

APSTIPRINĀTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas padomes
2009.gada 25.marta sēdē
(prot. Nr.11, 5.p)



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU KVALITĀTES PĀRSKATS

par 2008.gadu

SATURS

I Ievads	3
II Publiskie fiksētie telefonu tīkli	8
1. Universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju izpildes kopsavilkums.....	9
2. Pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom publiskajā fiksētajā telefonu tīklā salīdzinājums	16
III Publiskie mobilie telefonu tīkli	27
3. Elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.	27
4. Komisijas balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.....	29
5. Īsziņu pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.	31
6. Komisijas īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums	33
IV Starpsavienojumi	35
7. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes rādītāju kopsavilkums.....	35
8. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.	45
9. Īsziņu pakalpojums, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.....	49
10. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums	51
V Secinājumi	53

I Ievads

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 59.panta pirmo un otro daļu, 8.panta pirmās daļas 7.punktu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 8.punktu, 13.panta otro daļu uzrauga elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informē par to sabiedrību. Mērījumus pakalpojumu kvalitātes vērtējuma iegūšanai veic gan Komisija, gan paši komersanti, atkarībā no Komisijas noteikto pakalpojumu kvalitātes prasību nosacījumiem.

Kvalitātes prasības un pārskatu iesniegšanas kārtību nosaka ar Komisijas 2008.gada 17.decembra lēmumu Nr.487 apstiprinātie Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību (turpmāk – Noteikumi).

Reizi gadā, saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta trešo daļu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītāji tiek apkopoti Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatā (turpmāk – Kvalitātes pārskats).

Atbilstoši Noteikumiem Komisija veica pakalpojumu kvalitātes mērījumus komersanta publiskajā telefonu tīklā, ja komersants ir universālā pakalpojuma sniedzējs, kas ir sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, vai ja uz kalendāra gada sākumu komersantam galalietotāju skaits bija ne mazāk kā 20 000. Tie ir: sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija”, „Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrība ar ierobežotu atbildību, sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tele2”.

Komisija veica starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes mērījumus tiem komersantiem, kam ir noslēgts starpsavienojumu līgums, un kas uz kalendārā gada sākumu sniedza starpsavienojuma pakalpojumu vismaz sešus mēnešus no starpsavienojumu līguma noslēgšanas brīža un galalietotāju skaits bija ne mazāk kā 5000. Papildus iepriekš minētajiem komersantiem tie ir akciju sabiedrība „Telekom Baltija” un valsts akciju sabiedrība „Latvijas Dzelzceļš”.

Nemot vērā ievērojamo datu apjomu, Kvalitātes pārskatā ir apkopoti tikai tie rezultāti, kas iegūti, veicot pakalpojumu kvalitātes mērījumus universālā pakalpojuma sniedzējas, sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, publiskajā fiksētajā telefonu tīklā un pārējie Komisijas veiktie pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti – tie ir sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija”, „Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrībai ar ierobežotu atbildību, sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”, akciju sabiedrībai „Telekom Baltija” un valsts akciju sabiedrībai „Latvijas Dzelzceļš”.

Pārējo komersantu pašu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar pašu iepriekš deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām ir pieejams Komisijas tīmekļa vietnē <http://www.sprk.gov.lv/?sadala=398&id=6151>.

2008.gadā Komisija veica pakalpojumu kvalitātes mērījumus šādiem pakalpojumiem:

- publiskajā fiksētajā telefonu tīklā – vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un visaptverošā telefona uzziņu dienesta pakalpojums;
- publiskajā mobilajā telefonu tīklā – balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums;
- īsziņu un balss telefonijas pakalpojums, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums).

Pakalpojumu kvalitātes mērījumi ir veikti saskaņā ar Komisijas 2007.gada 19.decembra lēmumu Nr.614 apstiprināto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku.

Kopš 2007.gada Komisija balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumus veic ar automatizētas elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmas palīdzību, kas aptver pakalpojumu kvalitātes mērījumu nozīmīgu daļu. Publiskajā fiksētajā telefonu tīklā mērījumiem pastāvīgi izmantotas 6 kontroles sistēmas mēriekārtas (turpmāk – fiksētā tīkla mēriekārta), savukārt mērījumiem publiskajos mobilajos telefonu tīklos 2 kontroles sistēmas mēriekārtas (turpmāk – mobilā tīkla mēriekārta). Visus mērījumos iegūtos datus fiksētā un mobilā tīkla mēriekārtas pārsūta uz kontroles sistēmas centrālo vadības iekārtu, kas nodrošina mērījumu rezultātu apstrādi un apkopošanu, un kas atrodas Komisijas telpās Rīgā, Brīvības ielā 55, 3. stāvā.

Lai izslēgtu publisko telefonu tīklu iespējamo avārijas situāciju radīto iespaidu uz pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātiem no uzskaites tiek izslēgti visi nepārtraukti pēc kārtas reģistrētie nesekmīgie savienojumi.

Pakalpojumu kvalitātes mērījumi veikti vienmērīgi visa pārskata gada laikā dažādās dienās no plkst. 9:00 – 24:00. Mērījumu rezultātu ticamības pakāpe un relatīvā mērījumu precizitāte izvēlēta atbilstoši Eiropas telekomunikāciju standartizācijas institūta (ETSI) dokumenta ETSI EG 202 057, ETSI EG 202 009 un ETSI EG 201 769 prasībām.

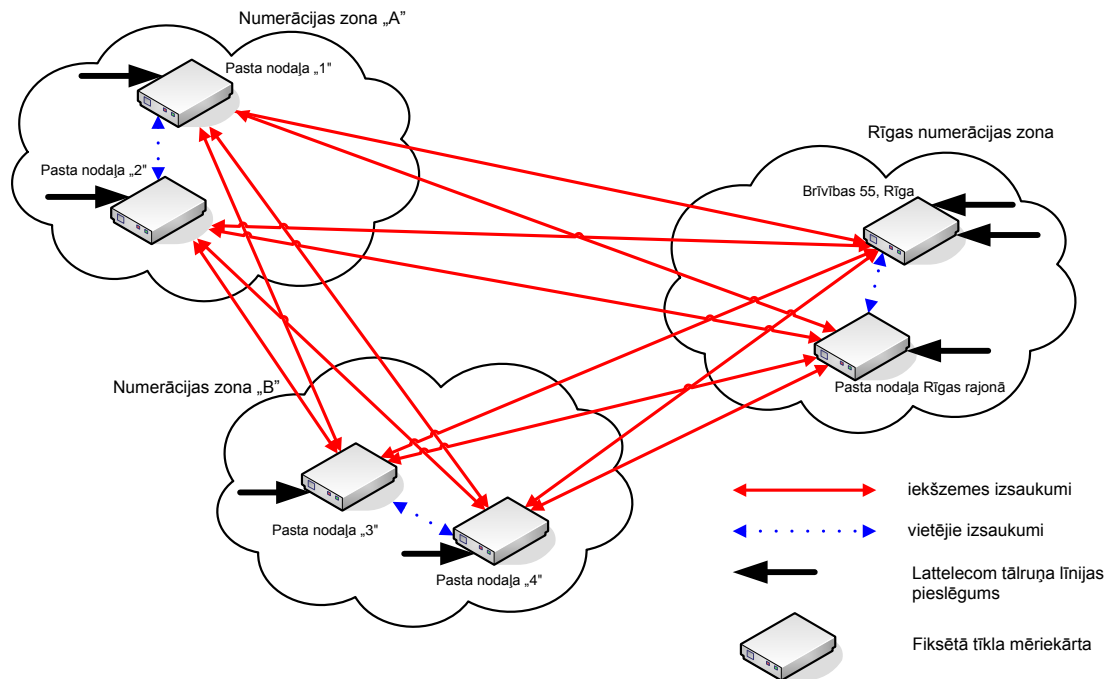
Pakalpojumu kvalitātes mērījumos publiskajā fiksētajā telefonu tīklā un publiskajos mobilajos telefonu tīklos Komisija veikusi mērījumu plānā noteiktu savienojuma mēģinājumu skaitu, kas nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi ne mazāku kā 95% un relatīvo mērījumu precizitāti 10%.

Starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes mērījumos Komisija veic mērījumu plānā noteiktu savienojuma mēģinājumu skaitu, kas nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi ne mazāku kā 60% un relatīvo mērījumu precizitāti 10%.

Lai noteiktu pakalpojumu kvalitāti sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, 2008.gadā veikts 112901 izsaukums, pārbaudīts 401 taksofons un veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu, kā arī 800 izsaukumi uz visaptverošā telefona uzziņu dienestu.

Pakalpojumu kvalitātes mērījumiem universālā pakalpojuma sniedzējas sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” publiskajā fiksētajā telefonu tīklā 5 fiksētā tīkla mēriekārtas ar vienu tālruņa līnijas pieslēgumu katram bija izvietotas valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” pasta nodaļās, ik mēnesi tās pārvietoja uz citām pasta nodaļām, tādējādi mērījumos ietverot visas numerācijas zonas. 1 fiksētā tīkla mēriekārta ar divu tālruņa līniju pieslēgumiem atradās Komisijas telpās. Izsaukumu virzieni un kombinācijas starp fiksētā tīkla mēriekārtām norādītas 1.zīmējumā.

1.zīmējums

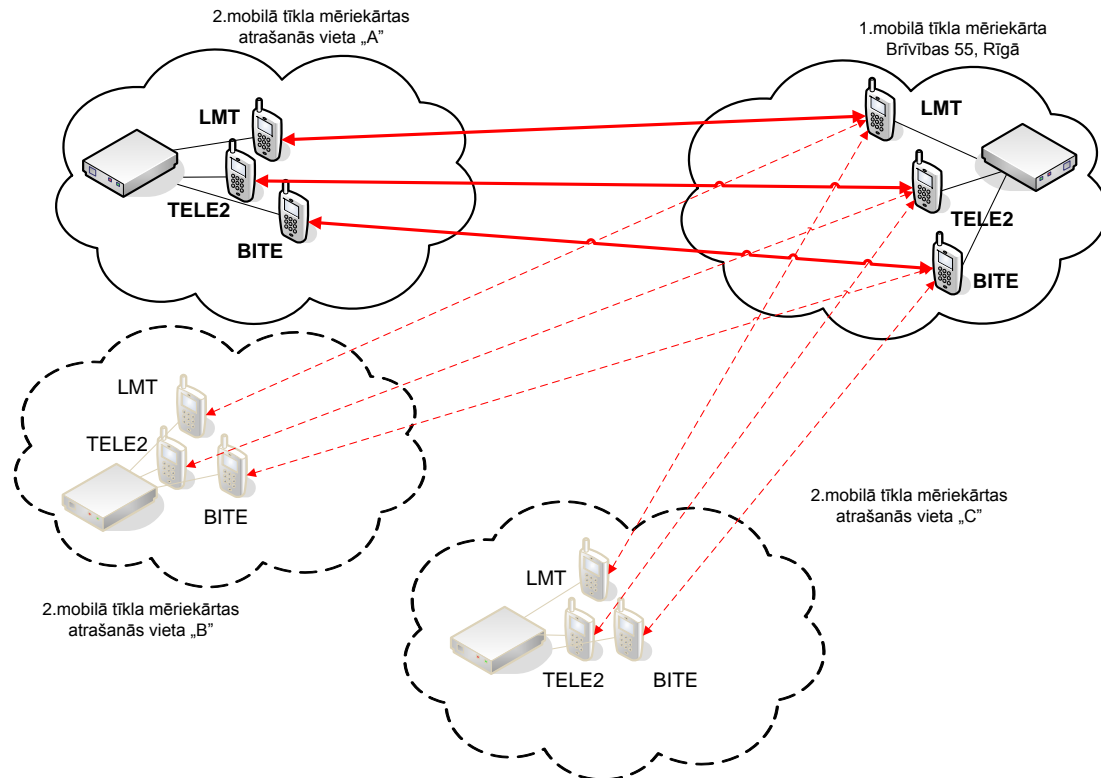


Savukārt, lai noteiktu pakalpojumu kvalitāti publiskajos mobilajos telefonu tīklos, kopumā veikti 94770 izsaukumi un nosūtītas 3006 īsziņas, vienmērīgi sadalot starp sabiedrību ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija”, „Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrību ar ierobežotu atbildību, sabiedrību ar ierobežotu atbildību „Tele2” publiskajiem mobilajiem telefonu tīkliem.

Pakalpojumu kvalitātes mērījumi veikti visos mobilajos telefonu tīklos vienlaicīgi, izmantojot vienādus mobilā tīkla mēriekārtai pieslēgtus tālruņa aparātus, tiem atrodoties iekštelpās, uztveršanas (pārklājuma) zonā, kas noteikta pēc uztveršanas zonas indikatora rādījuma, kas rādīja ne mazāk kā pusi no pilnas indikatora skalas.

Viena mobilā tīkla mēriekārta mērījumu laikā atradās Komisijas telpās, savukārt otra pārvietota uz dažādām mērījumu vietām. Katrai mobilā tīkla mēriekārtai nodrošināts pieslēgums sabiedrības ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija”, „Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrībai ar ierobežotu atbildību un sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tele2” publiskajam mobilajam telefonu tīklam. Izsaukumu virzieni un kombinācijas starp mobilā tīkla mēriekārtām norādītas 2.zīmējumā.

2.zīmējums



Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitāti, veikti 107207 izsaukumi starp publiskajiem mobilajiem un fiksētajiem telefonu tīkliem un nosūtītas 6128 īsziņas starp publiskajiem mobilajiem telefonu tīkliem.

Kvalitātes pārskatā ir iekļauti universālā pakalpojuma, kas sniegts publiskajā fiksētajā telefonu tīklā, kvalitātes mērījumu rezultāti un to atbilstības novērtējums universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām.

Kvalitātes pārskatā apkopots Komisijas mērījumu rezultātu salīdzinājums ar pašu komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Kvalitātes pārskatā sniegts atsevišķu pakalpojuma kvalitātes parametru rādītāju salīdzinājums starp dažādiem komersantiem, kā arī pakalpojumu kvalitātes rādītāju salīdzinājums ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Runas pārraides kvalitāte jau otro gadu mērīta ar kontroles sistēmu, novērtējot šo pakalpojuma kvalitātes parametru atbilstoši Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendācijai ITU-T P.862, kas nosaka PESQ algoritma (*Perceptual Evaluation of Speech Quality*) pielietojumu. Ņemot vērā runas pārraides kvalitātes vērtēšanas metodes maiņu 2007.gadā, kā arī to, ka runas pārraides kvalitātes parametra vērtības deklarēšanas prasība komersantiem ir sākot ar 2009.gadu, runas pārraides kvalitātes rādītājiem arī 2008.gada Kvalitātes pārskatā ir informatīva nozīme.

Kvalitātes pārskatā ietvertas šādas sadaļas:

- komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums;
- pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums ar pašu komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām;
- Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu analīze;
- Pakalpojumu kvalitātes mērījumu 2008.gada rezultātu salīdzinājums ar 2006. un 2007.gada mērījumu rezultātiem.

Kvalitātes pārskatā ir izmantoti šādi saīsinājumi:

BITE	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija”
Lattelecom	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”
LDz	- Valsts akciju sabiedrība „Latvijas Dzelzceļš”
LMT	- „Latvijas Mobilais Telefons” Sabiedrība ar ierobežotu atbildību
Tele2	- Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tele2”
TB	- Akciju sabiedrība „Telekom Baltija”

II Publiskie fiksētie telefonu tīkli

1. Universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju izpildes kopsavilkums.

1.1. Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks (saskaņā ar Komisijas 2007.gada 30.maija lēmumu Nr.152 apstiprināto Noteikumu par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē 9.punktu šī parametra vērtību universālā pakalpojuma sniedzējs deklarē pats).

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai	1. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	≤10.00	-	7.19	ATBILST
	2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	≤15.00	-	8.51	ATBILST
	3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 20 kalendāro dienu laikā	-	≥70.00	-	91.69	ATBILST
	4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	≥96.00	-	99.11	ATBILST
	5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	≥90.00	-	89.18	NEATBILST

1.2. Pieteikto bojājumu skaits un vidējais bojājumu novēršanas laiks.

2.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju		≤ 0.273	-	-	0.16	ATBILST
2. Vidējais bojājumu novēršanas laiks	2.1. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥ 92.00	-	-	91.00	NEATBILST
	2.2. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥ 99.00	-	-	89.00	NEATBILST

1.3. Nesekmīgo savienojumu koeficients.

3.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Nesekmīgo savienojumu koeficients	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤1.14	-	0.15	-	ATBILST
	2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤1.14	-	0.10	-	ATBILST

1.4. Vidējais savienojuma laiks.

4.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Vidējais savienojuma laiks, ja piekļuve ir nodrošināta izmantojot vadu tehnoloģijas	1. Savienojuma laiks sekundēs vietējām sarunām	≤ 3.00	-	1.32	-	ATBILST
	2. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤ 2.60	-	3.00	-	NEATBILST
	3. Savienojumu laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤ 3.00	-	1.30	-	ATBILST
	4. Savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤ 2.60	-	2.00	-	ATBILST

1.5. Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums.

5.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Uzziņu dienesta pakalpojums	1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	-	96.38	-	ATBILST
	2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	-	3.72	-	ATBILST

1.6. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.

6.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums	1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	-	96.38	-	ATBILST
	2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	-	4.06	-	ATBILST

1.7. Taksofonu pakalpojums.

7.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs		Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Taksofonu pakalpojums	Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	≥97.00	-	97.25	-	ATBILST

1.8. Rēķinu precizitāte.

8.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Rēķinu precizitāte procentos	≥99.50	-	-	99.80	ATBILST

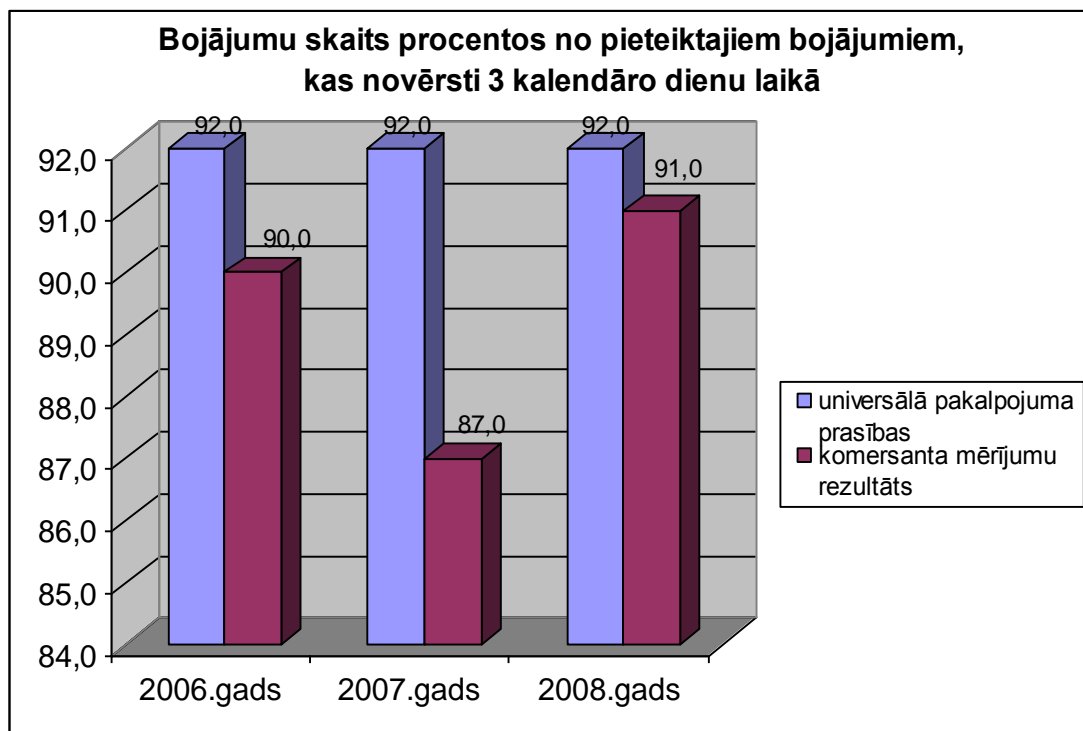
2. Pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātu universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom publiskajā fiksētajā telefonu tīklā salīdzinājums

2.1. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā.

9.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	92.00	92.00	92.00
Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	90.00	87.00	91.00

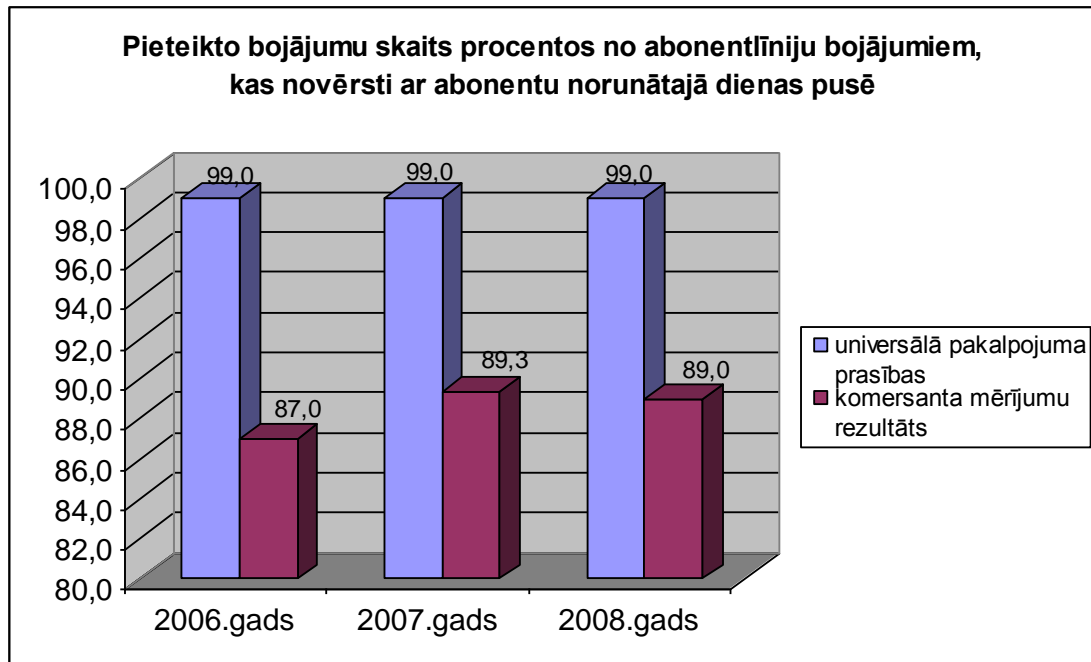
3.zīmējums



2.2. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē.

10.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības	99.00	99.00	99.00
Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	87.00	89.30	89.00



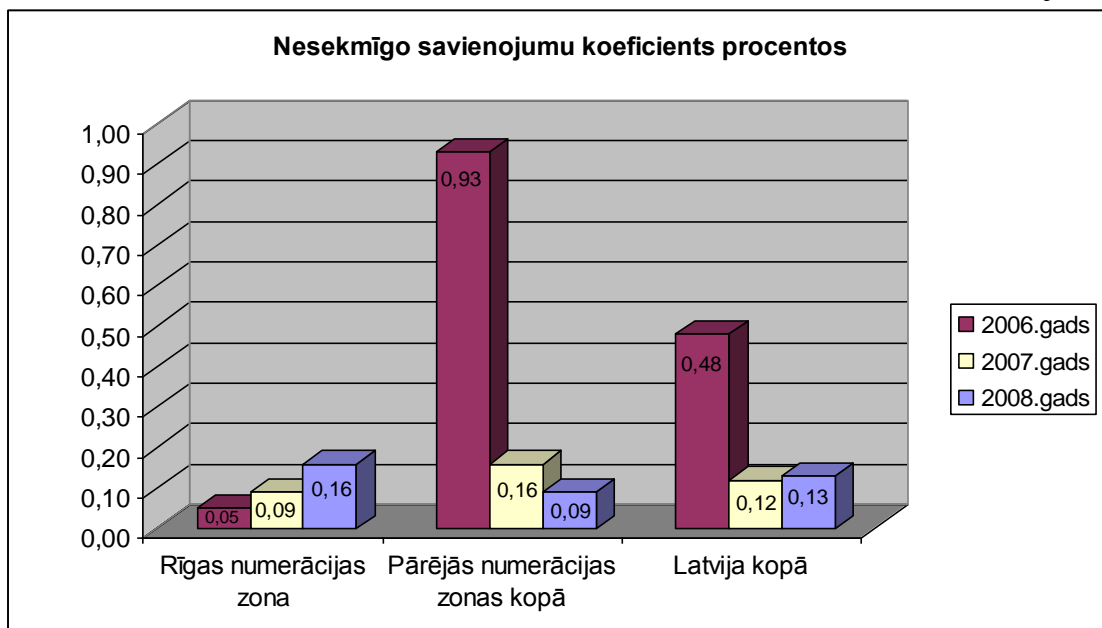
2.3. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums. Numerācijas zonu salīdzinājums.

2.3.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

11.tabula

Teritoriālais iedalījums	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Rīgas numerācijas zona	0.05	0.09	0.16
Pārējās numerācijas zonas	0.93	0.16	0.09
Latvija kopā	0.48	0.12	0.13

5.zīmējums

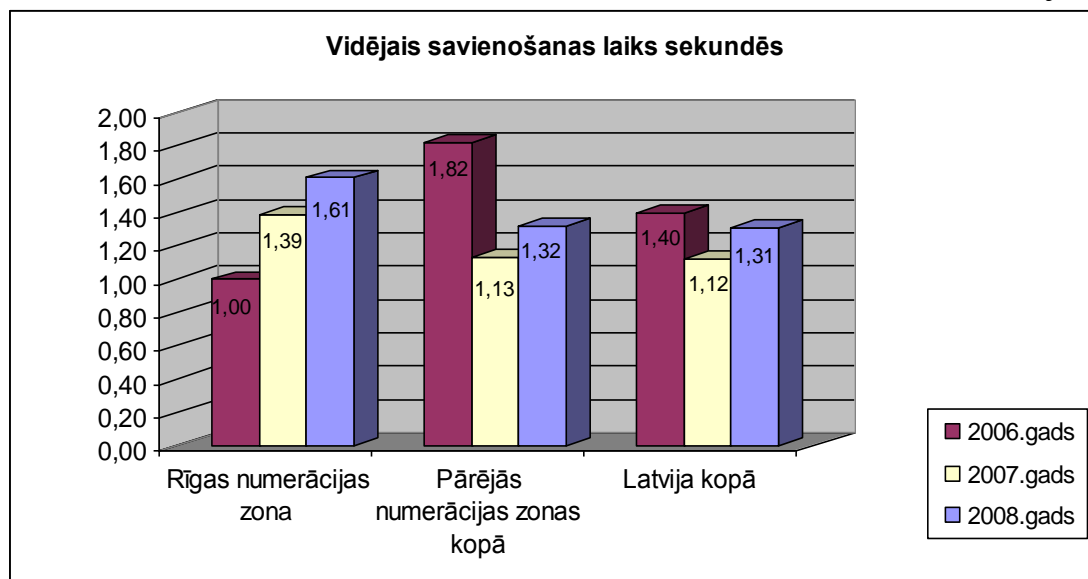


2.3.2. Vidējais savienošanas laiks.

12.tabula

Teritoriālais iedalījums	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Rīgas numerācijas zona	1.00	1.39	1.61
Pārējās numerācijas zonas	1.82	1.13	1.32
Latvija kopā	1.40	1.12	1.31

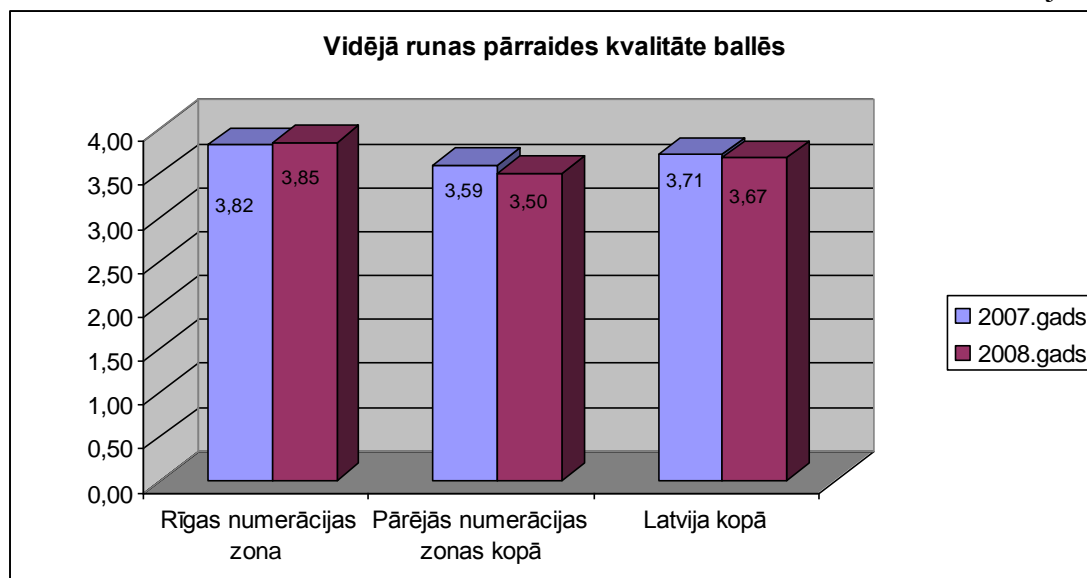
6.zīmējums



2.3.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte (informatīvs parametrs).

13.tabula

Teritoriālais iedalījums	Runas pārraides kvalitāte ballēs	
	2007.gads	2008.gads
Rīgas numerācijas zona	3.82	3.85
Pārējās numerācijas zonas	3.59	3.50
Latvija kopā	3.71	3.67



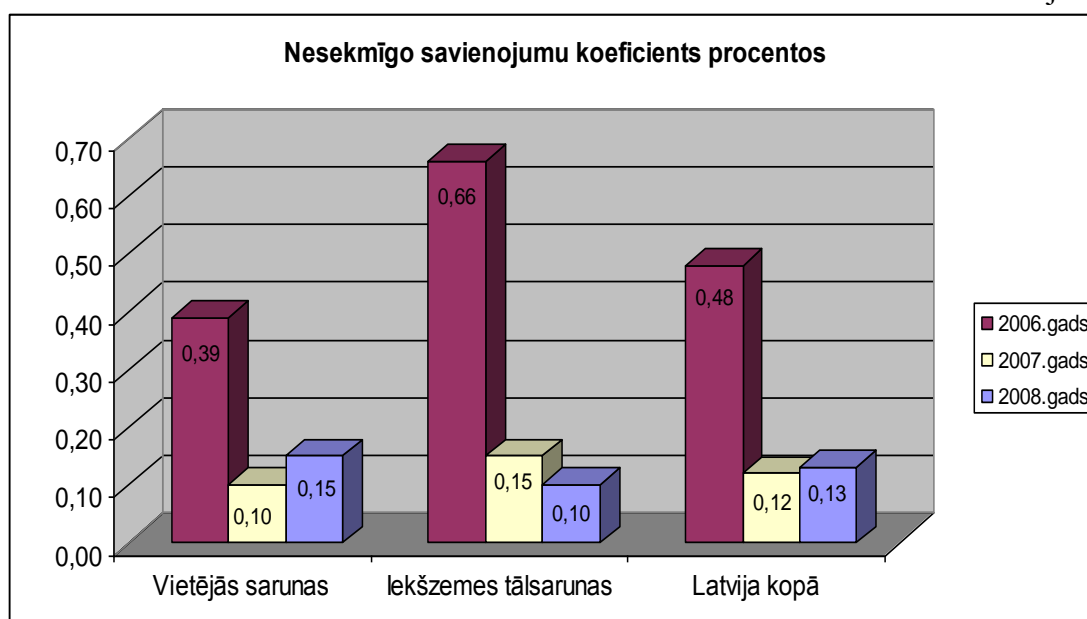
2.4. Vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums. Salīdzinājums pēc savienojumu veidiem.

2.4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients.

14.tabula

Savienojuma veids	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Vietējās sarunas	0.39	0.10	0.15
Iekšzemes tālsarunas	0.66	0.15	0.10
Latvija kopā	0.48	0.12	0.13

8.zīmējums

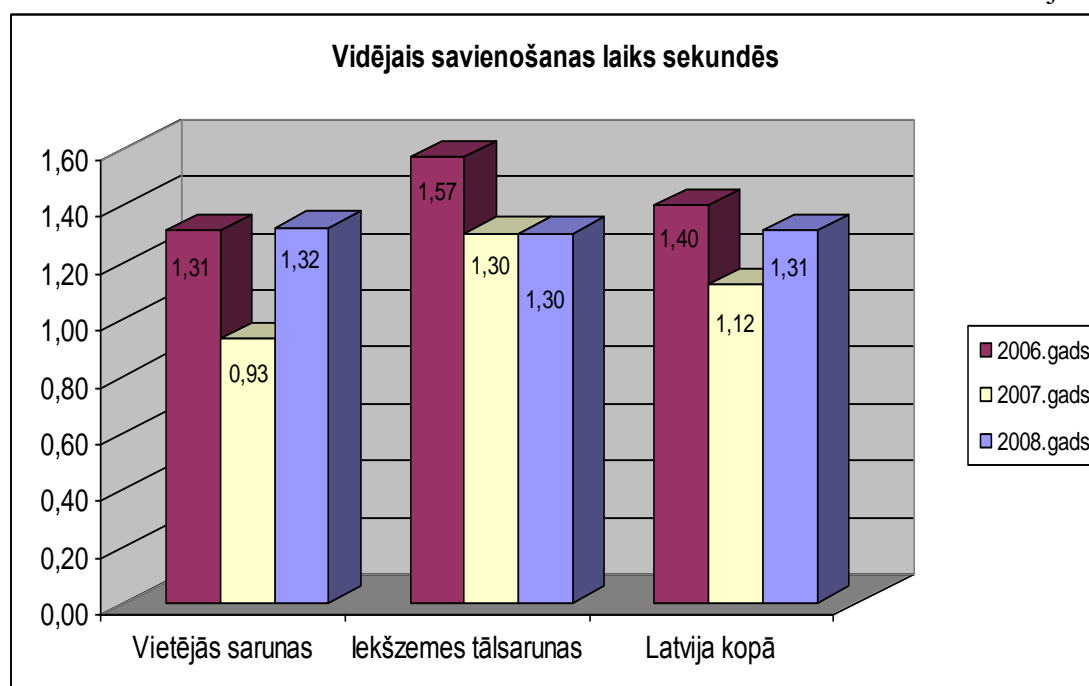


2.4.2. Vidējais savienošanas laiks.

15.tabula

Savienojuma veids	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Vietējās sarunas	1.31	0.93	1.32
Iekšzemes tālsarunas	1.57	1.30	1.30
Latvija kopā	1.40	1.12	1.31

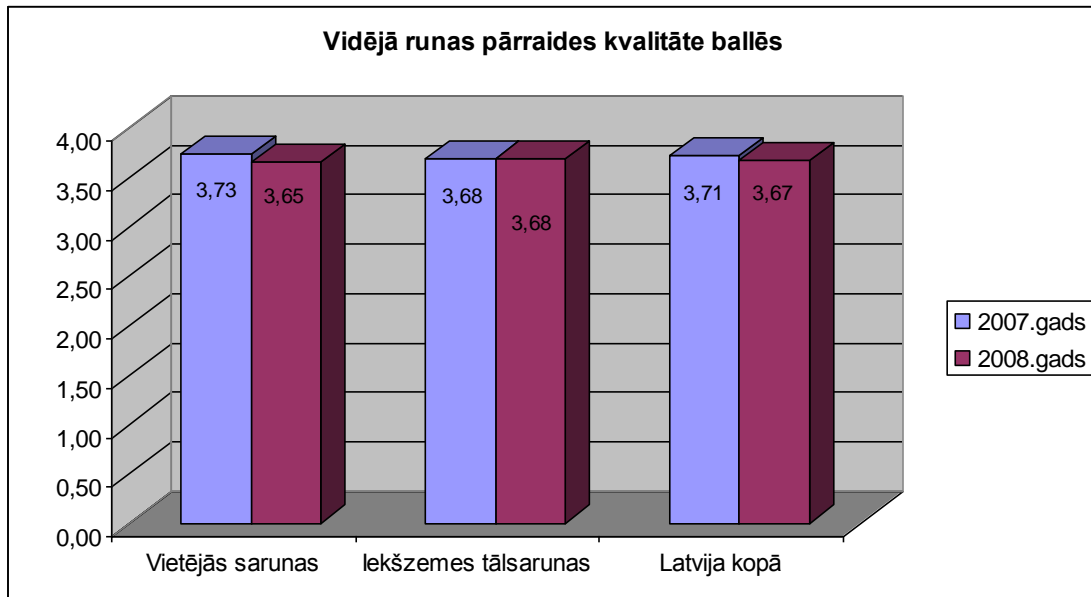
9.zīmējums



2.4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte (informatīvs parametrs).

16.tabula

Savienojuma veids	Runas pārraides kvalitāte ballēs	
	2007.gads	2008.gads
Vietējās sarunas	3.73	3.65
Iekšzemes tālsarunas	3.68	3.68
Latvija kopā	3.71	3.67



2.5. Taksofonu pakalpojums.

2.5.1. Darbojošos taksofonu skaits. Rajonu salīdzinājums

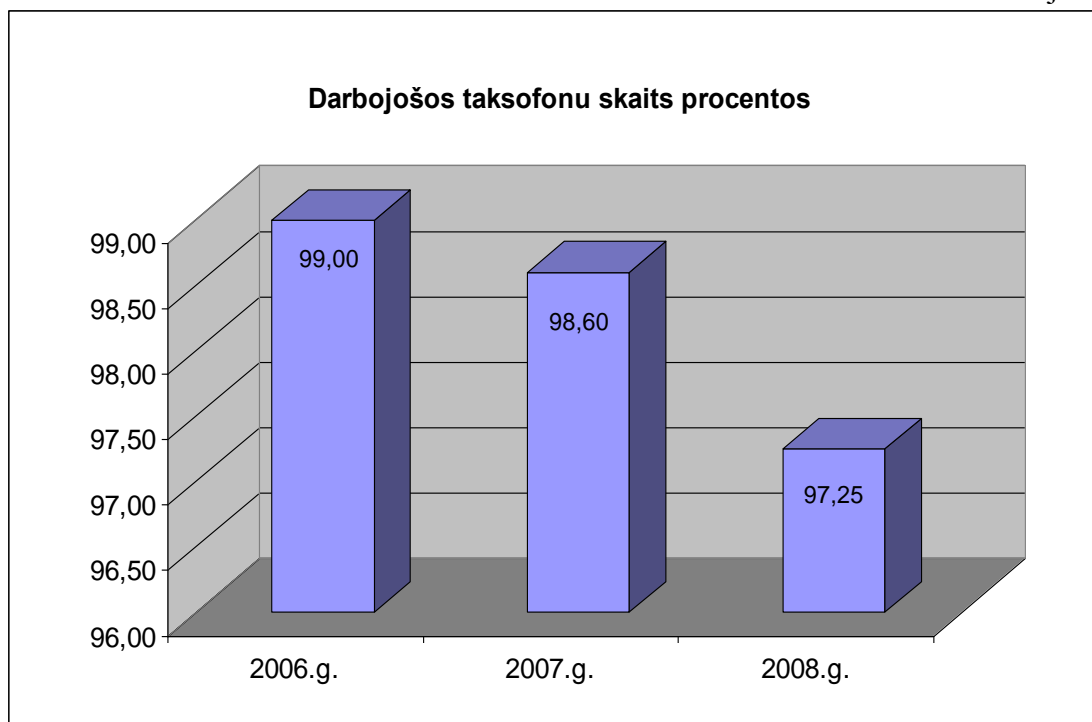
17.tabula

Apdzīvota vieta (rajona centrs, rajons)	Pārbaudīto taksofonu skaits	Bojāto taksofonu skaits	Darbojošos taksofonu skaits procentos
Aizkraukle, Aizkraukles rajons	5	0	100
Alūksne, Alūksnes rajons	5	0	100
Balvi, Balvu rajons	6	1	83.30
Bauska, Bauskas rajons	6	0	100
Cēsis, Cēsu rajons	10	0	100
Daugavpils, Daugavpils rajons	20	0	100
Dobele, Dobeles rajons	6	0	100
Gulbene, Gulbenes rajons	6	0	100
Jēkabpils, Jēkabpils rajons	7	0	100
Jelgava, Jelgavas rajons	12	2	83.30
Krāslava, Krāslavas rajons	5	0	100
Kuldīga, Kuldīgas rajons	6	0	100
Liepāja, Liepājas rajons	14	0	100
Limbaži, Limbažu rajons	6	1	83.30
Ludza, Ludzas rajons	7	0	100
Madona, Madonas rajons	6	1	83.30
Ogre, Ogres rajons	7	0	100
Preiļi, Preiļu rajons	7	0	100
Rēzekne, Rēzeknes rajons	12	1	91.70
Rīga, Jūrmala, Rīgas rajons	203	1	99.50
Saldus, Saldus rajons	7	0	100
Talsi, Talsu rajons	8	0	100
Tukums, Tukuma rajons	6	0	100
Valka, Valkas rajons	4	2	50.00
Valmiera, Valmieras rajons	10	1	90.00
Ventspils, Ventspils rajons	10	1	90.00
Latvija kopā:	401	11	97.25

2.5.2. Darbojošos taksofonu skaits. Trīs gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

18.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Darbojošos taksofonu skaits procentos	99.00	98.60	97.25



2.6. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.

2.6.1. 2008.gada rezultātu sadalījums pēc diennakts laika.

19.tabula

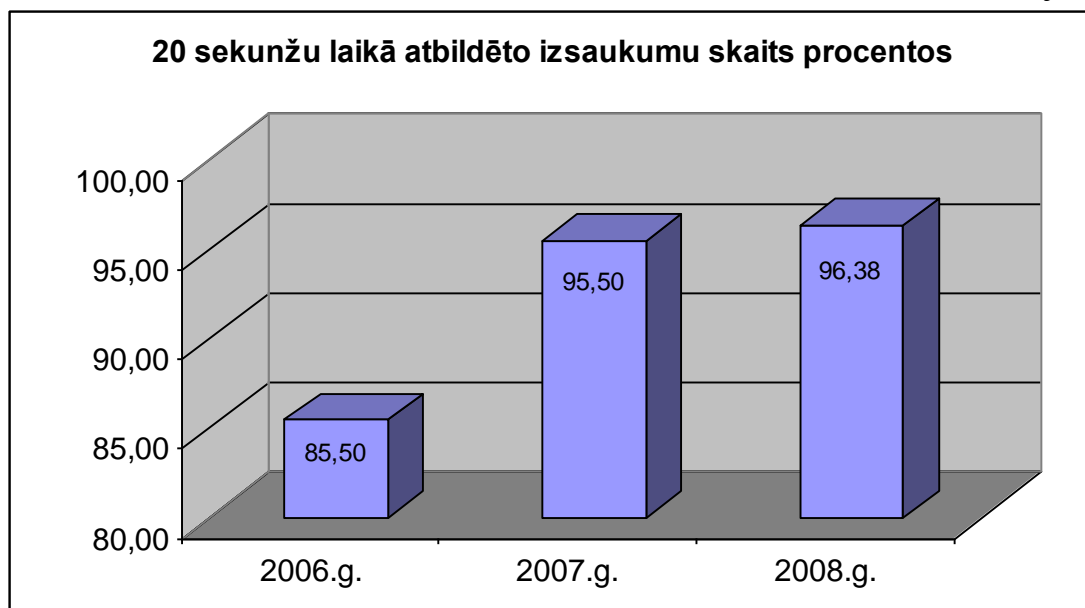
Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	530	97.55	2.99
	18:00-22:00	136	94.12	6.15
	22:00-0:00	14	92.86	6.21
Brīvdienas	07:00-18:00	96	94.79	4.67
	18:00-22:00	24	91.67	12.08
Kopā:		800	96.38	4.06

2.6.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits. Trīs gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

20.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	85.50	95.50	96.38

12.zīmējums

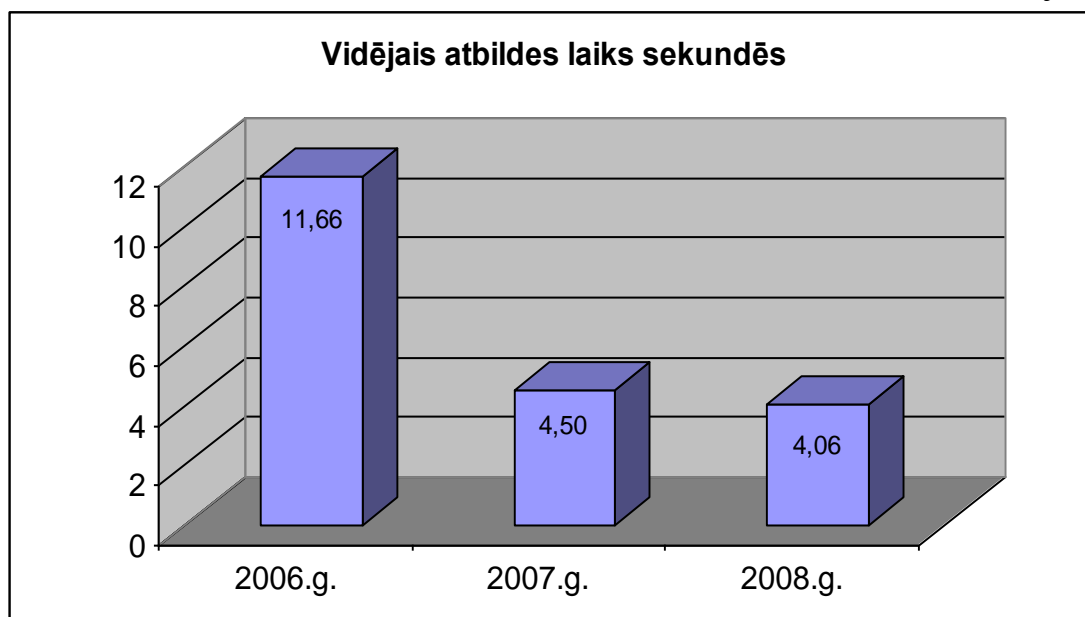


2.6.3. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu. Trīs gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

21.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	11.66	4.50	4.06

13.zīmējums



2.7. Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums.

2.7.1. 2008.gada rezultātu sadalījums pēc diennakts laika.

22.tabula

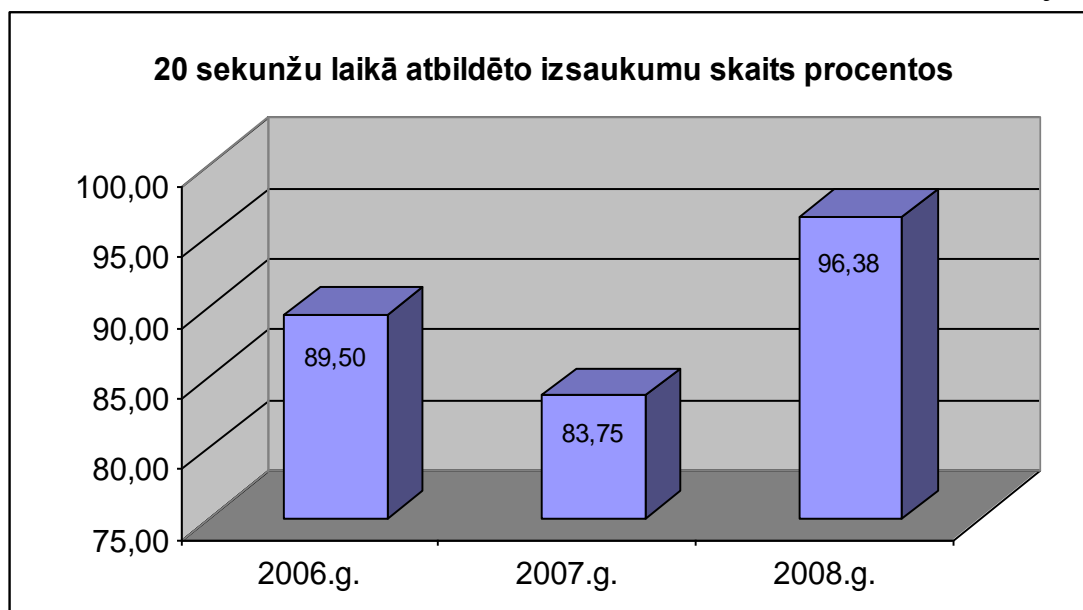
Laika sadalījums		Izsaukumu skaits	20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs
Darba dienas	07:00-18:00	585	97.09	3.39
	18:00-22:00	95	94.74	5.67
Brīvdienas	07:00-18:00	96	95.83	2.58
	18:00-22:00	24	87.50	8.38
Kopā:		800	96.38	3.72

2.7.2. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits. Trīs gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

23.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	89.50	83.75	96.38

14.zīmējums

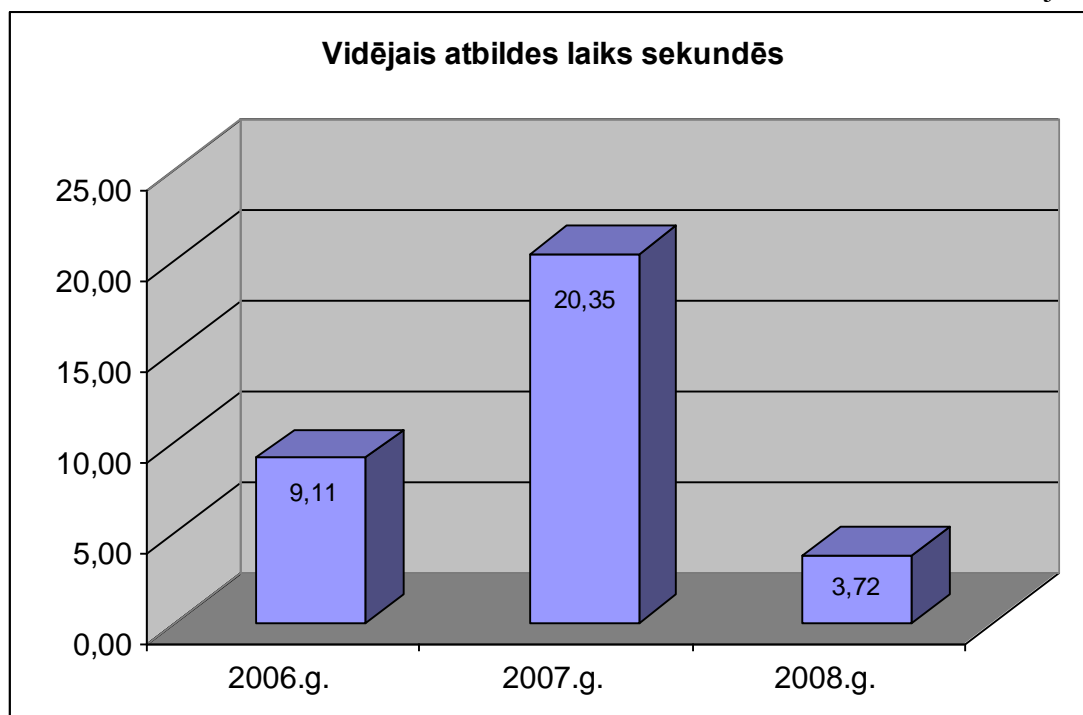


2.7.3. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu. Trīs gadu mērījumu rezultātu salīdzinājums.

24.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	9.11	20.35	3.72

15.zīmējums



III Publiskie mobilie telefonu tīkli

3. Komeršanu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.

3.1. BITE.

25.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērijumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.21	NEATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤ 10.00	6.33	ATBILST

3.2. LMT.

26.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērijumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.66	NEATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤ 9.00	6.08	ATBILST

3.3. Tele2.

27.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	2.33	NEATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤ 10.00	8.25	ATBILST

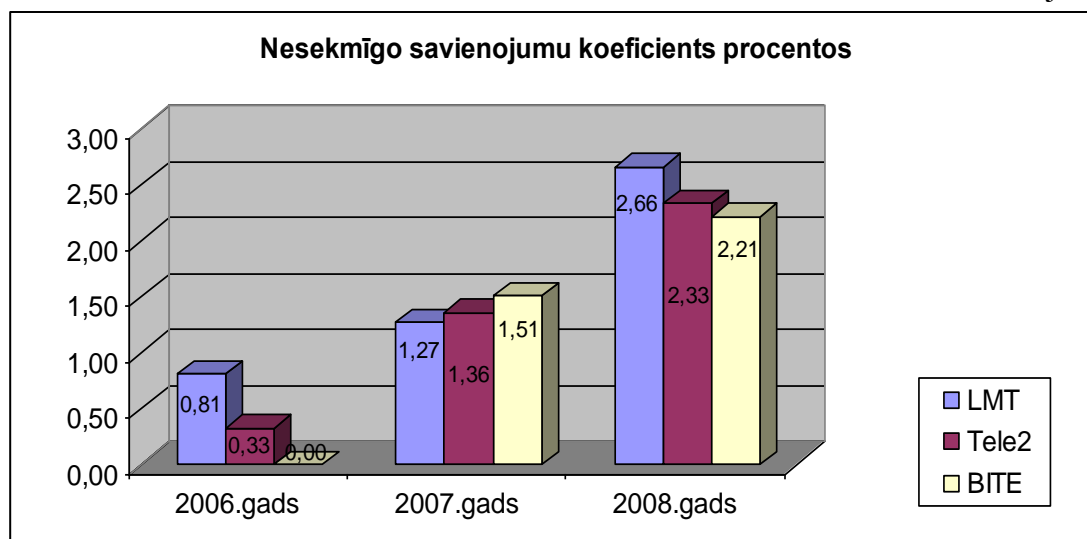
4. Komisijas veikto balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.

4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients.

28.tabula

Komersants	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
LMT	0.81	1.27	2.66
Tele2	0.33	1.36	2.33
BITE	0.00	1.51	2.21

16.zīmējums

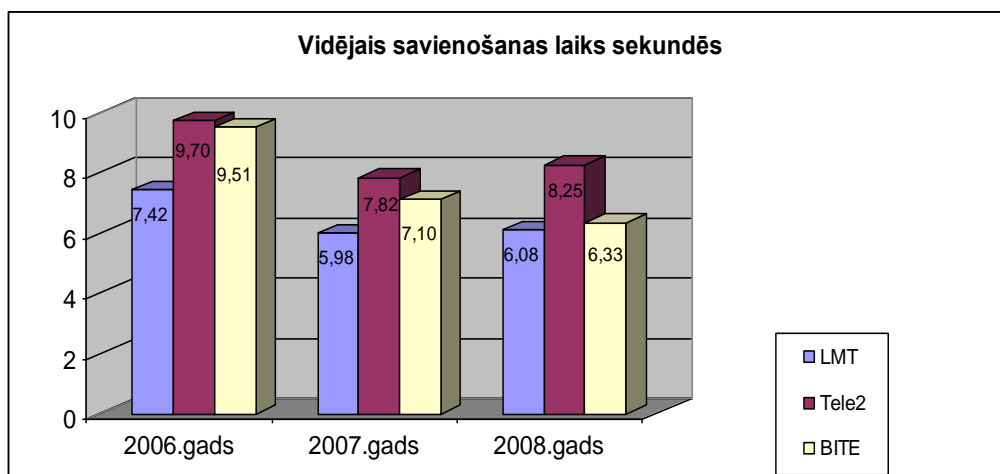


4.2. Vidējais savienošanas laiks.

28.tabula

Komersants	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
LMT	7.42	5.98	6.08
Tele2	9.70	7.82	8.25
BITE	9.51	7.10	6.33

17.zīmējums

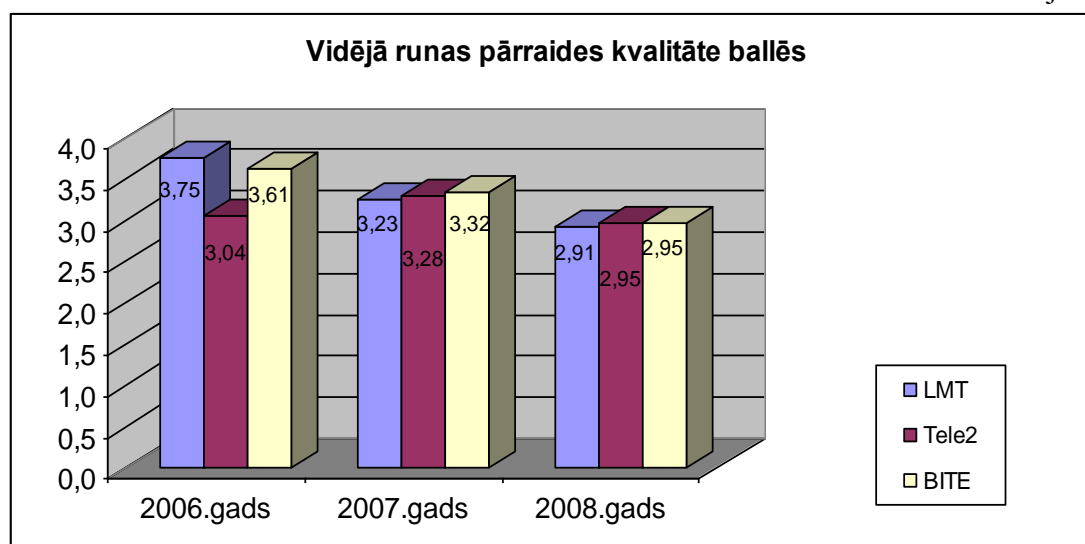


4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte (informatīvs parametrs).

29.tabula

Komersants	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
LMT	3.75	3.23	2.91
Tele2	3.04	3.28	2.95
BITE	3.61	3.32	2.95

18.zīmējums



5. Īsziņu pakalpojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.

5.1. BITE.

30.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 4.00	0.10	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 15.00	8.85	ATBILST

5.2. LMT.

31.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 4.00	1.40	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 10.00	6.91	ATBILST

5.3. Tele2

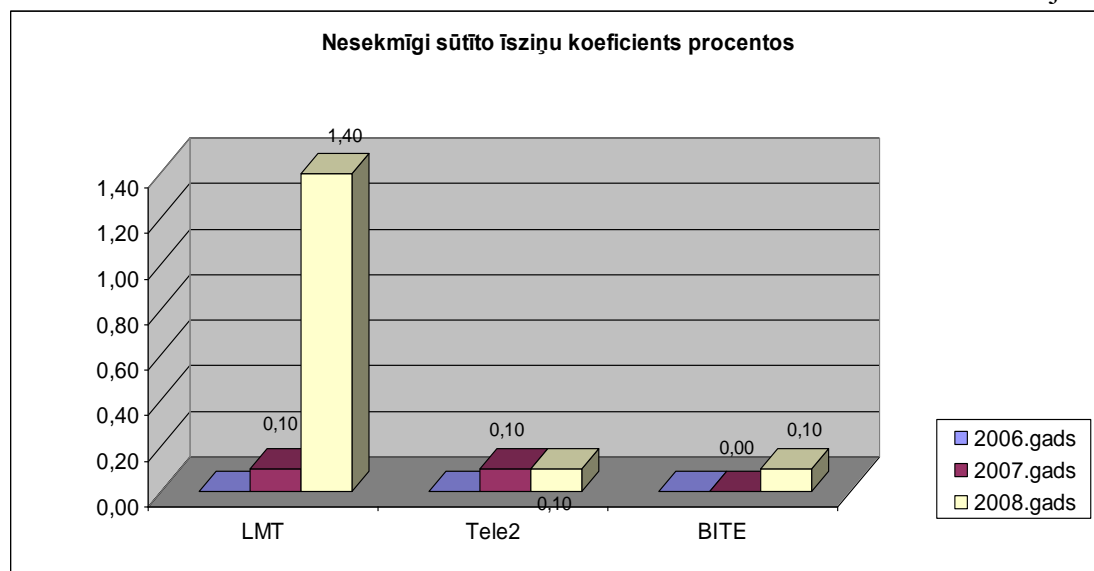
32.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Īsziņu pakalpojums	1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤ 0.20	0.10	ATBILST
	2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤ 35.00	7.45	ATBILST

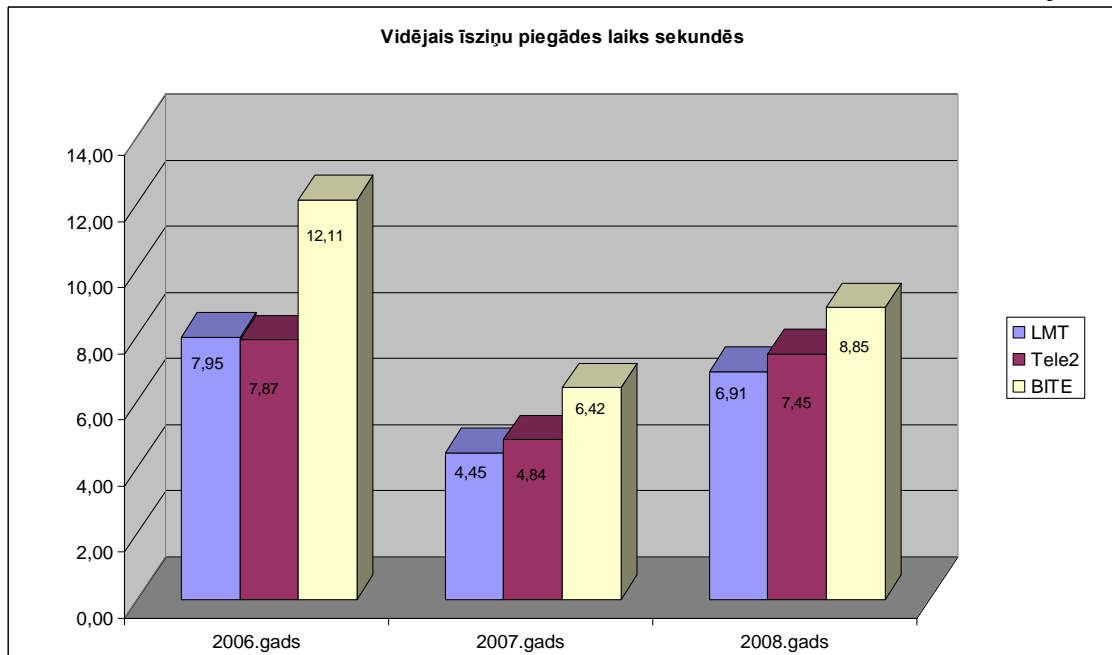
6. Komisijas veikto īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums
33.tabula

Komersants	Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
LMT	0.00	0.10	1.40
TELE2	0.00	0.10	0.10
BITE	0.00	0.00	0.10

19.zīmējums



Komersants	Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
LMT	7.95	4.45	6.91
TELE2	7.87	4.84	7.45
BITE	12.11	6.42	8.85



IV Starpsavienojumi

7. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes rādītāju kopsavilkums

7.1. Starpsavienojumi no BITE publiskā mobilā telefonu tīkla:

7.1.1. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

34.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	0.87	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	6.49	ATBILST

7.1.2. uz Tele2 publisko mobilo telefonu tīklu;

35.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 2.00	1.64	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	7.74	ATBILST

7.1.3. uz TB publisko mobilo un fiksēto telefonu tīklu;

36.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.19	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	7.82	ATBILST

7.1.4. uz Lattelecom publisko fiksēto telefonu tīklu.

37.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤2.00	0.09	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	4.74	ATBILST

7.2. Starpsavienojumi no LMT publiskā mobilā telefonu tīkla:

7.2.1. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu;

38.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	1.31	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	6.72	ATBILST

7.2.2. uz Tele2 mobilo publisko telefonu tīklu;

39.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	1.52	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	7.69	ATBILST

7.2.3. uz TB publisko mobilo un fiksēto telefonu tīklu;

40.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.43	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	7.51	ATBILST

7.2.4. uz Lattelecom publisko fiksēto telefonu tīklu;

41.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.31	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.50	ATBILST

7.2.5. uz LDz publisko fiksēto telefonu tīklu.

42.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.58	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤9.00	3.71	ATBILST

7.3. Starpsavienojumi no Tele2 publiskā mobilā telefonu tīkla:

7.3.1. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu;

43.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	1.10	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	6.84	ATBILST

7.3.2. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

44.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	0.97	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤10.00	6.67	ATBILST

7.3.3. uz TB publisko mobilo un fiksēto telefonu tīklu;

45.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.37	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	8.75	ATBILST

7.3.4. uz Lattelecom publisko fiksēto telefonu tīklu;

46.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.36	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	4.03	ATBILST

7.3.5. uz LDz publisko fiksēto telefonu tīklu.

47.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.78	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	3.57	ATBILST

7.4. Starpsavienojumi no TB publiskā mobilā un fiksētā telefonu tīkla:

7.4.1. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu;

48.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	0.65	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.41	ATBILST

7.4.2. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

49.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	0.45	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	5.86	ATBILST

7.4.3. uz Tele2 publisko mobilo telefonu tīklu;

50.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.17	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	6.48	ATBILST

7.4.4. uz Lattelecom publisko fiksēto telefonu tīklu;

51.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.08	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	4.20	ATBILST

7.4.5. uz LDz publisko fiksēto telefonu tīklu;

52.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 6.00	1.01	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 10.00	3.52	ATBILST

7.5. Starpsavienojumi no Lattelecom publiskā fiksētā telefonu tīkla:

7.5.1. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

53.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 1.40	0.07	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 6.00	4.33	ATBILST

7.5.2. uz Tele2 publisko mobilo telefonu tīklu;

54.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	1.73	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	5.70	ATBILST

7.5.3. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu;

55.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.87	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	4.87	ATBILST

7.5.4. uz TB publisko mobilo un fiksēto telefonu tīklu;

56.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	1.01	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	3.79	ATBILST

7.5.5. uz LDz publisko fiksēto telefonu tīklu.

57.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.20	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤6.00	2.13	ATBILST

7.6. Starpsavienojumi no LDz publiskā fiksētā telefonu tīkla:

7.6.1. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

58.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	3.67	ATBILST

7.6.2. uz Tele2 publisko mobilo telefonu tīklu;

59.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤3.00	0.85	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤7.00	5.30	ATBILST

7.6.3. uz TB publisko mobilo un fiksēto telefonu tīklu;

60.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.29	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	3.03	ATBILST

7.6.4. uz Lattelecom publisko fiksēto telefonu tīklu.

61.tabula

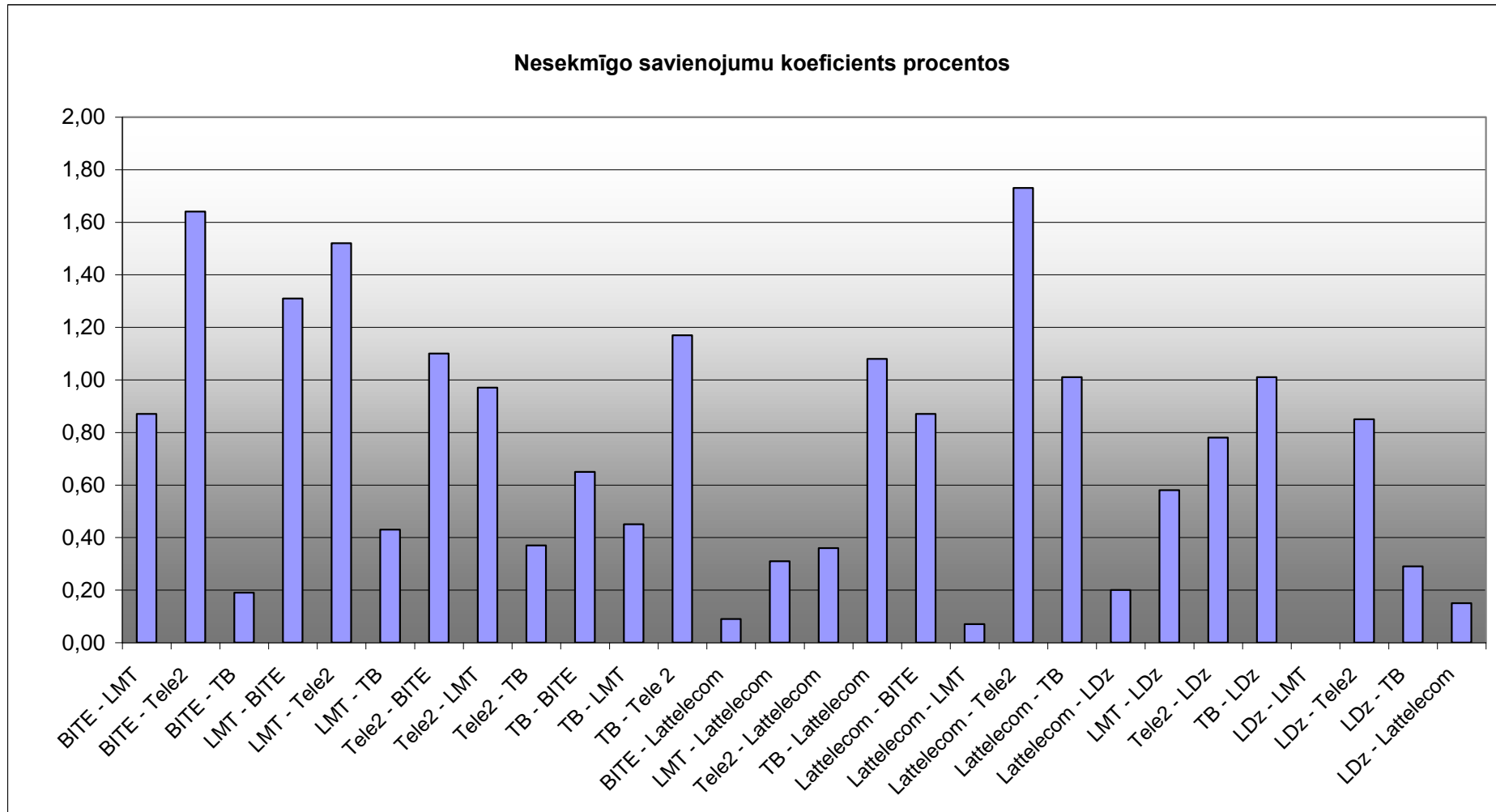
Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤ 3.00	0.15	ATBILST
2. Vidējais savienojuma laiks sekundēs	≤ 7.00	1.96	ATBILST

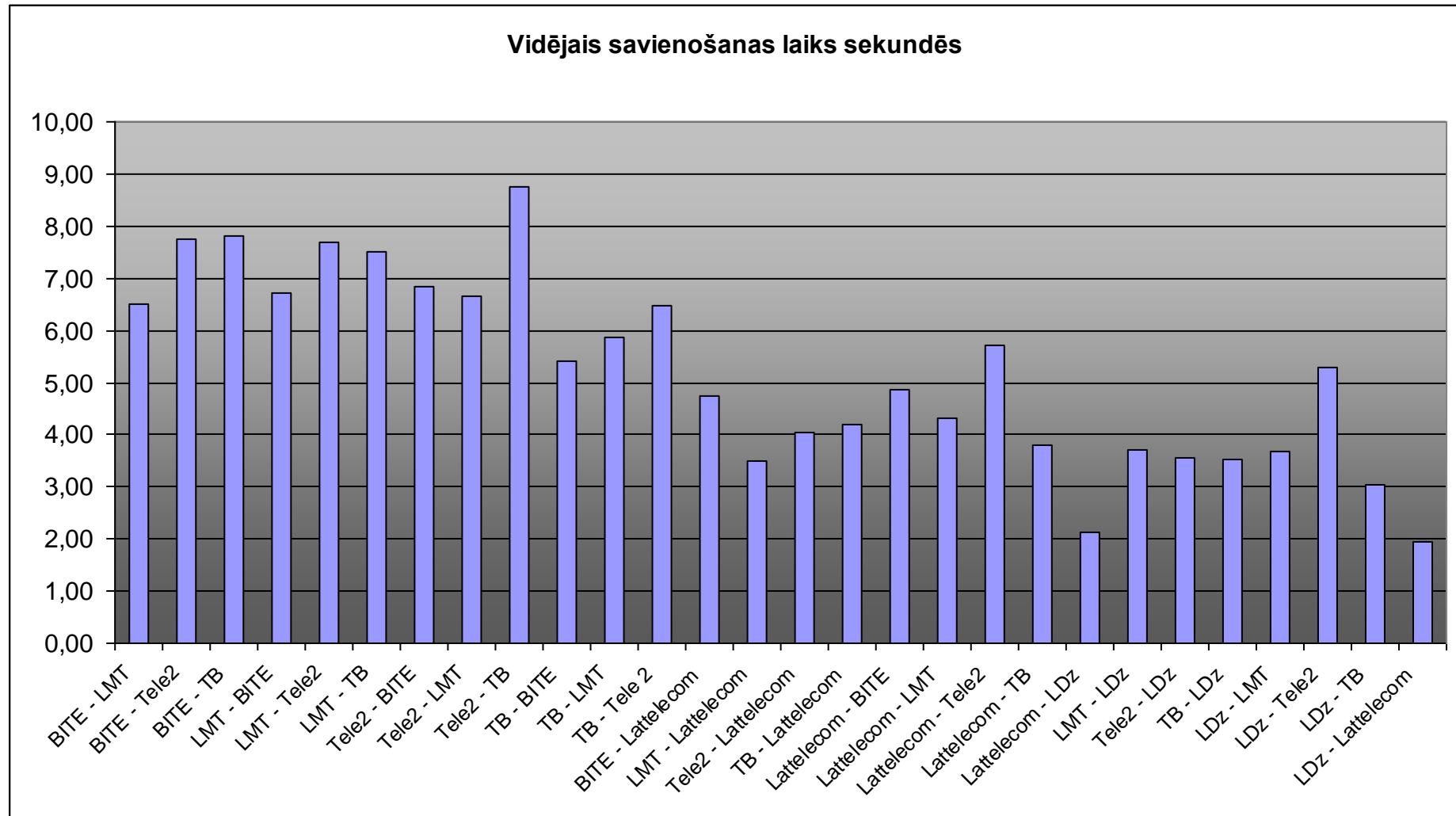
8. Balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums.

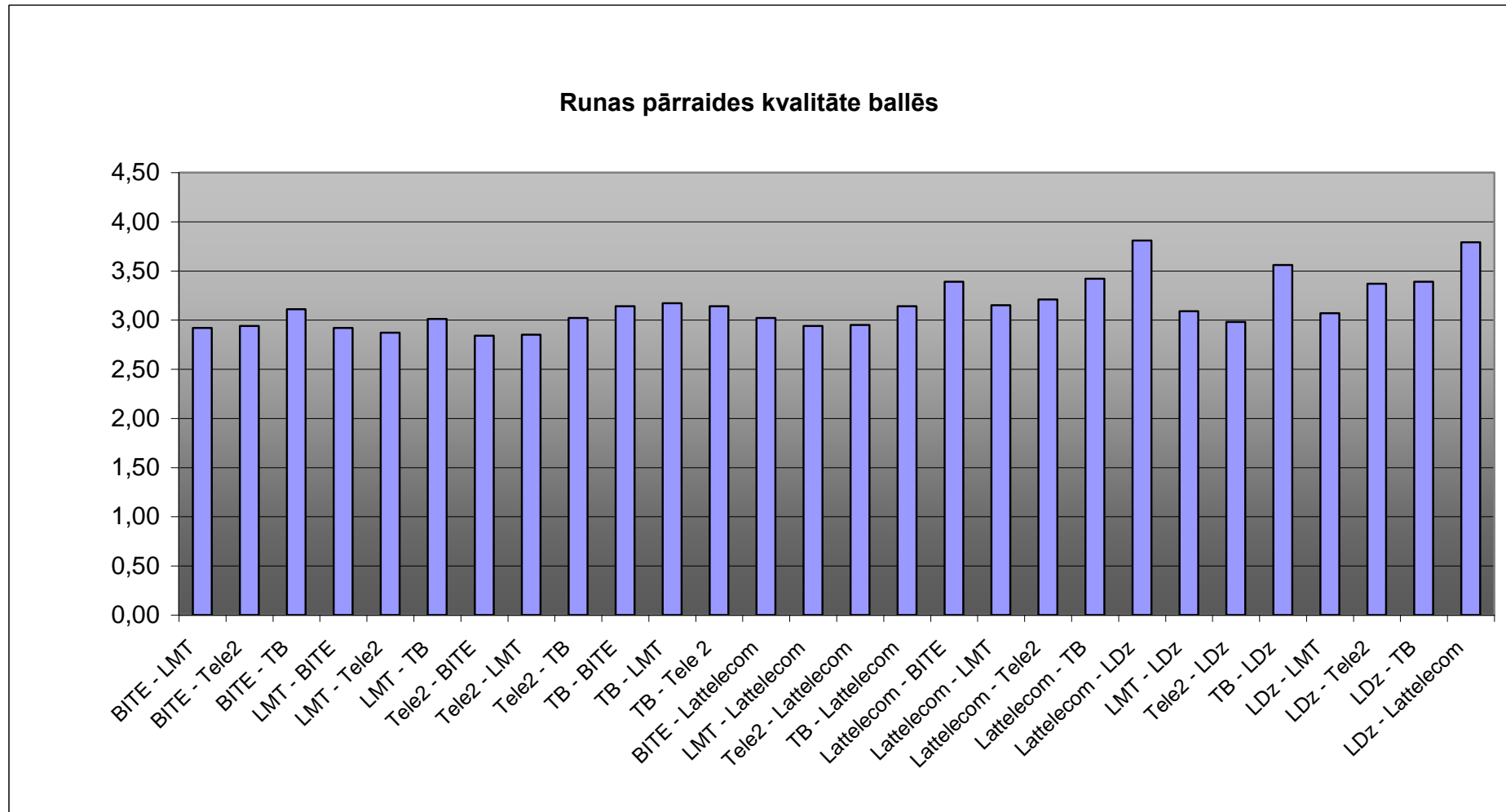
62.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgo savienojumu koeficients, procentos	Vidējais savienojuma laiks, sekundēs	Runas pārraides kvalitāte, ballēs*
BITE – LMT	0.87	6.49	2.92
BITE – Tele2	1.64	7.74	2.94
BITE – TB	0.19	7.82	3.11
LMT - BITE	1.31	6.72	2.92
LMT - Tele2	1.52	7.69	2.87
LMT – TB	0.43	7.51	3.01
Tele2 – BITE	1.10	6.84	2.84
Tele2 – LMT	0.97	6.67	2.85
Tele2 – TB	0.37	8.75	3.02
TB – BITE	0.65	5.41	3.14
TB – LMT	0.45	5.86	3.17
TB - Tele2	1.17	6.48	3.14
BITE – Lattelecom	0.09	4.74	3.02
LMT – Lattelecom	0.31	3.50	2.94
Tele2 – Lattelecom	0.36	4.03	2.95
TB – Lattelecom	1.08	4.20	3.14
Lattelecom – BITE	0.87	4.87	3.39
Lattelecom - LMT	0.07	4.33	3.15
Lattelecom - Tele2	1.73	5.70	3.21
Lattelecom – TB	1.01	3.79	3.42
Lattelecom – LDz	0.20	2.13	3.81
LMT – LDz	0.58	3.71	3.09
Tele2 – LDz	0.78	3.57	2.98
TB – LDz	1.01	3.52	3.56
LDz - LMT	0.00	3.67	3.07
LDz - Tele2	0.85	5.30	3.37
LDz – TB	0.29	3.03	3.39
LDz - Lattelecom	0.15	1.96	3.79

* - informatīvs parametrs







9. Īsziņu pakalpojums, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu kvalitātes rādītāju kopsavilkums.

9.1. Starpsavienojums no BITE publiskā mobilā telefonu tīkla:

9.1.1. uz Tele 2 publisko mobilo telefonu tīklu;

63.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.30	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤15.00	8.02	ATBILST

9.1.2. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu.

64.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komersanta pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.00	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤15.00	7.34	ATBILST

9.2. Starpsavienojums no LMT publiskā mobilā telefonu tīkla:

9.2.1. uz Tele 2 publisko mobilo telefonu tīklu;

65.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	1.09	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	7.33	ATBILST

9.2.2. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu.

66.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.18	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	8.13	ATBILST

9.3. Starpsavienojumi no Tele2 publiskā mobilā telefonu tīkla:

9.3.1. uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu;

67.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.30	0.40	NEATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤35.00	7.98	ATBILST

9.3.2. uz BITE publisko mobilo telefonu tīklu.

68.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.30	0.00	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤35.00	7.30	ATBILST

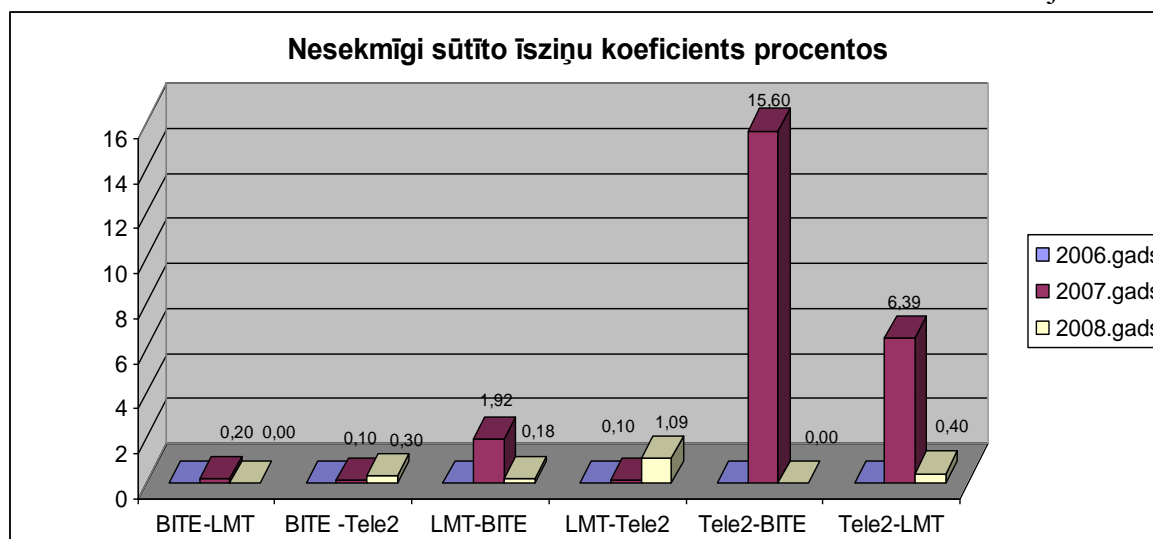
10. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums

10.1.Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients

69.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
BITE – LMT	0.00	0.20	0.00
BITE – Tele2	0.00	0.10	0.30
LMT - BITE	0.00	1.92	0.18
LMT – Tele2	0.00	0.10	1.09
Tele2 – BITE	0.00	15.60	0.00
Tele2 - LMT	0.00	6.39	0.40

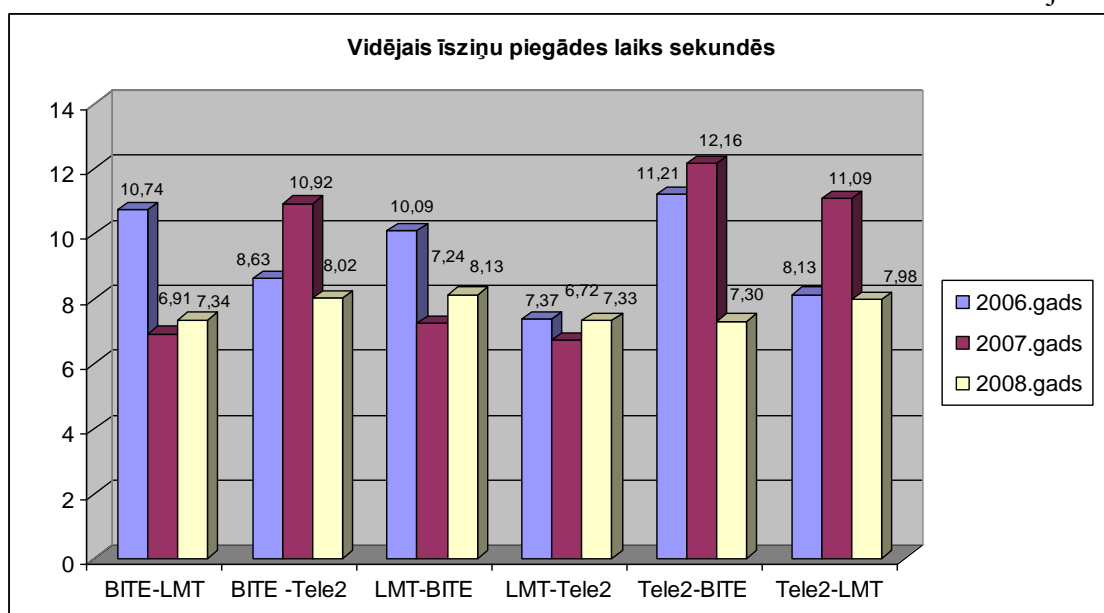
24.zīmējums



10.2.Vidējais īsziņas piegādes laiks

70.tabula

Izsaukumu kombinācija	Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs		
	2006.gads	2007.gads	2008.gads
BITE – LMT	10.74	6.91	7.34
BITE – Tele2	8.63	10.92	8.02
LMT - BITE	10.09	7.24	8.13
LMT – Tele2	7.37	6.72	7.33
Tele2 – BITE	11.21	12.16	7.30
Tele2 - LMT	8.13	11.09	7.98



V Secinājumi

Apkopojot komersantu sniegto pakalpojumu kvalitātes rādītājus, Komisija secina, ka Komisijas noteiktajām kvalitātes prasībām neatbilst šādi Universālā pakalpojuma sniedzēja **Lattelecom** pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti trīs kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- savienojuma laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām un iekšzemes sarunām.

Savukārt **Lattelecom** sniegtā visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojumu kvalitātes rādītāji 2008.gadā ir ievērojami uzlabojušies, un atšķirībā no iepriekšējo gadu negatīvās tendences vidējais atbildes laiks uz izsaukumu samazinājies par aptuveni 5 reizēm, kas liecina par komersanta ieguldījumu šīs pakalpojumu jomas attīstīšanā.

Daļai no pārskatā iekļauto komersantu atsevišķu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti neatbilst komersanta deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

BITE deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos publiskā mobilā telefonu tīklā;

LMT deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šāds pakalpojumu kvalitātes parametrs:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos publiskā mobilā telefonu tīklā;

Tele2 deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi pakalpojumu kvalitātes parametri:

- nesekmīgo savienojumu koeficients procentos publiskā mobilā telefonu tīklā;
- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos starpsavienojuma kombinācijā no Tele2 publiskā mobilā telefonu tīkla uz LMT publisko mobilo telefonu tīklu.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija secina, ka balss telefonijas pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu kvalitātes līmenis ir apmierinošs, tomēr, atšķirībā no iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem, kad zemāki pakalpojumu kvalitātes rādītāji bija izsaukumiem starp atsevišķiem publiskajiem fiksētajiem un mobilajiem telefonu tīkliem, šajā pārskata gadā pazeminājusies kvalitāte visos publiskajos mobilajos telefonu tīklos, kas, visticamāk, ir rezultāts pieaugušai noslodzei Rīgas pilsētā.

Priekšsēdētāja

V.Andrējeva