

APSTIPRINĀTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas padomes
2008.gada 26.marta sēdē
(prot. Nr.12, 6.p)



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRSKATS

par 2007.gadu

SATURS

I Ievads	3
II Publiskie fiksētie telefonu tīkli	5
1. Universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju izpildes kopsavilkums.....	6
2. Pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom publiskajā fiksētajā telefonu tīklā salīdzinājums	13
III Publiskie mobilie telefonu tīkli	23
3. Elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.	23
4. Komisijas balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.....	25
5. Īsziņu pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.	27
6. Komisijas īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums	29
IV Starpsavienojumi	30
7. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes rādītāju kopsavilkums.....	30
8. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.	40
9. Īsziņu pakalpojums, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.....	44
10. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums	46
V Secinājumi	48

I Ievads

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 59.panta pirmo un otro daļu, 8.panta pirmās daļas 7.punktu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas, 8.punktu, 13.panta otro daļu uzrauga elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informē par to sabiedrību. Mērījumus pakalpojumu kvalitātes vērtējuma iegūšanai veic gan Komisija, gan paši komersanti, atkarībā no Komisijas noteikto pakalpojumu kvalitātes prasību nosacījumiem.

Reizi gadā, saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta trešo daļu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāji tiek apkopoti elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatā.

Ņemot vērā ievērojamo datu apjomu, pārskatā ir apkopoti tikai tie rezultāti, kas iegūti, veicot pakalpojumu kvalitātes mērījumus universālā pakalpojuma sniedzējas, sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, publiskajā fiksētajā telefonu tīklā un pārējie Komisijas veiktie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti. Pašu komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar pašu iepriekš deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām ir pieejams Komisijas tīmekļa vietnē <http://www.sprk.gov.lv/index.php?id=6179&sadala=427>.

Sākot ar 2007.gadu, Komisija balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumus veic ar īpašas elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmas (turpmāk – kontroles sistēma) palīdzību, kas ir aizstājusi iepriekš manuāli veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu nozīmīgu daļu.

2007.gadā Komisija veica pakalpojumu kvalitātes mērījumus šādiem pakalpojumiem:

- publiskajā fiksētajā telefonu tīklā – vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un telefona uzziņu dienesta pakalpojums;
- publiskajā mobilajā telefonu tīklā – balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums;
- īsziņu un balss telefonijas pakalpojums, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums).

Lai noteiktu pakalpojumu kvalitāti publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, 2007.gadā veikti 93087 izsaukumi, pārbaudīti 416 taksofoni un veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu, kā arī 800 izsaukumi uz telefona uzziņu dienestu.

Savukārt, lai noteiktu pakalpojumu kvalitāti publiskajā mobilajā telefonu tīklā, veikti 57276 izsaukumi un nosūtītas 3040 īsziņas.

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitāti, veikti 96017 izsaukumi starp publiskajiem telefonu tīkliem un nosūtītas 6069 īsziņas starp publiskajiem mobilajiem telefonu tīkliem.

Kvalitātes pārskatā ir iekļauti universālā pakalpojuma, kas sniegts publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, kvalitātes mērījumu rezultāti un to atbilstības novērtējums universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām.

Kvalitātes pārskatā sniegts atsevišķu pakalpojuma kvalitātes parametru rādītāju salīdzinājums starp dažādiem komersantiem.

Kvalitātes pārskats sastāv no piecām nodaļām:

- ievads;
- pakalpojumu kvalitāte publiskajā fiksētajā telefonu tīklā;
- pakalpojumu kvalitāte publiskajā mobilajā telefonu tīklā;
- starpsavienojumu pakalpojumu kvalitāte;
- secinājumi.

Kvalitātes pārskatā ietverts:

- komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums;
- pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums ar pašu komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām;
- Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu analīze;
- Pakalpojumu kvalitātes mērījumu 2007.gada rezultātu salīdzinājums ar 2005. un 2006.gada mērījumu rezultātiem.

Neraugoties uz automatizētas kontroles sistēmas ieviešanu, pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums ar iepriekšējo gadu rādītājiem ir iespējams, izņemot runas pārraides kvalitātes novērtējumu, kas pārskata gadā iegūts izmantojot krasi atšķirīgu novērtēšanas metodi, atbilstošu Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendācijai ITU-T P.862, kas nosaka PESQ algoritma (angl. Perceptual Evaluation of Speech Quality) pielietošanu. Ņemot vērā runas pārraides kvalitātes vērtēšanas metodes maiņu, runas pārraides kvalitātes rādītājiem 2007.gada kvalitātes pārskatā ir informatīva nozīme. Runas pārraides kvalitātes parametra vērtības deklarēšana 2007.gadā komersantiem nebija prasīta un, plānots, ka pienākums komersantiem deklarēt šī parametra vērtību būs sākot ar 2009.gadu.

Pārskatā ir izmantoti šādi saīsinājumi:

BITE	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija”
Lattelecom	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”
LDz	- Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Dzelzceļš”
LMT	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Latvijas Mobilais Telefons”
Tele2	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tele 2”
TB	- Akciju sabiedrība „Telekom Baltija”

II Publiskie fiksētie telefonu tīkli

1. Universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju izpildes kopsavilkums.

1.1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks (saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2007.gada 30.maija lēmumu Nr.152 šī parametra vērtību universālā pakalpojuma sniedzējs deklarē pats).

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	≤10.00	-	9.93	ATBILST
	2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	≤15.00	-	11.90	ATBILST
	3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 20 kalendāro dienu laikā	-	≥70.00	-	84.28	ATBILST
	4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	≥96.00	-	99.17	ATBILST
	5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	≥90.00	-	90.58	ATBILST

1.2. Pieteikto bojājumu skaits un vidējais bojājumu novēršanas laiks.

2.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju		≤0.273	-	-	0.10	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	2.1. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥92.00	=	-	87.00	NEATBILST
	2.2. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥99.00	=	-	89.30	NEATBILST

1.3. Nesekmīgo savienojumu koeficients.

3.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Nesekmīgo savienojumu koeficients	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤1.05	-	0.10	-	ATBILST
	2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤1.14	-	0.15	-	ATBILST

1.4. Vidējais savienojuma laiks.

4.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vidējais savienojuma laiks, ja piekļuve ir nodrošināta izmantojot vadu tehnoloģijas	1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 1.90	-	0.93	-	ATBILST
	2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 1.00	-	2.00	-	NEATBILST
	3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 1.90	-	1.30	-	ATBILST
	4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 1.00	-	3.00	-	NEATBILST

1.5. Uzziņu dienesta pakalpojums.

5.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Uzziņu dienesta pakalpojums	1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	-	83.75	-	NEATBILST
	2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	-	20.35	-	NEATBILST

1.6. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.

6.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	-	95.50	-	ATBILST
	2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	-	4.50	-	ATBILST

1.7. Taksofonu pakalpojums.

7.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Taksofonu pakalpojums	Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	≥97.00	-	98.60	-	ATBILST

1.8. Rēķinu precizitāte.

8.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai elektronisko sakaru komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Rēķinu precizitāte procentos	≥99.50	-	-	99.95	ATBILST

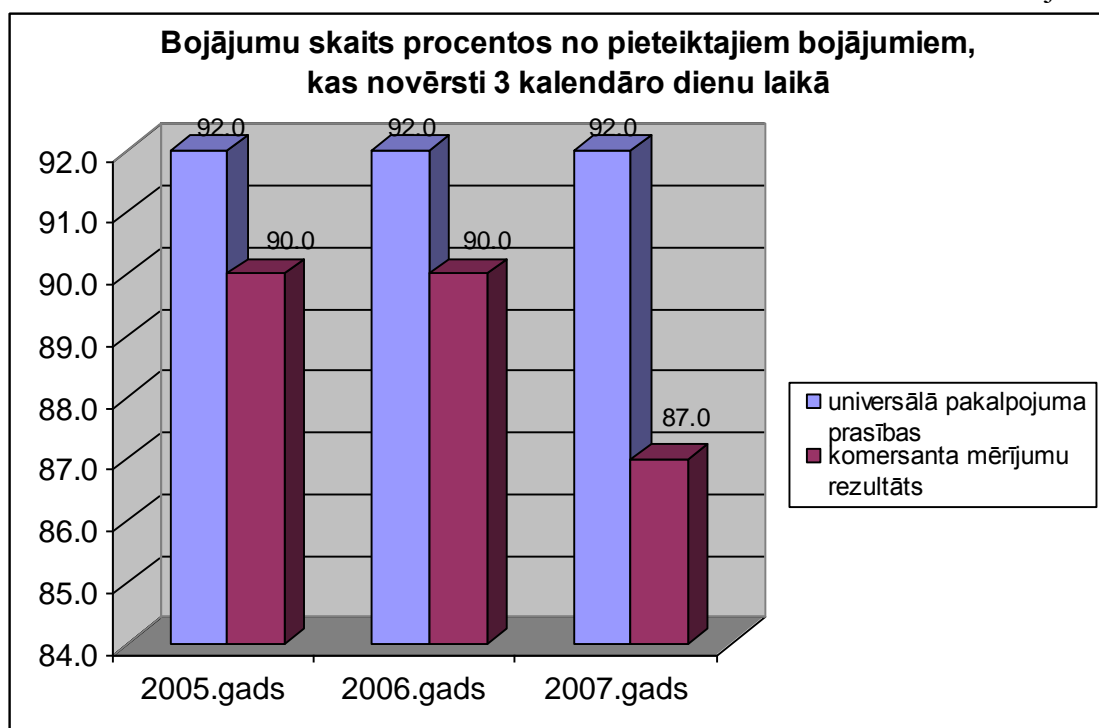
2. Pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom publiskajā fiksētajā telefonu tīklā salīdzinājums

2.1. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā.

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	92.00	92.00	92.00
Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	90.00	90.00	87.00

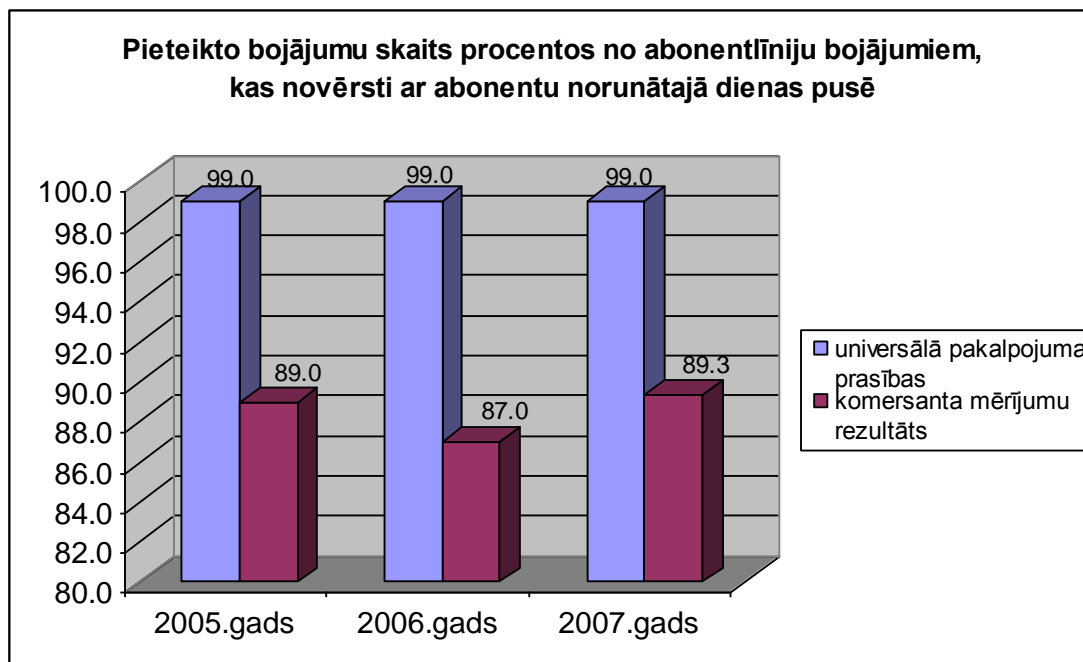
1.zīmējums



2.2. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē.

10.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	99.00	99.00	99.00
Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	89.00	87.00	89.30



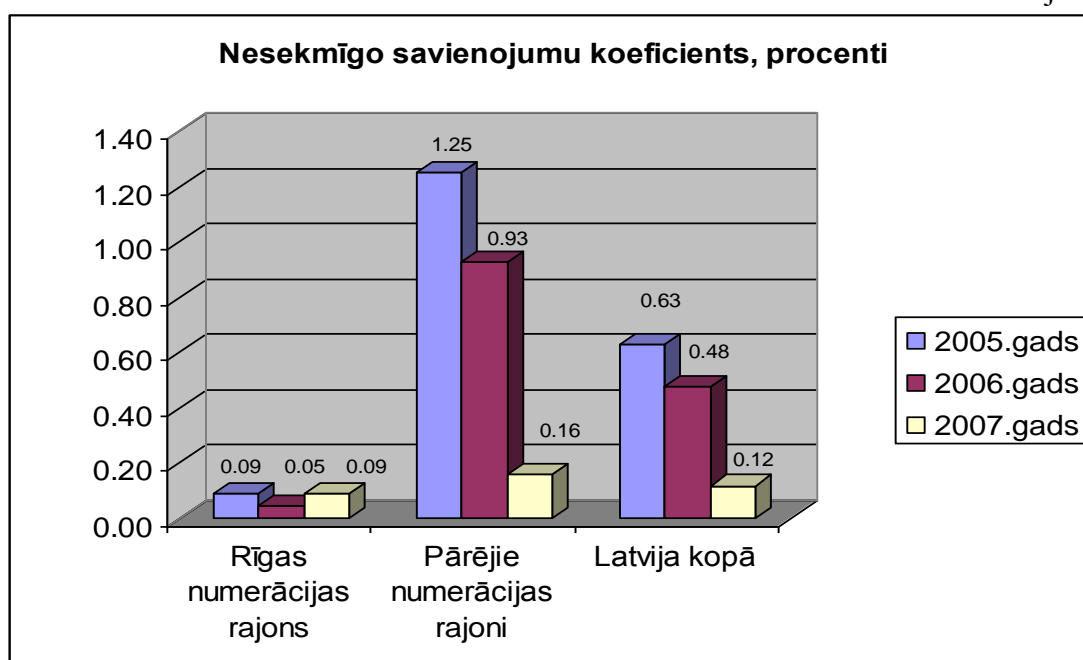
2.3. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums. Numerācijas rajonu salīdzinājums.

2.3.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

11.tabula

Teritoriālais iedalījums	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Rīgas numerācijas rajons	0.09	0.05	0.09
Pārējie numerācijas rajoni	1.25	0.93	0.16
Latvija kopā	0.63	0.48	0.12

3.zīmējums

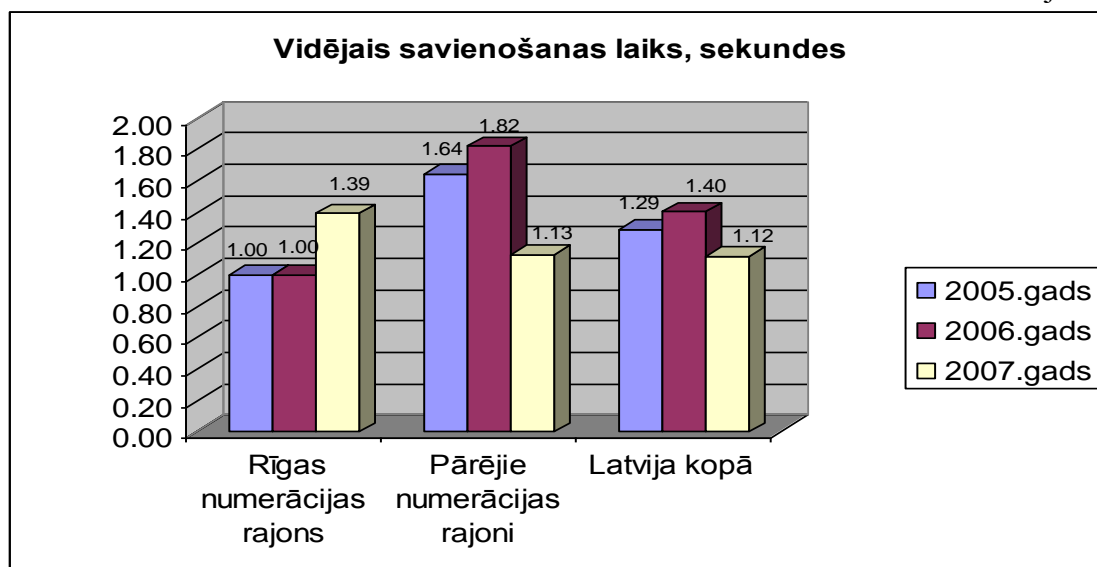


2.3.2. Vidējais savienošanas laiks.

12.tabula

Teritoriālais iedalījums	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Rīgas numerācijas rajons	1.00	1.00	1.39
Pārējie numerācijas rajoni	1.64	1.82	1.13
Latvija kopā	1.29	1.40	1.12

4.zīmējums

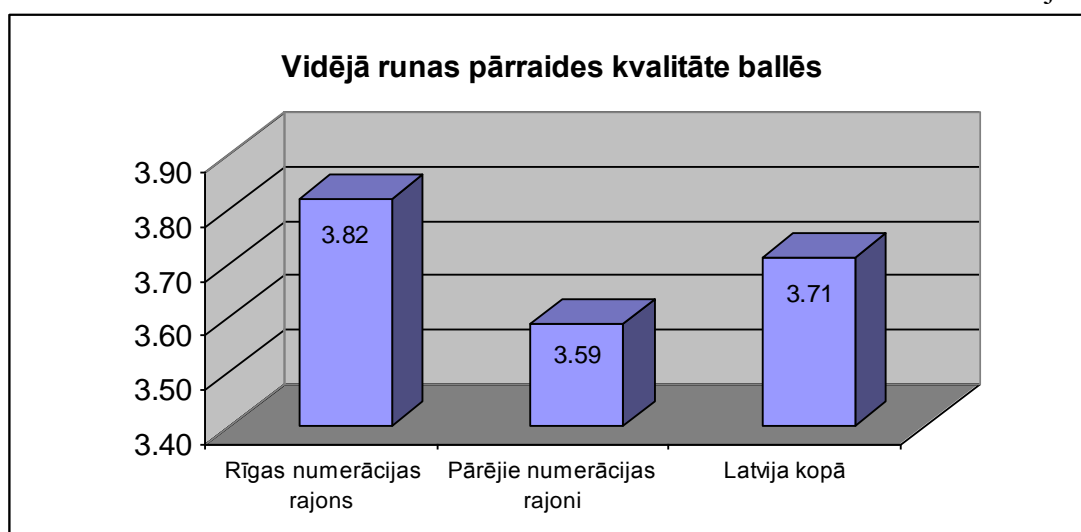


2.3.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte (informatīvs parametrs).

13.tabula

Teritoriālais iedalījums	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Rīgas numerācijas rajons	3.82
Pārējie numerācijas rajoni	3.59
Latvija kopā	3.71

5.zīmējums



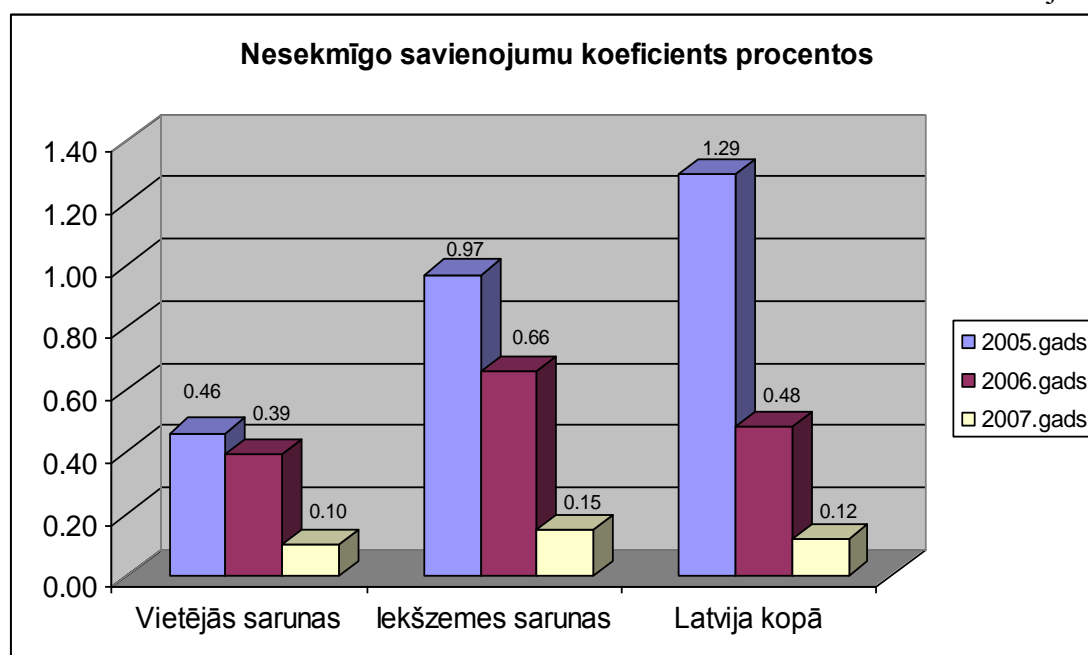
2.4. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums. Salīdzinājums pēc savienojumu veidiem.

2.4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients.

14.tabula

Savienojuma veids	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Vietējās sarunas	1.17	0.39	0.10
Iekšzemes sarunas	1.52	0.66	0.15
Latvija kopā	1.29	0.48	0.12

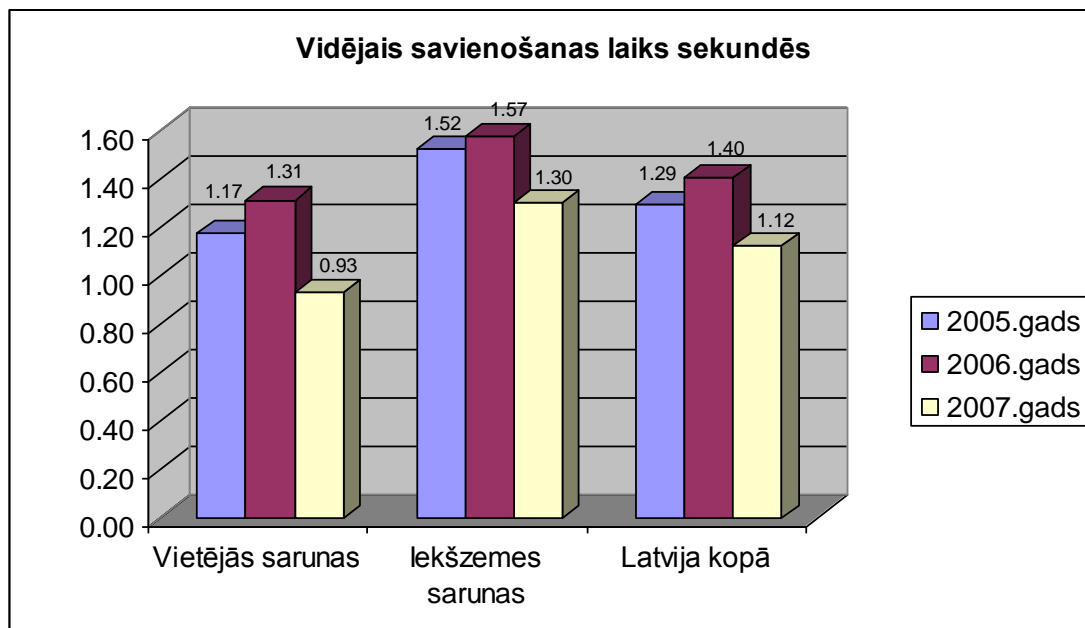
6.zīmējums



2.4.2. Vidējais savienošanas laiks.

15.tabula

Savienojuma veids	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Vietējās sarunas	1.17	1.31	0.93
Iekšzemes sarunas	1.52	1.57	1.30
Latvija kopā	1.29	1.40	1.12

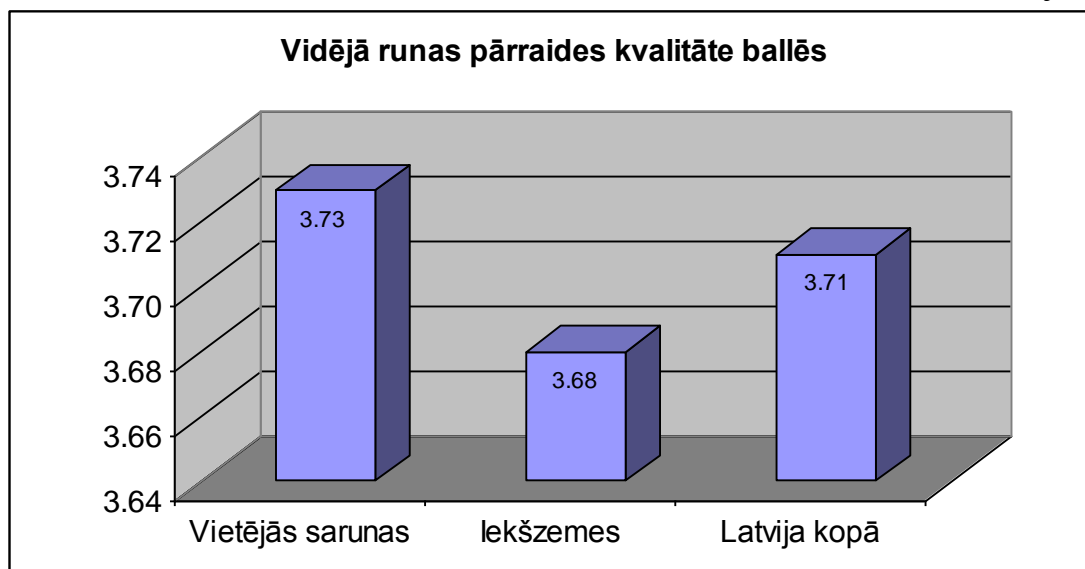


2.4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte (informatīvs parametrs).

16.tabula

Savienojuma veids	Runas pārraides kvalitāte ballēs
Vietējās sarunas	3.73
Iekšzemes sarunas	3.68
Latvija kopā	3.71

8.zīmējums



2.5. Taksofonu pakalpojums.

2.5.1. Darbojošos taksofonu skaits. Rajonu salīdzinājums

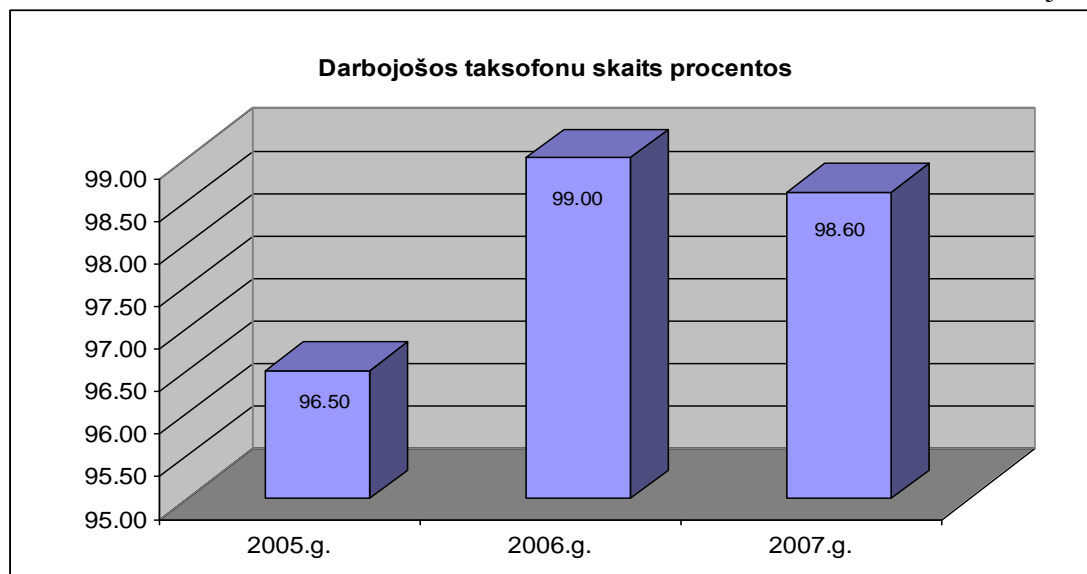
17.tabula

Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons)	Pārbaudīto taksofonu skaits	Bojāto taksofonu skaits	Darbojošos taksofonu skaits procentos
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	5	0	100
Alūksne, Alūksnes rajons	4	0	100
Balvi, Balvu rajons	4	0	100
Bauska, Bauskas rajons	5	0	100
Cēsis, Cēsu rajons	10	0	100
Daugavpils, Daugavpils rajons	20	1	95.00
Dobele, Dobeles rajons	6	1	83.30
Gulbene, Gulbenes rajons	3	0	100
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	7	0	100
Jelgava, Jelgavas rajons	12	0	100
Krāslava, Krāslavas rajons	4	0	100
Kuldīga, Kuldīgas rajons	7	0	100
Liepāja, Liepājas rajons	16	0	100
Limbaži, Limbažu rajons	6	1	83.30
Ludza, Ludzas rajons	6	0	100
Madona, Madonas rajons	5	0	100
Ogre, Ogres rajons	7	0	100
Preiļi, Preiļu rajons	6	0	100
Rēzekne, Rēzeknes rajons	12	0	100
Rīga, Jūrmala, Rīgas rajons	226	1	99.50
Saldus, Saldus rajons	8	0	100
Talsi, Talsu rajons	8	0	100
Tukums, Tukuma rajons	6	0	100
Valka, Valkas rajons	2	0	100
Valmiera, Valmieras rajons	10	1	90.00
Ventspils, Ventspils rajons	10	0	100
Latvija kopā:	416	6	98.60

2.5.2. Darbojošos taksofonu skaits. Trīs gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

18.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
Darbojošos taksofonu skaits procentos	98.60	99.00	98.60



2.6. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.

2.6.1. 2007.gada rezultātu sadalījums pēc diennakts laika.

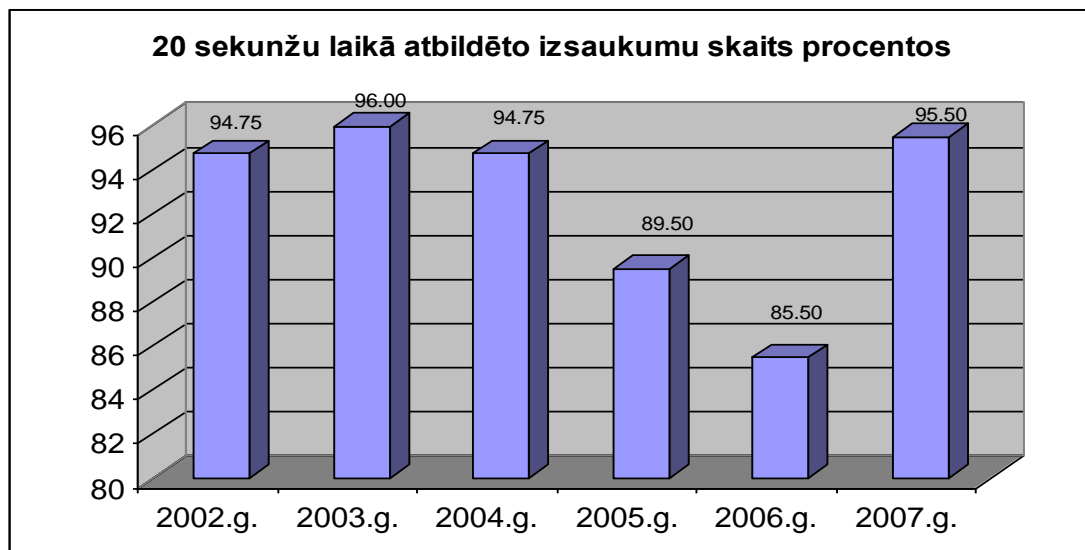
19.tabula

Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	530	96.79	4.08
	18:00-22:00	136	92.65	5.60
	22:00-0:00	14	71.43	13.50
Brīvdienas	07:00-18:00	96	95.83	3.48
	18:00-22:00	24	95.83	6.21
Kopā:		800	95.50	4.50

2.6.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits. Piecu gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

20.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība					
	2002. gads	2003. gads	2004. gads	2005. gads	2006. gads	2007. gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	94.75	96.00	94.75	89.50	85.50	95.50

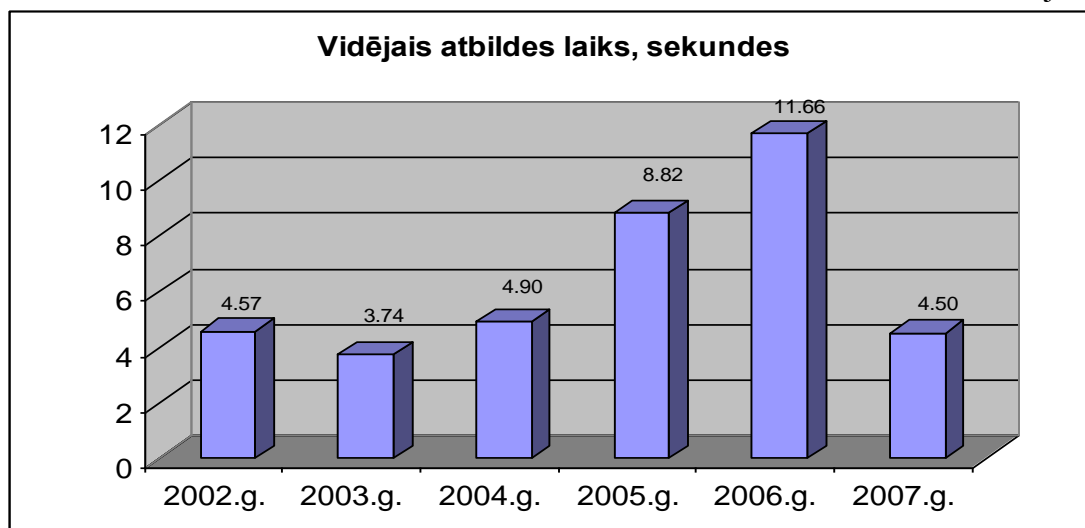


2.6.3. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu. Piecu gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

21.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība					
	2002. gads	2003. gads	2004. gads	2005. gads	2006. gads	2007. gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	4.57	3.74	4.90	8.82	11.66	4.50

11.zīmējums



2.7. Telefona uzziņu dienesta pakalpojums.

2.7.1. 2007.gada rezultātu sadalījums pēc diennakts laika.

22.tabula

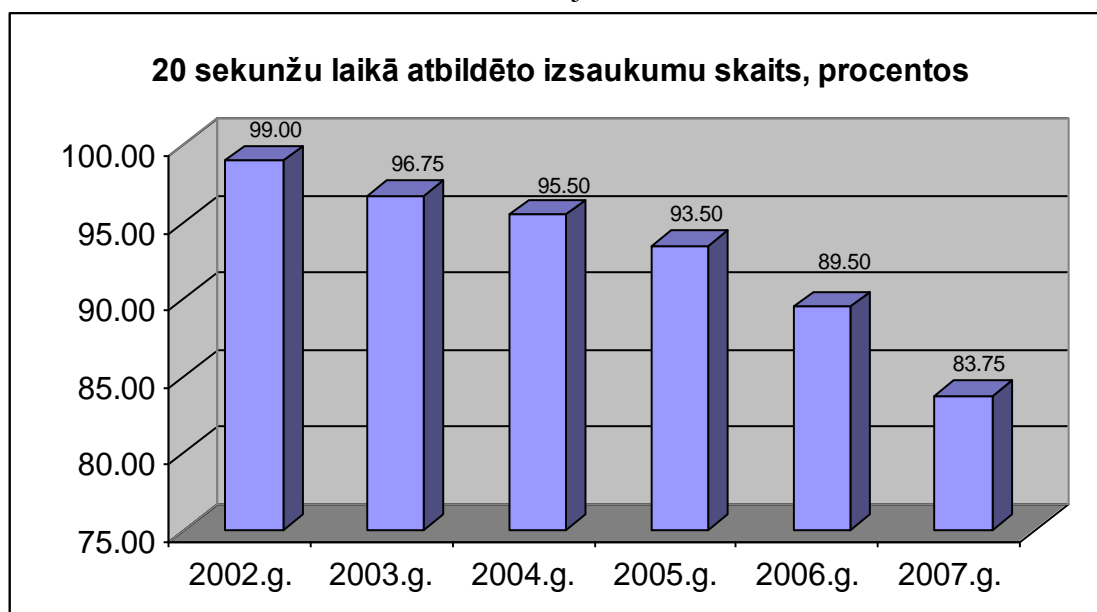
Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	585	88.21	10.19
	18:00-22:00	95	60.00	77.54
Brīvdienas	07:00-18:00	96	81.25	22.00
	18:00-22:00	24	79.17	35.13
Kopā:		800	83.75	20.35

2.7.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits. Piecu gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

23.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība					
	2002. gads	2003. gads	2004. gads	2005. gads	2006. gads	2007. gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	99.00	96.75	95.50	93.50	89.50	83.75

12.zīmējums

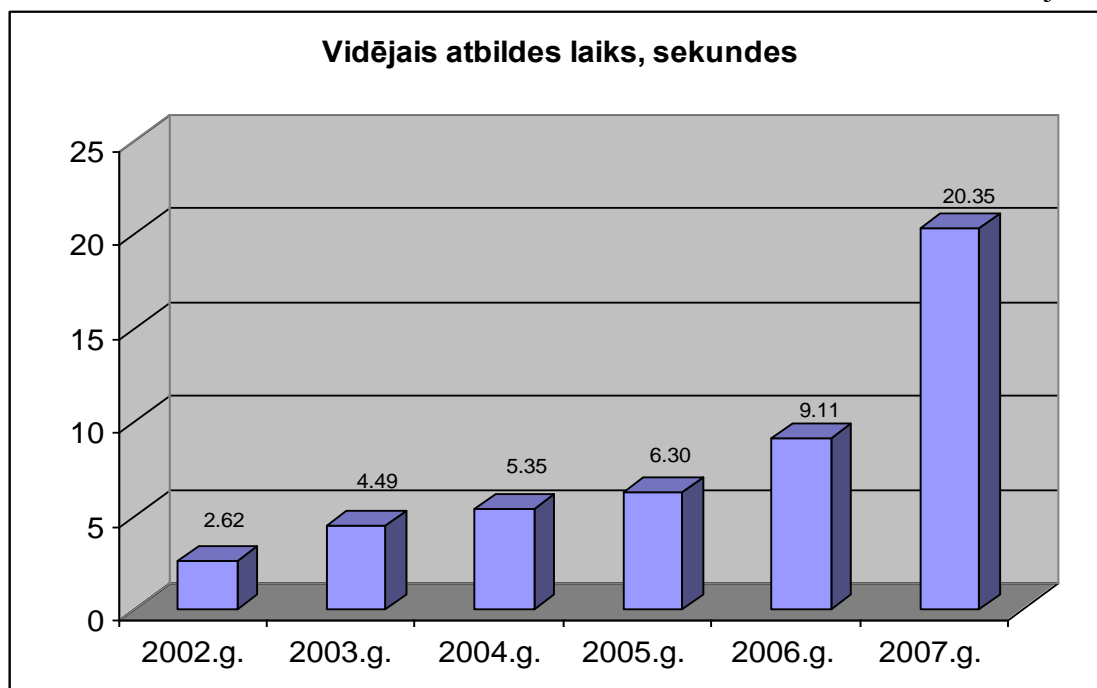


2.7.3. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu. Piecu gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

24.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība					
	2002. gads	2003. gads	2004. gads	2005. gads	2006. gads	2007. gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	2.62	4.49	5.35	6.30	9.11	20.35

13.zīmējums



III Publiskie mobilie telefonu tīkli

3. Elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.

3.1. BITE.

25.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.51	ATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤ 10.00	7.10	ATBILST

3.2. LMT.

26.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.27	ATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤ 9.00	5.98	ATBILST

3.3. Tele2.

27.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.36	ATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤ 10.00	7.82	ATBILST

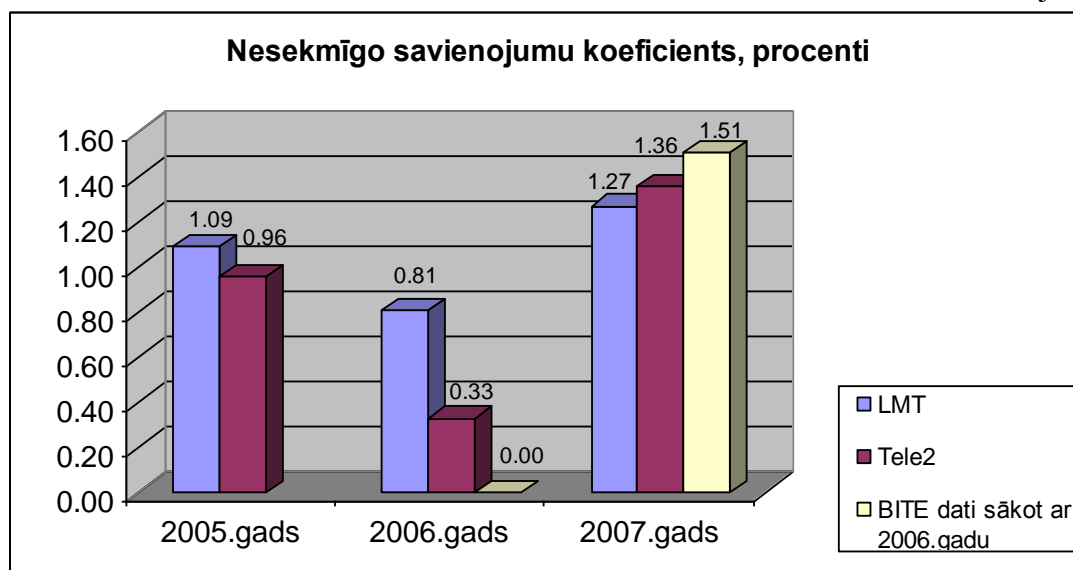
4. Komisijas balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.

4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients.

28.tabula

Komersants	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
LMT	1.09	0.81	1.27
Tele2	0.96	0.33	1.36
BITE	-	0.00	1.51

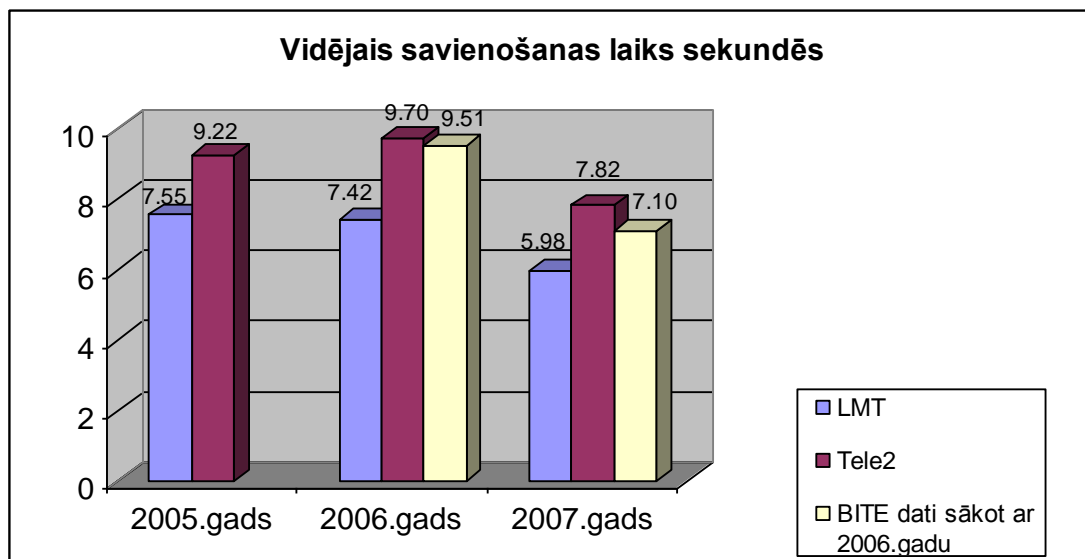
14.zīmējums



d4.2. Vidējais savienošanas laiks.

28.tabula

Komersants	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
LMT	7.55	7.42	5.98
Tele2	9.22	9.70	7.82
BITE	-	9.51	7.10

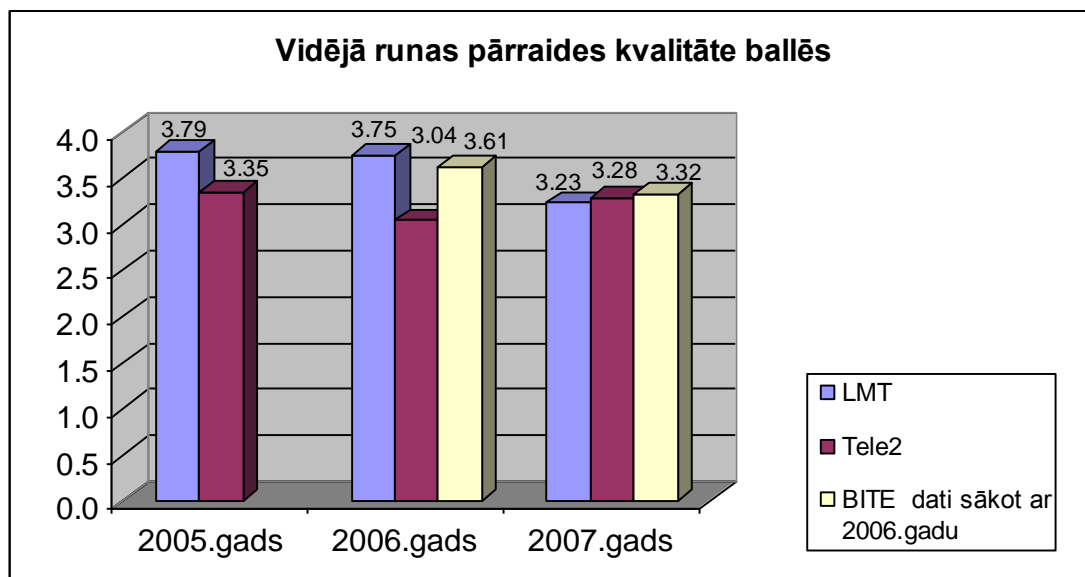


4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte (informatīvs parametrs).

29.tabula

Komersants	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2005.gads	2006.gads	2007.gads
LMT	3.79	3.75	3.23
Tele2	3.35	3.04	3.28
BITE	-	3.61	3.32

16.zīmējums



5. Īsziņu pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.

5.1. BITE.

30.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 3.00	0.00	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 10.00	6.42	ATBILST

5.2. LMT.

31.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 4.00	0.10	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 10.00	4.45	ATBILST

5.3. Tele2

32.tabula

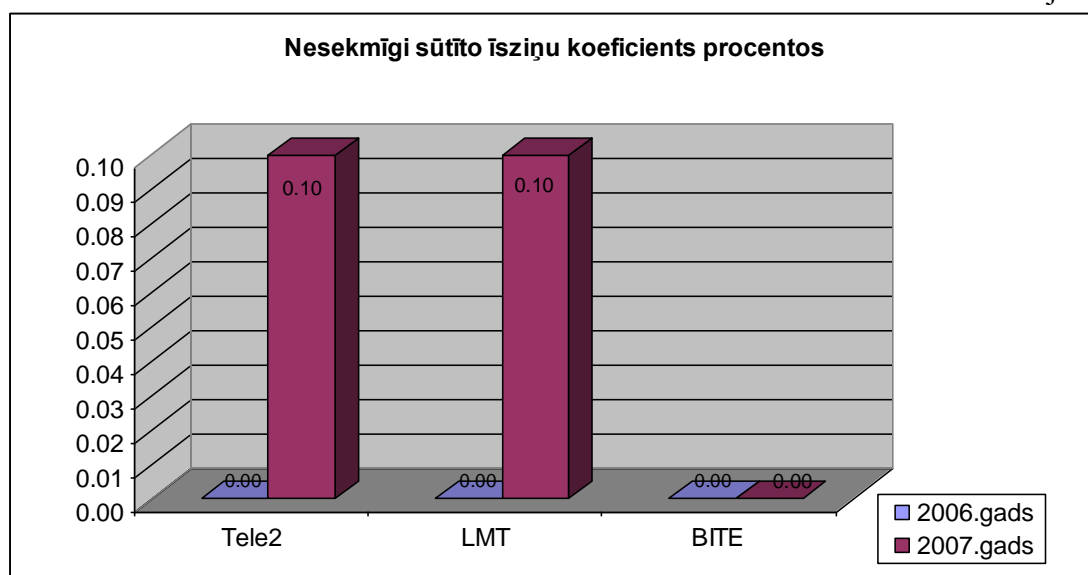
Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 0.20	0.10	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 30.00	4.84	ATBILST

6. Komisijas īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums

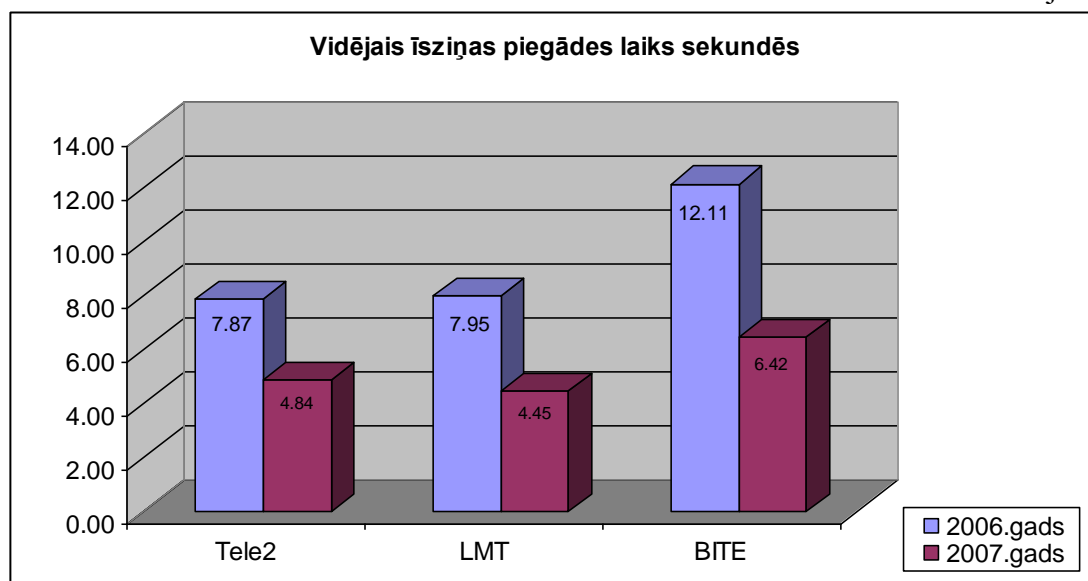
33.tabula

Komersants	Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients		Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	
	2006.gads	2007.gads	2006.gads	2007.gads
TELE2	0.00	0.10	7.87	4.84
LMT	0.00	0.10	7.95	4.45
BITE	0.00	0.00	12.11	6.42

17.zīmējums



18.zīmējums



IV Starpsavienojumi

7. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes rādītāju kopsavilkums

7.1. Starpsavienojumi no BITE. publiskā telefonu tīkla:

7.1.1. uz LMT publisko telefonu tīklu;

34.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.65	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	6.19	ATBILST

7.1.2. uz Tele2 publisko telefonu tīklu;

35.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.68	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	7.96	ATBILST

7.1.3. uz TB publisko telefonu tīklu;

36.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	2.09	NEATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	8.34	ATBILST

7.1.4. uz Lattelecom publisko telefonu tīklu.

37.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.80	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	4.78	ATBILST

7.2. Starpsavienojumi no LMT publiskā telefonu tīkla:

7.2.1. uz BITE publisko telefonu tīklu;

38.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	3.50	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	6.88	ATBILST

7.2.2. uz Tele2 publisko telefonu tīklu;

39.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	2.43	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	7.62	ATBILST

7.2.3. uz TB publisko telefonu tīklu;

40.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	1.36	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	8.12	ATBILST

7.2.4. uz Lattelecom publisko telefonu tīklu;

41.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.41	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.67	ATBILST

7.2.5. uz LDz publisko telefonu tīklu.

42.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.37	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.58	ATBILST

7.3. Starpsavienojumi no Tele2 publiskā telefonu tīkla:

7.3.1. uz BITE publisko telefonu tīklu;

43.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	1.07	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	6.88	ATBILST

7.3.2. uz LMT publisko telefonu tīklu;

44.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	1.05	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	6.34	ATBILST

7.3.3. uz TB publisko telefonu tīklu;

45.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.73	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	7.90	ATBILST

7.3.4. uz Lattelecom publisko telefonu tīklu;

46.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.65	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	4.19	ATBILST

7.3.5. uz LDz publisko telefonu tīklu.

47.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.52	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	3.85	ATBILST

7.4. Starpsavienojumi no TB. publiskā telefonu tīkla:

7.4.1. uz BITE publisko telefonu tīklu;

48.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.62	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	7.10	ATBILST

7.4.2. uz SIA LMT publisko telefonu tīklu;

49.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	0.60	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	6.52	ATBILST

7.4.3. uz SIA Tele 2 publisko telefonu tīklu;

50.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.80	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	7.95	ATBILST

7.4.4. uz Lattelecom publisko telefonu tīklu;

51.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.73	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	4.91	ATBILST

7.4.5. uz LDz publisko telefonu tīklu;

52.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.29	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	3.81	ATBILST

7.5. Starpsavienojumi no Lattelecom publiskā telefonu tīkla:

7.5.1. uz LMT publisko telefonu tīklu;

53.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.06	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	4.07	ATBILST

7.5.2. uz Tele 2 publisko telefonu tīklu;

54.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.26	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	5.74	ATBILST

7.5.3. uz BITE publisko telefonu tīklu;

55.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.27	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	4.86	ATBILST

7.5.4. uz TB publisko telefonu tīklu;

56.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.11	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	7.02	NEATBILST

7.5.5. uz AS LDz publisko telefonu tīklu.

57.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	2.17	ATBILST

7.6. Starpsavienojumi no LDz publiskā telefonu tīkla:

7.6.1. uz LMT publisko telefonu tīklu;

58.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	1.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	4.74	ATBILST

7.6.2. uz Tele2 publisko telefonu tīklu;

59.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	0.28	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	3.71	ATBILST

7.6.3. uz TB publisko telefonu tīklu;

60.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.29	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	7.26	NEATBILST

7.6.4. uz Lattelecom publisko telefonu tīklu.

61.tabula

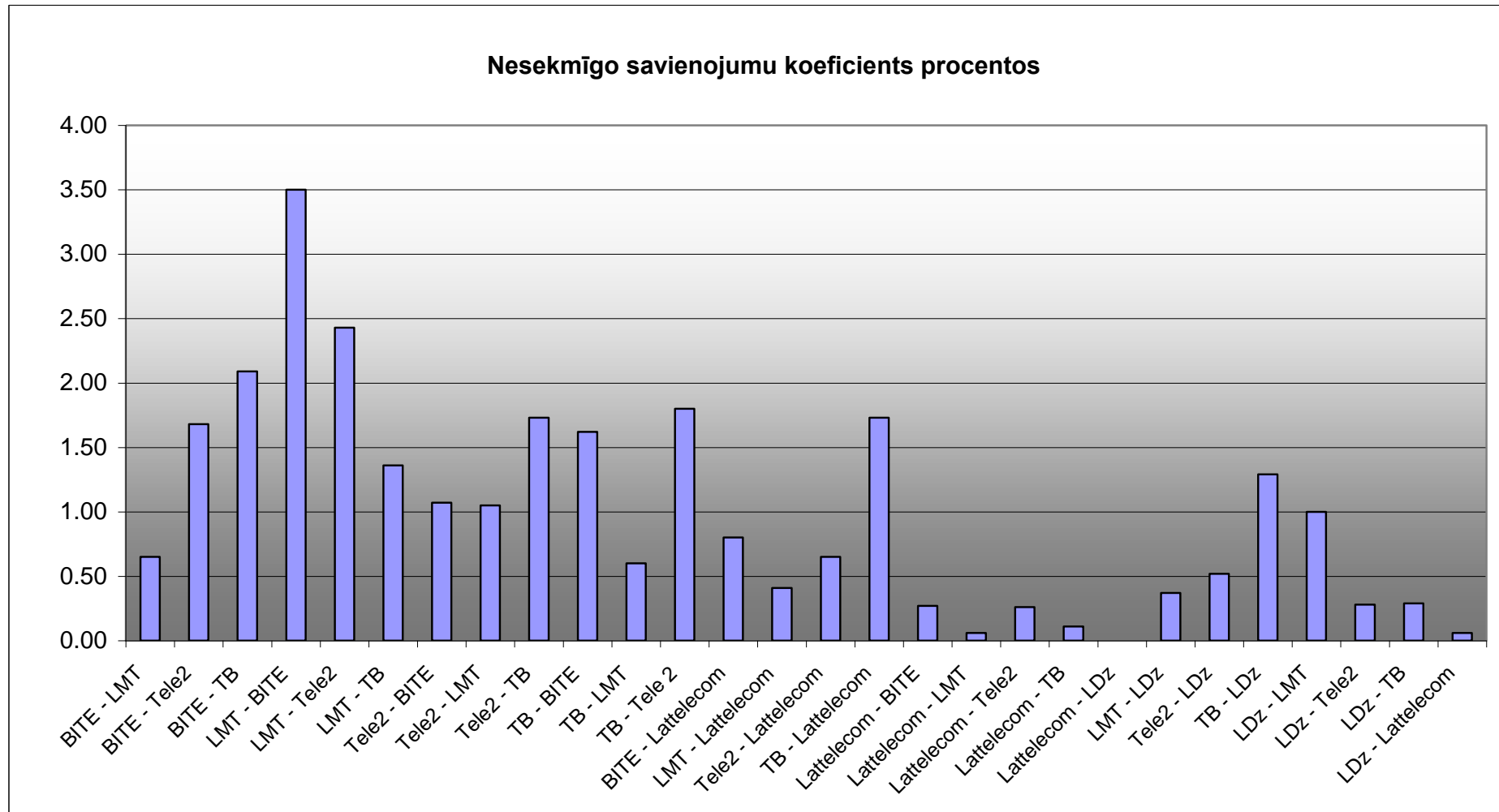
Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.06	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	1.93	ATBILST

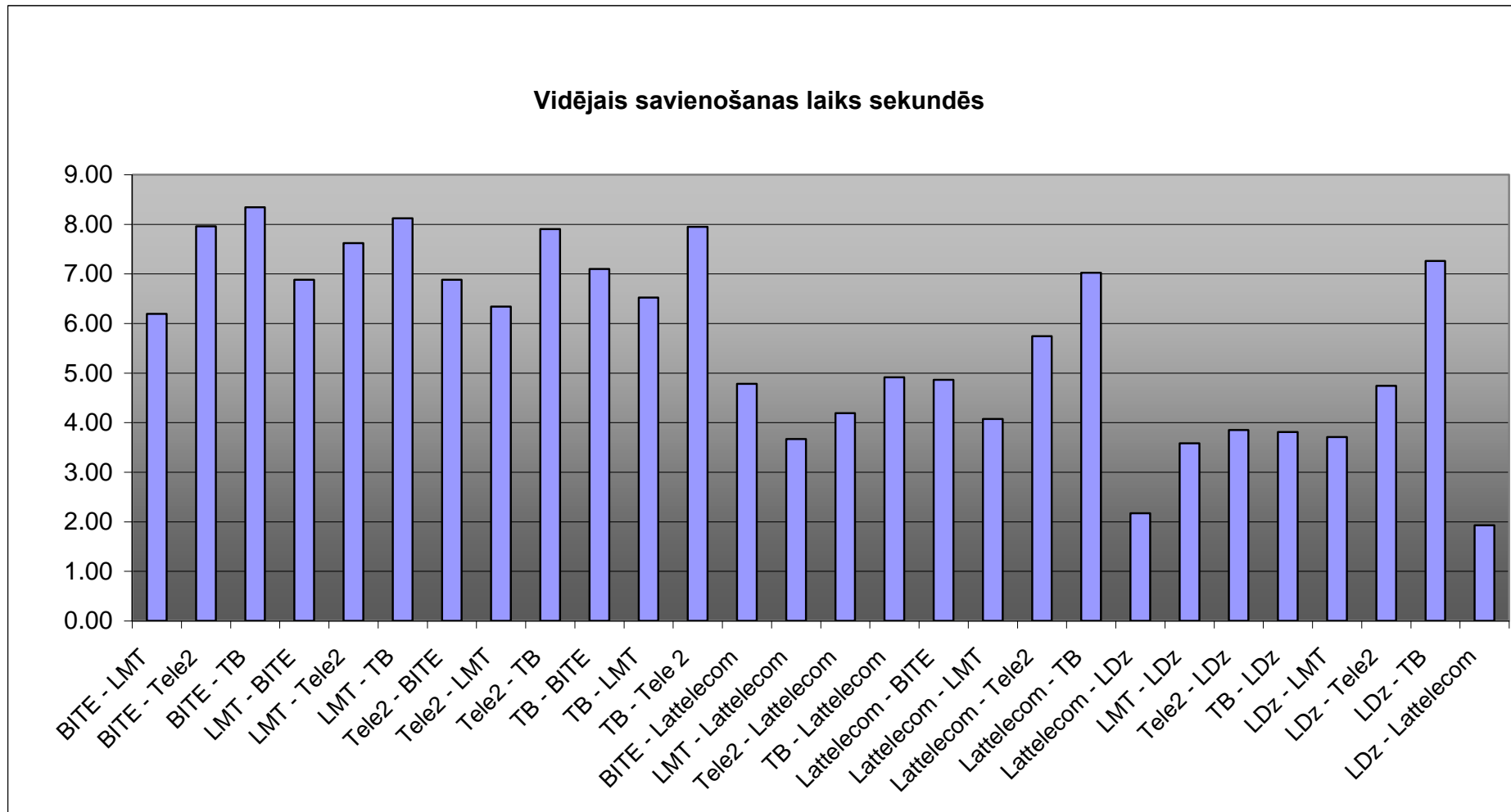
8. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.

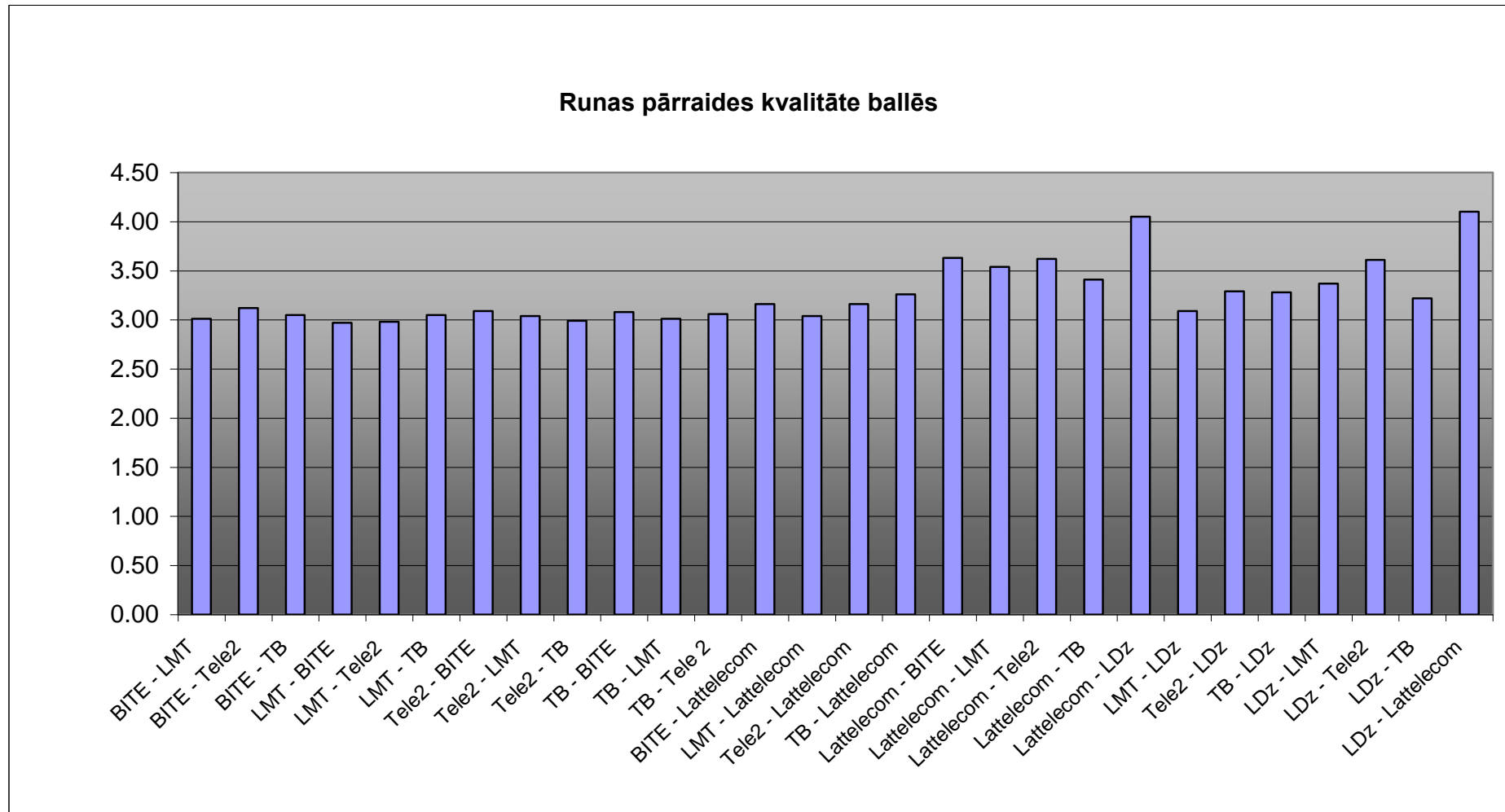
62.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procentos	Vidējais savienojuma laiks, sekundēs	Runas pārraides kvalitāte, ballēs*
BITE – LMT	0.65	6.19	3.01
BITE – Tele2	1.68	7.96	3.12
BITE – TB	2.09	8.34	3.05
LMT - BITE	3.50	6.88	2.97
LMT - Tele2	2.43	7.62	2.98
LMT – TB	1.36	8.12	3.05
Tele2 – BITE	1.07	6.88	3.09
Tele2 – LMT	1.05	6.34	3.04
Tele2 – TB	1.73	7.90	2.99
TB – BITE	1.62	7.10	3.08
TB – LMT	0.60	6.52	3.01
TB - Tele2	1.80	7.95	3.06
BITE – Lattelecom	0.80	4.78	3.16
LMT – Lattelecom	0.41	3.67	3.04
Tele2 – Lattelecom	0.65	4.19	3.16
TB – Lattelecom	1.73	4.91	3.26
Lattelecom – BITE	0.27	4.86	3.63
Lattelecom - LMT	0.06	4.07	3.54
Lattelecom - Tele2	0.26	5.74	3.62
Lattelecom – TB	0.11	7.02	3.41
Lattelecom – LDz	0.00	2.17	4.05
LMT – LDz	0.37	3.58	3.09
Tele2 – LDz	0.52	3.85	3.29
TB – LDz	1.29	3.81	3.28
LDz - LMT	1.00	3.71	3.37
LDz - Tele2	0.28	4.74	3.61
LDz – TB	0.29	7.26	3.22
LDz - Lattelecom	0.06	1.93	4.10

* - informatīvs parametrs







9. Īsziņu pakalpojums, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.

9.1. Starpsavienojums no BITE publiskā mobilā telefonu tīkla:

9.1.1. uz Tele 2 publisko mobilo telefonu tīklu;

63.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤4.00	0.10	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤10.00	10.92	NEATBILST

9.1.2. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu.

64.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Elektronisko sakaru komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤4.00	0.20	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤10.00	6.91	ATBILST

9.2. Starpsavienojums no LMT publiskā mobilā telefonu tīkla:

9.2.1. uz Tele 2 publisko mobilo telefonu tīklu;

65.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.10	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	6.72	ATBILST

9.2.2. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu.

66.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	1.92	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	7.24	ATBILST

9.3. Starpsavienojumi no Tele2 publiskā mobilā telefonu tīkla:

9.3.1. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

67.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.30	6.39	NEATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤35.00	11.09	ATBILST

9.3.2. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu.

68.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Elektronisko sakaru komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.30	15.60	NEATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤35.00	12.16	ATBILST

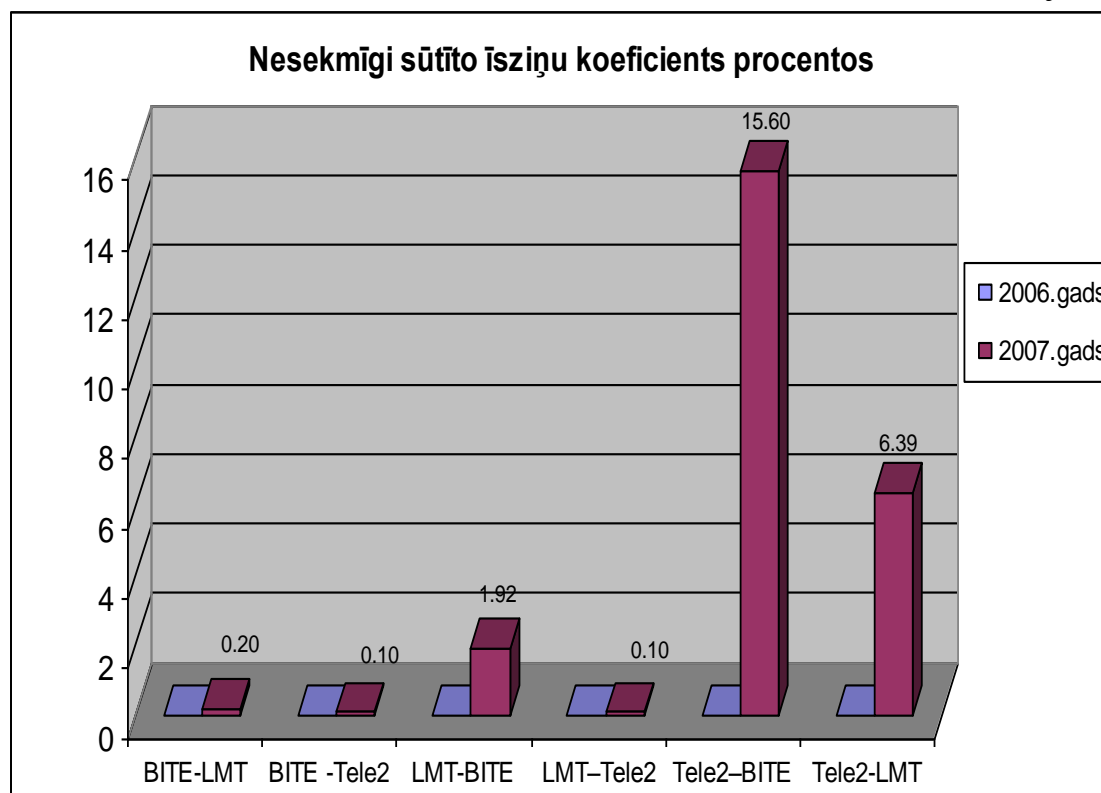
10. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums

69.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos		Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	
	2006.gads	2007.gads	2006.gads	2007.gads
BITE – LMT	0.00	0.20	10.74	6.91
BITE – Tele2	0.00	0.10	8.63	10.92
LMT - BITE	0.00	1.92	10.09	7.24
LMT – Tele2	0.00	0.10	7.37	6.72
Tele2 – BITE	0.00	15.60	11.21	12.16
Tele2 - LMT	0.00	6.39	8.13	11.09

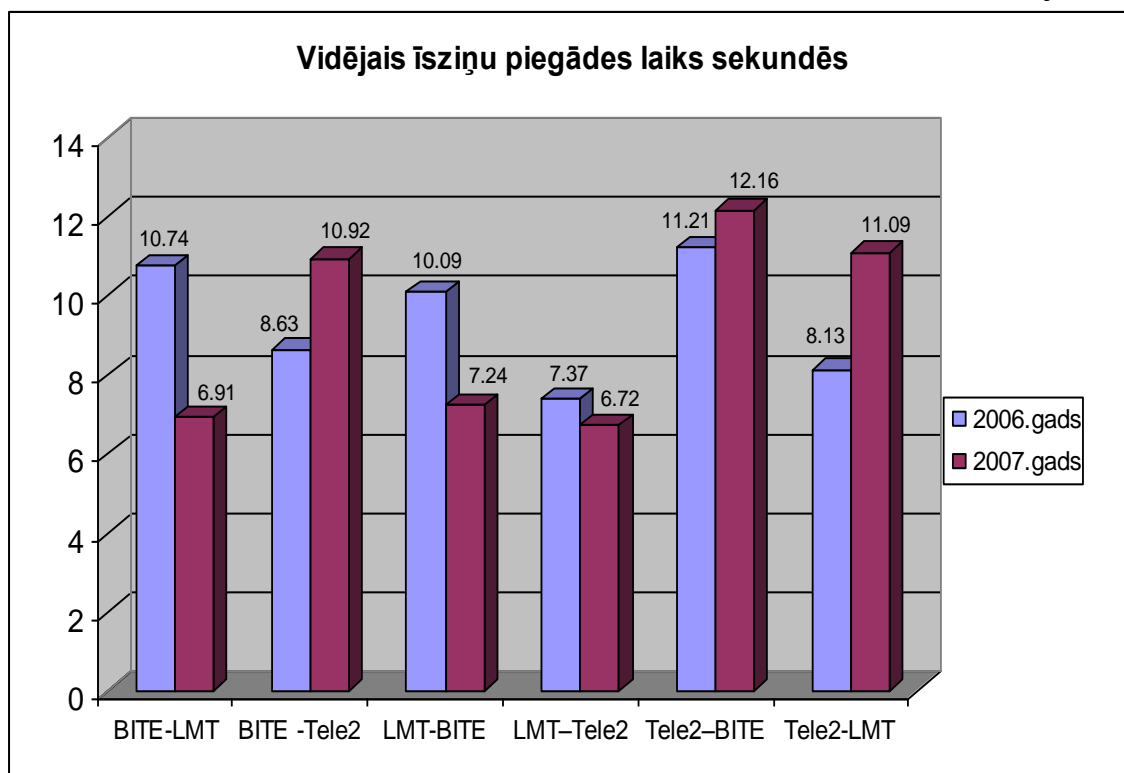
10.1.Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients

22.zīmējums



10.2. Vidējais īsziņas piegādes laiks

23.zīmējums



V Secinājumi

Apkopojot komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītājus, Komisija secina, ka Komisijas noteiktajām kvalitātes prasībām neatbilst šādi Universālā pakalpojuma sniedzēja **SIA „Lattelecom”** pakalpojumu kvalitātēs parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti trīs kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonētāju bojājumiem, kas novērsti ar abonētu norunātajā dienas pusē;
- visaptveroša telefona uzziņu dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits;
- visaptveroša telefona uzziņu dienesta vidējais atbildes laiks uz izsaukumu;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām un iekšzemes sarunām.

SIA „Lattelecom” sniegtā visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojumu kvalitātes rādītājiem piecu gadu periodā ir tendence pasliktināties. Komisija to skaidro ar pakalpojuma apjoma pieaugumu un vienlaikus noslodzei neatbilstošu un nepietiekamu operatoru darbavietu skaitu.

No parametriem, ko noteicis komersants **SIA „Lattelecom”**, pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst vienīgi vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no **SIA „Lattelecom”** publiskā fiksētā telefonu tīkla uz **AS „Telekom Baltija”** publisko mobilo telefonu tīklu.

Apkopojot komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītājus, Komisija secinājusi, ka pārskatā iekļauto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti deklarētajām pakalpojumu kvalitātes vērtībām pilnībā atbilst elektronisko sakaru komersantiem **„Latvijas Mobilais Telefons” SIA** un **AS „Telekom Baltija”**.

Pārējo pārskatā iekļauto komersantu atsevišķu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti neatbilst Komisijas noteiktajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām vai komersanta deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

SIA „BITE Latvija” deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no **SIA „Bite Latvija”** publiskā mobilā telefonu tīkla uz **AS „Telekom Baltija”** publisko mobilo telefonu tīklu;
- vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no **SIA „BITE Latvija”** publiskā mobilā telefonu tīkla uz **SIA „Tele2”** publisko mobilo telefonu tīklu.

SIA „Tele2” deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no **SIA „Tele2”** publiskā mobilā telefonu tīkla uz **„Latvijas Mobilais Telefons” SIA** publisko mobilo telefonu tīklu;

- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no SIA „Tele2” publiskā mobilā telefonu tīkla uz „BITE Latvija” SIA publisko mobilo telefonu tīklu.

AS „Latvijas dzelzeļš” deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst vidējais savienojuma laiks sekundēs starpsavienojuma kombinācijā no VAS „Latvijas Dzelzeļš” publiskā fiksētā telefonu tīkla uz „Telekom Baltija” AS publisko mobilo telefonu tīklu.

Kopumā Komisija secina, ka balss telefonijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu kvalitātes līmenis ir apmierinošs, tomēr pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības, veicot izsaukumus savā publiskajā telefonu tīklā, ir ievērojami augstākas, nekā veicot izsaukumus uz citiem publiskajiem telefonu tīkliem, kas liecina par nepietiekamu tīklu savietojamību.

Priekšsēdētāja

V.Andrējeva

Čerņakovs-Neimarks 67097241
Aljēna 67097292
Lipenbergs 67097293