

APSTIPRINĀTS  
Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas padomes  
2010.gada 7.aprīļa sēdē  
(prot. Nr.15, 7.p)



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU  
KVALITĀTES PĀRSKATS  
par 2009.gadu**

**SATURS**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I IEVADS</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>II UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA LATTELECOM SNIEGTĀ UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTE</b> .....  | <b>8</b>  |
| 1. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums. ....  | <b>8</b>  |
| 2. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2007., 2008. un 2009.gadu.....  | <b>11</b> |
| <b>III PAKALPOJUMU KVALITĀTE MOBILAJĀ TELEFONU TĪKLĀ</b> .....  | <b>20</b> |
| 3. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums. ....   | <b>20</b> |
| 4. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2007., 2008. un 2009.gadu.....                                 | <b>21</b> |
| <b>IV ĪSZIŅU PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT MOBILO TELEFONU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTE</b> .....  | <b>25</b> |
| 5. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.....                                 | <b>25</b> |
| 6. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2007., 2008. un 2009.gadu. .... | <b>27</b> |
| <b>V STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMA KVALITĀTE</b> .....   | <b>29</b> |
| 7. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu kopsavilkums. ....  | <b>29</b> |
| 8. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums pa starpsavienojuma kombinācijām.....   | <b>44</b> |
| <b>VI SECINĀJUMI</b> .....  | <b>49</b> |

## I IEVADS

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 7.punktu, 59.pantu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 8.punktu, 13.panta otro daļu uzrauga elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informē par to sabiedrību.

Reizi gadā, saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta trešo daļu Komisija izstrādā Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu (turpmāk – Kvalitātes pārskats), kurā apkopo pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus.

Ņemot vērā lielo komersantu skaitu un ievērojamo iegūto datu apjomu, Kvalitātes pārskatā ir apkopoti Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti, kas iegūti, veicot pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumus šādu komersantu telefonu tīklos:

- universālā pakalpojuma sniedzējs – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” (turpmāk – Lattelecom);
- sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija” (turpmāk – BITE Latvija);
- sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tele2” (turpmāk – Tele2);
- „Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrība ar ierobežotu atbildību (turpmāk – LMT);
- akciju sabiedrība „Telekom Baltija” (turpmāk – Telekom Baltija);
- valsts akciju sabiedrība „Latvijas Dzelzceļš” (turpmāk – Latvijas Dzelzceļš);
- sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BALTKOM TV SIA” (turpmāk – BALTKOM TV SIA).

Savukārt komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar pašu iepriekš deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām ir pieejams Komisijas tīmekļa vietnē <http://www.sprk.gov.lv/?sadala=398&id=6151>.

Kvalitātes pārskata pirmajā daļā apkopota informācija par universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom sniegtā universālā pakalpojuma kvalitāti. Šajā Kvalitātes pārskata daļā iekļauti Komisijas un universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to atbilstības novērtējums universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām un universālā pakalpojuma sniedzēja deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām. Kvalitātes pārskatā iekļauts arī atsevišķu universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Kvalitātes pārskata otrajā daļā apkopota informācija par komersantu sniegto pakalpojumu kvalitāti mobilajā telefonu tīklā. Šī Kvalitātes pārskata daļa ietver pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātu atbilstību komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, kā arī atsevišķu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājumu starp dažādiem komersantiem un pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu salīdzinājumu ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Kvalitātes pārskata trešajā daļā sniegta informācija par balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums) un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātu atbilstību komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, kā arī pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājumu ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Pakalpojumu kvalitātes prasības komersantiem nosaka Komisijas 2009.gada 7.decembra noteikumi Nr.1/11 „Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību” (turpmāk – Noteikumi). Saskaņā ar Noteikumiem pakalpojumu kvalitātes mērījumus (turpmāk – mērījumi) veic gan Komisija, gan paši komersanti atkarībā no Komisijas noteikto pakalpojumu kvalitātes prasību nosacījumiem.

Saskaņā ar Noteikumiem 2009.gadā Komisija veica mērījumus šādiem pakalpojumiem:

- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums fiksētajā telefonu tīklā, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un visaptverošā telefona uzziņu dienesta pakalpojums, ja komersantam Komisija noteikusi universālā pakalpojuma saistības;
- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums mobilajā telefonu tīklā, ja komersantam bija ne mazāk kā 20 000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendārā gada 1.oktobri;
- īsziņu pakalpojums, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, ja starp komersantiem ir noslēgts starpsavienojuma līgums un uz kalendārā gada sākumu tie sniedza starpsavienojuma pakalpojumu vismaz sešus mēnešus no starpsavienojuma līguma noslēgšanas brīža, un komersantiem bija ne mazāk kā 5000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendārā gada 1.oktobri;
- balss telefonijas pakalpojums, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums), ja starp komersantiem ir noslēgts starpsavienojuma līgums un uz kalendārā gada sākumu tie sniedza starpsavienojuma pakalpojumu vismaz sešus mēnešus no starpsavienojumu līguma noslēgšanas brīža, un komersantiem bija ne mazāk kā 5000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendārā gada 1.oktobri.

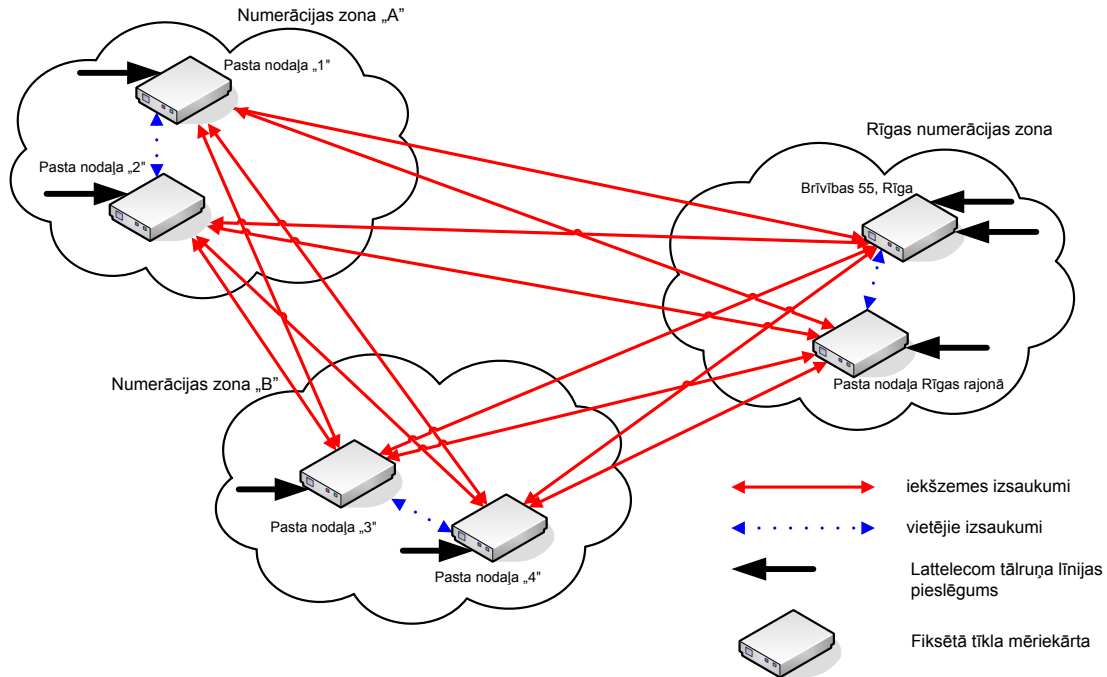
Mērījumi veikti saskaņā ar Komisijas 2007.gada 19.decembra lēmumu Nr.614 apstiprināto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku.

Komisija iekšzemes un vietējās balss telefonijas, īsziņu un starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumus veic izmantojot elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmu (turpmāk – kontroles sistēma), kas aptver mērījumu nozīmīgu daļu.

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas pakalpojuma mērījumiem fiksētajā telefonu tīklā pastāvīgi izmanto sešas kontroles sistēmas mēriekārtas (turpmāk – fiksētā tīkla mēriekārta), savukārt pakalpojumu kvalitātes mērījumiem mobilajos telefonu tīklos – divas kontroles sistēmas mēriekārtas (turpmāk – mobilā tīkla mēriekārta). Visus mērījumos iegūtos datus fiksētā un mobilā tīkla mēriekārtas pārsūta uz kontroles sistēmas centrālo vadības iekārtu, kas nodrošina mērījumu rezultātu apstrādi un apkopošanu.

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom fiksētajā telefonu tīklā Komisija izmantoja

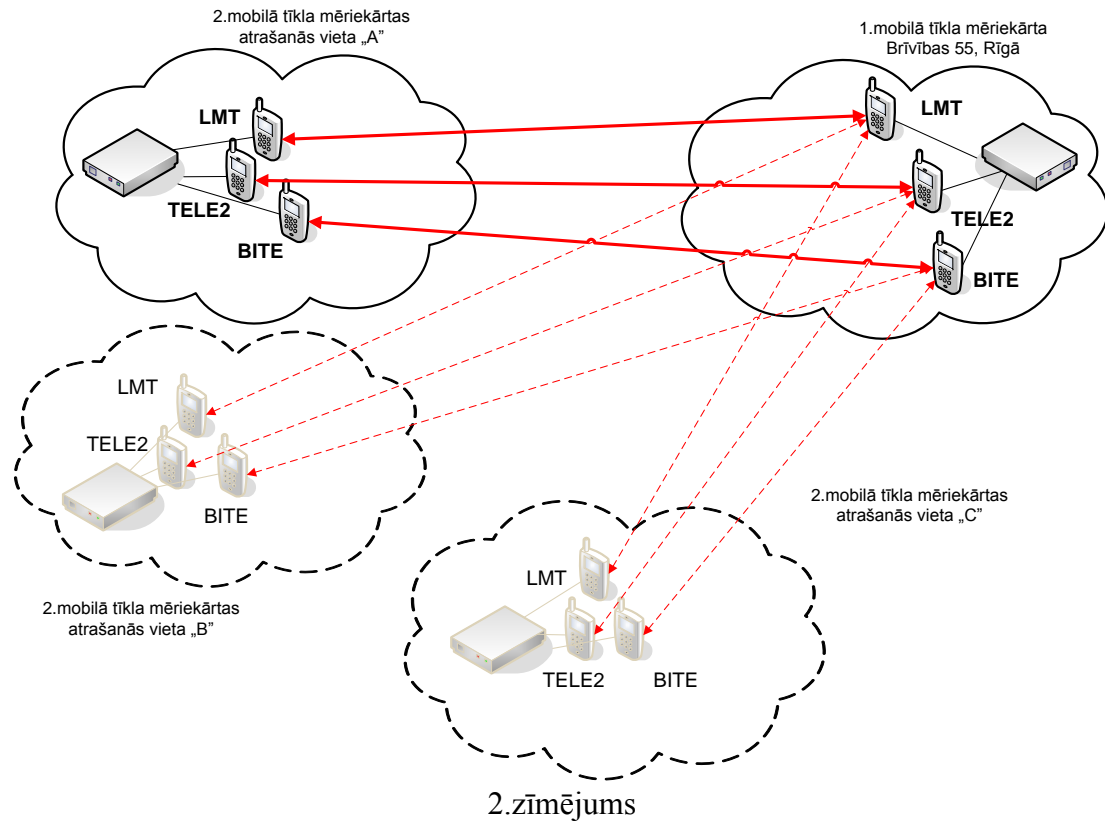
piecas fiksētā tīkla mēriekārtas ar vienu tālruņa līnijas pieslēgumu katrai, kuras bija izvietotas valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” pasta nodaļās un vienu fiksētā tīkla mēriekārtu ar diviem tālruņa līniju pieslēgumiem, kura atradās Komisijas telpās. Katru mēnesi mēriekārtas, kuras atradās pasta nodaļās, pārvietoja uz citām pasta nodaļām, tādējādi mērījumos ietverot visas numerācijas zonas. Izsaukumu virzieni un kombinācijas starp fiksētā tīkla mēriekārtām norādīti 1.zīmējumā.



1.zīmējums

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumus BITE Latvija, Tele2 un LMT mobilajos telefonu tīklos Komisija veica vienlaicīgi, izmantojot vienādus mobilā tīkla mēriekārtām pieslēgtus tālruņa aparātus, kuri atradās iekštelpās uztveršanas (pārklājuma) zonā, ko noteica pēc tālruņa aparāta uztveršanas zonas indikatora rādījuma, kas rādīja ne mazāk kā pusi no pilnas indikatora skalas.

Viena mobilā tīkla mēriekārta mērījumu laikā atradās Komisijas telpās, savukārt otru pārvietoja uz dažādām mērījumu vietām (Rīgā (Centra un Kurzemes rajonos), Cēsīs, Daugavpilī, Jelgavā, Liepājā). Katrai mobilā tīkla mēriekārtai nodrošināts BITE Latvija, Tele2 un LMT pieslēgums mobilajam telefonu tīklam. Izsaukumu virzieni un kombinācijas starp mobilā tīkla mēriekārtām norādīti 2.zīmējumā.



Starpsavienojuma pakalpojuma un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumos atkarībā no mērāmā telefona tīkla Komisija izmantoja gan fiksētā tīklā gan mobilā tīkla mēriekārtas, kuras veica dažādas izsaukuma kombinācijas atkarībā no komersantu noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem.

Pakalpojumu kvalitātes mērījumi veikti vienmērīgi visa pārskata gada laikā dažādās dienās no plkst. 9:00 – 24:00 Mērījumu rezultātu ticamības pakāpe un relatīvā mērījumu precizitāte izvēlēta atbilstoši Eiropas telekomunikāciju standartizācijas institūta (ETSI) dokumenta ETSI EG 202 057, ETSI EG 202 009 un ETSI EG 201 769 prasībām.

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumos telefonu tīklos Komisija, atbilstoši mērījumu plānam veica noteiktu savienojuma mēģinājumu skaitu, kas nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi ne mazāku kā 95% un relatīvo mērījumu precizitāti 10%.

Starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumos Komisija, atbilstoši mērījumu plānam veica noteiktu savienojuma mēģinājumu skaitu, kas nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi ne mazāku kā 60% un relatīvo mērījumu precizitāti ne mazāku 10%.

Kvalitātes pārskatā minētā vidējā nesekmīgo savienojumu koeficienta vērtība ir attēlota ņemot vērā rezultāta nenoteiktību pie 10% relatīvās mērījumu precizitātes.

Kopumā universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumos veikti 115058 izsaukumi universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā, pārbaudīti 304 taksofoni, veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 800 izsaukumi uz visaptverošā telefona uzziņu dienestu.

Savukārt, BITE Latvija, Tele2 un LMT mobilajos telefonu tīklos kopumā veikti 92502 izsaukumi un nosūtītas 3049 īsziņas.

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu starpsavienojumu, kvalitāti, veikti 117614 izsaukumi starp telefonu tīkliem un nosūtītas 6209 īsziņas starp mobilajiem telefonu tīkliem.

Saskaņā ar Noteikumiem sākot ar 2009.gadu Komersantiem, kuri sniedz iekšzemes un vietējo balss telefonijas pakalpojumu un kuriem ir ne mazāk kā 20 000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendāra gada 1.oktobri, jādeklarē runas pārraides kvalitātes vērtība. Kvalitātes pārskatā ir iekļauts Komisijas mērījumu rezultātu salīdzinājums ar komersantu deklarētajām parametra vērtībām. Runas pārraides kvalitāti Komisijas mēra, izmantojot kontroles sistēmu, kura šo pakalpojuma kvalitātes parametru novērtē atbilstoši Starptautiskās Telekomunikāciju Savienības (ITU) rekomendācijai ITU-T P.862, kas nosaka PESQ algoritma (*Perceptual Evaluation of Speech Quality*) pielietošanu.

## II UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA LATTELECOM SNIEGTĀ UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTE

### 1. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.

1.tabula

| Pakalpojumu kvalitātes parametrs  | Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes parametra prasības | Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība | Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts | Komersanta pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts | Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai |
|---|--|---|---|--|---|
| <b>1.Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai</b> (saskaņā ar Komisijas 2007.gada 30.maija lēmumu Nr.152 apstiprināto Noteikumu par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē 9.punktu šī parametra vērtību universālā pakalpojuma sniedzējs deklarē pats) |  |   |   |  |   |
| 1.1 Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju  | -  | $\leq 10.00$  | -   | 6.47   | <b>ATBILST</b>  |
| 1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju   | -  | $\leq 15.00$  | -   | 7.94   | <b>ATBILST</b>  |
| 1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 20 kalendāro dienu laikā   | -  | $\geq 70.00$  | -   | 82.66  | <b>ATBILST</b>  |
| 1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā  | -  | $\geq 96.00$  | -   | 99.28  | <b>ATBILST</b>  |



| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes parametra prasības</b> | <b>Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Komersanta pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|---|--|--|---|--|
| 1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē | -   | ≥90.00   | -  | 88.68   | <b>NEATBILST</b>   |
| <b>2. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju</b>   | ≤0.273  | -  | -  | 0.07  | <b>ATBILST</b>   |
| <b>3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks</b>   |   |  |  |   |  |
| 3.1. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā                         | ≥92.00  | -  | -  | 91.40   | <b>NEATBILST</b>   |
| 3.2. pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē    | ≥99.00  | -  | -  | 87.00   | <b>NEATBILST</b>   |
| <b>4. Nesekmīgo savienojumu koeficients</b>  |   |  |  |   |  |
| 4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām  | ≤1.05   | -  | 0.05±0.005*  | -   | <b>ATBILST</b>   |
| 4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām   | ≤1.14   | -  | 0.04±0.004*  | -   | <b>ATBILST</b>   |
| <b>5. Savienošanas laiks, ja piekļuve ir nodrošināta izmantojot vadu tehnoloģijas</b>                                    |   |  |  |   |  |
| 5.1. Vidējais savienošanas laiks sekundēs vietējām sarunām   | ≤1.90   | -  | 1.12   | -   | <b>ATBILST</b>   |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

| <b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>  | <b>Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes parametra prasības</b> | <b>Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Komersanta pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|---|--|--|---|--|
| 5.2. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām  | ≤1.00   | -  | 2.72   | -   | NEATBILST**  |
| 5.3. Vidējais savienošanas laiks sekundēs iekšzemes sarunām                          | ≤1.90   | -  | 1.16   | -   | ATBILST  |
| 5.4. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām | ≤1.00   | -  | 2.72   | -   | NEATBILST**  |
| <b>6. Vidējā runas pārraides kvalitāte</b>   | -   | ≥3.50  | 3.63   | -   | ATBILST  |
| <b>7. Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums</b>                          |   |  |  |   |  |
| 7.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos                           | ≥95.00  | -  | 100  | -   | ATBILST  |
| 7.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs                                   | ≤10.00  | -  | 1.55   | -   | ATBILST  |
| <b>8. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums</b>                       |   |  |  |   |  |
| 8.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos                           | ≥95.00  | -  | 92.12  | -   | NEATBILST  |
| 8.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs                                   | ≤10.00  | -  | 7.52   | -   | ATBILST  |
| <b>9. Taksofonu pakalpojums</b>  |   |  |  |   |  |
| 9.1. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos                                  | ≥97.00  | -  | 96.70  | -   | NEATBILST**  |
| <b>10. Rēķinu precizitāte procentos</b>  | ≥99.50  | -  | -  | 99.80   | ATBILST  |

\*\* Rezultāts iekļaujas mērījumu nenoteiktības robežās

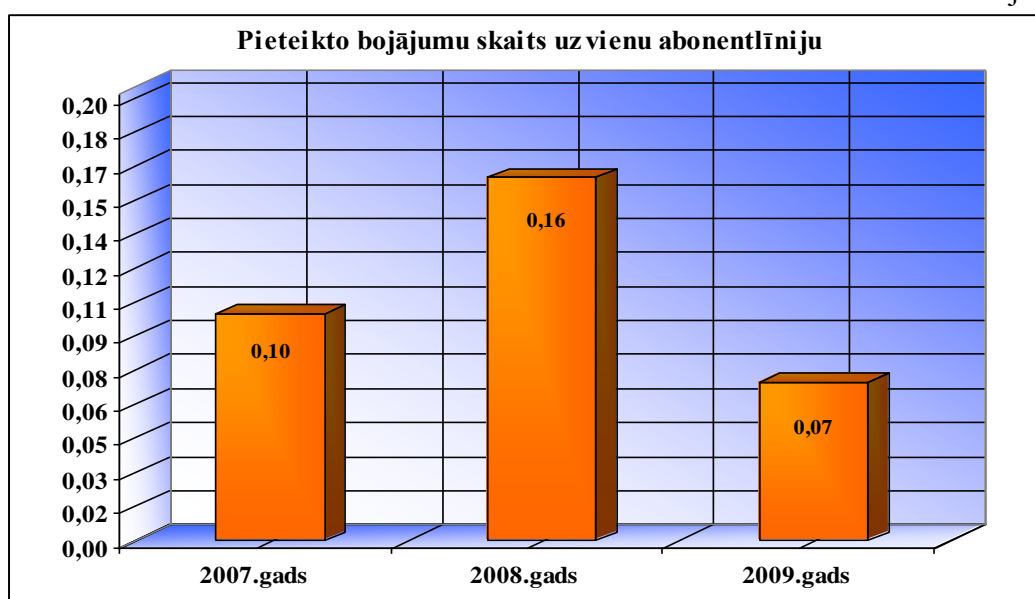
## 2. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2007., 2008. un 2009.gadu.

### 2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju

2.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs                 | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|--|--|-----------|-----------|
|  | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju | 0.10                                     | 0.16      | 0.07      |

3.zīmējums

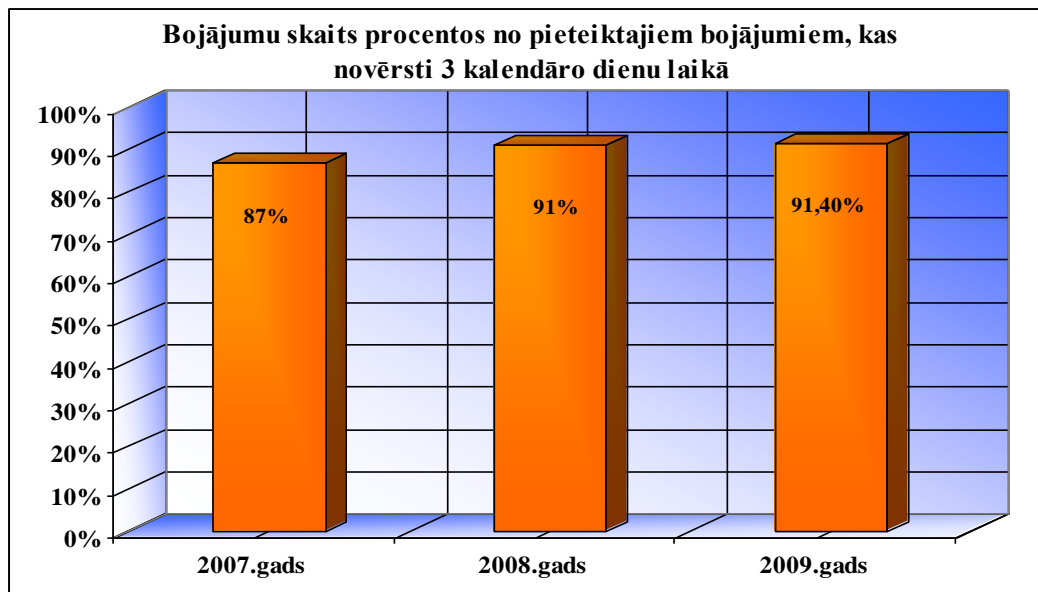


### 2.2. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā

3.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs  | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
|   | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā | 87.00                                    | 91.00     | 91.40     |

4.zīmējums

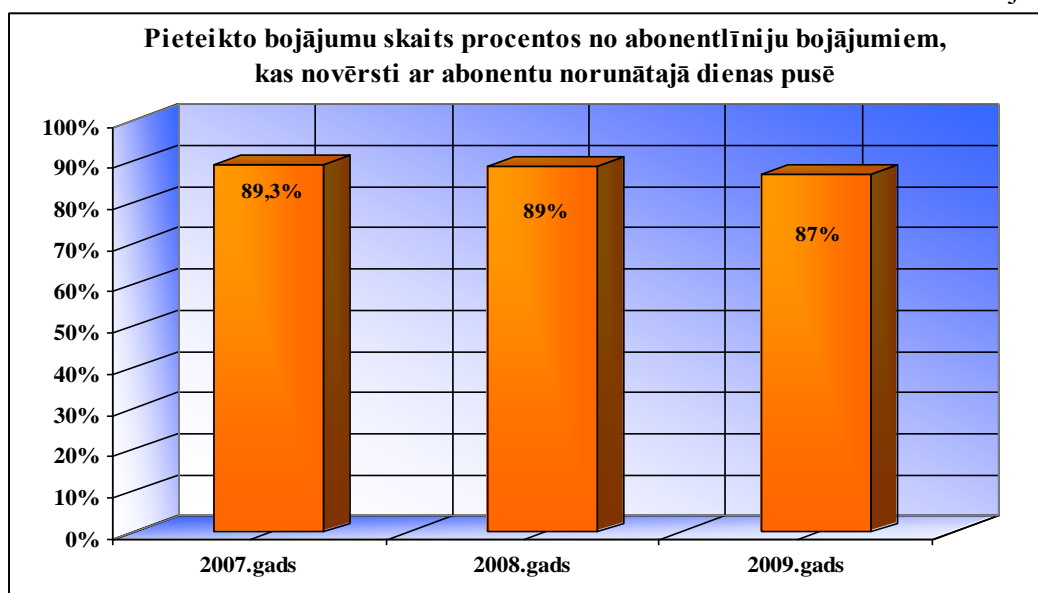


2.3. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē.

4.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs   | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |              |              |
|--|--|--------------|--------------|
|  | 2007.gads                                | 2008.gads    | 2009.gads    |
| Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē | <b>89.30</b>                             | <b>89.00</b> | <b>87.00</b> |

5.zīmējums



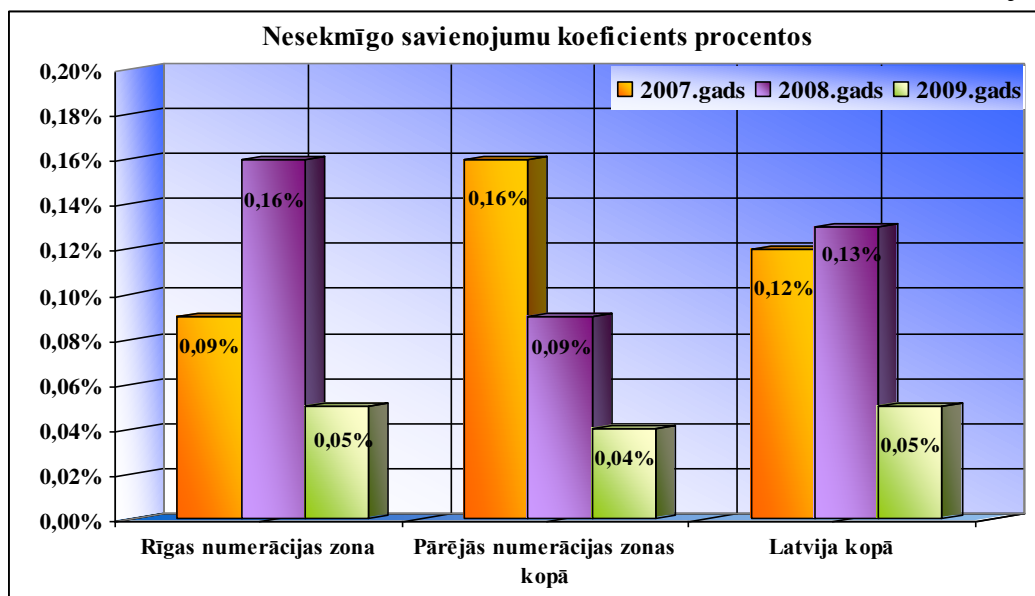
2.4. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru 2007., 2008. un 2009.gada mērījumu rezultātu salīdzinājums pa numerācijas zonām.

#### 2.4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

5.tabula

| Numerācijas zona               | Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos |             |             |
|--------------------------------|---|-------------|-------------|
|                                | 2007.gads                                   | 2008.gads   | 2009.gads   |
| Rīgas numerācijas zona         | 0.09  | 0.16        | 0.05        |
| Pārējās numerācijas zonas kopā | 0.16  | 0.09        | 0.04        |
| <b>Latvija kopā:</b>           | <b>0.12</b>                                 | <b>0.13</b> | <b>0.05</b> |

6.zīmējums

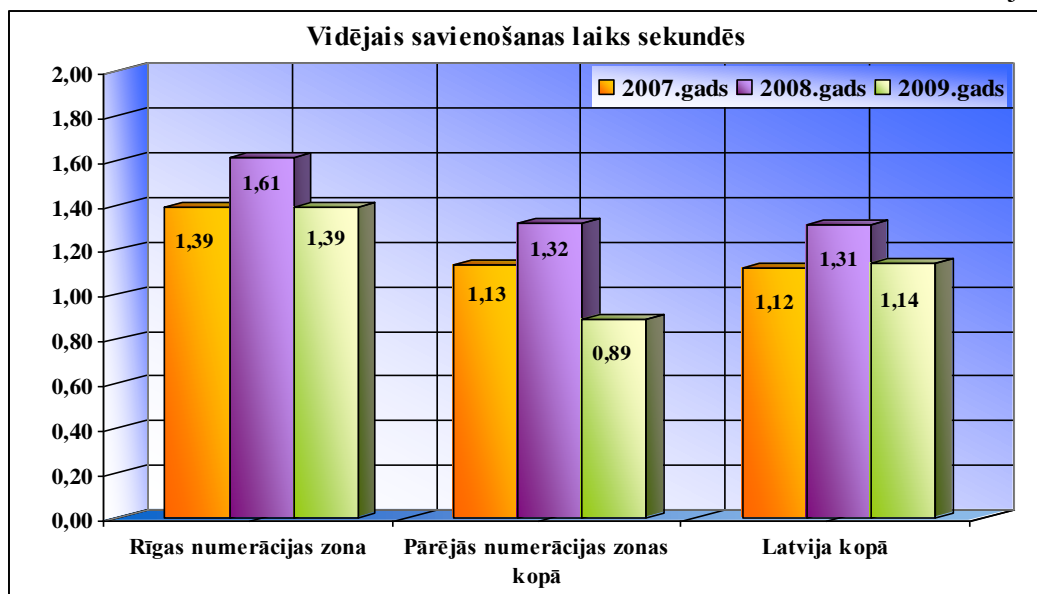


#### 2.4.2. Vidējais savienošanas laiks

6.tabula

| Numerācijas zona               | Vidējais savienošanas laiks sekundēs |             |             |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
|                                | 2007.gads                            | 2008.gads   | 2009.gads   |
| Rīgas numerācijas zona         | 1.39                                 | 1.61        | 1.39        |
| Pārējās numerācijas zonas kopā | 1.13                                 | 1.32        | 0.89        |
| <b>Latvija kopā:</b>           | <b>1.12</b>                          | <b>1.31</b> | <b>1.14</b> |

7.zīmējums

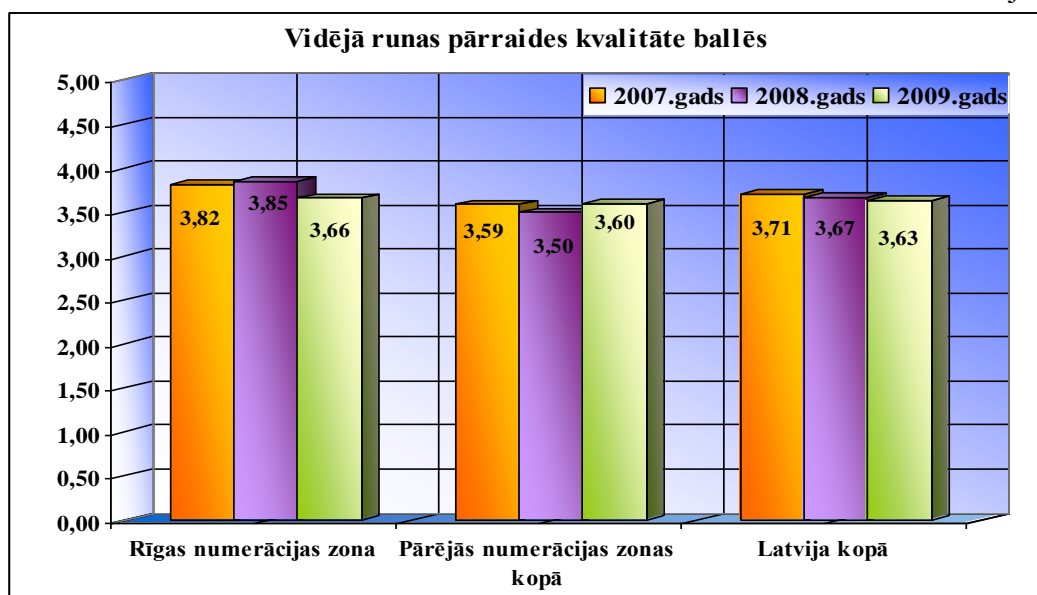


## 2.4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

7.tabula

| Numerācijas zona               | Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs |             |             |
|--------------------------------|---|-------------|-------------|
|                                | 2007.gads                               | 2008.gads   | 2009.gads   |
| Rīgas numerācijas zona         | 3.82                                    | 3.85        | 3.66        |
| Pārējās numerācijas zonas kopā | 3.59                                    | 3.50        | 3.60        |
| <b>Latvija kopā:</b>           | <b>3.71</b>                             | <b>3.67</b> | <b>3.63</b> |

8.zīmējums



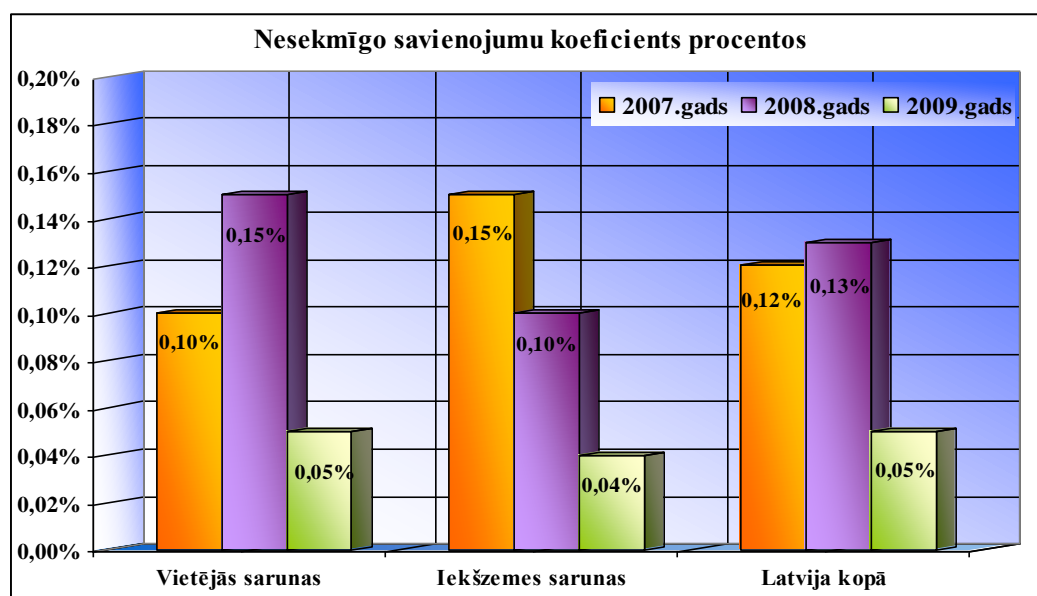
2.5. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru 2007., 2008. un 2009.gada mērījumu rezultātu salīdzinājums pa savienojumu veidiem.

### 2.5.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

8.tabula

| Savienojuma veids    | Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos |             |             |
|----------------------|---|-------------|-------------|
|                      | 2007.gads                                   | 2008.gads   | 2009.gads   |
| Vietējās sarunas     | 0.10  | 0.15        | 0.05        |
| Iekšzemes sarunas    | 0.15  | 0.10        | 0.04        |
| <b>Latvija kopā:</b> | <b>0.12</b>                                 | <b>0.13</b> | <b>0.05</b> |

9.zīmējums

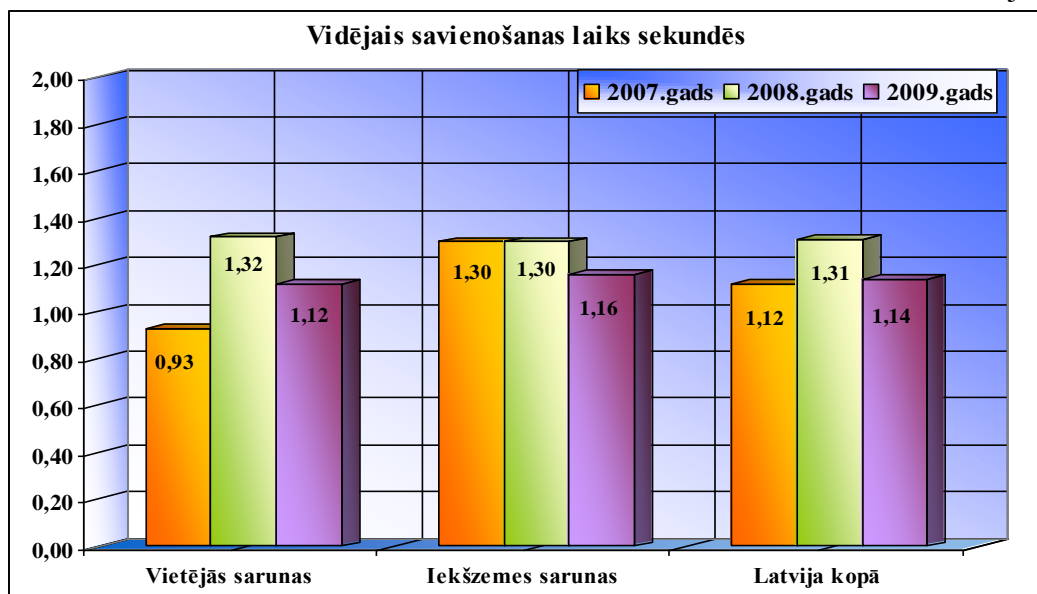


### 2.5.2. Vidējais savienošanas laiks

9.tabula

| Savienojuma veids    | Vidējais savienošanas laiks sekundēs |             |             |
|----------------------|--------------------------------------|-------------|-------------|
|                      | 2007.gads                            | 2008.gads   | 2009.gads   |
| Vietējās sarunas     | 0.93                                 | 1.32        | 1.12        |
| Iekšzemes sarunas    | 1.30                                 | 1.30        | 1.16        |
| <b>Latvija kopā:</b> | <b>1.12</b>                          | <b>1.31</b> | <b>1.14</b> |

10.zīmējums

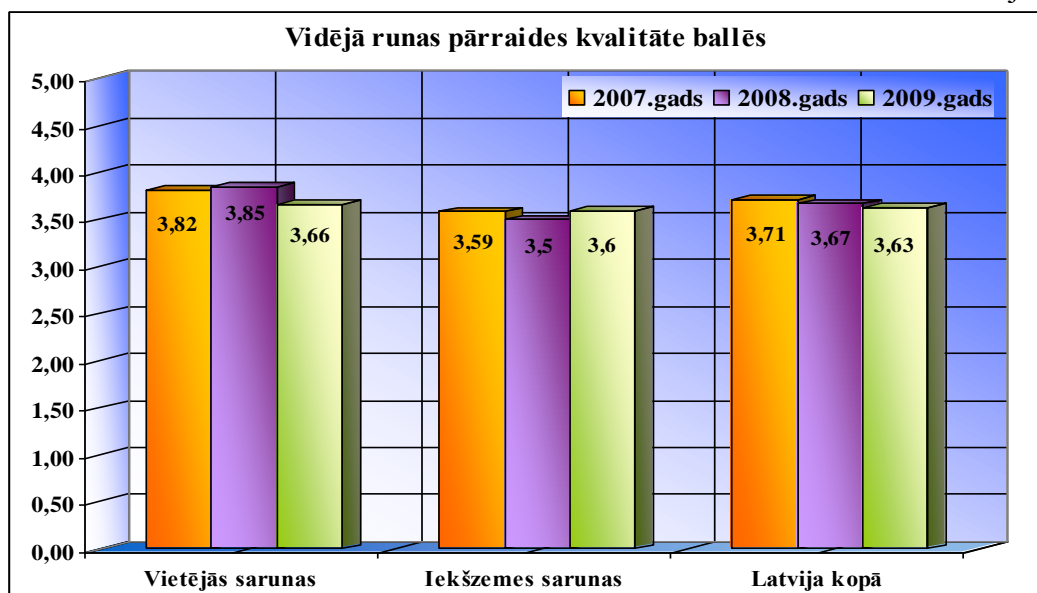


## 2.5.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

10.tabula

| Savienojuma veids    | Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs |             |             |
|----------------------|---|-------------|-------------|
|                      | 2007.gads                               | 2008.gads   | 2009.gads   |
| Vietējās sarunas     | 3.73                                    | 3.65        | 3.65        |
| Iekšzemes sarunas    | 3.68                                    | 3.68        | 3.62        |
| <b>Latvija kopā:</b> | <b>3.71</b>                             | <b>3.67</b> | <b>3.63</b> |

11.zīmējums





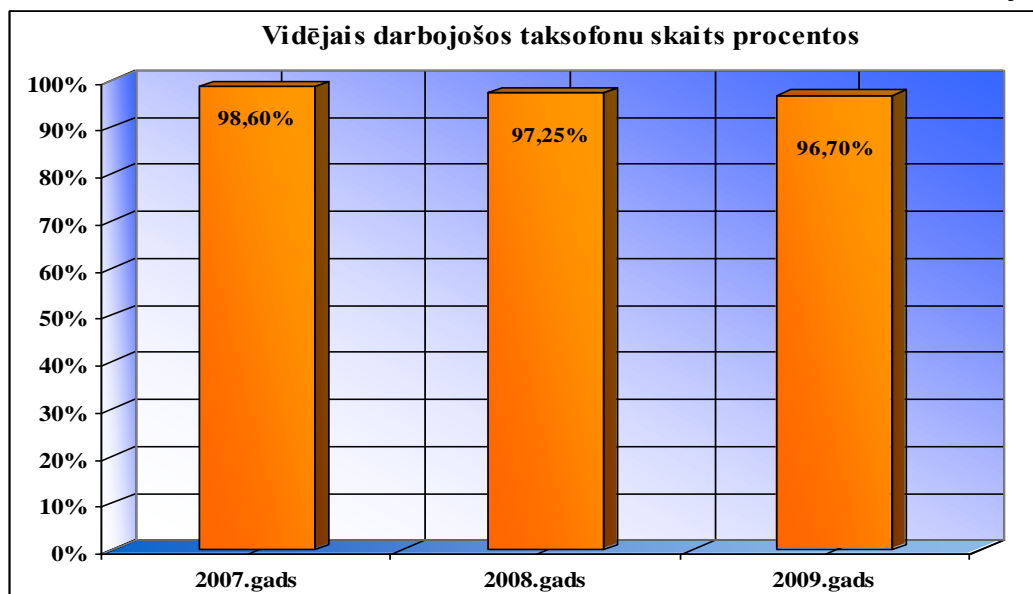
## 2.6. Taksofonu pakalpojums.

## 2.6.1. Darbojošos taksofonu skaits

11.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs      | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|---------------------------------------|--|-----------|-----------|
|                                       | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| Darbojošos taksofonu skaits procentos | 98.60                                    | 97.25     | 96.70     |

12.zīmējums



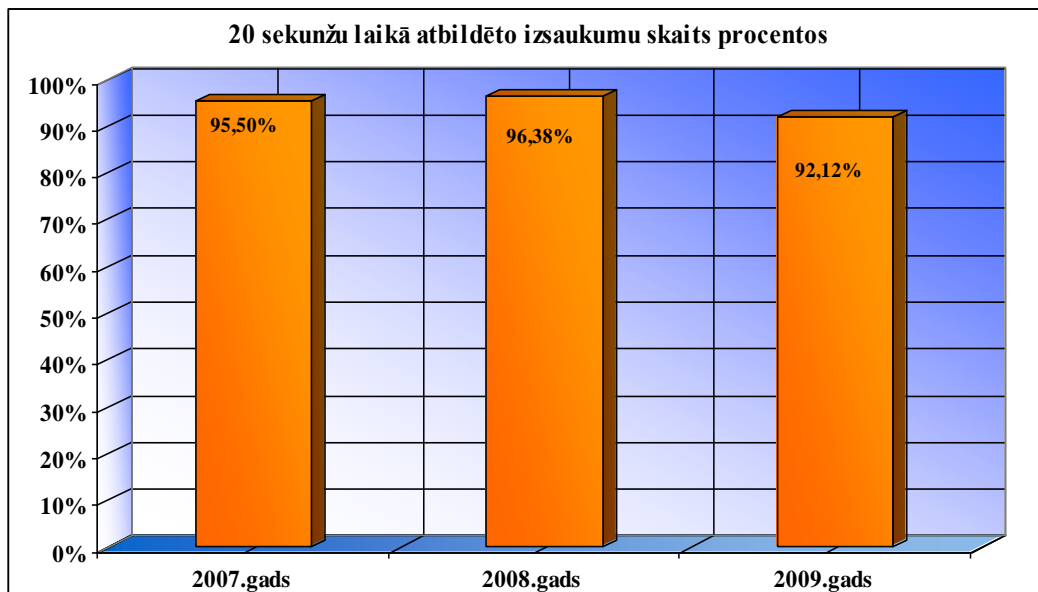
## 2.7. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.

## 2.7.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

12.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs                      | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
|   | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos | 95.50                                    | 96.38     | 92.12     |

13.zīmējums

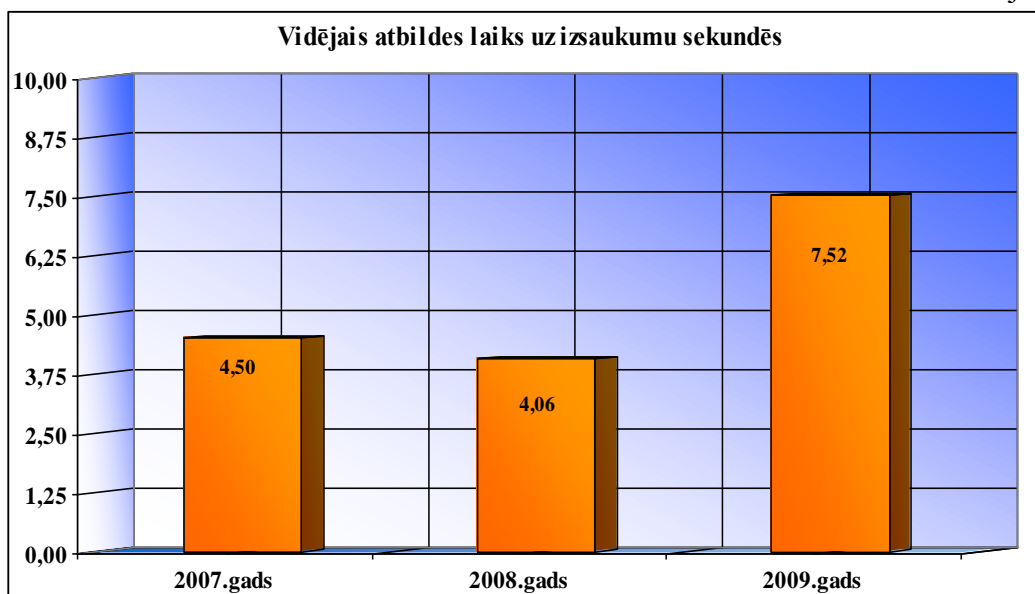


## 2.7.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

13.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs              | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
|   | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs | 4.50                                     | 4.06      | 7.52      |

14.zīmējums



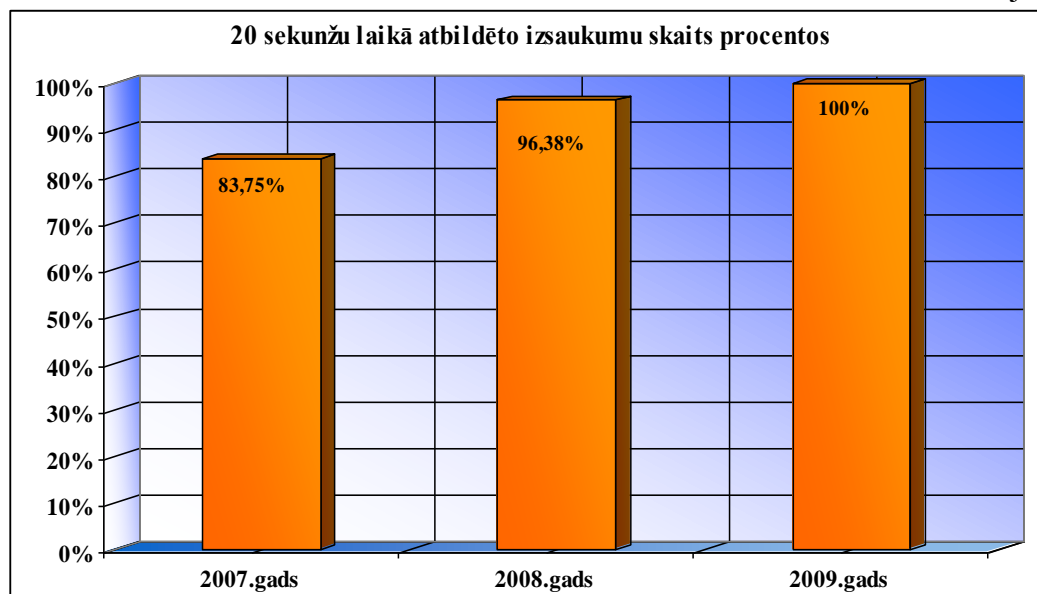
## 2.8. Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums.

## 2.8.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

14.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs                      | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
|   | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos | 83.75                                    | 96.38     | 100       |

15.zīmējums

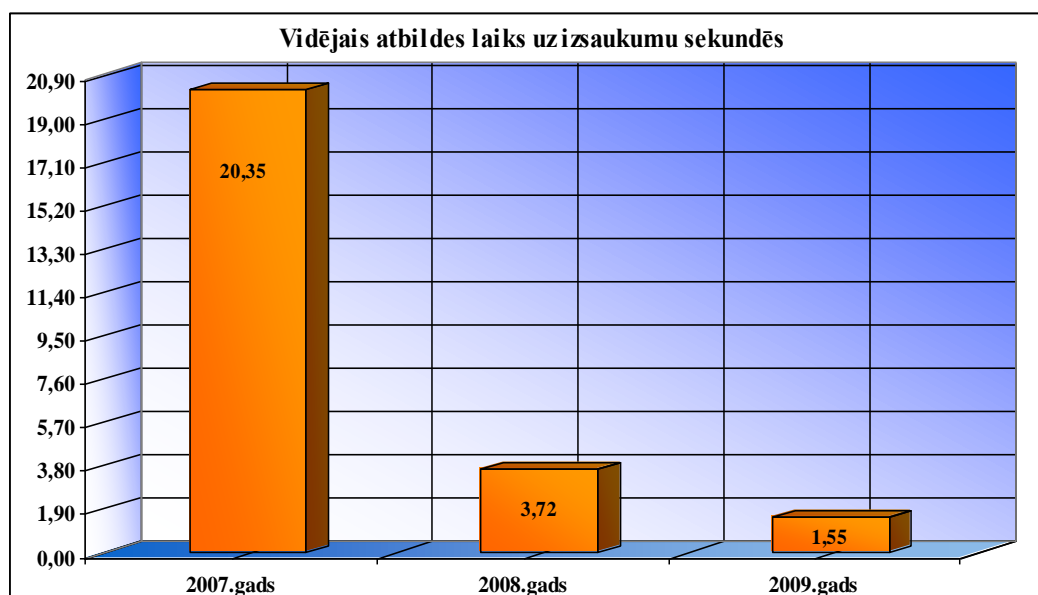


## 2.8.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

15.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs              | Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība |           |           |
|---|--|-----------|-----------|
|   | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs | 20.35                                    | 3.72      | 1.55      |

16.zīmējums



### III PAKALPOJUMU KVALITĀTE MOBILAJĀ TELEFONU TĪKLĀ

#### 3. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.

##### 3.1. BITE Latvija

16.tabula

| Pakalpojums  | Pakalpojuma kvalitātes parametrs   | Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība | Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts | Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai |
|--|--|---|---|--|
| Iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums | 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos                             | $\leq 1.98$   | $1.71 \pm 0.17^*$   | ATBILST  |
|  | 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs                                    | $\leq 6.50$   | 6.45  | ATBILST  |
|  | 3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita | $\leq 5.50$   | 7.00  | NEATBILST  |
|  | 4. Runas pārraides kvalitāte ballēs  | $\geq 3.00$   | 3.03  | ATBILST  |
| Īsziņu pakalpojums                                   | 3. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos                           | $\leq 0.15$   | 0.30  | NEATBILST  |
|  | 4. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs                                | $\leq 8.75$   | 10.23   | NEATBILST  |

##### 3.2. LMT

17.tabula

| Pakalpojums  | Pakalpojuma kvalitātes parametrs   | Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība | Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts | Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai |
|--|--|---|---|--|
| Iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums | 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos                             | $\leq 2.00$   | $1.05 \pm 0.11^*$   | ATBILST  |
|  | 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs                                    | $\leq 9.00$   | 6.08  | ATBILST  |
|  | 3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita | $\leq 9.00$   | 8.00  | ATBILST  |
|  | 4. Runas pārraides kvalitāte ballēs  | $\geq 2.70$   | 2.83  | ATBILST  |
| Īsziņu pakalpojums                                   | 3. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos                           | $\leq 4.00$   | 0.00  | ATBILST  |
|  | 4. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs                                | $\leq 10.00$  | 7.21  | ATBILST  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

## 3.3. Tele2

18.tabula

| Pakalpojums  | Pakalpojuma kvalitātes parametrs   | Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība | Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts | Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai |
|--|--|---|---|--|
| Iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums | 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos                             | ≤2.00   | 1.09±0.11*  | ATBILST  |
|  | 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs                                    | ≤10.00  | 7.56  | ATBILST  |
|  | 3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita | ≤10.00  | 10.00   | ATBILST  |
|  | 4. Runas pārraides kvalitāte ballēs  | ≥3.00   | 3.05  | ATBILST  |
| Īsziņu pakalpojums                                   | 3. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos                           | ≤4.00   | 0.39  | ATBILST  |
|  | 4. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs                                | ≤35.00  | 7.37  | ATBILST  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

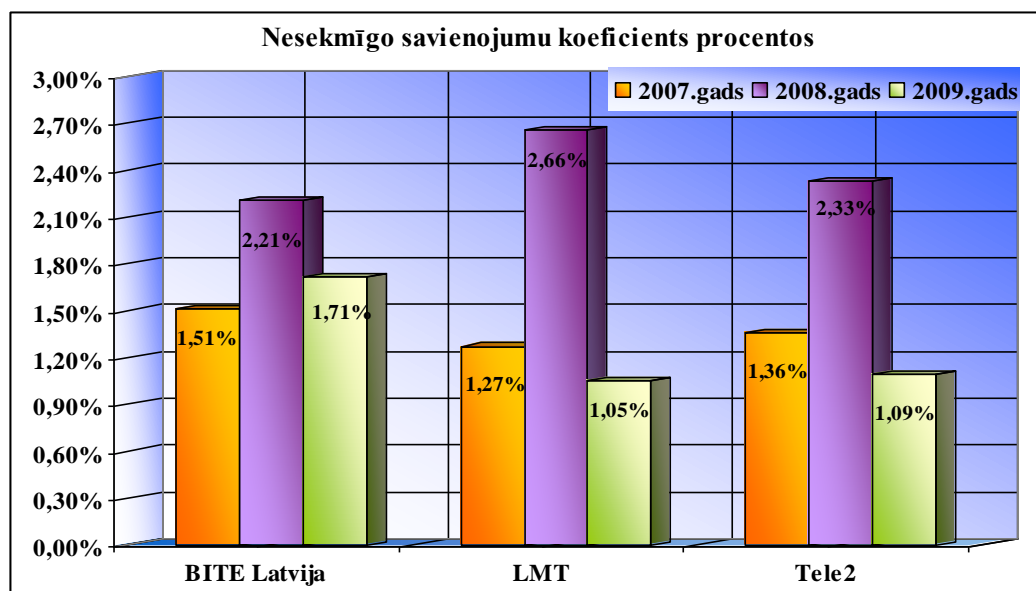
#### 4. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2007., 2008. un 2009.gadu.

##### 4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

19.tabula

| Komersants   | Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos |           |           |
|--------------|---|-----------|-----------|
|              | 2007.gads                                   | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija | 1.51  | 2.21      | 1.71      |
| LMT          | 1.27  | 2.66      | 1.05      |
| Tele2        | 1.36  | 2.33      | 1.09      |

17.zīmējums

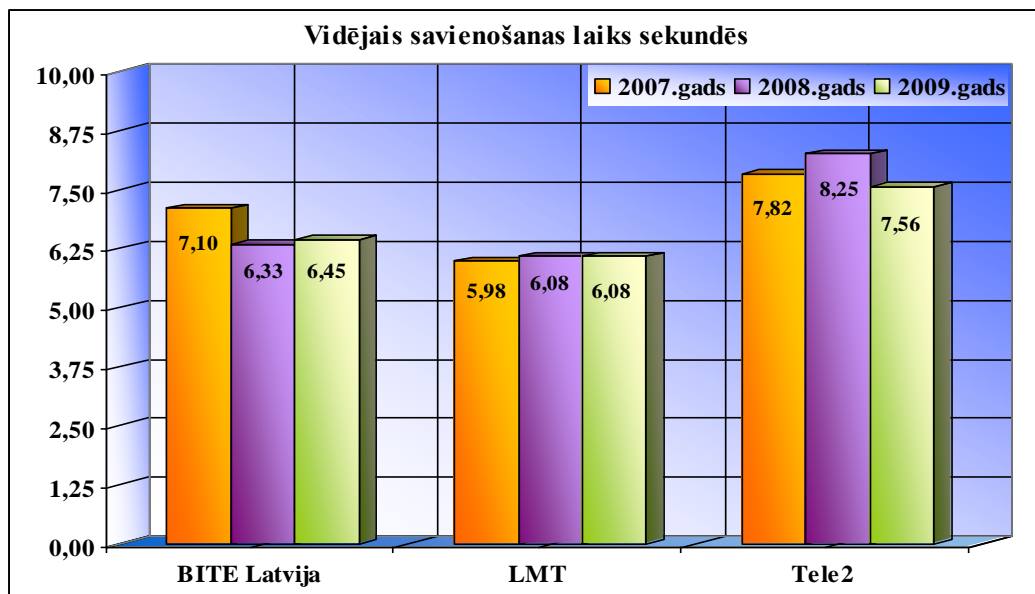


## 4.2. Vidējais savienošanas laiks

20.tabula

| Komersants   | Vidējais savienošanas laiks sekundēs |           |           |
|--------------|--------------------------------------|-----------|-----------|
|              | 2007.gads                            | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija | 7.10                                 | 6.33      | 6.45      |
| LMT          | 5.98                                 | 6.08      | 6.08      |
| Tele2        | 7.82                                 | 8.25      | 7.56      |

18.zīmējums

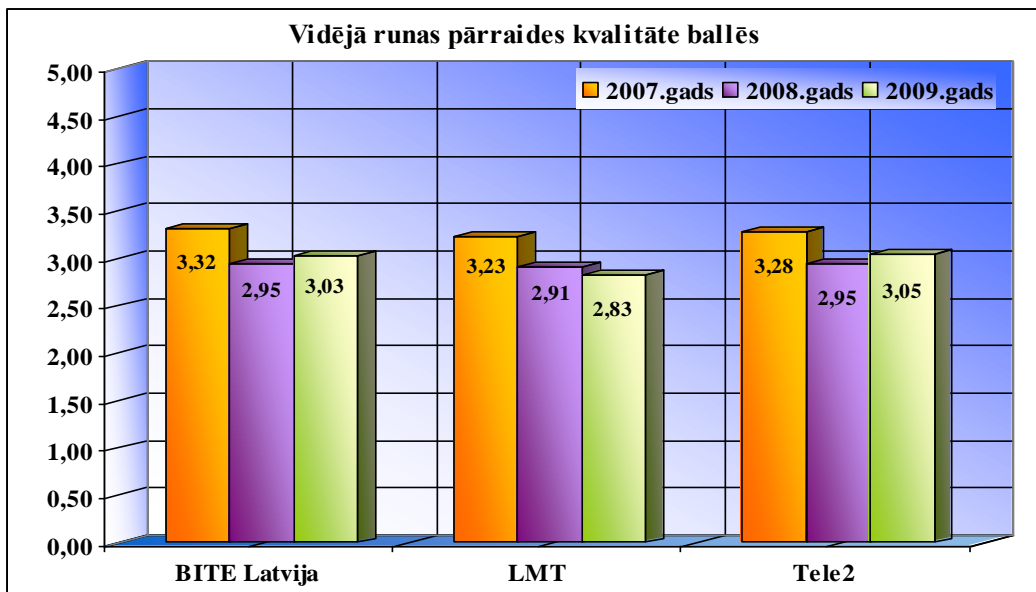


## 4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

21.tabula

| Komersants   | Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs |           |           |
|--------------|---|-----------|-----------|
|              | 2007.gads                               | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija | 3.32                                    | 2.95      | 3.03      |
| LMT          | 3.23                                    | 2.91      | 2.83      |
| Tele2        | 3.28                                    | 2.95      | 3.05      |

19.zīmējums

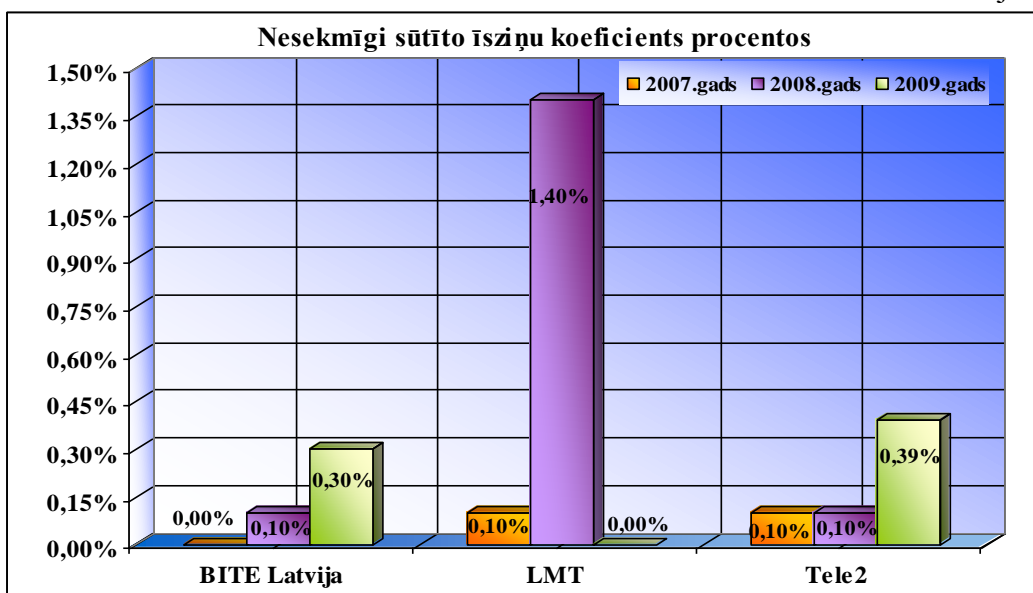


## 4.4. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients

22.tabula

| Komersants   | Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos |           |           |
|--------------|---|-----------|-----------|
|              | 2007.gads                                     | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija | 0.00  | 0.10      | 0.30      |
| LMT          | 0.10  | 1.40      | 0.00      |
| Tele2        | 0.10  | 0.10      | 0.39      |

20.zīmējums

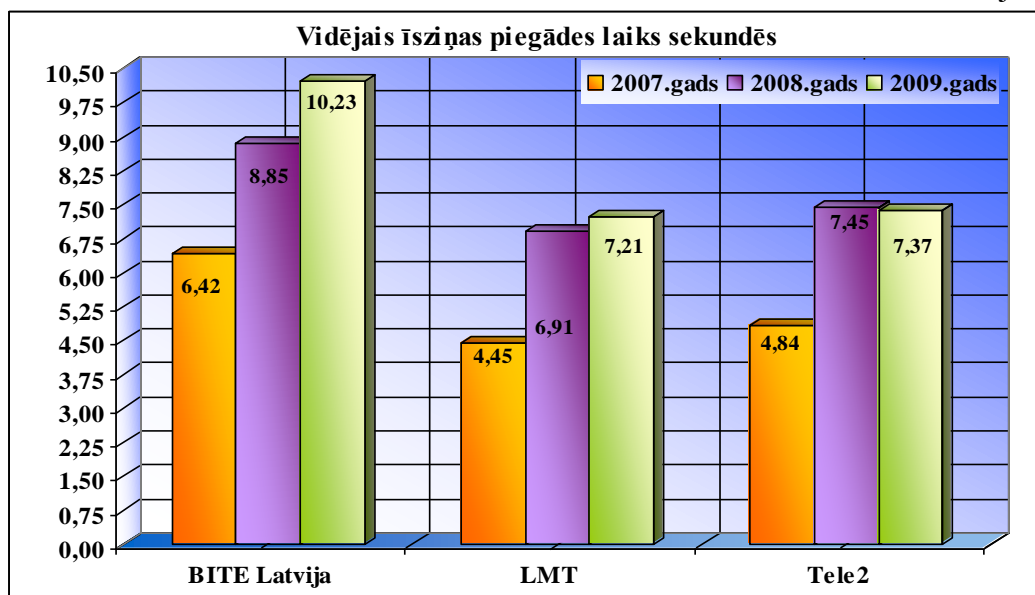


## 4.5. Vidējais īsziņas piegādes laiks

23.tabula

| Komersants   | Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs |           |           |
|--------------|--|-----------|-----------|
|              | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija | 6.42                                     | 8.85      | 10.23     |
| LMT          | 4.45                                     | 6.91      | 7.21      |
| Tele2        | 4.84                                     | 7.45      | 7.37      |

21.zīmējums





## IV ĪSZIŅU PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT MOBILO TELEFONU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTE

### 5. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.

#### 5.1. BITE Latvija

##### 5.1.1. Starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

24.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>          | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos | ≤0.11  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs      | ≤8.03  | 7.41   | <b>ATBILST</b>  |

##### 5.1.2. Starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

25.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>          | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos | ≤0.11  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs      | ≤8.03  | 8.22   | <b>NEATBILST</b>  |

## 5.2. LMT

5.2.1. Starpsavienojuma kombinācijā no LMT mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

26.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>          | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos | ≤5.00  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs      | ≤11.00   | 8.62   | <b>ATBILST</b>  |

5.2.2. Starpsavienojuma kombinācijā no LMT mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

27.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>          | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos | ≤5.00  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs      | ≤11.00   | 7.20   | <b>ATBILST</b>  |

## 5.3. Tele2

5.3.1. Starpsavienojuma kombinācijā no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

28.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>          | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos | ≤4.00  | 0.55   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs      | ≤35.00   | 7.84   | <b>ATBILST</b>  |

5.3.2. Starpsavienojuma kombinācijā no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

29.tabula

| Pakalpojuma kvalitātes parametrs                 | Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība | Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts | Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai |
|--|---|---|--|
| 1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos | $\leq 4.00$   | 0.00  | ATBILST  |
| 2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs      | $\leq 35.00$  | 7.54  | ATBILST  |

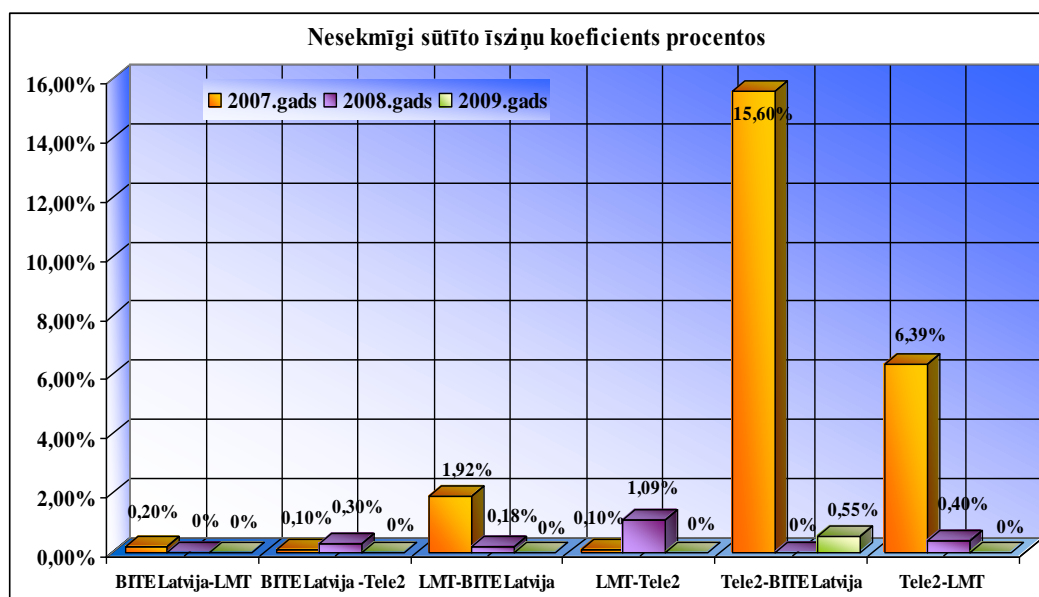
**6. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2007., 2008. un 2009.gadu.**

6.1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients

30.tabula

| Izsaukumu kombinācija | Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos |           |           |
|-----------------------|---|-----------|-----------|
|                       | 2007.gads                                     | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija – LMT    | 0.20  | 0.00      | 0.00      |
| BITE Latvija – Tele2  | 0.10  | 0.30      | 0.00      |
| LMT - BITE Latvija    | 1.92  | 0.18      | 0.00      |
| LMT – Tele2           | 0.10  | 1.09      | 0.00      |
| Tele2 – BITE Latvija  | 15.60   | 0.00      | 0.55      |
| Tele2 - LMT           | 6.39  | 0.40      | 0.00      |

22.zīmējums

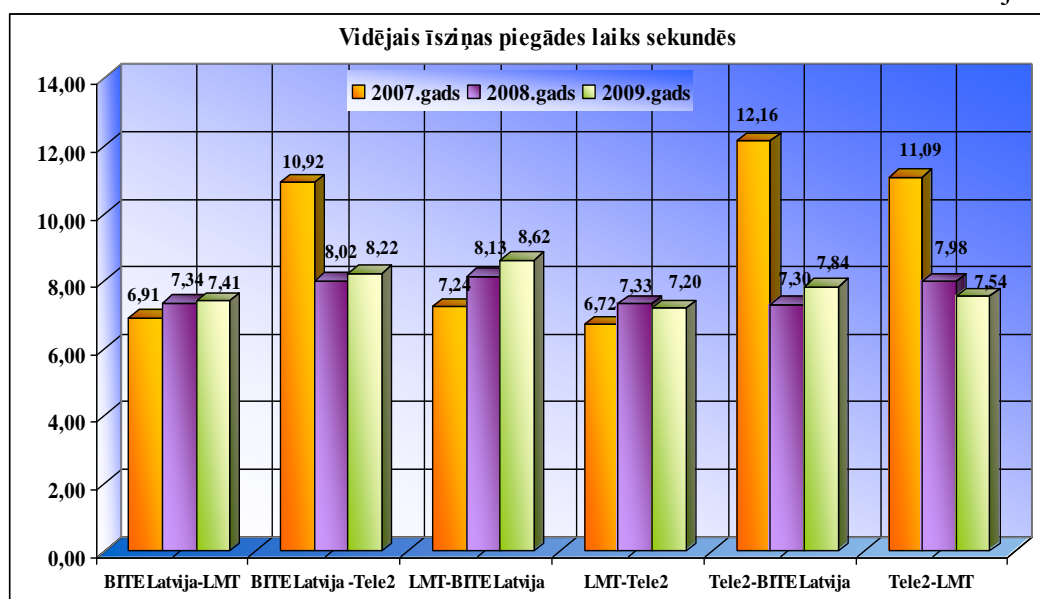


## 6.2. Vidējais īsziņas piegādes laiks

31.tabula

| Izsaukumu kombinācija | Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs |           |           |
|-----------------------|--|-----------|-----------|
|                       | 2007.gads                                | 2008.gads | 2009.gads |
| BITE Latvija – LMT    | 6.91                                     | 7.34      | 7.41      |
| BITE Latvija – Tele2  | 10.92                                    | 8.02      | 8.22      |
| LMT - BITE Latvija    | 7.24                                     | 8.13      | 8.62      |
| LMT – Tele2           | 6.72                                     | 7.33      | 7.20      |
| Tele2 – BITE Latvija  | 12.16                                    | 7.30      | 7.84      |
| Tele2 - LMT           | 11.09                                    | 7.98      | 7.54      |

23.zīmējums



## V STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMA KVALITĀTE

### 7. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu kopsavilkums.

#### 7.1. BITE Latvija

##### 7.1.1. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

32.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 0.70$  | $1.15 \pm 0.12^*$  | <b>NEATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 8.40$  | 6.31   | <b>ATBILST</b>  |

##### 7.1.2. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

33.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 0.70$  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 8.40$  | 5.20   | <b>ATBILST</b>  |

##### 7.1.3. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

34.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 0.70$  | $1.48 \pm 0.15^*$  | <b>NEATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 8.40$  | 7.83   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.1.4. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

35.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 0.70$  | $0.11 \pm 0.01^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 8.40$  | 7.59   | <b>ATBILST</b>  |

7.1.5. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

36.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 0.70$  | $0.16 \pm 0.02^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 8.40$  | 7.01   | <b>ATBILST</b>  |

## 7.2. BALTKOM TV SIA

7.2.1. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

37.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 5.00$  | $0.22 \pm 0.02^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 2.65   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.2.2. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

38.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 5.00$  | $0.67 \pm 0.07^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 2.86   | <b>ATBILST</b>  |

7.2.3. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

39.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 5.00$  | $0.18 \pm 0.02^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 2.47   | <b>ATBILST</b>  |

7.2.4. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

40.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 5.00$  | $2.92 \pm 0.29^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 5.01   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

## 7.3. Latvijas Dzelzceļš

7.3.1. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

41.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 3.00$  | 0.17 $\pm$ 0.02*   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 1.26   | <b>ATBILST</b>  |

7.3.2. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

42.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 3.00$  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 2.84   | <b>ATBILST</b>  |

7.3.3. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

43.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 3.00$  | 0.10 $\pm$ 0.01*   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 1.96   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%



7.3.4. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

44.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 3.00$  | $0.06 \pm 0.006^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 3.88   | <b>ATBILST</b>  |

7.3.5. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

45.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 3.00$  | $0.50 \pm 0.05^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 6.36   | <b>ATBILST</b>  |

7.3.6. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

46.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 3.00$  | $0.18 \pm 0.02^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 7.00$  | 0.75   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

## 7.4. LMT

7.4.1. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

47.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $3.47 \pm 0.35^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 9.00$  | 6.42   | <b>ATBILST</b>  |

7.4.2. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

48.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.33 \pm 0.03^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 9.00$  | 4.41   | <b>ATBILST</b>  |

7.4.3. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

49.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.09 \pm 0.009^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 9.00$  | 3.53   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.4.4. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

50.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 9.00$  | 3.44   | <b>ATBILST</b>  |

7.4.5. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

51.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $1.80 \pm 0.18^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 9.00$  | 7.37   | <b>ATBILST</b>  |

7.4.6. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

52.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.48 \pm 0.05^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 9.00$  | 7.75   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.4.7. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

53.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | ≤6.00  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | ≤9.00  | 6.68   | <b>ATBILST</b>  |

7.5. Lattelecom

7.5.1. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

54.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | ≤1.40  | 0.90±0.009*  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | ≤6.00  | 4.54   | <b>ATBILST</b>  |

7.5.2. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

55.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | ≤1.40  | 0.36±0.04*   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | ≤6.00  | 2.36   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.5.3. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

56.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 1.40$  | $0.03 \pm 0.003^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 6.00$  | 2.15   | <b>ATBILST</b>  |

7.5.4. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

57.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 1.40$  | $0.09 \pm 0.009^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 6.00$  | 4.54   | <b>ATBILST</b>  |

7.5.5. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

58.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 1.40$  | $0.16 \pm 0.02^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 6.00$  | 5.26   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.5.6. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

59.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 1.40$  | $1.05 \pm 0.11^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 6.00$  | 7.10   | <b>NEATBILST</b>  |

7.5.7. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

60.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 1.40$  | $0.05 \pm 0.005^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 6.00$  | 2.12   | <b>ATBILST</b>  |

7.6. Tele2

7.6.1. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

61.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 2.00$  | $1.04 \pm 0.10^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 6.80   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.6.2. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

62.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 2.00$  | $1.09 \pm 0.11^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 3.73   | <b>ATBILST</b>  |

7.6.3. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

63.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 2.00$  | 0.00   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 3.59   | <b>ATBILST</b>  |

7.6.4. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

64.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 2.00$  | $1.19 \pm 0.12^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 6.34   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.6.5. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

65.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 2.00$  | $0.28 \pm 0.03^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 8.27   | <b>ATBILST</b>  |

7.6.6. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

66.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 2.00$  | $0.07 \pm 0.007^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 7.97   | <b>ATBILST</b>  |

7.7. Telekom Baltija

7.7.1. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

67.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $1.51 \pm 0.15^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 12.23  | <b>NEATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%



7.7.2. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

68.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $4.07 \pm 0.41^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 9.57   | <b>ATBILST</b>  |

7.7.3. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

69.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $4.23 \pm 0.42^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 11.74  | <b>NEATBILST</b>  |

7.7.4. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

70.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $2.03 \pm 0.20^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 10.46  | <b>NEATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.7.5. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

71.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $3.09 \pm 0.31^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 13.02  | <b>NEATBILST</b>  |

7.7.6. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

72.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.05 \pm 0.005^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 3.89   | <b>ATBILST</b>  |

7.7.7. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

73.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.17 \pm 0.02^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 0.78   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.7.8. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

74.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.11 \pm 0.01^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 3.34   | <b>ATBILST</b>  |

7.7.9. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

75.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.66 \pm 0.07^*$  | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 1.70   | <b>ATBILST</b>  |

7.7.10. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

76.tabula

| <b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>        | <b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b> | <b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b> | <b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b> |
|--|--|--|---|
| 1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos | $\leq 6.00$  | $0.06 \pm 0.006^*$   | <b>ATBILST</b>  |
| 2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs        | $\leq 10.00$   | 4.22   | <b>ATBILST</b>  |

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

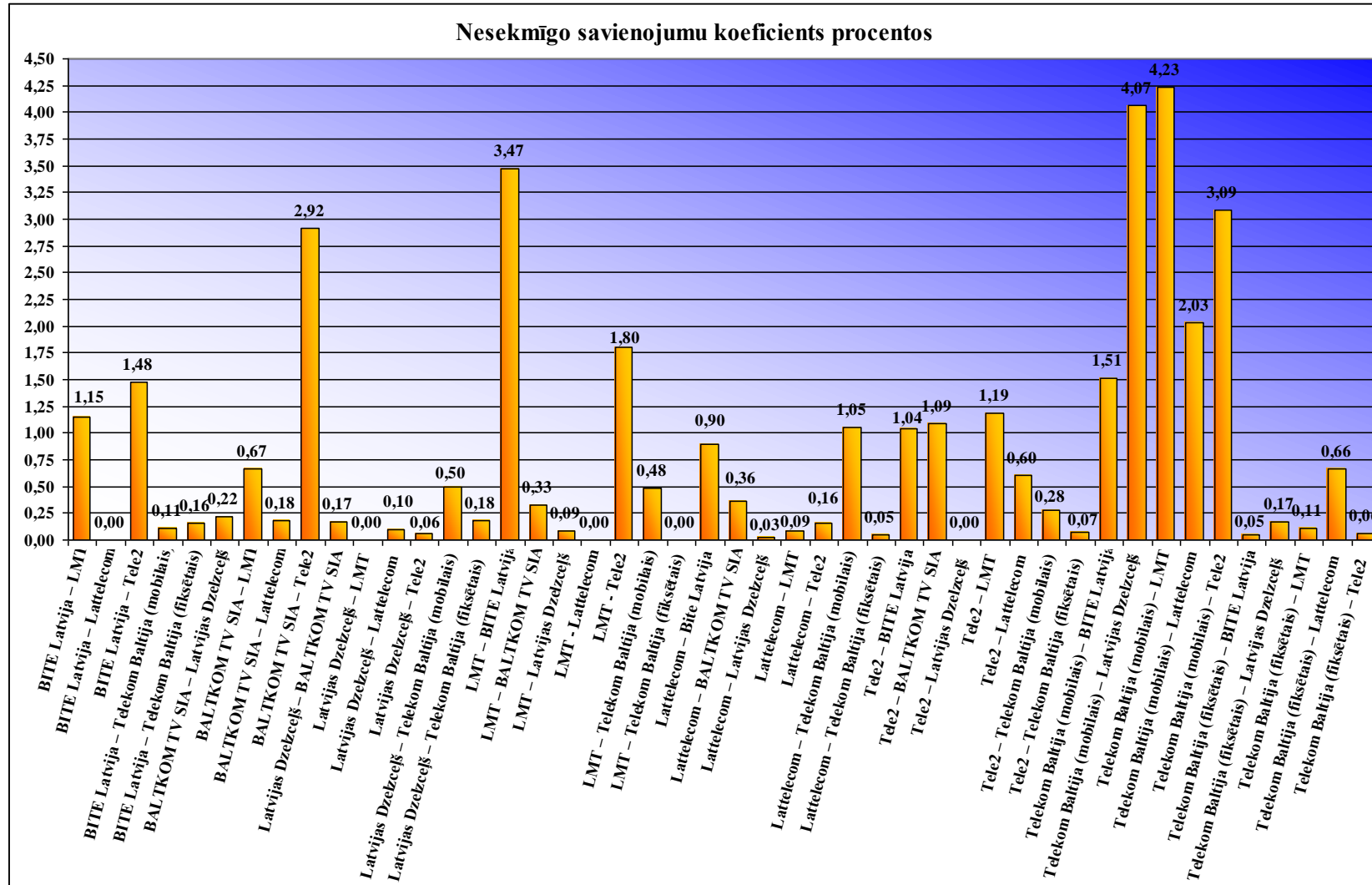
**8. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums pa starpsavienojuma kombinācijām.**

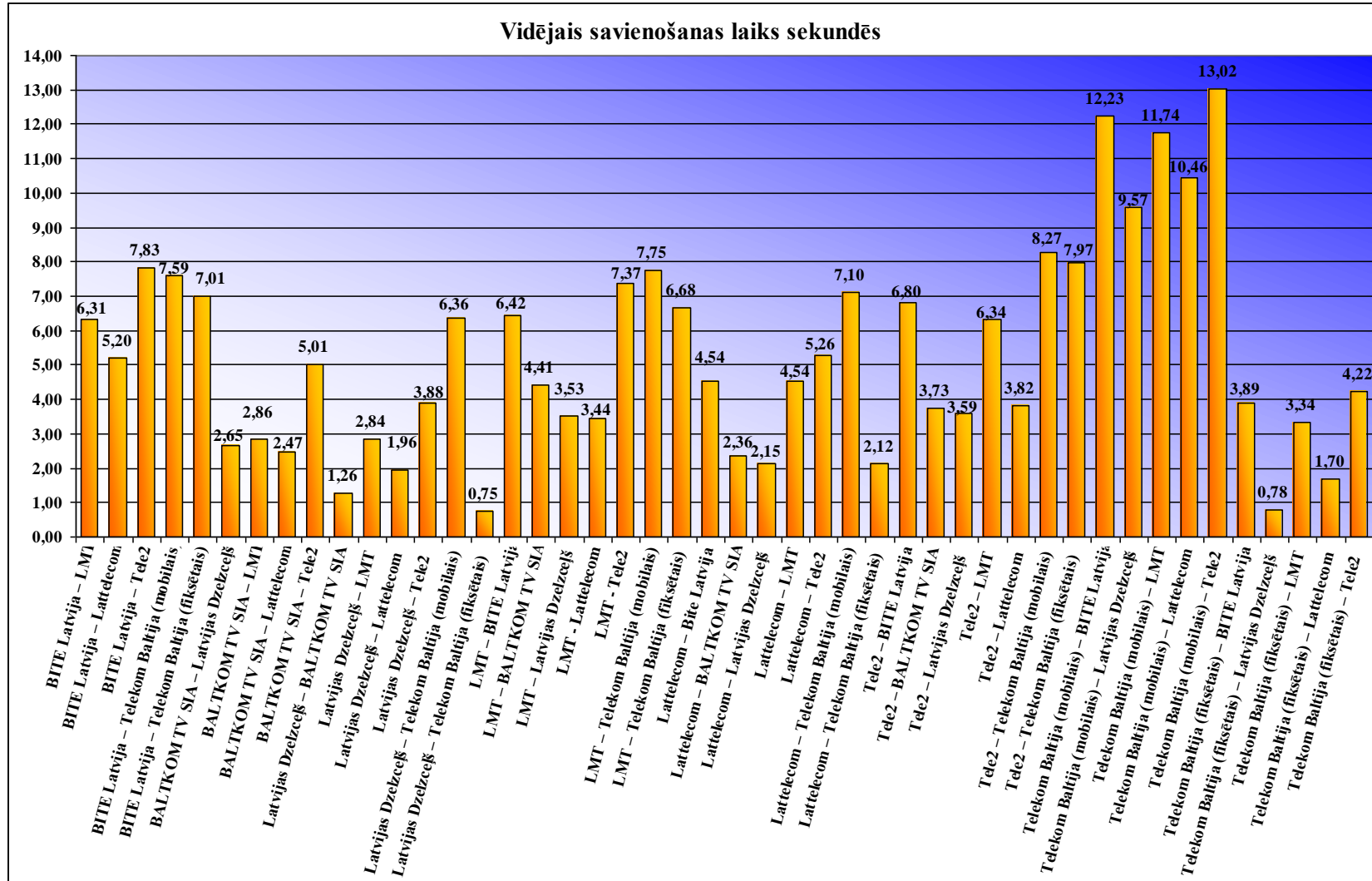
77.tabula

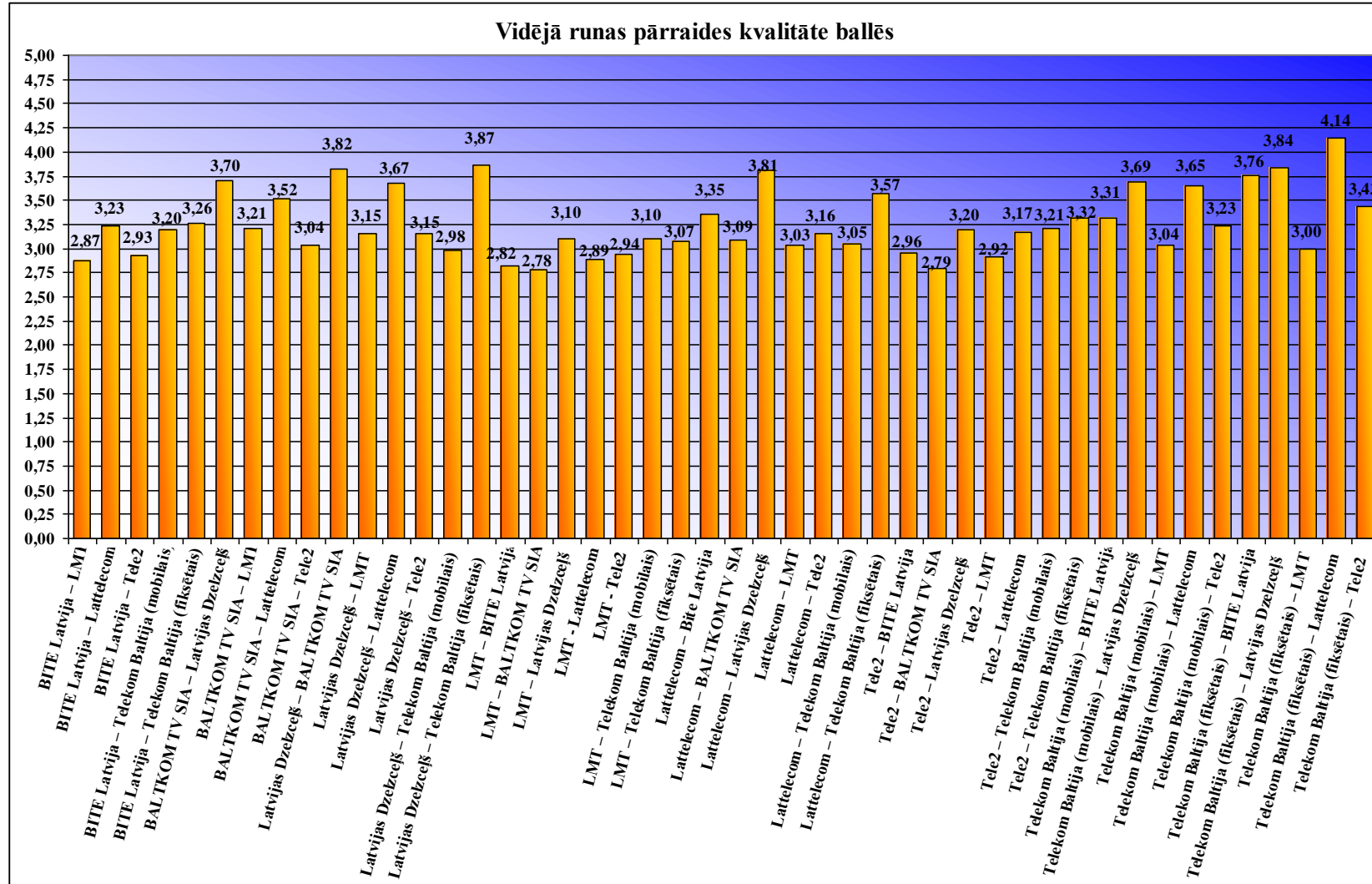
| <b>Starpsavienojuma kombinācija</b>              | <b>Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos</b> | <b>Vidējais savienošanas laiks sekundēs</b> | <b>Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs*</b> |
|--|--|---|---|
| BITE Latvija – LMT                               | 1.15   | 6.31  | 2.87  |
| BITE Latvija – Lattelecom                        | 0.00   | 5.20  | 3.23  |
| BITE Latvija – Tele2                             | 1.48   | 7.83  | 2.93  |
| BITE Latvija – Telekom Baltija (mobilais)        | 0.11   | 7.59  | 3.20  |
| BITE Latvija – Telekom Baltija (fiksētais)       | 0.16   | 7.01  | 3.26  |
| BALTKOM TV SIA – Latvijas Dzelzceļš              | 0.22   | 2.65  | 3.70  |
| BALTKOM TV SIA – LMT                             | 0.67   | 2.86  | 3.21  |
| BALTKOM TV SIA – Lattelecom                      | 0.18   | 2.47  | 3.52  |
| BALTKOM TV SIA – Tele2                           | 2.92   | 5.01  | 3.04  |
| Latvijas Dzelzceļš – BALTKOM TV SIA              | 0.17   | 1.26  | 3.82  |
| Latvijas Dzelzceļš – LMT                         | 0.00   | 2.84  | 3.15  |
| Latvijas Dzelzceļš – Lattelecom                  | 0.10   | 1.96  | 3.67  |
| Latvijas Dzelzceļš – Tele2                       | 0.06   | 3.88  | 3.15  |
| Latvijas Dzelzceļš – Telekom Baltija (mobilais)  | 0.50   | 6.36  | 2.98  |
| Latvijas Dzelzceļš – Telekom Baltija (fiksētais) | 0.18   | 0.75  | 3.87  |
| LMT – BITE Latvija                               | 3.47   | 6.42  | 2.82  |
| LMT – BALTKOM TV SIA                             | 0.33   | 4.41  | 2.78  |
| LMT – Latvijas Dzelzceļš                         | 0.09   | 3.53  | 3.10  |
| LMT - Lattelecom                                 | 0.00   | 3.44  | 2.89  |
| LMT - Tele2                                      | 1.80   | 7.37  | 2.94  |
| LMT – Telekom Baltija (mobilais)                 | 0.48   | 7.75  | 3.10  |
| LMT – Telekom Baltija (fiksētais)                | 0.00   | 6.68  | 3.07  |
| Lattelecom – Bite Latvija                        | 0.90   | 4.54  | 3.35  |
| Lattelecom – BALTKOM TV SIA                      | 0.36   | 2.36  | 3.09  |
| Lattelecom – Latvijas Dzelzceļš                  | 0.03   | 2.15  | 3.81  |
| Lattelecom – LMT                                 | 0.09   | 4.54  | 3.03  |
| Lattelecom – Tele2                               | 0.16   | 5.26  | 3.16  |
| Lattelecom – Telekom Baltija (mobilais)          | 1.05   | 7.10  | 3.05  |
| Lattelecom – Telekom Baltija (fiksētais)         | 0.05   | 2.12  | 3.57  |
| Tele2 – BITE Latvija                             | 1.04   | 6.80  | 2.96  |
| Tele2 – BALTKOM TV SIA                           | 1.09   | 3.73  | 2.79  |
| Tele2 – Latvijas Dzelzceļš                       | 0.00   | 3.59  | 3.20  |

| <b>Starpsavienojuma kombinācija</b>              | <b>Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos</b> | <b>Vidējais savienošanas laiks sekundēs</b> | <b>Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs*</b> |
|--|--|---|---|
| Tele2 – LMT                                      | 1.19   | 6.34  | 2.92  |
| Tele2 – Lattelecom                               | 0.60   | 3.82  | 3.17  |
| Tele2 – Telekom Baltija (mobilais)               | 0.28   | 8.27  | 3.21  |
| Tele2 – Telekom Baltija (fiksētais)              | 0.07   | 7.97  | 3.32  |
| Telekom Baltija (mobilais) – BITE Latvija        | 1.51   | 12.23                                       | 3.31  |
| Telekom Baltija (mobilais) – Latvijas Dzelzceļš  | 4.07   | 9.57  | 3.69  |
| Telekom Baltija (mobilais) – LMT                 | 4.23   | 11.74                                       | 3.04  |
| Telekom Baltija (mobilais) – Lattelecom          | 2.03   | 10.46                                       | 3.65  |
| Telekom Baltija (mobilais) – Tele2               | 3.09   | 13.02                                       | 3.23  |
| Telekom Baltija (fiksētais) – BITE Latvija       | 0.05   | 3.89  | 3.76  |
| Telekom Baltija (fiksētais) – Latvijas Dzelzceļš | 0.17   | 0.78  | 3.84  |
| Telekom Baltija (fiksētais) – LMT                | 0.11   | 3.34  | 3.00  |
| Telekom Baltija (fiksētais) – Lattelecom         | 0.66   | 1.70  | 4.14  |
| Telekom Baltija (fiksētais) – Tele2              | 0.06   | 4.22  | 3.43  |

\* informatīvs parametrs









## VI SECINĀJUMI

Apkopojot un izvērtējot universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka vairums no tiem atbilst universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām, izņemot atsevišķus universālā pakalpojuma kvalitātes parametrus. Komisijas noteiktajām prasībām neatbilst šādi fiksētā telefonu tīkla operatora **Lattecom** sniegtā universālā pakalpojuma kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti trīs kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits.

**Lattecom** sniegtā visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojuma kvalitātes rādītāji uzlabojas, un izsaukumu atbildes laiks, ar katru gadu samazinās. 2009.gadā vidējais izsaukumu atbildes laiks bija 1,5 sekundes un nevienam no izsaukumiem tas nepārsniedza 20 sekunžu robežu. Savukārt, **Lattecom** bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojuma kvalitātes rādītājiem ir vērojama tendence pasliktināties. Atšķirība starp šo divu dienestu pakalpojumu kvalitātes rādītājiem norāda, ka bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu, kura pakalpojumi jānodrošina bez maksas, **Lattecom** nav izvirzījis par prioritāti.

No pakalpojumu kvalitātes parametriem, kas nav iekļauti universālā pakalpojuma prasībās, **Lattecom** deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi parametri:

- abonentlīniju skaits no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē;
- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no **Lattecom** fiksētā telefonu tīkla uz **Telekom Baltija** mobilo telefonu tīklu.

Izvērtējot mobilo elektronisko sakaru tīklu operatoru **BITE Latvija**, **LMT** un **Tele2** sniegto balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes rādītāji, salīdzinot ar iepriekšējā gada mērījumu rezultātiem, kopumā ir uzlabojušies, izņemot vidējo runas pārraides kvalitāti **LMT** mobilajā telefonu tīklā. Neraugoties uz to, ka šī vērtība, salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem, ir samazinājusies, tomēr tā nav zemāka par **LMT** deklarēto robežu.

Savukārt, apkopojot īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka 2009.gadā palielinājies nesekmīgi sūtīto īsziņu skaits **BITE Latvija** un **Tele2** mobilajā telefonu tīklā. Visticamāk, šis kvalitātes rādītājs ir pasliktinājies operatoru mobilo telefonu tīklu pieaugušās noslodzes dēļ, kas, iespējams, saistāma ar komersantu rīkotajām akcijām un piedāvātajiem īsziņu pakalpojuma tarifiem.

Vienlaikus vērojams arī vidējā īsziņu piegādes laika pieaugums **BITE Latvija** un **LMT** mobilajā telefonu tīklā.

Pēc Komisijas rīcībā esošās informācijas īsziņu piegādes laiks **BITE Latvija** mobilajā telefonu tīklā palielinājies, ieviešot papildu drošības sistēmu nepieprasītu sūtījumu izplatīšanas ierobežošanai.

Komisija secina, ka **BITE Latvija**, salīdzinot ar citiem mobilo telefonu tīklu operatoriem, 2009.gadā deklarējusi augstākas pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības, kuras atsevišķos gadījumos operators nav spējis nodrošināt. Komisijas veikto mērījumu

rezultāti liecina, ka **BITE Latvija** deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi parametri:

- savienošanas laiks 95% no sekmīgo savienojumu skaita;
- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients;
- vidējais īsziņas piegādes laiks BITE Latvija mobilajā telefonu tīklā;
- vidējais īsziņas piegādes laiks starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilo telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilo telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

Apkopojot pārējo Komisijas mērījumos ietverto komersantu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka **BALTKOM TV SIA** un **Latvijas Dzelzceļš**, sniegto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti pilnībā atbilst komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, savukārt **Telekom Baltija** atsevišķu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti neatbilst deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām:

- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu;
- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

**Telekom Baltija** šīs neatbilstības izskaidro ar to, ka savienošanas laiku ietekmēja iepriekš izmantotās galiekārtas, to konstruktīvo īpatnību dēļ. Šobrīd **Telekom Baltija** lietotājiem piedāvātās galiekārtas samazinās savienošanas laiku par 3 – 4 sekundēm.

Komisija 2010.gadā, izmantojot esošo mērīšanas tehnoloģiju, turpinās veikt pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumus elektronisko sakaru komersantu telefonu tīklos atbilstoši Komisijas 2009.gada 7.decembra noteikumiem Nr.1/11 „Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību”, kas paredz, ka mērījumus veic to elektronisko sakaru komersantu telefonu tīklos, kuros galalietotāju skaits sasniedz 20000, ja elektronisko sakaru komersants sniedz balss telefonijas pakalpojumu savā telefonu tīklā, un 5000 galalietotāju, ja elektronisko sakaru komersants sniedz starpsavienojuma pakalpojumu.

Vienlaikus Komisija plāno paplašināt elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu apjomu, uzsākot eksperimentālus mērījumus trešās paaudzes (3G) mobilajos elektronisko sakaru tīklos ar UMTS mobilā elektronisko sakaru tīkla sistēmu.

Priekšsēdētāja

V.Andrējeva