



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA
ELEKTRONISKO SAKARU UN PASTA DEPARTAMENTS
PAKALPOJUMU KVALITĀTES NODAĻA

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRSKATS

par 2006. gadu

SATURS

IEVADS	6
---------------------	----------

I.DAĻA PUBLISKIE FIKSĒTIE TELEFONU TĪKLI.....	7
--	----------

1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	7
--	----------

1. „10 1/2”, SIA	7
2. „ADAMASTO”, SIA	11
3. „AMERICAN ECONOMIC SOCIETY LLC filiāle”, KIA	15
4. „AUGSTCELTNE”, SIA	19
5. „BALTKOM TV SIA”, SIA	23
6. „CSC TELECOM”, SIA	27
7. „Datagrupa.lv”, SIA.....	31
8. „D-COM”, SIA	35
9. „DIRECT”, SIA	39
10. „INTERNETA PASAULE”, SIA	43
11. „JUNIK”, SIA	47
12. „Lattelecom”, SIA.....	51
13. „LATTELENET”, SIA	59
14. „Latvenergo”, AS.....	63
15. „Latvijas Dzelzceļš”, VAS.....	67
16. „LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA	71
17. „LUMAR”, SIA	75
18. „Master Telecom”, SIA	79
19. „NAMU APSAIMNIEKOŠANAS AĢENTŪRA”, SIA.....	83
20. „OPTRON”, SIA.....	87
21. „Rigatta”, SIA	91
22. „TELE2 TELECOM”, SIA	95
23. „TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	99
24. „Telekom Baltija”, SIA.....	103
25. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA.....	107
26. „TELENET”, SIA	111
27. „TELENETS”, SIA.....	115
28. „Tilts visiem”, SIA.....	119
29. „UNISTARS”, SIA	123

2.NODAĻA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTI UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA SIA	
--	--

„LATTELECOM” PUBLISKAJĀ FIKSĒTAJĀ TELEFONU TĪKLĀ	127
1. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums.....	127
2. Taksofonu pakalpojums	131
3. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.....	132
4. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	132

3.NODAĻA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2004.GADU, 2005.GADU UN 2006.GADU UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA SIA	
--	--

„LATTELECOM” PUBLISKAJĀ FIKSĒTAJĀ TELEFONU TĪKLĀ	133
---	------------

1. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums.....	133
2. Apkopojums par vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitāti analogajā un ciparu tīklā	139
3. Taksofonu pakalpojums	141
4. Bojājuma pieteikuma pieņemšanas dienesta pakalpojums	143
5. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	144
4.NODAĻA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES DAŽU PARAMETRU RĀDĪTĀJU SALĪDZINĀJUMS STARP ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTIEM	145
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients	145
2. Vidējais savienojuma laiks	149
II.DAĻA PUBLISKIE MOBILIE TELEFONU TĪKLI	153
I.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	153
1. „BITE Latvija”, SIA	153
2. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	154
3. „Tele2”, SIA	155
4. „Telekom Baltija”, AS	156
2.NODAĻA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2004.GADU, 2005.GADU UN 2006.GADU	157
1. „Latvijas Mobilais Telefons” SIA	157
2. SIA „Tele2”	158
3. AS „Telekom Baltija”	160
III.DAĻA ĪSZIŅU PAKALPOJUMS, IZMANTOJOT PUBLISKO MOBILO TELEFONU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU	162
I.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	162
1. „BITE Latvija”, SIA	162
2. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	162
3. „Tele2”, SIA	163
4. „Telekom Baltija”, AS	164
IV.DAĻA STARPSAVIENOJUMI.....	165
I.NODAĻA BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU, KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....	165
1. „BALTKOM TV SIA”, SIA	165
2. „BITE Latvija”, SIA	165
3. „CSC TELECOM”, SIA	166
4. „Datagrupa.lv”, SIA	167
5. „D-COM”, SIA	169

6. „DIRECT”, SIA	169
7. „FINORS TELEKOM”, SIA	170
8. „IT Group”, SIA.....	170
9. „Lattelecom”, SIA.....	171
10. „LATTELENET”, SIA	179
11. „Latvenergo”, AS.....	181
12. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	183
13. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	185
14. „Master Telecom”, SIA	190
15. „OPTRON”, SIA.....	191
16. „RADIOKOMS”, SIA	192
17. „SIGIS”, SIA.....	192
18. „TALTEST”, SIA	193
19. „Tele2”, SIA	193
20. „TELEFANT”, SIA	198
21. „Telekom Baltija”, AS	198
22. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA.....	203
23. „TELENETS”, SIA.....	205
24. „Tilts visiem”, SIA.....	207
25. „UNISTARS”, SIA	208

**2.NODAĻA APKOPOJUMS PAR KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS
PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU
TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTES MĒRĪJUMU
REZULTĀTIEM.....**209

V.DAĻA NOMĀTĀS LĪNIJAS..... 211

**1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO
PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....**211

1. „AUGSTCELTNE”, SIA	211
2. „Baltcom Fiber”, SIA.....	212
3. „BOLDNET”, SIA	214
4. „Citynet”, SIA.....	215
5. „Datagrupa.lv”, SIA.....	216
6. „ELEKTRONS S”, SIA	217
7. „iLink”, SIA.....	218
8. „Lattelecom”, SIA.....	219
9. „Latvenergo”, AS.....	228
10. „Latvijas dzelzceļš”, VAS	231
11. „Latvijas Valsts Radio un Televīzijas Centrs”, VAS.....	235
12. „LINX TELECOMMUNICATIONS LATVIA”, SIA	241
13. „NOVA”, SIA	243
14. „OPTRON”, SIA.....	244
15. „Radio Telecommunication Network”, SIA	246
16. „SCINTILLA”, SIA	248
17. „Telia Latvia”, SIA	250
18. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, VAS	252
19. „VEF KTR”, SIA	253
20. „VERSIJA”, SIA.....	254

VI.DAĻA PUBLISKIE KABEĻTELEVĪZIJAS TĪKLI..... 255

**1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO
PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS.....255**

1. „ADAMASTO”, SIA	255
2. „ARDI”, SIA.....	256
3. „ARTS”, SIA	257
4. „Baltic production company”, SIA	258
5. „BALTKOM IVS”, SIA	259
6. „BALTKOM TV SIA”, SIA	260
7. „ELEKTRONS”, SIA	275
8. „ELEKTRONS & K”, SIA	289
9. „ELEKTRONS S”, SIA	290
10. „ĒRIKA UN CO Ltd.”, SIA	291
11. „FAO”, SIA.....	296
12. „DAUTKOM TV”, SIA.....	297
13. „DOBELES TELESAT”, SIA	298
14. „IZZI”, SIA	299
15. „Kopideja”, SIA	300
16. „KTV TELEANSS”, SIA	301
17. „KTV Universs”, SIA	302
18. „NAMSAIMNIEKS”, SIA	317
19. „NOVA”, SIA	318
20. „OSTKOM”, SIA.....	319
21. „RADOŠĀ APVIENĪBA „MODĒMS””, SIA	321
22. „TELEVIDEOTĪKLS”, SIA	322
23. „SCINTILLA”, SIA	323
24. „SkaTVis”, SIA.....	324
25. „TELFAS””, SIA	325
26. „Turaida IJ”, SIA	326
27. „TVC Ādaži”, IK	327
28. „VALKAS ELEKTRONS”, SIA	328
29. „ZS LAGZDIŅAS”, SIA	332

SECINĀJUMI333

IEVADS

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta otro daļu un likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 6. un 8.punktu, veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi, lai uzraudzītu elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informētu par to sabiedrību. Pakalpojumu kvalitātes kontrole sekmē elektronisko sakaru komersantu attieksmi pret piedāvāto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti.

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta trešo daļu visi elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāji ir apkopoti elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatā par 2006.gadu.

Pārskatā ir apkopoti Komisijas un komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Komisija 2006.gadā veica pakalpojumu kvalitātes mērījumus pakalpojumiem publiskajā fiksētajā telefonu tīklā (vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un telefona uzziņu dienesta pakalpojums), pakalpojumiem publiskajā mobilajā telefonu tīklā (balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums), īsziņu pakalpojumam, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu un balss telefonijas pakalpojumam, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums). Kopumā 2006.gadā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos publiskajā fiksētajā telefonu tīklā veikti 42660 izsaukumi, pārbaudīti 383 taksofoni un veikti 400 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 400 izsaukumi uz telefona uzziņu dienestu. Balss telefonijas pakalpojuma mērījumos publiskajā mobilajā telefonu tīklā kopumā veikti 2547 izsaukumi un starpsavienojuma pakalpojuma mērījumos veikti 14025 izsaukumi. Īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumos publiskajā mobilajā telefonu tīklā tika nosūtītas 480 īsziņas un 1035 īsziņas īsziņu pakalpojuma, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu, kvalitātes mērījumos.

Kvalitātes pārskatā ir iekļautas sešas daļas, kur katra daļa apraksta šādus pakalpojumus: pakalpojumus publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, pakalpojumus publiskajā mobilajā telefonu tīklā, īsziņu pakalpojumu, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, starpsavienojumu pakalpojumu, nomāto līniju pakalpojumu un televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumu publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā. Savukārt, katra daļa sadalīta nodaļās, kurās atspoguļots elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums, analizēti Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un salīdzināti Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti par 2004.gadu, 2005.gadu un 2006.gadu.

Kvalitātes pārskatā sniegts atsevišķu balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru rādītāju salīdzinājums starp elektronisko sakaru komersantiem.

Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumi 2006.gadā veikti saskaņā ar Komisijas padomes 2005.gada 30.novembra lēmumu Nr.284 apstiprināto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku.

I.DALA PUBLISKIE FIKSĒTIE TELEFONU TĪKLI

1.NODALA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „10 1/2”, SIA

1.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤ 2.00	1.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	99.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥ 95.00	99.00	ATBILST

		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	80.00	ATBILST
2. Bojājumu skaits		2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤ 3.00	2.00	ATBILST
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:00$	2:00	NEATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 0:30$	1:00	NEATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 3:00$	2:00	ATBILST
		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 1:00$	2:00	NEATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≤ 99.00	99.00	ATBILST

		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≤ 95.00	99.00	ATBILST
		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 97.00	95.00	NEATBILST
		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 88.00	70.00	NEATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	70.00	NEATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 3.00	0.001	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 5.00	0.001	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	0.30	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST

	5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
	5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	10.00	ATBILST
	5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	10.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.90	ATBILST
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

2. „ADAMASTO”, SIA

2.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤2.00	7.00	NEATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤4.00	30.00	NEATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	100	12.50	NEATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	100	98.00	NEATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	100	98.00	NEATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.50	0.10	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.30	0.10	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:00$	10:00	NEATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 1:00$	10:00	NEATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:30$	15:00	NEATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 1:30$	15:00	NEATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	50.00	NEATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	98.00	NEATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	98.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 50.00	98.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 50.00	98.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.01	1.00	NEATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.01	3.00	NEATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.10	3.00	NEATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 5.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	4.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	4.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		100	98.00	NEATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

3. „AMERICAN ECONOMIC SOCIETY LLC filiāle”, KIA

3.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	≥99.00	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥99.00	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥99.00	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	-	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	3.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.50	-	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.00	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		100	100	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

4. „AUGSTCELTNE”, SIA

4.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤2.00	2.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤3.00	2.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥85.00	90.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	0.02	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 3:00$	3:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 4:00$	3:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	7:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	95.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	95.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 85.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	90.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.80	0.70	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.30	1.10	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 2.00	1.50	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.10	1.10	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	1.20	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.20	2.20	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.50	4.50	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.50	99.50	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	7.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

5. „BALTKOM TV SIA”, SIA

5.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤28.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤35.00	20.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 14 kalendāro dienu laikā	≥50.00	97.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤15.00	14.80	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	12:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 36:00$	24:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 36:00$	36:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 90.00	90.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	95.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	93.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	95.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	95.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 3.00	1.80	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 5.00	2.70	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	5.40	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.50	1.15	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.30	1.15	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	1.50	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.80	1.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	5.50	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 6.50	5.50	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 95.00	97.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 75.00	76.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	19.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 75.00	87.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	15.00	ATBILST

6. „CSC TELECOM”, SIA

6.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	4.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤14.00	12.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤10.00	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤5.00	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:00$	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 1:00$	1:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 3:00$	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 3:00$	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.20	1.10	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.50	1.30	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.20	1.10	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.90	1.90	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	98.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

7. „Datagrupa.lv”, SIA

7.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	7.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 21 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤1.00	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤1.00	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:00$	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 00:30$	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:00$	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 00:30$	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	10.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 5.00	3.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	8.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	5.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	99.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	90.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

8. „D-COM”, SIA

8.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.02	30.50	NEATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.02	0.02	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 5.00	2.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 5.00	2.50	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.50	11.27	NEATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 5.50	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	5.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	5.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	98.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedza
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedza
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedza
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

9. „DIRECT”, SIA

9.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤10.00	10.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤20.00	20.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 30 kalendāro dienu laikā	≥98.00	99.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥85.00	99.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥75.00	80.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.20	0.20	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 8:00$	8:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	8:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 16:00$	16:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 16:00$	16:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendāro dienu laikā	≥ 85.00	90.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	99.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	90.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.40	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	0.70	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	2.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 4.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	4.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	4.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	100	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 80.00	90.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

10. „INTERNETA PASAULE”, SIA

10.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	5.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	6.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	≥99.00	99.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥99.00	99.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥99.00	99.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	2.00	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	-	=
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	-	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	99.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	99.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	99.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	99.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	99.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	4.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	4.50	NEATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.50	4.00	NEATBILST
		5.3. Savienojuma laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	4.50	NEATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.00	4.00	NEATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		100	99.00	NEATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

11. „JUNIK”, SIA

11.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤20.00	20.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤24.00	24.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥85.00	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤1.00	1.00	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 4:00$	4:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	100	100	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	100	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	100	100	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	98.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	98.00	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	0.00	0.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	0.00	0.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	0.00	0.00	ATBILST
	5. Vidējais savienojuma laiks	5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		5.3. Savienojuma laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

12. „Lattelecom”, SIA

12.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	≤7.00	-	8.55	NEATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	≤15.00	-	10.94	ATBILST

		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	-	≥ 70.00	-	63.32	NEATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	≥ 96.00	-	98.87	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	≥ 90.00	-	91.38	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju, kas pieslēgta pie analogām centrālēm	≤ 0.57	-	-	0.44	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju, kas pieslēgta pie ciparu centrālēm	≤ 0.28	-	-	0.08	ATBILST

		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	≤ 0.10	-	-	-
3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks		3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % no abonentlīniju bojājumu skaita	-	$\leq 20:00$	-	18:04	ATBILST
		3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	$\leq 20:00$	-	12:70	ATBILST
		3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no abonentlīniju bojājumu skaita	-	$\leq 30:00$	-	26:03	ATBILST

		3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	$\leq 30:00$	-	20:04	ATBILST
		3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 92.00	-	-	90.00	NEATBILST
		3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	≥ 90.00	-	89.87	NEATBILST
		3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	≥ 90.00	-	92.32	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	-	-	87.00	NEATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	≥ 86.00	-	89.82	ATBILST
	4. Nesekmīgo savienojumu koeficients	4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām analogajā tīklā	≤ 4.50	-	1.37	-	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām ciparu tīklā	≤ 1.10	-	0.09	-	ATBILST
		4.3. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām analogajā tīklā	≤ 5.00	-	2.19	-	ATBILST
		4.4. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām ciparu tīklā	≤ 1.20	-	0.16	-	ATBILST

		4.5. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	-	≤4.00	-	2.19	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām analogajā tīklā	≤4.00	-	1.58	-	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām analogajā tīklā	≤3.00	-	1.53	-	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām analogajā tīklā	≤5.00	-	2.70	-	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām analogajā tīklā	≤4.00	-	2.61	-	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs pēc „1” sastādīšanas, zvanot no analogā tīkla uz ciparu tīklu	≤4.00	-	2.33	-	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām ciparu tīklā	≤2.00	-	1.23	-	ATBILST

		5.7. savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām ciparu tīklā	≤ 1.00	-	1.00	-	ATBILST
		5.8. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām ciparu tīklā	≤ 2.00	-	1.20	-	ATBILST
		5.9. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām ciparu tīklā	≤ 1.00	-	1.00		ATBILST
		5.10. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	-	≤ 7.00	-	3.40	ATBILST
		5.11. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	-	≤ 6.00	-	3.23	ATBILST
	6. Vidējā runas pārraides kvalitātes	6.1. runas pārraides kvalitāte analogajā tīklā, vērtība 1 līdz 4 balles	≥ 2.50	-	3.37	-	ATBILST
		6.2. runas pārraides kvalitāte ciparu tīklā, vērtība 1 līdz 4 balles	≥ 3.00	-	3.82	-	ATBILST
	7. Rēķinu precizitāte procentos		-	-	-	99.95	-

Taksofonu pakalpojums	8. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	≥ 97.00	-	98.96	-	ATBILST
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	9. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	-	85.50	-	NEATBILST
	10. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	-	11.66	-	NEATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	11. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	-	89.50	-	NEATBILST
	12. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	-	9.11	-	ATBILST

13. „LATTELENET”, SIA

13.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤25.00	10.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤30.00	15.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 30 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	94.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	94.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.25	0.18	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 8:00$	5:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	5:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 16:00$	6:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 16:00$	6:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 90.00	100	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	95.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	95.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.63	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.20	0.17	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	1.24	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 95.00	98.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 80.00	90.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 30.00	5.13	ATBILST
Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

14. „Latvenergo”, AS

14.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤8.00	8.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤14.00	14.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 5 kalendāro dienu laikā	≥75.00	80.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.20	0.10	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 24:00$	12:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 12:00$	8:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienu laikā	≥ 95.00	98.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	98.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	90.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.20	1.20	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.90	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	nesniedz pakalpojumu		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 80.00	80.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 20.00	20.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	nesniedz pakalpojumu		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

15. „Latvijas Dzelzceļš”, VAS

15.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.80	6.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤10.30	9.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	≥99.04	99.50	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥99.04	99.50	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥99.04	99.04	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.25	0.20	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.25	0.20	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 8:00$	3:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	3:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 14:00$	3:30	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 14:00$	3:30	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 99.04	99.50	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	96.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	96.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	96.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	96.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.20	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 2.00	1.50	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 2.00	1.50	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	1.50	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2.80	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	6.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	5.50	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	99.90	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 98.03	99.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

16. „LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA

16.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 10.00	5.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 10.00	2.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 20.00	10.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 10.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 10.00	2.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	5.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	5.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 90.00	70.00	NEATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

17. „LUMAR”, SIA

17.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	7.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā	≥99.00	99.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥99.00	99.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥99.00	99.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	2.00	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	99.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	99.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 99.00	99.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	99.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	99.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	7.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	100	100	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

18. „Master Telecom”, SIA

18.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤3.00	1.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤1.00	1.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 3 kalendāro dienu laikā	≥1.00	2.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥1.00	1.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥1.50	1.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤1.00	0.00	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤3.00	2.00	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 1:00$	1:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 1.00	1.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 1.00	1.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 1.00	1.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 1.00	1.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 1.00	1.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 5.00	2.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 6.00	5.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 15.00	10.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 7.00	5.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 8.00	5.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 9.00	5.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 95.00	97.00	ATBILST	

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

19. „NAMU APSAIMNIEKOŠANAS AGENTŪRA”, SIA

19.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤3.00	3.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤5.00	5.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 5 kalendāro dienu laikā	100	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	100	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	100	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	0.10	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.05	0.05	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 4:00$	4:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	8:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 8:00$	8:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	8:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	99.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	95.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	95.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	95.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.50	0.50	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.50	0.50	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	100	100	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

20. „OPTRON”, SIA

20.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤14.00	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤21.00	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	≥5.00	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥80.00	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.05	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 4:00$	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 3:00$	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 8:00$	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 4:00$	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienu laikā	≥ 98.00	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 70.00	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.40	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.40	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 1.40	-	-
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	1.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	1.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 4.00	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 4.00	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	5.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	5.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	100	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	100	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 6.00	4.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

21. „Rigatta”, SIA

21.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤21.00	21.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤30.00	21.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 14 kalendāro dienu laikā	≥90.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥99.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥90.00	100	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤1.00	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	3.00	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 6:00$	2:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 24:00$	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 48:00$	2:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 50.00	100	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 50.00	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 50.00	100	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.45	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 3.00	0.17	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	0.38	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	4.00	NEATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 3.00	5.00	NEATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 5.00	6.00	NEATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	9.00	NEATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.00	11.00	NEATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos		≥ 99.00	100	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

22. „TELE2 TELECOM”, SIA

22.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.08	0.03	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	10:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 48:00$	31:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	98.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	90.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 80.00	92.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	-	-	-
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	4.90	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	-	-	-
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	-	-	-
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	-	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	7.50	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	7.00	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.08	ATBILST	

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 50.00	65.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 40.00	23.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

23. „TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA

23.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 2 kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.10	0.10	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.10	0.10	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.20	0.20	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.50	7.50	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.70	99.80	ATBILST	

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

24. „Telekom Baltija”, SIA

24.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤2.50	7.00	NEATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤4.00	15.00	NEATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 5 kalendāro dienu laikā	≥99.00	70.00	NEATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	96.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	90.00	NEATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	0.30	NEATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.05	0.10	NEATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 2:00$	20:00	NEATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 2:00$	20:00	NEATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 8:00$	30:00	NEATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 8:00$	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 99.00	90.00	NEATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 95.00	86.00	NEATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	1.80	NEATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 95.00	86.00	NEATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.50	1.80	NEATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	-	2.20	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.50	4.00	NEATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.00	3.00	NEATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.50	2.00	NEATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	-	3.50	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	-	2.50	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 2.00	8.00	NEATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 1.00	7.00	NEATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 70.00	68.00	NEATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 65.00	68.00	ATBILST
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST

25. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA

25.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 3 kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 0.02 kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.02	0.02	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.50	1.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 7.50	7.50	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.70	99.80	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

26. „TELENET”, SIA

26.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤7.00	7.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤30.00	30.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 3 kalendāro dienu laikā	≥12.50	12.50	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥98.00	98.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥98.00	98.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤0.10	0.10	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤0.10	0.10	ATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 10:00$	10:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 10:00$	10:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 15:00$	15:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 15:00$	15:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 0.02 kalendāro dienu laikā	≥ 50.00	50.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 98.00	98.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 98.00	98.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	98.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 98.00	98.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	1.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 4.00	4.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 98.00	98.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 95.00	95.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≥ 15.00	15.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

27. „TELENETS”, SIA

27.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	-	-
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas X kalendāro dienu laikā	-	-	-
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	-	-
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	-	-
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	-	-	-
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	-	-	-
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	-	-	-
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti X kalendāro dienu laikā	-	-	-
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	-	-	-

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	-	-	-
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 0.01	0.01	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 0.02	0.02	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.50	2.50	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 6.00	6.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	5.90	ATBILST
	6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.50	99.50	ATBILST	

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	

28. „Tilts visiem”, SIA

28.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤2.00	1.00	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤5.00	1.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā	≥95.00	100	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥95.00	100	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥95.00	95.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	3.00	NEATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	≤2.00	3.00	NEATBILST

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 4:00$	1:00	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	1:00	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 4:00$	1:00	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 24:00$	1:00	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 2 kalendāro dienu laikā	≥ 95.00	100	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 90.00	100	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	100	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 90.00	90.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	5.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 3.00	3.00	ATBILST
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	8.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 8.00	8.00	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 99.00	99.00	ATBILST

Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 85.00	85.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

29. „UNISTARS”, SIA

29.tabula

Pakalpojums	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vietējais, iekšzemes un starptautiskais balss telefonijas pakalpojums	1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1.1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	≤4.00	3.80	ATBILST
		1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	≤10.00	7.00	ATBILST
		1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 1 kalendārās dienas laikā	≥50.00	89.00	ATBILST
		1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	≥90.00	95.00	ATBILST
		1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	≥85.00	92.00	ATBILST
	2. Bojājumu skaits	2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	≤2.00	0.19	ATBILST
		2.2. Pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu	-	-	-

3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	3.1. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % abonentlīniju bojājumu	$\leq 10:00$	0:83	ATBILST
	3.2. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 10:00$	0:24	ATBILST
	3.3. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% abonentlīniju bojājumu	$\leq 30:00$	2:51	ATBILST
	3.4. Minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus	$\leq 30:00$	0:30	ATBILST
	3.5. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 1 kalendārās dienas laikā	≥ 70.00	97.00	ATBILST
	3.6. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	98.00	ATBILST
	3.7. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā	≥ 80.00	99.00	ATBILST

		3.8. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 75.00	77.00	ATBILST
		3.9. Pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 75.00	80.00	ATBILST
4. Nesekmīgo savienojumu koeficients		4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤ 1.00	0.10	ATBILST
		4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤ 1.50	-	-
		4.3. Nesekmīgais savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām	≤ 5.00	4.00	ATBILST
5. Vidējais savienojuma laiks		5.1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	0.50	ATBILST
		5.2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 4.00	0.40	ATBILST
		5.3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	-	-
		5.4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 4.00	-	-
		5.5. Savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām	≤ 10.00	6.00	ATBILST
		5.6. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām	≤ 15.00	4.50	ATBILST
		6. Rēķinu precizitāte procentos	≥ 97.00	99.80	ATBILST

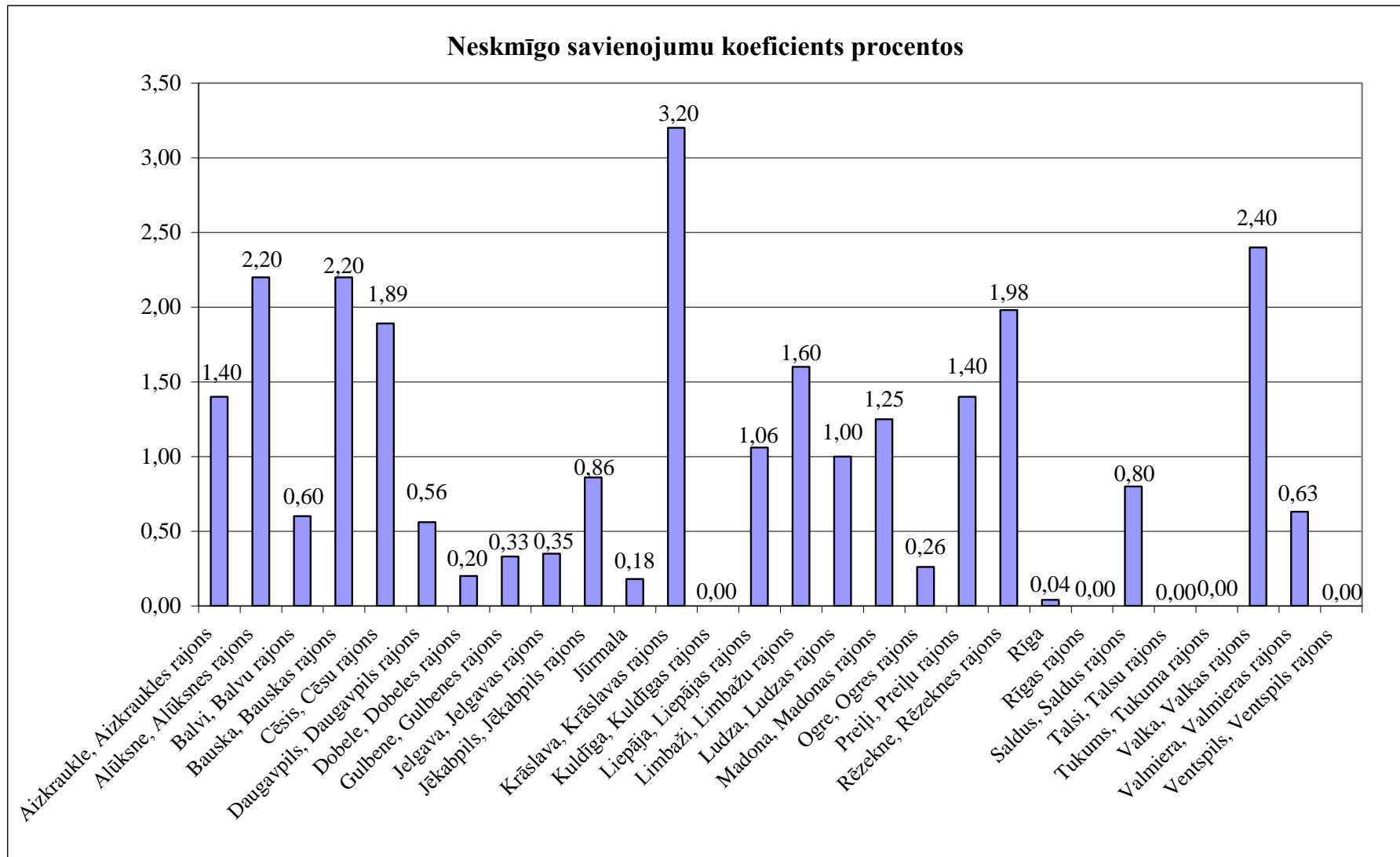
Taksofonu pakalpojums	7. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	8. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥ 90.00	96.00	ATBILST
	9. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤ 10.00	7.00	ATBILST
Telefona uzziņu dienesta pakalpojums	10. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	pakalpojumu nesniedz		
	11. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs			

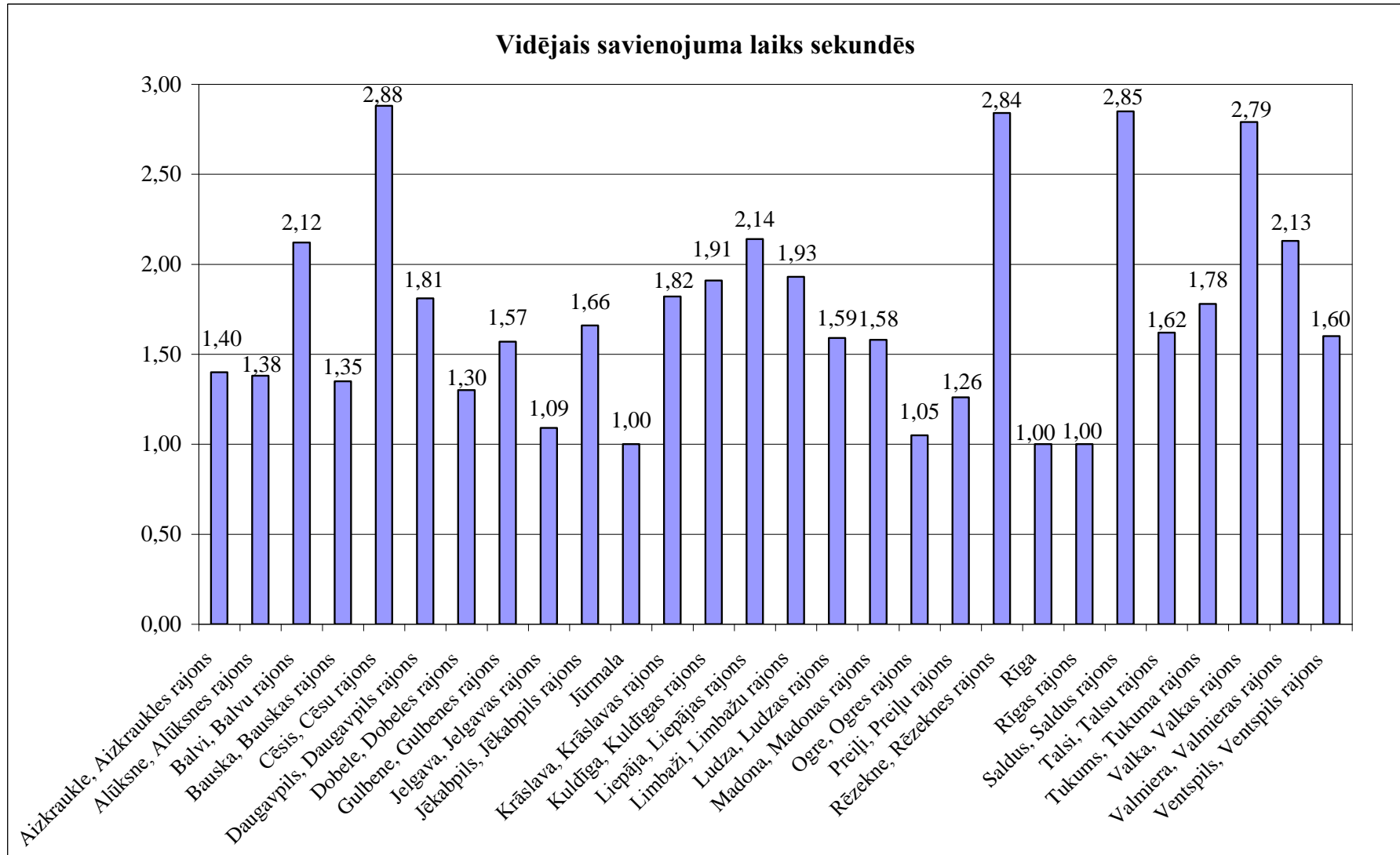
**2.NODALA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU
REZULTĀTI UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA SIA
„LATTELECOM” PUBLISKAJĀ FIKSĒTAJĀ TELEFONU
TĪKLĀ**

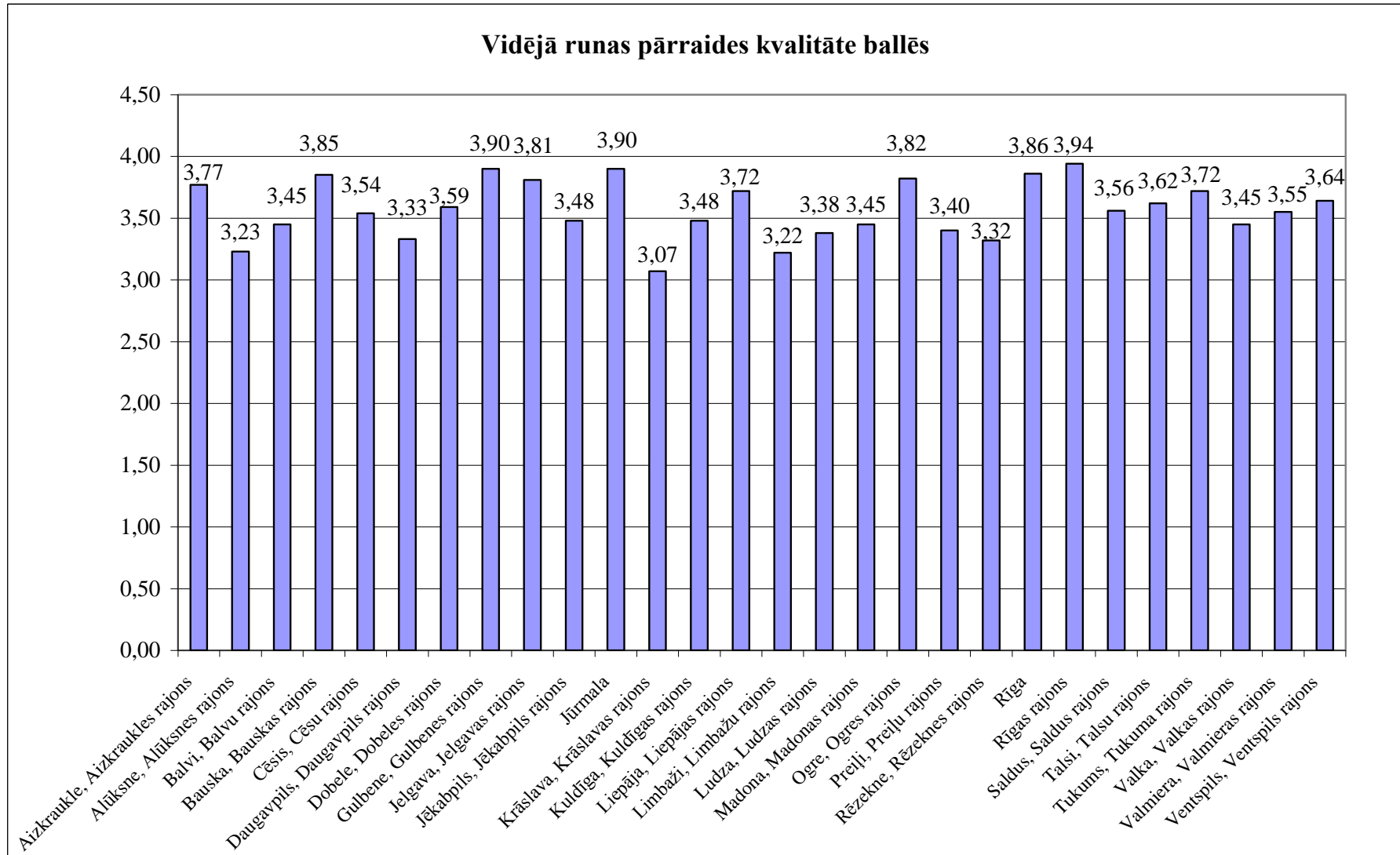
1. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums

1.tabula

Apdzīvota vieta (rajons, rajona centrs)	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	1.40	1.40	3.77
Alūksne, Alūksnes rajons	2.20	1.38	3.23
Balvi, Balvu rajons	0.60	2.12	3.45
Bauska, Bauskas rajons	2.20	1.35	3.85
Cēsis, Cēsu rajons	1.89	2.88	3.54
Daugavpils, Daugavpils rajons	0.56	1.81	3.33
Dobele, Dobeles rajons	0.20	1.30	3.59
Gulbene, Gulbenes rajons	0.33	1.57	3.90
Jelgava, Jelgavas rajons	0.35	1.09	3.81
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	0.86	1.66	3.48
Jūrmala	0.18	1.00	3.90
Krāslava, Krāslavas rajons	3.20	1.82	3.07
Kuldīga, Kuldīgas rajons	0.00	1.91	3.48
Liepāja, Liepājas rajons	1.06	2.14	3.72
Limbaži, Limbažu rajons	1.60	1.93	3.22
Ludza, Ludzas rajons	1.00	1.59	3.38
Madona, Madonas rajons	1.25	1.58	3.45
Ogre, Ogres rajons	0.26	1.05	3.82
Preiļi, Preiļu rajons	1.40	1.26	3.40
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1.98	2.84	3.32
Rīga	0.04	1.00	3.86
Rīgas rajons	0.00	1.00	3.94
Saldus, Saldus rajons	0.80	2.85	3.56
Talsi, Talsu rajons	0.00	1.62	3.62
Tukums, Tukuma rajons	0.00	1.79	3.72
Valka, Valkas rajons	2.40	2.79	3.45
Valmiera, Valmieras rajons	0.63	2.13	3.55
Ventspils, Ventspils rajons	0.00	1.60	3.64
Latvija	0.48	1.40	3.71







2. Taksofonu pakalpojums

2.tabula

Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons)	Pārbaudīto taksofonu skaits	Bojāto taksofonu skaits	Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	5	0	100
Alūksne, Alūksnes rajons	4	0	100
Balvi, Balvu rajons	4	0	100
Bauska, Bauskas rajons	5	0	100
Cēsis, Cēsu rajons	10	0	100
Daugavpils, Daugavpils rajons	20	2	90.00
Dobele, Dobeles rajons	6	0	100
Gulbene, Gulbenes rajons	3	0	100
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	7	0	100
Jelgava, Jelgavas rajons	12	0	100
Jūrmala	12	0	100
Krāslava, Krāslavas rajons	4	1	75.00
Kuldīga, Kuldīgas rajons	5	0	100
Liepāja, Liepājas rajons	16	0	100
Limbaži, Limbažu rajons	6	0	100
Ludza, Ludzas rajons	6	0	100
Madona, Madonas rajons	5	0	100
Ogre, Ogres rajons	7	0	100
Preiļi, Preiļu rajons	6	0	100
Rēzekne, Rēzeknes rajons	12	0	100
Rīga	169	0	100
Rīgas rajons	18	1	94.40
Saldus, Saldus rajons	5	0	100
Talsi, Talsu rajons	8	0	100
Tukums, Tukuma rajons	6	0	100
Valka, Valkas rajons	2	0	100
Valmiera, Valmieras rajons	10	0	100
Ventspils, Ventspils rajons	10	0	100
Latvija	383	4	99.00

3. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums

3.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	264	89.02	8.40
	18:00-22:00	68	75.00	17.21
	22:00-0:00	8	25.00	67.00
Brīvdienas	07:00-18:00	48	97.92	5.94
	18:00-22:00	12	58.33	37.83
Kopā:		400	85.50	11.66

4. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums

4.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	292	92.12	6.40
	18:00-22:00	38	78.95	14.50
	22:00-0:00	10	30.00	85.40
Brīvdienas	07:00-18:00	48	100	3.56
	18:00-22:00	12	66.67	15.92
Kopā:		400	89.50	9.11

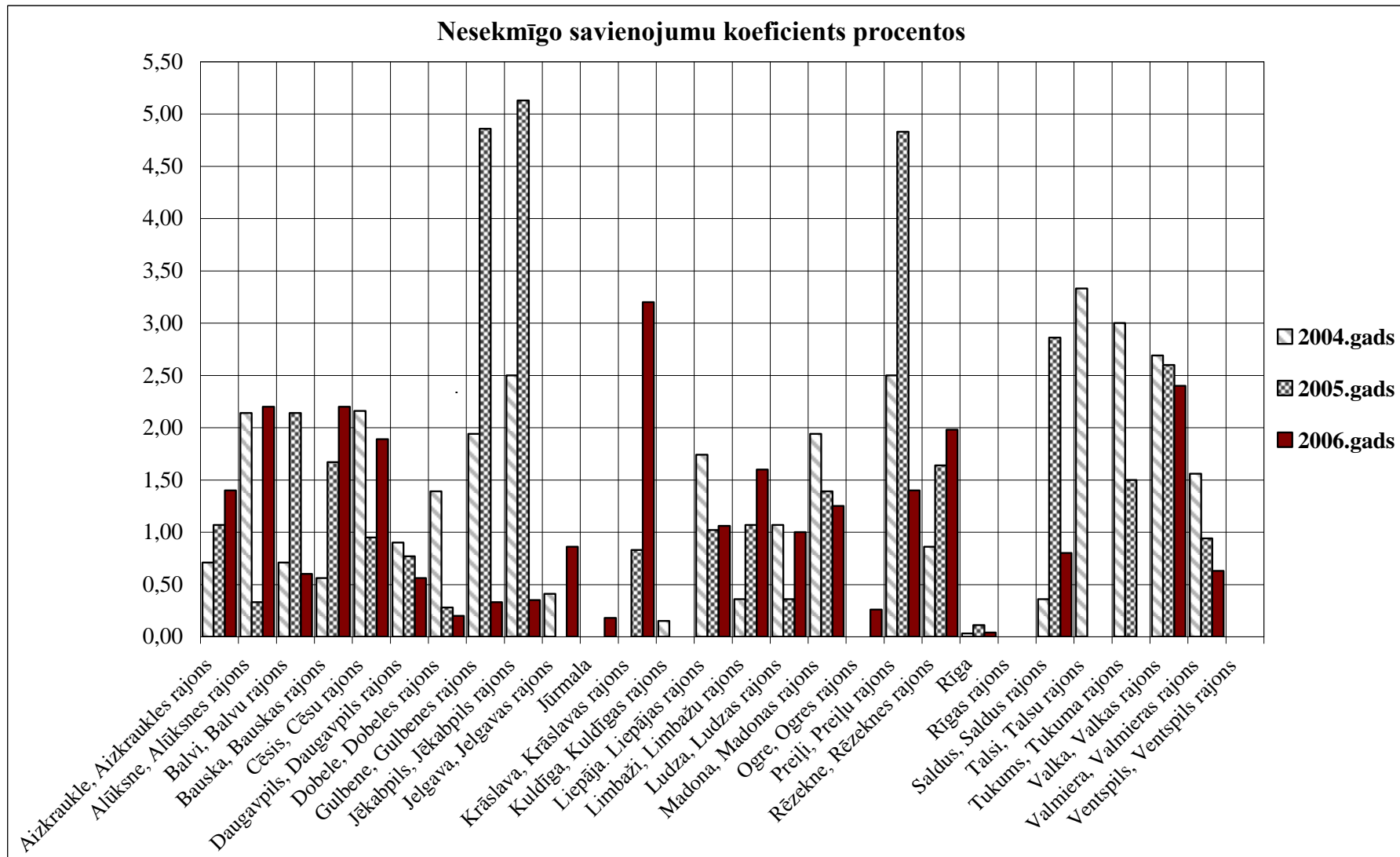
**3.NODALA KOMISIJAS PAKALPOJUMU KVALITĀTES MĒRĪJUMU
REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2004.GADU, 2005.GADU
UN 2006.GADU UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA
SIA „LATTELECOM” PUBLISKAJĀ FIKSĒTAJĀ TELEFONU
TĪKLĀ**

1. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums

1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

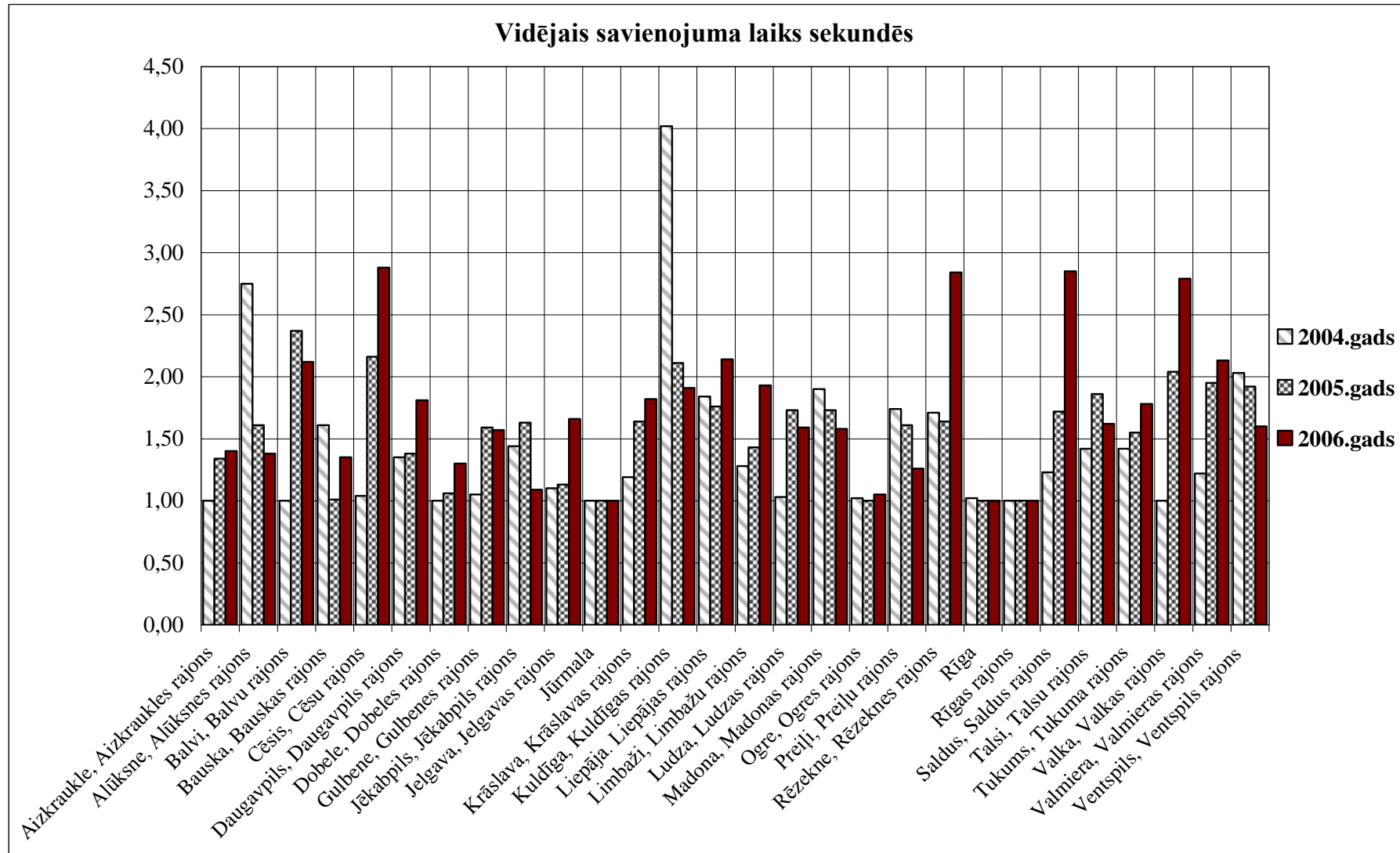
Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	0.75	1.07	1.40
Alūksne, Alūksnes rajons	2.14	0.33	2.20
Balvi, Balvu rajons	0.71	2.14	0.60
Bauska, Bauskas rajons	0.56	1.67	2.20
Cēsis, Cēsu rajons	2.16	0.95	1.89
Daugavpils, Daugavpils rajons	0.90	0.77	0.56
Dobele, Dobeles rajons	1.00	0.28	0.20
Gulbene, Gulbenes rajons	1.94	4.86	0.33
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	2.50	5.13	0.35
Jelgava, Jelgavas rajons	0.41	0.00	0.86
Jūrmala	0.00	0.00	0.18
Krāslava, Krāslavas rajons	0.00	0.83	3.20
Kuldīga, Kuldīgas rajons	0.15	0.00	0.00
Liepāja, Liepājas rajons	1.74	1.02	1.06
Limbaži, Limbažu rajons	0.36	1.07	1.60
Ludza, Ludzas rajons	1.07	0.36	1.00
Madona, Madonas rajons	1.94	1.39	1.25
Ogre, Ogres rajons	0.00	0.00	0.26
Preiļi, Preiļu rajons	2.50	4.83	1.40
Rēzekne, Rēzeknes rajons	0.86	1.64	1.98
Rīga	0.03	0.11	0.04
Rīgas rajons	0.00	0.00	0.00
Saldus, Saldus rajons	0.36	2.86	0.80
Talsi, Talsu rajons	3.33	0.00	0.00
Tukums, Tukuma rajons	3.00	1.50	0.00
Valka, Valkas rajons	2.69	2.60	2.40
Valmiera, Valmieras rajons	1.56	0.94	0.63
Ventspils, Ventspils rajons	0.00	0.00	0.00
Latvija	0.46	0.63	0.48



1.2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

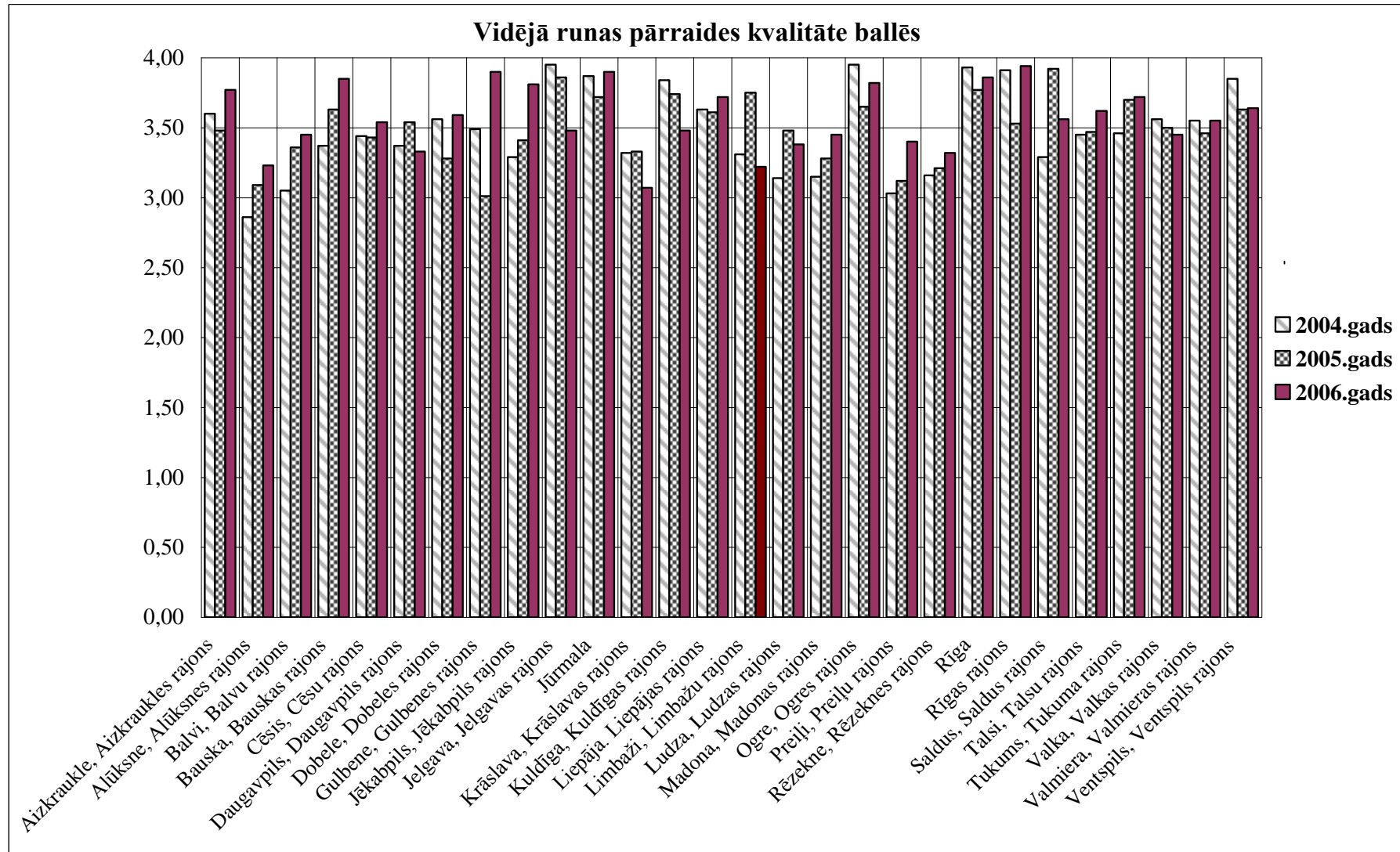
Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējais savienojuma laiks sekundēs		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	1.00	1.34	1.40
Alūksne, Alūksnes rajons	2.75	1.61	1.38
Balvi, Balvu rajons	1.00	2.37	2.12
Bauska, Bauskas rajons	1.61	1.01	1.35
Cēsis, Cēsu rajons	1.04	2.16	2.88
Daugavpils, Daugavpils rajons	1.35	1.38	1.81
Dobele, Dobeles rajons	1.00	1.06	1.30
Gulbene, Gulbenes rajons	1.05	1.59	1.57
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	1.44	1.63	1.09
Jelgava, Jelgavas rajons	1.10	1.13	1.66
Jūrmala	1.00	1.00	1.00
Krāslava, Krāslavas rajons	1.19	1.64	1.82
Kuldīga, Kuldīgas rajons	4.02	2.11	1.91
Liepāja, Liepājas rajons	1.84	1.76	2.14
Limbaži, Limbažu rajons	1.28	1.43	1.93
Ludza, Ludzas rajons	1.03	1.73	1.59
Madona, Madonas rajons	1.90	1.73	1.58
Ogre, Ogres rajons	1.02	1.00	1.05
Preiļi, Preiļu rajons	1.74	1.61	1.26
Rēzekne, Rēzeknes rajons	1.71	1.64	2.84
Rīga	1.02	1.00	1.00
Rīgas rajons	1.00	1.00	1.00
Saldus, Saldus rajons	1.23	1.72	2.85
Talsi, Talsu rajons	1.42	1.86	1.62
Tukums, Tukuma rajons	1.42	1.55	1.79
Valka, Valkas rajons	1.00	2.04	2.79
Valmiera, Valmieras rajons	1.22	1.95	2.13
Ventspils, Ventspils rajons	2.03	1.92	1.60
Latvija	1.23	1.29	1.40



1.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

3.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējās runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	3.60	3.48	3.77
Alūksne, Alūksnes rajons	2.86	3.09	3.23
Balvi, Balvu rajons	3.05	3.36	3.45
Bauska, Bauskas rajons	3.37	3.63	3.85
Cēsis, Cēsu rajons	3.44	3.43	3.54
Daugavpils, Daugavpils rajons	3.37	3.54	3.33
Dobele, Dobeles rajons	3.56	3.28	3.59
Gulbene, Gulbenes rajons	3.49	3.01	3.90
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	3.29	3.41	3.81
Jelgava, Jelgavas rajons	3.95	3.86	3.48
Jūrmala	3.87	3.72	3.90
Krāslava, Krāslavas rajons	3.32	3.33	3.07
Kuldīga, Kuldīgas rajons	3.84	3.74	3.48
Liepāja, Liepājas rajons	3.63	3.61	3.72
Limbaži, Limbažu rajons	3.31	3.75	3.22
Ludza, Ludzas rajons	3.14	3.48	3.38
Madona, Madonas rajons	3.15	3.28	3.45
Ogre, Ogres rajons	3.95	3.65	3.82
Preiļi, Preiļu rajons	3.03	3.12	3.40
Rēzekne, Rēzeknes rajons	3.16	3.21	3.32
Rīga	3.93	3.77	3.86
Rīgas rajons	3.91	3.53	3.94
Saldus, Saldus rajons	3.29	3.92	3.56
Talsi, Talsu rajons	3.45	3.47	3.62
Tukums, Tukuma rajons	3.46	3.70	3.72
Valka, Valkas rajons	3.56	3.50	3.45
Valmiera, Valmieras rajons	3.55	3.46	3.55
Ventspils, Ventspils rajons	3.85	3.63	3.64
Latvija	3.78	3.64	3.71



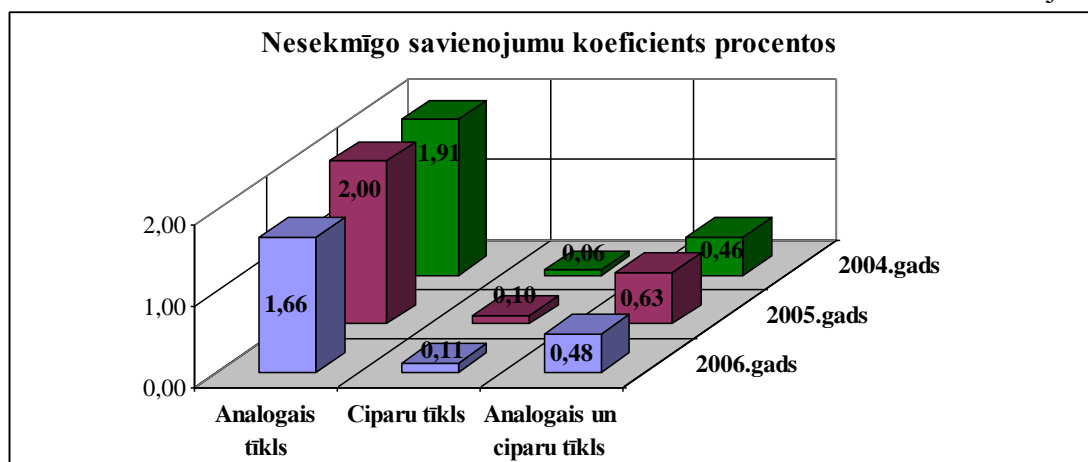
2. Apkopojums par vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitāti analogajā un ciparu tīklā

2.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos

4.tabula

Tīkla veids	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Analogais	1.91	2.00	1.66
Ciparu	0.06	0.10	0.11
Analogais un ciparu kopā	0.46	0.63	0.48

4.zīmējums

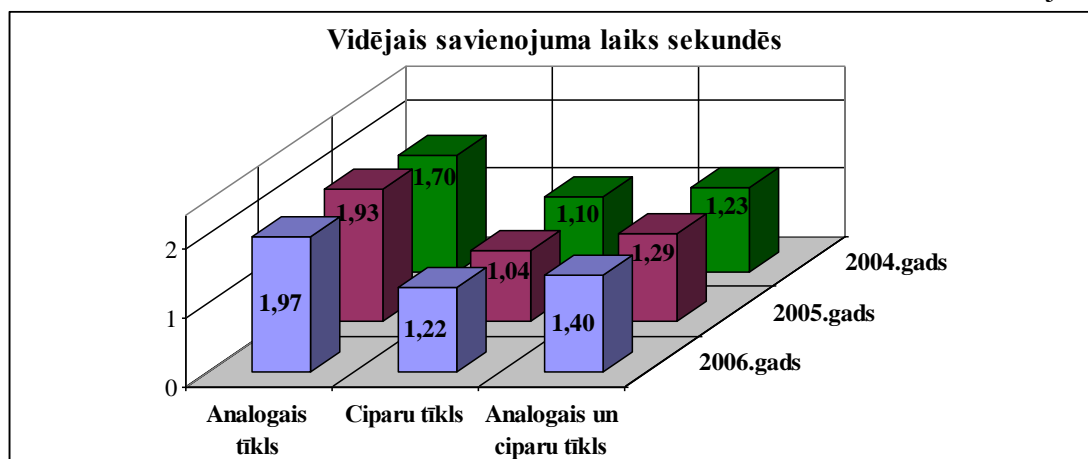


2.2. Vidējais savienojuma laiks

5.tabula

Tīkla veids	Vidējais savienojuma laiks sekundēs		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Analogais	1.70	1.93	1.97
Ciparu	1.10	1.04	1.22
Analogais un ciparu kopā	1.23	1.29	1.40

5.zīmējums

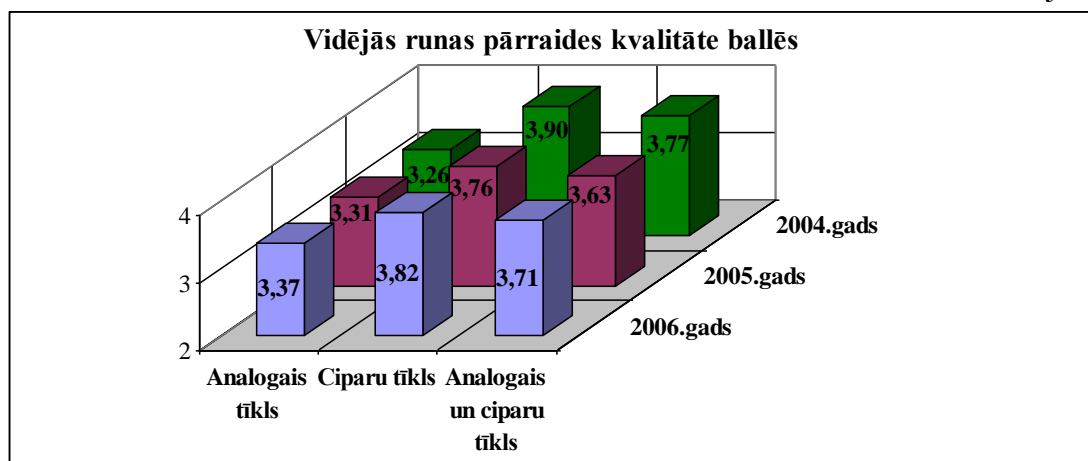


2.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

6.tabula

Tīkla veids	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Analogais	3.26	3.31	3.37
Ciparu	3.90	3.76	3.82
Analogais un ciparu kopā	3.77	3.63	3.71

6.zīmējums

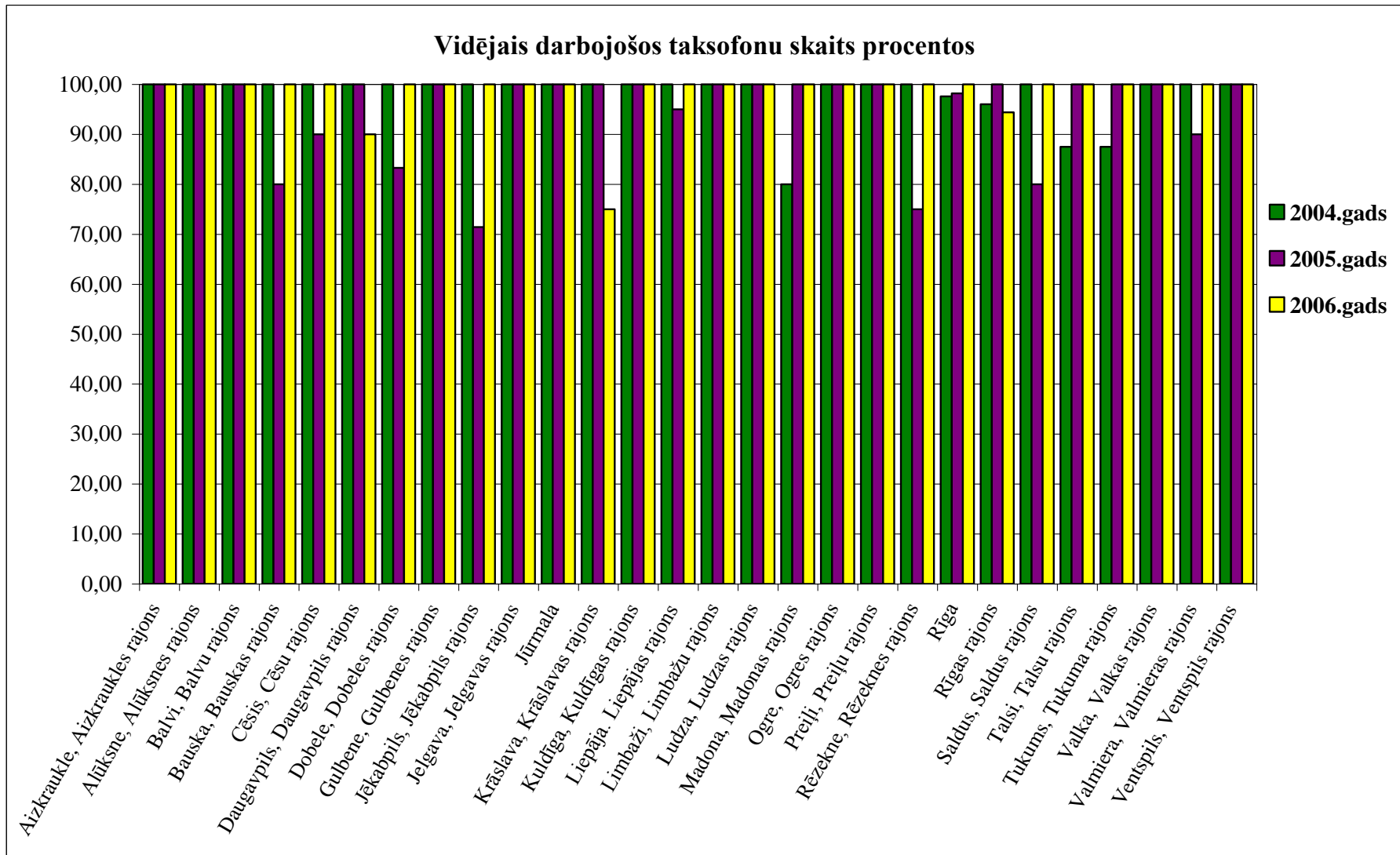


3. Taksofonu pakalpojums

3.1. Vidējais darbojošos taksofonu skaits

7.tabula

Apdzīvotā vieta (rajona centrs, rajons)	Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	100	100	100
Alūksne, Alūksnes rajons	100	100	100
Balvi, Balvu rajons	100	100	100
Bauska, Bauskas rajons	100	80.00	100
Cēsis, Cēsu rajons	100	100	100
Daugavpils, Daugavpils rajons	100	100	90.00
Dobele, Dobeles rajons	100	83.30	100
Gulbene, Gulbenes rajons	100	100	100
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	100	71.40	100
Jelgava, Jelgavas rajons	100	100	100
Jūrmala	100	100	100
Krāslava, Krāslavas rajons	100	100	75.00
Kuldīga, Kuldīgas rajons	100	100	100
Liepāja, Liepājas rajons	100	100	100
Limbaži, Limbažu rajons	100	100	100
Ludza, Ludzas rajons	100	100	100
Madona, Madonas rajons	80.00	100	100
Ogre, Ogres rajons	100	100	100
Preiļi, Preiļu rajons	100	100	100
Rēzekne, Rēzeknes rajons	100	75.00	100
Rīga	97.60	98.20	100
Rīgas rajons	96.00	100	94.40
Saldus, Saldus rajons	100	80.00	100
Talsi, Talsu rajons	87.50	100	100
Tukums, Tukuma rajons	87.50	100	100
Valka, Valkas rajons	100	100	100
Valmiera, Valmieras rajons	100	90.00	100
Ventspils, Ventspils rajons	100	100	100
Latvija	98.00	96.50	99.00



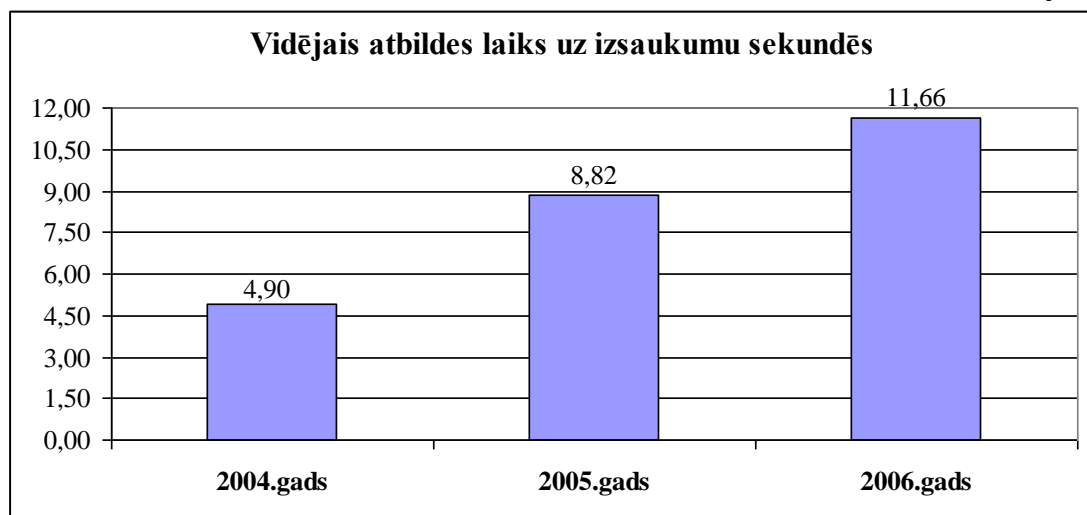
4. Bojājuma pieteikuma pieņemšanas dienesta pakalpojums

4.1. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

8.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	4.90	8.82	11.60

8.zīmējums

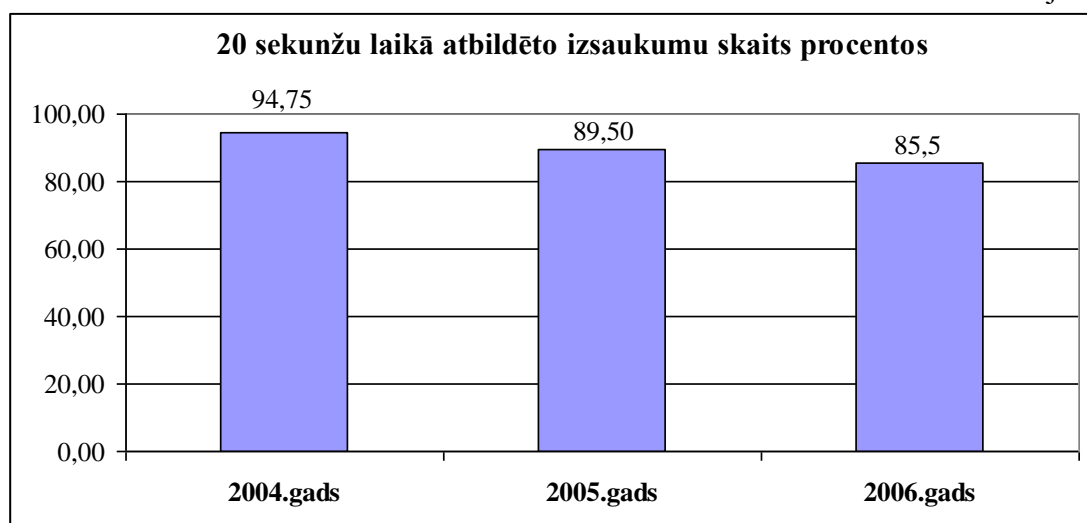


4.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	94.75	89.50	85.50

9.zīmējums



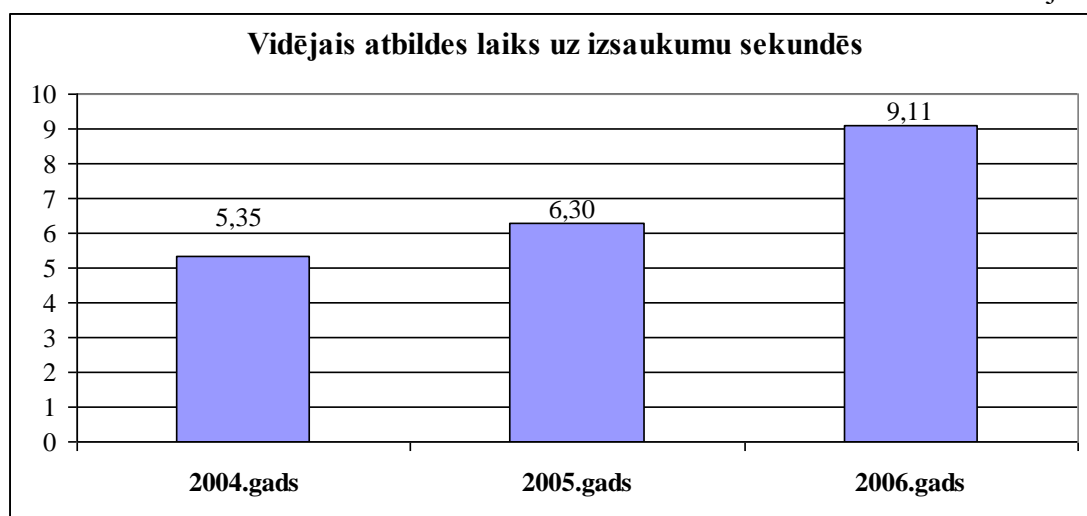
5. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums

5.1. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

10.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	5.35	6.30	9.11

10.zīmējums

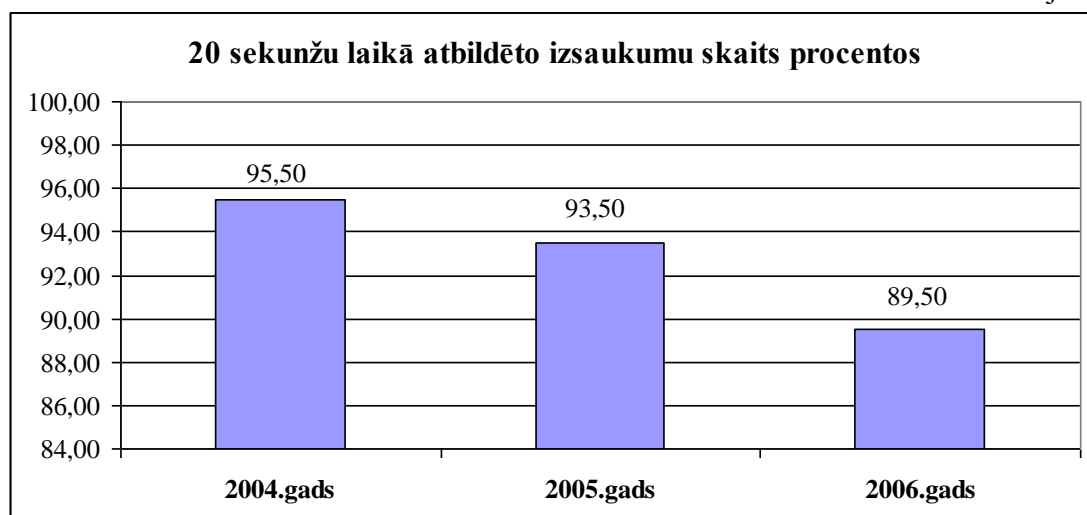


5.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

11.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	95.50	93.50	89.50

11.zīmējums

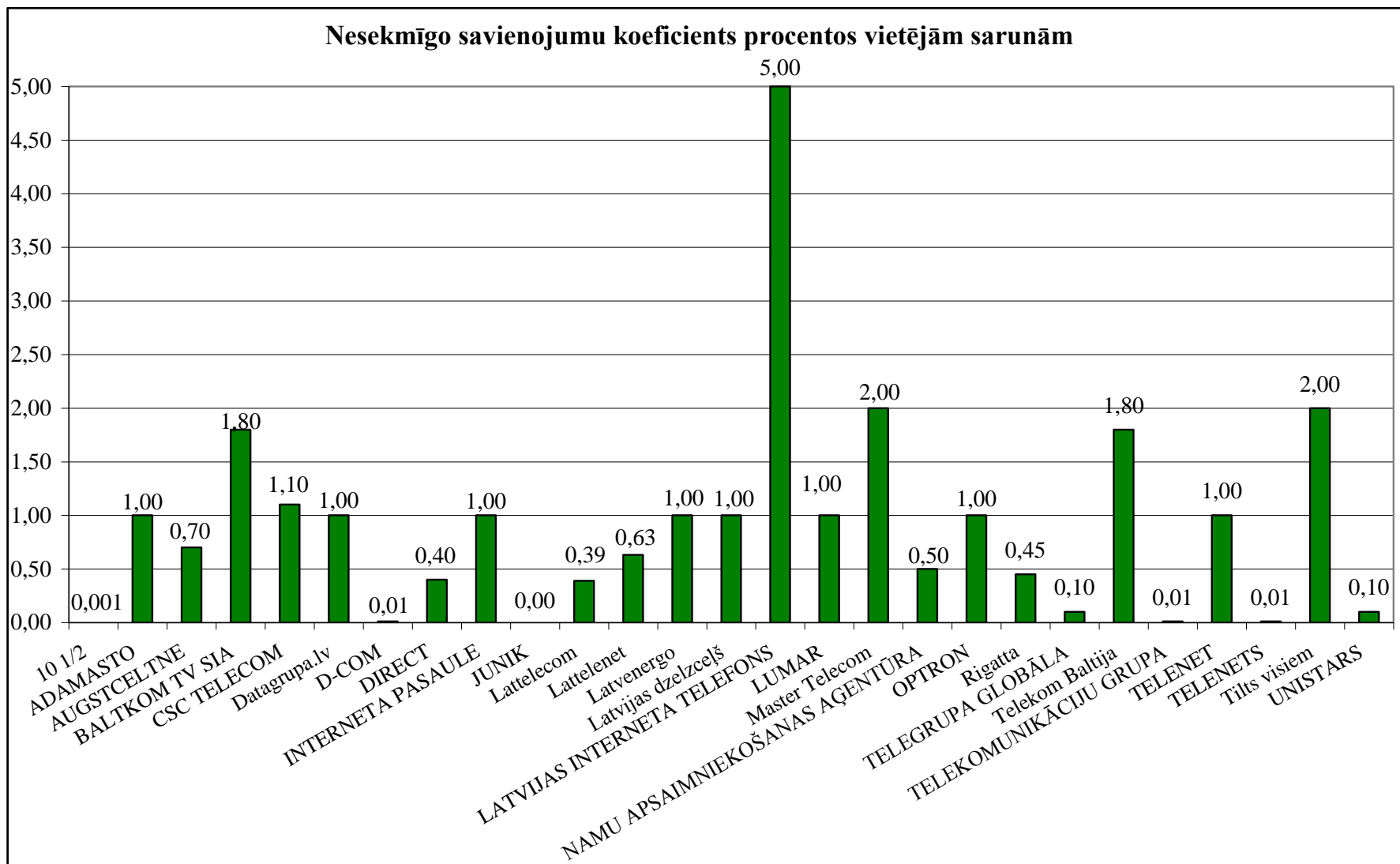


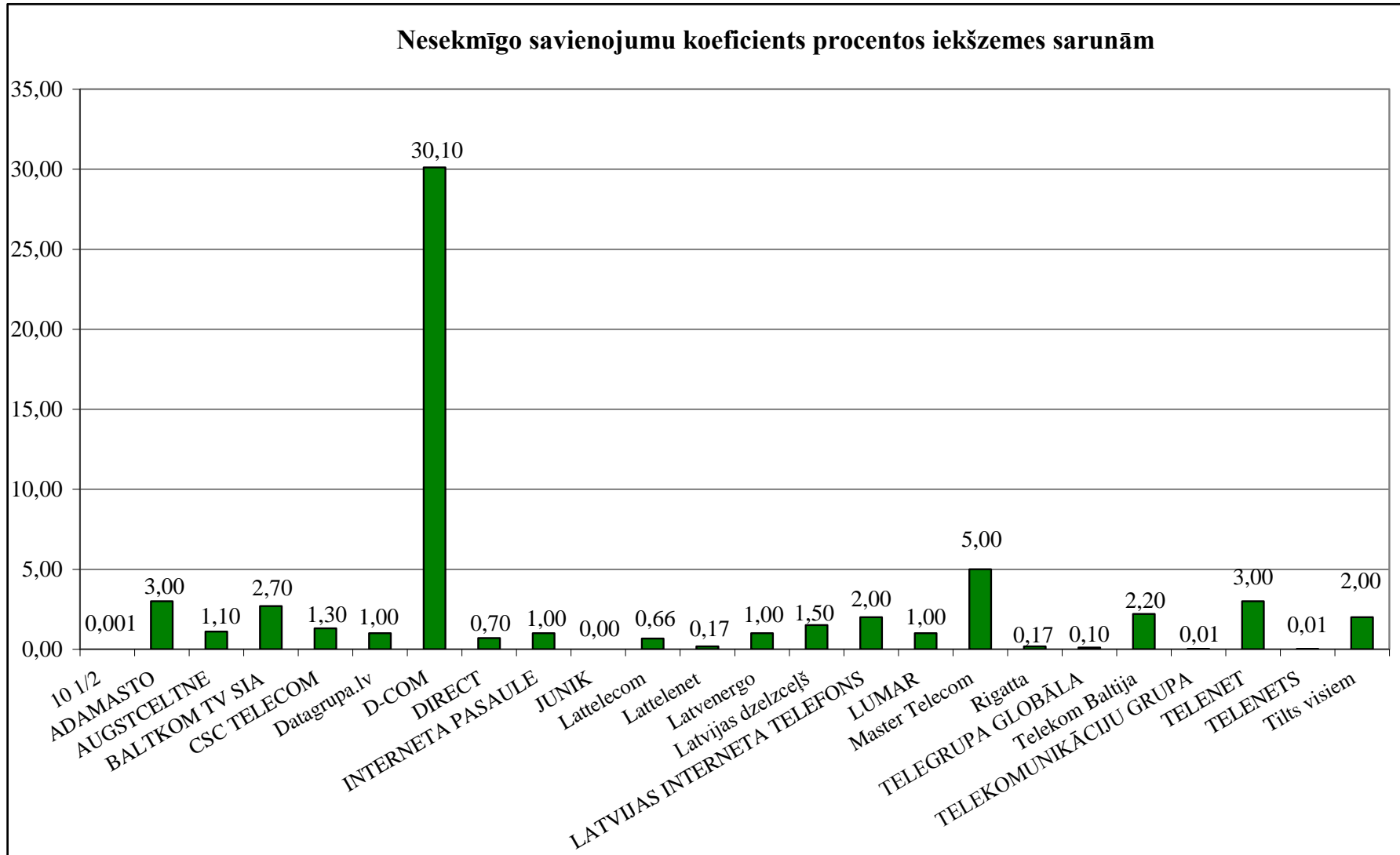
**4.NODALA BALSS TELEFONIJAŠ PAKALPOJUMA KVALITĀTES DAŽU
PARAMETRU RĀDĪTĀJU SALĪDZINĀJUMS STARP
ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTIEM**

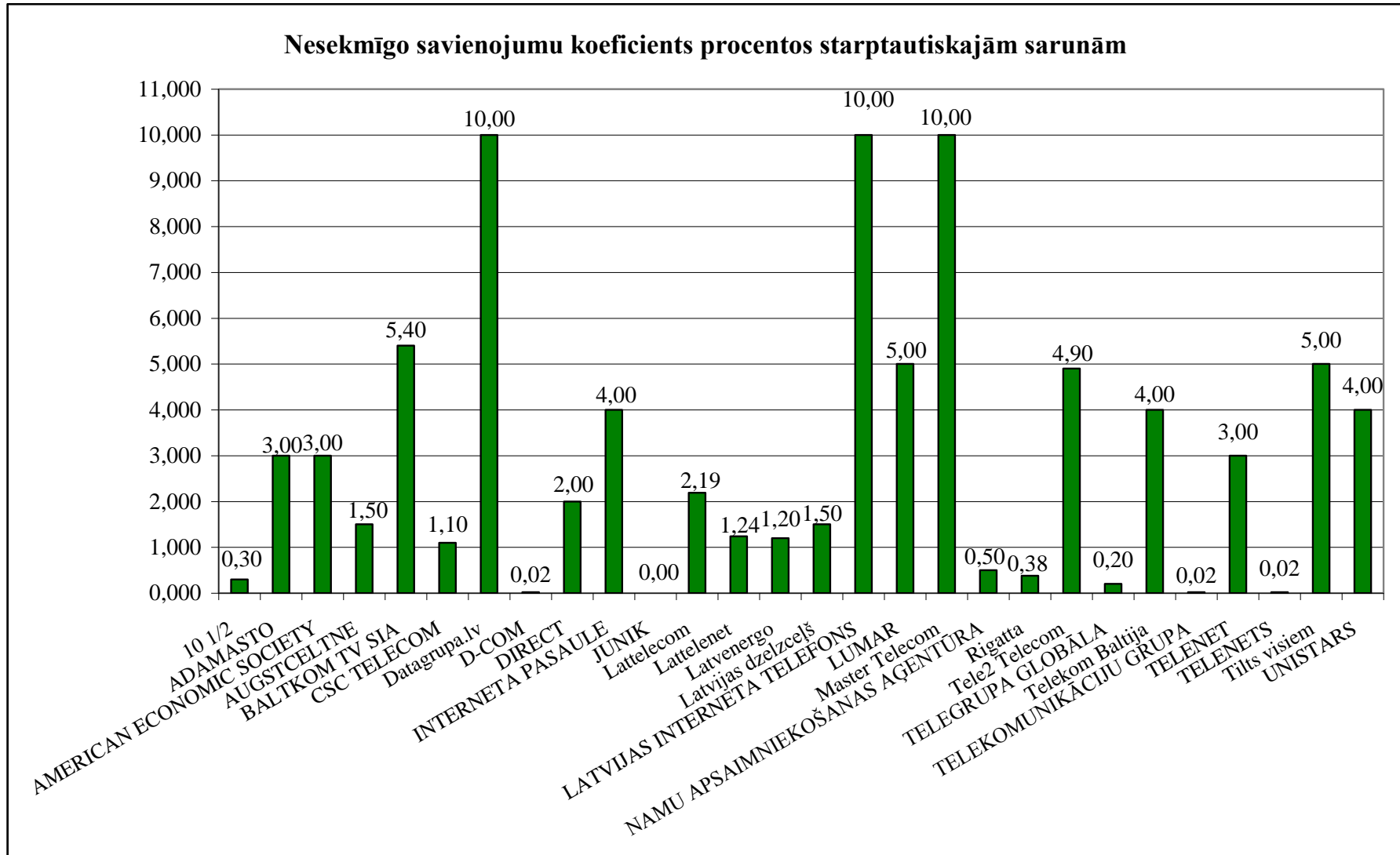
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukums	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām
„101/2”, SIA	0.001	0.001	0.30
„ADAMASTO”, SIA	1.00	3.00	3.00
„AMERICAN ECONOMIC SOCIETY LLC filiāle”, KIA	-	-	3.00
„AUGSTCELTNE”, SIA	0.70	1.10	1.50
„BALTKOM TV SIA”, SIA	1.80	2.70	5.40
„CSC TELECOM”, SIA	1.10	1.30	1.10
„Datagrupa.lv”, SIA	1.00	1.00	10.00
„D-COM”, SIA	0.01	30.10	0.02
„DIRECT”, SIA	0.40	0.70	2.00
„INTERNETA PASAULE”, SIA	1.00	1.00	4.00
„JUNIK”, SIA	0.00	0.00	0.00
„Lattelecom”, SIA	0.39	0.66	3.45
„LATTELENET”, SIA	0.63	0.17	1.24
„Latvenergo”, AS	1.00	1.00	1.20
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	1.00	1.50	1.50
„LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA	5.00	2.00	10.00
„LUMAR”, SIA	1.00	1.00	5.00
„Master Telecom”, SIA	2.00	5.00	10.00
„NAMU APSAIMNIEKOŠANAS AĢENTŪRA”, SIA	0.50	-	0.50
„OPTRON”, SIA	1.00	-	-
„Rigatta”, SIA	0.45	0.17	0.38
„TELE2 TELECOM”, SIA	-	-	4.90
„TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	0.10	0.10	0.20
„Telekom Baltija”, AS	1.80	2.20	4.00
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	0.01	0.01	0.02
„TELENET”, SIA	1.00	3.00	3.00
„TELENETS”, SIA	0.01	0.01	0.02
„Tilts visiem”, SIA	2.00	2.00	5.00
„UNISTARS”, SIA	0.10	-	4.00



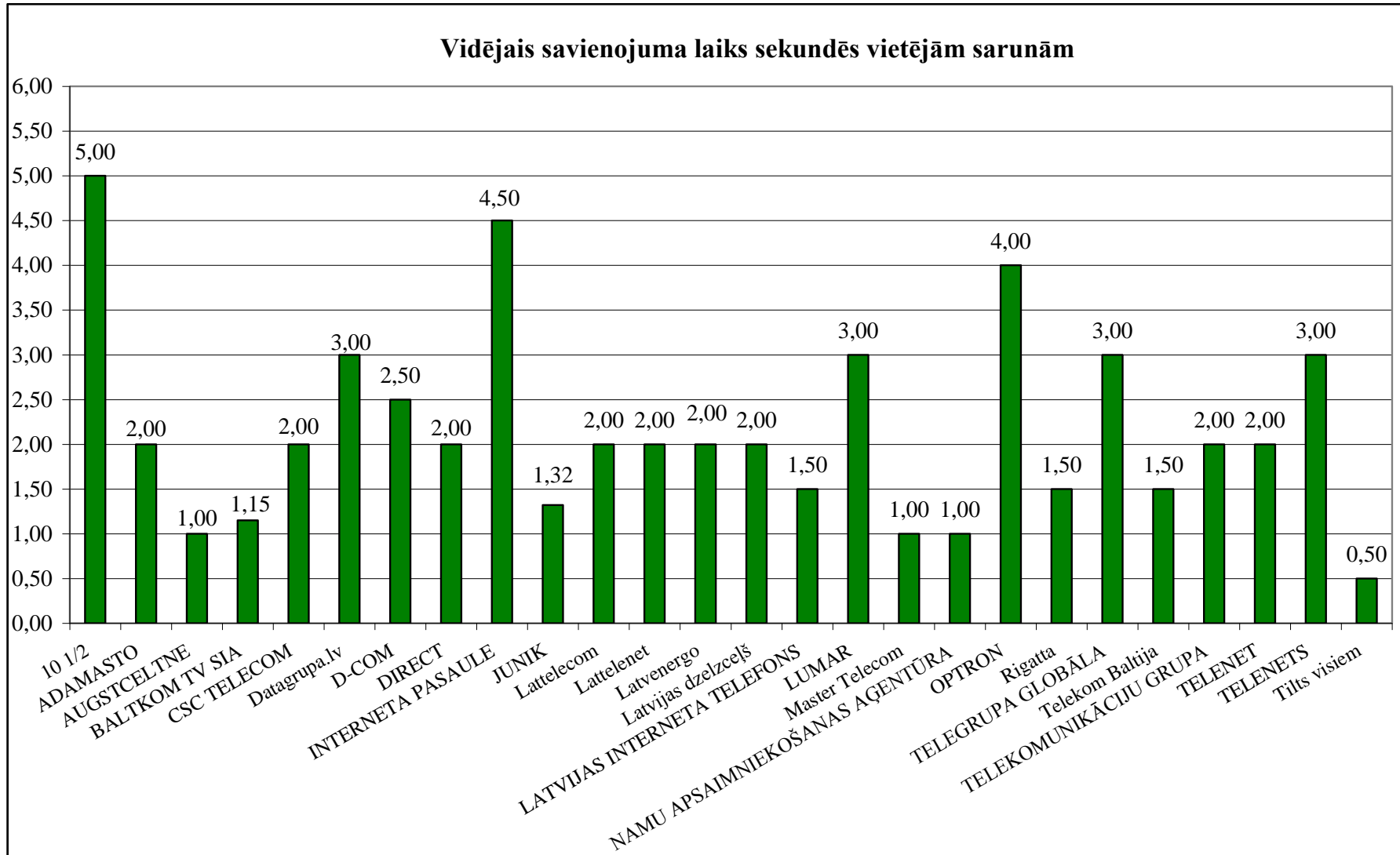


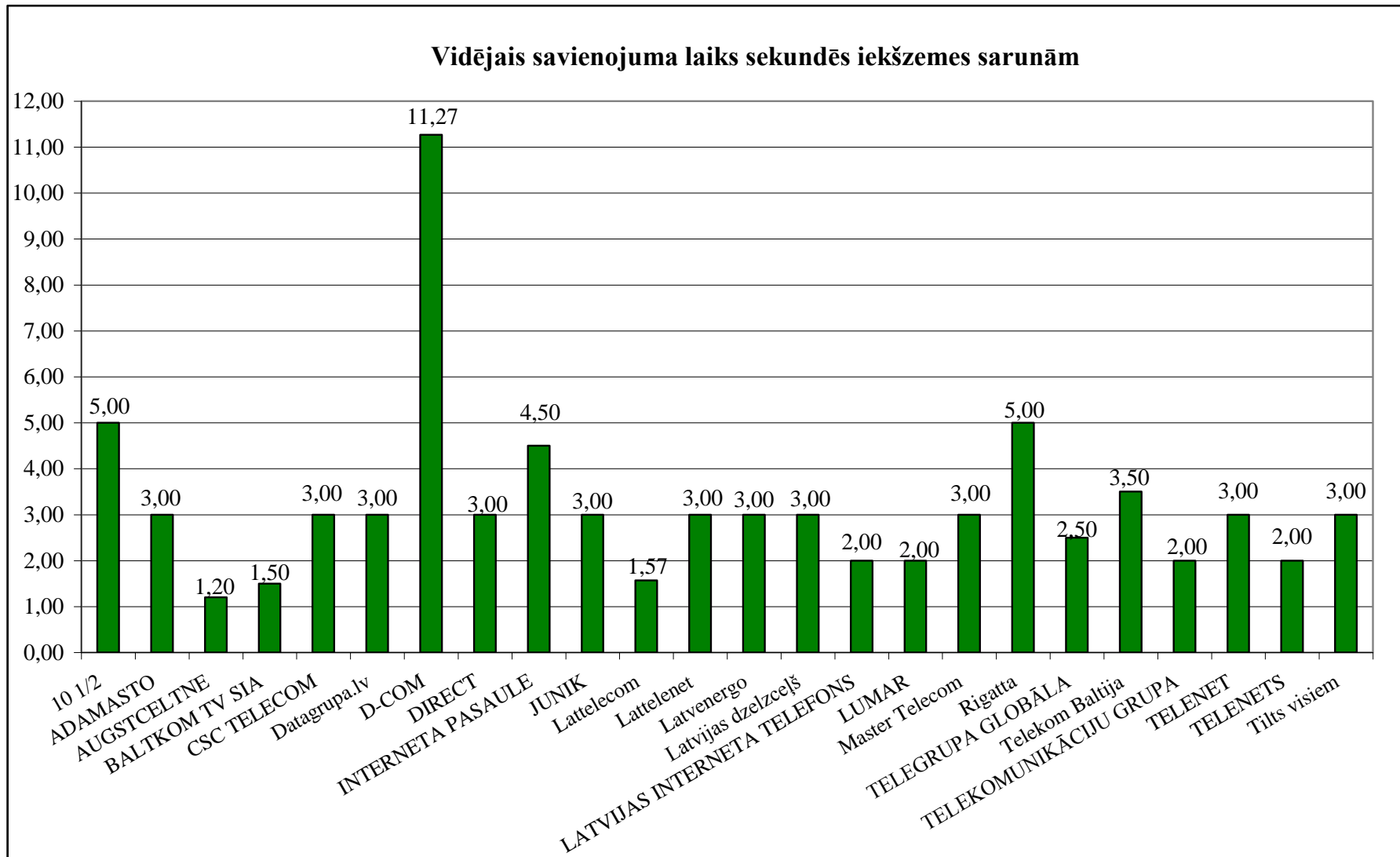


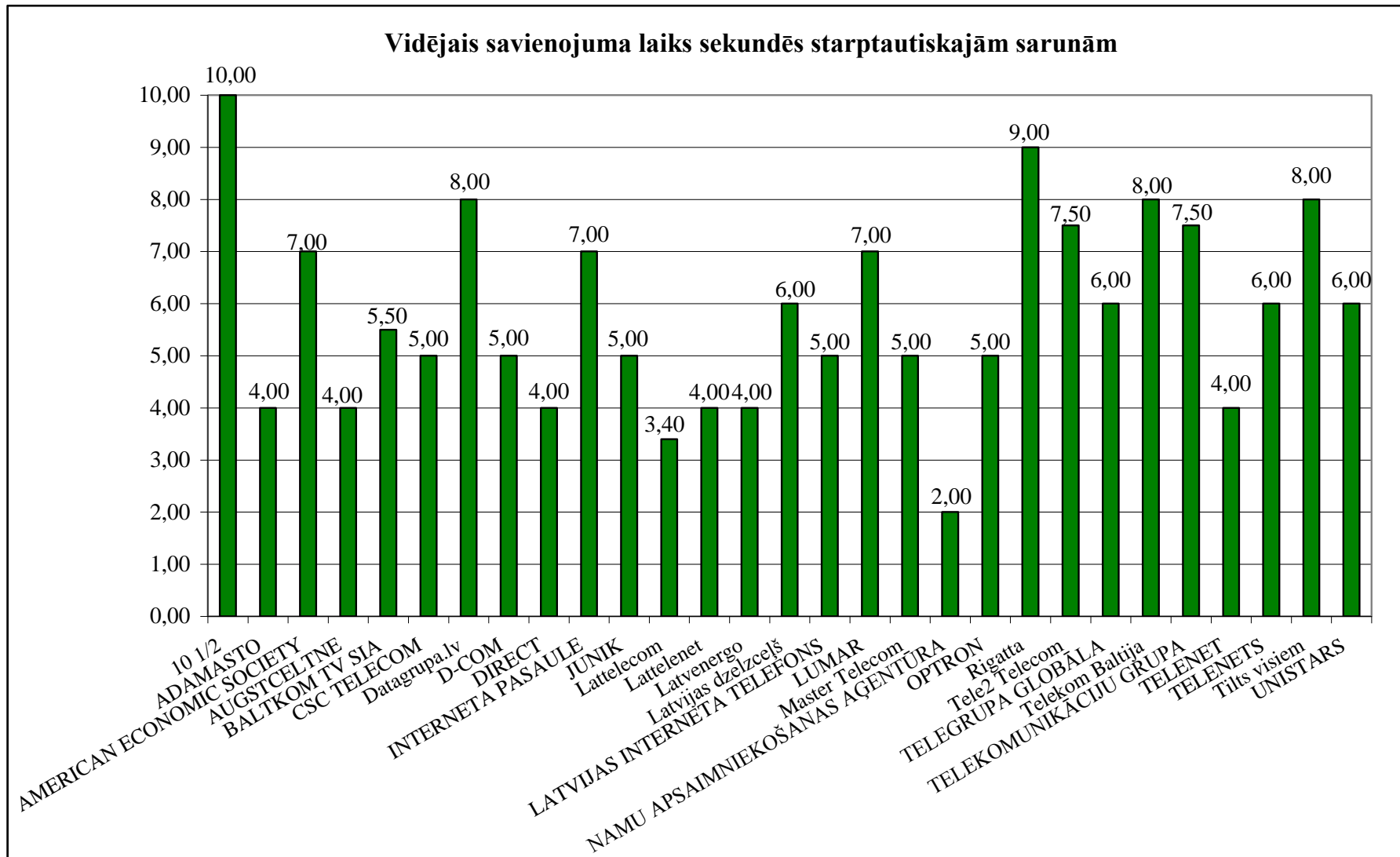
2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

Elektronisko sakaru komersantu nosaukums	Vidējais savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	Vidējais savienojuma laiks sekundēs iekšzemes sarunām	Vidējais savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām
„10 1/2”, SIA	5.00	5.00	10.00
„ADAMASTO”, SIA	2.00	3.00	4.00
„AMERICAN ECONOMIC SOCIETY LLC filiāle”, KIA	-	-	7.00
„AUGSTCELTNE”, SIA	1.00	1.20	4.00
„BALTKOM TV SIA”, SIA	1.15	1.50	5.50
„CSC TELECOM”, SIA	2.00	3.00	5.00
„Datagrupa.lv”, SIA	3.00	3.00	8.00
„D-COM”, SIA	2.50	11.27	5.00
„DIRECT”, SIA	2.00	3.00	4.00
„INTERNETA PASAULE”, SIA	4.50	4.50	7.00
„JUNIK”, SIA	-	3.00	5.00
„Lattelecom”, SIA	1.32	1.57	3.40
„LATTELENET”, SIA	2.00	3.00	4.00
„Latvenergo”, AS	2.00	3.00	4.00
„Latvijas dzelzceļš”, VAS	2.00	3.00	6.00
„LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”, SIA	2.00	2.00	5.00
„LUMAR”, SIA	1.50	2.00	7.00
„Master Telecom”, SIA	3.00	3.00	5.00
„NAMU APSAIMNIEKOŠANAS AĢENTŪRA”, SIA	1.00	-	2.00
„OPTRON”, SIA	1.00	-	5.00
„Rigatta”, SIA	4.00	5.00	9.00
„TELE2 TELECOM”, SIA	-	-	7.50
„TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA	1.50	2.50	7.50
„Telekom Baltija”, AS	3.00	3.50	8.00
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	1.50	2.00	7.50
„TELENET”, SIA	2.00	3.00	4.00
„TELENETS”, SIA	2.00	2.00	6.00
„Tilts visiem”, SIA	3.00	3.00	8.00
„UNISTARS”, SIA	0.50	-	6.00







II.DALA PUBLISKIE MOBILIE TELEFONU TĪKLI**I.NODALA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS****1. „BITE Latvija”, SIA**

1.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
	2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	9.51	ATBILST
	3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.61	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 3.00	0.00	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 6.00	12.11	NEATBILST

2. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

2.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.81	ATBILST
	2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 9.00	7.42	ATBILST
	3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.75	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 4.00	0.00	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 10.00	7.95	ATBILST

3. „Tele2”, SIA

3.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.33	ATBILST
	2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	9.70	ATBILST
	3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.04	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 0.02	0.00	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 30.00	7.87	ATBILST

4. „Telekom Baltija”, AS

4.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.14	ATBILST
	2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	7.87	ATBILST
	3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.14	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 1.00	0.83	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 6.00	6.44	NEATBILST

2.NODALA KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS PAKALPOJUMA KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTU SALĪDZINĀJUMS PAR 2004.GADU, 2005.GADU UN 2006.GADU

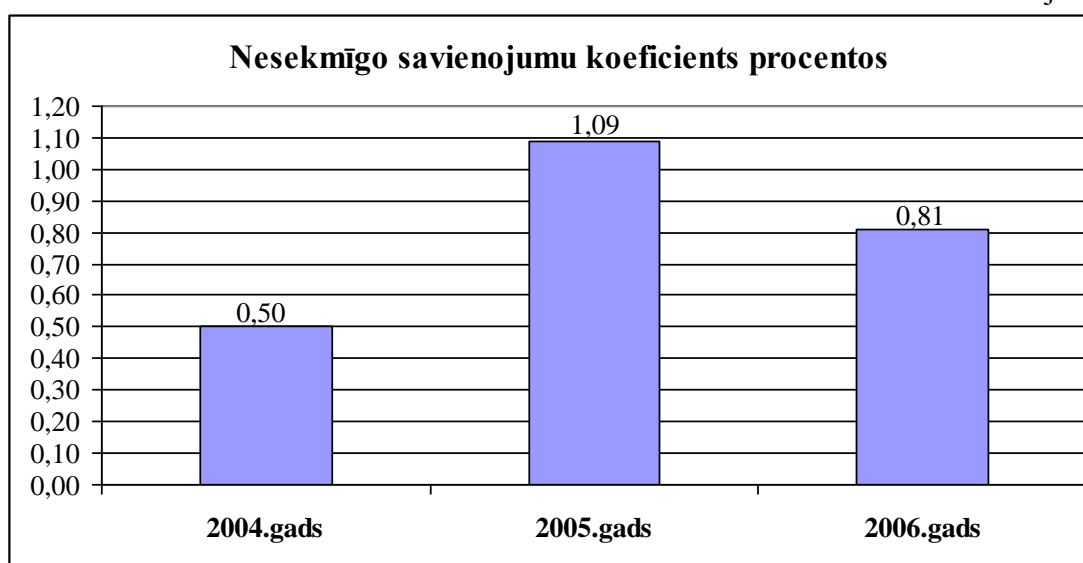
1. „Latvijas Mobilais Telefons” SIA

1.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

1.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	0.50	1.09	0.81

1.zīmējums

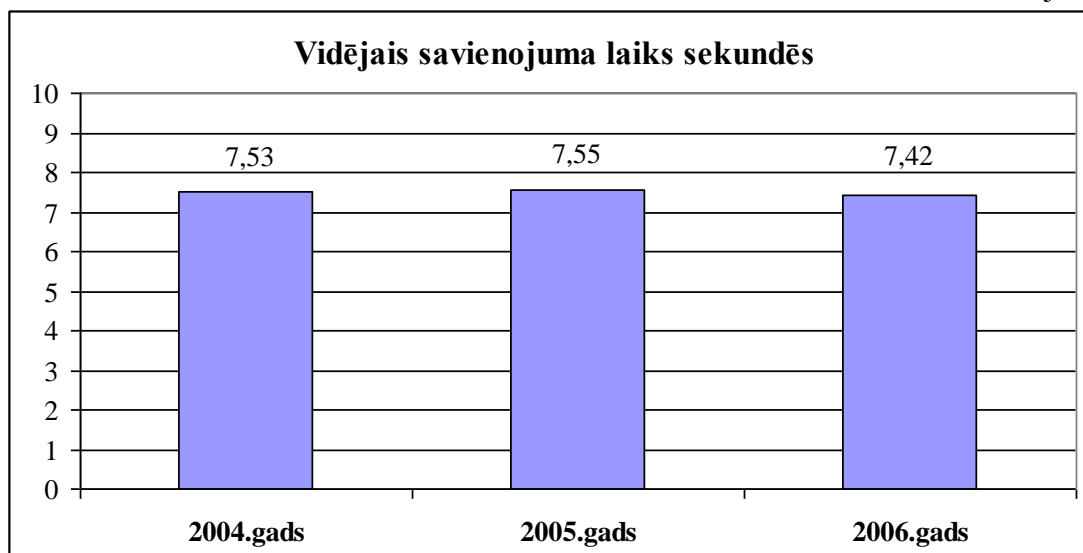


1.2. Vidējais savienojuma laiks

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējais savienojuma laiks sekundēs	7.53	7.55	7.42

2.zīmējums

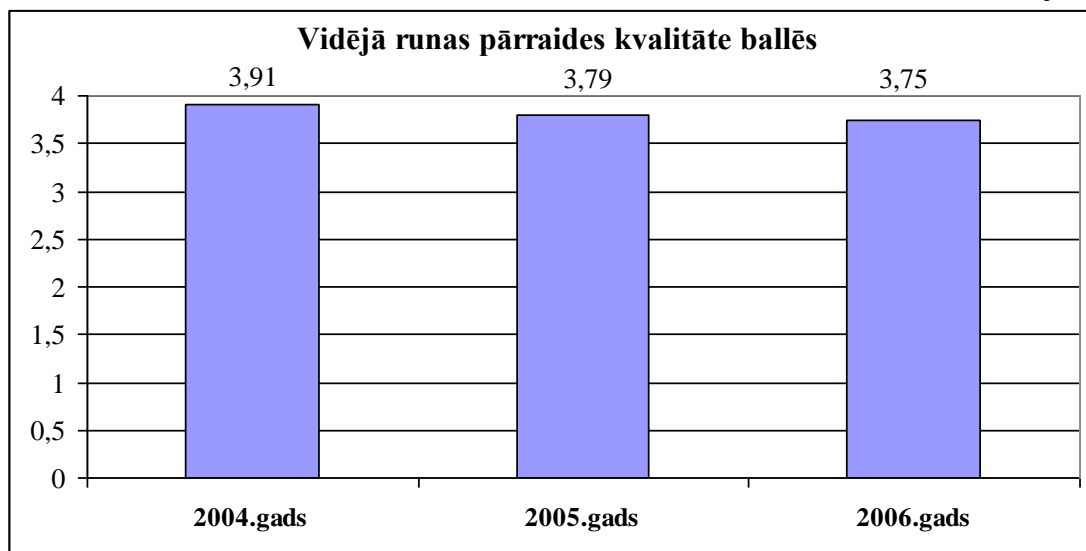


1.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	3.91	3.79	3.75

3.zīmējums



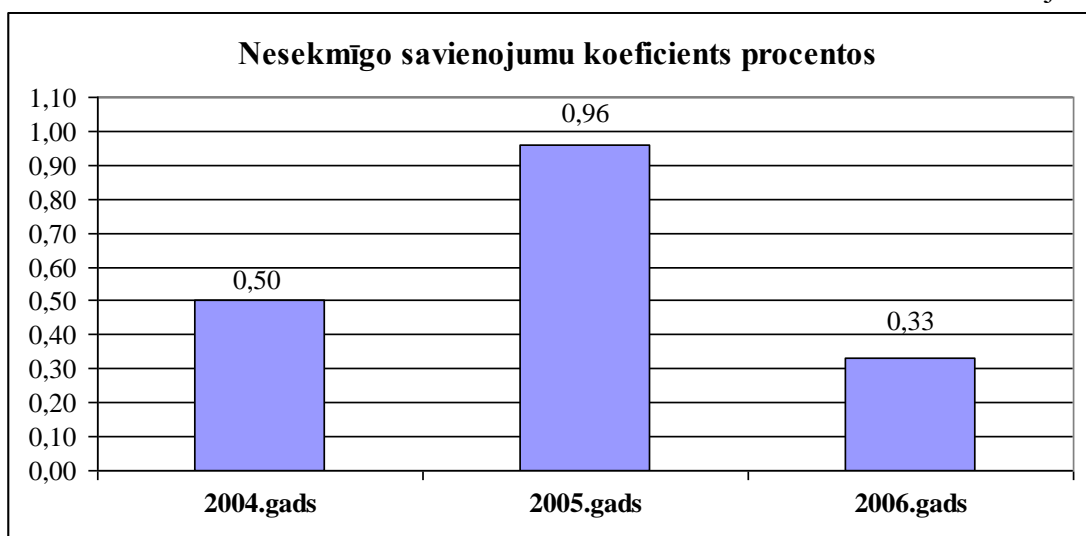
2. SIA „Tele2”

2.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

4.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	0.50	0.96	0.33

4.zīmējums

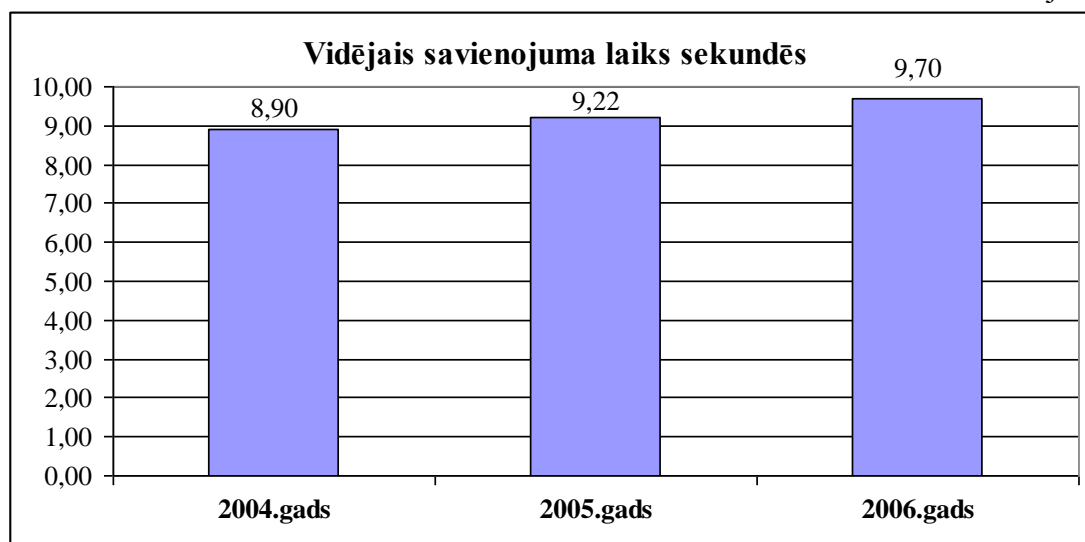


2.2. Vidējais savienojuma laiks

5.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējais savienojuma laiks sekundēs	8.90	9.22	9.70

5.zīmējums

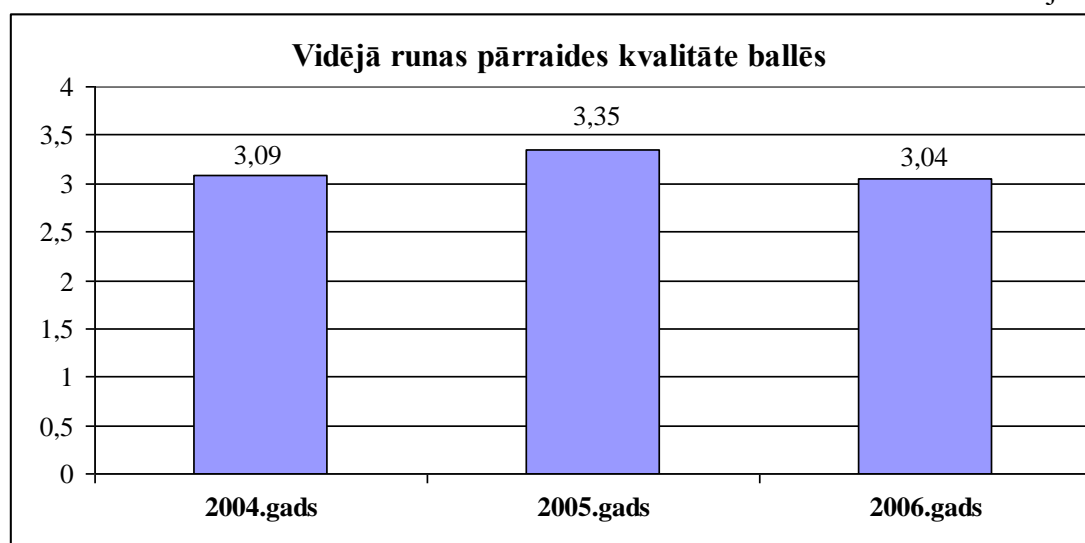


2.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

6.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	3.09	3.35	3.04

6.zīmējums



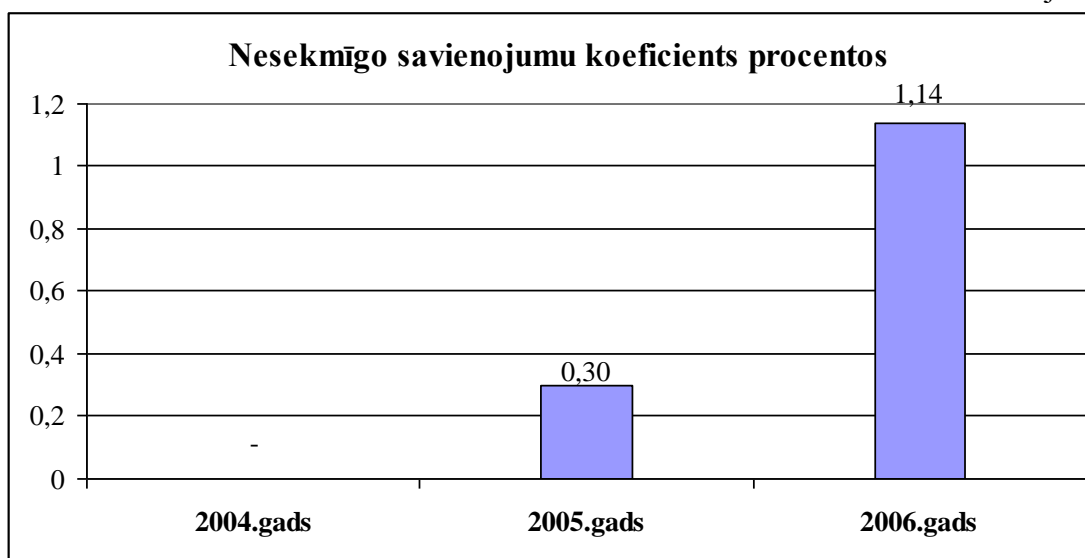
3. AS „Telekom Baltija”

3.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

7.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	-	0.30	1.14

7.zīmējums

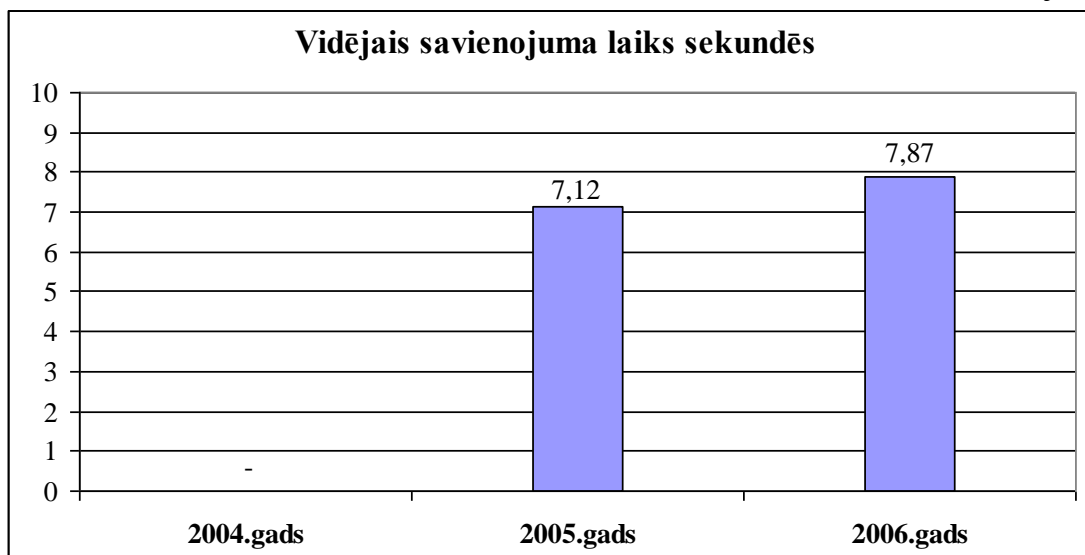


3.2. Vidējais savienojuma laiks

8.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējais savienojuma laiks sekundēs	-	7.12	7.87

8.zīmējums

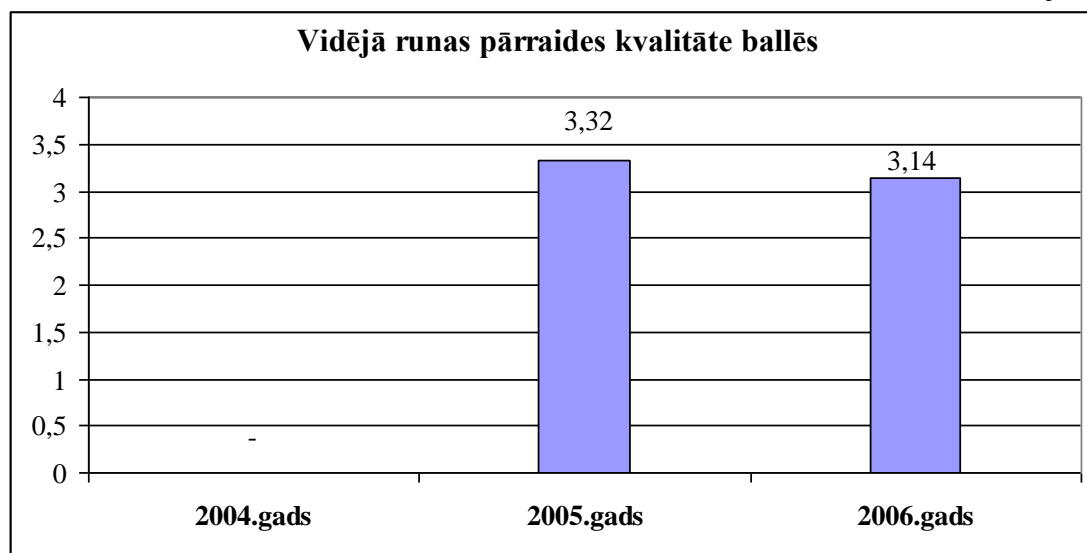


3.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2004.gads	2005.gads	2006.gads
Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	-	3.32	3.14

9.zīmējums



III.DALĀ ĪSZIŅU PAKALPOJUMS, IZMANTOJOT PUBLISKO MOBILO TELEFONU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU

LNODALA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „BITE Latvija”, SIA

1.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤3.00	4.00	NEATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤6.00	10.00	NEATBILST

2. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

2.1. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilu telefonu tīklu

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	7.37	ATBILST

2.2. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.83	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	12.03	NEATBILST

3. „Tele2”, SIA

3.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

4.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.03	0.00	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤35.00	8.13	ATBILST

3.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu

5.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.03	0.00	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤35.00	7.88	ATBILST

4. „Telekom Baltija”, AS

4.1. Starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

6.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤1.50	0.00	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤10.00	7.29	ATBILST

4.2. Starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

7.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤1.50	2.50	NEATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤10.00	7.84	ATBILST

IV.DALĀ STARPSAVIENOJUMI

I.NODALA BALSS TELEFONIĀS PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU, KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „BALTKOM TV SIA”, SIA

1.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	1.90	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	1.40	ATBILST

2. „BITE Latvija”, SIA

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	10.00	ATBILST

3. „CSC TELECOM”, SIA

3.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.30	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	2.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 4.00	3.91	NEATBILST

3.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

4.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.30	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	5.38	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 4.00	3.46	NEATBILST

3.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

5.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.30	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	2.00	ATBILST

4. „Datagrupa.lv”, SIA

4.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Datagrupa.lv” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

6.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	1.76	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.60	ATBILST

4.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Datagrupa.lv” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

7.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	5.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.02	ATBILST

4.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Datagrupa.lv” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

8.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	2.50	ATBILST

5. „D-COM”, SIA

Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „D-COM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	30.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 3.00	11.27	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

6. „DIRECT”, SIA

10.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	4.00	ATBILST

7. „FINORS TELEKOM”, SIA

. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „FINORS TELEKOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

11.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤3.00	2.42	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.03	ATBILST

8. „IT Group”, SIA

12.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	4.00	ATBILST

9. „Lattelecom”, SIA

9.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „CSC TELECOM” publisko fiksēto telefonu tīklu

13.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	1.99	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.67	ATBILST

9.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Datagrupa.lv” publisko fiksēto telefonu tīklu

14.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	1.14	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.50	ATBILST

9.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „D-COM” publisko fiksēto telefonu tīklu

15.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	42.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	2.60	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	2.89	NEATBILST

9.4. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „FINORS TELEKOM” publisko fiksēto telefonu tīklu

16.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	1.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	3.45	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

9.5. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Latvijas Mobilais Telefons” publisko mobilo telefonu tīklu

17.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	5.05	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.43	ATBILST

9.6. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelenet” publisko fiksēto telefonu tīklu

18.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	31.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	2.55	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	4.00	ATBILST

9.7. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz AS „Latvenergo” publisko fiksēto telefonu tīklu

19.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	2.43	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.32	ATBILST

9.8. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas Dzelzceļš” publisko fiksēto telefonu tīklu

20.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	1.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

9.9. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Master Telecom” publisko fiksēto telefonu tīklu
21.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	4.44	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

9.10. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „RADIOKOMS” publisko fiksēto telefonu tīklu
22.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	16.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	10.13	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

9.11. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „SIGIS” publisko fiksēto telefonu tīklu

23.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	2.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.78	ATBILST

9.12. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

24.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	6.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.04	ATBILST

9.13. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2 Telecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

25.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	2.43	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	4.00	ATBILST

9.14. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko fiksēto telefonu tīklu

26.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	1.50	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.50	ATBILST

9.15. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu

27.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	6.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

9.16. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publisko fiksēto telefonu tīklu

28.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	2.82	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	4.00	ATBILST

9.17. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „TELENETS” publisko fiksēto telefonu tīklu

29.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	2.20	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	4.00	ATBILST

10. „LATTELENET”, SIA

10.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

30.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	3.10	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

10.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

31.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	4.63	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.02	NEATBILST

10.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

32.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	5.92	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.48	NEATBILST

10.4. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

33.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.86	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	3.00	ATBILST

11. „Latvenergo”, AS

11.1. Starpsavienojuma kombinācijā no AS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

34.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.50	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	2.52	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.33	ATBILST

11.2. Starpsavienojuma kombinācijā no AS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

35.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	2.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

11.3. Starpsavienojuma kombinācijā no AS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

36.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.95	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

11.4. Starpsavienojuma kombinācijā no AS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

37.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.50	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	3.00	ATBILST

12. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

12.1. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

38.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	1.01	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

12.2. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

39.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	4.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	4.86	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

12.3. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

40.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	5.19	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

12.4. Starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

41.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	3.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	6.00	ATBILST

13. „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA

13.1. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Datagrupa.lv” publisko fiksēto telefonu tīklu

42.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	4.03	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.10	ATBILST

13.2. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

43.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	4.87	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.44	ATBILST

13.3. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „LATTELENET” publisko fiksēto telefonu tīklu

44.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.98	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.48	ATBILST

13.4. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Latvenergo” publisko fiksēto telefonu tīklu

45.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.95	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

13.5. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas Dzelzceļš” publisko fiksēto telefonu tīklu

46.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.51	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	2.87	NEATBILST

13.6. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu

47.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	8.82	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

13.7. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko fiksēto telefonu tīklu

48.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	4.02	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.41	ATBILST

13.8. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

49.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	8.45	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

13.9. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publisko fiksēto telefonu tīklu

50.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.99	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.27	ATBILST

13.10. Starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „TELENETS” publisko fiksēto telefonu tīklu

51.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 9.00	5.73	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.21	ATBILST

14. „Master Telecom”, SIA

14.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Master Telecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

52.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 15.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 5.00	5.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.00	NEATBILST

14.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Master Telecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

53.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤15.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	5.00	ATBILST

15. „OPTRON”, SIA

54.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	3.00	ATBILST

16. „RADIOKOMS”, SIA

starpsavienojuma kombinācijā no SIA „RADIOKOMS” publiskā radiokomunikāciju telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

55.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	15.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.78	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

17. „SIGIS”, SIA

Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „SIGIS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

56.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	2.53	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

18. „TALTEST”, SIA

57.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤		
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤		
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥		

19. „Tele2”, SIA

19.1. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „CSC TELECOM” publisko fiksēto telefonu tīklu

58.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	4.59	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.17	ATBILST

19.2. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

59.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	4.83	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.00	ATBILST

19.3. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „LATTELENET” publisko fiksēto telefonu tīklu

60.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	4.57	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥3.00	3.51	ATBILST

19.4. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Latvenergo” publisko fiksēto telefonu tīklu

61.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	4.68	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

19.5. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas Dzelzceļš” publisko fiksēto telefonu tīklu

62.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	4.53	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

19.6. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

63.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.80	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

19.7. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko fiksēto telefonu tīklu

64.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.64	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

19.8. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu

65.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

19.9. Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publisko fiksēto telefonu tīklu

66.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.16	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.46	ATBILST

20. „TELEFANT”, SIA

Starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEFANT” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

67.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.50	5.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	2.70	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.42	NEATBILST

21. „Telekom Baltija”, AS

21.1.starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

68.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.51	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	2.11	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.50	ATBILST

21.2. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

69.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.07	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.01	ATBILST

21.3. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

70.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	3.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.99	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	2.76	NEATBILST

21.4. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

71.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	6.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST

21.5. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

72.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	6.35	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

21.6. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

73.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.59	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

21.7. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

74.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	9.66	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	≥ 3.00	3.00	ATBILST

21.8. starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

75.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	6.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	10.00	ATBILST

22. „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA

22.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

76.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.02	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	2.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	4.00	ATBILST

22.2. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem fiksētajiem telefonu tīkliem

77.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.02	0.02	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	2.00	ATBILST

22.3. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

78.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.02	9.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	5.00	ATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.24	NEATBILST

22.4. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu

79.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.02	1.00	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	6.30	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.02	NEATBILST

22.5. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem mobilajiem telefonu tīkliem

80.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.02	0.02	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤5.00	5.00	ATBILST

23. „TELENETS”, SIA

23.1. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

81.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤0.02	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	2.27	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.81	NEATBILST

23.2. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu

82.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	1.50	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	6.03	NEATBILST
3. Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs	4.00	3.33	NEATBILST

23.3. starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem

83.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 0.02	0.02	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 2.00	2.00	ATBILST

24. „Tilts visiem”, SIA

84.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤2.00	2.00	ATBILST

25. „UNISTARS”, SIA

85.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.50	0.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 0.75	0.75	ATBILST

**2.NODALA APKOPOJUMS PAR KOMISIJAS BALSS TELEFONIJAS
PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT PUBLISKO
ELEKTRONISKO SAKARU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU,
KVALITĀTES MĒRĪJUMU REZULTĀTIEM**

1.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	Vidējais savienojuma laiks sekundēs	Runas pārraides kvalitāte ballēs
„CSC TELECOM”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.50	2.00	3.91
„Lattelecom”, SIA – „CSC TELECOM”, SIA	1.00	1.99	3.67
„CSC TELECOM”, SIA – „Tele2”, SIA	0.00	5.38	3.46
„Tele2”, SIA – „CSC TELECOM”, SIA	1.00	4.59	3.17
„Datagrupa.lv”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	1.76	3.60
„Lattelecom”, SIA – „Datagrupa.lv”, SIA	0.00	1.14	3.50
„Datagrupa.lv”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	1.00	5.00	3.02
Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Datagrupa.lv”, SIA	0.00	4.03	3.10
„D-COM”, SIA – „Lattelecom”, SIA	30.50	11.27	3.00
„Lattelecom”, SIA – „D-COM”, SIA	42.50	2.60	2.89
„FINORS TELEKOM”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	2.42	3.03
„Lattelecom”, SIA – „FINORS TELEKOM”, SIA	1.50	3.45	3.00
„Lattelecom”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons, SIA	0.50	5.05	3.43
„Latvijas Mobilais Telefons, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	4.87	3.44
„Lattelecom”, SIA – „LATTELENET”, SIA	31.50	2.55	4.00
„LATTELENET”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	3.10	4.00
„Lattelecom”, SIA – „Latvenergo”, AS	0.00	2.43	3.32
„Latvenergo”, AS – „Lattelecom”, SIA	0.00	2.52	3.33
„Lattelecom”, SIA – „Latvijas dzelzceļš”, VAS	0.00	1.00	3.00
„Latvijas dzelzceļš”, VAS – „Lattelecom”, SIA	0.00	1.01	3.00
„Lattelecom”, SIA – „Master Telecom”, SIA	1.00	4.44	3.00
„Master Telecom”, SIA – „Lattelecom”, SIA	2.00	5.00	3.00
„Lattelecom”, SIA – „RADIOKOMS”, SIA	16.00	10.13	3.00
„RADIOKOMS”, SIA – „Lattelecom”, SIA	15.00	8.78	3.00
„Lattelecom”, SIA – „SIGIS”, SIA	0.00	2.00	3.78
„SIGIS”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	2.53	4.00
„Lattelecom”, SIA – „Tele2”, SIA	1.00	6.00	3.04
„Tele2”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	4.83	3.00
„Lattelecom”, SIA – „TELE2 TELECOM”, SIA	1.00	2.43	4.00
„TELE2 TELECOM”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	2.18	3.99
„Lattelecom”, SIA – „Telekom Baltija”, AS (fiksētais)	0.00	1.50	3.50
„Telekom Baltija”, AS (fiksētais) – „Lattelecom”, SIA	1.51	2.11	3.50
„Lattelecom”, SIA – „Telekom Baltija”, AS (mobilais)	0.00	6.00	3.00

„Telekom Baltija”, AS (mobilais) – „Lattelecom”, SIA	1.00	6.35	3.00
„Lattelecom”, SIA – „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	0.00	2.82	4.00
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	2.00	4.00
„Lattelecom”, SIA – „TELENETS”, SIA	0.50	2.20	4.00
„TELENETS”, SIA – „Lattelecom”, SIA	0.00	2.27	3.81
„LATTELENET”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	0.00	4.63	3.02
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „LATTELENET”, SIA	2.00	3.98	3.48
„LATTELENET”, SIA – „Tele2”, SIA	1.00	5.92	3.48
„Tele2”, SIA – „LATTELENET”, SIA	0.50	4.57	3.51
„Latvenergo”, AS – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	2.50	5.00	3.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Latvenergo”, AS	0.50	3.95	3.00
„Latvenergo”, AS – „Tele2”, SIA	0.50	5.95	3.00
„Tele2”, SIA – „Latvenergo”, AS	0.00	4.68	3.00
„Latvijas dzelzceļš”, VAS – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	4.00	4.86	3.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Latvijas dzelzceļš”, VAS	1.00	3.51	2.87
„Latvijas dzelzceļš”, VAS – „Tele2”, SIA	0.00	5.19	3.00
„Tele2”, SIA – „Latvijas dzelzceļš”, VAS	1.00	4.53	3.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Telekom Baltija”, AS (mobilais)	0.50	8.82	3.00
„Telekom Baltija”, AS (mobilais) – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	0.50	8.59	3.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Telekom Baltija”, AS (fiksētais)	0.00	4.02	3.41
„Telekom Baltija”, AS (fiksētais) – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	0.00	5.07	3.01
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „Tele2”, SIA	0.50	8.45	3.00
„Tele2”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	0.00	8.80	3.00
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	0.00	3.99	3.27
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	9.50	5.00	3.24
„Latvijas Mobilais Telefons”, SIA – „TELENETS”, SIA	1.00	5.73	3.21
„TELENETS”, SIA – „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA	1.50	6.03	3.33
„Tele2”, SIA – „Telekom Baltija”, AS (mobilais)	0.00	10.00	3.00
„Telekom Baltija”, AS (mobilais) – „Tele2”, SIA	0.00	9.66	3.00
„Tele2”, SIA – „Telekom Baltija”, AS (fiksētais)	0.50	5.64	3.00
„Telekom Baltija”, AS (fiksētais) – „Tele2”, SIA	3.00	5.99	2.76
„Tele2”, SIA – „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA	0.00	5.16	3.46
„TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”, SIA – „Tele2”, SIA	1.00	6.30	3.02
„TELEFANT”, SIA – „Lattelecom”, SIA	5.50	2.70	3.42

V.DALA NOMĀTĀS LĪNIJAS**1.NODALA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS****1. „AUGSTCELTNE”, SIA**

1.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤4.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤6.00	3:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.30	0.30	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība, procenti		≥99.50	99.50	ATBILST

2. „Baltcom Fiber”, SIA

2.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤60.00	30.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤5:00	2:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
Bojājumu skaits		-	1.00	-	
Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	99.70	ATBILST	
Gigabit Ethernet	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	30.00	30.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu	Visām nomātajām līnijām	2:00	2:00	ATBILST

	novēršanas laiks, stundas	Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		-	1.00	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	99.70	ATBILST

3. „BOLDNET”, SIA

3.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
200megabiti sekundē FDN	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤20:00	4:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits			≤5.00	0.08
Pakalpojuma pieejamība			≥90.00	90.00	ATBILST

4. „Citynet”, SIA

4.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	30.00	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	6:00	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤4.00	2.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.56	98.00	NEATBILST

5. „Datagrupa.lv”, SIA

5.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤60.00	7.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤30.00	7.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤60.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24:00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤24:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤1.00	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	100	ATBILST

6. „ELEKTRONS S”, SIA

6.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤3.00	3.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤8.00	8.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤8.00	8.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤8.00	8.00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤10.00	10.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥90.00	90.00	ATBILST

7. „iLink”, SIA

7.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	4:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.08	0.07	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	96.00	-

8. „Lattelecom”, SIA

8.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	26:30	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.60	0.77	NEATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.50	ATBILST	
Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	24.20	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	40.30	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks,	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	9:10	ATBILST

	stundas	Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.60	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	17.30	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 25.00	18.60	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	16.40	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	5:20	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.30	ATBILST	
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.94	ATBILST	
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 30.00	18.80	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 30.00	18.80	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	0:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-

	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.17	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.96	ATBILST
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 30.00	39.20	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 30.00	35.10	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	88.70	NEATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	7:20	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.13	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	-	-

34 megabiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	-	-	
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	100	ATBILST	
9,6 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	30.6	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	30.6	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām	-	-	-

		līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	6.80	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.13	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	100	ATBILST
16 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	3:30	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.60	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	100	ATBILST	
32 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks,	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	2:10	ATBILST

	stundas	Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.10	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	100	ATBILST
48 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	38:10	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.21	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.90	ATBILST	
128 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	45.20	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	47.40	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	18.80	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	3:10	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10.00	-	-

	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.49	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.92	ATBILST
192 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	-	-
	256 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	23.70
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 25.00	23.10	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			≤ 25.00	26.70	NEATBILST
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 10:00$	5:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.30	ATBILST	
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	99.96	ATBILST	
384 kilobiti sekundē		Vidējais ierīkošanas	Visām nomātajām līnijām	≤ 25.00	54.40

ciparu	laiks, kalendārās dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	54.40	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	3:30	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.07	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	100	ATBILST	
512 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	38.10	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	39.70	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	18.80	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	4:100	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.24	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.98	ATBILST	
768 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	22.10	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	22.10	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības	≤25.00	-	-

		robežās			
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	3:40	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.17	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.99	ATBILST
1024 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	34.20	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	34.20	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	0:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤10:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.65	0.33	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.00	99.94	ATBILST	
1536 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤25.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤25.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks,	Visām nomātajām līnijām	≤10:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤10:00	-	-

	stundas	Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 10:00$	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 0.65	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.00	100	ATBILST

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	12.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	10.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤14.00	14.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤6.00	3.10	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤8.00	2.50	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	3.30	ATBILST
	Bojājumu skaits			≤0.50	0.18
Pakalpojuma pieejamība			≥99.50	99.95	ATBILST
34 megabiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤14.00	14.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤6.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤8.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām	≤4.00	-	-

		līnijām Eiropas Savienības robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 0.50	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.60	100	ATBILST
155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	12.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	10.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 14.00	14.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤ 6.00	2.20	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 8.00	3.50	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 4.00	1.80	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.50	0.23	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.80	99.99	ATBILST	

10. „Latvijas dzelzceļš”, VAS

10.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.20	0.20	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥95.00	95.00	ATBILST	
Speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks,	Visām nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST

	stundas	Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥95.00	95.00	ATBILST
64 kilobiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
Bojājumu skaits		≤0.20	0.20	ATBILST	
Pakalpojuma pieejamība		≥95.00	95.00	ATBILST	
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤30.00	30.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24:00	24:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤24:00	24:00	ATBILST

	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	30.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST
	155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 14.00	14.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			≤ 30.00	30.00	ATBILST
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST	
Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST	

E3 un DS – 3	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 14.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	30.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 0.20	0.20	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 95.00	95.00	ATBILST

11. „Latvijas Valsts Radio un Televīzijas Centrs”, VAS

11.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	3:80	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	3:80	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤2.70	0.24	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.99	99.99	ATBILST	
45 megabiti sekundē Ethernet	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks,	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	-	-

	stundas	Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.90	100	ATBILST
20 megabiti sekundē Ethernet	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.90	100	ATBILST	
6 megabiti sekundē Ethernet	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-

	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.90	100	ATBILST
8 megabiti sekundē Ethernet	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	1:42	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.67	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.90	99.99	ATBILST
	1984 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	100	ATBILST	
1920 kilobiti	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST

sekundē strukturēta ciparu	laiks, kalendārās dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤2.70	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.99	100	ATBILST	
1728 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	<2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	2:51	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	2:51	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤2.70	2.50	ATBILST
Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	99.90	ATBILST	
1536 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-

	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	100	ATBILST	
1024 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	100	ATBILST	
	704 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
			Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-	
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	

		robežās			
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	100	ATBILST
640 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	1:43	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	1:43	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 2.70	0.33	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	99.99	ATBILST
	576 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00
Iekšzemes nomātajām līnijām			≤ 2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
Bojājumu skaits		≤ 2.70	-	-	
Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.99	100	ATBILST	

512 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	0:15	ATBILST	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	0:15	ATBILST	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
	Bojājumu skaits		≤2.70	0.08	ATBILST	
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.99	100	ATBILST	
	128 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
			Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās			-	-	-	
Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas		Visām nomātajām līnijām	≤4:00	-	-	
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	-	-	
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-	
Bojājumu skaits		≤2.70	-	-		
Pakalpojuma pieejamība		≥99.99	100	ATBILST		

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤		
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤		
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤28.00	28.00	ATBILST
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤		
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤		
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1:00	2:00	NEATBILST
	Bojājumu skaits		≤1.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	99.90	ATBILST

13. „NOVA”, SIA

13.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤1.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	3:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤4.00	-	-
	Bojājumu skaits		≤8.00	6.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	-	-

14. „OPTRON”, SIA

14.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	19.00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	100	ATBILST
	155 megabiti sekundē ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās	Visām nomātajām līnijām	≤14.00	64.00

	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.01	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.90	100	ATBILST

15. „Radio Telecommunication Network”, SIA

15.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	4:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	4:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤8:00	12.00	NEATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.99	99.99	ATBILST
		Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās	Visām nomātajām līnijām	≤2.00	2.00

Ethernet	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 2.00	2.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 2:00$	4:00	NEATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	4:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 4:00$	-	-
	Bojājumu skaits		≤ 12.00	7.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.98	99.98	ATBILST

16. „SCINTILLA”, SIA

16.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Analogā virtuālā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	1.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤1.00	1.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	-	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	4:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤6.00	1.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥98.00	98.00	ATBILST

17. „Telia Latvia”, SIA

17.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤30.00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤30.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤6:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤4:00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤8:00	-	-
	Bojājumu skaits		≤1.00	-	-
Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	100	ATBILST	
2048 kilobiti sekundē strukturēta	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās	Visām nomātajām līnijām	≤30.00	14.00	ATBILST

ciparu	dienas	Iekšzemes nomātajām līnijām	≤ 30.00	14.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	≤ 30.00	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	$\leq 4:00$	7:53	NEATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	$\leq 8:00$	2:57	ATBILST
	Bojājumu skaits		≤ 1.00	0.35	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		≥ 99.50	99.95	ATBILST

18. „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, VAS

18.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
2048 kilobiti sekundē nestrukturēta ciparu	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤90.00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤90.00	29.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤24:00	-	-
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤24:00	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤2.00	-	-
	Pakalpojuma pieejamība		≥99.50	100	ATBILST

19. „VEF KTR”, SIA

19.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogā	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤7.00	5.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤4:00	4:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	-	-	-
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		≤0.50	0.50	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		-	92.00	-

20. „VERSIJA”, SIA

20.tabula

Nomātās līnijas veids	Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Nenoteiktas saskarnes	Vidējais ierīkošanas laiks, kalendārās dienas	Visām nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤3.00	3.00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Vidējais bojājumu novēršanas laiks, stundas	Visām nomātajām līnijām	≤48:00	48:00	ATBILST
		Iekšzemes nomātajām līnijām	≤48:00	48:00	ATBILST
		Starptautiskajām nomātajām līnijām Eiropas Savienības robežās	-	-	-
	Bojājumu skaits		0.00	0.00	ATBILST
	Pakalpojuma pieejamība		100	100	ATBILST

VI.DAĻA PUBLISKIE KABEĻTELEVĪZIJAS TĪKLI

1.NODAĻA ELEKTRONISKO SAKARU KOMERSANTU SNIEGTO PAKALPOJUMU KVALITĀTES RĀDĪTĀJU KOPSAVILKUMS

1. „ADAMASTO”, SIA

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 10.00	3.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 48:00$	3:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	5.00 - 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 - 77.00	60.00 - 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 - 18.00	12.00 - 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz - 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

2. „ARDI”, SIA

2.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 4.00	3.50	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 36:00$	30:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	14.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	10.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 77.00	66.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

3. „ARTS”, SIA

3.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 1:00$	1:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 2.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 80.00	57.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 39.00	39.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

4. „Baltic production company”, SIA

4.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 1.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	68.00	68.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 20.00	20.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

5. „BALTKOM IVS”, SIA

5.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	-	-	-
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤48:00	32:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤7.00	6.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	48.50 – 855.25	55.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤56.25	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	68.00	62.00	NEATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00	12.00	NEATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥47.00	43.50	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	-	-	-
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥4.00	4.00	ATBILST

6. „BALTKOM TV SIA”, SIA

6.1. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.22.

6.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	55.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	61.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	11.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.80	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	36.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.2. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.53.

7.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	58.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	62.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.3. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.20.

8.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	64.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	37.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.4. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.21.

9.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	54.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	65.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.5. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.28.

10.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	66.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	62.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	12.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.70	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	36.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.6. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.54.

11.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	61.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	63.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	12.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.50	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	37.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.7. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.55.

12.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	42.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	3.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	64.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.10	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.8. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.30.

13.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	59.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	61.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	12.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.60	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	37.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.9. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.11.

14.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	55.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	63.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.20	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	37.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.10. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.01.

15.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	3.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	67.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	47.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	5.00	ATBILST

6.11. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.29.

16.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	57.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	63.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.20	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.12. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.24.

17.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	59.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	64.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.90	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	37.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.13. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.25.

18.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	62.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	65.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.40	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.14. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.34.

19.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	59.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	64.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.30	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

6.15. SIA „BALTKOM TV SIA” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.19.

20.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 14.00	7.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	11.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	59.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	4.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	64.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	44.30	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	38.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

7. „ELEKTRONS”, SIA

7.1. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.1.

21.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 19.00	11.00 – 19.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 47.74	48.54	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.39	38.42	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.74	3.96	ATBILST

7.2. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.2.

22.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 50.24	50.10	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.63	38.39	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.15	4.14	ATBILST

7.3. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.3.

23.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq +13.00$	$+13.00$	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 46.43	48.14	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.74	38.38	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.65	3.65	ATBILST

7.4. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.4.

24.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 48.12	48.43	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.96	38.39	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.71	3.87	ATBILST

7.5. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.5.

25.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 46.30	48.12	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.92	38.43	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.69	3.67	ATBILST

7.6. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.6.

26.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 49.23	50.40	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.78	38.44	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.05	3.12	ATBILST

7.7. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.7.

27.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 50.30	51.30	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.74	38.40	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.12	4.04	NEATBILST

7.8. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.8.

28.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 48.70	51.60	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.98	38.41	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.82	4.17	ATBILST

7.9. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.9.

29.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 51.10	50.70	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.83	38.45	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.18	4.02	NEATBILST

7.10. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.10.

30.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 50.20	51.01	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.98	38.39	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.13	4.16	ATBILST

7.11. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.11.

31.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 48.72	48.74	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.64	38.46	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 3.98	3.98	ATBILST

7.12. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.12.

32.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 50.02	49.14	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.85	38.45	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.01	4.01	ATBILST

7.13. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.13.

33.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 49.90	49.94	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.73	38.47	NEATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.10	3.99	NEATBILST

7.14. SIA „ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.14.

34.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 0.02	0.02	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 9.60	7.32	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	± 50.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 13.00$	± 13.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	64.00 – 70.00	64.00 – 70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 17.00	11.00 – 17.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 52.02	52.01	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 38.96	39.69	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.20	4.21	ATBILST

8. „ELEKTRONS & K”, SIA

35.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 4.00	4.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 2.00	1.20	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 6.00 - 15.00$	6.00 – 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 77.00	69.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

9. „ELEKTRONS S”, SIA

36.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 4.00	3.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 0.50	0.40	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	5.00 - 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 - 77.00	60.00 - 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 - 18.00	12.00 - 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz - 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

10. „ĒRIKA UN CO Ltd.”, SIA

10.1. SIA „ĒRIKA UN CO Ltd.” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr. Misa 1.

37.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	5.00	NEATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 30.00	3.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 8.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	67.00	70.00	NEATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 52.00	45.00	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	25.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

10.2. SIA „ĒRIKA UN CO Ltd.” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr. Beibeži 1.

38.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	5.00	NEATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 30.00	3.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 8.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	67.00	70.00	NEATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 52.00	45.00	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	25.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

10.3. SIA „ĒRIKA UN CO Ltd.” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr. Vecumnieki 1.

39.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	5.00	NEATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 30.00	3.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 8.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 73.00	75.00	NEATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	73.00	70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 52.00	45.00	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	25.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

10.4. SIA „ĒRIKA UN CO Ltd.” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr. Eleja 1.

40.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	5.00	NEATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 30.00	3.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 8.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	69.00	70.00	NEATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 52.00	45.00	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	25.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

10.5. SIA „ĒRIKA UN CO Ltd.” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr. Eleja 2.

41.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	5.00	NEATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 30.00	3.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 8.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	71.00	70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 52.00	45.00	NEATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	25.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

11. „FAO”, SIA

42.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	-	1.00	-
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5 \times 10^{-3}$	5×10^{-3}	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5 \times 10^{-3}$	5×10^{-3}	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 54.00	54.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 26.00	26.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

12. „DAUTKOM TV”, SIA

43.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 0:45$	0:45	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 1.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 50.00$	+33.20/-5.80	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 4.00$	+2.90/-1.80	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	63.00 – 73.00	69.20	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	11.00 – 19.00	15.90	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.30	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 32.00	38.60	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	5.00	5.00	ATBILST

13. „DOBELES TELESAT”, SIA

44.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 2:15$	2:15	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 1.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 86.00	57.00 – 86.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 37.00	37.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.25	4.50	ATBILST

14. „IZZI”, SIA

45.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 10.00	3.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 48:00$	3:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	5.00 - 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 - 77.00	60.00 - 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 - 18.00	12.00 - 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz - 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

15. „Kopideja”, SIA

46.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 3.00	3.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	3.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	5.00 - 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 - 77.00	60.00 - 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 - 18.00	12.00 - 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz - 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

16. „KTV TELEANSS”, SIA

47.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 28.00	22.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	21:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 1.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 14.00$	6.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	58.00 – 83.00	71.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 40.00	43.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 30.00	36.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17. „KTV Universs”, SIA

17.1. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.1.

48.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	20:30	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	5.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 70.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.2. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.2.

49.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	15.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	20:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	4.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.3. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.3.

50.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	5.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	8:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	4.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 72.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.4. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.4.

51.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	12:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.10	ATBILST

17.5. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.5.

52.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	11:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.10	ATBILST

17.6. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.6.

53.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	12:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 74.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq +15.00$	$+15.00$	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.7. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.7.

54.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	12:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 73.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.8. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.8.

55.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	15.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	14:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.9. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.9.

56.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	14.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	8:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	3.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.10. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.10.

57.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	14.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	8:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	4.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.11. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.11.

58.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	8:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	5.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 74.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.12. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.12.

59.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	12.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	10:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	3.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.13. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.13.

60.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	10.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	8:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	4.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.14. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.14.

61.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	15.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	15:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	3.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

17.15. SIA „KTV Universs” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls ar identifikācijas Nr.15.

62.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 22.00	18.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 20:30$	20:30	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 75.00$	± 75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq \pm 15.00$	± 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	44.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

18. „NAMSAIMNIEKS”, SIA

63.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	24:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 1.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 15.00	15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	55.00-80.00	55.00-80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 37.00	37.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	24.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

19. „NOVA”, SIA

64.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 7.00	5.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 4:00$	3:20	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 0.50	0.40	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	5.00 - 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00-77.00	60.00 - 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 - 18.00	12.00 - 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz - 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.50	4.50	ATBILST

20. „OSTKOM”, SIA

20.1. SIA „OSTKOM” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls Liepājā

65.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	1.90	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 4:24$	4:20	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 0.20	0.20	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	73.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	9.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00-77.00	72.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	51.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 30.00	39.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

20.2. SIA „OSTKOM” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls Liepājas rajonā

66.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 4:24$	4:20	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 0.20	0.15	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	7.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00-77.00	65.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	50.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 30.00	39.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

21. „RADOŠĀ APVIENĪBA „MODĒMS””, SIA

67.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 3.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 2:00$	2:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 5.00	5.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 10.00	10.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	68.00	68.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	13.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 49.00	49.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 32.00	32	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

22. „TELEVIDEOTĪKLS”, SIA

68.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 8.00	8.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 36:00$	36:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 16.00	16.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	5.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	57.00 – 77.00	57.00 – 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	10.00 – 20.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.00	43.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 12.00	12.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

23. „SCINTILLA”, SIA

69.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.50	1.50	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 2:30$	2:30	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 3.00	3.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	25.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00-77.00	60.00 – 78.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 18.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 44.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 24.00	29.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

24. „SkaTVis”, SIA

70.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 7:00$	7:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 404	113	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00-77.00	60.00 – 77.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 30.00	36.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	5.00	5.00	ATBILST

25. „TELFAST”, SIA

71.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	-	1.00	-
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5 \times 10^{-3}$	5×10^{-3}	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5 \times 10^{-3}$	5×10^{-3}	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 54.00	54.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 26.00	26.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

26. „Turaida IJ”, SIA

72.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 28.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 24:00$	2.00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 1.00	0.00	-
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	5×10^{-3}	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 5.00	5×10^{-3}	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 80.00	60.00 – 80.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	10.00 – 20.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	54.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 25.00	26.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

27. „TVC Ādaži”, IK

73.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 8:00$	8:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	-	0.00	-
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 2.26	2.25	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 0.49	0.49	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	66.00 – 77.00	66.00 – 76.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 – 18.00	12.00 – 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 50.90	50.90	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 41.86	41.90	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

28. „VALKAS ELEKTRONS”, SIA

28.1. SIA „VALKAS ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls Sedā

74.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 2.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 28.00	28.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 8.00	8.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 75.00	70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	15.00	15.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.80	43.80	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 31.50	31.50	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.50	ATBILST

28.2. SIA „VALKAS ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls Valkā

75.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 2.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 23.00	23.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 9.00	9.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 77.00	70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	13.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.80	43.80	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 32.00	32.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.50	ATBILST

28.3. SIA „VALKAS ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls Valmierā

76.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 2.00	1.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 35.00	35.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 12.00	12.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 75.00	65.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	13.00	13.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.80	43.80	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 31.50	31.50	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.50	ATBILST

28.4. SIA „VALKAS ELEKTRONS” publiskais kabeļtelevīzijas tīkls Smiltēnē

77.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 2.00	2.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 6:00$	6:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	≤ 2.00	2.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 35.00	25.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 12.00	10.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 – 75.00	70.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	14.00	14.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 43.80	43.50	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz, dB	≥ 31.50	31.50	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.50	ATBILST

29. „ZS LAGZDIŅAS”, SIA

78.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla pieslēguma punkta ierīkošanas laiks kalendārās dienās	≤ 1.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās	$\leq 3:00$	3:00	ATBILST
3. Bojājumu skaits	$\leq 3:00$	3.00	ATBILST
4. Attēla nesējfrekvences precizitāte, kHz	≤ 75.00	75.00	ATBILST
5. Skaņas nesējfrekvences precizitāte, kHz	$\leq 5.00 - 15.00$	5.00 - 15.00	ATBILST
6. Vidējais attēla nesēja līmenis, dB μ V	60.00 - 77.00	60.00 - 76.00	ATBILST
7. Vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība, dB μ V	12.00 - 18.00	12.00 - 18.00	ATBILST
8. Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis, dB	≥ 45.00	45.00	ATBILST
9. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz - 862MHz, dB	≥ 30.00	30.00	ATBILST
10. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums ballēs	≥ 4.00	4.00	ATBILST

SECINĀJUMI

Apkopojot elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersants) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitātes rādītājus, jāsecina, ka pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti pilnībā atbilst deklarētajām pakalpojumu kvalitātes vērtībām šādiem komersantiem: KIA „AMERICAN ECONOMIC SOCIETY LLC filiāle”, SIA „ARDI”, SIA „ARTS”, SIA „AUGSTCELTNE”, SIA „Baltcom Fiber”, SIA „Baltic production company”, SIA „BALTKOM TV SIA”, SIA „BOLDNET”, SIA „Datagrupa.lv”, SIA „DAUTKOM TV”, SIA „DIRECT”, SIA „DOBELES TELESAT”, SIA „ELEKTRONS & K”, SIA „ELEKTRONS S”, SIA „FAO”, SIA „iLink”, SIA „IT Group”, SIA „JUNIK”, SIA „Kopideja”, SIA „KTV TELEANSS”, SIA „KTV Universs”, VAS „Latvijas Valsts Radio un Televīzijas Centrs”, SIA „LUMAR”, SIA „NAMSAIMNIEKS”, SIA „NAMU APSAIMNIEKOŠANAS AĢENTŪRA”, SIA „NOVA”, SIA „OSTKOM”, SIA „RADOŠĀ APVIENĪBA „MODĒMS””, SIA „SCINTILLA”, SIA „SkaTVis”, SIA „Tele2”, SIA „TELE2 TELECOM”, SIA „TELEGRUPA GLOBĀLA”, SIA „TELENET”, SIA „TELEVIDEOTĪKLS”, SIA „TELFAS””, SIA „Turaida IJ”, IK „TVC Ādaži”, SIA „UNISTARS”, SIA „VALKAS ELEKTRONS”, VAS „Valsts informācijas tīkla aģentūra”, SIA „VEF KTR”, SIA „VERSIJA”, SIA „ZS LAGZDIŅAS”.

Vairākumam komersantu atsevišķu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti neatbilst Komisijas noteiktajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām vai komersanta deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām. Lai noskaidrotu minēto neatbilstību cēloņus, Komisija izsūtīja vēstules ar lūgumu komersantiem sniegt skaidrojumu par neatbilstības iemesliem. Saņemtajos komersantu skaidrojumos visbiežāk uzskaitītie neatbilstību iemesli ir šādi:

1. kļūdaini deklarētas pakalpojumu kvalitātes vērtības vai iesniegti neprecīzi komersantu mērījumu rezultāti;
2. neparedzēti liels bojājumu skaits ārkārtēju apstākļu dēļ (piemēram, kabeļu zādzība);
3. pēc klienta iniciatīvas mainīts līniju ierīkošanas laiks;
4. bojājumi aparatūrā mērījumu laikā;
5. jaunu tehnoloģiju ieviešana.

Atsevišķi komersanti kā neatbilstības iemeslus min arī to, ka nevar ietekmēt to pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības, kas atkarīgas arī no citiem komersantiem.

Pakalpojumu kvalitātes parametru neatbilstības konstatētas šādiem komersantiem:

SIA „10 ½”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu publiskā bojājumu publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu bojājumu publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, izņemot abonentlīniju bojājumus;

- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem bojājumiem publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē.

SIA "ADAMASTO"

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 2 kalendāro dienu laikā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% visu citu publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 1 kalendārās dienas laikā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- . nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- rēķinu precizitāte procentos.

SIA „BALTKOM IVS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais attēla nesēja līmenis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā;
- vidējā attēla un skaņas nesēju līmeņu attiecība publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā;
- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā.

SIA „BITE Latvija”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais īsziņas piegādes laiks publiskajā mobilajā telefonu tīklā;
- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no SIA „BITE Latvija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem mobilajiem telefonu tīkliem;
- vidējais īsziņas piegādes laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „BITE Latvija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem mobilajiem telefonu tīkliem.

SIA „Citynet”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- 155 megabiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- 155 megabiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks;
- 155 megabiti sekundē ciparu nomāto līniju pakalpojuma pieejamība.

SIA „CSC TELECOM”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējā runas pārraides kvalitāte starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte starpsavienojuma kombinācijā no SIA „CSC TELECOM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu.

SIA „D-COM”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojumu laiks iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no SIA „D-COM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu;

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no SIA „D-COM” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

SIA „ELEKTRONS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.2;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.2;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.3;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.4;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.5;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.6;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.7;
- vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.7;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.8;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.9;
- vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.9;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.10;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.11;
- Vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.12;
- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.12;

- vidējais vājinājums starp jebkurām divām publiskā kabeļtelevīzijas tīkla sazarotāja izejām radiofrekvenču joslā 48,5MHz – 862MHz publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.13;
- vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr.13.

SIA „ĒRIKA UN CO Ltd.”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla ar identifikācijas Nr. Misa 1 pieslēguma punkta ierīkošanas laiks;
- vidējais attēla nesēja līmenis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Misa 1;
- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Misa 1;
- vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla ar identifikācijas Nr. Beibeži 1 pieslēguma punkta ierīkošanas laiks;
- vidējais attēla nesēja līmenis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Beibeži 1;
- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Beibeži 1;
- vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla ar identifikācijas Nr. Vecumnieki 1 pieslēguma punkta ierīkošanas laiks;
- attēla nesējfrekvences precizitāte publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Vecumnieki 1;
- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Vecumnieki 1;
- vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla ar identifikācijas Nr. Eleja 1 pieslēguma punkta ierīkošanas laiks;
- vidējais attēla nesēja līmenis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Eleja 1;
- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Eleja 1;
- vidējais publiskā kabeļtelevīzijas tīkla ar identifikācijas Nr. Eleja 2 pieslēguma punkta ierīkošanas laiks;
- vidējā attiecība attēla nesējs/ troksnis publiskajā kabeļtelevīzijas tīklā ar identifikācijas Nr. Eleja 2;

SIA „INTERNETA PASAULE”

- savienojuma laiks vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- rēķinu precizitāte.

SIA „Lattelecom”

Universālā pakalpojuma kvalitātes prasībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātēs parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti trīs kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta vidējais atbildes laiks uz izsaukumu;
- telefona uzziņu dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits.

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 7 kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „D-COM” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „D-COM” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelenet” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „RADIOKOMS” publisko radiokomunikāciju tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Lattelecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „RADIOKOMS” publisko radiokomunikāciju tīklu;
- parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogo iekšzemes nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās;
- parastās kvalitātes balss frekvenču joslas analogo nomāto līniju vidējais bojājumu skaits;
- speciālās kvalitātes balss frekvenču joslas starptautisko analogo nomāto līniju ierīkošanas laiks kalendārās dienās Eiropas Savienības robežās;
- 2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu starptautiskajām nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās Eiropas Savienības robežās;
- 9,6 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;

- 9,6 kilobiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 48 kilobiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās;
- 128 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 128 kilobiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 256 kilobiti sekundē ciparu starptautisko nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās Eiropas Savienības robežās;
- 384 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 384 kilobiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 512 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 512 kilobiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 1024 kilobiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās;
- 1024 kilobiti sekundē ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks kalendārās dienās.

SIA „LATTELENET”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „LATTELENET” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem.

AS „Latvenergo”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no AS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no AS „Latvenergo” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu.

VAS „Latvijas dzelcešs”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas Dzelcešs” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu.

SIA „LATVIJAS INTERNETA TELEFONS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- rēķinu precizitāte procentos.

„Latvijas Mobilais Telefons” SIA

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz AS „Telekom Baltija” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publiskā mobilā telefonu tīkla uz VAS „Latvijas Dzelcešs” publisko fiksēto telefonu tīklu.

SIA „LINX TELECOMMUNICATIONS LATVIA”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- 2048 kilobiti sekundē strukturēto ciparu starptautisko nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks Eiropas Savienības robežās.

SIA „Master Telecom”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Master Telecom” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

SIA „OPTRON”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- 2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks;
- 155 megabiti sekundē ciparu nomāto līniju vidējais ierīkošanas laiks.

SIA „Radio Telecommunication Network

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- 2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu iekšzemes nomāto līniju bojājumu skaits;
- Ethernet nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās.

SIA „RADIOKOMS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „RADIOKOMS” publiskā radiokomunikāciju tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu

SIA „Rigatta”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām publiskajā fiksētajā tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām publiskajā fiksētajā tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā tīklā.

SIA „SIGIS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „SIGIS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

SIA „TELEFANT”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEFANT” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEFANT” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEFANT” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu.

AS „Telekom Baltija”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;

- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 5 kalendāro dienu laikā;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē;
- pieteikto bojājumu skaits uz vienu publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju;
- pieteikto bojājumu skaits elektronisko sakaru tīklā uz vienu abonentu;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80 % publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 80% visu citu publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu, izņemot abonentlīniju bojājumus;
- minimālais stundu skaits no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim, lai novērstu 95% publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumu;
- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, ka novērsti 3 kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienā;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- pieteikto bojājumu skaits procentos no visiem citiem publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumiem, izņemot abonentlīniju bojājumus, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām;
- savienojuma laiks sekundēs starptautiskajām sarunām publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita starptautiskajām sarunām;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos;
- vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs publiskajā mobilajā telefonu tīklā;
- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no AS „Telekom Baltija” publiskā mobilā telefonu tīkla uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem.

SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Tele2” publisko mobilo telefonu tīklu.

SIA „TELENETS”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz SIA „Lattelecom” publisko fiksēto telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELENETS” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs starpsavienojuma kombinācijā no SIA „TELEKOMUNIKĀCIJU GRUPA” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Latvijas Mobilais Telefons” SIA publisko mobilo telefonu tīklu.

SIA „Telia Latvija”

Deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- 2048 kilobiti sekundē strukturēta ciparu iekšzemes nomāto līniju vidējais bojājumu novēršanas laiks.

Sakarā ar to ka atsevišķi komersanti neiesniedza informāciju par pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi, pārskatā nav apkopoti rezultāti par šādiem komersantiem: SIA „BALTNETS”, SIA „FINORS TELEKOM”, SIA „I zvans”, SIA „L.A.T.”, SIA „TALTEST”, SIA „TELECOM DISCOUNT”, SIA „TELETEST”. Iepriekš minētajiem komersantiem ir izsūtīta brīdinājuma vēstule ar noteiktu informācijas iesniegšanas termiņu, pēc kura, nesaņemot Komisijas pieprasīto informāciju, šiem komersantiem paredzēta naudas soda piemērošana par informācijas nesniegšanu Komisijai pēc tās pieprasījuma noteiktā termiņā.

Izvērtējot SIA „Lattelecom” universālā pakalpojuma kvalitāti, jāsecina, ka kopumā tā atbilst universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām, izņemot atsevišķus balss telefonijas pakalpojuma parametrus, kas saistīti ar abonentlīniju bojājumu pieteikšanu un to novēršanu. SIA „Lattelecom” iesniegtajā skaidrojumā min, ka kvalitātes prasību neizpildi ietekmēja jaunu pakalpojumu funkciju un piedāvājumu ieviešana, kā arī tīkla bojājumi, piemēram, optisko kabeļu zādzība, kā rezultātā palielinājās bojājumu skaits, kuru novēršana daudzos gadījumos prasījusi vairāk par trīs kalendārajām dienām.

Analizējot Komisijas veiktos SIA „Lattelecom” balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātus Latvijas administratīvajos rajonos, vērojama tendence pakalpojumu kvalitātei uzlaboties lielākajā daļā rajonu. Savukārt atsevišķos rajonos salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata gadu pakalpojumu kvalitāte ir pasliktinājusies, piemēram, nesekmīgo savienojumu koeficients ir palielinājies Aizkraukles, Bauskas, Cēsu un Krāslavas rajonā. Teicama pakalpojumu kvalitāte ir saglabājusies Rīgā, Rīgas rajonā Jūrmalā un Ventspils rajonā.

SIA „Lattelecom” taksofonu pakalpojuma kvalitāte lielākajā daļā Latvijas administratīvajos rajonos pēdējo trīs pārskata gadu laikā uzlabojusies, kas liecina par to pienācīgu apkalpošanu un uzturēšanu.

SIA „Lattelecom” bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumu kvalitāte un telefona uzziņu dienesta pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas, bet salīdzinājumā ar iepriekšējiem pārskata gadiem pakalpojumu kvalitātei ir tendence pasliktināties, ko iespējams izskaidrot ar noslodzei neatbilstošu un nepietiekamu operatoru darbavietu skaitu.

Publisko mobilo telefonu tīklu operatoru „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele2” pakalpojumu kvalitātes rādītāju izmaiņas ir nelielas. Šā pārskata gada laikā vērojama pakalpojumu kvalitātes uzlabošanās, kas liecina par šo komersantu ieguldījumiem pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanā. Savukārt, publiskā mobilā telefonu tīkla operatora AS „Telekom Baltija balss telefonijas pakalpojumu kvalitāte salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu ir pasliktinājusies. 2006. gadā tika veikti balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumi arī SIA „BITE Latvija” publiskajā mobilajā telefonu tīklā. Apkopojot mērījumu rezultātus, jāsecina, ka tie atbilst komersanta deklarētajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām.

2006.gadā pirmo reizi Komisija veica īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumu publiskajos mobilajos telefonu tīklos. Apkopojot mērījumos iegūtos rezultātus, jāsecina, ka kopumā pakalpojumu kvalitāte atbilst komersantu deklarētajām vērtībām, izņemot atsevišķus gadījumus, piemēram, SIA „BITE Latvija” un AS „Telekom Baltija” vidējais īsziņas piegādes laiks neatbilst komersantu deklarētajām parametra vērtībām.

2006.gadā Komisija starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumus veica arī no komersanta ar būtisku ietekmi tirgū, kurā tiek sniegts starpsavienojuma pakalpojums, publiskā elektronisko sakaru tīkla uz komersanta publisko elektronisko sakaru tīklu. Apkopojot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumos iegūtos rezultātus, jāsecina, ka vairums mērījumu rezultātu neatbilst komersantu deklarētajām pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām.

2007. gadā Komisija turpina pakalpojumu kvalitātes mērījumus saskaņā ar Komisijas padomes 2007. gada 27. janvāra lēmumu Nr.13 apstiprināto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku.

Komisija ir iegādājusies elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmu, kas nodrošina mērījumus balss telefonijas pakalpojumam publiskajā fiksētajā un mobilajā telefonu tīklā, balss telefonijas pakalpojumam, izmantojot publisko telefonu tīklu starpsavienojumu, kā arī īsziņu pakalpojumam publiskajā mobilajā telefonu tīklā un izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu. Izmantojot elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmu iespējams nodrošināt automatizētu mērījumu veikšanu, kā arī palielināt mērījumu apjomu, tādejādi nodrošinot augstāku mērījumu rezultātu ticamības pakāpi.

Papildus iepriekš kontrolētajiem pakalpojumu kvalitātes parametriem, Komisija 2007.gadā ir noteikusi prasības interneta piekļuves pakalpojumam publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā. Komisijas rīcībā ir interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma, kas nodrošina interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumu veikšanu starp Latvijas Interneta apmaiņas punktam pieslēgtu interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles serveri un pieslēguma punktam pieslēgtu galiekārtu.

Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma paredzēta gan Komisijai interneta piekļuves pakalpojuma publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā mērījumu nodrošināšanai, gan komersantiem, kuri iegūtos mērījumu rezultātus var izmantot Noteikumos par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību, kas apstiprināti ar Komisijas 2006.gada 20.decembra padomes lēmumu Nr.310, ietverto prasību izpildei.