



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA
ELEKTRONISKO SAKARU UN PASTA DEPARTAMENTS
PAKALPOJUMU KVALITĀTES NODAĻA

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRSKATS

par 2005. gadu

SATURS

IEVADS	6
I.DAĻA PUBLISKIE FIKSĒTIE TELEFONU TĪKLI	7
1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS	7
1. „ADAMASTO”, SIA	7
2. „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA	11
3. „ANTENNA”, SIA	15
4. „AUGSTCELTNE”, SIA	19
5. „BALTKOM TV SIA”, SIA	23
6. „CSC TELECOM”, SIA	27
7. „DATAGRUPA 777”, SIA	31
8. „DIRECT”, SIA	35
9. „ELVA-1”, SIA	39
10. „FINORS TELEKOM”, SIA	43
11. „INTERNETA PASAULE”, SIA	47
12. „IT GROUP”, SIA	51
13. „I zvans”, SIA	55
14. „JUNIK”, SIA	59
15. „JUSTIN MEDIA”, SIA	63
16. „Lattelekom”, SIA	67
17. „LATTELENET”, SIA	75
18. „Latvenergo”, AS	79
19. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	83
20. „LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA	87
21. „Master Telecom”, SIA	91
22. „OPTRON”, SIA	95
23. „SIGIS”, SIA	99
24. „TAL TEST”, SIA	103
25. „TELE2 TELECOM”, SIA	107
26. „TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	111
27. „Telekom Baltija”, AS	115
28. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	119
29. „TELENET”, SIA	123
30. „TELENETS”, SIA	127
31. „TELETEST”, SIA	131
32. „Tilts visiem”, SIA	135
33. „UNISTARS”, SIA	139
34. „WEST EAST INDUSTRIES”, AS	143
2.NODAĻA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU ANALĪZE	147
1. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā	147
2. Taksofonu pakalpojuma kvalitāte SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā	171

3. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojuma kvalitāte SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā.....	172
4. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā	172
3.NODAĻA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2003.GADU, 2004.GADU UN 2005.GADU.....	173
1. SIA „Lattelekom” pakalpojumi publiskajā fiksētajā telefonu tīklā	173
4.NODAĻA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES DAŽŪ PARAMETRU RĀDĪTĀJU SALĪDZINĀJUMS STARP ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTIEM	185
1. Bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	185
2. Nesekmīgo savienojumu koeficients	188
3. Vidējais savienojuma laiks	192
II.DAĻA PUBLISKIE MOBILIE TELEFONU TĪKLI	196
I.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTĀ BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	196
1. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	196
2. „Tele2”, SIA	197
3. „Telekom Baltija”, AS	197
2.NODAĻA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2003.GADU, 2004.GADU UN 2005.GADU	198
1. „Latvijas Mobilais Telefons” SIA balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte publiskajā mobilajā telefonu tīklā.....	198
2. SIA „Tele2” balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte publiskajā mobilajā telefonu tīklā	200
III.DAĻA STARPSAVIENOJUMI	202
I.NODAĻA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU, KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	202
1. „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA	202
2. „BALTKOM TV SIA”, SIA	203
3. „CSC TELECOM”, SIA	203
4. „DATAGRUPA 777”, SIA.....	204
5. „D-COM”, SIA	206
6. „Direct”, SIA.....	206
7. „FINORS TELEKOM”, SIA	207
8. „Lattelekom”, SIA	208
9. „LATTELENET”, SIA	209
10. „Latvenergo”, VAS.....	211
11. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	212

12. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	213
13. „Master Telecom”, SIA	214
14. „OPTRON”, SIA.....	215
15. „RADIOKOMS”, SIA	215
16. „SIGIS”, SIA.....	216
17. „TAL TEST”, SIA	217
18. „Tele2”, SIA	218
19. „TELE2 TELECOM”, SIA.....	219
20. „Telekom Baltija”, AS	219
21. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA.....	224
22. „TELENET”, SIA	226
23. „TELENETS”, SIA.....	227
24. „TELETEST”, SIA	227
25. „Tilts visiem”, SIA.....	228
26. „UNISTARS”, SIA.....	228

2.NODAĻA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTI 229

3.NODAĻA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2003.GADU, 2004.GADU UN 2005.GADU 233

1. Nesekmīgo savienojumu koeficients	233
2. Vidējais savienojuma laiks	233
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte.....	233

IV.DAĻA NOMĀTĀS LĪNIJAS 237

1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS..... 237

1. „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA	237
2. „AUGSTCELTNE”, SIA	239
3. „Baltcom Fiber”, SIA.....	240
4. „BOLDNET”, SIA	244
5. „ELEKTRONS S”, SIA	245
6. „ELKO VECRĪGA”, SIA	246
7. „ERACOM”, SIA	247
8. „FAO”, SIA.....	249
9. „iLink”, SIA	250
10. „Lattelekom”, SIA	251
11. „Latvenergo”, AS.....	265
12. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	269
13. „Latvijas Valsts Radio un Televīzijas Centrs”, BO VAS	274
14. „LINX TELECOMMUNICATIONS LATVIA”, SIA	289
15. „LIVAS”, SIA.....	292
16. „LIVAS KTV”, SIA.....	293
17. „MICROLINK LATVIA”, SIA	294
18. „NOREL IT”, SIA	296

19. „NOVA”, SIA	297
20. „OPTRON”, SIA.....	298
21. „Radio Telecommunication Network”, SIA	303
22. „SPX”, SIA	307
23. „TELFASST”, SIA	309
24. „Telia Latvia”, SIA	310
25. „TeliaSonera International Carrier Latvia”, SIA	312
26. „UNISTARS”, SIA.....	313
27. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, SIA.....	314
28. „VERSIJA”, SIA.....	315
SECINĀJUMI	316

IEVADS

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta otro daļu un likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 6. un 8.punktu, veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi, lai uzraudzītu elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informētu par to sabiedrību. Pakalpojumu kvalitātes kontrole sekmē elektronisko sakaru komersantu attieksmi pret piedāvāto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta trešo daļu visi elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāji ir apkopoti elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatā par 2005.gadu.

Pārskatā ir apkopoti Komisijas un komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Komisija 2005.gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus pakalpojumiem publiskajā fiksētajā telefonu tīklā (vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un telefona uzziņu dienesta pakalpojums), balss telefonijas pakalpojumam publiskajā mobilajā telefonu tīklā un balss telefonijas pakalpojumam, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums). Kopumā 2005.gadā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos publiskajā fiksētajā telefonu tīklā veikti 42680 izsaukumi, pārbaudīti 400 taksofoni un veikti 400 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 400 izsaukumi uz telefona uzziņu dienestu. Balss telefonijas pakalpojuma mērījumos publiskajā mobilajā telefonu tīklā kopumā veikti 1776 izsaukumi un starpsavienojuma pakalpojuma mērījumos veikti 10040 izsaukumi.

Kvalitātes pārskatā ir iekļautas četras daļas, kur katra daļa apraksta konkrētus pakalpojumus. Savukārt, katra daļa sadalīta nodaļās, kurās atspoguļots elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums, analizēti Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un salīdzināti Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti par 2003.gadu, 2004.gadu un 2005.gadu.

Kvalitātes pārskatā sniegts atsevišķu balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru rādītāju salīdzinājums starp elektronisko sakaru komersantiem.

Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumi 2005.gadā veikti saskaņā ar 2004.gada 15.decembra Komisijas lēmumu Nr.299 apstiprināto Elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku.

I.DALA PUBLISKIE FIKSĒTIE TELEFONU TĪKLI

1.NODALA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „ADAMASTO”, SIA

1.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤5.00	2.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤4.00	4.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	≥99.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	100	ATBILST

		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	100	ATBILST
2. Bojājumu skaits		2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	0.50	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	0.30	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	1:00	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	1:00	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	1:30	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	1:30	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	100	-

		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	100	-
		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	90.00	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	50.00	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	50.00	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.02	0.01	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.02	0.01	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.03	0.02	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.50	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2.50	ATBILST

	5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.50	3.00	ATBILST
	5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.50	7.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.60	100	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	pakalpojumu nesniedz	-	-
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	pakalpojumu nesniedz	-	-

2. „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA

2.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤24.00	12.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤30.00	27.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 24 kalendāro dienu laikā	≥95.00	97.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥80.00	85.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥75.00	80.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.20	0.23	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 10.00	1.20	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 0.50	0.45	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 24.00	8.50	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 1.00	0.72	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 95.00	96.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	97.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	99.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	82.00	NEATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	99.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 2.00	0.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	1.20	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	0.70	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.00	0.70	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.20	NEATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	3.00	NEATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	5.20	NEATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 3.00	4.50	NEATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	98.20	NEATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	96.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	4.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	96.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	4.00	ATBILST

3. „ANTENNA”, SIA

3.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤6.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤10.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.90	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

	5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

4. „AUGSTCELTNE”, SIA

4.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤2.00	2.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤3.00	2.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	≥95.00	90.00	NEATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	90.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	90.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.30	0.05	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.30	0.30	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 4.00	6.00	NEATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 5.00	6.00	NEATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 6.00	7.00	NEATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 6.00	8.00	NEATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	95.00	ATBISLT
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	80.00	NEATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	80.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.80	0.50	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.30	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 2.00	1.50	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	2.00	NEATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.10	1.90	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	3.00	NEATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.20	5.00	NEATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	10.00	NEATBISLT

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.50	9.00	NEATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.50	99.60	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	98.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	-	-

5. „BALTKOM TV SIA”, SIA

5.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤28.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤35.00	20.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 14 kalendāro dienu laikā	≥50.00	97.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤15.00	10.00	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	12.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 36.00	24.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 36.00	36.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 14 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	95.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	93.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	95.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	95.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 3.00	1.20	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 5.00	2.10	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	4.10	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.50	1.10	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.30	1.20	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	1.20	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.80	1.20	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	1.20	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 6.50	2.50	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 95.00	97.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 75.00	67.00	NEATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	19.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 75.00	65.00	NEATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	21.00	NEATBILST

6. „CSC TELECOM”, SIA

6.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤7.00	4.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤14.00	12.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤10.00	-	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 5.00	-	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	-	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 3.00	-	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 3.00	-	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	-	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	-	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	-	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.20	1.10	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.50	1.30	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.20	1.10	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.90	1.90	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	2.50	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	98.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	-	-

7. „DATAGRUPA 777”, SIA

7.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤21.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤21.00	7.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 21 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤1.00	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 1.00	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 0.50	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 0.50	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100.00	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	-	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	10.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 5.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	1.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	1.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	5.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	3.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	99.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	≥ 10.00	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	90.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	90.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST

8. „DIRECT”, SIA

8.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤10.00	10.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤20.00	20.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 30 kalendāro dienu laikā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	80.00	NEATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	70.00	NEATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.25	0.25	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	8.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 8.00	8.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 16.00	24.00	NEATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 16.00	24.00	NEATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	80.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	80.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	1.20	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	-	4.00	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	-	5.00	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	98.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 80.00	70.00	NEATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	25.00	NEATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

9. „ELVA-1”, SIA

9.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤5.00	nav iesniegti dati	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤12.00	nav iesniegti dati	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	nav iesniegti dati	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	nav iesniegti dati	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	nav iesniegti dati	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.20	nav iesniegti dati	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.10	nav iesniegti dati	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 20.00	nav iesniegti dati	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 20.00	nav iesniegti dati	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 30.00	nav iesniegti dati	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 30.00	nav iesniegti dati	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 85.00	nav iesniegti dati	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 85.00	nav iesniegti dati	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.90	nav iesniegti dati	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 2.30	nav iesniegti dati	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.20	nav iesniegti dati	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.90	nav iesniegti dati	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.50	nav iesniegti dati	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.50	nav iesniegti dati	-
5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām		≤ 10.00	nav iesniegti dati	-	

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 9.00	nav iesniegti dati	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	nav iesniegti dati	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

10. „FINORS TELEKOM”, SIA

10. tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤7.00	nav iesniegti dati	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤30.00	nav iesniegti dati	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 30 kalendāro dienu laikā	≥95.00	nav iesniegti dati	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	nav iesniegti dati	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	nav iesniegti dati	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤3.00	nav iesniegti dati	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 10.00	nav iesniegti dati	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	nav iesniegti dati	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 80.00	nav iesniegti dati	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 30 kalendāro dienu laikā	≥ 80.00	nav iesniegti dati	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.10	nav iesniegti dati	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.40	nav iesniegti dati	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 1.90	nav iesniegti dati	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	nav iesniegti dati	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

11. „INTERNETA PASAULE”, SIA

11.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 1.00	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 2.00	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 2.00	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	100	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	100	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	-	-	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤5.00	3.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	-	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	-	-	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤7.00	7.00	ATBILST

		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		100	100	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs				
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs				

12. „IT GROUP”, SIA

12.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤21.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤21.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 21 kalendāro dienu laikā	≥95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 0.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 0.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

	5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

13. „I zvans”, SIA

13.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤4.00	4.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤8.00	8.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤5.00	0.10	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 1.00	0.10	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	8.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 8.00	8.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 12.00	12.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 12.00	12.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 10 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.50	3.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST

		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		≥ 99.90	99.90	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos		≥ 93.00	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs		≤ 5.00	-	-
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos		≥ 93.00	99.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs		≤ 5.00	5.00	ATBILST

14. „JUNIK”, SIA

14.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤1.00	19.00	NEATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤2.00	23.00	NEATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	≥95.00	95.00	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	100	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥85.00	100	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤1.00	1.00	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤2.00	2.00	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤4.00	4.00	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	100	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	100	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	100	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	90.00	NEATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	90.00	NEATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	0.00	0.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	0.00	0.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	0.00	0.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST

		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		≥ 99.00	99.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs				
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos		pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs				

15. „JUSTIN MEDIA”, SIA

15.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametri		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas paklpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-

2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
	2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	-	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.04	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.04	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.06	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

	5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.60	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

16. „Lattelekom”, SIA

16.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	≤7.00	-	6.40	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	≤15.00	-	7.80	ATBILST

		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	-	≥ 95.00	-	82.40	NEATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	≥ 96.00	-	99.17	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	≥ 90.00	-	91.43	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju, kas pieslēgta pie analogām centrālēm	≤ 0.57		-	0.41	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju, kas pieslēgta pie ciparu centrālēm	≤ 0.28		-	0.10	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	≤ 0.10	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	≤ 20.00	-	18.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	≤ 20.00	-	10.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	≤ 30.00	-	26.00	ATBILST

		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	≤ 30.00	-	18.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 92.00	-	-	90.00	NEATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	≥ 90.00	-	92.00	ATBILST
		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	≥ 90.00	-	96.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	-	-	89.00	NEATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	≥ 86.00	-	92.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām analogajā tīklā	≤ 4.50	-	1.41	-	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām ciparu tīklā	≤ 1.10	-	0.09	-	ATBILST
		4.3. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām analogajā tīklā	≤ 5.00	-	3.15	-	ATBILST
		4.4. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām ciparu tīklā	≤ 1.20	-	0.13	-	ATBILST

		4.5. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	-	≤4.00	-	3.45	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām analogajā tīklā	≤4.00	-	1.52	-	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām analogajā tīklā	≤3.00	-	1.48	-	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām analogajā tīklā	≤5.00	-	2.75	-	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām analogajā tīklā	≤4.00	-	2.70	-	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs pēc „1” sastādīšanas, zvanot no analogā tīkla uz ciparu tīklu	≤4.00	-	2.82	-	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām ciparu tīklā	≤2.00	-	1.04	-	ATBILST

		5.7. savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām ciparu tīklā,	≤ 1.00	-	1.00	-	ATBILST
		5.8. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām ciparu tīklā	≤ 2.00	-	1.04	-	ATBILST
		5.9. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām ciparu tīklā	≤ 1.00	-	1.00	-	ATBILST
		5.10. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	-	≤ 7.00	-	3.50	ATBILST
		5.11. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	-	≤ 6.00	-	3.27	ATBILST
	6. Vidējā runas pārraides kvalitātes	6.1. runas pārraides kvalitāte analogajā tīklā, vērtība 1 līdz 4 balles	≥ 2.50	-	3.31	-	ATBILST
		6.2. runas pārraides kvalitāte ciparu tīklā, vērtība 1 līdz 4 balles	≥ 3.00	-	3.76	-	ATBILST
	7. Rēķinu precizitāte procentos		-	≥ 99.50	-	99.91	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	8. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	≥ 97.00	-	96.50	-	NEATBILST
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	9. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	-	89.50	-	NEATBILST
	10. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	-	8.82	-	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	11. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	-	93.50	-	ATBILST
	12. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	-	6.30	-	ATBILST

17. „LATTELENET”, SIA

17.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤25.00	5.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤30.00	10.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 30 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	96.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	96.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.25	0.11	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	1.30	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 8.00	1.30	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 16.00	1.40	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 16.00	1.40	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	96.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	96.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	96.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	100	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.97	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	0.84	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	1.48	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	0.16	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	0.16	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	0.19	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 4.00	0.19	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	0.19	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	2.50	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	99.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 80.00	85.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

18. „Latvenergo”, AS

18.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤8.00	5.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤14.00	8.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 5 kalendāro dienu laikā	≥75.00	95.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.20	0.05	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 24.00	12.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 12.00	8.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 48.00	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	18.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 95.00	98.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	96.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	90.00	NEATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	95.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.10	1.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.90	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.80	4.00	NEATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.50	5.00	NEATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	100	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	75.00	NEATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

19. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

19.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤7.80	6.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤10.30	9.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥99.04	99.50	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥99.04	99.50	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥99.04	99.04	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.25	0.20	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.25	0.20	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	6.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 8.00	6.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 14.00	11.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 14.00	11.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 99.04	99.50	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	96.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	96.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	96.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	96.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.30	0.20	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.30	0.20	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.30	0.20	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.89	0.01	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 98.03	99.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.01	5.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 99.74	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 2.80	-	-

20. „LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA

20.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤2.00	nav iesniegti dati	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤5.00	nav iesniegti dati	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 30 kalendāro dienu laikā	≥10.00	nav iesniegti dati	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥10.00	nav iesniegti dati	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥10.00	nav iesniegti dati	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.03	nav iesniegti dati	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.03	nav iesniegti dati	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 4.00	nav iesniegti dati	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 4.00	nav iesniegti dati	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 70.00	nav iesniegti dati	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	nav iesniegti dati	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	nav iesniegti dati	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 20.00	nav iesniegti dati	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	nav iesniegti dati	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	nav iesniegti dati	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	100	nav iesniegti dati	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

21. „Master Telecom”, SIA

21.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	0.00	1.00	NEATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	0.00	3.00	NEATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤1.00	24.00	NEATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤1.00	24.00	NEATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	100	1.00	NEATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	1.00	NEATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	100	1.00	NEATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	-	-	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	15.00	NEATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	-	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	-	-	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 162.00	5.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 149.00	9.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 1.00	95.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

22. „OPTRON”, SIA

22.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤14.00	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤21.00	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	≥5.00	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.05	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 4.00	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 3.00	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 4.00	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 98.00	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	-	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.40	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	-	-	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	4.00	NEATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	4.00	NEATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	-	-	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	-	-	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥99.00	100	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	100	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	4.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

23. „SIGIS”, SIA

23.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤8.00	nav iesniegti dati	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤5.00	nav iesniegti dati	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	≥90.00	nav iesniegti dati	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	nav iesniegti dati	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	nav iesniegti dati	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤3.00	nav iesniegti dati	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	nav iesniegti dati	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 8.00	nav iesniegti dati	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 24.00	nav iesniegti dati	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	nav iesniegti dati	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	nav iesniegti dati	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	nav iesniegti dati	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.50	nav iesniegti dati	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.50	nav iesniegti dati	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	nav iesniegti dati	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 0.90	nav iesniegti dati	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 1.20	nav iesniegti dati	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	nav iesniegti dati	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	nav iesniegti dati	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	nav iesniegti dati	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 85.00	nav iesniegti dati	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 7.00	nav iesniegti dati	-
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-

24. „TAL TEST”, SIA

24.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤7.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤10.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	5. Vidējais savienojuma	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

	laiks	5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.90	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-	
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-	
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-	
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-	
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-	

25. „TELE2 TELECOM”, SIA

25.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.08	0.065	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 72.00	48.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	96.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	95.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	-	-	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	5.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	-	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	-	-	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	7.50	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	7.50	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

26. „TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA

26.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.02	0.02	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.50	7.50	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.60	99.80	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

27. „Telekom Baltija”, AS

27.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤3.00	2.50	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤5.00	3.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	≥90.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	90.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	85.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤3.00	0.10	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 2.00	0.05	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 8.00	2.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 8.00	2.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 24.00	8.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	8.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	99.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	95.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	95.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	95.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	95.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.40	0.50	NEATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.50	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	-	1.00	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 0.90	1.50	NEATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 1.20	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 1.00	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	-	3.00	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	-	1.00	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥95.00	95.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥80.00	95.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	3.50	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥80.00	90.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤15.00	4.00	ATBILST

28. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA

28.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.02	0.02	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.50	7.50	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.60	99.80	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

29. „TELENET”, SIA

29.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤7.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤30.00	30.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 3 kalendāro dienu laikā	≥12.50	12.50	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥98.00	98.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥98.00	98.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	0.10	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 0.10	0.10	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 10.00	10.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 10.00	10.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 15.00	15.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 15.00	15.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 0.02 kalendāro dienu laikā	≥ 50.00	50.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 98.00	98.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 98.00	98.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	98.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	98.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	98.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 15.00	15.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 15.00	15.00	ATBILST

30. „TELENETS”, SIA

30.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	-	-	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤1.60	1.30	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	-	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	-	-	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤1.60	6.00	NEATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 1.50	5.80	NEATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.80	99.80	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

31. „TELETEST”, SIA

31.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤6.00	nav iesniegti dati	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤8.00	nav iesniegti dati	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	nav iesniegti dati	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	nav iesniegti dati	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	nav iesniegti dati	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤5.00	nav iesniegti dati	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 5 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	nav iesniegti dati	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	nav iesniegti dati	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.20	nav iesniegti dati	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	nav iesniegti dati	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.20	nav iesniegti dati	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.20	nav iesniegti dati	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	nav iesniegti dati	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	nav iesniegti dati	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	nav iesniegti dati	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	nav iesniegti dati	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	nav iesniegti dati	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	nav iesniegti dati	-

32. „Tilts visiem”, SIA

32.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤2.00	1.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤5.00	1.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	3.00	NEATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 2.00	3.00	NEATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 4.00	1.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	1.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 4.00	1.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 24.00	1.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	100	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	100	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	8.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	8.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 85.00	85.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 85.00	85.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST

33. „UNISTARS”, SIA

33.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤4.00	2.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤10.00	4.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	≥50.00	80.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	94.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥85.00	90.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	0.05	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 10.00	5.00	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 10.00	7.00	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	≤ 30.00	7.00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	≤ 30.00	7.00	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 70.00	85.00	ATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	95.00	ATBILST

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	95.00	ATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 75.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 75.00	90.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.02	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.50	1.30	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	4.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	1.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤ 4.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 4.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	10.00	ATBILST

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 15.00	15.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 97.00	99.00	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	98.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	4.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	-	-

34. „WEST EAST INDUSTRIES”, AS

34.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto abonentlīniju skaita	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	100	nav iesniegti dati	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	100	nav iesniegti dati	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	-	-
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	0.00	nav iesniegti dati	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	0.00	nav iesniegti dati	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	0.00	nav iesniegti dati	-
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤2.00	nav iesniegti dati	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām	≤2.00	nav iesniegti dati	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤3.00	nav iesniegti dati	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām	≤3.00	nav iesniegti dati	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤4.00	nav iesniegti dati	-

	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām	≤4.00	nav iesniegti dati	-
	6. Rēķinu precizitāte procentos	100	nav iesniegti dati	-
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz	-	-
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

2.NODALA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU ANALĪZE

1. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par analogo tīklu pārskatā iekļauti rezultāti par savienojumiem no analogā tīkla uz ciparu tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus par ciparu tīklu pārskatā iekļauti rezultāti par savienojumiem no ciparu tīkla uz ciparu tīklu.

Apkopojot pakalpojumu kvalitātes parametru rādītājus pēc savienojuma kombinācijām, tās iedala šādi:

A-C vietējais – vietējie izsaukumi no analogā tīkla uz ciparu tīklu;

C-C vietējais – vietējie izsaukumi no ciparu tīkla uz ciparu tīklu;

A-C iekšzemes – iekšzemes izsaukumi no analogā tīkla uz ciparu tīklu;

C-C iekšzemes – iekšzemes izsaukumi no ciparu tīkla uz ciparu tīklu.

Runas pārraides kvalitāte noteikta kā kvantitatīva vērtība, kas iegūta subjektīvi novērtējot savienojuma dzirdamību kā teicamu (atbilst parametra vērtībai 4) vai labu (atbilst parametra vērtībai 3), vai apmierinošu (atbilst parametra vērtībai 2), vai vāju (atbilst parametra vērtībai 1).

1.1. Aizkraukle, Aizkraukles rajons

1.1.1. pēc tīkla veida

1.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	100	3.00	1.95	2.91	3.34
Ciparu	180	0.00	1.02	-	3.55
Analogais un ciparu	280	1.07	1.34	2.91	3.48

1.1.2. pēc savienojuma kombinācijas

2.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	60	3.33	1.00	2.62	3.29
C-C vietējais	120	0.00	1.00	-	3.66
A-C iekšzemes	40	2.50	3.36	3.33	3.41
C-C iekšzemes	60	0.00	1.05	-	3.33

1.2. Alūksne, Alūksnes rajons

1.2.1. pēc tīkla veida

3.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	560	0.36	1.65	2.05	3.03
Ciparu	40	0.00	1.00	-	4.00
Analogais un ciparu	600	0.33	1.61	2.05	3.09

1.2.2. pēc savienojuma kombinācijas

4.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	380	0.53	1.31	2.02	3.00
C-C vietējais	20	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes	180	0.00	2.38	2.11	3.08
C-C iekšzemes	20	0.00	1.00	-	4.00

1.3. Balvi, Balvu rajons

1.3.1. pēc tīkla veida

5.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	240	2.50	2.60	3.01	3.27
Ciparu	40	0.00	1.00	-	3.85
Analogais un ciparu	280	2.14	2.37	3.01	3.36

1.3.2. pēc savienojuma kombinācijas

6.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	140	2.14	2.02	3.16	3.12
C-C vietējais	40	0.00	1.00	-	3.85
A-C iekšzemes	100	3.00	3.42	2.80	3.49
C-C iekšzemes	0	-	-	-	-

1.4. Bauska, Bauskas rajons

1.4.1. pēc tīkla veida

7.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	100	5.00	1.00	2.58	3.40
Ciparu	260	0.39	1.01	-	3.72
Analogais un ciparu	360	1.67	1.01	2.58	3.63

1.4.2. pēc savienojuma kombinācijas

8.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	100	5.00	1.00	2.58	3.40
C-C vietējais	140	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes	0	-	-	-	-
C-C iekšzemes	120	0.83	1.02	-	3.37

1.5. Cēsis, Cēsu rajons

1.5.1. pēc tīkla veida

9.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	460	1.30	2.59	2.76	3.29
Ciparu	280	0.36	1.45	-	3.65
Analogais un ciparu	740	0.95	2.16	2.76	3.43

1.5.2. pēc savienojuma kombinācijas

10.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	280	1.07	2.09	2.42	3.31
C-C vietējais	220	0.46	1.54	-	3.71
A-C iekšzemes	180	1.67	3.37	3.30	3.26
C-C iekšzemes	60	0.00	1.12	-	3.42

1.6. Daugavpils, Daugavpils rajons

1.6.1. pēc tīkla veida

11.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	100	5.00	1.00	2.58	3.40
Ciparu	260	0.39	1.01	-	3.72
Analogais un ciparu	360	1.67	1.01	2.58	3.63

1.6.2. pēc savienojuma kombinācijas

12.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	100	5.00	1.00	2.58	3.40
C-C vietējais	140	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes	0	-	-	-	-
C-C iekšzemes	120	0.83	1.02	-	3.37

1.7. Dobeļe, Dobeļes rajons

1.7.1. pēc tīkla veida

13.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	180	0.56	1.11	1.41	3.00
Ciparu	180	0.00	1.00	-	3.56
Analogais un ciparu	360	0.28	1.06	1.41	3.28

1.7.2. pēc savienojuma kombinācijas

14.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	140	0.00	1.14	1.53	3.00
C-C vietējais	100	0.00	1.00	-	3.60
A-C iekšzemes	40	2.50	1.00	1.00	3.00
C-C iekšzemes	80	0.00	1.00	-	3.50

1.8. Gulbene, Gulbenes rajons

1.8.1. pēc tīkla veida

15.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	660	5.15	1.64	2.52	2.95
Ciparu	60	1.67	1.07	-	3.67
Analogais un ciparu	720	4.86	1.59	2.52	3.01

1.8.2. pēc savienojuma kombinācijas

16.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	480	2.29	1.16	2.53	2.88
C-C vietējais	0	-	-	-	-
A-C iekšzemes	180	12.78	3.06	2.51	3.17
C-C iekšzemes	60	1.67	1.07	-	3.67

1.9. Jelgava, Jelgavas rajons

1.9.1. pēc tīkla veida

17.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	600	0.00	1.38	2.03	3.66
Ciparu	1120	0.00	1.00	-	3.96
Analogais un ciparu	1720	0.00	1.13	2.03	3.86

1.9.2. pēc savienojuma kombinācijas

18.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	360	0.00	1.00	2.21	3.54
C-C vietējais	780	0.00	1.00	-	3.94
A-C iekšzemes	240	0.00	1.95	1.77	3.84
C-C iekšzemes	340	0.00	1.00	-	4.00

1.10. Jēkabpils, Jēkabpils rajons

1.10.1. pēc tīkla veida

19.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	680	6.03	1.74	3.96	3.33
Ciparu	120	0.00	1.01	-	3.83
Analogais un ciparu	800	5.13	1.63	3.96	3.41

1.10.2. pēc savienojuma kombinācijas

20.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	420	3.10	1.45	3.59	3.37
C-C vietējais	120	0.00	1.01	-	3.83
A-C iekšzemes	260	10.77	2.26	4.61	3.25
C-C iekšzemes	0	-	-	-	-

1.11. Jūrmala

1.11.1. pēc tīkla veida

21.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	0	-	-	-	-
Ciparu	1700	0.00	1.00	-	3.72
Analogais un ciparu	1700	0.00	1.00	-	3.72

1.11.2. pēc savienojuma kombinācijas

22.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	0	-	-	-	-
C-C vietējais	1140	0.00	1.00	-	3.65
A-C iekšzemes	0	-	-	-	-
C-C iekšzemes	560	0.00	1.00	-	3.88

1.12. Krāslava, Krāslavas rajons

1.12.1. pēc tīkla veida

23.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	420	1.19	1.91	2.58	3.10
Ciparu	180	0.00	1.00	-	3.88
Analogais un ciparu	600	0.83	1.64	2.58	3.33

1.12.2. pēc savienojuma kombinācijas

24.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	220	0.00	1.24	2.64	3.21
C-C vietējais	180	0.00	1.00	-	3.88
A-C iekšzemes	200	2.50	2.67	2.51	2.98
C-C iekšzemes	0	-	-	-	-

1.13. Kuldīga, Kuldīgas rajons

1.13.1. pēc tīkla veida

25.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	360	0.00	2.27	2.28	3.61
Ciparu	320	0.00	1.94	-	3.89
Analogais un ciparu	680	0.00	2.11	2.28	3.74

1.13.2. pēc savienojuma kombinācijas

26.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	240	0.00	1.92	2.42	3.42
C-C vietējais	220	0.00	1.91	-	4.00
A-C iekšzemes	120	0.00	2.97	2.00	4.00
C-C iekšzemes	100	0.00	2.00	-	3.64

1.14. Liepāja, Liepājass rajons

1.14.1. pēc tīkla veida

27.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	1360	1.77	2.33	2.64	3.42
Ciparu	1000	0.00	1.00	-	3.86
Analogais un ciparu	2360	1.02	1.76	2.64	3.61

1.14.2. pēc savienojuma kombinācijas

28.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	940	2.45	1.98	2.64	3.43
C-C vietējais	620	0.00	1.00	-	3.88
A-C iekšzemes	420	0.24	3.12	2.62	3.40
C-C iekšzemes	380	0.00	1.00	-	3.83

1.15. Bauska, Bauskas rajons

1.15.1. pēc tīkla veida

29.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	80	3.74	2.56	2.34	3.53
Ciparu	200	0.00	1.00	-	3.84
Analogais un ciparu	280	1.07	1.43	2.34	3.75

1.15.2. pēc savienojuma kombinācijas

30.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	20	5.00	2.00	2.16	3.00
C-C vietējais	160	0.00	1.00	-	3.79
A-C iekšzemes	60	3.33	2.74	2.40	3.71
C-C iekšzemes	40	0.00	1.00	-	4.00

1.16. Ludza, Ludzas rajons

1.16.1. pēc tīkla veida

31.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	260	0.39	1.79	3.80	3.44
Ciparu	20	0.00	1.00	-	4.00
Analogais un ciparu	280	0.36	1.73	3.80	3.48

1.16.2. pēc savienojuma kombinācijas

32.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	160	0.63	1.03	4.04	3.35
C-C vietējais	20	0.00	1.00	-	4.00
A-C iekšzemes	100	0.00	3.00	3.41	3.59
C-C iekšzemes	0	-	-	-	-

1.17. Madona, Madonas rajons

1.17.1. pēc tīkla veida

33.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	520	1.54	1.56	2.64	3.16
Ciparu	200	1.00	2.16	-	3.59
Analogais un ciparu	720	1.39	1.73	2.64	3.28

1.17.2. pēc savienojuma kombinācijas

34.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	380	1.58	1.11	2.76	3.06
C-C vietējais	100	0.00	2.13	-	3.40
A-C iekšzemes	140	1.43	2.76	2.29	3.43
C-C iekšzemes	100	2.00	2.19	-	3.78

1.18. Ogre, Ogres rajons

1.18.1. pēc tīkla veida

35.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	60	0.00	1.00	3.20	3.80
Ciparu	720	0.00	1.00	-	3.64
Analogais un ciparu	780	0.00	1.00	3.20	3.65

1.18.2. pēc savienojuma kombinācijas

36.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	60	0.00	1.00	3.20	3.80
C-C vietējais	440	0.00	1.00	-	3.91
A-C iekšzemes	0	-	-	-	-
C-C iekšzemes	280	0.00	1.00	-	3.22

1.19. Preiļi, Preiļu rajons

1.19.1. pēc tīkla veida

37.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	460	6.30	1.81	3.84	2.95
Ciparu	140	0.00	1.00	-	3.57
Analogais un ciparu	600	4.83	1.61	3.84	3.12

1.19.2. pēc savienojuma kombinācijas

38.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	320	5.31	1.42	3.78	2.97
C-C vietējais	80	0.00	1.00	-	3.50
A-C iekšzemes	140	8.57	2.74	3.97	2.91
C-C iekšzemes	60	0.00	1.00	-	3.67

1.20. Rēzekne, Rēzeknes rajons

1.20.1. pēc tīkla veida

39.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	960	1.98	1.77	3.22	3.12
Ciparu	200	0.00	1.03	-	3.62
Analogais un ciparu	600	1.64	1.64	3.22	3.21

1.20.2. pēc savienojuma kombinācijas

40.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	640	2.19	1.29	3.39	3.20
C-C vietējais	120	0.00	1.04	-	3.83
A-C iekšzemes	320	1.56	2.73	2.88	2.95
C-C iekšzemes	80	0.00	1.00	-	3.31

1.21. Rīga

1.21.1. pēc tīkla veida

41.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	0	-	-	-	-
Ciparu	19000	0.11	1.00	-	3.77
Analogais un ciparu	19000	0.11	1.00	-	3.77

1.21.2. pēc savienojuma kombinācijas

42.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	0	-	-	-	-
C-C vietējais	12600	0.10	1.00	-	3.69
A-C iekšzemes	0	-	-	-	-
C-C iekšzemes	6400	0.13	1.00	-	3.93

1.22. Rīgas rajons

1.22.1. pēc tīkla veida

43.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	0	-	-	-	-
Ciparu	2040	0.00	1.00	-	3.53
Analogais un ciparu	600	0.00	1.00	-	3.53

1.22.2. pēc savienojuma kombinācijas

44.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	0	-	-	-	-
C-C vietējais	1420	0.00	1.00	-	3.39
A-C iekšzemes	0	-	-	-	-
C-C iekšzemes	620	0.00	1.00	-	3.84

1.23. Saldus, Saldus rajons

1.23.1. pēc tīkla veida

45.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	180	4.44	1.85	1.69	3.88
Ciparu	100	0.00	1.51	-	4.00
Analogais un ciparu	280	2.86	1.72	1.69	3.92

1.23.2. pēc savienojuma kombinācijas

46.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	100	1.00	1.74	1.80	4.00
C-C vietējais	80	0.00	1.46	-	4.00
A-C iekšzemes	80	8.75	2.00	1.53	3.71
C-C iekšzemes	20	0.00	1.70	-	4.00

1.24. Talsi, Talsu rajons

1.24.1. pēc tīkla veida

47.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	360	0.00	2.09	2.44	3.22
Ciparu	360	0.00	1.63	-	3.73
Analogais un ciparu	720	0.00	1.86	2.44	3.47

1.24.2. pēc savienojuma kombinācijas

48.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	260	0.00	2.08	2.30	3.15
C-C vietējais	220	0.00	1.86	-	3.55
A-C iekšzemes	100	0.00	2.13	2.79	3.40
C-C iekšzemes	140	0.00	1.25	-	4.00

1.25. Tukums, Tukuma rajons

1.25.1. pēc tīkla veida

49.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	460	2.61	1.89	3.63	3.51
Ciparu	340	0.00	1.11	-	3.94
Analogais un ciparu	800	1.50	1.55	3.63	3.70

1.25.2. pēc savienojuma kombinācijas

50.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	260	0.38	1.12	3.40	3.66
C-C vietējais	280	0.00	1.00	-	3.93
A-C iekšzemes	200	5.50	2.93	3.96	3.31
C-C iekšzemes	60	0.00	1.62	-	4.00

1.26. Valka, Valkas rajons

1.26.1. pēc tīkla veida

51.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	360	3.62	2.46	2.90	3.35
Ciparu	140	0.00	1.00	-	3.87
Analogais un ciparu	500	2.60	2.04	2.90	3.50

1.26.2. pēc savienojuma kombinācijas

52.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	200	0.50	1.89	2.60	3.25
C-C vietējais	140	0.00	1.00	-	3.87
A-C iekšzemes	160	7.50	3.22	3.30	3.50
C-C iekšzemes	0	-	-	-	-

1.27. Valmiera, Valmieras rajons

1.27.1. pēc tīkla veida

53.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	400	1.50	1.19	2.51	3.24
Ciparu	240	0.00	1.57	-	3.83
Analogais un ciparu	640	0.94	1.95	2.51	3.46

1.27.2. pēc savienojuma kombinācijas

54.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	320	0.00	1.92	2.43	3.23
C-C vietējais	120	0.00	1.68	-	3.83
A-C iekšzemes	80	7.50	3.35	2.87	3.30
C-C iekšzemes	120	0.00	1.46	-	3.83

1.28. Ventspils, Ventspils rajons

1.28.1. pēc tīkla veida

55.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	840	0.00	2.36	2.65	3.74
Ciparu	500	0.00	1.20	-	3.44
Analogais un ciparu	1340	0.00	1.92	2.65	3.63

1.28.2. pēc savienojuma kombinācijas

56.tabula

Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	480	0.00	1.86	2.38	3.67
C-C vietējais	400	0.00	1.05	-	3.36
A-C iekšzemes	360	0.00	3.02	2.99	3.83
C-C iekšzemes	100	0.00	1.79	-	3.80

1.29. Latvija kopā
1.29.1. pēc tīkla veida

57.tabula

Tīkla veids	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Analogais	11920	2.00	1.93	2.82	3.31
Ciparu	30760	0.10	1.04	-	3.76
Analogais un ciparu	42680	0.63	1.29	2.82	3.63

1.29.2. pēc savienojuma kombinācijas

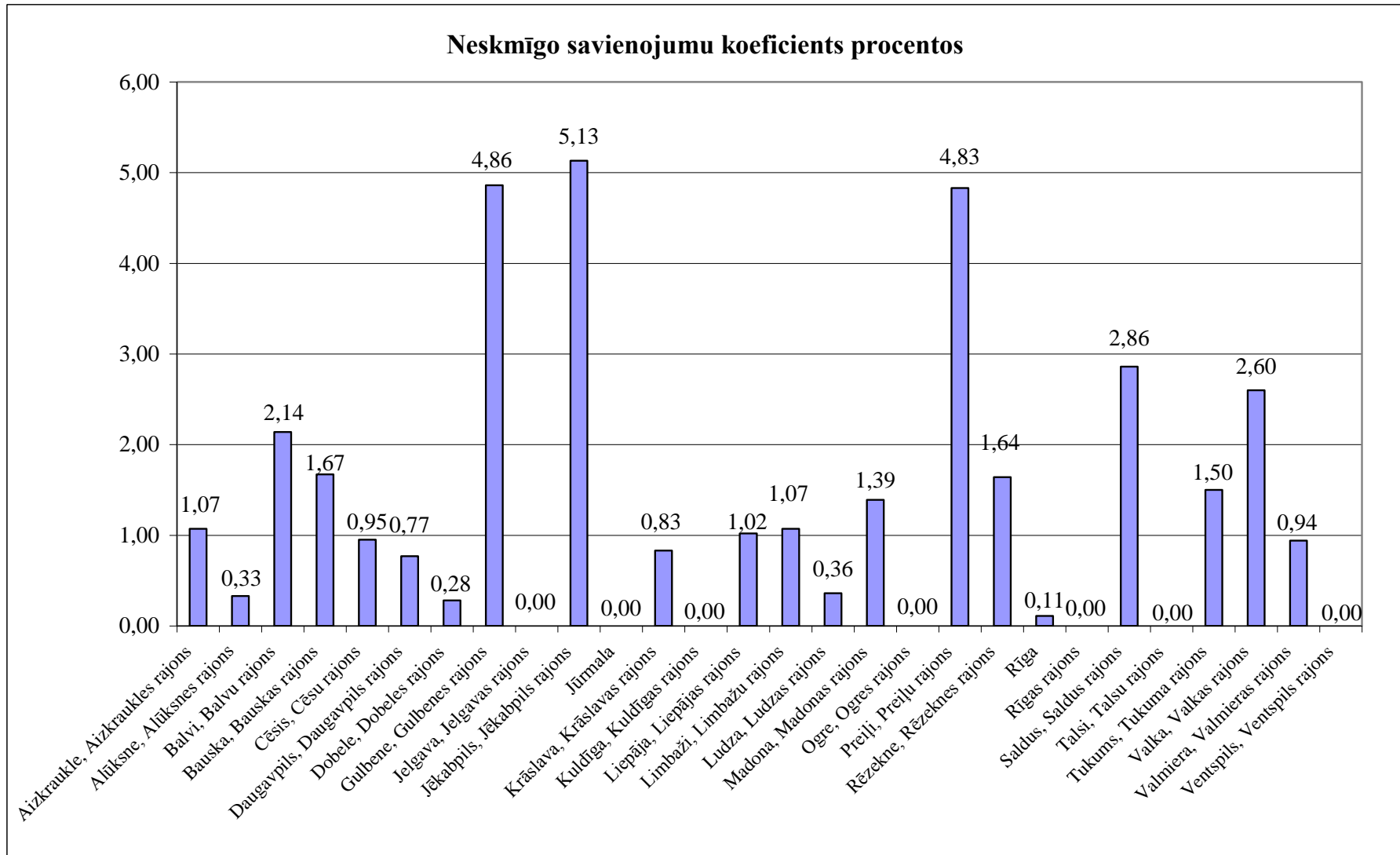
58.tabula

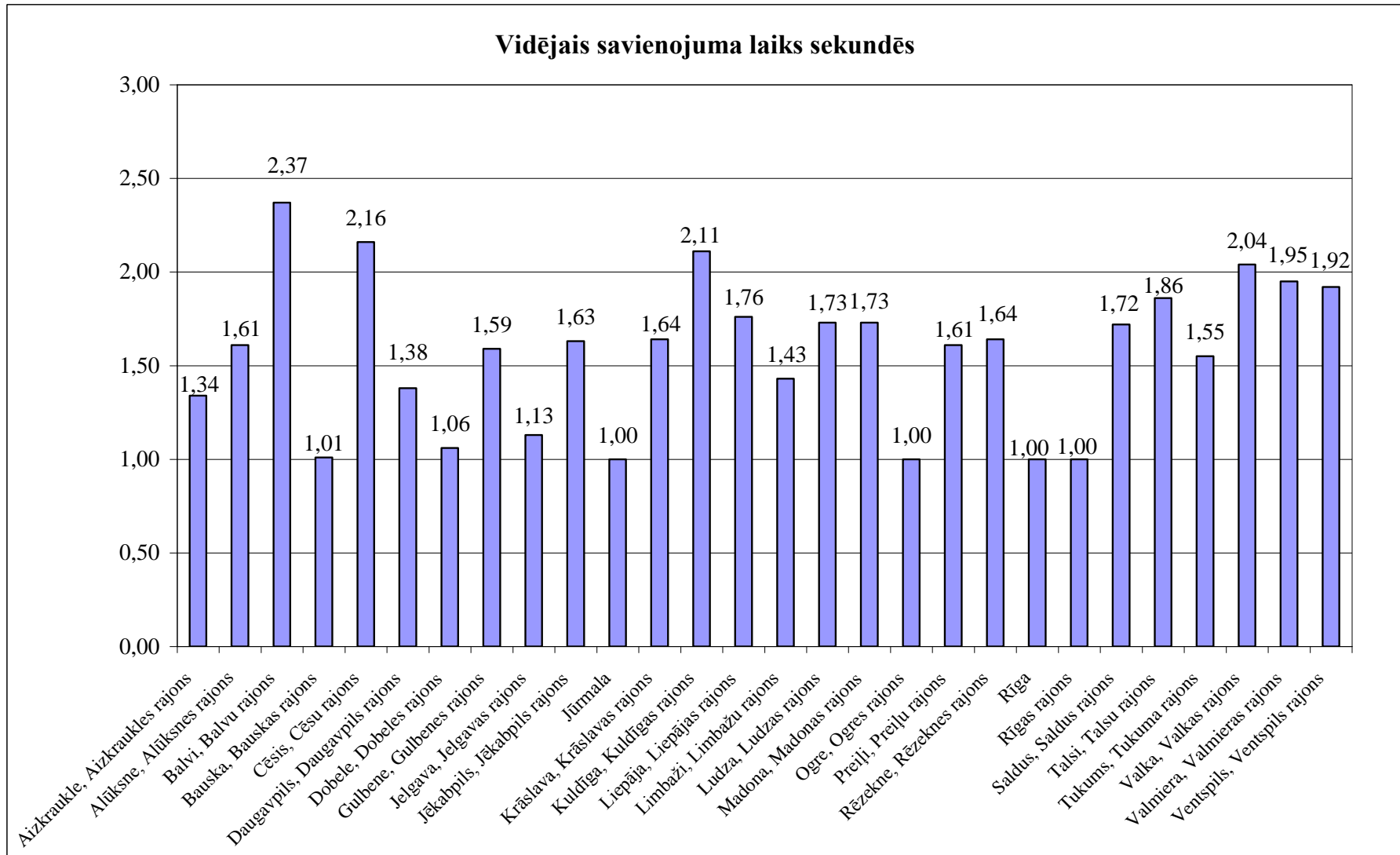
Savienojuma kombinācija	Izsaukumu skaits	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Vidējais savienojuma laiks sekundēs pēc "1" sastādīšanas	Runas pārraides kvalitāte ballēs
A-C vietējais	7920	1.41	1.52	2.78	3.29
C-C vietējais	20460	0.09	1.04	-	3.70
A-C iekšzemes	4000	3.15	2.75	2.91	3.37
C-C iekšzemes	10300	0.13	1.04	-	3.87

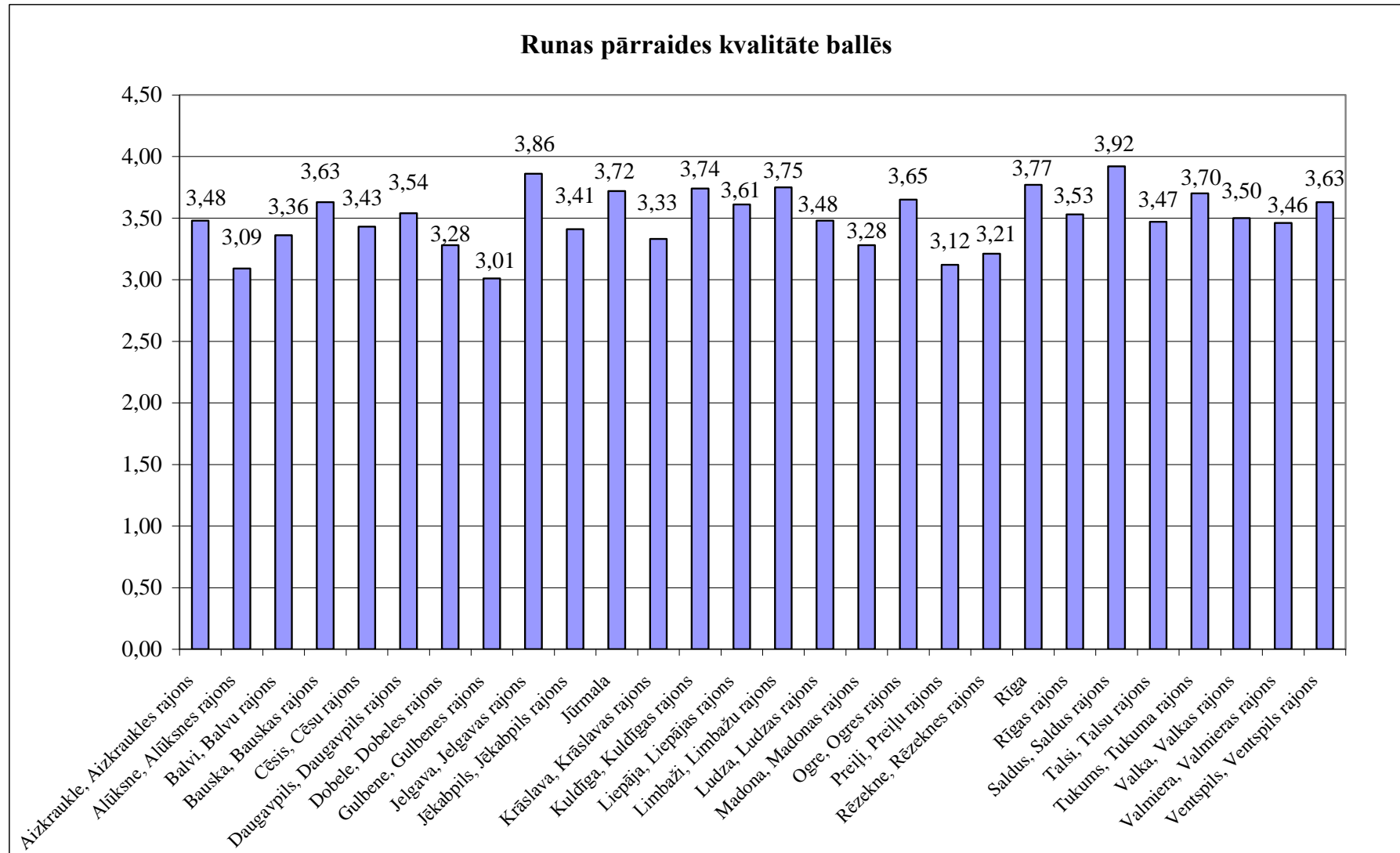
1.30. Kopsavilkums pa Latvijas rajoniem

59.tabula

Apdzīvota vieta (rajons, rajona centrs)	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	1.07	1.34	3.48
Alūksne, Alūksnes rajons	0.33	1.61	3.09
Balvi, Balvu rajons	2.14	2.37	3.36
Bauska, Bauskas rajons	1.67	1.01	3.63
Cēsis, Cēsu rajons	0.95	2.16	3.43
Daugavpils, Daugavpils rajons	0.77	1.38	3.54
Dobele, Dobeles rajons	0.28	1.06	3.28
Gulbene, Gulbenes rajons	4.86	1.59	3.01
Jelgava, Jelgavas rajons	0.00	1.13	3.86
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	5.13	1.63	3.41
Jūrmala	0.00	1.00	3.72
Krāslava, Krāslavas rajons	0.83	1.64	3.33
Kuldīga, Kuldīgas rajons	0.00	2.11	3.74
Liepāja, Liepājas rajons	1.02	1.76	3.61
Limbaži, Limbažu rajons	1.07	1.43	3.75
Ludza, Ludzas rajons	0.36	1.73	3.48
Madona, Madonas rajons	1.39	1.73	3.28
Ogre, Ogres rajons	0.00	1.00	3.65
Preiļi, Preiļu rajons	4.83	1.61	3.12
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1.64	1.64	3.21
Rīga	0.11	1.00	3.77
Rīgas rajons	0.00	1.00	3.53
Saldus, Saldus rajons	2.86	1.72	3.92
Talsi, Talsu rajons	0.00	1.86	3.47
Tukums, Tukuma rajons	1.50	1.55	3.70
Valka, Valkas rajons	2.60	2.04	3.50
Valmiera, Valmieras rajons	0.94	1.95	3.46
Ventspils, Ventspils rajons	0.00	1.92	3.63







2. Taksofonu pakalpojuma kvalitāte SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā

60.tabula

Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons)	Pārbaudīto taksofonu skaits	Bojāto taksofonu skaits	Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	5	0	100
Alūksne, Alūksnes rajons	4	0	100
Balvi, Balvu rajons	4	0	100
Bauska, Bauskas rajons	5	1	80.00
Cēsis, Cēsu rajons	10	1	90.00
Daugavpils, Daugavpils rajons	24	0	100
Dobele, Dobeles rajons	6	1	83.30
Gulbene, Gulbenes rajons	3	0	100
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	7	2	71.40
Jelgava, Jelgavas rajons	15	0	100
Jūrmala	12	0	100
Krāslava, Krāslavas rajons	4	0	100
Kuldīga, Kuldīgas rajons	5	0	100
Liepāja, Liepājas rajons	20	1	95.00
Limbaži, Limbažu rajons	6	0	100
Ludza, Ludzas rajons	6	0	100
Madona, Madonas rajons	5	0	100
Ogre, Ogres rajons	7	0	100
Preiļi, Preiļu rajons	6	0	100
Rēzekne, Rēzeknes rajons	12	3	75.00
Rīga	165	3	98.20
Rīgas rajons	25	0	100
Saldus, Saldus rajons	5	1	80.00
Talsi, Talsu rajons	8	0	100
Tukums, Tukuma rajons	6	0	100
Valka, Valkas rajons	2	0	100
Valmiera, Valmieras rajons	10	1	80.00
Ventspils, Ventspils rajons	13	0	100
Kopā:	400	14	96.50

3. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojuma kvalitāte SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā

61.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	264	26	90.15	6.96
	18:00-22:00	68	9	86.76	17.84
	22:00-0:00	8	3	62.50	24.00
Brīvdienas	07:00-18:00	48	3	93.75	4.44
	18:00-22:00	12	1	91.67	5.83
	22:00-0:00	0	-	-	-
Kopā:		400	42	89.50	8.82

4. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā

62.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	Izsaukumu skaits, kas atbildēti virs 20 sekundēm	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	292	21	92.81	6.87
	18:00-22:00	38	1	97.37	4.74
	22:00-0:00	10	0	100	1.30
Brīvdienas	07:00-18:00	48	4	91.67	6.10
	18:00-22:00	12	0	100	2.17
	22:00-0:00	0	-	-	-
Kopā:		400	26	93.50	6.30

**3.NODALA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU
REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2003.GADU, 2004.GADU
UN 2005.GADU**

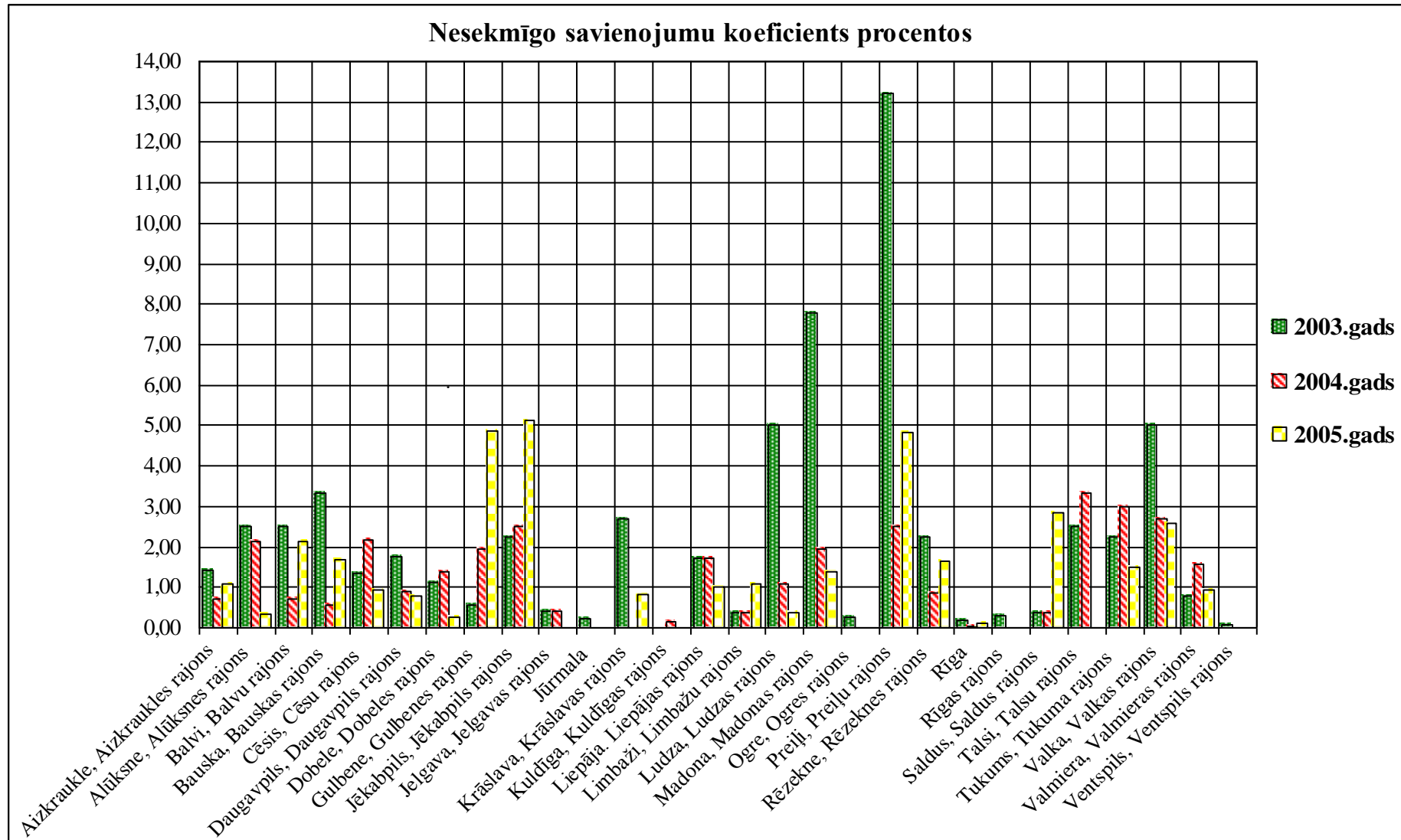
1. SIA „Lattelekom” pakalpojumi publiskajā fiksētajā telefonu tīklā

1.1. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums

1.1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

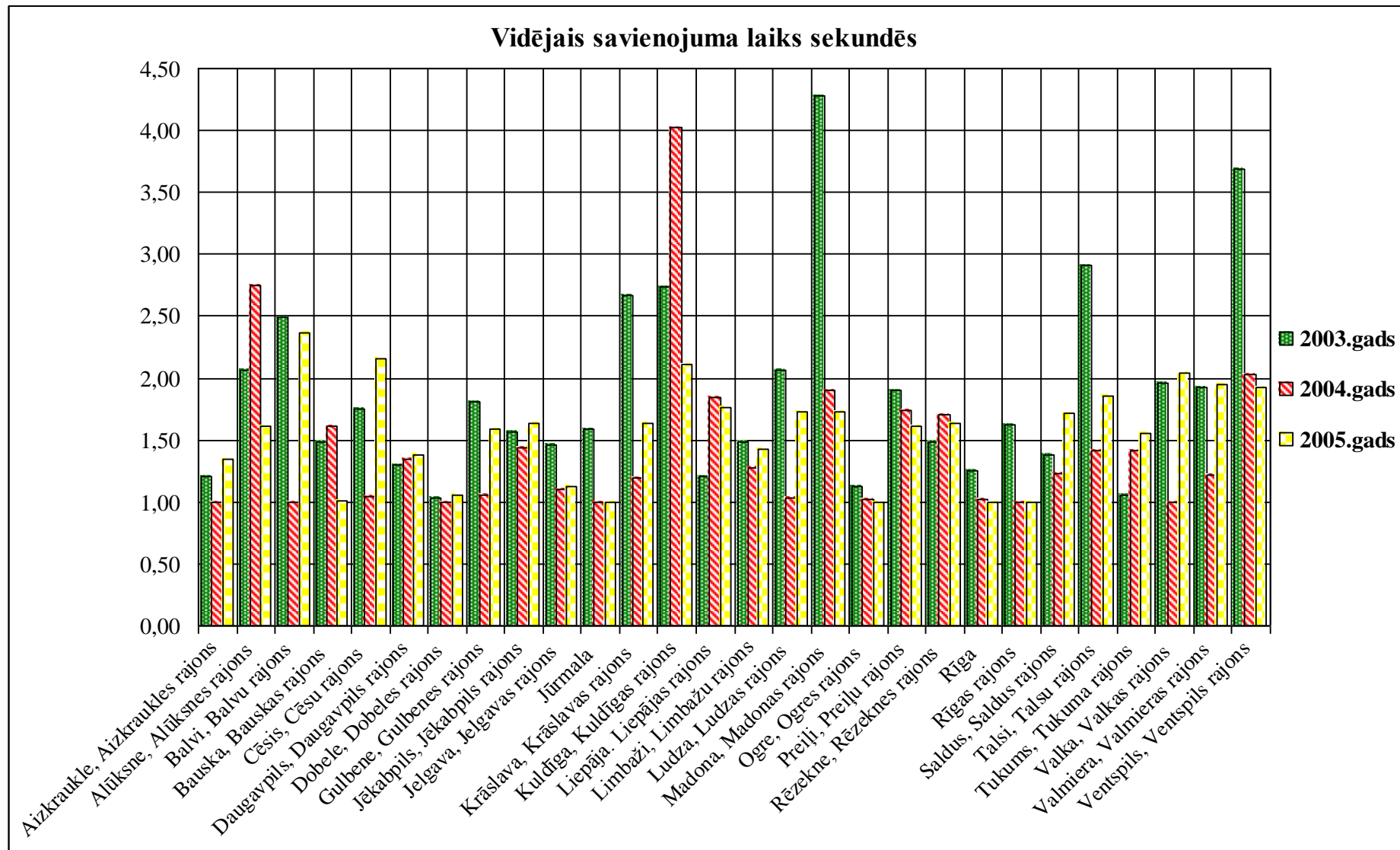
Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	1.43	0.75	1.07
Alūksne, Alūksnes rajons	2.50	2.14	0.33
Balvi, Balvu rajons	2.50	0.71	2.14
Bauska, Bauskas rajons	3.33	0.56	1.67
Cēsis, Cēsu rajons	1.35	2.16	0.95
Daugavpils, Daugavpils rajons	1.76	0.90	0.77
Dobele, Dobeles rajons	1.11	1.00	0.28
Gulbene, Gulbenes rajons	0.56	1.94	4.86
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	2.25	2.50	5.13
Jelgava, Jelgavas rajons	0.41	0.41	0.00
Jūrmala	0.24	0.00	0.00
Krāslava, Krāslavas rajons	2.69	0.00	0.83
Kuldīga, Kuldīgas rajons	0.00	0.15	0.00
Liepāja, Liepājas rajons	1.74	1.74	1.02
Limbaži, Limbažu rajons	0.36	0.36	1.07
Ludza, Ludzas rajons	5.00	1.07	0.36
Madona, Madonas rajons	7.78	1.94	1.39
Ogre, Ogres rajons	0.26	0.00	0.00
Preiļi, Preiļu rajons	13.21	2.50	4.83
Rēzekne, Rēzeknes rajons	2.24	0.86	1.64
Rīga	0.20	0.03	0.11
Rīgas rajons	0.29	0.00	0.00
Saldus, Saldus rajons	0.36	0.36	2.86
Talsi, Talsu rajons	2.50	3.33	0.00
Tukums, Tukuma rajons	2.25	3.00	1.50
Valka, Valkas rajons	5.00	2.69	2.60
Valmiera, Valmieras rajons	0.78	1.56	0.94
Ventspils, Ventspils rajons	0.08	0.00	0.00



1.1.2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

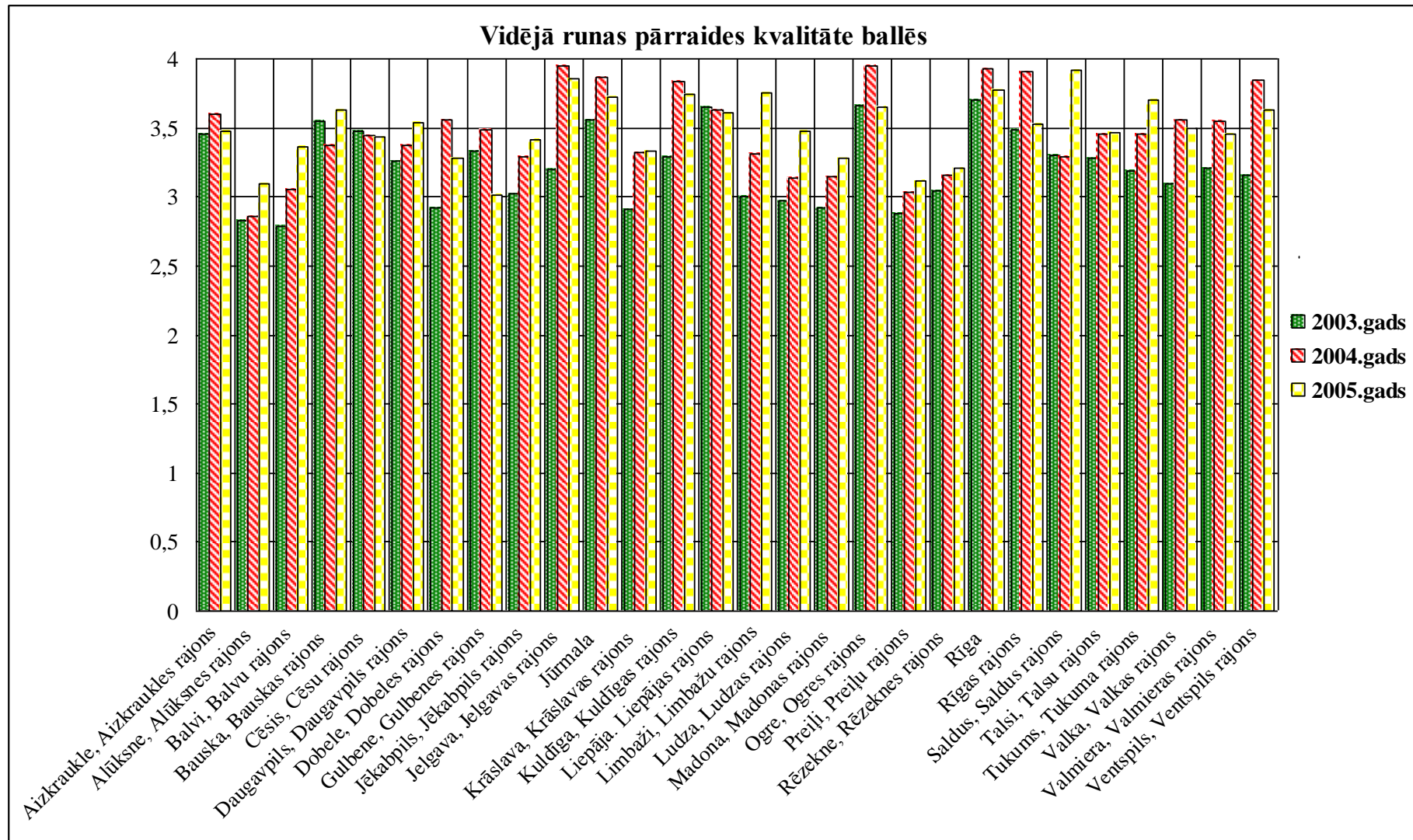
Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējais savienojuma laiks sekundēs		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	1.21	1.00	1.34
Alūksne, Alūksnes rajons	2.07	2.75	1.61
Balvi, Balvu rajons	2.49	1.00	2.37
Bauska, Bauskas rajons	1.49	1.61	1.01
Cēsis, Cēsu rajons	1.75	1.04	2.16
Daugavpils, Daugavpils rajons	1.30	1.35	1.38
Dobele, Dobeles rajons	1.03	1.00	1.06
Gulbene, Gulbenes rajons	1.81	1.05	1.59
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	1.56	1.44	1.63
Jelgava, Jelgavas rajons	1.46	1.10	1.13
Jūrmala	1.59	1.00	1.00
Krāslava, Krāslavas rajons	2.67	1.19	1.64
Kuldīga, Kuldīgas rajons	2.74	4.02	2.11
Liepāja, Liepājas rajons	1.21	1.84	1.76
Limbaži, Limbažu rajons	1.48	1.28	1.43
Ludza, Ludzas rajons	2.07	1.03	1.73
Madona, Madonas rajons	4.28	1.90	1.73
Ogre, Ogres rajons	1.13	1.02	1.00
Preiļi, Preiļu rajons	1.90	1.74	1.61
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1.49	1.71	1.64
Rīga	1.25	1.02	1.00
Rīgas rajons	1.62	1.00	1.00
Saldus, Saldus rajons	1.38	1.23	1.72
Talsi, Talsu rajons	2.91	1.42	1.86
Tukums, Tukuma rajons	1.06	1.42	1.55
Valka, Valkas rajons	1.96	1.00	2.04
Valmiera, Valmieras rajons	1.93	1.22	1.95
Ventspils, Ventspils rajons	3.69	2.03	1.92



1.1.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs

3.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējās runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	3.46	3.60	3.48
Alūksne, Alūksnes rajons	2.83	2.86	3.09
Balvi, Balvu rajons	2.79	3.05	3.36
Bauska, Bauskas rajons	3.55	3.37	3.63
Cēsis, Cēsu rajons	3.48	3.44	3.43
Daugavpils, Daugavpils rajons	3.26	3.37	3.54
Dobele, Dobeles rajons	2.92	3.56	3.28
Gulbene, Gulbenes rajons	3.33	3.49	3.01
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	3.02	3.29	3.41
Jelgava, Jelgavas rajons	3.20	3.95	3.86
Jūrmala	3.56	3.87	3.72
Krāslava, Krāslavas rajons	2.91	3.32	3.33
Kuldīga, Kuldīgas rajons	3.29	3.84	3.74
Liepāja, Liepājas rajons	3.65	3.63	3.61
Limbaži, Limbažu rajons	3.00	3.31	3.75
Ludza, Ludzas rajons	2.97	3.14	3.48
Madona, Madonas rajons	2.92	3.15	3.28
Ogre, Ogres rajons	3.66	3.95	3.65
Preiļi, Preiļu rajons	2.88	3.03	3.12
Rēzekne, Rēzeknes rajons	3.04	3.16	3.21
Rīga	3.70	3.93	3.77
Rīgas rajons	3.49	3.91	3.53
Saldus, Saldus rajons	3.30	3.29	3.92
Talsi, Talsu rajons	3.28	3.45	3.47
Tukums, Tukuma rajons	3.19	3.46	3.70
Valka, Valkas rajons	3.10	3.56	3.50
Valmiera, Valmieras rajons	3.21	3.55	3.46
Ventspils, Ventspils rajons	3.16	3.85	3.63



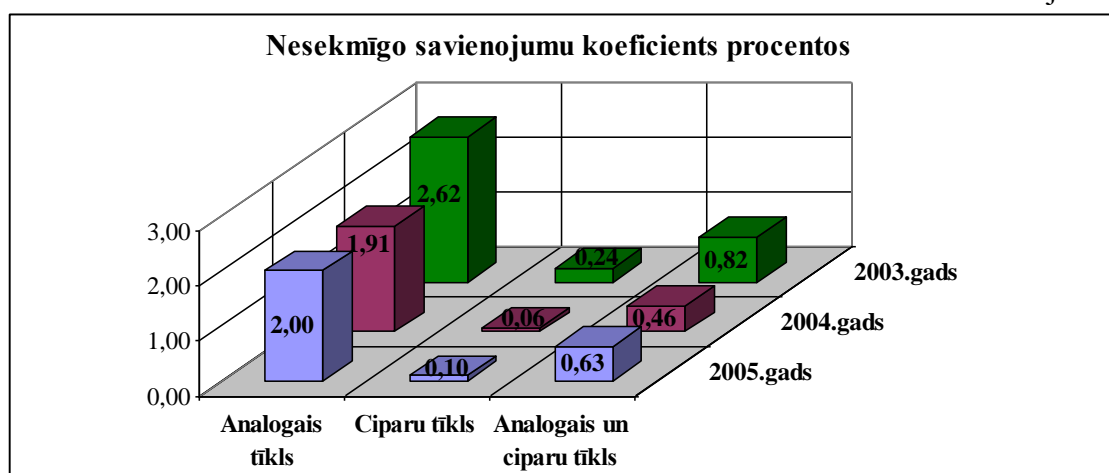
1.2. Apkopojums par vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitāti analogajā un ciparu tīklā

1.2.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos

4.tabula

Tīkla veids	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Analogais	2.62	1.91	2.00
Ciparu	0.24	0.06	0.10
Analogais un ciparu kopā	0.82	0.46	0.63

4.zīmējums

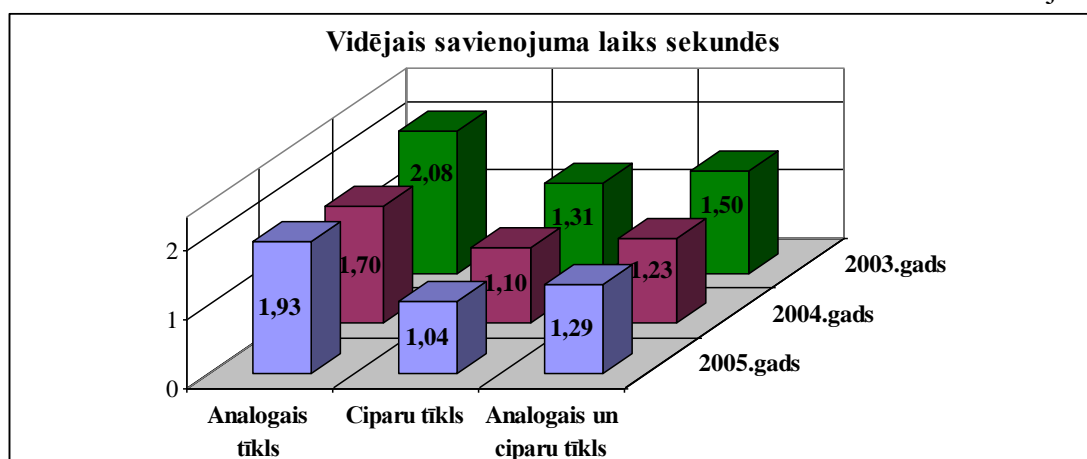


1.2.2. Vidējais savienojuma laiks

5.tabula

Tīkla veids	Vidējais savienojuma laiks sekundēs		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Analogais	2.08	1.70	1.93
Ciparu	1.31	1.10	1.04
Analogais un ciparu kopā	1.50	1.23	1.29

5.zīmējums

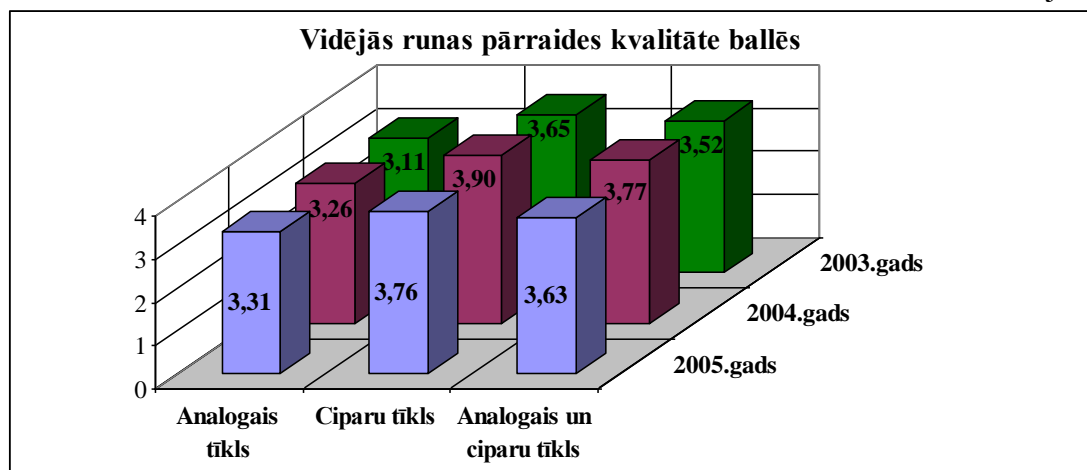


1.2.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

6.tabula

Tīkla veids	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Analogais	3.11	3.26	3.31
Ciparu	3.65	3.90	3.76
Analogais un ciparu kopā	3.52	3.77	3.63

6.zīmējums

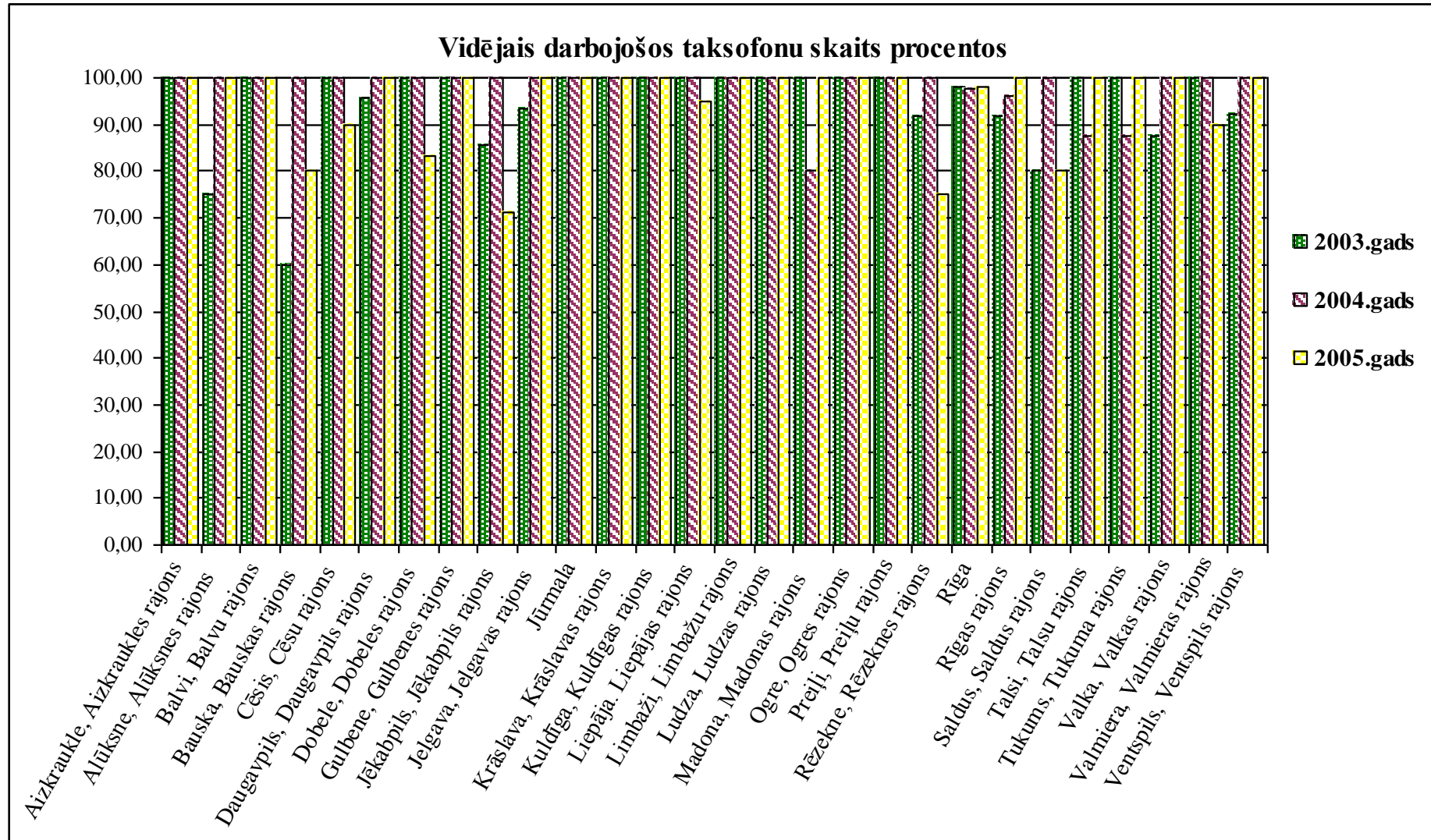


1.3. Taksofonu pakalpojums

1.3.1. Vidējais darbojošos taksofonu skaits

7.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	100	100	100
Alūksne, Alūksnes rajons	75.00	100	100
Balvi, Balvu rajons	100	100	100
Bauska, Bauskas rajons	60.00	100	80.00
Cēsis, Cēsu rajons	100	100	100
Daugavpils, Daugavpils rajons	95.83	100	100
Dobele, Dobeles rajons	100	100	83.30
Gulbene, Gulbenes rajons	100	100	100
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	85.70	100	71.40
Jelgava, Jelgavas rajons	93.33	100	100
Jūrmala	100	100	100
Krāslava, Krāslavas rajons	100	100	100
Kuldīga, Kuldīgas rajons	100	100	100
Liepāja, Liepājas rajons	100	100	100
Limbaži, Limbažu rajons	100	100	100
Ludza, Ludzas rajons	100	100	100
Madona, Madonas rajons	100	80.00	100
Ogre, Ogres rajons	100	100	100
Preiļi, Preiļu rajons	100	100	100
Rēzekne, Rēzeknes rajons	91.67	100	75.00
Rīga	98.15	97.60	98.20
Rīgas rajons	91.67	96.00	100
Saldus, Saldus rajons	80.00	100	80.00
Talsi, Talsu rajons	100	87.50	100
Tukums, Tukuma rajons	100	87.50	100
Valka, Valkas rajons	87.50	100	100
Valmiera, Valmieras rajons	100	100	90.00
Ventspils, Ventspils rajons	92.13	100	100



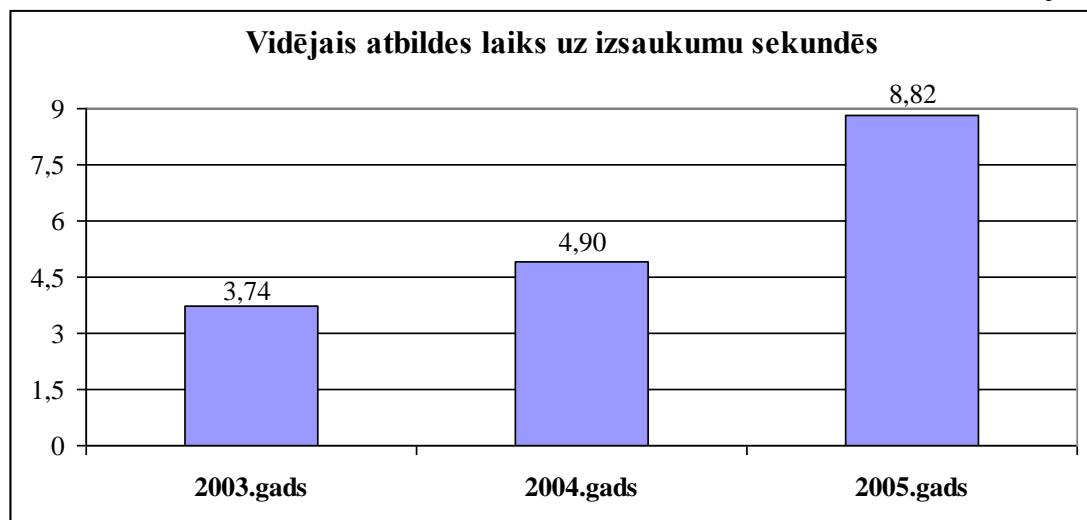
1.4. Bojājuma pieteikuma pieņemšanas dienesta pakalpojums

1.4.1. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

8.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	3.74	4.90	8.82

8.zīmējums

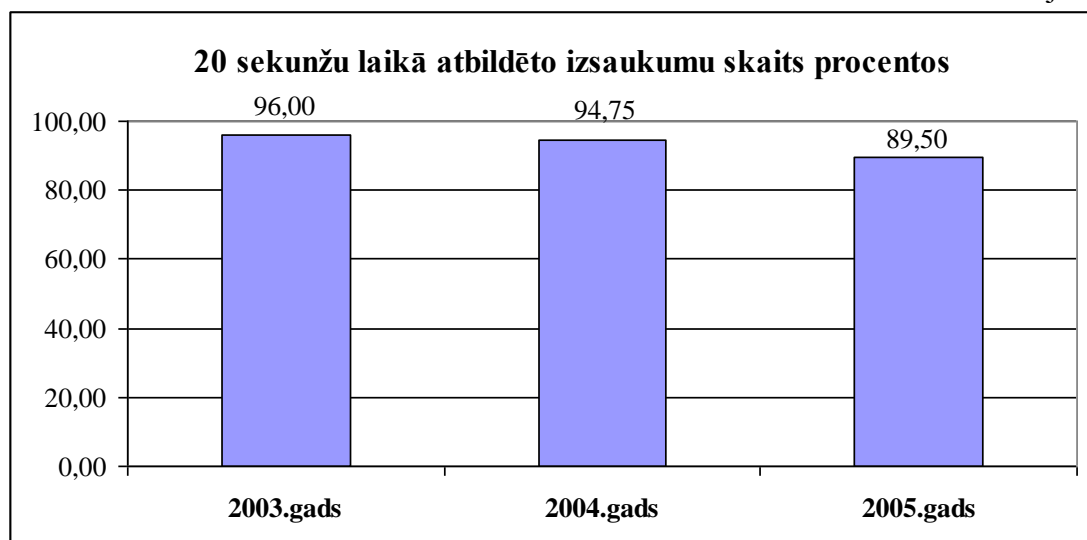


1.4.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	96.00	94.75	89.50

9.zīmējums



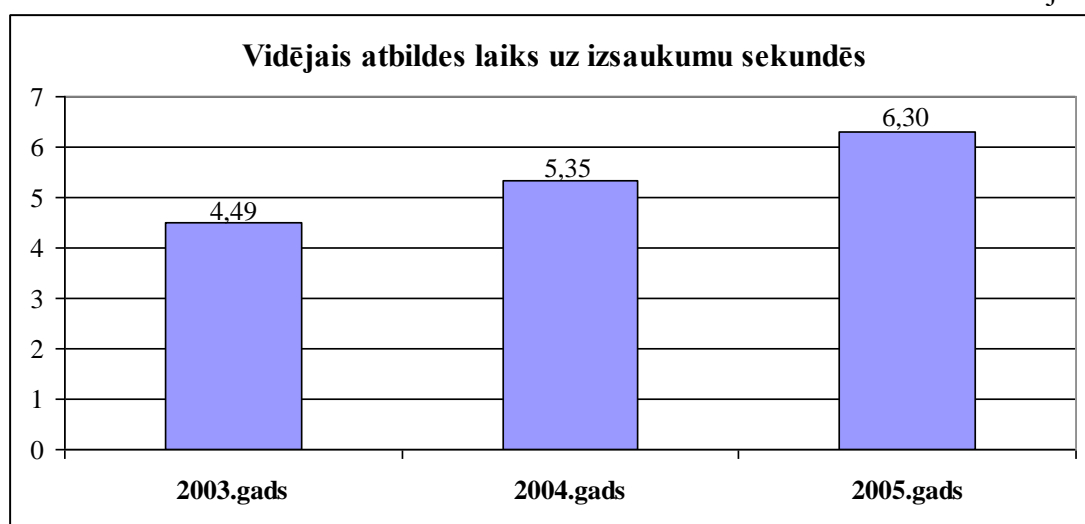
1.5. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums

1.5.1. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

10.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	4.49	5.35	6.30

10.zīmējums

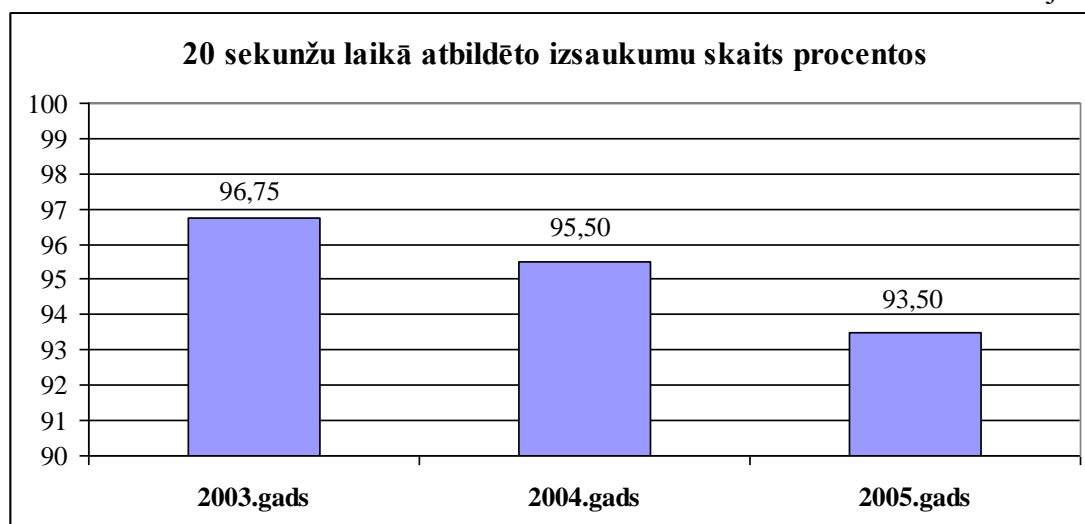


1.5.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

11.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	96.75	95.50	93.50

11.zīmējums

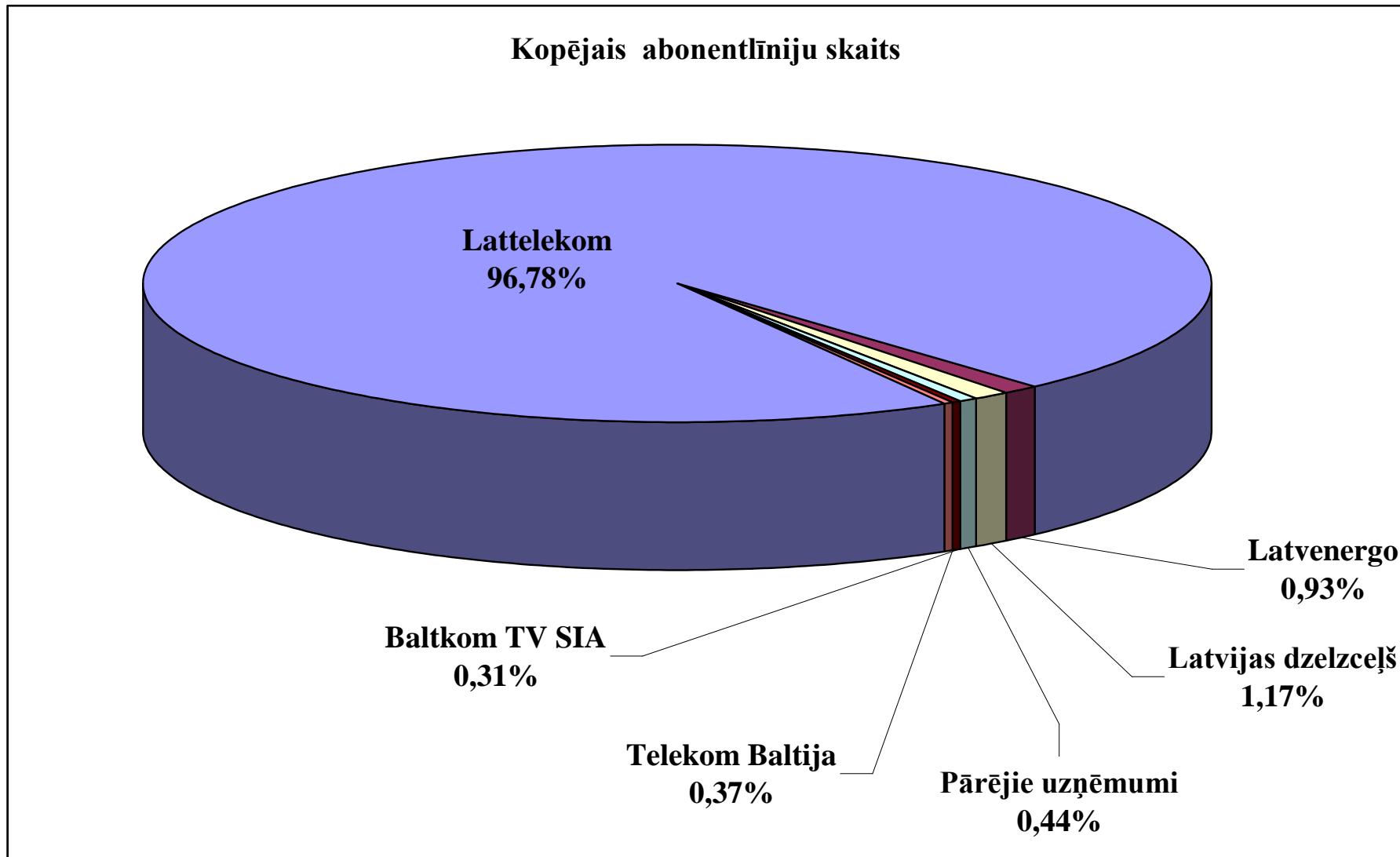


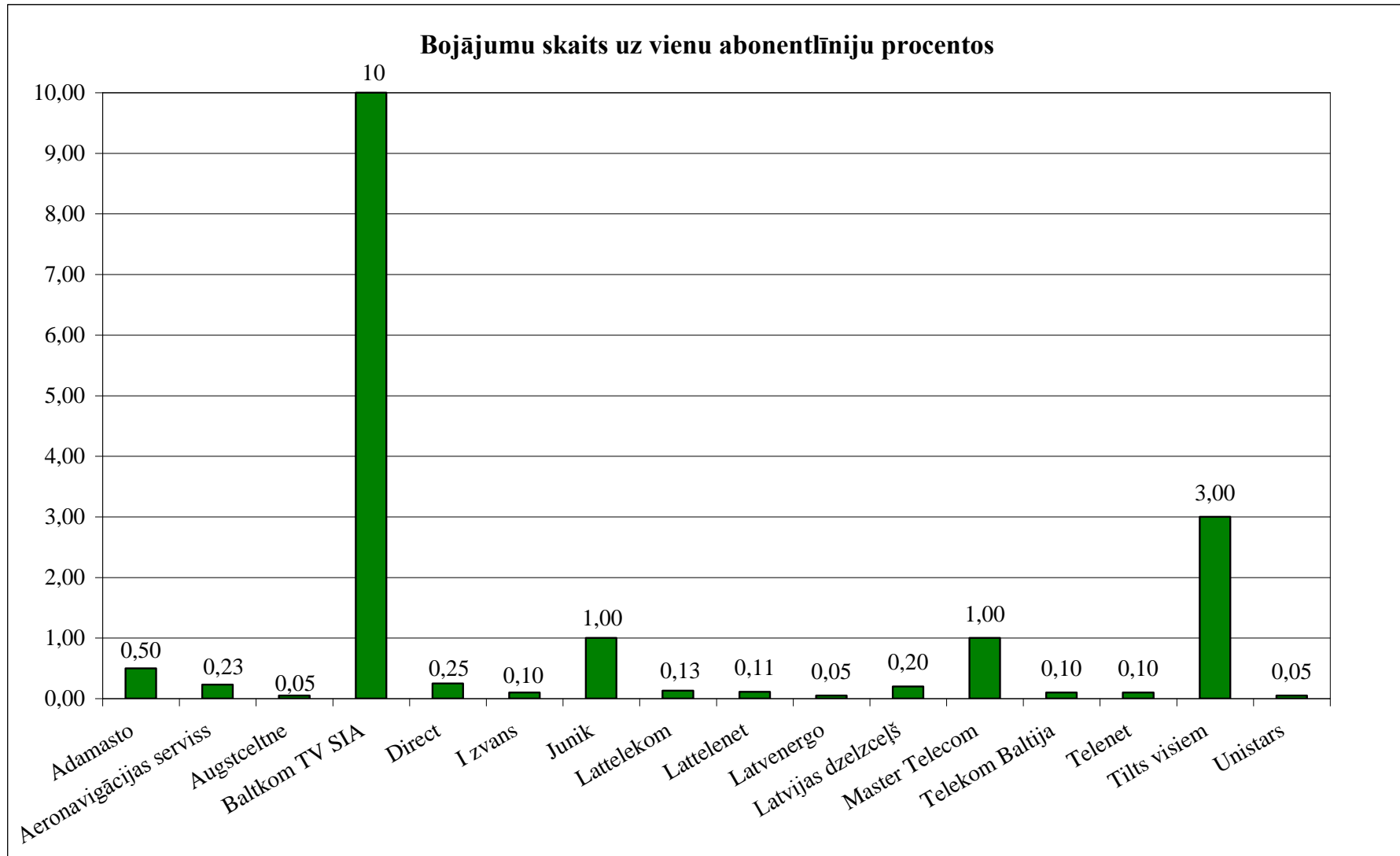
**4.NODALA BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMA KVALITĀTES DAŽU
PARAMETRU RĀDĪTĀJU SALĪDZINĀJUMS STARP
ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTIEM**

1. Bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju

1.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukumi	Bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju procentos	Kopējais abonentlīniju skaits
„ADAMASTO”, SIA	0.50	82
„AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA	0.23	569
„AUGSTCELTNE”, SIA	0.05	741
„BALTKOM TV SIA”, SIA	10.00	2040
„CSC TELECOM”, SIA	-	25
„DATAGRUPA777”, SIA	-	24
„DIRECT”, SIA	0.25	45
„INTERNETA PASAULE”, SIA	-	0
„I zvans”, SIA	0.10	68
„JUNIK”, SIA	1.00	241
„Lattelekom”, SIA	0.13	624969
„LATTELENET”, SIA	0.11	206
„Latvenergo”, VAS	0.05	5998
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	0.20	7555
„Master Telecom”, SIA	1.00	0
„OPTRON”, SIA	-	0
„TELE2 TELECOM”, SIA	-	-
„TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	-	0
„Telekom Baltija”, AS	0.10	2414
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	-	0
„TELENET”, SIA	0.10	250
„TELENETS”, SIA	-	20
„Tilts visiem”, SIA	3.00	-
„UNISTARS”, SIA	0.05	549

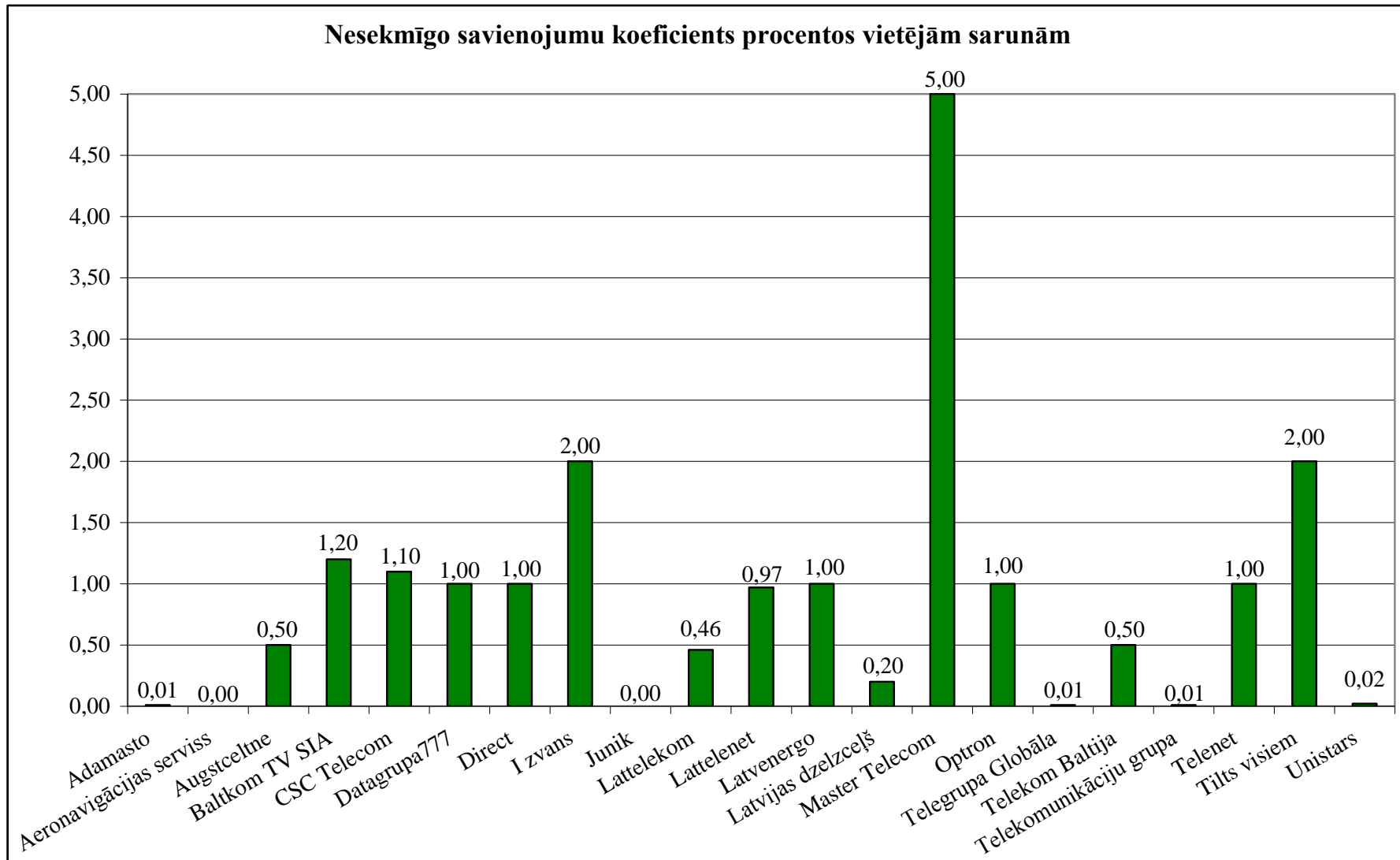


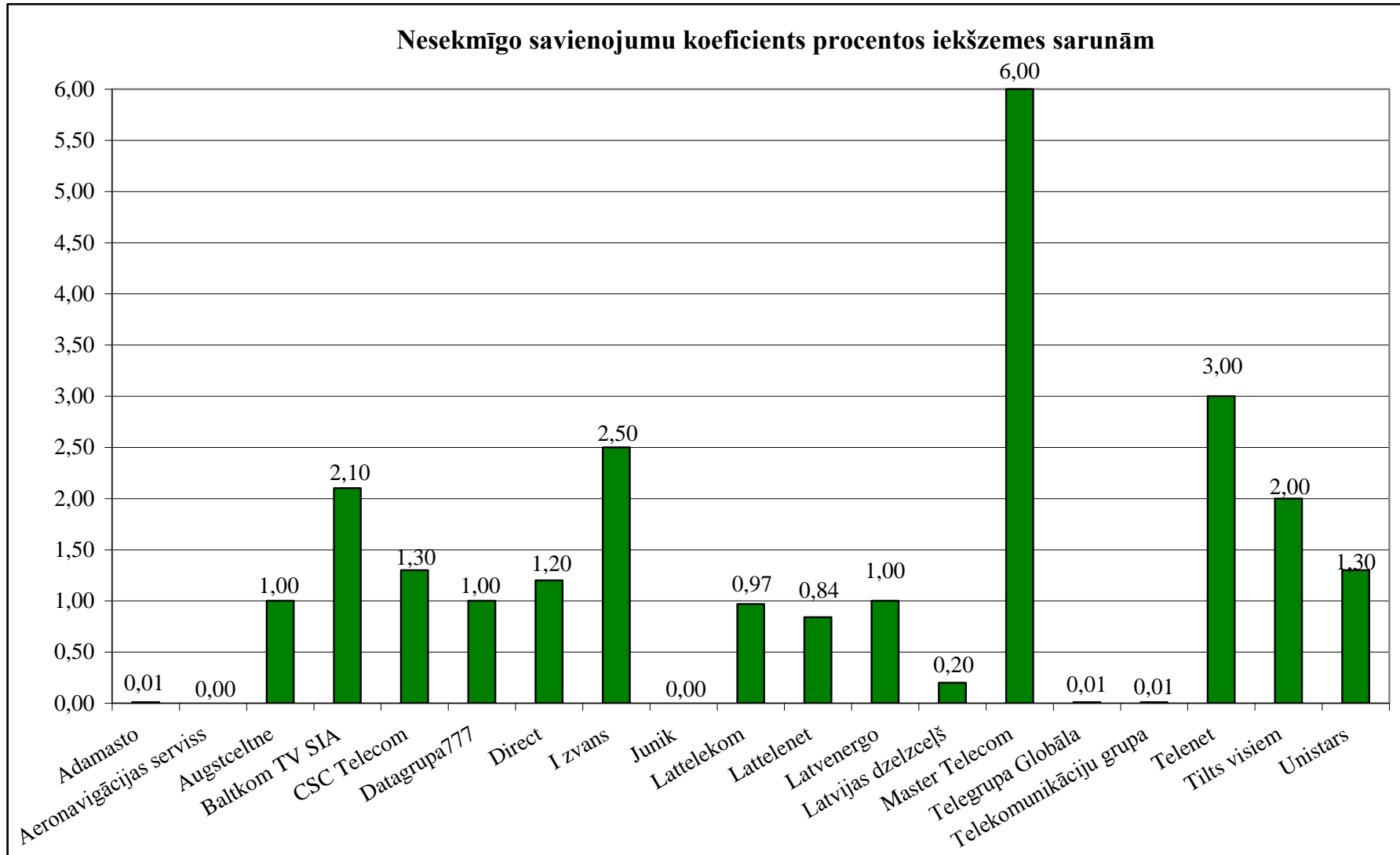


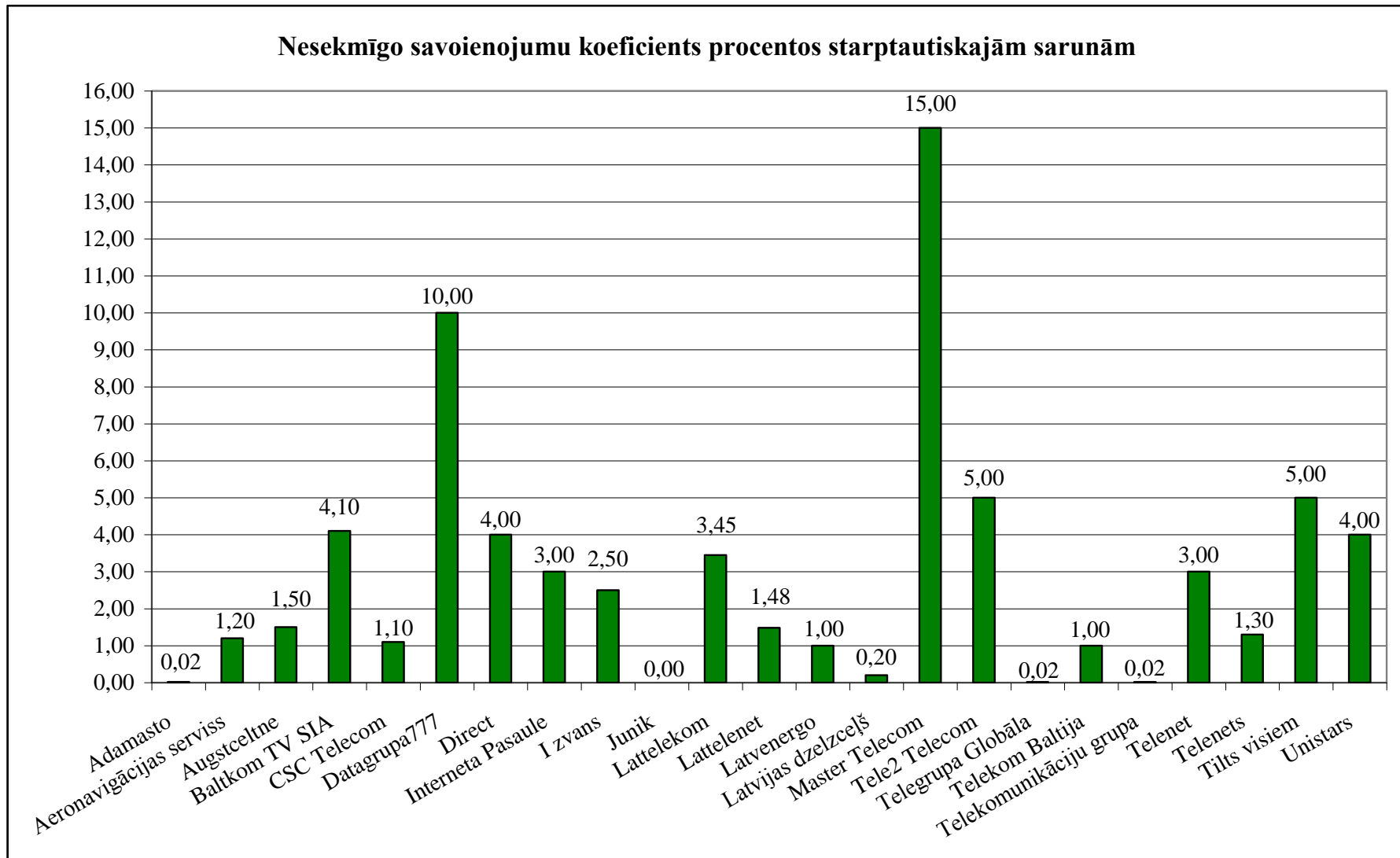
2. Nesekmīgo savienojumu koeficients

2.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukums	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām
„ADAMASTO”, SIA	0.01	0.01	0.02
„AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA	0.00	0.00	1.20
„AUGSTCELTNE”, SIA	0.50	1.00	1.50
„BALTKOM TV SIA”, SIA	1.20	2.10	4.10
„CSC TELECOM”, SIA	1.10	1.30	1.10
„DATAGRUPA777”, SIA	1.00	1.00	10.00
„DIRECT”, SIA	1.00	1.20	4.00
„INTERNETA PASAULE”, SIA	-	-	3.00
„I zvans”, SIA	2.00	2.50	2.50
„JUNIK”, SIA	0.00	0.00	0.00
„Lattelekom”, SIA	0.46	0.97	3.45
„LATTELENET”, SIA	0.97	0.84	1.48
„Latvenergo”, VAS	1.00	1.00	1.00
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	0.20	0.20	0.20
„Master Telecom”, SIA	5.00	6.00	15.00
„OPTRON”, SIA	1.00	-	-
„TELE2 TELECOM”, SIA	-	-	5.00
„TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	0.01	0.01	0.02
„Telekom Baltija”, AS	0.50	-	1.00
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	0.01	0.01	0.02
„TELENET”, SIA	1.00	3.00	3.00
„TELENETS”, SIA	-	-	1.30
„Tilts visiem”, SIA	2.00	2.00	5.00
„UNISTARS”, SIA	0.02	1.30	4.00



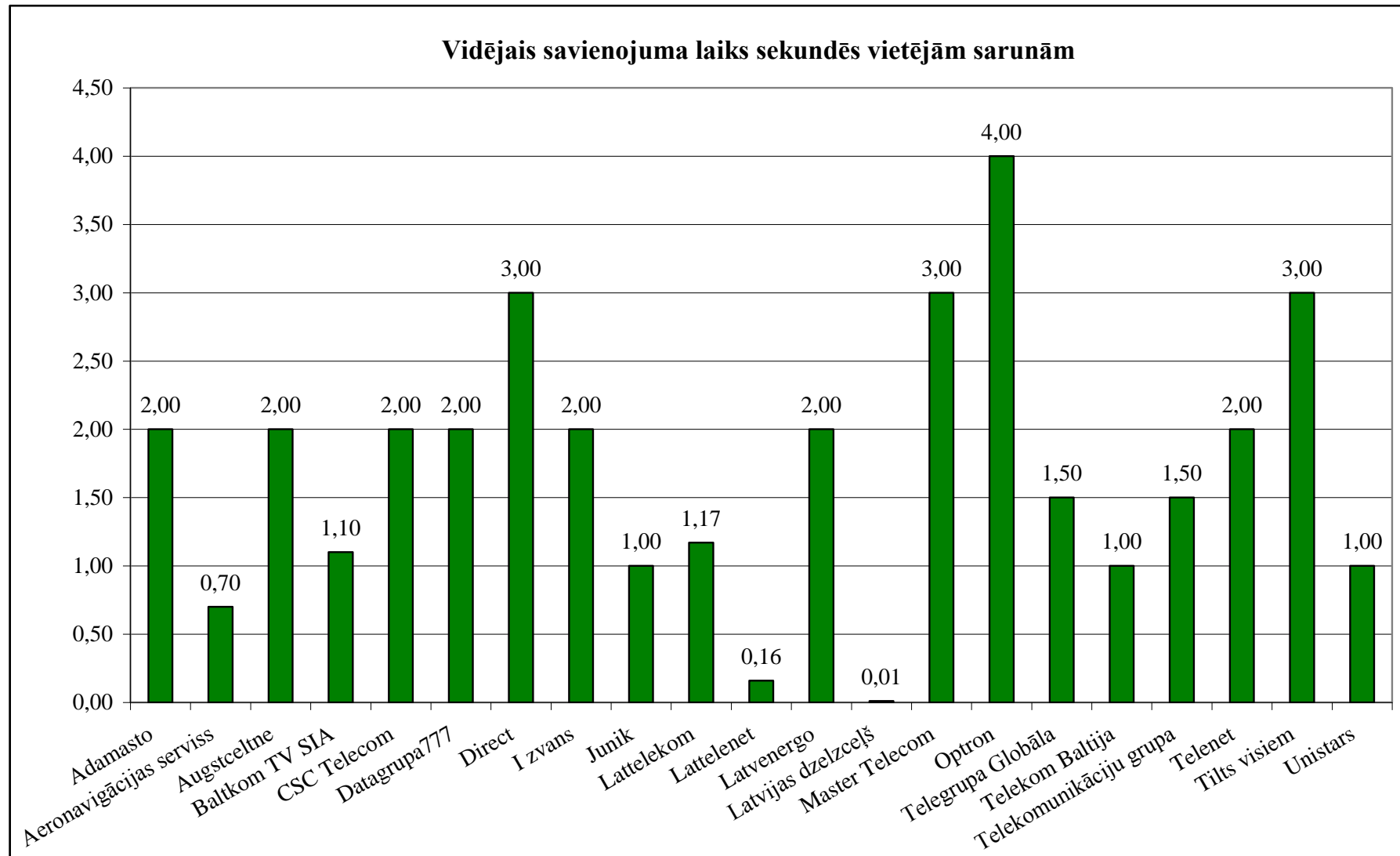


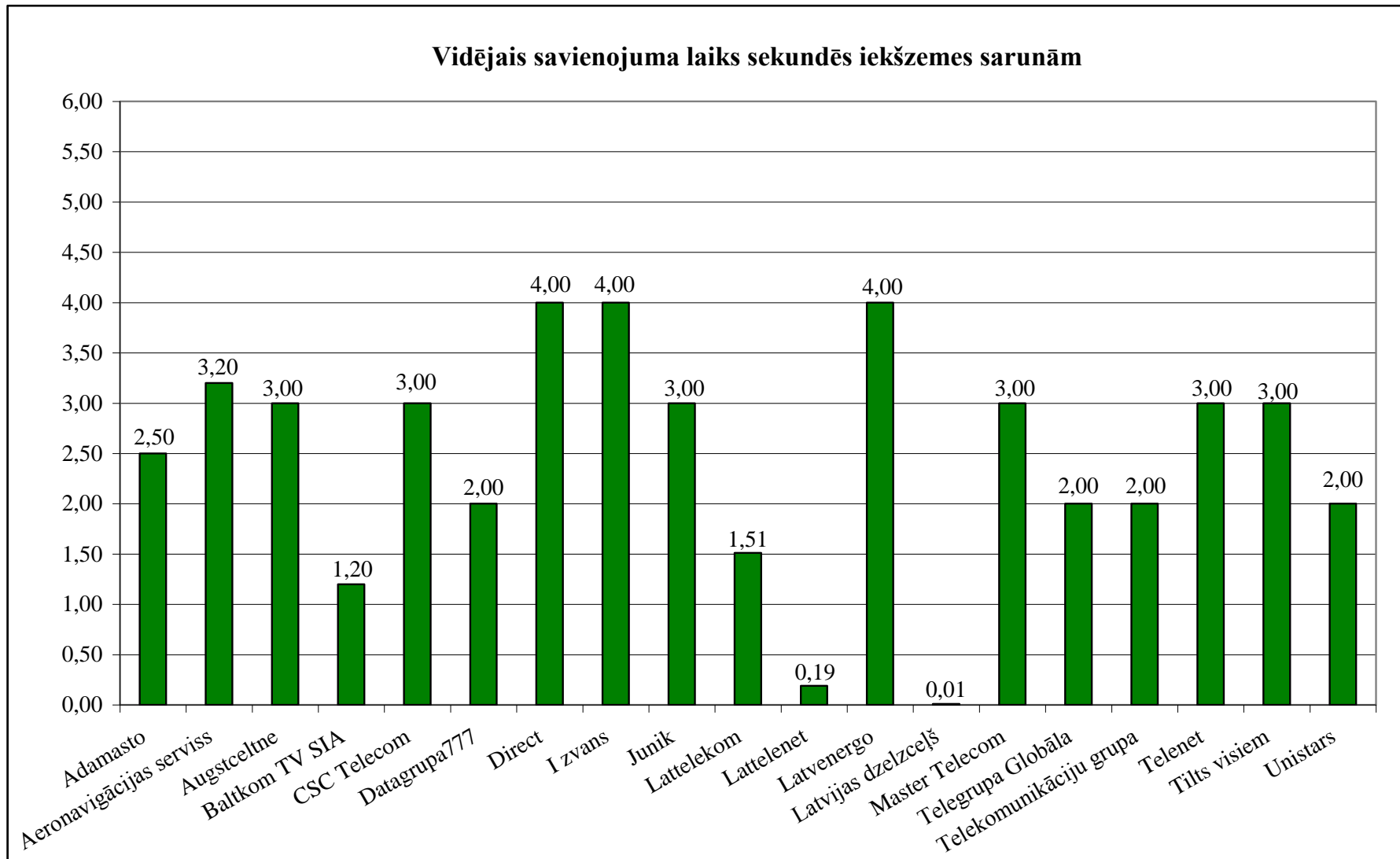


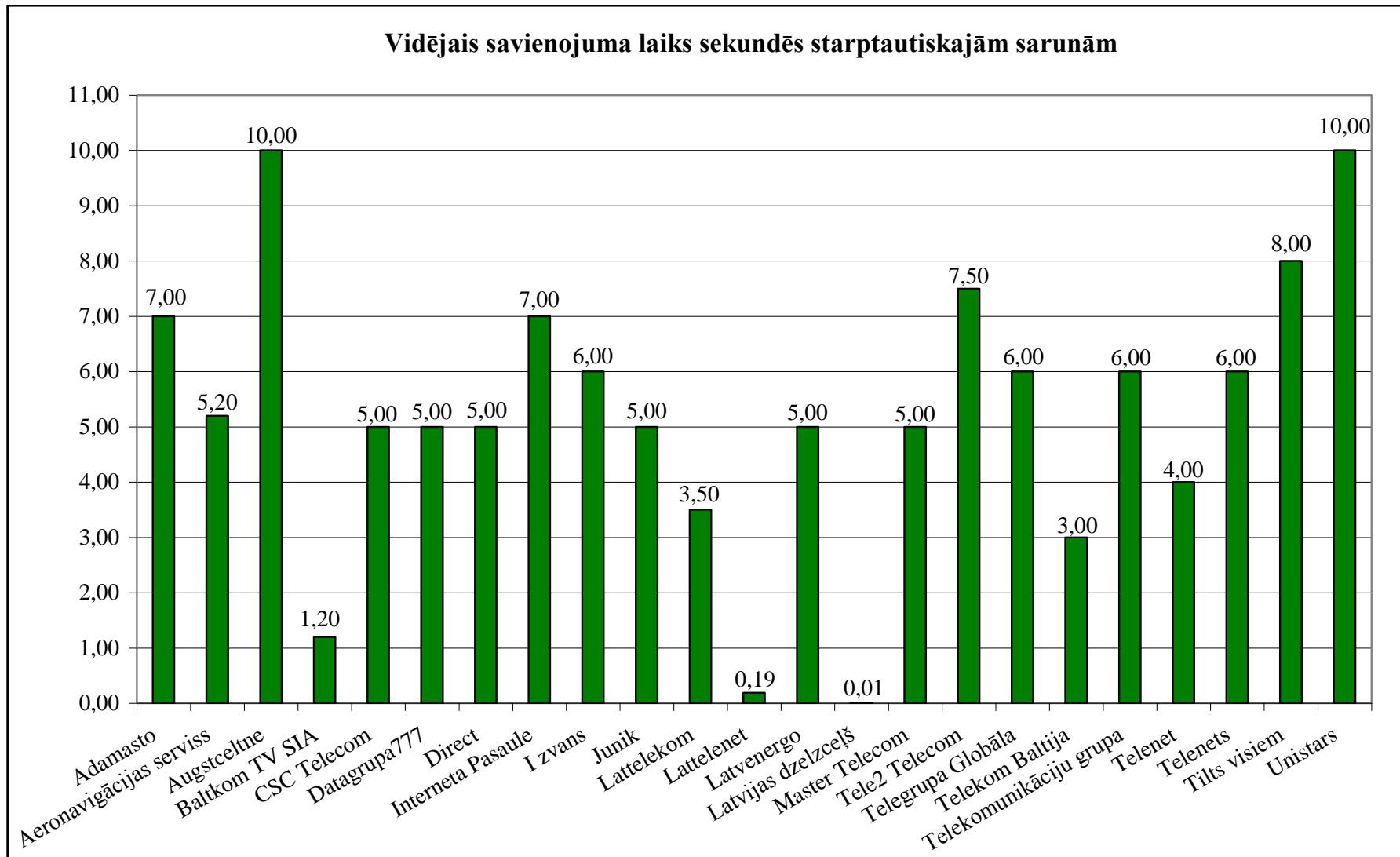
3. Vidējais savienojuma laiks

3.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukums	Vidējais savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	Vidējais savienojuma laiks sekundēs iekšzemes sarunām	Vidējais savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām
„ADAMASTO”, SIA	2.00	2.50	7.00
„AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA	0.70	3.20	5.20
„AUGSTCELTNE”, SIA	2.00	3.00	10.00
„BALTKOM TV SIA”, SIA	1.10	1.20	1.20
„CSC TELECOM”, SIA	2.00	3.00	5.00
„DATAGRUPA777”, SIA	2.00	2.00	5.00
„DIRECT”, SIA	3.00	4.00	5.00
„INTERNETA PASAULE”, SIA	-	-	7.00
„I zvans”, SIA	2.00	4.00	6.00
„JUNIK”, SIA	1.00	3.00	5.00
„Lattelekom”, SIA	1.17	1.51	3.50
„LATTELENET”, SIA	0.16	0.19	0.19
„Latvenergo”, VAS	2.00	4.00	5.00
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	0.01	0.01	0.01
„Master Telecom”, SIA	3.00	3.00	5.00
„OPTRON”, SIA	4.00	-	-
„TELE2 TELECOM”, SIA	-	-	7.50
„TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	1.50	2.00	6.00
„Telekom Baltija”, AS	1.00	-	3.00
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	1.50	2.00	6.00
„TELENET”, SIA	2.00	3.00	4.00
„TELENETS”, SIA	-	-	6.00
„Tilts visiem”, SIA	3.00	3.00	8.00
„UNISTARS”, SIA	1.00	2.00	10.00







II.DALA PUBLISKIE MOBILIE TELEFONU TĪKLI

INODALA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTĀ BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

1.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.09	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 9.00	7.55	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.79	ATBILST

2. „Tele2”, SIA

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.96	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	9.22	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.35	ATBILST

3. „Telekom Baltija”, AS

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.30	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 9.00	7.12	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.32	ATBILST

2.NODALA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2003.GADU, 2004.GADU UN 2005.GADU

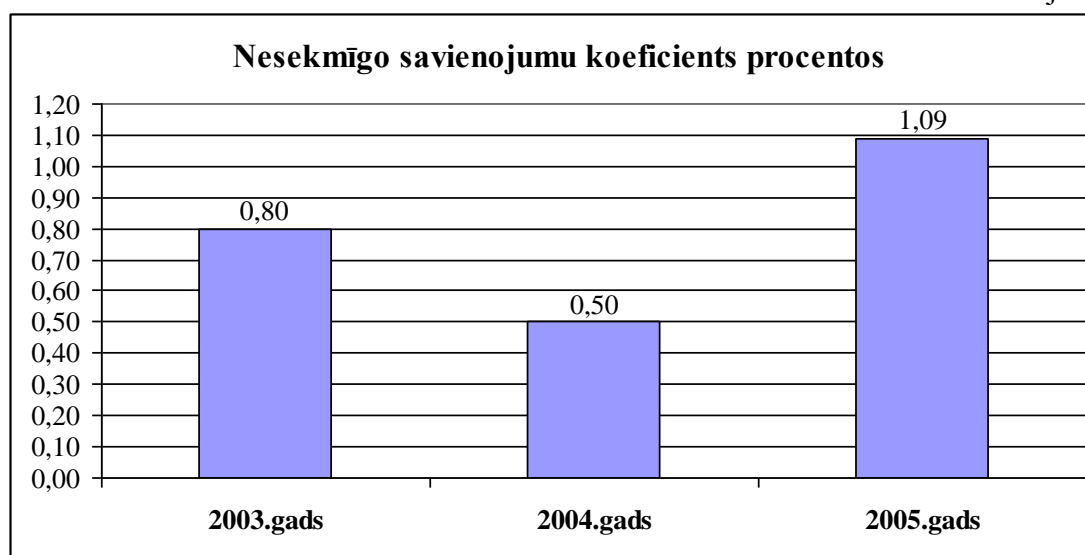
1. „Latvijas Mobilais Telefons” SIA balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte publiskajā mobilajā telefonu tīklā

1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	0.80	0.50	1.09

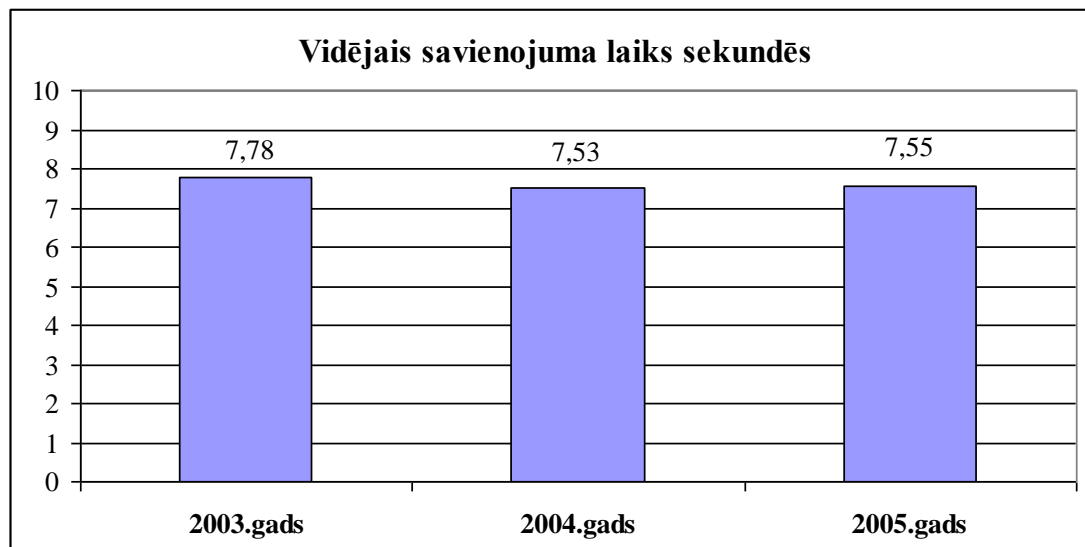
1.zīmējums



1.2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Vidējais savienojuma laiks sekundēs	7.78	7.53	7.55

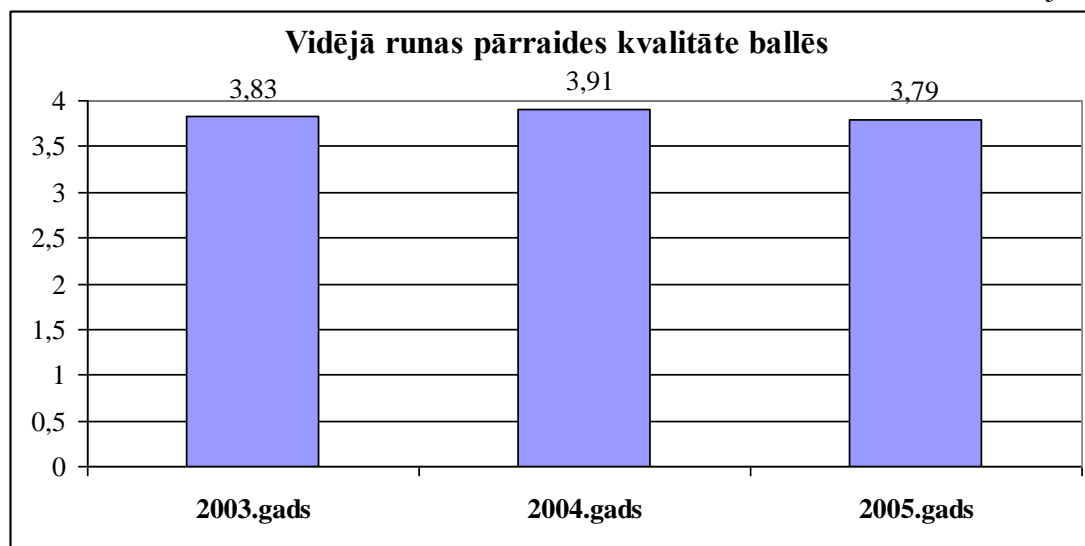


1.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	3.83	3.91	3.79

3.zīmējums



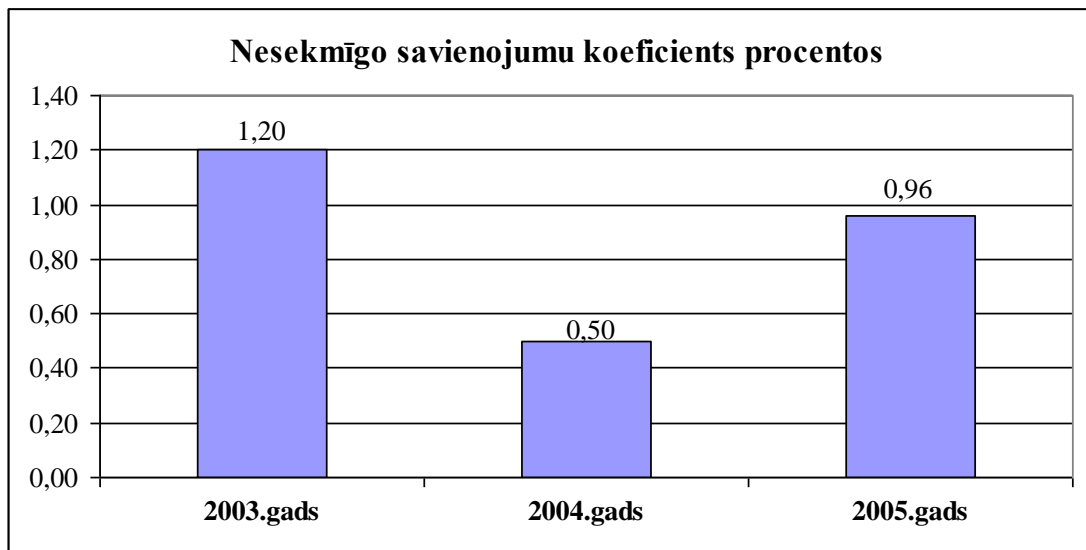
2. SIA „Tele2” balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte publiskajā mobilajā telefonu tīklā

2.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

4.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	1.20	0.50	0.96

4.zīmējums

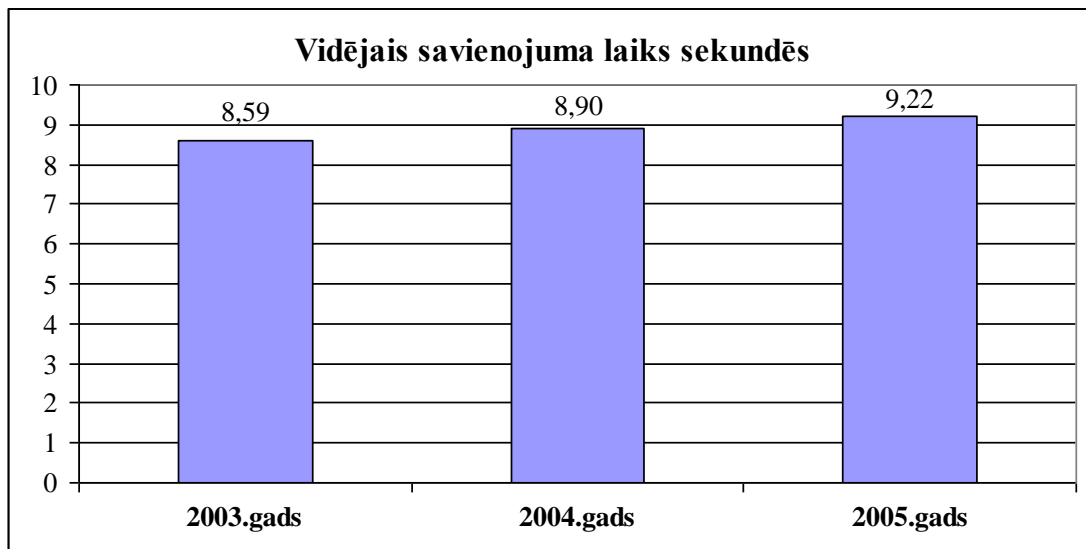


2.2. Vidējais savienojuma laiks

5.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Vidējais savienojuma laiks sekundēs	8.59	8.90	9.22

5.zīmējums

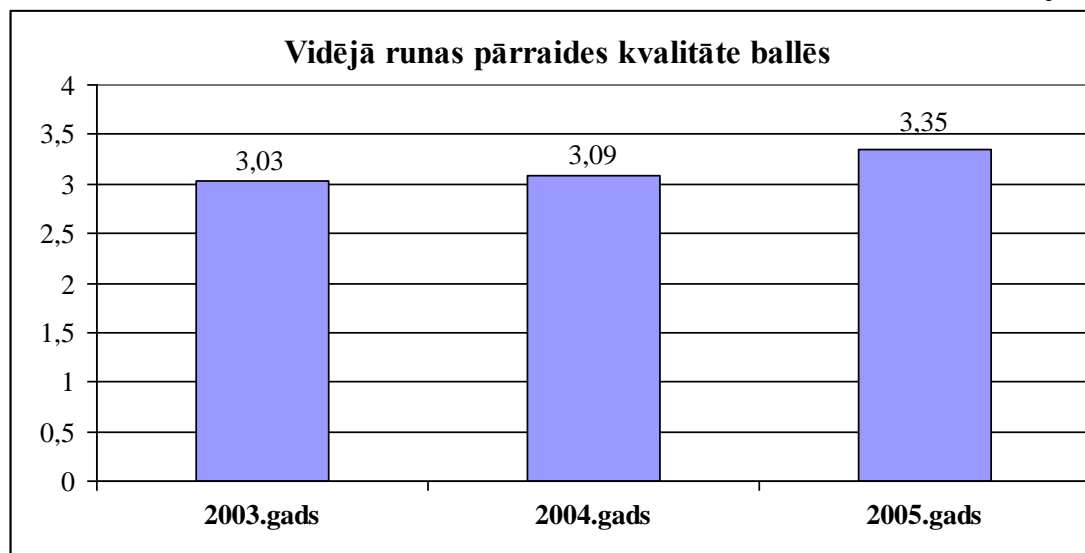


2.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

6.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	3.03	3.09	3.35

6.zīmējums



III.DALĀ STARPSAVIENOJUMI

I.NODALA BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU, KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA

1.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	0.60	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

2. „BALTKOM TV SIA”, SIA

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	1.84	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	1.20	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

3. „CSC TELECOM”, SIA

3.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.30	0.33	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	1.27	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.63	NEATBILST

3.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

4.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.30	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	2.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

4. „DATAGRUPA 777”, SIA

4.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „DATAGRUPA 777” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

5.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	1.47	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

4.2 Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „DATAGRUPA 777” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

6.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	6.04	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.50	NEATBILST

4.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „DATAGRUPA 777” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

7.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	2.50	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

5. „D-COM”, SIA

5.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „D – COM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

8.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.20	7.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.35	6.40	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.16	ATBILST

6. „Direct”, SIA

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

7. „FINORS TELEKOM”, SIA

7.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „FINORS TELEKOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

10.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.01	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤1.70	1.75	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.80	ATBILST

7.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „FINORS TELEKOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

11.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.01	nav iesniegti dati	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤1.70	nav iesniegti dati	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	nav iesniegti dati	-

8. „Lattelekom”, SIA

8.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelekom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

12.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.68	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundēs	≤ 6.00	4.97	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.50	ATBILST

8.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelekom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

13.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.13	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks, sekundēs	≤ 6.00	6.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.48	ATBILST

9. „LATTELENET”, SIA

9.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

14.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	1.62	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	4.00	ATBILST

9.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

15.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.28	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.77	ATBILST

9.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

16.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.52	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.50	ATBILST

9.4. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

17.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	3.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

10. „Latvenergo”, VAS

10.1. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

18.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	4.85	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	2.99	NEATBILST

10.2. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas dzelzceļš” publisko fiksēto telefonu tīklu

19.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	1.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	4.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

11. „Latvijas dzelzeļš”, VAS

11.1. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzeļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

20.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.10	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 0.01	2.02	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.58	ATBILST

11.2. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzeļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

21.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.10	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 0.01	5.75	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

11.3. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

22.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.10	0.10	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤0.01	0.01	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

12. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

12.1. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

23.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	4.59	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.45	ATBILST

12.2. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

24.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.68	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	8.50	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.13	ATBILST

13. „Master Telecom”, SIA

25.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤5.00	15.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤1.00	5.00	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	NEATBILST

14. „OPTRON”, SIA

26.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	4.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

15. „RADIOKOMS”, SIA

15.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „RADIOKOMS” publiskā radiokomunikāciju tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

27.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 4.00	21.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.45	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

16. „SIGIS”, SIA

16.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „SIGIS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

28.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 1.50	1.80	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.50	ATBILST

16.2. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „SIGIS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas dzelzceļš” publisko fiksēto telefonu tīklu

29.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	nav iesniegti dati	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 1.50	nav iesniegti dati	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	nav iesniegti dati	-

16.3. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „SIGIS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem tīkliem

30.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.80	nav iesniegti dati	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	nav iesniegti dati	-

17. „TAL TEST”, SIA

31.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.30	nav iesniegti dati	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	nav iesniegti dati	-

18. „Tele2”, SIA

18.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

32.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.14	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.27	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.47	ATBILST

18.2. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

33.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.96	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.11	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.25	ATBILST

19. „TELE2 TELECOM”, SIA

19.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELE2 TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

34.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	-	0.50	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	-	1.00	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	-	3.90	-

20. „Telekom Baltija”, AS

20.1.starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

35.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 1.10	2.25	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	4.00	ATBILST

20.2. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

36.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.60	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	7.19	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

20.3. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

37.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.60	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	5.82	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

20.4. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu

38.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.50	2.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	8.00	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

20.5. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem

39.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.80	1.20	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 1.00	3.00	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

20.6. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

40.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.50	2.94	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	5.27	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.52	ATBILST

20.7. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

41.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	1.54	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	8.49	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.29	ATBILST

20.8. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

42.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.88	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.96	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.10	ATBILST

20.9. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko fiksēto telefonu tīklu

43.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	2.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 4.00	4.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

20.10. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem

44.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.60	2.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

21. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA

21.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

45.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	2.00	NETBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	1.84	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 1.00	3.68	ATBILST

21.2. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem

46.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	0.015	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	2.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 1.00	4.00	ATBILST

21.3. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

47.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	0.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 4.00	4.66	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 1.00	3.97	ATBILST

21.4. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

48.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 4.00	5.74	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 1.00	3.30	ATBILST

22. „TELENET”, SIA

49.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 3.00	3.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

23. „TELENETS”, SIA

23.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu

50.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	-	0.00	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	-	1.21	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	-	4.00	-

24. „TELETEST”, SIA

51.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.30	nav iesniegti dati	-
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 4.00	nav iesniegti dati	-

25. „Tilts visiem”, SIA

52.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	2.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

26. „UNISTARS”, SIA

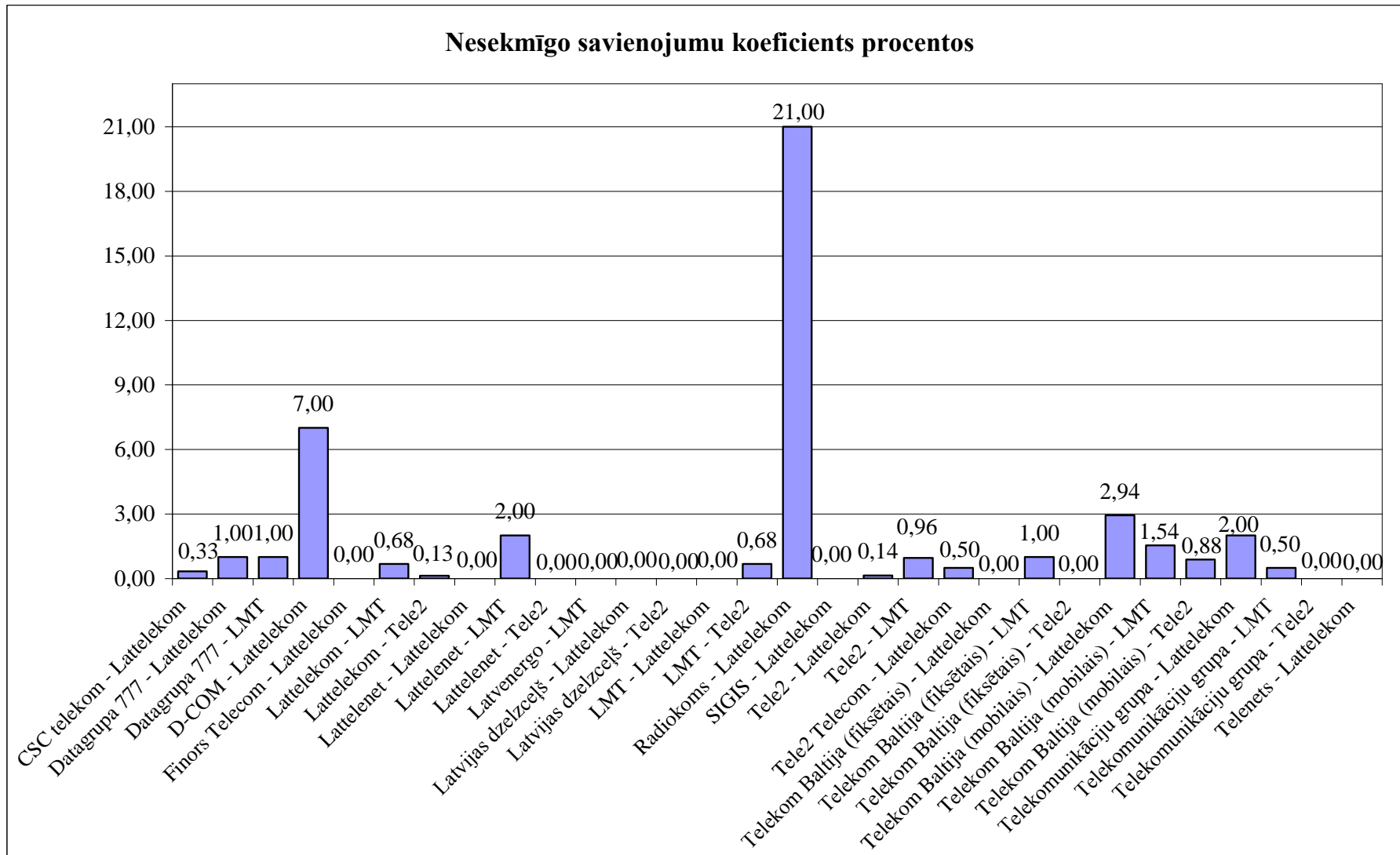
53.tabula

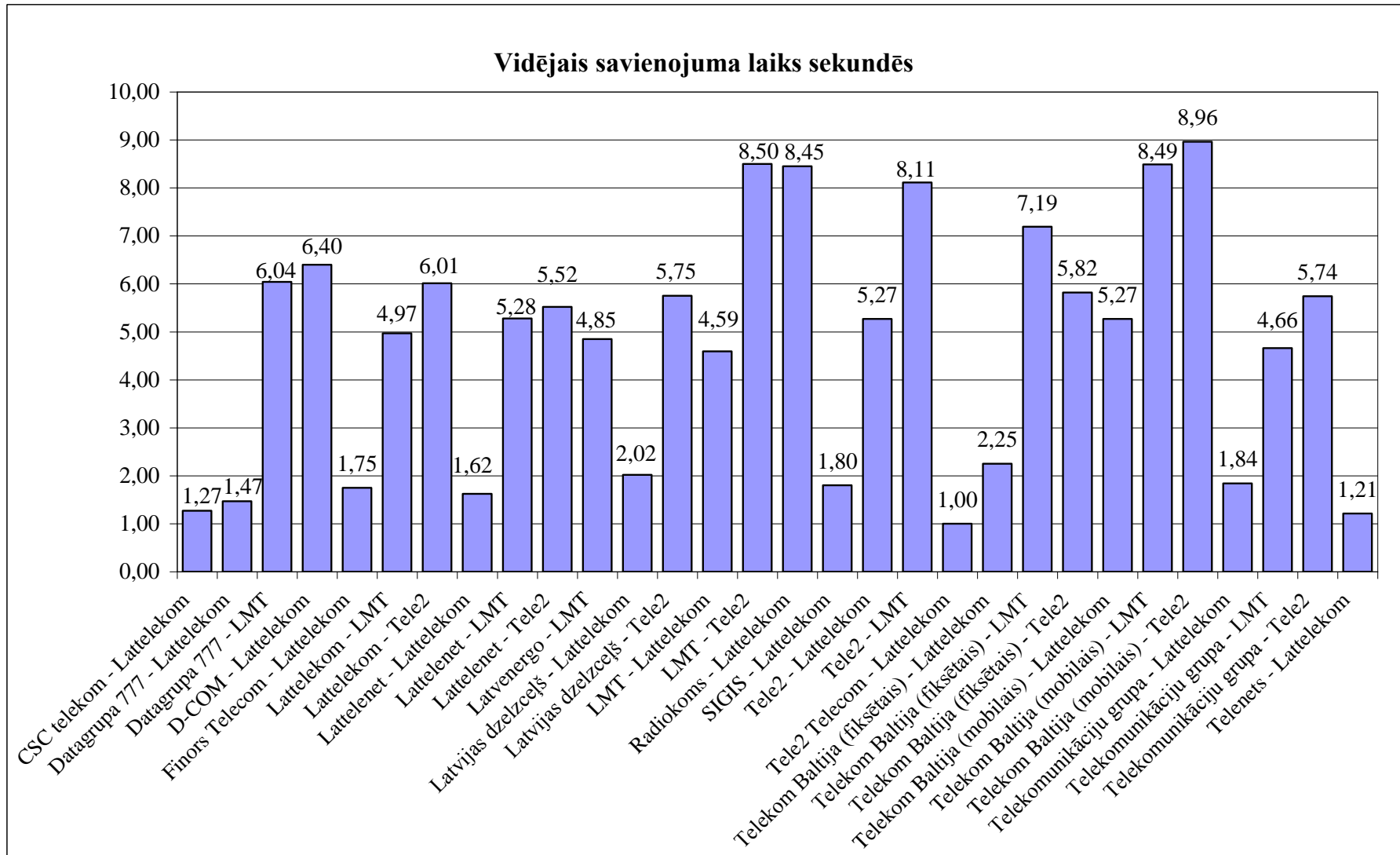
Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.50	1.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 0.75	0.75	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

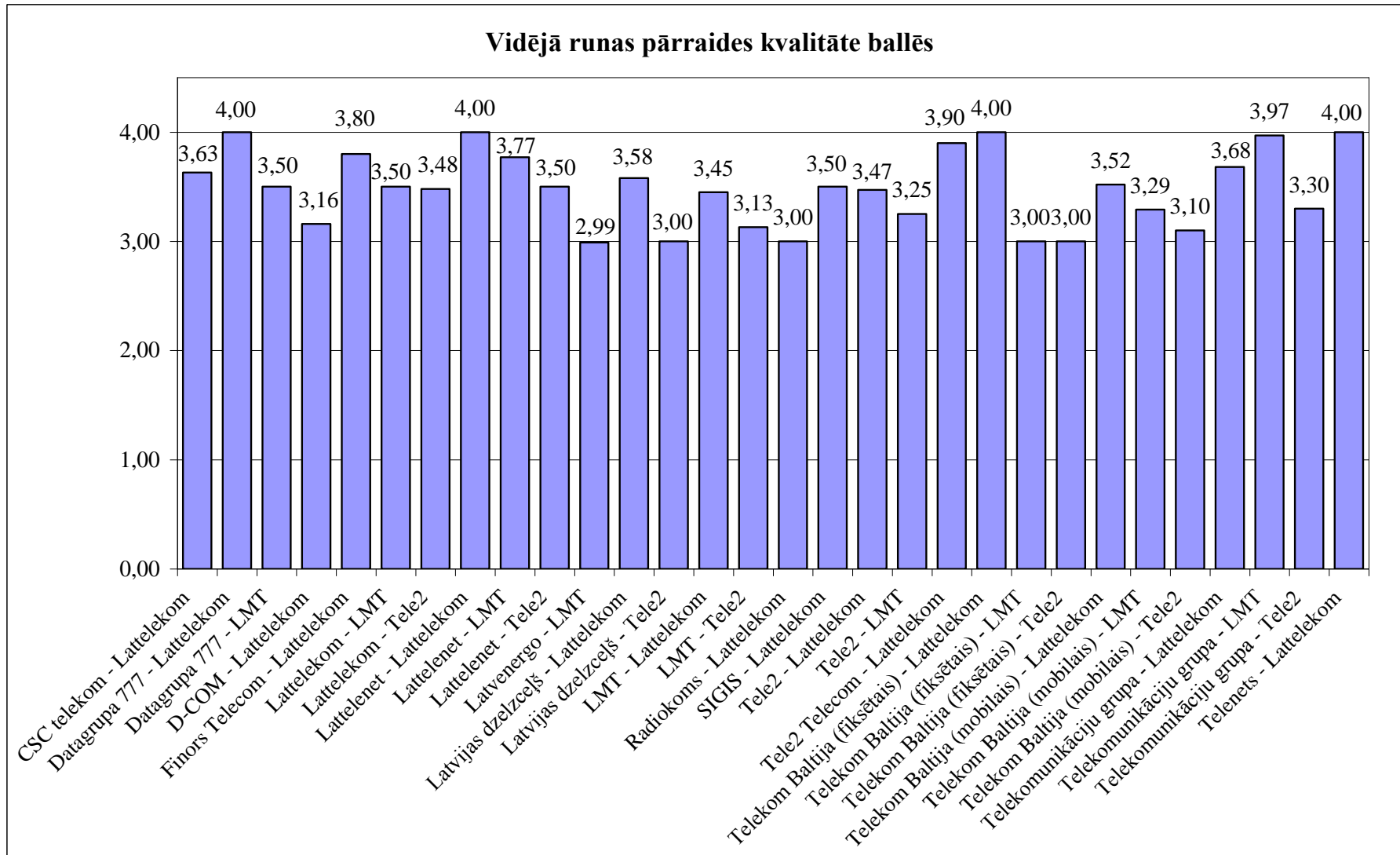
**2.NODAĻA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA,
IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU
TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU
REZULTĀTI**

1.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgo savienojumu skaits procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Runas pārraides kvalitāte ballēs
„CSC TELEKOM”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.33	1.27	3.63
„DATAGRUPA 777”, SIA – „Lattelekom”, SIA	1.00	1.47	4.00
„DATAGRUPA 777”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	1.00	6.04	3.50
„D-COM”, SIA – „Lattelekom”, SIA	7.00	6.40	3.16
„FINORS TELEKOM”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.00	1.75	3.80
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.68	4.97	3.50
„Lattelekom”, SIA – „Tele2”, SIA	0.13	6.01	3.48
„LATTELENET”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.00	1.62	4.00
„LATTELENET”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	2.00	5.28	3.77
„LATTELENET”, SIA – „Tele2”, SIA	0.00	5.52	3.50
„Latvenergo”, VAS – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.00	4.85	2.99
„Latvijas dzelzceļš”, VAS – „Lattelekom”, SIA	0.00	2.02	3.58
„Latvijas dzelzceļš”, VAS – „Tele2”, SIA	0.00	5.75	3.00
„Latvijas Mobilais Telefons, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.00	4.59	3.45
„Latvijas Mobilais Telefons, SIA – „Tele2”, SIA	0.68	8.50	3.13
„RADIOKOMS”, SIA – „Lattelekom”, SIA	21.00	8.45	3.00
„SIGIS”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.00	1.80	3.50
„Tele2”, SIA - „Lattelekom”, SIA	0.14	5.27	3.47
„Tele2”, SIA - „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.96	8.11	3.25
„TELE2 TELECOM”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.50	1.00	3.90
„Telekom Baltija” (fiksētais), AS – „Lattelekom”, SIA	0.00	2.25	4.00
„Telekom Baltija” (fiksētais), AS – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	1.00	7.19	3.00
„Telekom Baltija” (fiksētais), AS – „Tele2”, SIA	0.00	5.82	3.00
„Telekom Baltija” (mobilais), AS – „Lattelekom”, SIA	2.94	5.27	3.52
„Telekom Baltija” (mobilais), AS – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	1.54	8.49	3.29
„Telekom Baltija” (mobilais), AS – „Tele2”, SIA	0.88	8.96	3.10
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA - „Lattelekom”, SIA	2.00	1.84	3.68
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA - „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.50	4.66	3.97
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA – „Tele2”, SIA	0.00	5.74	3.30
„TELENETS”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.00	1.21	4.00







3.NODALA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2003.GADU, 2004.GADU UN 2005.GADU

1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

Izsaukuma kombinācija	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	0.00	0.00	0.68
„Lattelekom”, SIA – „Tele2”, SIA	0.00	1.50	0.13
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Lattelekom”, SIA	2.40	0.00	0.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Tele2”, SIA	2.81	1.00	0.68
„Tele2”, SIA – „Lattelekom”, SIA	0.40	0.00	0.14
„Tele2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	0.80	1.00	0.96

2. Vidējais savienojuma laiks

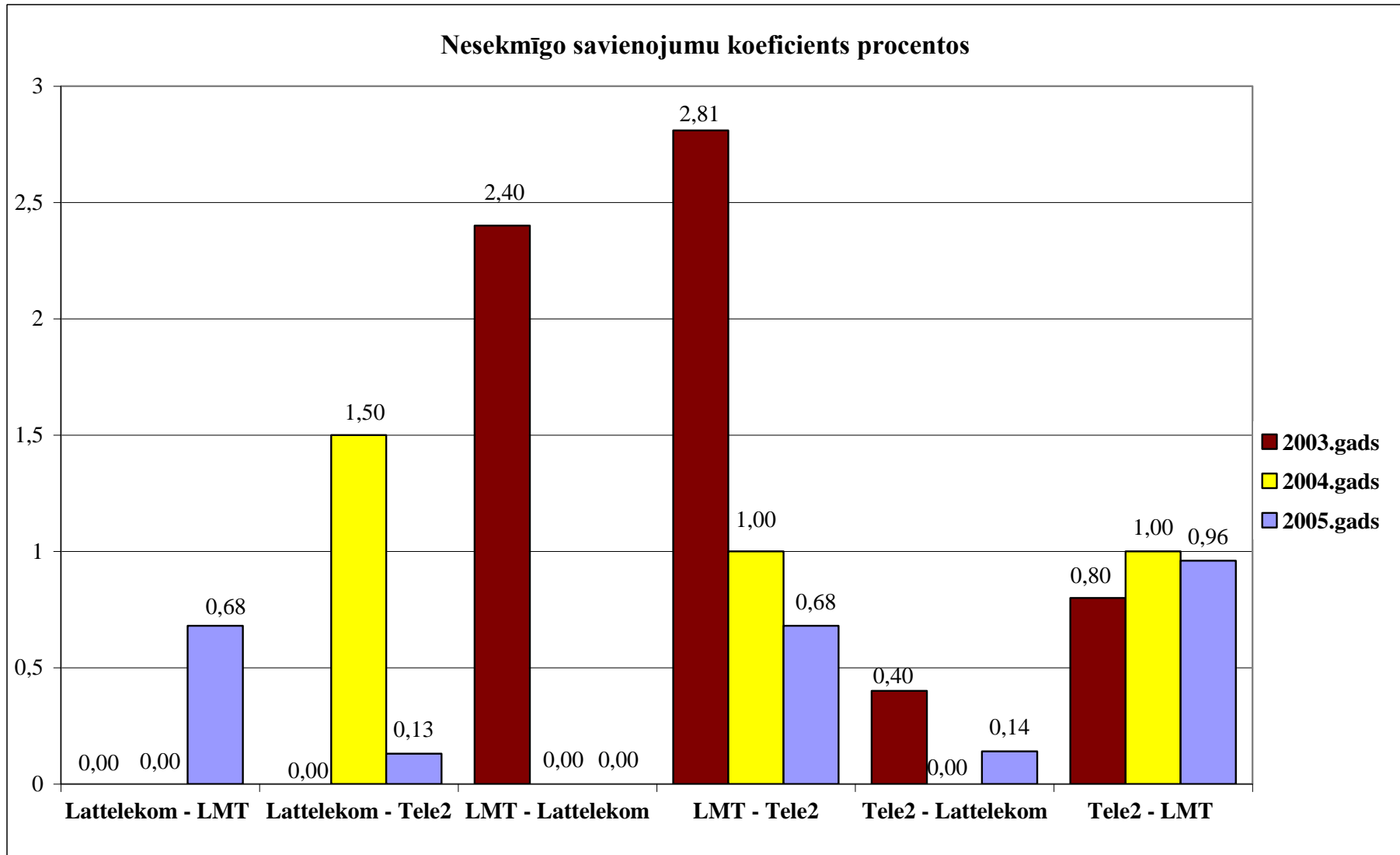
2.tabula

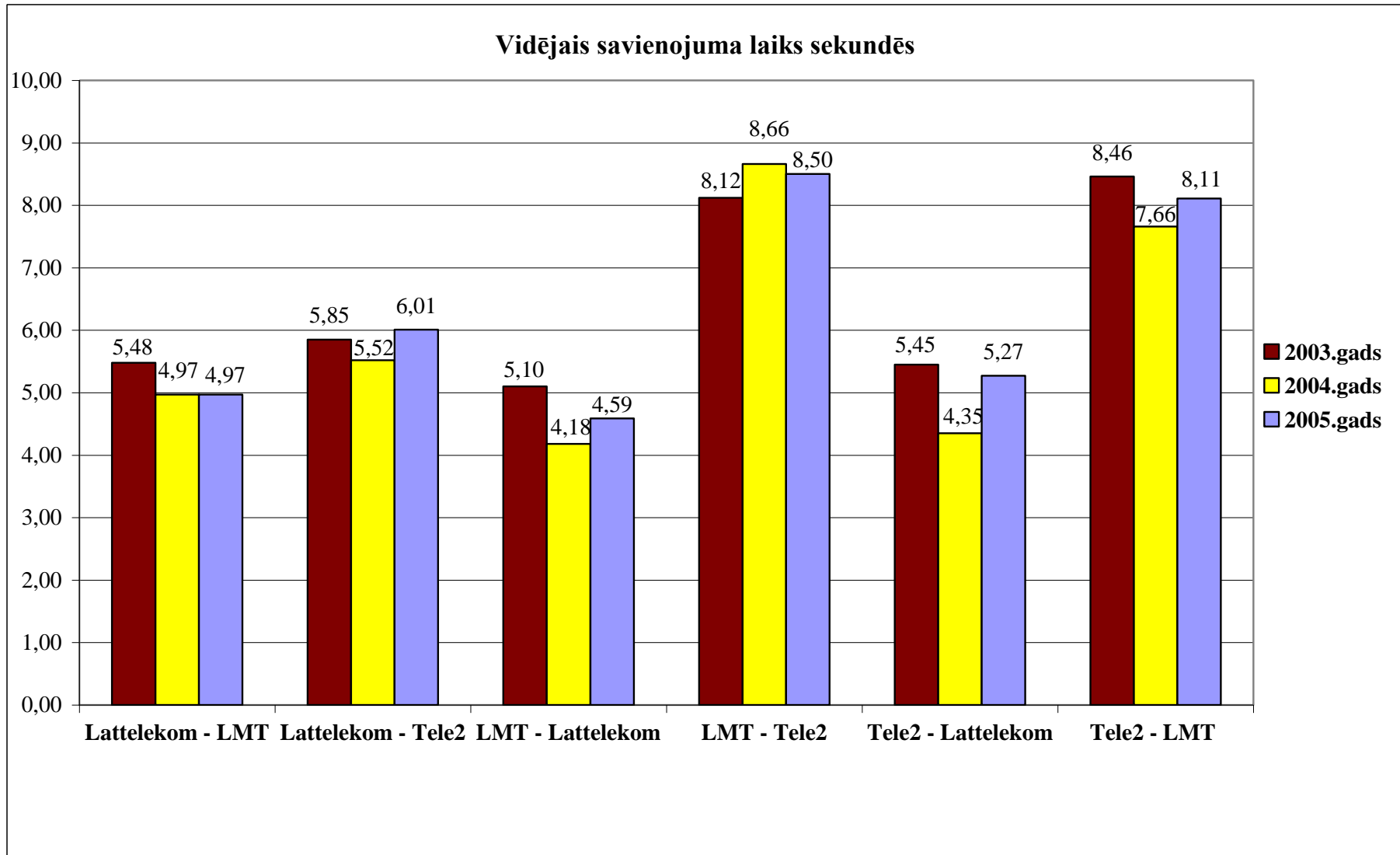
Izsaukuma kombinācija	Vidējais savienojuma laiks sekundēs		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	5.48	4.97	4.97
„Lattelekom”, SIA – „Tele2”, SIA	5.85	5.52	6.01
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Lattelekom”, SIA	5.10	4.18	4.59
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Tele2”, SIA	8.12	8.66	8.50
„Tele2”, SIA – „Lattelekom”, SIA	5.45	4.35	5.27
„Tele2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	8.46	7.66	8.11

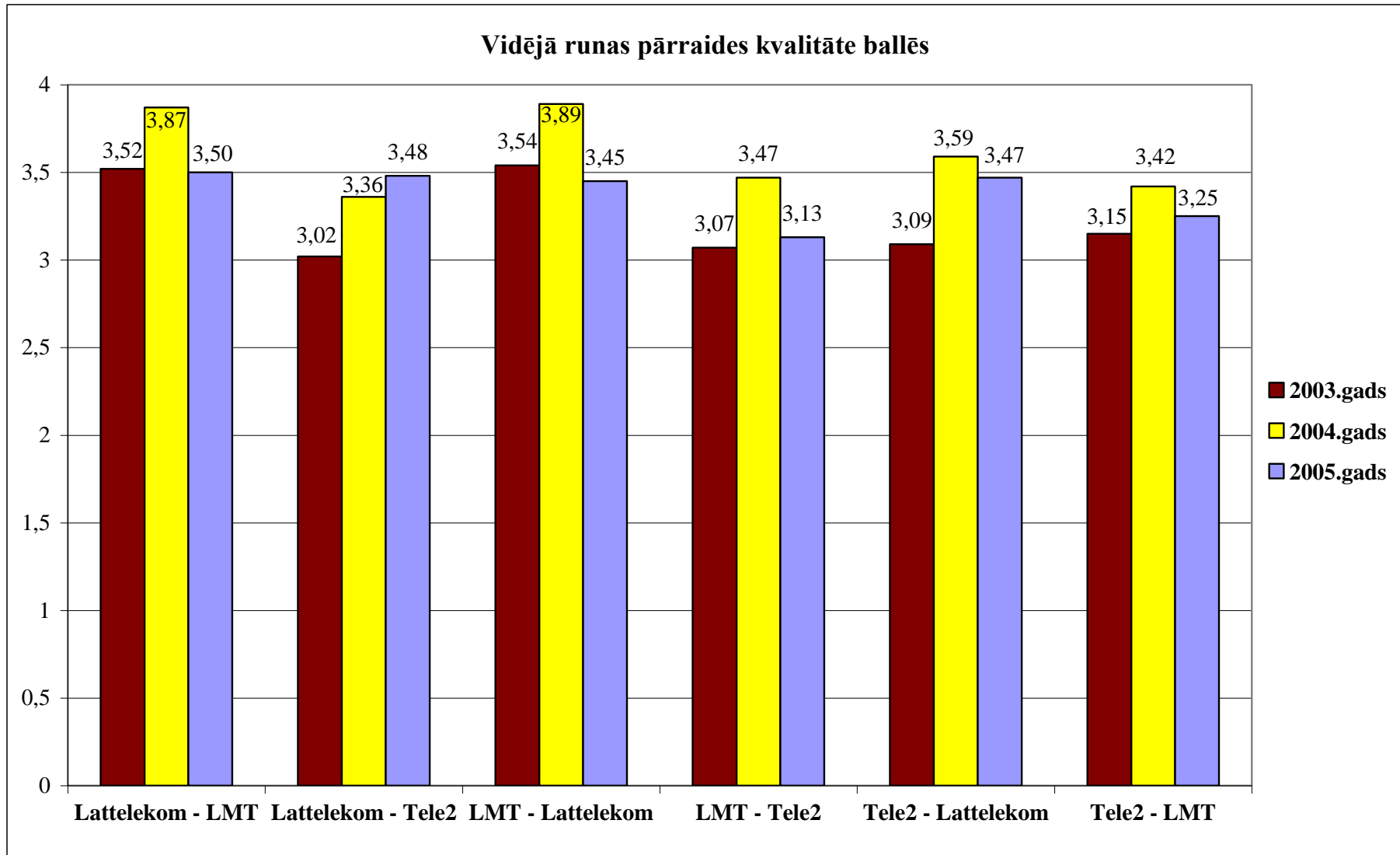
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

3.tabula

Izsaukuma kombinācija	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2003.gads	2004.gads	2005.gads
„Lattelekom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	3.52	3.87	3.50
„Lattelekom”, SIA – „Tele2”, SIA	3.02	3.36	3.48
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Lattelekom”, SIA	3.54	3.89	3.45
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Tele2”, SIA	3.07	3.47	3.13
„Tele2”, SIA – „Lattelekom”, SIA	3.09	3.59	3.47
„Tele2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	3.15	3.42	3.25







IV.DALĀ NOMĀTĀS LĪNIJAS

1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”, SIA

1.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 24.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 24.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 1.50	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 1.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 2.00	-	-

	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.00	ATBISLT
	Pakalpojuma pieejamība		-	-	-
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 35.00	26.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 30.00	26.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 45.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 1.00	0.40	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 1.00	0.40	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 1.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.00	7.00	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība, procenti		≥ 99.90	98.00	NEATBILST

2. „AUGSTCELTNE”, SIA

2.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤6.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.30	-	-
Pakalpojuma pieejamība, procenti		≥99.50	-	-	

3. „Baltcom Fiber”, SIA

3.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤5.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		-	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	-	-
	34 megabiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	-

	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤5.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		-	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	-	-
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤5.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām	-	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		-	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	-	-
620 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤5.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		-	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	-	-	
Gigabit Ethernet	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	30.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām	-	30.00	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	2.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	2.00	-
Bojājumu skaits			-	1.00	-
Pakalpojuma pieejamība			-	99.70	-

4. „BOLDNET”, SIA

4.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Nenoteiktas saskarnes	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	14.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24.00	20.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤6.00	5.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥96.00	97.00	ATBILST

5. „ELEKTRONS S”, SIA

5.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	3.00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	3.00	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤2.00	3.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤8.00	8.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤8.00	8.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤8.00	8.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤3.00	10.00	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	90.00	-

6. „ELKO VECRĪGA”, SIA

6.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.10	nav iesniegti dati	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	nav iesniegti dati	-

7. „ERACOM”, SIA

7.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤72.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤5.20	2005.gadā pakalpojumu	-

				nesniedza	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.70	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 72.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 5.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.50	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

8. „FAO”, SIA

8.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤2.00	2.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	1.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤5.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	-	-

9. „iLink”, SIA

9.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	4.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.08	0.08	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	-	-

10. „Lattelekom”, SIA

10.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	12.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	7.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10.00	66.10	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.60	0.60	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		-	99.40	-	
Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	7.30	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.60	0.22	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	100	-
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	23.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	17.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	30.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	1.40	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām	≤ 10.00	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.39	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	23.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	23.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	22.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	2.60	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	1.00	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
	2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	29.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 25.00	30.00	NEATBILST

		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	28.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.03	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	-	-
34 megabiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	-	-
	155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-
Iekšzemes nomātajām līnijām			-	-	-
Starptautiskajām			≤ 25.00	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
9,6 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	19.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	20.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	2.50	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības	-	-	-

		robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.26	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST
16 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	0.40	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.17	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST	
32 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības	-	-	-

		robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	11.50	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.14	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
48 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	9.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	7.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	1.70	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.38	ATBILST

	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST
128 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	22.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	19.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	2.40	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.75	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST	
192 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	39.00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	39.00	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu	Visām nomātajām	≤ 10.00	-	-

	novēršanas laiks, stundas	līnijām				
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10.00	-	-	
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.00	ATBILST	
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	100	ATBILST	
256 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	23.00	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	20.00	ATBILST	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	50.00	NEATBILST	
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10.00	6.50	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10.00	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10.00	-	-	
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.51	ATBILST	
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.90	ATBILST	
	384 kilobiti sekundē	Vidējais ierīkošanas	Visām nomātajām	≤25.00	15.00	ATBILST

ciparu	laiks, kalendārās dienas	līnijām			
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	15.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	2.50	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.48	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST	
512 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	21.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	20.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	31.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	5.50	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.73	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
768 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	18.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	18.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	2.20	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.29	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST
	1024 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	15.00
Iekšzemes nomātajām			≤ 25.00	14.00	ATBILST

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	32.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	3.80	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 10.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.59	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
1536 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 10.00	-	-
		Starptautiskajām	≤ 10.00	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.90	ATBILST

11. „Latvenergo”, AS

11.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤14.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤6.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤8.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.30	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	-	-	
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām	≤14.00	14.00	ATBILST

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 14.00	14.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 6.00	3.21	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 8.00	4.57	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 4.00	2.54	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.30	0.32	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.50	99.99	ATBILST
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	21.00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	21.00	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 14.00	21.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 6.00	3.12	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 8.00	3.71	ATBILST
		Starptautiskajām	≤ 4.00	2.30	ATBILST

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.25	2.40	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.80	99.92	ATBILST
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	30.00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	30.00	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 14.00	30.00	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 6.00	1.43	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 8.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 4.00	1.43	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.25	0.44	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.80	-	-
	Nenoteiktas saskarnes	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	-
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 14.00	-	-

		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 14.00	-	-
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	≤ 6.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 8.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 4.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.25	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.80	-	-

12. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

12.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.20	0.20	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥95.00	95.00	ATBILST	
Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥95.00	95.00	ATBILST
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām	-	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	30.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 2400	24.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST
	2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 14.00	14.00	ATBILST

		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	30.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 2400	24.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	30.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 24.00	24.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām	≤ 2400	24.00	ATBILST

		Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST
E3 un DS – 3	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 24.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 24.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 2400	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	-	-

13. „Latvijas Valsts Radio un Televīzijas Centrs”, BO VAS

13.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.995	-	-
	64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām			≤2.00	2.00	ATBILST

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:21	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:21	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	1.28	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	99.99	ATBILST
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:56	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:56	ATBILST
		Starptautiskajām	-	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.34	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	99.995	ATBILST
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
	45 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST

		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
20 megabiti sekundē ciparu (Ethernet)	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām	-	-	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
16 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	-
	6 megabiti sekundē ciparu (Ethernet)	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām			-	-	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
1984 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:28	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:28	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-

	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.64	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	99.995	ATBILST
1920 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
	1728 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-

	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
1024 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST

960 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST	
	768 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
			Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-	
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-	

		līnijām				
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST	
704 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST	
	640 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
			Iekšzemes nomātajām	≤ 2.00	2.00	ATBILST

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	1:24	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	1:24	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	1.44	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	99.97	NEATBILST
576 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:19	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:19	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām	-	-	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.35	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	99.998	ATBILST
512 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:31	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	0:31	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.62	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	99.995	ATBILST
	384 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām			-	-	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	ATBILST
280 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-

	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	-	-
256 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.995	100	-
	128 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-

	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	1:17	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 4.00	1:17	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.55	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	99.99	ATBILST

14. „LINX TELECOMMUNICATIONS LATVIA”, SIA

14.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤28.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤1.00	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.99	-	-	
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 28.00	28.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 1.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	99.99	ATBILST
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 28.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām	≤ 1.00	-	-

		nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 1.00	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	-	-
34 megabiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 28.00	28.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 1.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	99.99	ATBILST

15. „LIVAS”, SIA

15.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	nav iesniegti dati	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	nav iesniegti dati	-
Bojājumu skaits		≤2.00	nav iesniegti dati	-	
Pakalpojuma pieejamība		-	-	-	

16. „LIVAS KTV”, SIA

16.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	nav iesniegti dati	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	nav iesniegti dati	-
	Bojājumu skaits		≤2.00	nav iesniegti dati	-
	Pakalpojuma pieejamība		-	nav iesniegti dati	-

17. „MICROLINK LATVIA”, SIA

17.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	2.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	1.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤7.00	1.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤1.00	1.00	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.90	ATBILST	
2048 kilobiti sekundē	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	3.00	-

nestrukturēta ciparu	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 12.00	3.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	1.00	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 6.00	1.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 1.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.50	ATBILST

18. „NOREL IT”, SIA

18.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
256 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤8.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤51.00	nav iesniegti dati	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.80	nav iesniegti dati	-

19. „NOVA”, SIA

19.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	2.50	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤8.00	6.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	-	-

20. „OPTRON”, SIA

20.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	-	-
	2048 kilobiti sekundē	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	-

nestrukturēta ciparu	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	-	-
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	13.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-

		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	100	ATBILST
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	-	-
	34 megabiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	-
Iekšzemes nomātajām			-	-	-

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	-	-
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	22.00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām	-	-	-

		Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.01	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.90	100	ATBILST
Nenoteiktas saskarnes	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 4.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.01	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.90	-	-

21. „Radio Telecommunication Network”, SIA

21.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤3.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤4.00	nav iesniegti dati	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.98	nav iesniegti dati	-
	2048 kilobiti sekundē	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	nav iesniegti dati

nestrukturēta ciparu	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.997	nav iesniegti dati	-
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-

		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.998	nav iesniegti dati	-
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 3.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.998	nav iesniegti dati	-	
34 megabiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 1.00	nav iesniegti dati	-

		līnijām			
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	≤2.00	nav iesniegti dati	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤3.00	nav iesniegti dati	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
Bojājumu skaits			≤1.00	nav iesniegti dati	-
Pakalpojuma pieejamība			≥99.998	nav iesniegti dati	-

22. „SPX”, SIA

22.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤72.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤5.20	2005.gadā pakalpojumu	-

				nesniedza	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.80	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 72.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 5.20	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.80	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

23. „TELFASST”, SIA

23.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤2.00	2.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	1.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤4.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	-	-

24. „Telia Latvia”, SIA

24.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	16.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	16.00	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤8.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤1.20	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.52	100	ATBILST	
2048 kilobiti sekundē strukturēta	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	19.00	ATBILST

ciparu	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	-	19.00	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 8.00	1.98	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	1.98	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 1.20	0.57	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.52	99.95	ATBILST

25. „TeliaSonera International Carrier Latvia”, SIA

25.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤28.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤28.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	Bojājumu skaits		≤1.00	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.40	2005.gadā pakalpojumu nesniedza	-

26. „UNISTARS”, SIA

26.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
BAS 64 kilobiti sekundē – 100M	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤7.00	6.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤7.00	6.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24.00	4.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24.00	4.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.20	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥97.00	99.90	ATBILST

27. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, SIA

27.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤100.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤100.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	<24.00	8.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24.00	8.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤2.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	99.90	ATBILST

28. „VERSIJA”, SIA

28.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Nenoteiktas saskarnes	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤48.00	48.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤48.00	48.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤3.00	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		100	100	ATBILST

SECINĀJUMI

1. Apkopojot elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītājus, jāsecina, ka pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti pilnībā atbilst deklarētajām pakalpojumu kvalitātes vērtībām šādiem komersantiem: SIA „ADAMASTO”, SIA „BOLDNET”, SIA „FAO”, SIA „iLink”, SIA „I zvans”, SIA „INTERNETA PASAULE”, „Latvijas Mobilais Telefons” SIA, SIA „MICROLINK LATVIA”, SIA „NOVA”, SIA „LINX TELECOMMUNICATIONS LATVIA”, SIA „Tele2”, SIA „TELE2 TELECOM”, SIA „TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA „TELENET”, SIA „TELFAS” SIA „Telia Latvia”, SIA „Unistars”, SIA „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, SIA „Versija”.

Vairākumam komersantu atsevišķu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti neatbilst Komisijas noteiktajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām vai komersanta deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Lai noskaidrotu minēto neatbilstību cēloņus, Komisija izsūtīja vēstules ar lūgumu komersantiem sniegt skaidrojumu par neatbilstības iemesliem. Saņemtajos komersantu skaidrojumos visbiežāk uzskaitītie neatbilstību iemesli ir šādi:

1. kļūdaini deklarētas pakalpojumu kvalitātes vērtības vai iesniegti neprecīzi komersantu mērījumu rezultāti;
2. neparedzēti liels bojājumu skaits ārkārtēju apstākļu dēļ (2005. gada janvāra vētra);
3. jaunu pakalpojumu ieviešana;
4. nepieciešamība izbraukt uz konkrētu objektu, lai novērstu abonentlīniju bojājumu;
5. pēc abonenta iniciatīvas mainīts abonentlīniju ierīkošanas laiks.

Atsevišķi komersanti kā neatbilstības iemeslus min arī to, ka trūkst pieredzes vai nav iegūta iepriekšējo gadu statistika, neprecīzi prognozētas pakalpojumu kvalitātes vērtības, kas atkarīgas no citiem komersantiem un deklarētas pārāk augstas pakalpojumu kvalitātes vērtības, nenovērtējot sava elektronisko sakaru tīkla tehnoloģiskās iespējas.

Sakarā ar to, ka SIA „Master Telecom” neiesniedza Komisijai skaidrojumu par neatbilstības iemesliem, tika izsūtīta brīdinājuma vēstule.

Pakalpojumu kvalitātes parametru neatbilstības konstatētas šādiem komersantiem:

SIA „AERONAVIGĀCIJAS SERVISS”

- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- savienojumu laiks iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- balss telefonijas pakalpojuma rēķinu precizitāte publiskajā fiksētajā tīklā;
- 2048 kilobiti sekundē strukturēto ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju;
- pakalpojumu pieejamība 2048 kilobiti sekundē strukturētajām ciparu nomātajām līnijām.

SIA „AUGSTCELTNE”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu skaita;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu skaita;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- savienojuma laiks vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojumu laiks iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;

SIA „BALTKOM TV SIA”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos;
- telefona uzziņu dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos;
- telefona uzziņu dienesta vidējais atbildes laiks uz izsaukumu.

SIA „CSC TELECOM”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- vidējā runas pārraides kvalitāte starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

SIA „DATAGRUPA 777”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „DATAGRUPA 777” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte starpsavienojuma kombinācijā no SIA „DATAGRUPA 777” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;

SIA „D-COM”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no SIA „D-COM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „D-COM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

SIA „DIRECT”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu skaita;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta vidējais atbildes laiks uz izsaukumu.

SIA „ELEKTRONS S”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogo nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogo nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju.

SIA „JUNIK”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% no pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaita;

- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% no pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaita;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē.

SIA „Lattelekom”

Universālā pakalpojuma kvalitātes prasībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti trīs kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos;

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā;
- parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogo nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks;
- vidējais ierīkošanas laiks starptautiskajām 64 kilobiti sekundē ciparu nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās;
- 2048 kilobiti sekundē nestrukturēto ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju;
- 2048 kilobiti sekundē strukturēto ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- 32 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks;
- 192 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- starptautisko 256 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks Eiropas Savienības robežās;
- starptautisko 512 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks Eiropas Savienības robežās;
- 512 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju;
- starptautisko 1024 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks Eiropas Savienības robežās.

SIA „LATTELENET”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu.

AS „Latvenergo”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos;
- vidējā runas pārraides kvalitāte starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas dzelzceļš” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- 2048 kilobiti sekundē nestrukturēto ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju;
- 34 megabiti sekundē nestrukturēto ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- 34 megabiti sekundē nestrukturēto ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju;
- 155 megabiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- 155 megabiti sekundē ciparu nomāto līniju bojājumu skaits uz vienu nomāto līniju;

VAS „Latvijas dzelzceļš”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu.

BO VAS „Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- 640 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju pakalpojuma pieejamība;

SIA „Master Telecom”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- pieteikto bojājumu skaits procentos uz vienu publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- pieteikto bojājumu skaits procentos publiskajā fiksētajā telefonu tīklā uz vienu abonentu;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Master Telecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem.

SIA „OPTRON”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- savienojuma laiks vietējām sarunām publiskajā fiksētajā tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- 155 megabiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks.

SIA „RADIOKOMS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no SIA „RADIOKOMS” publiskā radiokomunikāciju tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

AS „Telekom Baltija”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem.

SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelekom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu.

SIA „Telenets”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- savienojuma laiks starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā.

SIA „Tilts visiem”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- pieteikto bojājumu skaits uz vienu publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- pieteikto bojājumu skaits publiskajā fiksētajā telefonu tīklā uz vienu abonentu.

Jāsecina, ka joprojām vairāki komersanti ir deklarējuši pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības pakalpojumiem, kurus nesniedza vai neplānoja sniegt 2005.gadā. Līdz ar to pārskatā nav iespējams sniegt rezultātus par pakalpojumu kvalitāti šādiem komersantiem: SIA „ANTENNA”, SIA „ERACOM”, SIA „IT GROUP”, SIA „JUSTIN MEDIA”, SIA „SPX”, SIA „TAL TEST”, SIA „TeliaSonera International Carrier Latvia”.

Sakarā ar to ka daļa komersantu neiesniedza informāciju par pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi, pārskatā nav sniegti rezultāti par šādiem komersantiem: SIA „ELKO VECRĪGA”, SIA „ELVA-1”, SIA „FINORS TELEKOM”, SIA „I zvans”, SIA „LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA „LIVAS”, SIA „LIVAS KTV”, SIA „Master Telecom”, SIA „NOREL IT”, SIA „Radio Telecommunication Network”, SIA „SIGIS”, SIA „TELETEST”, AS „WEST EAST INDUSTRIES”.

2. Izvērtējot SIA „Lattelekom” universālā pakalpojuma kvalitāti, jāsecina, ka kopumā tā atbilst universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām, izņemot atsevišķus balsis telefonijas pakalpojuma parametrus, kas saistīti ar abonentlīniju bojājumu pieteikšanu un to novēršanu. SIA „Lattelekom” iesniegtajā skaidrojumā kā neatbilstības iemeslu min, ka ārkārtēju apstākļu dēļ (2005.gada janvāra vētra) radies liels skaits bojājumu, kuru novēršana daudzos gadījumos prasījusi vairāk par trīs kalendārajām dienām.

3. Analizējot Komisijas veiktos SIA „Lattelekom” balsis telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātus Latvijas administratīvajos rajonos, vērojama tendence pakalpojumu kvalitātei uzlaboties lielākajā daļā rajonu. Savukārt atsevišķos rajonos salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata gadu pakalpojumu kvalitāte ir pasliktinājusies, piemēram, nesekmīgo savienojumu koeficients ir palielinājies Balvos, Gulbenē, Jēkabpilī un Saldū. Teicama pakalpojumu kvalitāte ir saglabājusies Rīgā, Rīgas rajonā un Jūrmalā.

SIA „Lattelekom” taksofonu pakalpojuma kvalitātei Rīgā pēdējo trīs pārskata gadu laikā ir tendence uzlaboties, un tas liecina par to pienācīgu apkalpošanu un uzturēšanu Rīgas robežās. Atsevišķos Latvijas administratīvajos rajonos salīdzinājumā ar Rīgu taksofonu pakalpojumu kvalitāte ir pasliktinājusies, piemēram, Jēkabpilī un Rēzeknē.

SIA „Lattelekom” bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumu kvalitāte un telefona uzziņu dienesta pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas, bet salīdzinājumā ar iepriekšējiem pārskata gadiem pakalpojumu kvalitātei ir

tendence pasliktināties, ko iespējams izskaidrot ar noslodzei neatbilstošu un nepietiekamu operatoru darbavietu skaitu.

4. Publisko mobilo telefonu tīklu operatoru „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele2” pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas. Šā pārskata gada laikā vērojama pakalpojumu kvalitātes pasliktināšanās, ko varētu izskaidrot ar to, ka šie komersanti lielu uzmanību pievērš jaunu klientu piesaistīšanai, nevis pakalpojuma kvalitātes uzlabošanai. 2005. gadā tika veikti balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumi arī AS „Telekom Baltija” publiskajā mobilajā telefonu tīklā. Apkopojot mērījumu rezultātus, jāsecina, ka tie atbilst komersanta deklarētajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām.

5. Apkopojot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumos iegūtos rezultātus, jāsecina, ka vairums mērījumu rezultātu neatbilst komersantu deklarētajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām.

6. 2006. gadā Komisija turpina pakalpojumu kvalitātes mērījumus saskaņā ar Komisijas 2005. gada 30. novembra lēmumu Nr.284 apstiprināto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku. Komisija ir palielinājusi plānoto veicamo izsaukumu skaitu SIA „Lattelekom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā vairākos Latvijas administratīvajos rajonos. Sakarā ar to, ka elektronisko sakaru tirgū ir ienācis vēl viens publiskā mobilā telefonu tīkla operators, ir palielināts kopējais plānotais izsaukumu skaits publiskajos mobilajos telefonu tīklos. Sākot ar 2006.gadu, starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumus ir jāveic arī no komersanta ar būtisku ietekmi tirgū, kurā tiek sniegts starpsavienojuma pakalpojums, publiskā elektronisko sakaru tīkla uz komersanta publisko elektronisko sakaru tīklu, līdz ar to ir palielināts plānotais veicamo izsaukumu skaits arī starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumiem.

7. 2006. gadā Komisija plāno rīkot konkursu par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmas iegādi. Šī sistēma nodrošinās balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumus publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, publiskajā mobilajā telefonu tīklā un publisko telefonu tīklu starpsavienojumā. Līdz ar to balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumi tiks automatizēti.