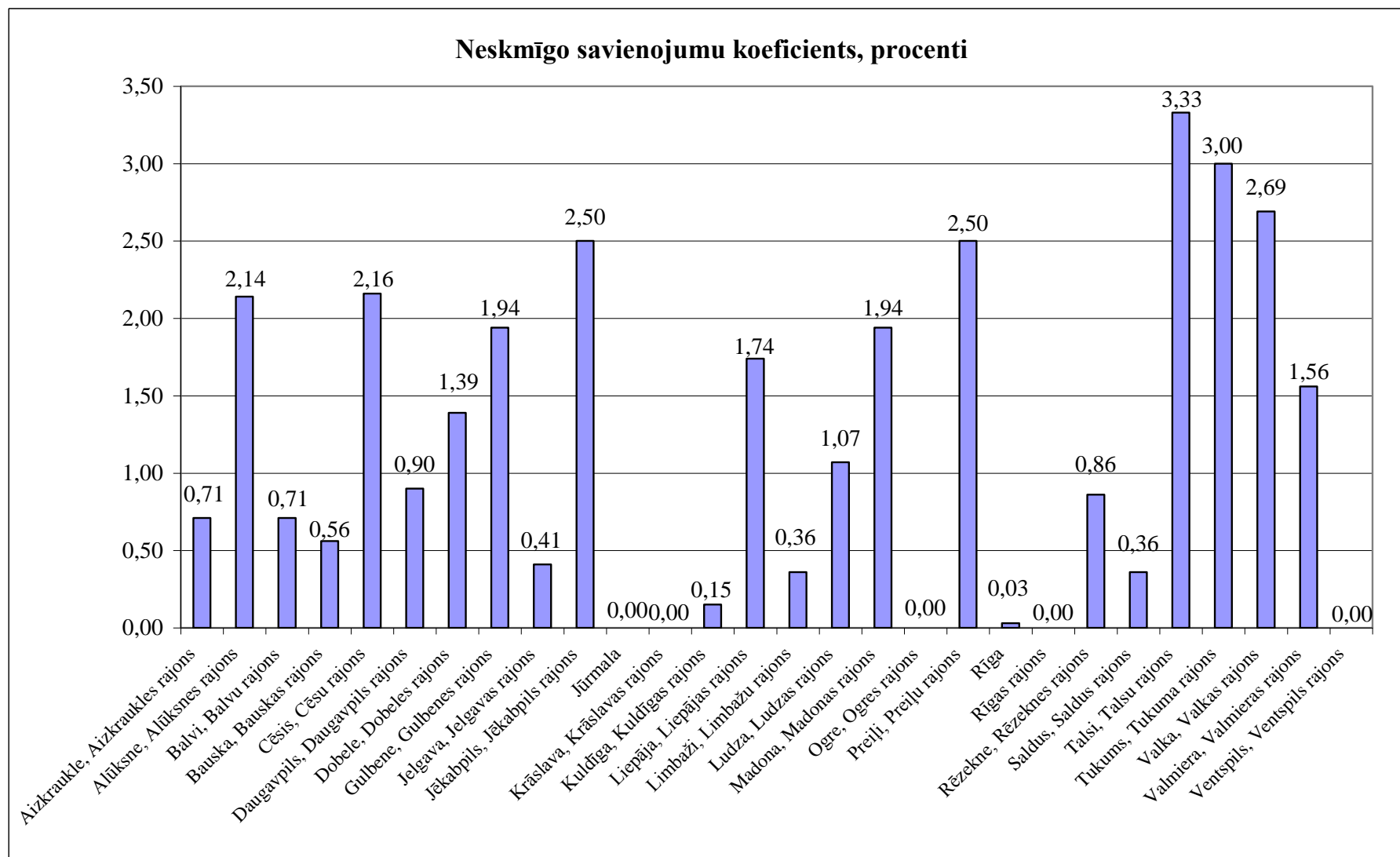
58.tabula

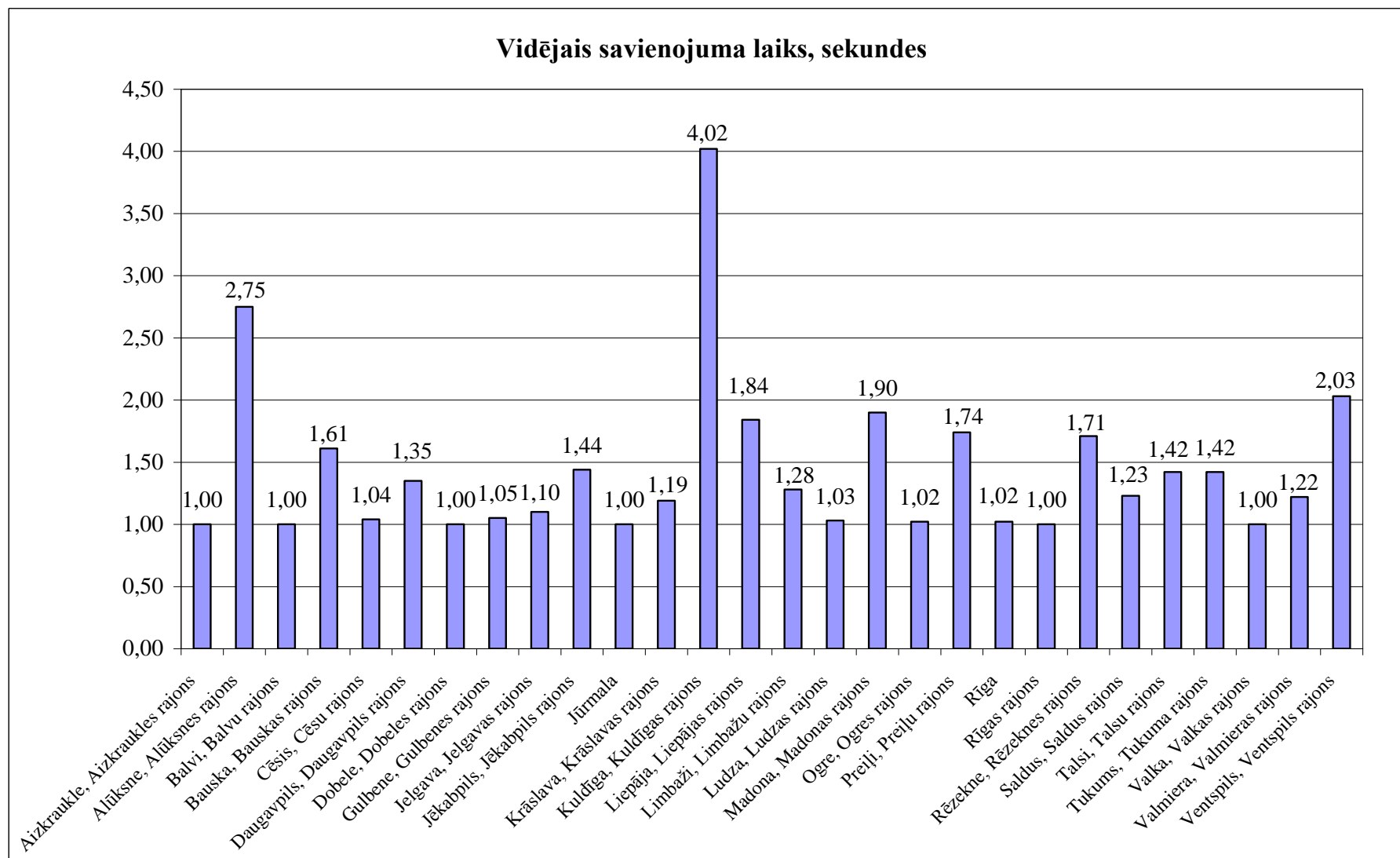
Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
A-C vietējais	6154	2.16	1.65	3.00	3.22
C-C vietējais	22000	0.07	1.09	-	3.92
A-C iekšzemes sarunu	3006	1.40	1.80	2.91	3.35
C-C iekšzemes sarunu	11500	0.05	1.12	-	3.88

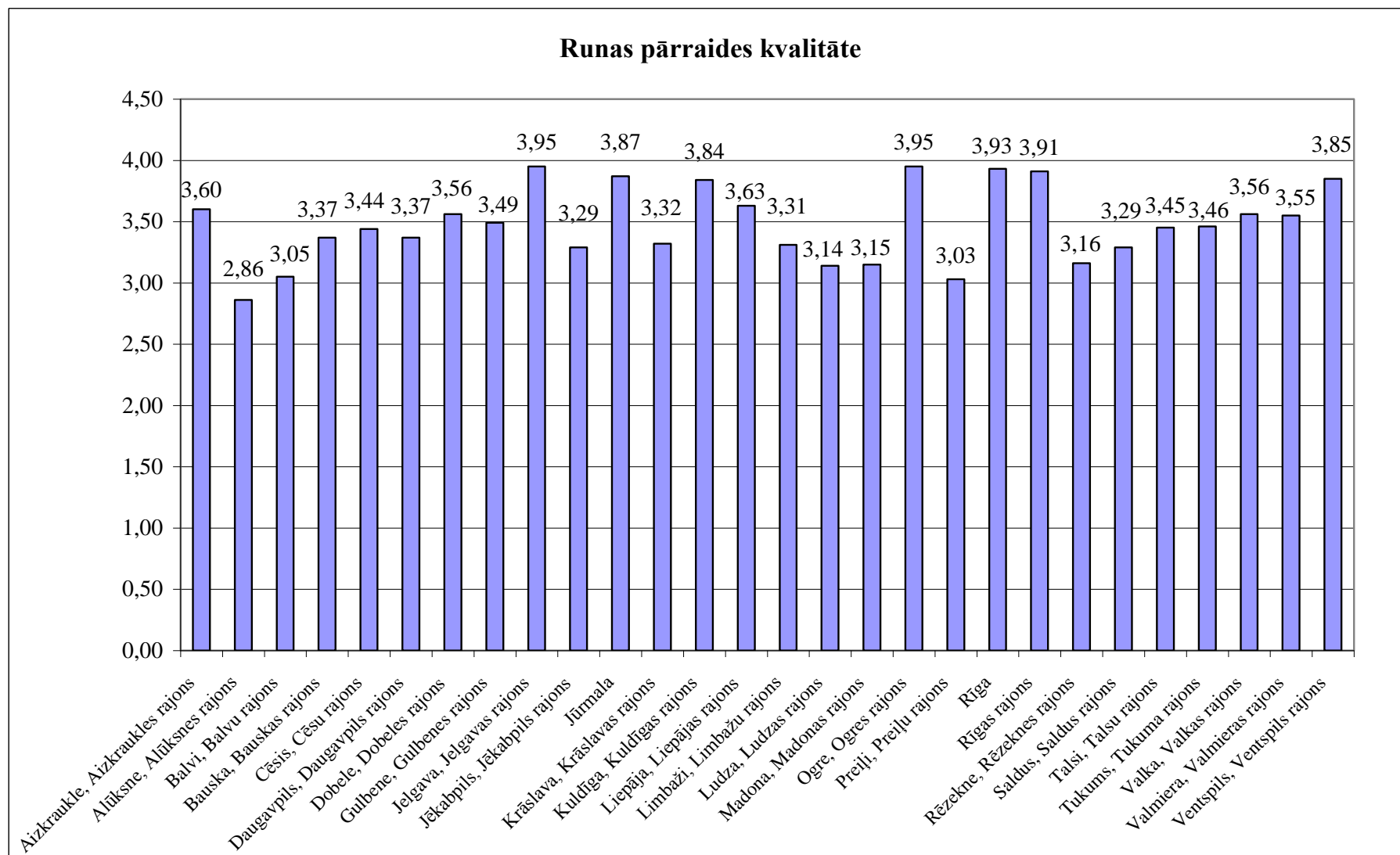
1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem

59.tabula

Apdzīvota vieta (rajons, rajona centrs)	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	0.71	1.00	3.60
Alūksne, Alūksnes rajons	2.14	2.75	2.86
Balvi, Balvu rajons	0.71	1.00	3.05
Bauska, Bauskas rajons	0.56	1.61	3.37
Cēsis, Cēsu rajons	2.16	1.04	3.44
Daugavpils, Daugavpils rajons	0.90	1.35	3.37
Dobele, Dobeles rajons	1.39	1.00	3.56
Gulbene, Gulbenes rajons	1.94	1.05	3.49
Jelgava, Jelgavas rajons	0.41	1.10	3.95
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	2.50	1.44	3.29
Jūrmala	0.00	1.00	3.87
Krāslava, Krāslavas rajons	0.00	1.19	3.32
Kuldīga, Kuldīgas rajons	0.15	4.02	3.84
Liepāja, Liepājas rajons	1.74	1.84	3.63
Limbaži, Limbažu rajons	0.36	1.28	3.31
Ludza, Ludzas rajons	1.07	1.03	3.14
Madona, Madonas rajons	1.94	1.90	3.15
Ogre, Ogres rajons	0.00	1.02	3.95
Preiļi, Preiļu rajons	2.50	1.74	3.03
Rīga	0.03	1.02	3.93
Rīgas rajons	0.00	1.00	3.91
Rēzekne, Rēzeknes rajons	0.86	1.71	3.16
Saldus, Saldus rajons	0.36	1.23	3.29
Talsi, Talsu rajons	3.33	1.42	3.45
Tukums, Tukuma rajons	3.00	1.42	3.46
Valka, Valkas rajons	2.69	1.00	3.56
Valmiera, Valmieras rajons	1.56	1.22	3.55
Ventspils, Ventspils rajons	0.00	2.03	3.85







2. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONA TĪKLA TAKSOFONU PAKALPOJUMS

60.tabula

Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons)	Pārbaudīto taksofonu skaits	Bojāto taksofonu skaits	Vidējais bojāto taksofonu skaits, procentos
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	5	0	0.00
Alūksne, Alūksnes rajons	4	0	0.00
Balvi, Balvu rajons	4	0	0.00
Bauska, Bauskas rajons	6	0	0.00
Cēsis, Cēsu rajons	10	0	0.00
Daugavpils, Daugavpils rajons	24	0	0.00
Dobele, Dobeles rajons	6	0	0.00
Gulbene, Gulbenes rajons	3	0	0.00
Jelgava, Jelgavas rajons	14	0	0.00
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	7	0	0.00
Jūrmala	10	0	0.00
Krāslava, Krāslavas rajons	4	0	0.00
Kuldīga, Kuldīgas rajons	5	0	0.00
Liepāja, Liepājas rajons	19	0	0.00
Limbaži, Limbažu rajons	6	0	0.00
Ludza, Ludzas rajons	6	0	0.00
Madona, Madonas rajons	5	1	20.00
Ogre, Ogres rajons	7	0	0.00
Preiļi, Preiļu rajons	7	0	0.00
Rēzekne, Rēzeknes rajons	12	0	0.00
Rīga	167	4	2.40
Rīgas rajons	25	1	4.00
Saldus, Saldus rajons	5	0	0.00
Talsi, Talsu rajons	8	1	12.50
Tukums, Tukuma rajons	8	1	12.50
Valka, Valkas rajons	4	0	0.00
Valmiera, Valmieras rajons	10	0	0.00
Ventspils, Ventspils rajons	13	0	0.00
Kopā:	404	8	1,98

3. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI

3.1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienests „114”

61.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	Vidējais atbildes laiks, sekundes
Darba dienas	07:00-18:00	264	10	96.21	3.49
	18:00-22:00	68	3	95.59	6.31
	22:00-0:00	8	3	62.50	41.38
Brīvdienas	07:00-18:00	48	4	91.67	4.02
	18:00-22:00	12	1	91.67	7.00
	22:00-0:00	0	-	-	-
Kopā:		400	21	94.75	4.90

3.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienests „118”

62.tabula

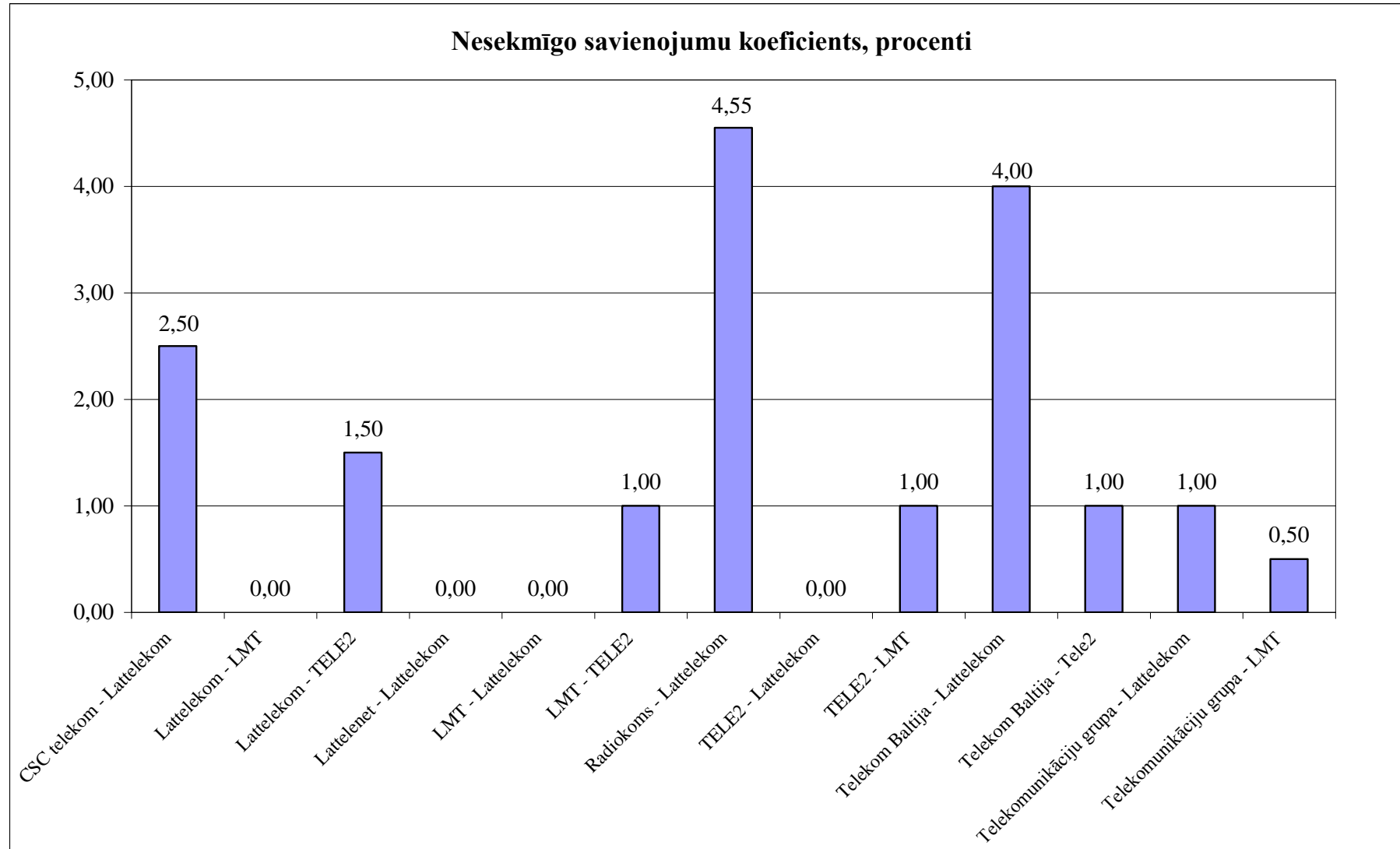
Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	Vidējais atbildes laiks, sekundes
Darba dienas	07:00-18:00	292	15	94.86	6.13
	18:00-22:00	38	1	97.37	2.05
	22:00-0:00	10	0	100	3.30
Brīvdienas	07:00-18:00	48	2	95.83	3.75
	18:00-22:00	12	0	100.00	4.83
	22:00-0:00	0	-	-	-
Kopā:		400	18	4.5	5.35

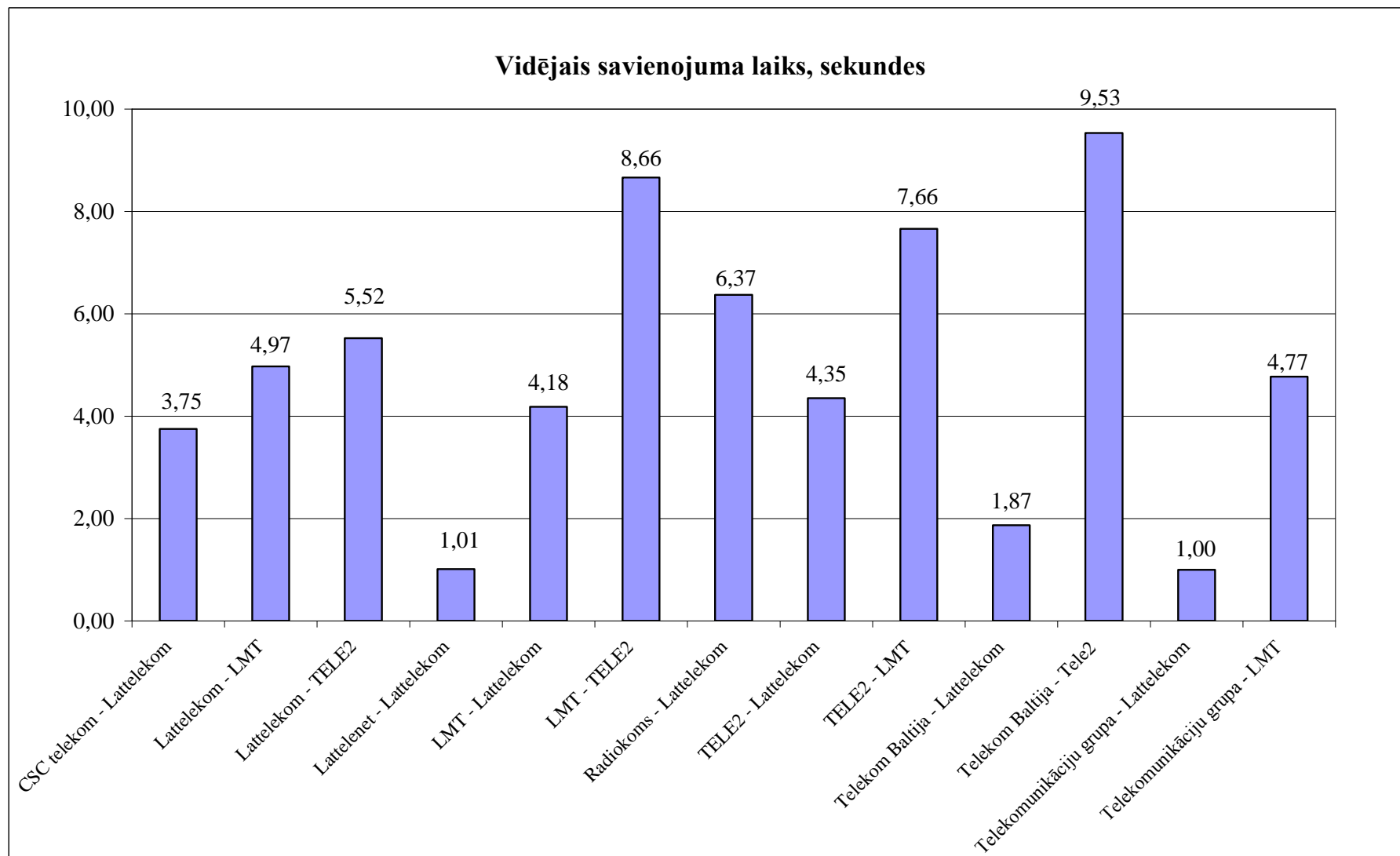
III. BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTI

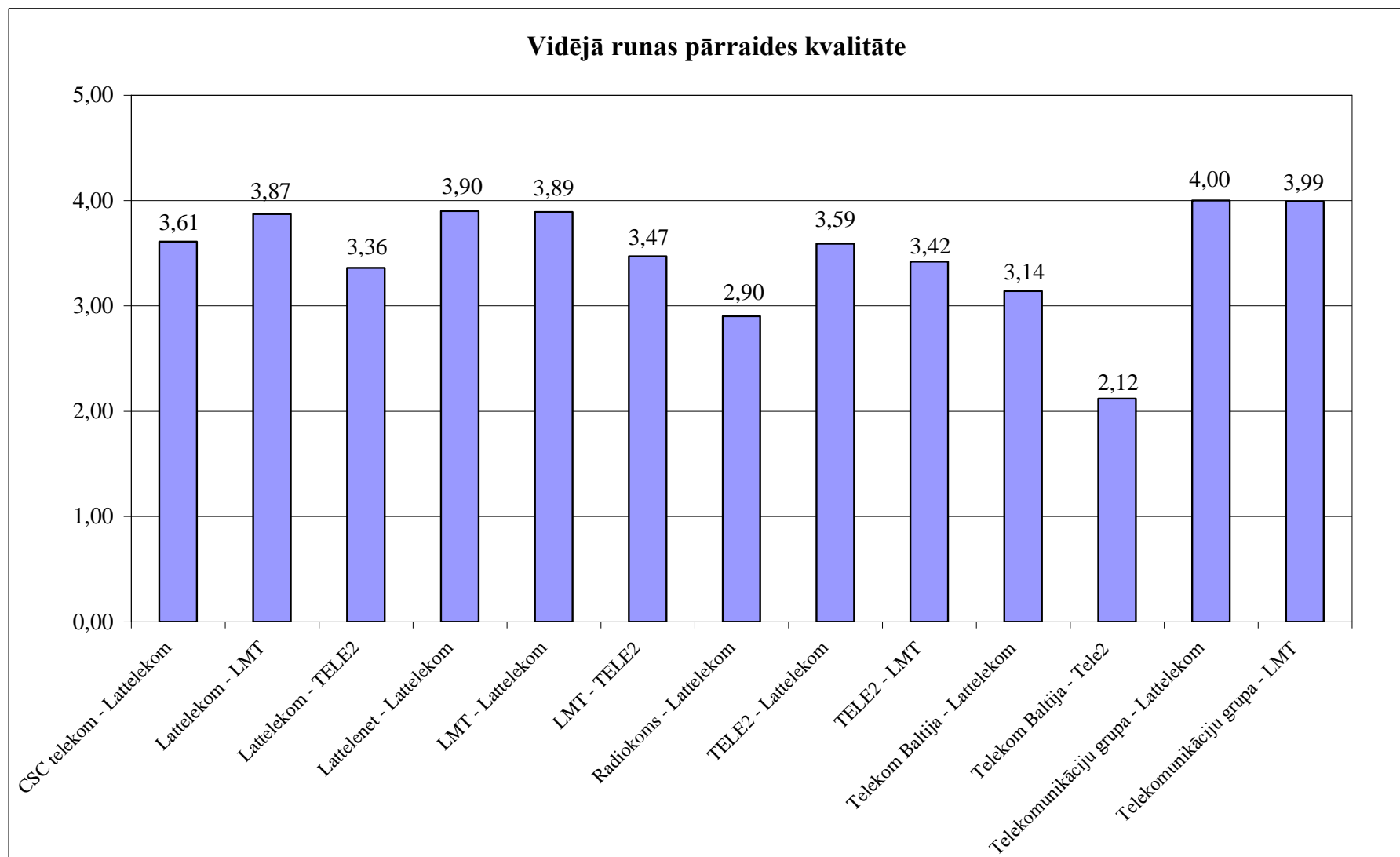
1. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums starp elektronisko sakaru komersantiem.

1.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgo savienojumu skaits, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes	Runas pārraides kvalitāte
„CSC telekom”, SIA – „Lattelekom”, SIA	2.50	3.75	3.61
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.00	4.97	3.87
„Lattelekom”, SIA – „TELE2”, SIA	1.50	5.52	3.36
„Lattelenet”, SIA - „Lattelekom”, SIA	0.00	1.01	3.90
„Latvijas Mobilais Telefons, SIA - „Lattelekom”, SIA	0.00	4.18	3.89
„Latvijas Mobilais Telefons, SIA - „TELE2”, SIA	1.00	8.66	3.47
„Radiokoms”, SIA - „Lattelekom”, SIA	4.55	6.37	2.90
„TELE2”, SIA - „Lattelekom”, SIA	0.00	4.35	3.59
„TELE2”, SIA - „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	1.00	7.66	3.42
„Telekom Baltija”, SIA - „Lattelekom”, SIA	4.00	1.87	3.14
„Telekom Baltija”, SIA - „TELE2”, SIA	1.00	9.53	2.12
„Telekomunikāciju grupa”, SIA - „Lattelekom”, SIA	1.00	1.00	4.00
„Telekomunikāciju grupa, SIA - „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.50	4.77	3.99







**IV. PAKALPOJUMU KVALITĀTES REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR
2002.GADU, 2003.GADU UN 2004.GADU**

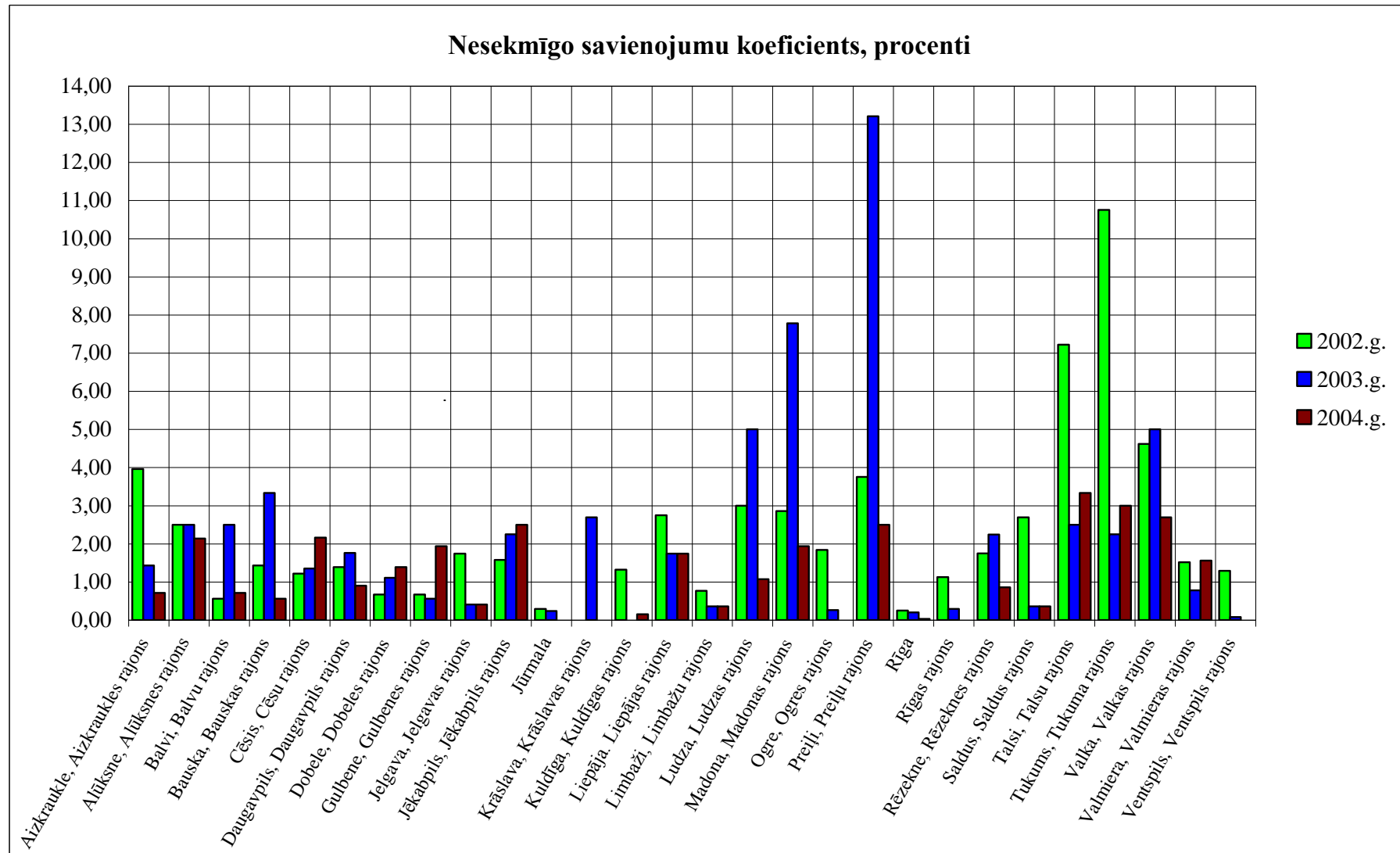
**1. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „LATTELEKOM” PUBLISKĀ
FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA PAKALPOJUMI**

1.1 Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu

1.1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

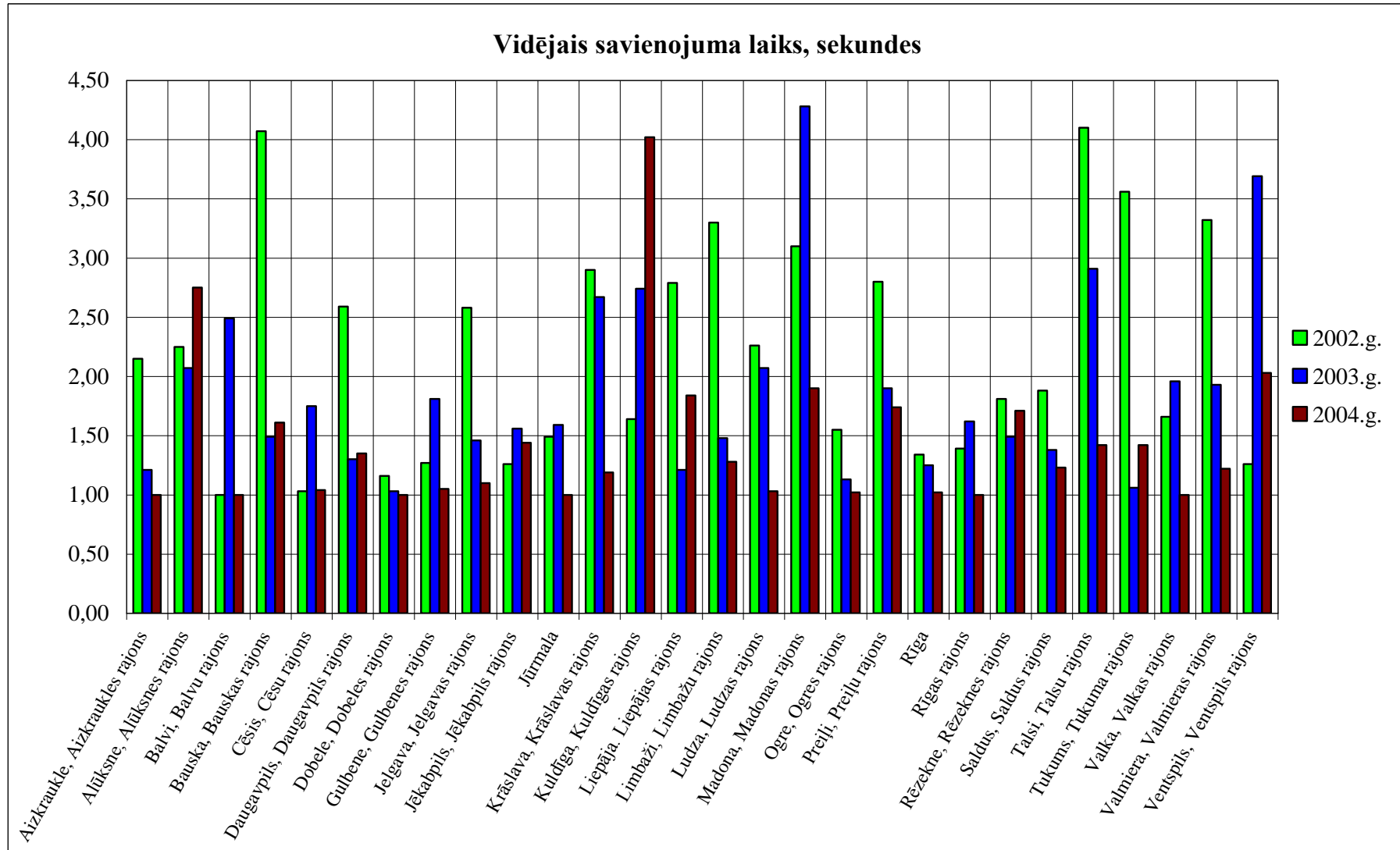
Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Nesekmīgo savienojuma koeficients, procenti		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	3.96	1.43	0.71
Alūksne, Alūksnes rajons	2.50	2.50	2.14
Balvi, Balvu rajons	0.56	2.50	0.71
Bauska, Bauskas rajons	1.43	3.33	0.56
Cēsis, Cēsu rajons	1.22	1.35	2.16
Daugavpils, Daugavpils rajons	1.39	1.76	0.90
Dobeles, Dobeles rajons	0.67	1.11	1.39
Gulbene, Gulbenes rajons	0.67	0.56	1.94
Jelgava, Jelgavas rajons	1.74	0.41	0.41
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	1.58	2.25	2.50
Jūrmala	0.29	0.24	0.00
Krāslava, Krāslavas rajons	0.00	2.69	0.00
Kuldīga, Kuldīgas rajons	1.32	0.00	0.15
Liepāja, Liepājas rajons	2.75	1.74	1.74
Limbaži, Limbažu rajons	0.77	0.36	0.36
Ludza, Ludzas rajons	3.00	5.00	1.07
Madona, Madonas rajons	2.86	7.78	1.94
Ogre, Ogres rajons	1.84	0.26	0.00
Preiļi, Preiļu rajons	3.75	13.21	2.50
Rīga	0.25	0.20	0.03
Rīgas rajons	1.13	0.29	0.00
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1.75	2.24	0.86
Saldus, Saldus rajons	2.69	0.36	0.36
Talsi, Talsu rajons	7.22	2.50	3.33
Tukums, Tukuma rajons	10.75	2.25	3.00
Valka, Valkas rajons	4.62	5.00	2.69
Valmiera, Valmieras rajons	1.52	0.78	1.56
Ventspils, Ventspils rajons	1.29	0.08	0.00



1.1.2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

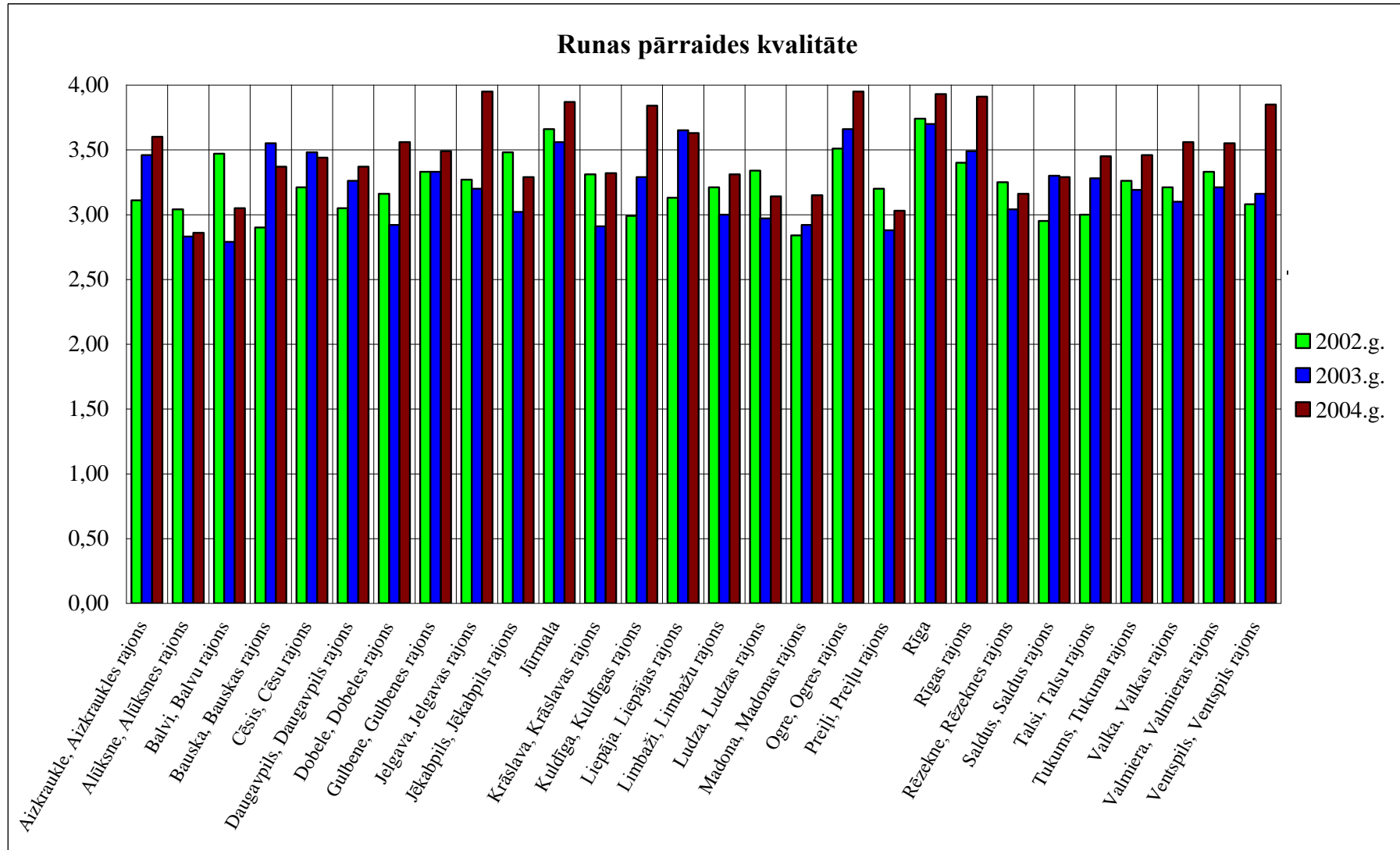
Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējais savienojuma laiks, sekundes		
	2002.g.	2003.g.	2004.g
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	2.15	1.21	1.00
Alūksne, Alūksnes rajons	2.25	2.07	2.75
Balvi, Balvu rajons	1.00	2.49	1.00
Bauska, Bauskas rajons	4.07	1.49	1.61
Cēsis, Cēsu rajons	1.03	1.75	1.04
Daugavpils, Daugavpils rajons	2.59	1.30	1.35
Dobele, Dobeles rajons	1.16	1.03	1.00
Gulbene, Gulbenes rajons	1.27	1.81	1.05
Jelgava, Jelgavas rajons	2.58	1.46	1.10
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	1.26	1.56	1.44
Jūrmala	1.49	1.59	1.00
Krāslava, Krāslavas rajons	2.90	2.67	1.19
Kuldīga, Kuldīgas rajons	1.64	2.74	4.02
Liepāja, Liepājas rajons	2.79	1.21	1.84
Limbaži, Limbažu rajons	3.30	1.48	1.28
Ludza, Ludzas rajons	2.26	2.07	1.03
Madona, Madonas rajons	3.10	4.28	1.90
Ogre, Ogres rajons	1.55	1.13	1.02
Preiļi, Preiļu rajons	2.80	1.90	1.74
Rīga	1.34	1.25	1.02
Rīgas rajons	1.39	1.62	1.00
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1.81	1.49	1.71
Saldus, Saldus rajons	1.88	1.38	1.23
Talsi, Talsu rajons	4.10	2.91	1.42
Tukums, Tukuma rajons	3.56	1.06	1.42
Valka, Valkas rajons	1.66	1.96	1.00
Valmiera, Valmieras rajons	3.32	1.93	1.22
Ventspils, Ventspils rajons	1.26	3.69	2.03



1.1.3. Runas pārraides kvalitāte

3.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Runas pārraides kvalitāte		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	3.11	3.46	3.60
Alūksne, Alūksnes rajons	3.04	2.83	2.86
Balvi, Balvu rajons	3.47	2.79	3.05
Bauska, Bauskas rajons	2.90	3.55	3.37
Cēsis, Cēsu rajons	3.21	3.48	3.44
Daugavpils, Daugavpils rajons	3.05	3.26	3.37
Dobele, Dobeles rajons	3.16	2.92	3.56
Gulbene, Gulbenes rajons	3.33	3.33	3.49
Jelgava, Jelgavas rajons	3.27	3.20	3.95
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	3.48	3.02	3.29
Jūrmala	3.66	3.56	3.87
Krāslava, Krāslavas rajons	3.31	2.91	3.32
Kuldīga, Kuldīgas rajons	2.99	3.29	3.84
Liepāja, Liepājas rajons	3.13	3.65	3.63
Limbaži, Limbažu rajons	3.21	3.00	3.31
Ludza, Ludzas rajons	3.34	2.97	3.14
Madona, Madonas rajons	2.84	2.92	3.15
Ogre, Ogres rajons	3.51	3.66	3.95
Preiļi, Preiļu rajons	3.20	2.88	3.03
Rīga	3.74	3.70	3.93
Rīgas rajons	3.40	3.49	3.91
Rēzekne, Rēzeknes rajons	3.25	3.04	3.16
Saldus, Saldus rajons	2.95	3.30	3.29
Talsi, Talsu rajons	3.00	3.28	3.45
Tukums, Tukuma rajons	3.26	3.19	3.46
Valka, Valkas rajons	3.21	3.10	3.56
Valmiera, Valmieras rajons	3.33	3.21	3.55
Ventspils, Ventspils rajons	3.08	3.16	3.85

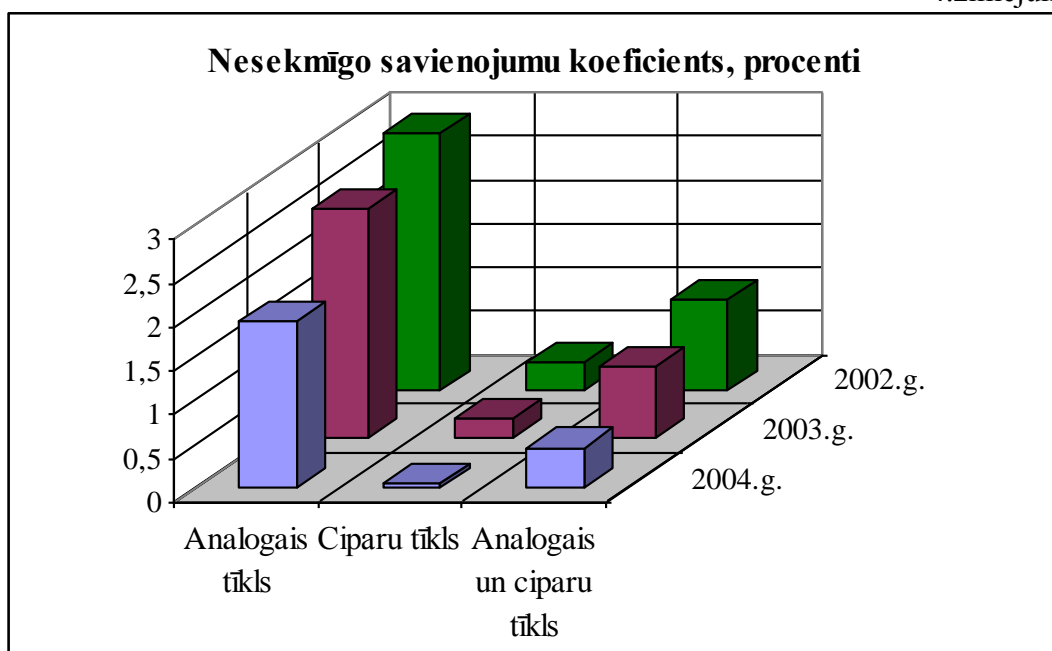


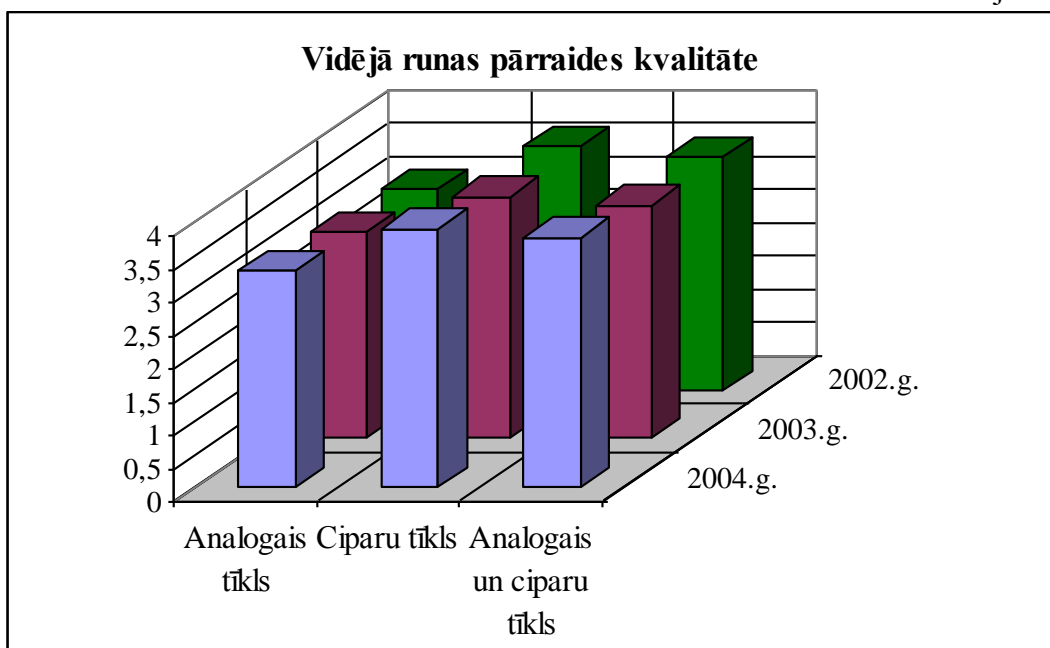
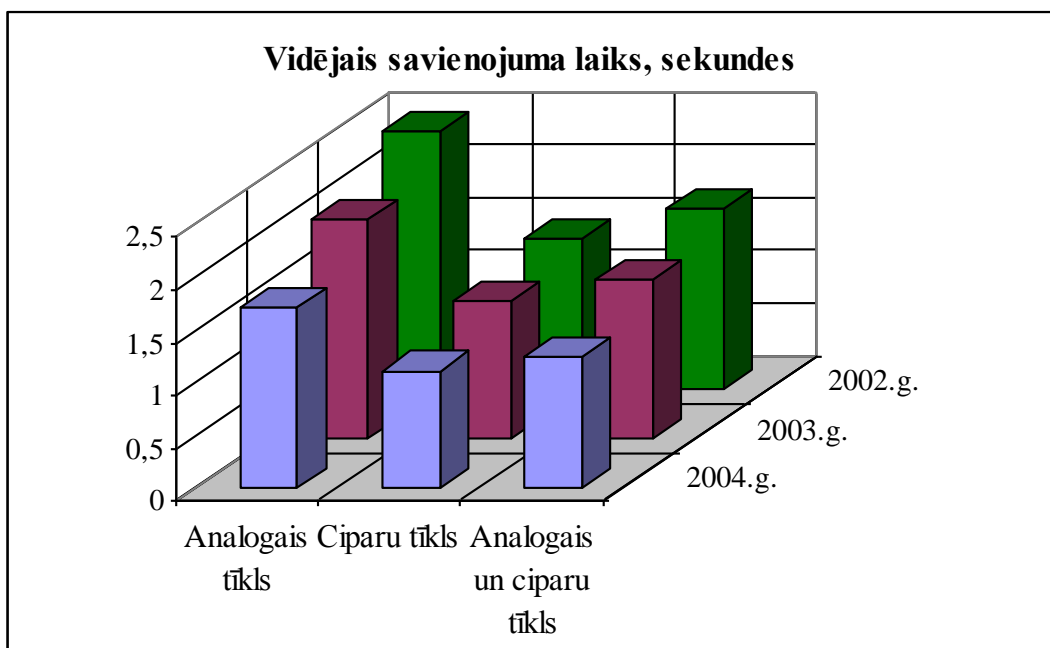
1.2. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu analogajā un ciparu tīklā Latvijā kopā

4.tabula

Tīkla veids	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti			Vidējais savienojuma laiks, sekundes			Vidējā runas pārraides kvalitāte		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.	2002.g.	2003.g.	2004.g.	2002.g.	2003.g.	2004.g.
Analogais	2.93	2.62	1.91	2.45	2.08	1.70	3.03	3.11	3.26
Ciparu	0.32	0.24	0.06	1.43	1.31	1.10	3.67	3.65	3.90
Analogais un ciparu	1.03	0.82	0.46	1.71	1.50	1.23	3.50	3.52	3.77

4.zīmējums



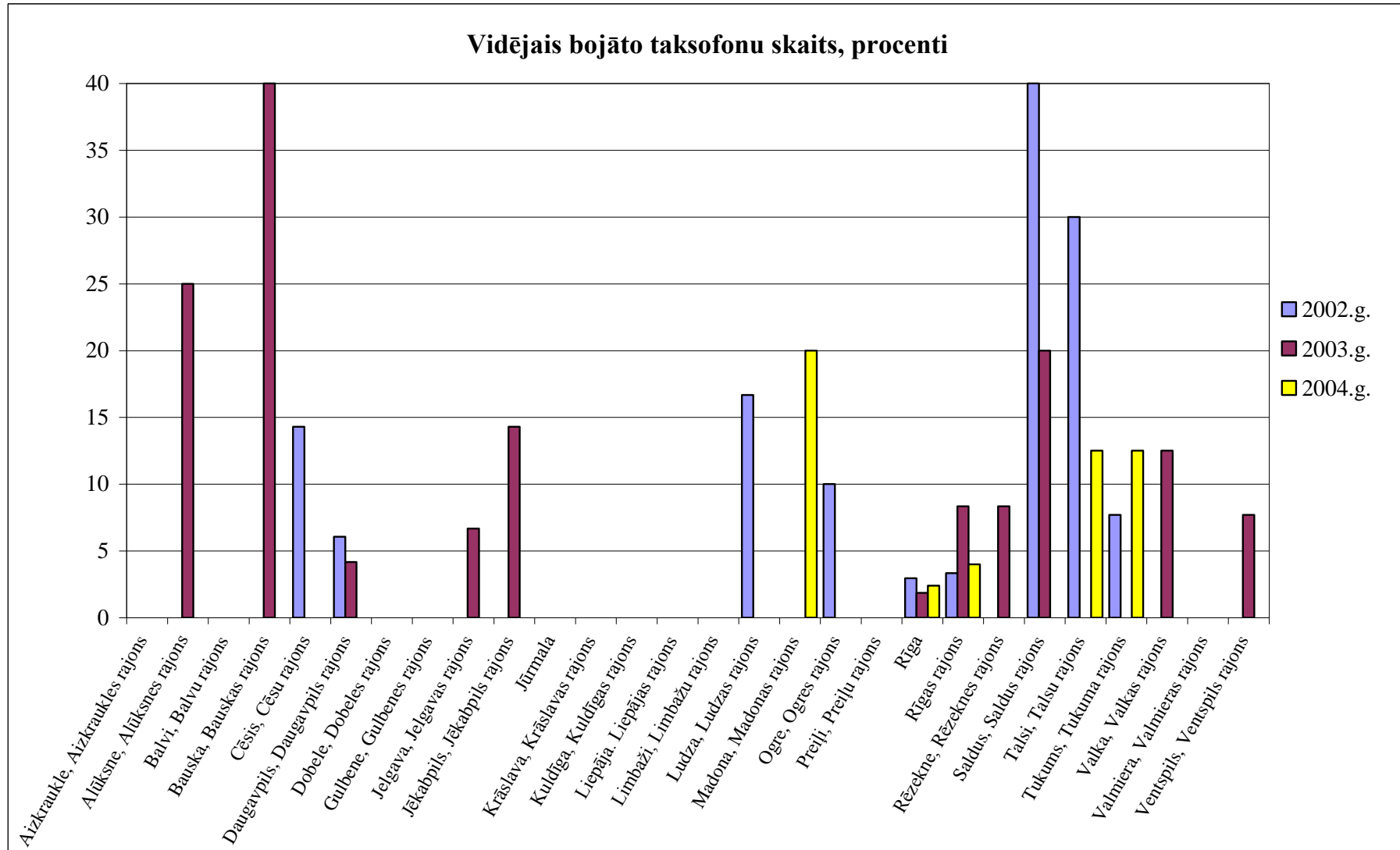


1.3. Publiskā fiksētā telefonu tīkla taksofonu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu

1.3.1. Vidējais bojāto taksofonu skaits

5.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējais bojāto taksofonu skaits, procenti		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	0.00	0.00	0.00
Alūksne, Alūksnes rajons	0.00	25.00	0.00
Balvi, Balvu rajons	0.00	0.00	0.00
Bauska, Bauskas rajons	0.00	40.00	0.00
Cēsis, Cēsu rajons	14.29	0.00	0.00
Daugavpils, Daugavpils rajons	6.06	4.17	0.00
Dobele, Dobeles rajons	0.00	0.00	0.00
Gulbene, Gulbenes rajons	0.00	0.00	0.00
Jelgava, Jelgavas rajons	0.00	6.67	0.00
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	0.00	14.30	0.00
Jūrmala	0.00	0.00	0.00
Krāslava, Krāslavas rajons	0.00	0.00	0.00
Kuldīga, Kuldīgas rajons	0.00	0.00	0.00
Liepāja, Liepājas rajons	0.00	0.00	0.00
Limbaži, Limbažu rajons	0.00	0.00	0.00
Ludza, Ludzas rajons	16.67	0.00	0.00
Madona, Madonas rajons	0.00	0.00	20.00
Ogre, Ogres rajons	10.00	0.00	0.00
Preiļi, Preiļu rajons	0.00	0.00	0.00
Rīga	2.96	1.85	2.40
Rīgas rajons	3.33	8.33	4.00
Rēzekne, Rēzeknes rajons	0.00	8.33	0.00
Saldus, Saldus rajons	40.00	20.00	0.00
Talsi, Talsu rajons	30.00	0.00	12.50
Tukums, Tukuma rajons	7.69	0.00	12.50
Valka, Valkas rajons	0.00	12.50	0.00
Valmiera, Valmieras rajons	0.00	0.00	0.00
Ventspils, Ventspils rajons	0.00	7.69	0.00



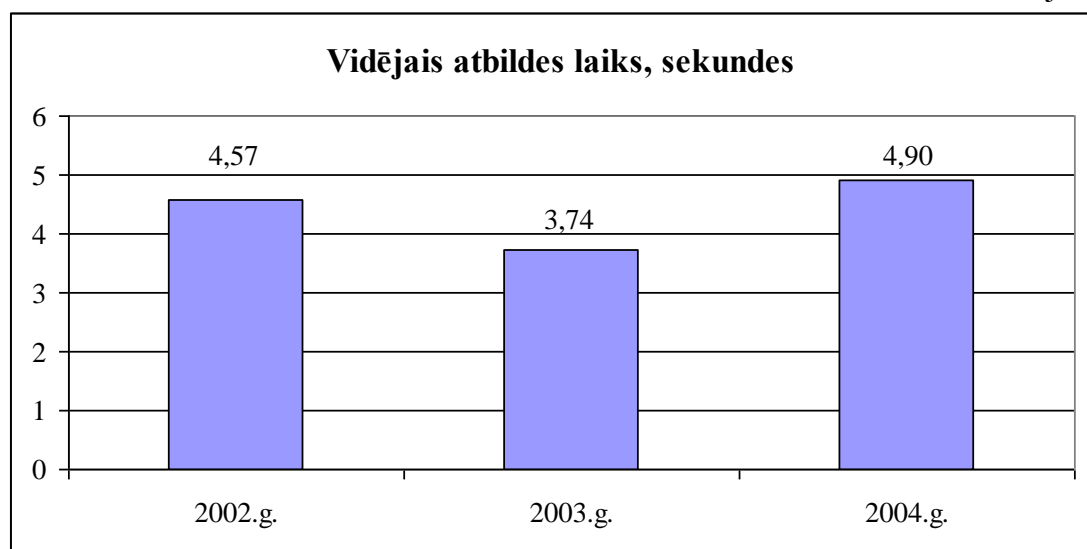
1.4. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu.

1.7.1.Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienests „114”

6.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	2002.g.	2003.g.	2004.g.
Vidējais atbildes laiks, sekundes	4.57	3.74	4.90

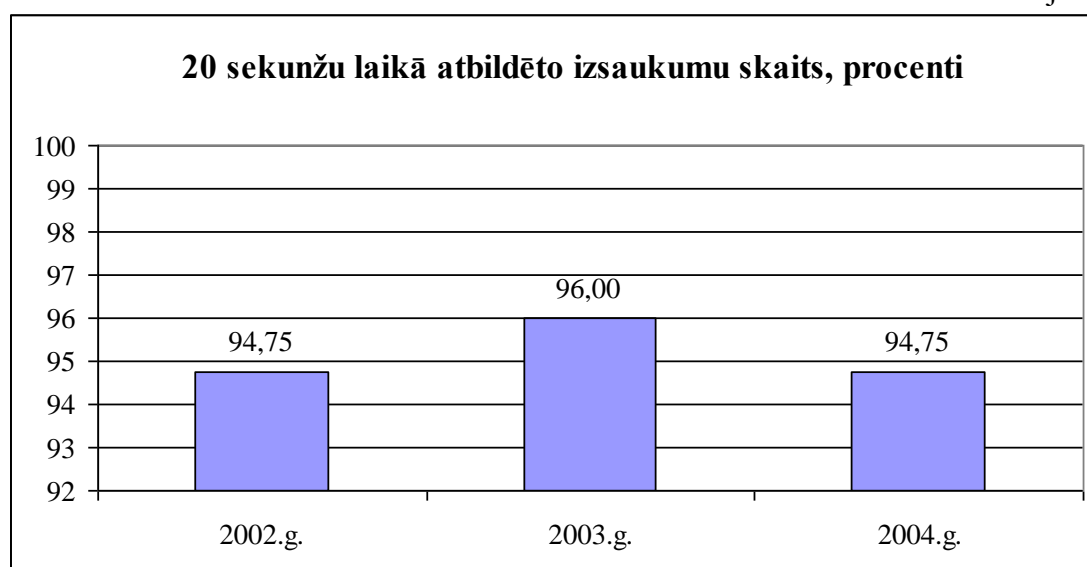
8.zīmējums



7.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	2002.g.	2003.g.	2004.g.
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	94.75	96.00	94.75

9.zīmējums

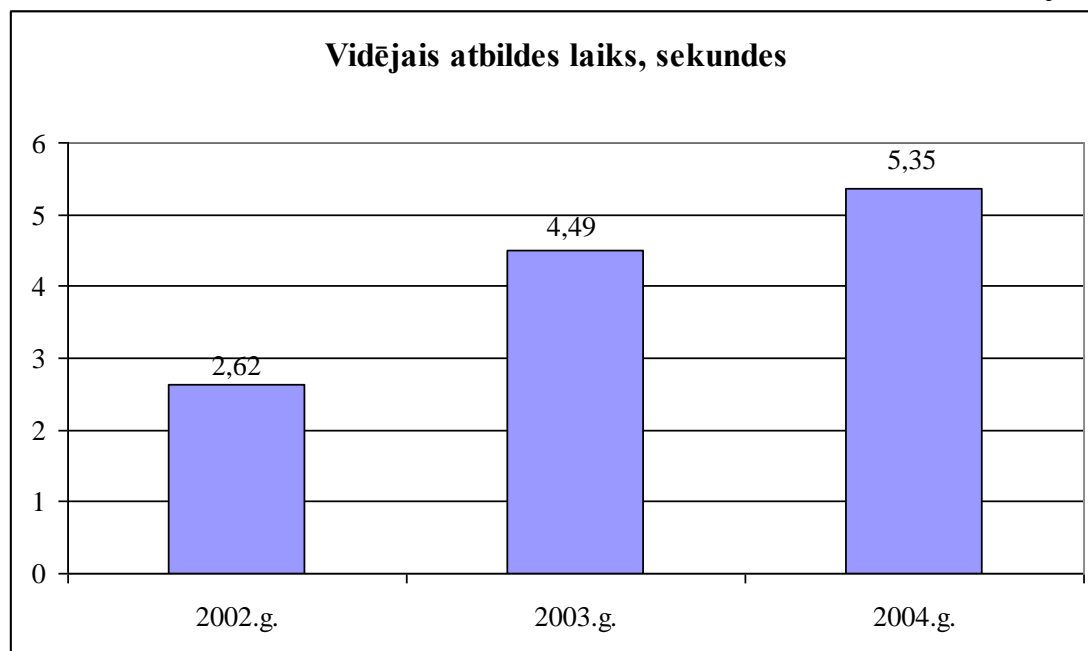


1.7.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienests „118”

8.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	2002.g.	2003.g.	2004.g.
Vidējais atbildes laiks, sekundes	4.57	3.74	4.90

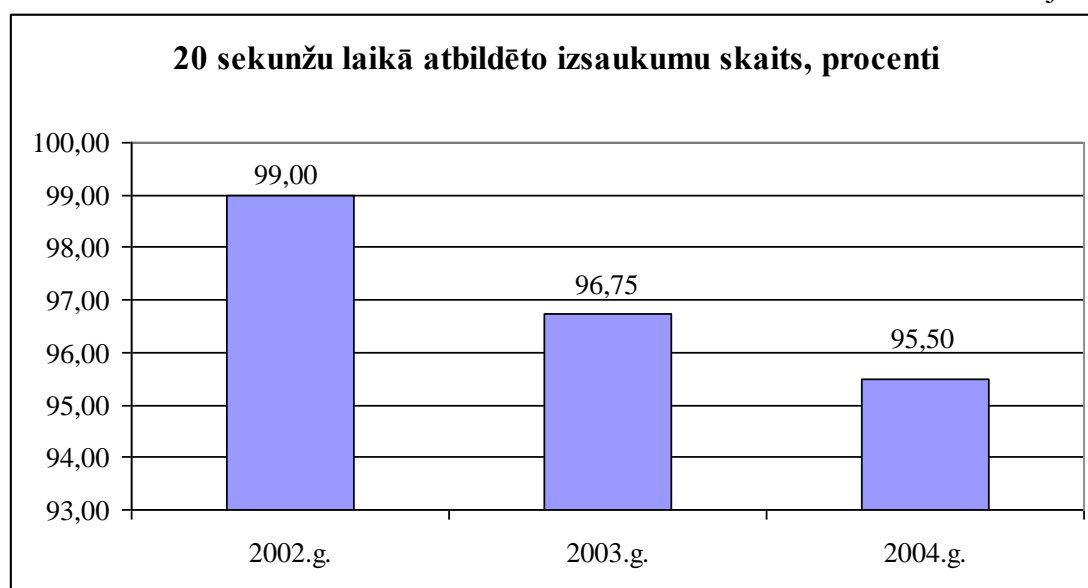
10.zīmējums



9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	2002.g.	2003.g.	2004.g.
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	99.00	96.75	95.50

11.zīmējums



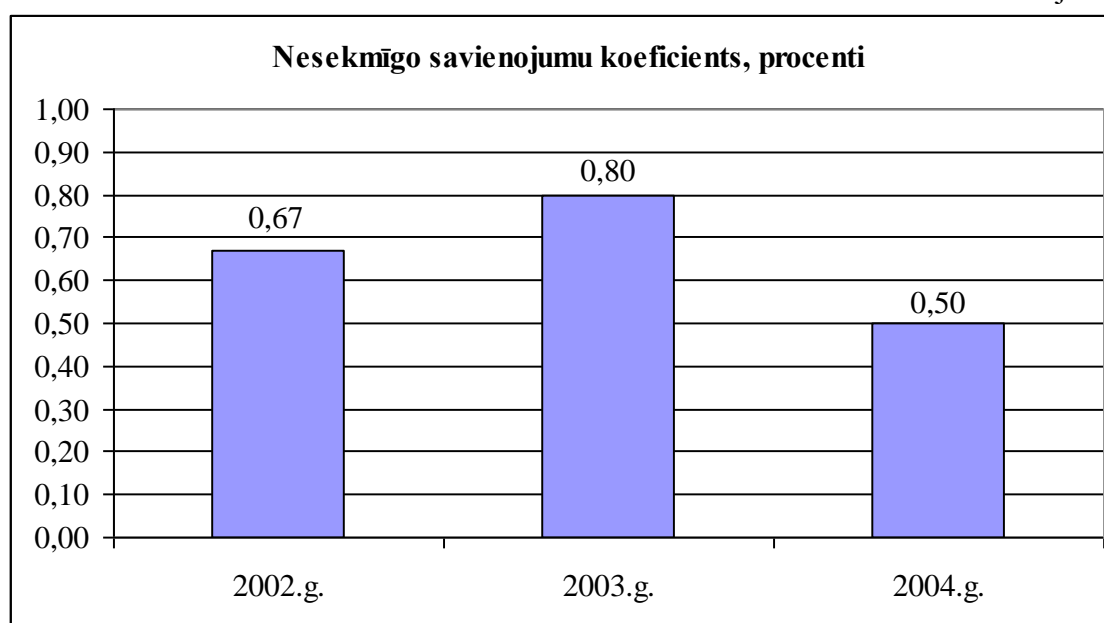
2. „LATVIJAS MOBILAIS TELEFONS” SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS

2.1. Publiskā mobilā telefonu tīkla pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu.

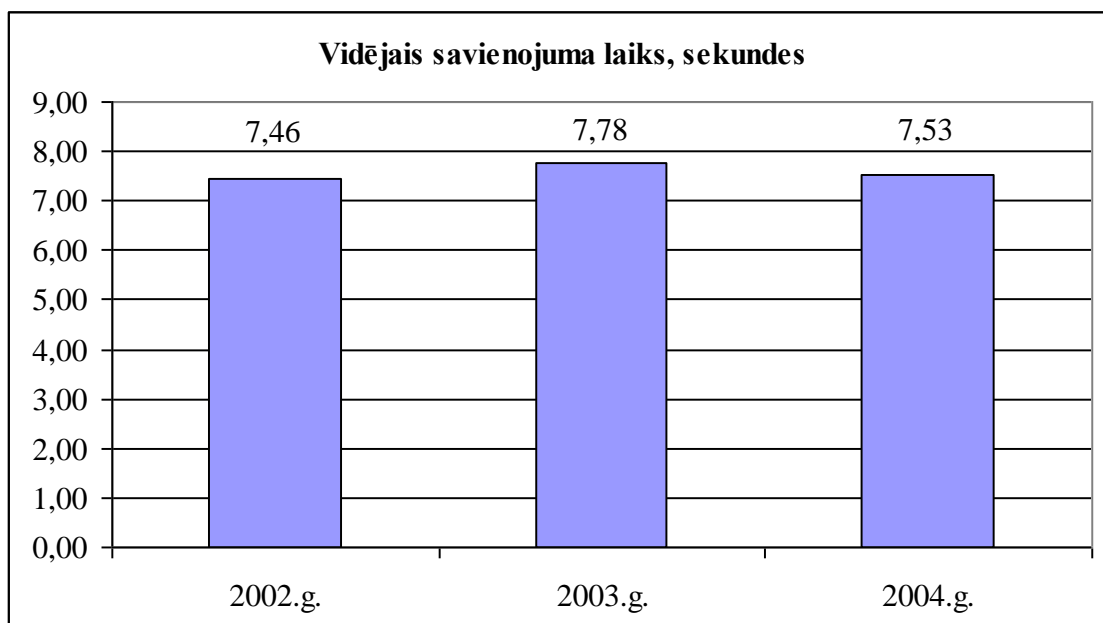
10.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	0.67	0.80	0.50
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	7.46	7.78	7.53
3. Runas pārraides kvalitāte	3.64	3.83	3.91

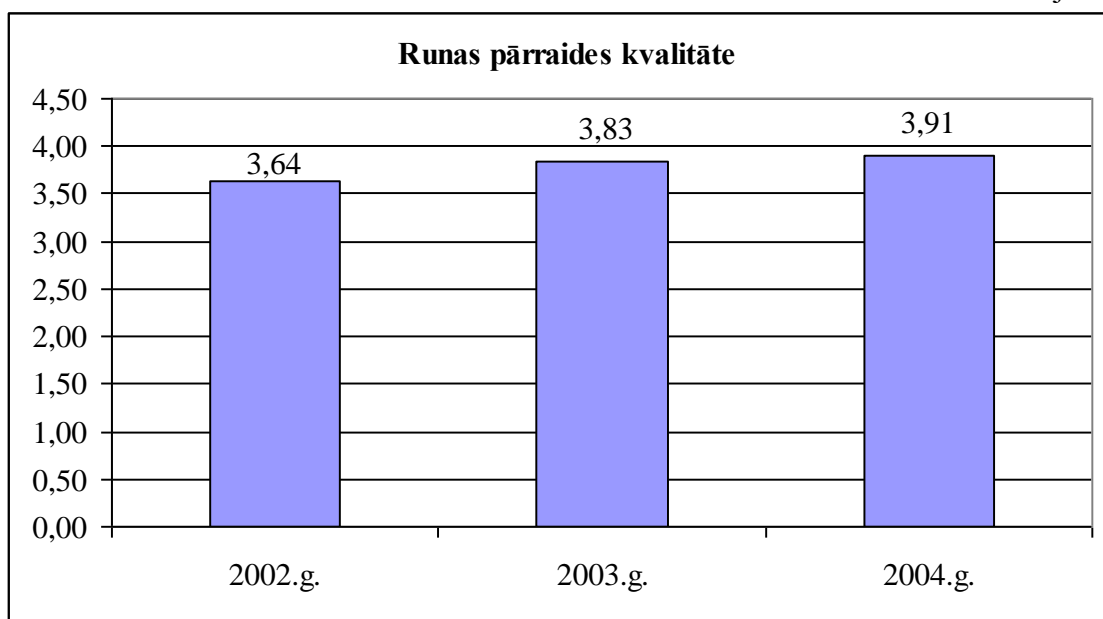
12.zīmējums



13.zīmējums



14.zīmējums



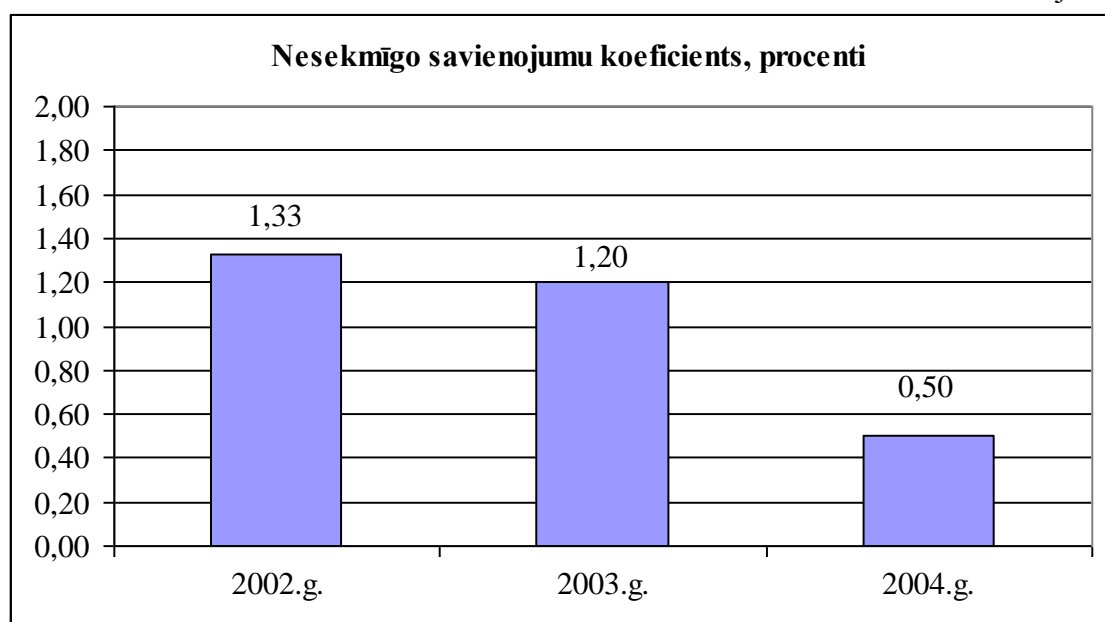
3. SABIEDRĪBAS AR IEROBEŽOTU ATBILDĪBU „TELE2” PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS

3.1. Publiskā mobilā telefonu tīkla pakalpojumu kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu.

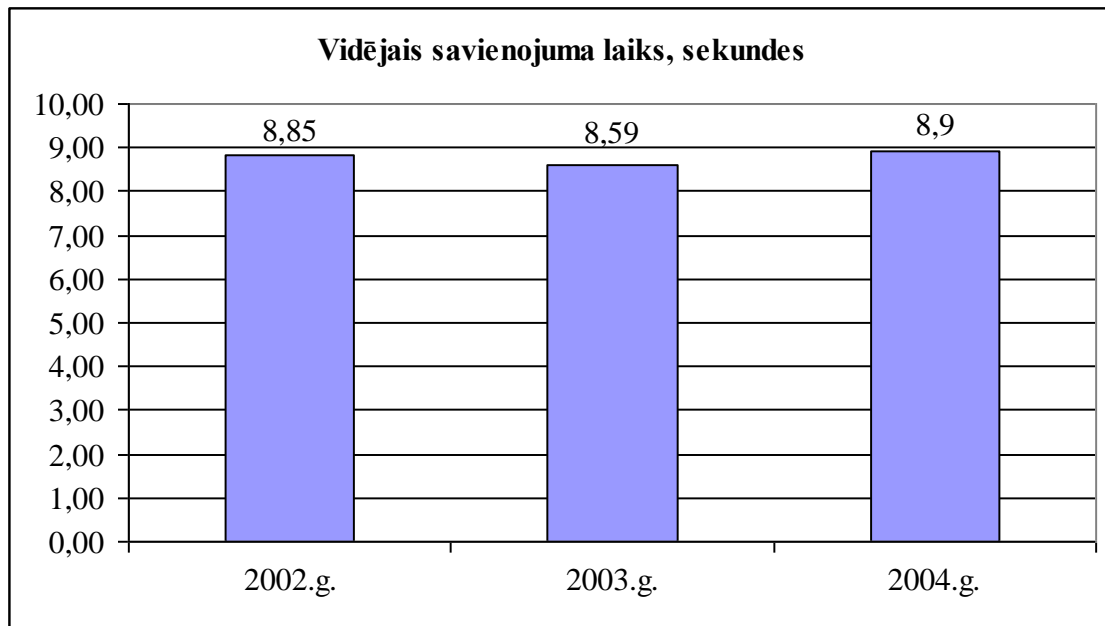
11.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Pakalpojumu kvalitātes parametru vērtība		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	1.33	1.20	0.50
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	8.85	8.59	8.90
3. Runas pārraides kvalitāte	3.05	3.03	3.09

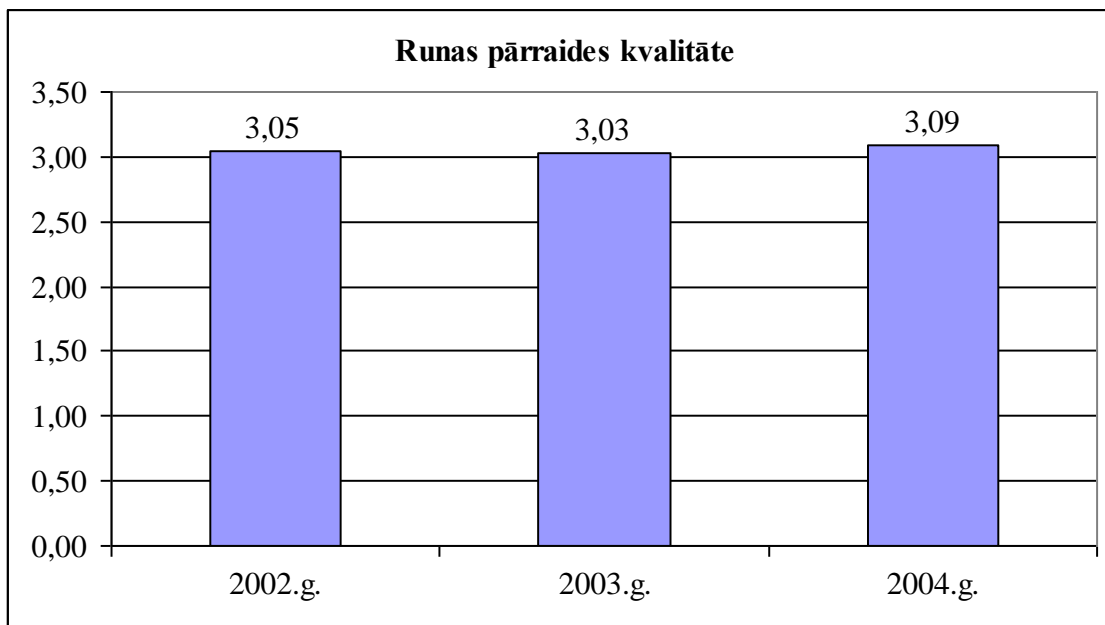
15.zīmējums



16.zīmējums



17.zīmējums



4. BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU

4.1. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes salīdzinājums par 2002.gadu, 2003.gadu un 2004.gadu

4.1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

12.tabula

Izsaukuma kombinācija	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.67	2.40	0.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „TELE2”, SIA	3.33	2.81	1.00
„TELE2”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.67	0.40	0.00
„TELE2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	2.67	0.80	1.00
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	1.33	0.00	0.00
„Lattelekom”, SIA – „TELE2”, SIA	0.67	0.00	1.50

4.1.2. Vidējais savienojuma laiks

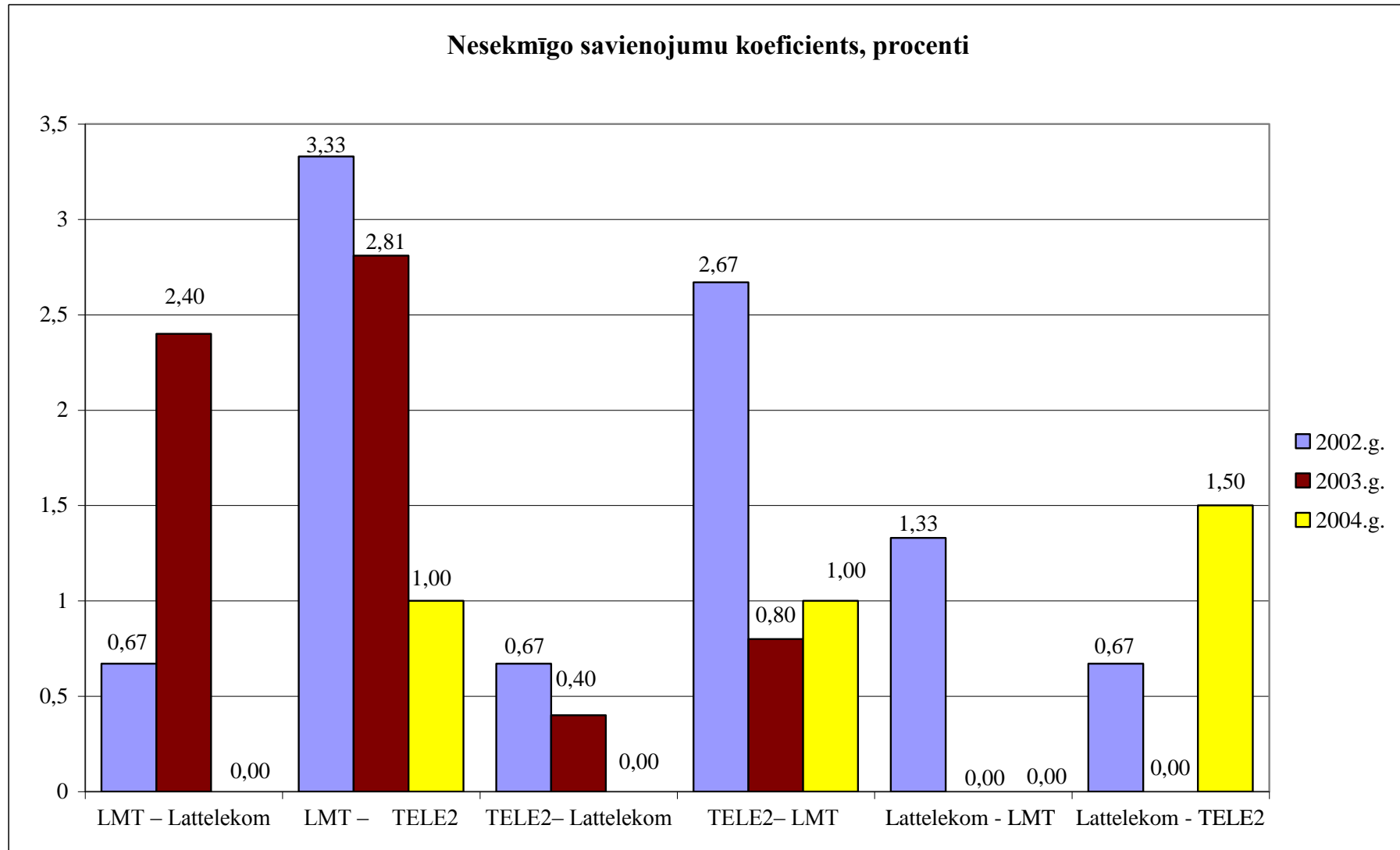
13.tabula

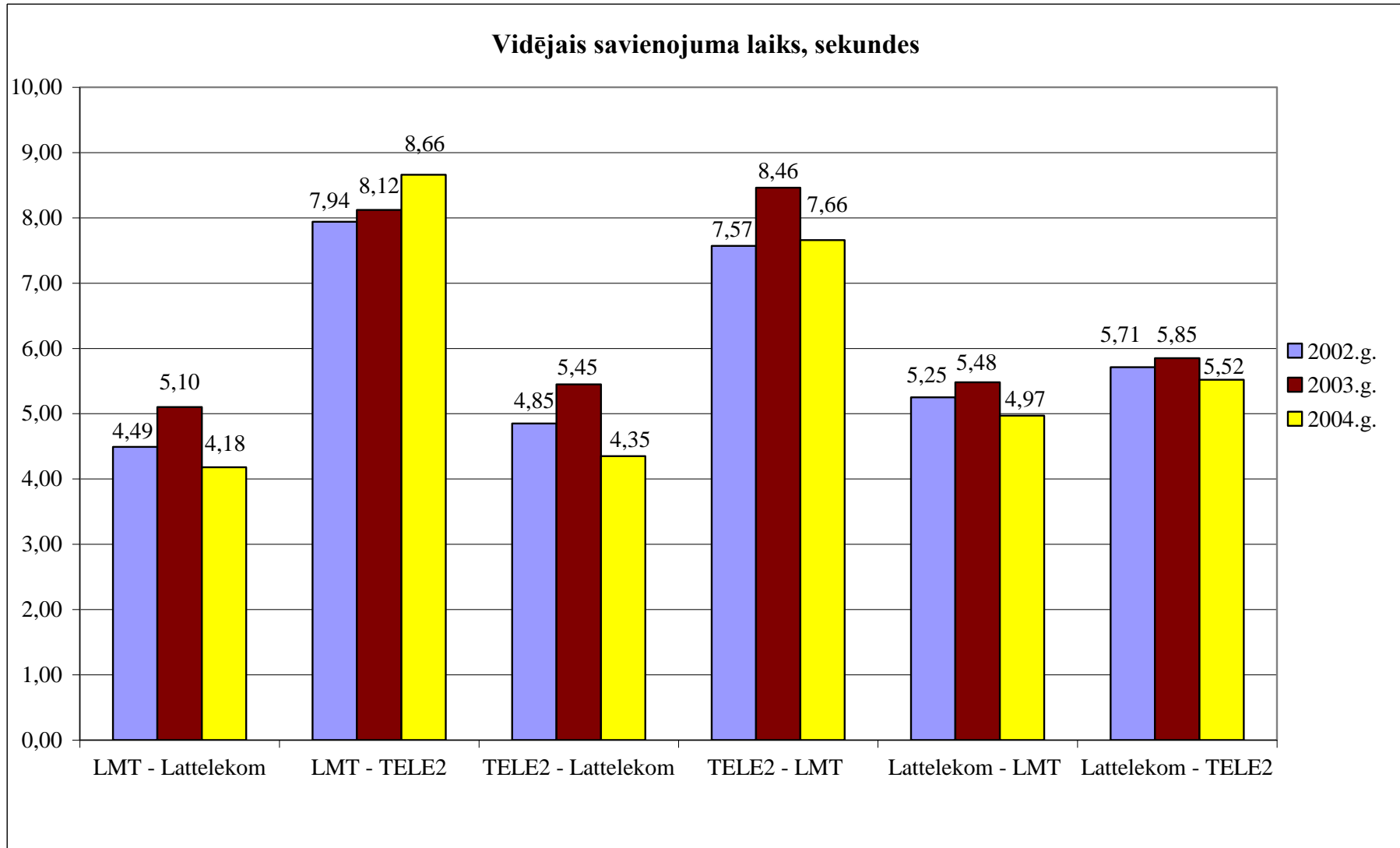
Izsaukuma kombinācija	Vidējais savienojuma laiks, sekundes		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Lattelekom”, SIA	4.49	5.10	4.18
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „TELE2”, SIA	7.94	8.12	8.66
„TELE2”, SIA – „Lattelekom”, SIA	4.85	5.45	4.35
„TELE2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	7.57	8.46	7.66
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	5.25	5.48	4.97
„Lattelekom”, SIA – „TELE2”, SIA	5.71	5.85	5.52

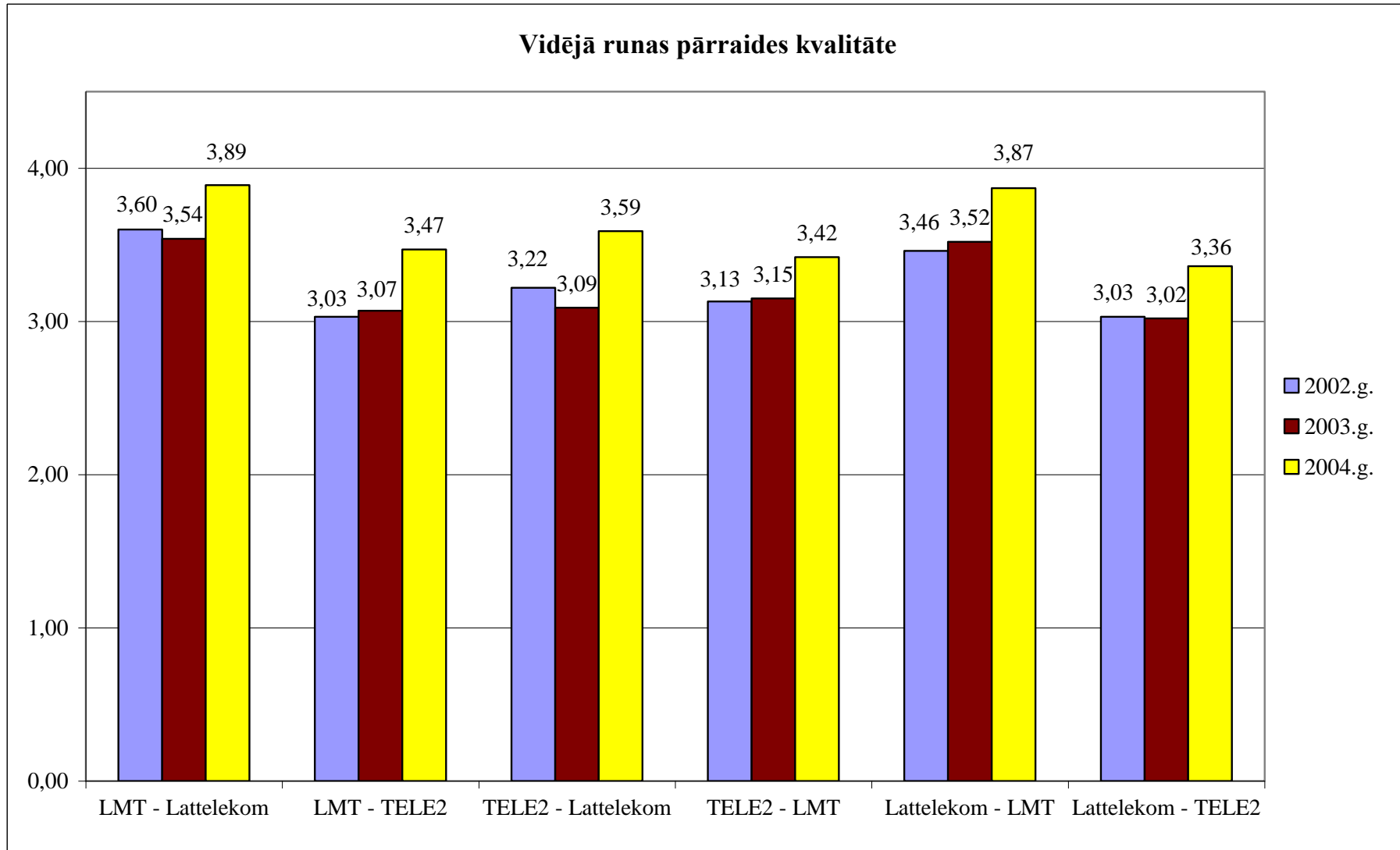
4.1.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

14.tabula

Izsaukuma kombinācija	Vidējā runas pārraides kvalitāte		
	2002.g.	2003.g.	2004.g.
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Lattelekom”, SIA	3.60	3.54	3.89
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „TELE2”, SIA	3.03	3.07	3.47
„TELE2”, SIA – „Lattelekom”, SIA	3.22	3.09	3.59
„TELE2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	3.13	3.15	3.42
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	3.46	3.52	3.87
„Lattelekom”, SIA – „TELE2”, SIA	3.03	3.02	3.36







**V. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIJAS DAŽU
PAKALPOJUMU KVALITĀTES PARAMETRU RĀDĪTĀJU
SALĪDZINĀJUMS STARP ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTIEM**

1. VIETĒJAIS UN IEKŠZEMES BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMS

1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients un vidējais savienojuma laiks

1.tabula

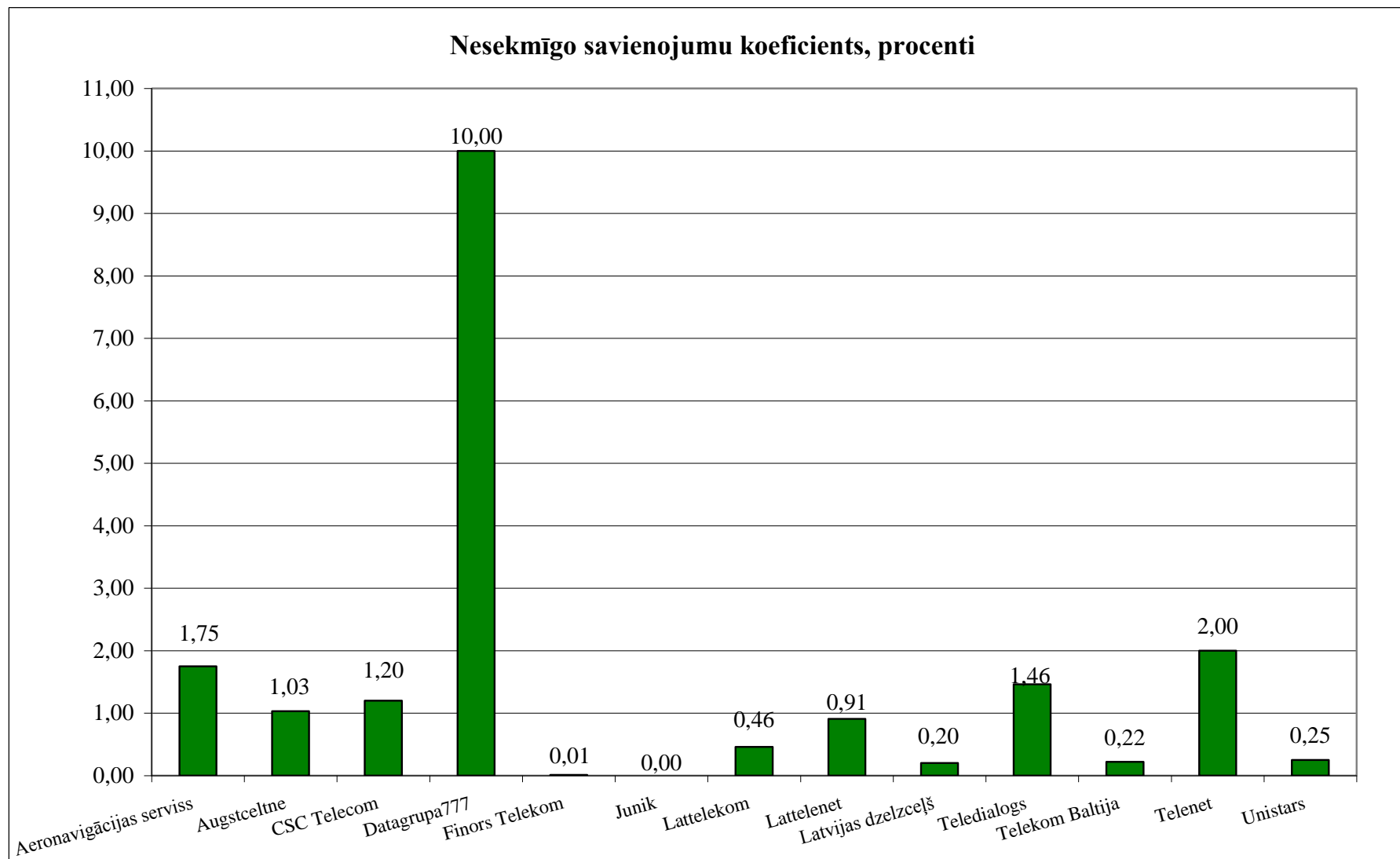
Elektronisko sakaru komersantu nosaukumi	Pakalpojumu kvalitātes parametru rādītāji	
	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	Vidējais savienojuma laiks, sekundes
„Aeronavigācijas serviss”, SIA	1.75	2.75
„Augstceltne”, SIA	1.03	1.50
„CSC Telecom”, SIA	1.20	2.50
„Datagrupa777”, SIA	10.00	2.00
„Finors Telekom”, SIA	0.01	1.63
„Junik”, SIA	0.00	2.50
„Lattelekom”, SIA	0.46	1.23
„Lattelenet”, SIA	0.91	1.90
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	0.20	0.01
„Teledialogs”, SIA*	1.46	0.93
„Telekom Baltija”, AS*	0.22	0.84
„Telenet”, SIA	2.00	3.00
„Unistars”, SIA	0.25	0.79

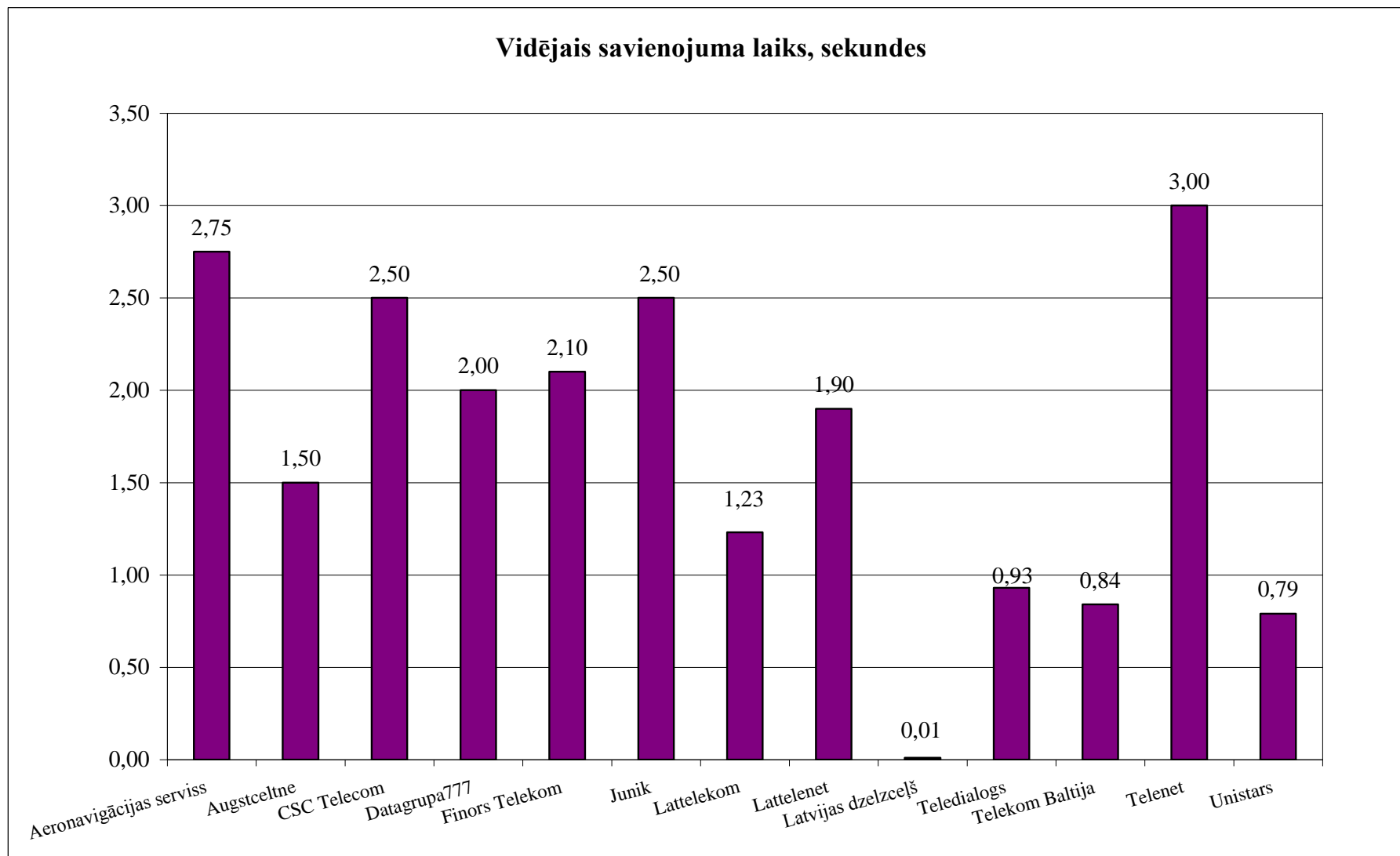
* *Sniedz vietējo balss telefonijas pakalpojumu*

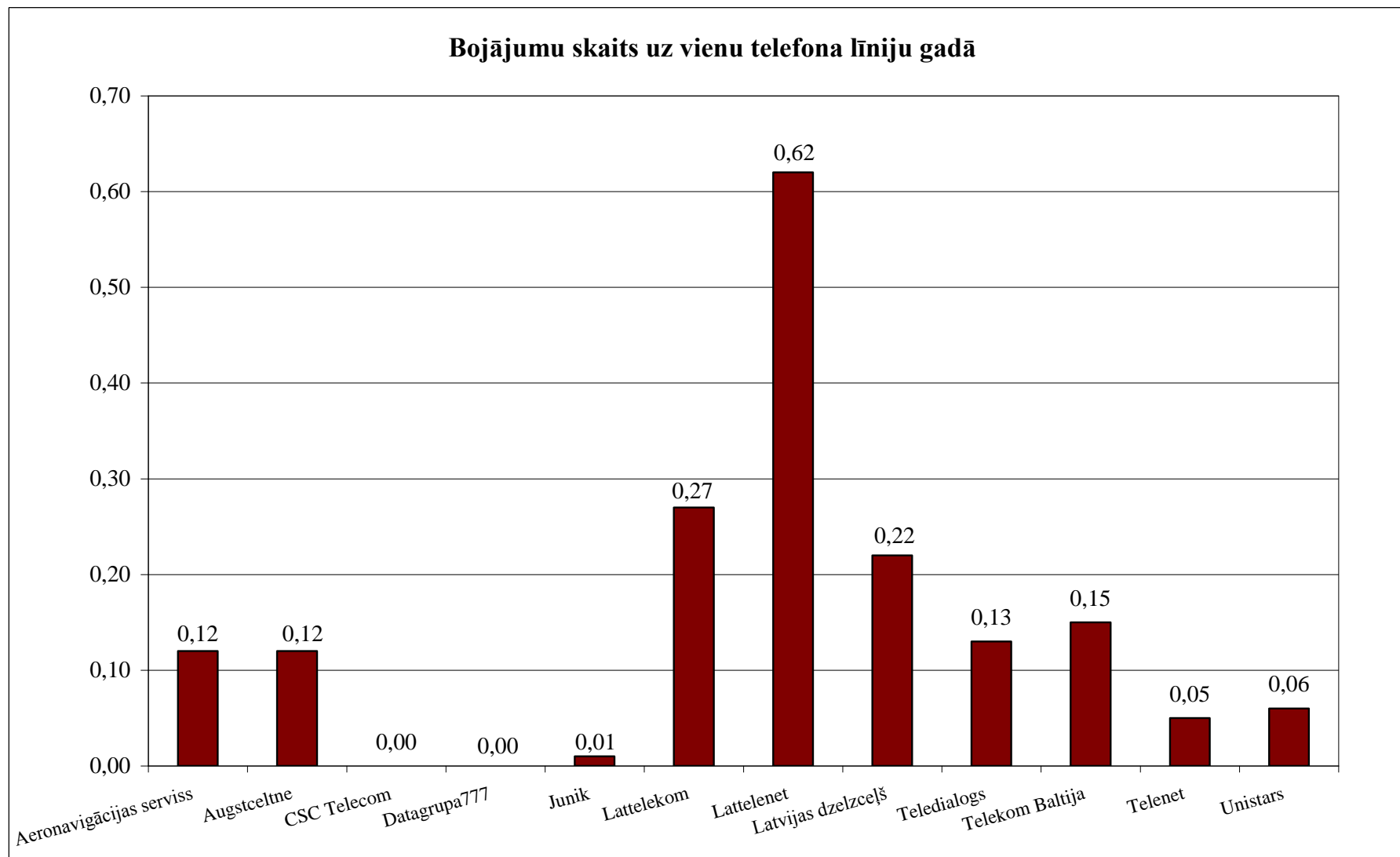
1.2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā

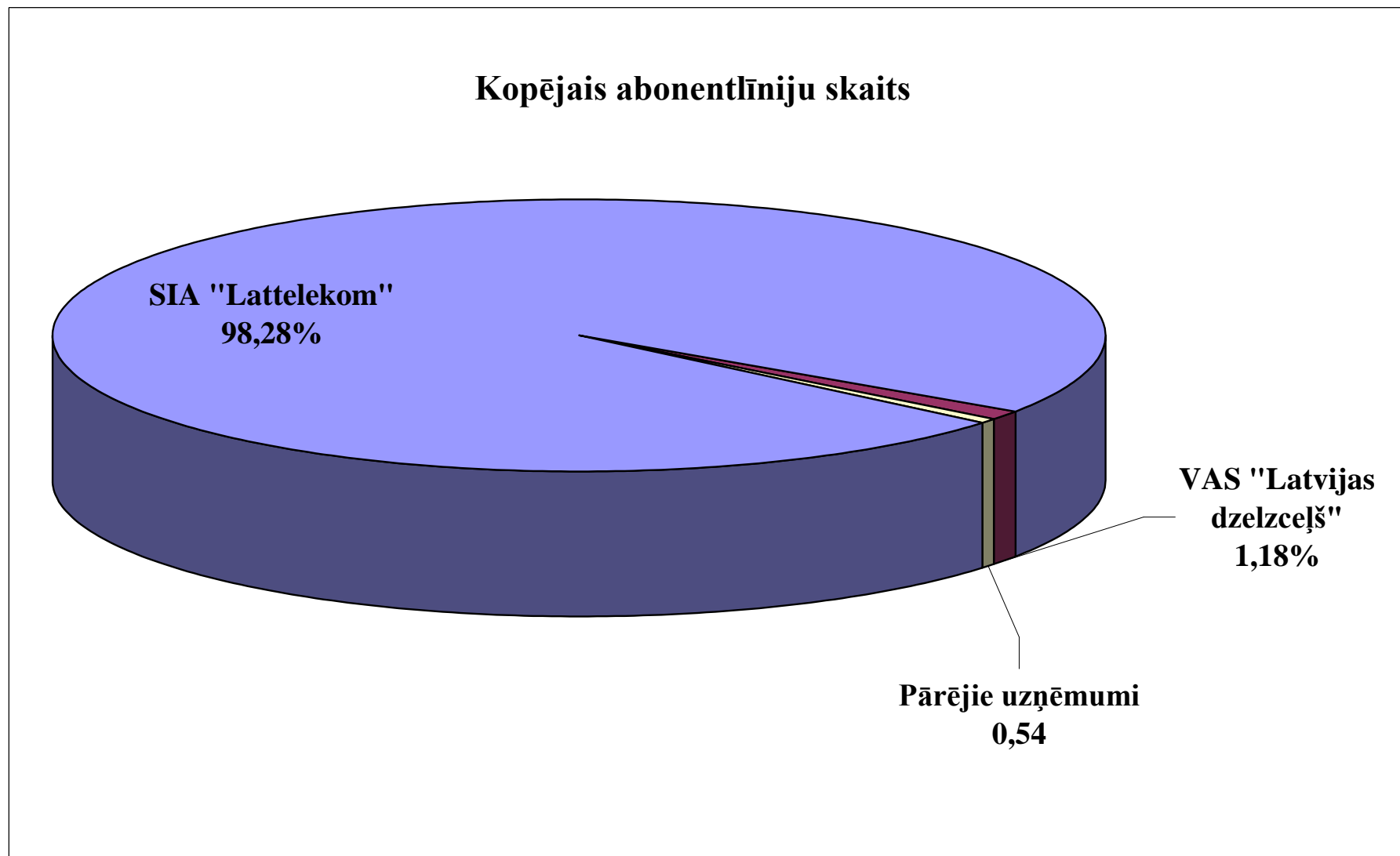
2.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukumi	Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju	Kopējais telefona abonenta līniju skaits
„Aeronavigācijas serviss”, SIA	0.12	598
„Augstceltne”, SIA	0.12	735
„CSC Telecom”, SIA	0.00	11
„Datagrupa777”, SIA	0.00	4
„Junik”, SIA	0.01	200
„Lattelekom”, SIA	0.27	630925
„Lattelenet”, SIA	0.62	42
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	0.22	7588
„Teledialogs”, SIA	0.13	1020
„Telekom Baltija”, AS	0.15	285
„Telenet”, SIA	0.05	40
„Unistars”, SIA	0.06	502









2. BOJĀJUMU PIETEIKUMU PIENĒMŠANAS UN INFORMATĪVO PAKALPOJUMU OPERATORU DIENESTU PAKALPOJUMI

2.1. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu vidējais atbildes laiks

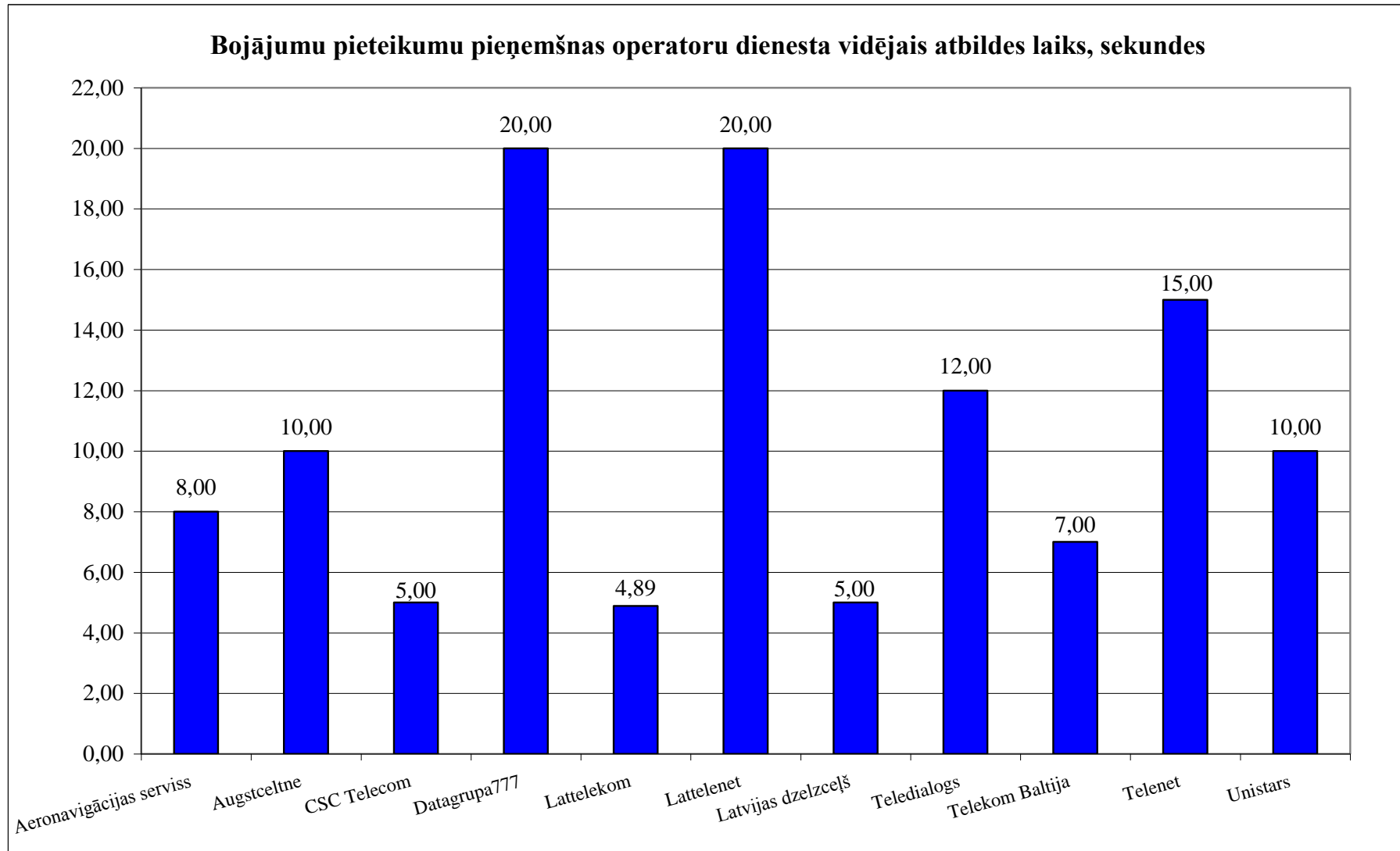
3.tabula

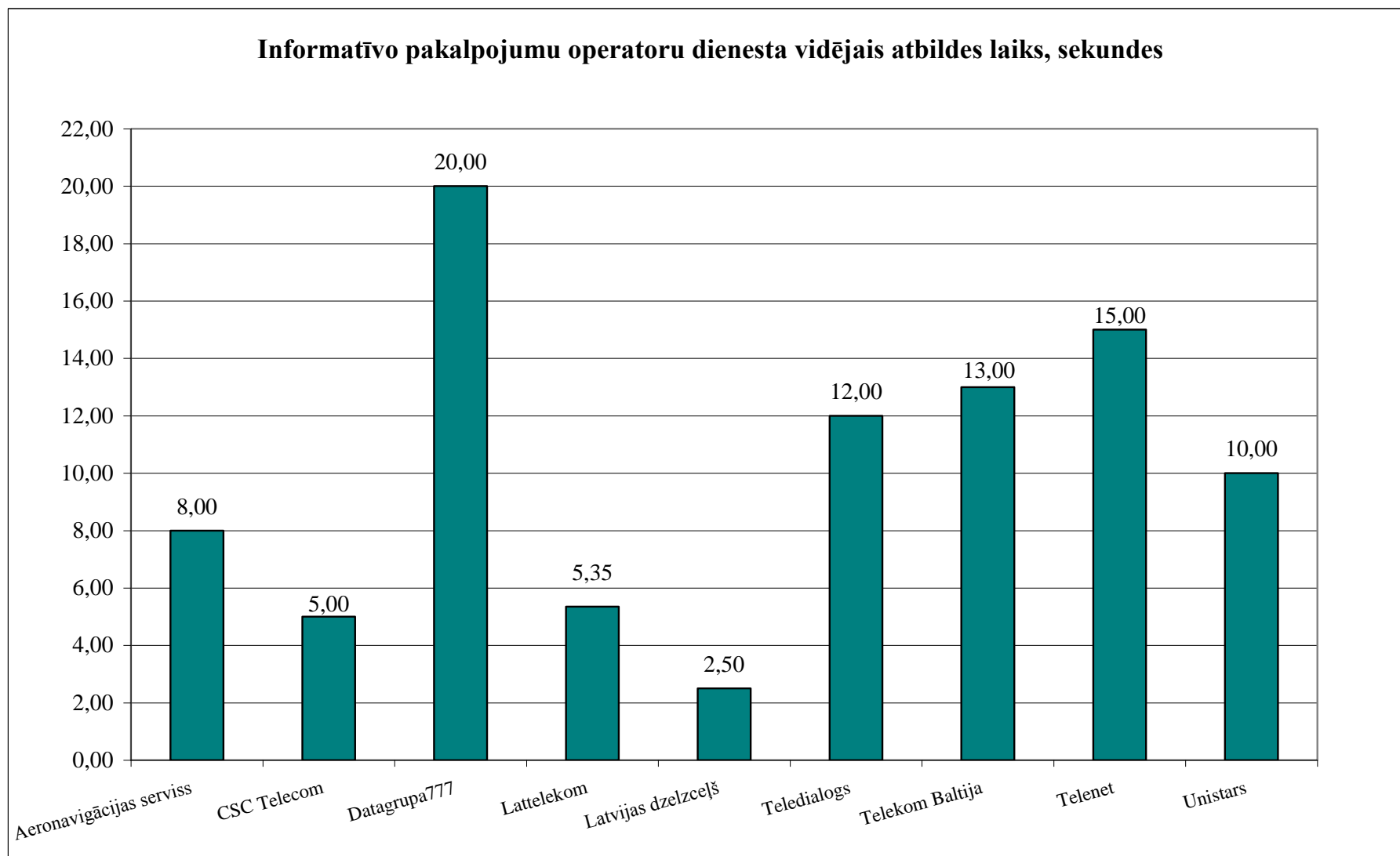
Elektronisko sakaru komersantu nosaukumi	Vidējais atbildes laiks, sekundes
„Aeronavigācijas serviss”, SIA	8.00
„Augstceltne”, SIA	10.00
„CSC Telecom”, SIA	5.00
„Datagrupa 777”, SIA	20.00
„Lattelekom”, SIA	4.89
„Lattelenet”, SIA	20.00
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	5.00
„Teledialogs”, SIA	12.00
„Telekom Baltija”, AS	7.00
„Telenet”, SIA	15.00
„Unistars”, SIA	10.00

2.2. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu vidējais atbildes laiks

4.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukumi	Vidējais atbildes laiks, sekundes
„Aeronavigācijas serviss”, SIA	8.00
„Augstceltne”, SIA	-
„CSC Telecom”, SIA	5.00
„Datagrupa 777”, SIA	20.00
„Lattelekom”, SIA	5.35
„Lattelenet”, SIA	-
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	2.50
„Teledialogs”, SIA	12.00
„Telekom Baltija”, AS	13.00
„Telenet”, SIA	15.00
„Unistars”, SIA	10.00





VI. KOPSAVILKUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PRASĪBU UN MĒRĶU IZPILDI

1. PUBLISKĀ FIKSĒTĀ TELEFONU TĪKLA PAKALPOJUMI

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanti																		
		SIA „Adamasto”	SIA „Aeronavigācijas serviss”	SIA „Augstceltne”	SIA „CSC Telecom”	SIA „Datagrupa 777”	SIA „Finors Telekom”	SIA „Interneta pasaule”	SIA „Junik”	SIA „Lattelekom”	SIA „Lattelenet”	VAS „Latvijas dzelzceļš”	SIA „Opron”	SIA „Teledialogs”	SIA „Telekom Baltija”	SIA „Telekomunikāciju grupa”	SIA „Telenet”	SIA „Telenets”	SIA „Unistars”	
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais telefona abonētu līniju ierīkošanas laiks gadā	1.1. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 95% telefona abonētu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	A	A	A	A	-	A	A	A	-	A	-	A	A	-	A	-	A
		1.2. kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas brīža, lai ierīkotu 99% telefona abonētu līniju, neieskaitot pieteikuma dienu un ierīkošanas dienu	-	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A	
		1.3. telefona abonētu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonētu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	N	A	A	N	A	A	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A	
		1.4. telefona abonētu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonētu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	N	A	A	N	-	A	A	-	-	A	-	A	A	-	A	-	N

		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
2. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā		-	A	A	A	A	-	A	A	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A
3. Bojājumu novēršanas laiks gadā	3.1. stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	A	A	-	-	-	-	N	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A
	3.2. stundu skaits, lai novērstu 95% no telefona abonentu līniju bojājumiem	-	A	A	-	-	-	-	N	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A
	3.3. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti X kalendārās dienas laikā	-	N	A	-	-	-	-	A	A	A	A	-	A	N	-	A	-	A
	3.4. bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	-	N	A	-	-	-	-	A	N*	A	A	-	A	N	-	A	-	A
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. nesekmīgo savienojumu koeficients vietējām sarunām, procenti	-	N	A	A	A	A	-	A	A	A	A	A	A	A	-	A	-	A
	4.2. nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām, procenti	-	N	A	A	A	A	-	A	A	A	A	-	-	-	-	A	-	A
	4.3. nesekmīgais savienojumu koeficients starptautiskajām sarunām, procenti	A	N	A	N	A	A	A	A	A	A	A	-	-	-	A	A	N	A
5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām, sekundes	-	A	A	A	A	A	-	A	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A
	5.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām, sekundes	-	A	A	A	A	A	-	A	A	A	A	-	A	A	-	A	-	A
	5.3. vidējais savienojumu laiks iekšzemes sarunām, sekundes	-	A	A	A	A	A	-	A	A	A	A	-	-	-	-	A	-	A
	5.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām, sekundes	-	A	A	A	A	N	-	A	N*	A	A	-	-	-	-	A	-	A
	5.5. vidējais savienojuma laiks starptautiskajām sarunām, sekundes	N	A	A	A	A	A	A	A	-	A	A	-	-	-	N	A	A	A
	5.6. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām, sekundes	N	A	A	A	A	A	A	A	-	A	A	-	-	-	N	A	A	A

		1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.
Taksofonu pakalpojums	7. Rēķinu precizitāte, procenti	-	N	A	A	A	A	A	A	A	A	A	-	A	A	A	A	A	A
	8. Vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, procenti	-	-	-	-	-	-	-	-	A	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta pakalpojums	9. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	-	N	N	A	A	-	-	-	N	A	A	-	A	N	-	A	-	A
	10. Vidējais atbildes laiks, sekundes	-	N	N	A	A	-	-	-	A	N	A	-	A	A	-	A	-	A
Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta pakalpojums	11. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits, procenti	-	N	-	A	A	-	-	-	A	-	N	-	A	N	-	A	-	A
	12. Vidējais atbildes laiks, sekundes	-	N	-	A	A	-	-	-	A	-	A	-	A	N	-	A	-	A

* SIA „Lattelekom”

publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērtēti ar klientu norunātajā dienā analogajā tīklā;

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērtēti ar klientu norunātajā dienā ciparu tīklā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita ciparu tīklā;

Tabulā lietotie apzīmējumi:

A – atbilst pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem.

N – neatbilst pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem

2. PUBLISKĀ MOBILĀ TELEFONU TĪKLA BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMS

2.tabula

Pakalpojumu kvalitātēs parametri	Elektronisko sakaru komersanti			
	„Latvijas Mobilais telefons” SIA	SIA „Radiokoms”	SIA „Tele2”	AS „Telekom baltija”
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	A	-	A	-
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	A	-	A	-
3. Runas pārraides kvalitāte	A	-	A	-

Tabulā lietotie apzīmējumi:

A – atbilst pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem.

N – neatbilst pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem

3. BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMS IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU

3. tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametri	Elektronisko sakaru komersantu starpsavienojuma kombinācijas									
	SIA „Lattelekom”		SIA „Lattelenet”	AS „Telekom Baltija”		„Latvijas Mobilais Telefons” SIA		SIA „Radiokoms”	SIA „Tele2”	
	„Latvijas Mobilais Telefons” SIA	SIA „Tele2”		SIA „Lattelekom”	SIA „Tele2”	SIA „Lattelekom”	SIA „Tele2”	SIA „Lattelekom”	SIA „Lattelekom”	„Latvijas Mobilais Telefons” SIA
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients, procenti	A	N	A	N	A	A	A	N	A	A
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
3. Runas pārraides kvalitāte	A	A	A	A	N	A	A	N	A	A

Tabulā lietotie apzīmējumi:

A – atbilst pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem.

N – neatbilst pakalpojumu kvalitātes prasībām vai mērķiem.

SECINĀJUMI

1. Apkopojot elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītājus, redzams, ka iesniegtie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti pilnībā atbilst deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem tikai komersantiem: SIA „Elektrons S”, SIA „FAO”, SIA „Interneta pasaule”, VAS „Latvenergo”, „Latvijas Mobilais Telefons” SIA, SIA „MicroLink Latvia”, SIA „Nova”, SIA „Ostkom”, SIA „Radio Telecommunication Network”, SIA „Tele2”, SIA „Teledialogs”, SIA „Telenet”, SIA „TeliaSonera International Carrier Latvia”, BO VAS „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, SIA „Versija”.

Vairācumam komersantu atsevišķi pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti neatbilst Komisijas noteiktajām prasībām vai komersanta deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem, kas izskaidrojams ar komersantu vēlmi uzrādīt pēc iespējas labākus kvalitātes rādītājus kā citiem elektronisko sakaru tirgus dalībniekiem, nenovērtējot sava elektronisko sakaru tīkla tehnoloģiskās iespējas. Minētās neatbilstības ir šādiem komersantiem:

SIA „Adamasto”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma vidējais savienojuma laiks;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita.

SIA „Aeronavigācijas serviss”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla vietējā balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgo savienojumu koeficients;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgo savienojumu koeficients;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgais savienojumu koeficients;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla balss telefonijas pakalpojuma rēķinu precizitāte;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks;
- kalendāro dienu skaits, lai veiktu 90% nomāto līniju ierīkošanu no pieteikuma saņemšanas dienas.

SIA „Augstceltne”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta atbildes laiks;

SIA „CSC Telecom”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgais savienojumu koeficients.

SIA „Datagrupa 777”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē.

SIA „Finors Telekom”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita.

SIA „Junik”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu novēršanas laiks (stundu skaits, lai novērstu 80 % no telefona abonentu līniju bojājumiem);
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu novēršanas laiks (stundu skaits, lai novērstu 95 % no telefona abonentu līniju bojājumiem).

SIA „Lattelekom”

Universālā elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitātes prasībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātēs parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienā analogajā tīklā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienā ciparu tīklā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita ciparu tīklā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta pakalpojumu kvalitātes parametrs – 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits.

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas 2 – vadu analogo nomāto līniju bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā;
- speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas 4 – vadu analogo nomāto līniju bojājumu skaits procentos, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā.
- balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgo savienojuma koeficients starpsavienojumā ar SIA „Tele2” tīklu.

SIA „Lattelenet”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta pakalpojuma vidējais atbildes laiks.

VAS „Latvijas dzelzceļš”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta pakalpojumu kvalitātes parametrs – 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits.

BO VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- 640kbiti/s ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā;
- 960kbiti/s ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā;
- 1024kbiti/s ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā;
- 1920kbiti/s ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju gadā.

SIA „Optron”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- kalendāro dienu skaits, lai veiktu 90% nomāto līniju ierīkošanu no pieteikuma saņemšanas dienas.

SIA „Radiokoms”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgo savienojuma koeficients starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu;
- balss telefonijas pakalpojuma runas pārraides kvalitāte starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu.

SIA „Telekom Baltija”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefona tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā;
- publiskā fiksētā telefona tīkla bojājumu skaits procentos no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienesta pakalpojumu kvalitātes parametrs – 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits;

- publiskā fiksētā telefonu tīkla informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta atbildes laiks;
- balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgo savienojuma koeficients starpsavienojumā ar SIA „Lattelekom” tīklu;
- balss telefonijas pakalpojuma runas pārraides kvalitāte starpsavienojumā ar SIA „Tele2” tīklu.

SIA „Telekomunikāciju grupa”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma vidējais savienojuma laiks;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita.

SIA „Telenets”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla starptautiskā balss telefonijas pakalpojuma nesekmīgo savienojumu koeficients.

SIA „Telia Latvija”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- 2048kbiti/s ciparu nestrukturētas nomāto līniju bojājumu skaits procentos, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā;
- 2048kbiti/s ciparu nestrukturētas nomāto līniju pakalpojuma pieejamība.

SIA „Unistars”

Deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām telefona abonentu līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla telefona abonentu līniju skaits procentos no visām ierīkotām abonentu telefona līnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē;

Joprojām jāsecina, ka atsevišķi komersanti ir deklarējuši pakalpojumu kvalitātes mērķus pakalpojumiem, kurus nesniedza vai neplānoja sniegt 2004.gadā. Līdz ar to pārskatā nav iespējams sniegt rezultātus par pakalpojumu kvalitāti šādiem komersantiem: SIA „IT Group”, SIA „Justin Media”, SIA „Eracom”, SIA „Livas”, SIA „Studio7”, SIA „Telia MultiCom”, SIA „Telia MultiCom Dati”.

2. Analizējot Komisijas veiktos SIA „Lattelekom” pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus Latvijas administratīvajos rajonos, vērojama tendence pakalpojumu kvalitātei izlīdzināties starp rajoniem. Atsevišķos rajonos, kur iepriekšējā pārskata gadā pakalpojumu kvalitātes radītāji bija zemi, piemēram, Preiļos, Madonā, Ludzā un Valkā, vērojama strauja kvalitātes uzlabošanās, kas liecina par komersanta ieguldījumu sava tīkla attīstībā. Pakalpojuma kvalitāte ir uzlabojusies arī savienojumiem no analogā tīkla uz ciparu tīklu. Nemainīgi teicama pakalpojumu

kvalitāte ir saglabājusies Rīgā, Rīgas rajonā un Jūrmalā, jo šīs publiskā fiksētā telefonu tīkla daļas modernizācija skāra visagrāk.

SIA „Lattelekom” publiskā fiksētā telefonu tīkla taksofonu pakalpojumu kvalitātei Rīgā pēdējo trīs pārskata gadu laikā ir tendence uzlaboties, kas liecina par to pienācīgu apkalpošanu un uzturēšanu Rīgas robežās. Atsevišķos Latvijas administratīvajos rajonos taksofonu pakalpojumu kvalitāte ir krietni sliktāka. Salīdzinājumā ar Rīgu krasas atšķirības vērojamas Madonā, Talsos un Tukumā. SIA „Lattelekom” bojājumu pieteikumu pieņemšanas operatoru dienestu pakalpojumu kvalitāte un informatīvo pakalpojumu operatoru dienestu pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas, bet salīdzinot ar iepriekšējiem pārskata gadiem informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta pakalpojumu kvalitāte ir nedaudz pasliktinājusies, ko iespējams izskaidrot ar darbavietu skaita neatbilstību noslodzei.

3. Publisko mobilo telefonu tīklu operatoru „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele2” pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas. Pēdējo trīs pārskata gadu laikā vērojama pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās, kas liecina par šo komersantu ieguldījumiem pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā.

4. Apkopojot balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums) kvalitātes mērījumu rezultātus komersantiem SIA „Lattelekom”, „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele2” secinām, ka pakalpojumu kvalitāte atbilst šo komersantu deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem.

2004.gadā pirmo reizi starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumi tika veikti arī no to komersantu, kuriem ir noslēgts starpsavienojuma līgums ar komersantiem, kuriem ir būtiska ietekme starpsavienojuma pakalpojumu tirgū, elektronisko sakaru tīkliem. Apkopojot mērījumos iegūtos rezultātus un salīdzinot tos ar deklarētajiem pakalpojumu kvalitātes mērķiem, jāsecina, ka kopumā pakalpojumu kvalitāte tiem, izņemot atsevišķus gadījumus, piemēram, satrpsavienojuma kombinācijās AS „Telekom Baltija” – SIA „Lattelekom un SIA „Radiokoms” – SIA „Lattelekom” nesekmīgo savienojumu ir krietni vairāk nekā pārējās satrpsavienojuma kombinācijās.

5. 2005.gadā Komisija turpina pakalpojumu kvalitātes mērījumus saskaņā ar Komisijas 2004.gada 8.decembra lēmumu Nr.299 apstiprināto Elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku. Komisija plāno palielināt veicamo izsaukumu skaitu SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā Latvijas administratīvajos rajonos. Tā kā 2004.gadā tika noslēgts liels skaits starpsavienojumu līgumu un elektronisko sakaru tirgū ir ienācis vēl viens publiskā mobilā telefonu tīkla operators, tiks palielināts izsaukumu skaits arī publisko mobilo telefonu tīklu un starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumiem.