

APSTIPRINĀTS  
Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas padomes  
2011.gada 30.marta sēdē  
(prot. Nr.10, 6.p)



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU  
KVALITĀTES PĀRSKATS**  
**par 2010.gadu**

**SATURS**

<b>IEVADS</b> .....	<b>3</b>
<b>I UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA LATTELECOM SNIEGTĀ UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTE</b> .....	<b>8</b>
1. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums. ....	8
2. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2008., 2009. un 2010.gadu.....	11
<b>II PAKALPOJUMU KVALITĀTE MOBILAJĀ TELEFONU TĪKLĀ</b> .....	<b>20</b>
3. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums. ....	20
4. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2008., 2009. un 2010.gadu.....	21
<b>III ĪSZIŅU PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT MOBILO TELEFONU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTE</b> .....	<b>25</b>
5. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.....	25
6. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2008., 2009. un 2010.gadu. ....	27
<b>IV STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMA KVALITĀTE</b> .....	<b>29</b>
7. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu kopsavilkums. ....	29
8. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums pa starpsavienojuma kombinācijām.....	44
<b>V INTERNETA PIEKĻUVES PAKALPOJUMA KVALITĀTE</b> .....	<b>49</b>
<b>SECINĀJUMI</b> .....	<b>50</b>

## IEVADS

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 7.punktu, 59.pantu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 8.punktu, 13.panta otro daļu uzrauga elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersanti) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informē par to sabiedrību.

Reizi gadā, saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta trešo daļu Komisija izstrādā Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu (turpmāk – Kvalitātes pārskats), kurā apkopo pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultātus.

Ņemot vērā lielo komersantu skaitu un ievērojamo iegūto datu apjomu, Kvalitātes pārskatā ir apkopoti Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti, kas iegūti, veicot pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumus šādu komersantu telefonu tīklos:

- universālā pakalpojuma sniedzējs – sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” (turpmāk – Lattelecom);
- sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BITE Latvija” (turpmāk – BITE Latvija);
- sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tele2” (turpmāk – Tele2);
- „Latvijas Mobilais Telefons” sabiedrība ar ierobežotu atbildību (turpmāk – LMT);
- akciju sabiedrība „Telekom Baltija” (turpmāk – Telekom Baltija);
- valsts akciju sabiedrība „Latvijas Dzelzceļš” (turpmāk – Latvijas Dzelzceļš);
- sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BALTKOM TV SIA” (turpmāk – BALTKOM TV SIA).

Savukārt komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar pašu iepriekš deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām ir pieejams Komisijas tīmekļa vietnē <http://www.sprk.gov.lv/?sadala=398&id=6151>.

Kvalitātes pārskata pirmajā daļā apkopota informācija par universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom sniegtā universālā pakalpojuma kvalitāti. Šajā Kvalitātes pārskata daļā iekļauti Komisijas un universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to atbilstības novērtējums universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām un universālā pakalpojuma sniedzēja deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām. Kvalitātes pārskatā iekļauts arī atsevišķu universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Kvalitātes pārskata otrajā daļā apkopota informācija par komersantu sniegto pakalpojumu kvalitāti mobilajā telefonu tīklā. Šī Kvalitātes pārskata daļa ietver pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātu atbilstību komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, kā arī atsevišķu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājumu starp dažādiem komersantiem un pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu salīdzinājumu ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Kvalitātes pārskata trešajā daļā sniegta informācija par balss telefonijas pakalpojuma, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums) un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātu atbilstību komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, kā arī pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājumu ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem.

Pakalpojumu kvalitātes prasības komersantiem nosaka Komisijas 2009.gada 7.decembra noteikumi Nr.1/11 „Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību” (turpmāk – Noteikumi). Saskaņā ar Noteikumiem pakalpojumu kvalitātes mērījumus (turpmāk – mērījumi) veic gan Komisija, gan paši komersanti atkarībā no Komisijas noteikto pakalpojumu kvalitātes prasību nosacījumiem.

Saskaņā ar Noteikumiem 2010.gadā Komisija veica mērījumus šādiem pakalpojumiem:

- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums fiksētajā telefonu tīklā, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un visaptverošā telefona uzziņu dienesta pakalpojums, ja komersantam Komisija noteikusi universālā pakalpojuma saistības;
- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums mobilajā telefonu tīklā, ja komersantam bija ne mazāk kā 20 000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendārā gada 1.oktobri;
- īsziņu pakalpojums, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, ja starp komersantiem ir noslēgts starpsavienojuma līgums un uz kalendārā gada sākumu tie sniedza starpsavienojuma pakalpojumu vismaz sešus mēnešus no starpsavienojuma līguma noslēgšanas brīža, un komersantiem bija ne mazāk kā 5000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendārā gada 1.oktobri;
- balss telefonijas pakalpojums, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums), ja starp komersantiem ir noslēgts starpsavienojuma līgums un uz kalendārā gada sākumu tie sniedza starpsavienojuma pakalpojumu vismaz sešus mēnešus no starpsavienojumu līguma noslēgšanas brīža, un komersantiem bija ne mazāk kā 5000 galalietotāju uz iepriekšējā kalendārā gada 1.oktobri.
- interneta piekļuves pakalpojums, ja pamatoto sūdzību skaits, kas saņemts komisijā iepriekšējā kalendāra gadā par pakalpojuma kvalitāti, ir vairāk kā viena sūdzība uz 1000 galalietotājiem.

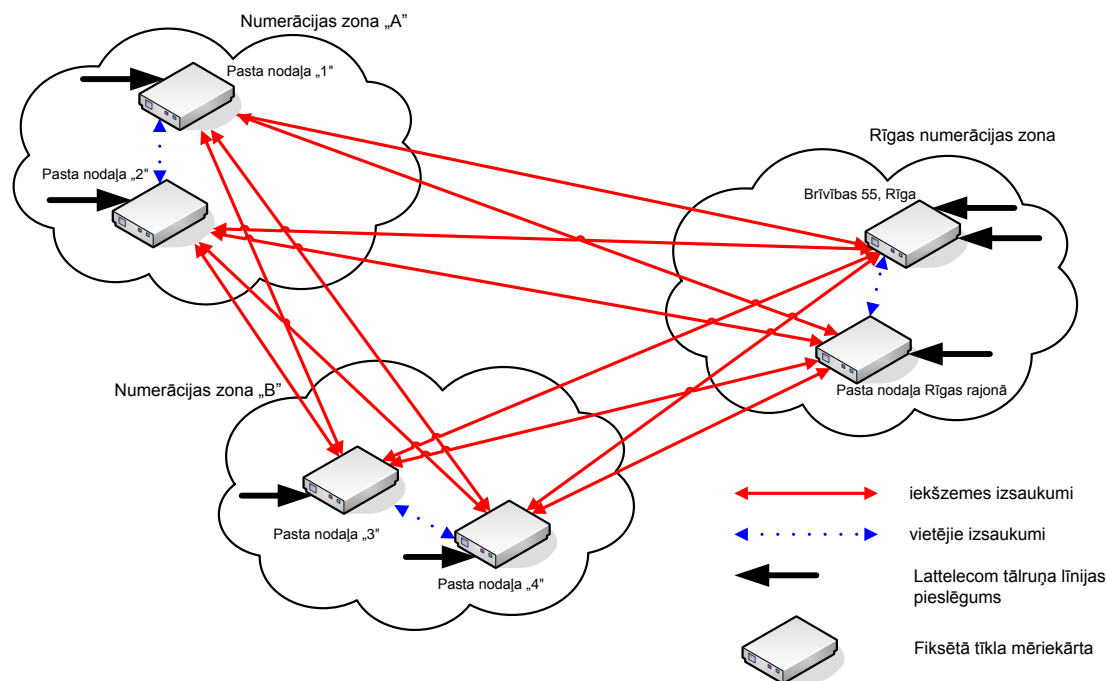
Mērījumi veikti saskaņā ar Komisijas 2009.gada 7.decembra lēmumu Nr.1/12 apstiprināto Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku.

Komisija iekšzemes un vietējās balss telefonijas, īsziņu un starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumus veic izmantojot elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmu (turpmāk – kontroles sistēma), kas aptver mērījumu nozīmīgu daļu.

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas pakalpojuma mērījumiem fiksētajā telefonu tīklā pastāvīgi izmanto sešas kontroles sistēmas mēriekārtas (turpmāk – fiksētā tīkla mēriekārta), savukārt pakalpojumu kvalitātes mērījumiem mobilajos telefonu tīklos – divas kontroles sistēmas mēriekārtas (turpmāk – mobilā tīkla mēriekārta). Visus mērījumos iegūtos datus fiksētā un mobilā tīkla mēriekārtas pārsūta uz kontroles

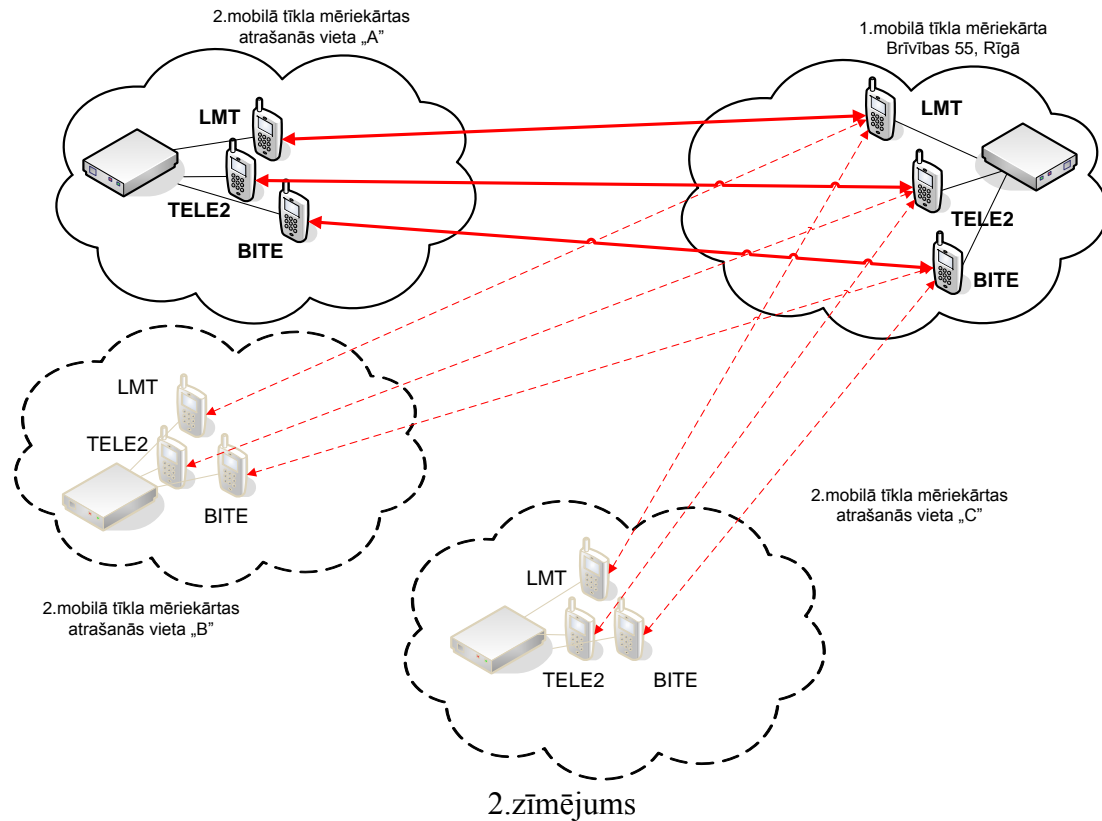
sistēmas centrālo vadības iekārtu, kas nodrošina mērījumu rezultātu apstrādi un apkopošanu.

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom fiksētajā telefonu tīklā Komisija izmantoja piecas fiksētā tīkla mēriekārtas ar vienu tālruņa līnijas pieslēgumu katrai, kuras bija izvietotas valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” pasta nodaļās un vienu fiksētā tīkla mēriekārtu ar diviem tālruņa līniju pieslēgumiem, kura atradās Komisijas telpās. Katru mēnesi mēriekārtas, kuras atradās pasta nodaļās, pārvietoja uz citām pasta nodaļām, tādējādi mērījumos ietverot visas numerācijas zonas. Izsaukumu virzieni un kombinācijas starp fiksētā tīkla mēriekārtām norādīti 1.zīmējumā.



Iekšzemes un vietējā balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumus BITE Latvija, Tele2 un LMT mobilajos telefonu tīklos Komisija veica vienlaicīgi, izmantojot vienādus mobilā tīkla mēriekārtām pieslēgtus tālruņa aparātus, kuri atradās iekštelpās uztveršanas (pārklājuma) zonā, ko noteica pēc tālruņa aparāta uztveršanas zonas indikatora rādījuma, kas rādīja ne mazāk kā pusi no pilnas indikatora skalas.

Viena mobilā tīkla mēriekārta mērījumu laikā atradās Komisijas telpās, savukārt otru pārvietoja uz dažādām mērījumu vietām (Rīgā (Kurzemes rajonā, Latgales un Vidzemes priekšpilsētās), Cēsīs, Daugavpilī, Jelgavā, Liepājā, Saldū). Katrai mobilā tīkla mēriekārtai nodrošināts BITE Latvija, Tele2 un LMT pieslēgums mobilajam telefonu tīklam. Izsaukumu virzieni un kombinācijas starp mobilā tīkla mēriekārtām norādīti 2.zīmējumā.



Starpsavienojuma pakalpojuma un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes mērījumos atkarībā no mērāmā telefona tīkla Komisija izmantoja gan fiksētā tīklā gan mobilā tīkla mēriekārtas, kuras veica dažādas izsaukuma kombinācijas atkarībā no komersantu noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem.

Pakalpojumu kvalitātes mērījumi veikti vienmērīgi visa pārskata gada laikā dažādās dienās no plkst. 9:00 – 24:00 Mērījumu rezultātu ticamības pakāpe un relatīvā mērījumu precizitāte izvēlēta atbilstoši Eiropas telekomunikāciju standartizācijas institūta (ETSI) dokumenta ETSI EG 202 057, ETSI EG 202 009 un ETSI EG 201 769 prasībām.

Iekšzemes un vietējā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumos telefonu tīklos Komisija, atbilstoši mērījumu plānam veica noteiktu savienojuma mēģinājumu skaitu, kas nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi ne mazāku kā 95% un relatīvo mērījumu precizitāti 10%.

Starpsavienojumu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumos Komisija, atbilstoši mērījumu plānam veica noteiktu savienojuma mēģinājumu skaitu, kas nodrošina mērījumu rezultātu ticamības pakāpi ne mazāku kā 60% un relatīvo mērījumu precizitāti ne mazāku 10%.

Kvalitātes pārskatā minētā vidējā nesekmīgo savienojumu koeficienta vērtība ir attēlota ņemot vērā rezultāta nenoteiktību pie 10% relatīvās mērījumu precizitātes.

Kopumā universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumos veikti 122970 izsaukumi universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā, pārbaudīti 107 taksofoni, veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 800 izsaukumi uz visaptverošā telefona uzziņu dienestu.

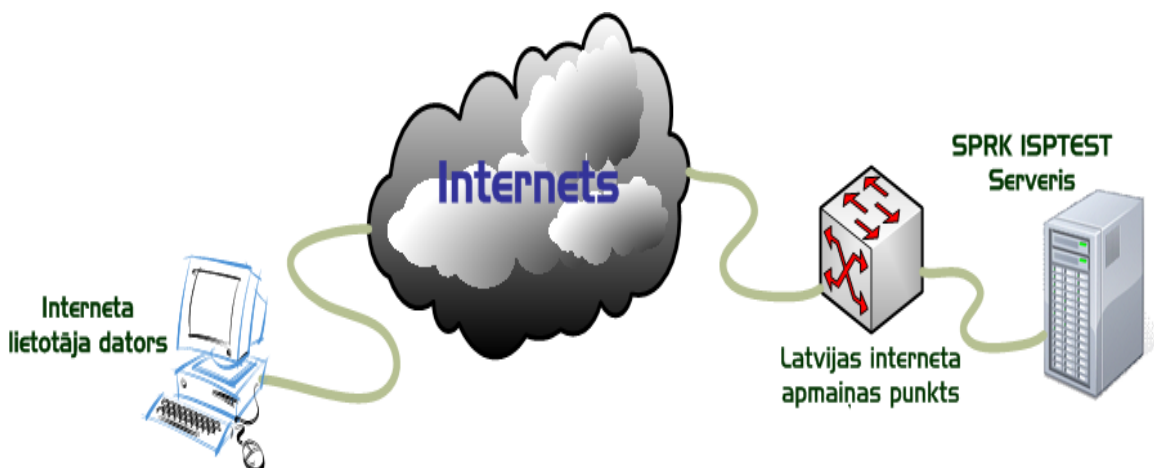
Savukārt, BITE Latvija, Tele2 un LMT mobilajos telefonu tīklos kopumā veikti 94611 izsaukumi un nosūtītas 3100 īsziņas.

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu starpsavienojumu, kvalitāti, veikti 124555 izsaukumi starp telefonu tīkliem un nosūtītas 6028 īsziņas starp mobilajiem telefonu tīkliem.

Saskaņā ar Noteikumu 45.punktu, 11.pielikuma 6.tabulu Komisija veic publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumus, ja pamatoto sūdzību skaits, kas saņemts komisijā iepriekšējā kalendārajā gadā par pakalpojumu kvalitāti, ir vairāk kā viena sūdzība uz 1000 galalietotājiem.

Ņemot vērā to, ka pamatoto sūdzību skaits par SIA „IZZI” sniegtā publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti 2009.gadā bija 2,07 sūdzības uz 1000 galalietotājiem, Komisija 2010.gadā veica plānveida publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumus SIA „IZZI” tīklā. Mērījumi tika veikti no SIA „IZZI” galalietotāju pieslēguma punktiem līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam izmantojot kvalitātes kontroles serveri un Komisijai piederošu datoru. Galalietotāji tika izvēlēti pēc nejaušības principa no SIA „IZZI” 50 galalietotājiem, kuri bija iesnieguši pretenzijas par interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti 2010.gadā un kuru līgumu kopijas SIA „IZZI” iesniedza komisijai pēc tās pieprasījuma. Tika izvēlēti 8 galalietotāji, no kuru interneta pieslēguma punktiem tika izdarīti 120 mērījumi.

Mērījumu veikšanas princips norādīts 3. zīmējumā.



3. zīmējums

## I UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA LATTELECOM SNIEGTĀ UNIVERSĀLĀ PAKALPOJUMA KVALITĀTE

### 1. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.

1.tabula

Pakalpojumu kvalitātes parametrs	Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes parametra prasības	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Komersanta pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
<b>1.Vidējais abonentlīniju ierīkošanas laiks balss telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai</b> (saskaņā ar Komisijas 2007.gada 30.maija lēmumu Nr.152 apstiprināto Noteikumu par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē 9.punktu šī parametra vērtību universālā pakalpojuma sniedzējs deklarē pats)					
1.1 Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 95% pieprasīto abonentlīniju	-	$\leq 10.00$	-	5.77	<b>ATBILST</b>
1.2. Minimālo kalendāro dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz ierīkošanas dienai, lai ierīkotu 99% pieprasīto abonentlīniju	-	$\leq 15.00$	-	7.07	<b>ATBILST</b>
1.3. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas 10 kalendāro dienu laikā	-	$\geq 40.00$	-	86.00	<b>ATBILST</b>
1.4. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienā	-	$\geq 96.00$	-	99.14	<b>ATBILST</b>



<b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>	<b>Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojumu kvalitātes parametra prasības</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Komersanta pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1.5. Abonentlīniju skaits procentos no visām ierīkotajām abonentlīnijām, kas ierīkotas ar klientu norunātajā dienas pusē	-	≥90.00	-	91.01	<b>ATBILST</b>
<b>2. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju</b>	≤0.273	-	-	0.08	<b>ATBILST</b>
<b>3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks</b>					
3.1. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	≥92.00	-	-	87.5	<b>NEATBILST</b>
3.2. pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	≥99.00	-	-	87.20	<b>NEATBILST</b>
<b>4. Nesekmīgo savienojumu koeficients</b>					
4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos vietējām sarunām	≤1.05	-	0.04±0.004*	-	<b>ATBILST</b>
4.2. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos iekšzemes sarunām	≤1.14	-	0.09±0.009*	-	<b>ATBILST</b>
<b>5. Savienošanas laiks, ja piekļuve ir nodrošināta izmantojot vadu tehnoloģijas</b>					
5.1. Vidējais savienošanas laiks sekundēs vietējām sarunām	≤1.90	-	1.25	-	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

<b>Pakalpojumu kvalitātes parametrs</b>	<b>Universālā pakalpojuma saistībās noteiktās pakalpojuma kvalitātes parametra prasības</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Komersanta pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojumu kvalitātes atbilstība Komisijas noteiktajai vai komersanta deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
5.2. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām sarunām	≤1.00	-	2.72	-	NEATBILST**
5.3. Vidējais savienošanas laiks sekundēs iekšzemes sarunām	≤1.90	-	1.30	-	ATBILST
5.4. Savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita iekšzemes sarunām	≤1.00	-	2.72	-	NEATBILST**
<b>6. Vidējā runas pārraides kvalitāte</b>	-	≥3.50	3.75	-	ATBILST
<b>7. Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums</b>					
7.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	-	99.63	-	ATBILST
7.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	-	2.48	-	ATBILST
<b>8. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums</b>					
8.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	≥95.00	-	82.00	-	NEATBILST
8.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	≤10.00	-	15.82	-	NEATBILST
<b>9. Taksofonu pakalpojums</b>					
9.1. Vidējais darbojošos taksofonu skaits procentos	≥97.00	-	99.10	-	ATBILST
<b>10. Rēķinu precizitāte procentos</b>	≥99.50	-	-	99.83	ATBILST

\*\* Rezultāts iekļaujas mērījumu nenoteiktības robežās

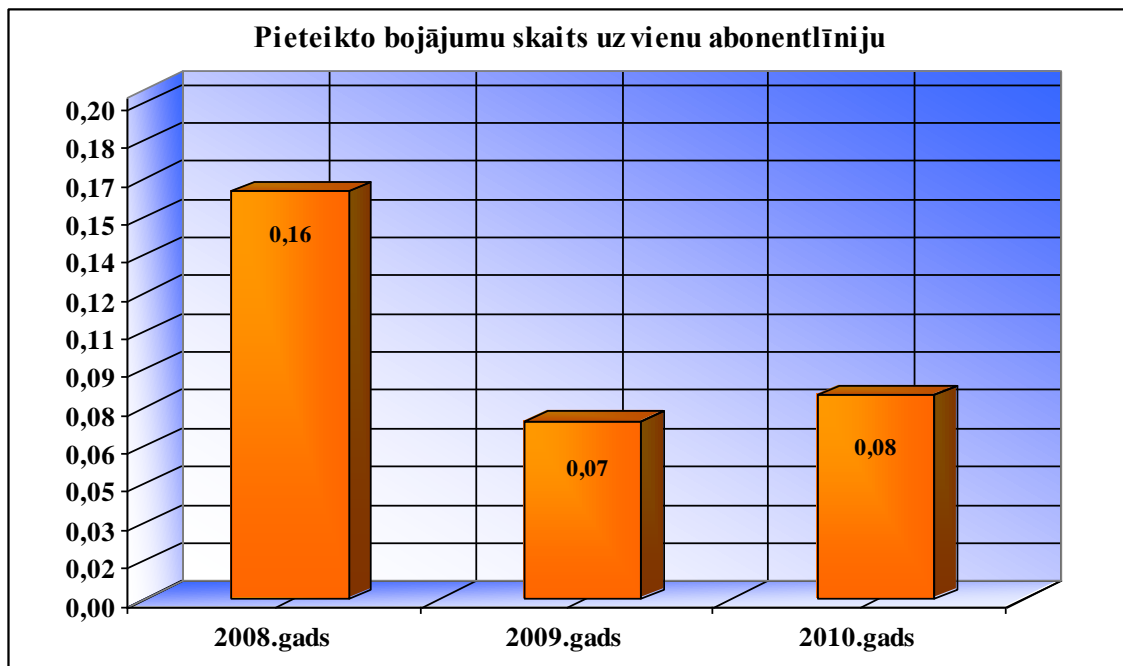
## 2. Universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2008., 2009. un 2010.gadu.

### 2.1. Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju

2.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Pieteikto bojājumu skaits uz vienu abonentlīniju	0.16	0.07	0.08

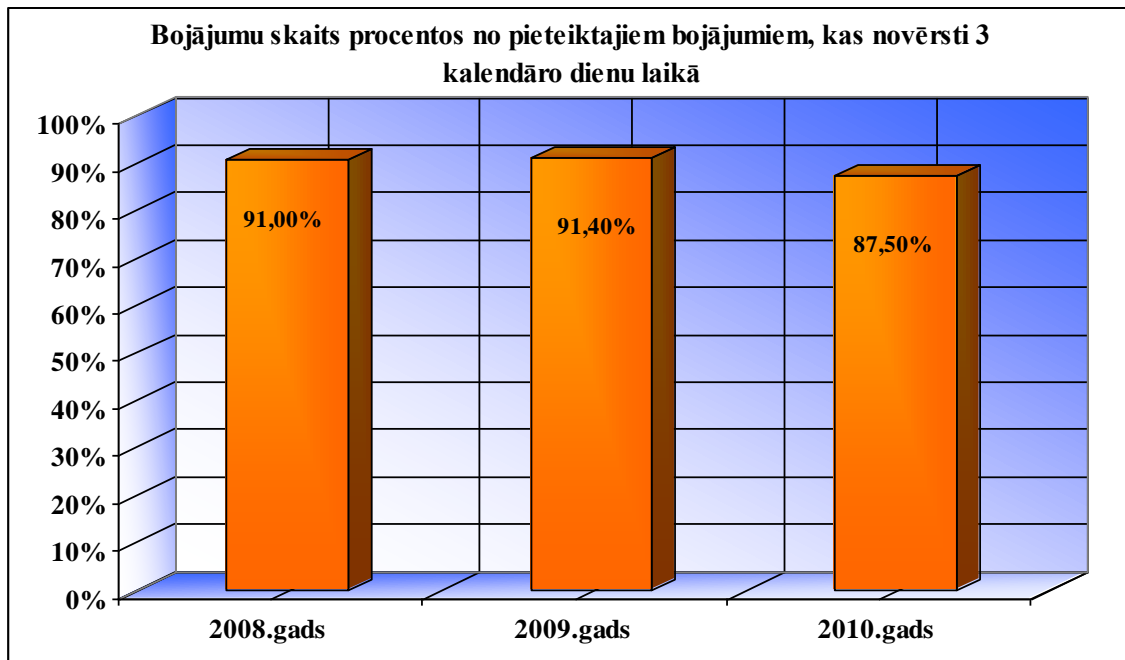
4.zīmējums



### 2.2. Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā

3.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Bojājumu skaits procentos no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	91.00	91.40	87.50

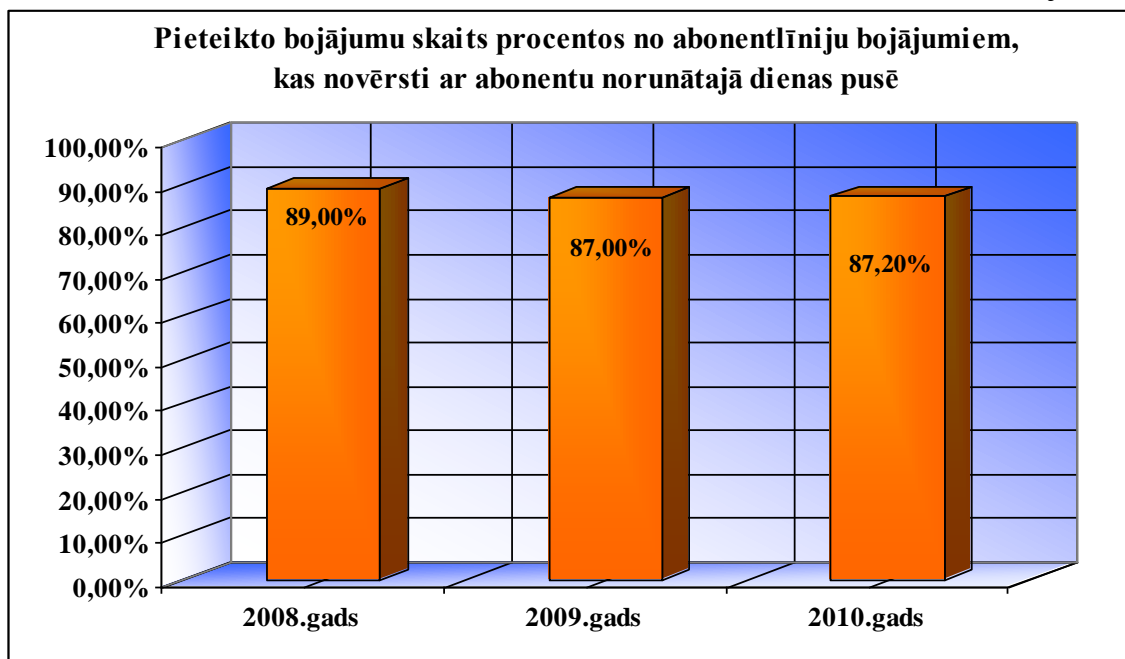


2.3. Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē.

4.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Pieteikto bojājumu skaits procentos no abonentlīniju bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē	<b>89.00</b>	<b>87.00</b>	<b>87.20</b>

6.zīmējums



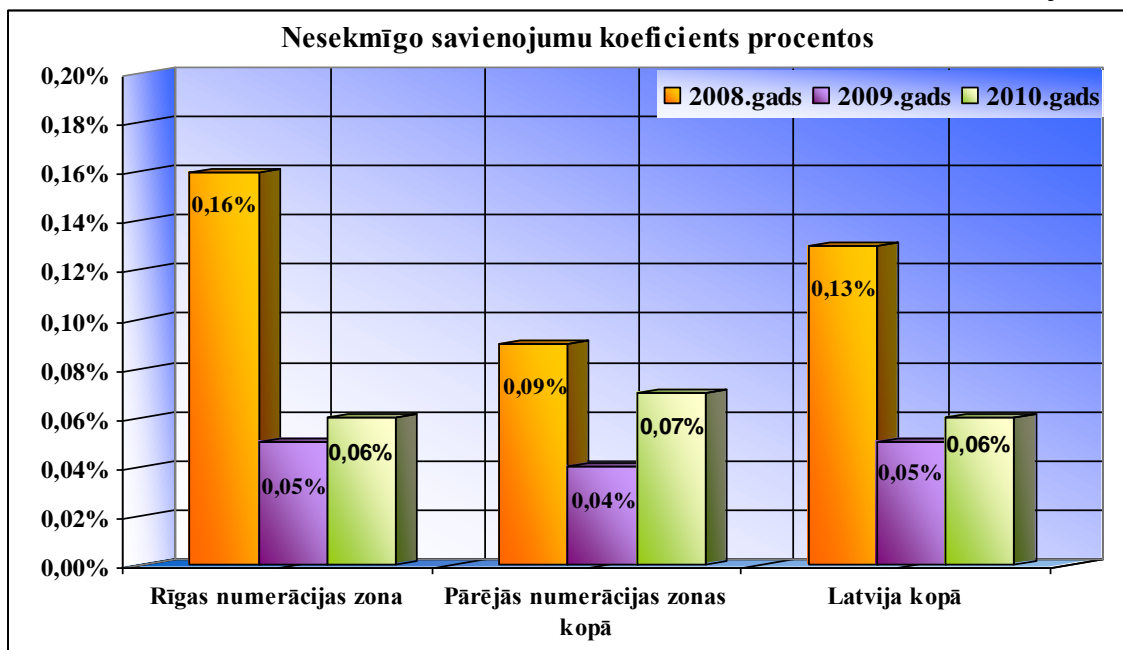
2.4. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru 2008., 2009. un 2010.gada mērījumu rezultātu salīdzinājums pa numerācijas zonām.

2.4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

5.tabula

Numerācijas zona	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Rīgas numerācijas zona	0.16	0.05	0.06
Pārējās numerācijas zonas kopā	0.09	0.04	0.07
<b>Latvija kopā:</b>	<b>0.13</b>	<b>0.05</b>	<b>0.06</b>

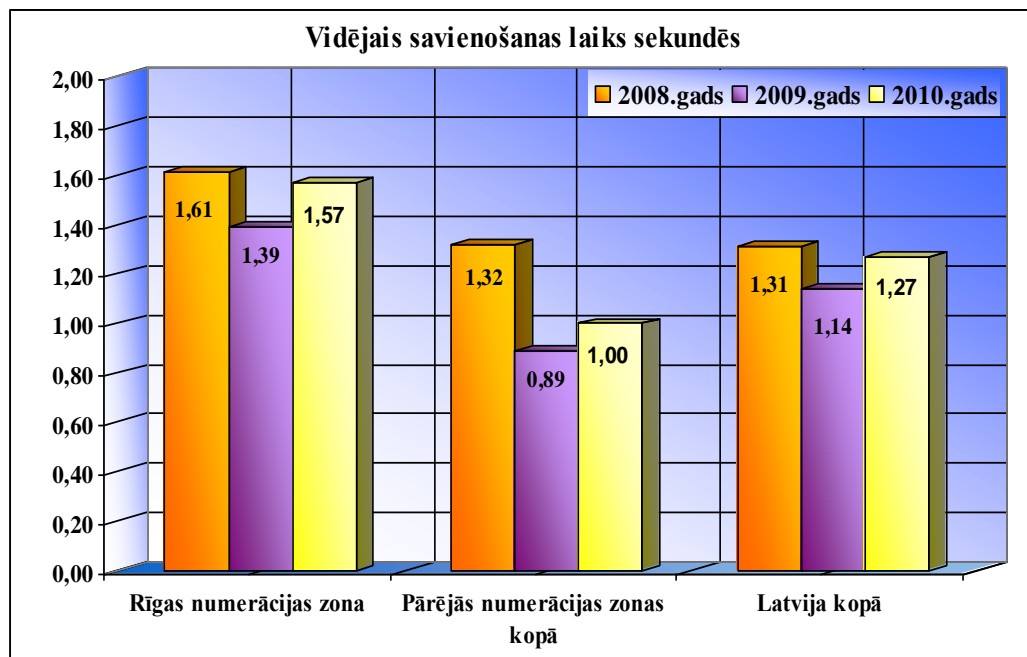
7.zīmējums



2.4.2. Vidējais savienošanas laiks

6.tabula

Numerācijas zona	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Rīgas numerācijas zona	1.61	1.39	1.57
Pārējās numerācijas zonas kopā	1.32	0.89	1.00
<b>Latvija kopā:</b>	<b>1.31</b>	<b>1.14</b>	<b>1.27</b>

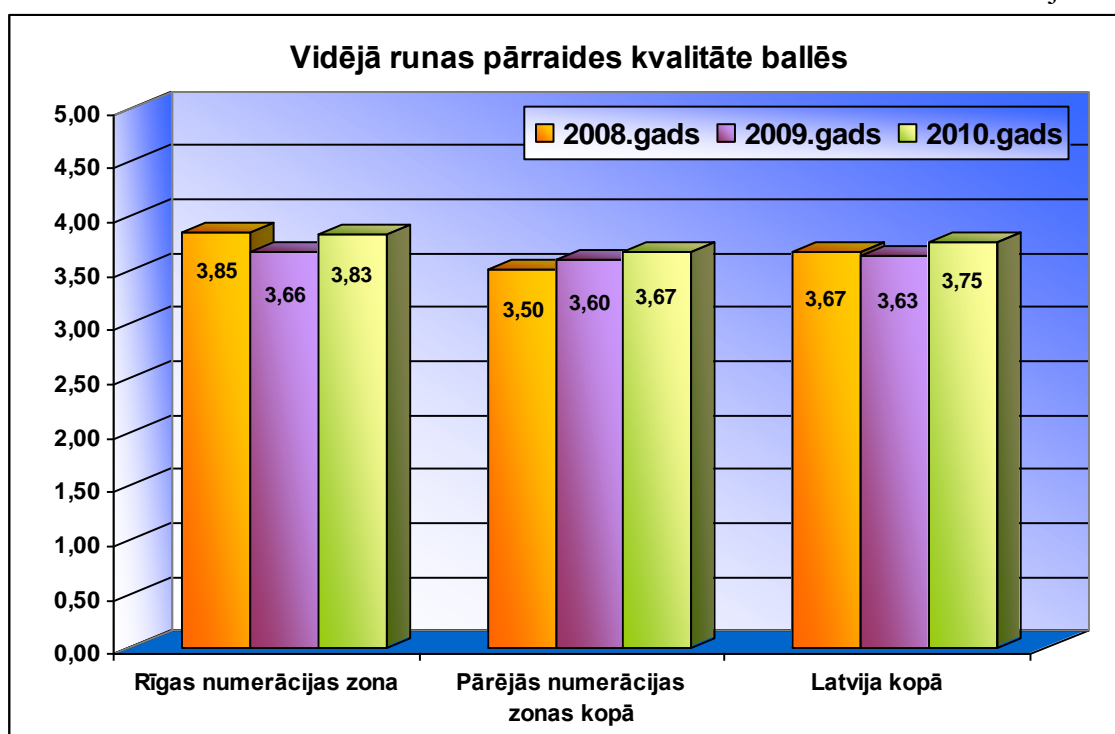


## 2.4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

7.tabula

Numerācijas zona	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Rīgas numerācijas zona	3.85	3.66	3.83
Pārējās numerācijas zonas kopā	3.50	3.60	3.67
<b>Latvija kopā:</b>	<b>3.67</b>	<b>3.63</b>	<b>3.75</b>

9.zīmējums



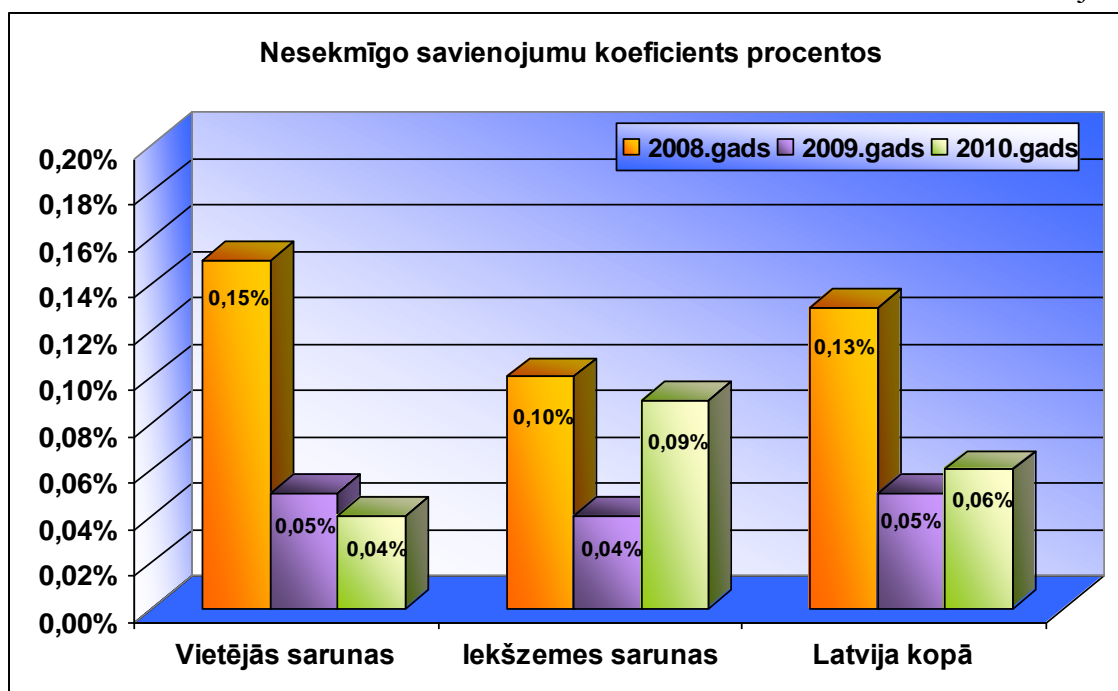
2.5. Vietējā un iekšzemes balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes parametru 2008., 2009. un 2010.gada mērījumu rezultātu salīdzinājums pa savienojumu veidiem.

### 2.5.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

8.tabula

Savienojuma veids	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Vietējās sarunas	0.15	0.05	0.04
Iekšzemes sarunas	0.10	0.04	0.09
<b>Latvija kopā:</b>	<b>0.13</b>	<b>0.05</b>	<b>0.06</b>

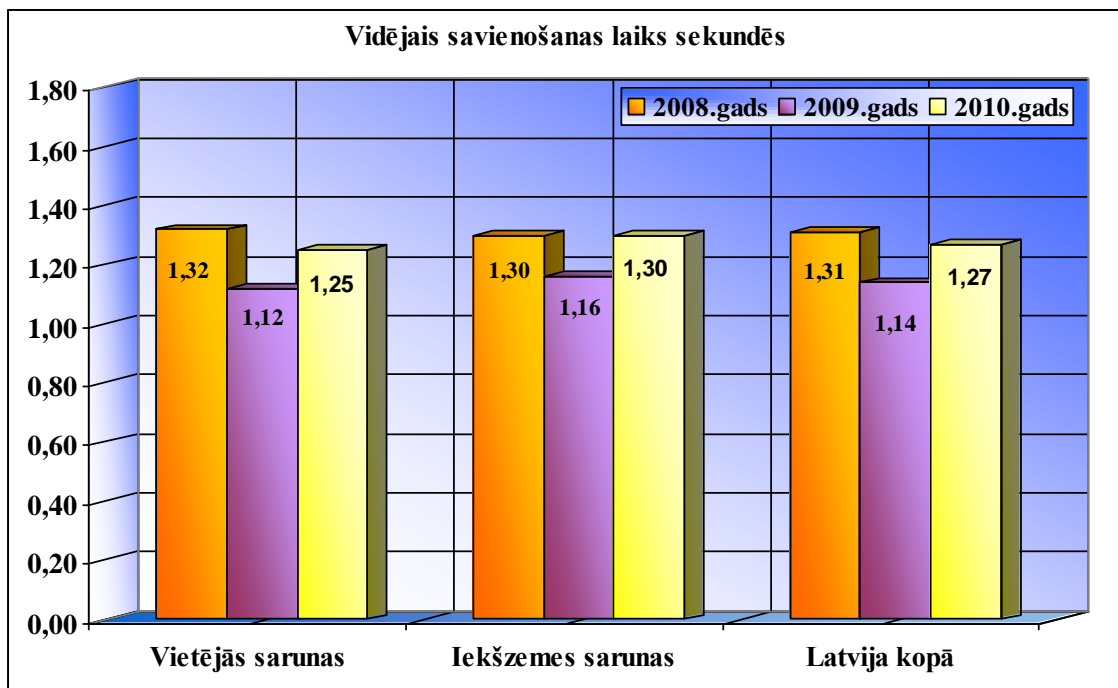
10.zīmējums



### 2.5.2. Vidējais savienošanas laiks

9.tabula

Savienojuma veids	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Vietējās sarunas	1.32	1.12	1.25
Iekšzemes sarunas	1.30	1.16	1.30
<b>Latvija kopā:</b>	<b>1.31</b>	<b>1.14</b>	<b>1.27</b>

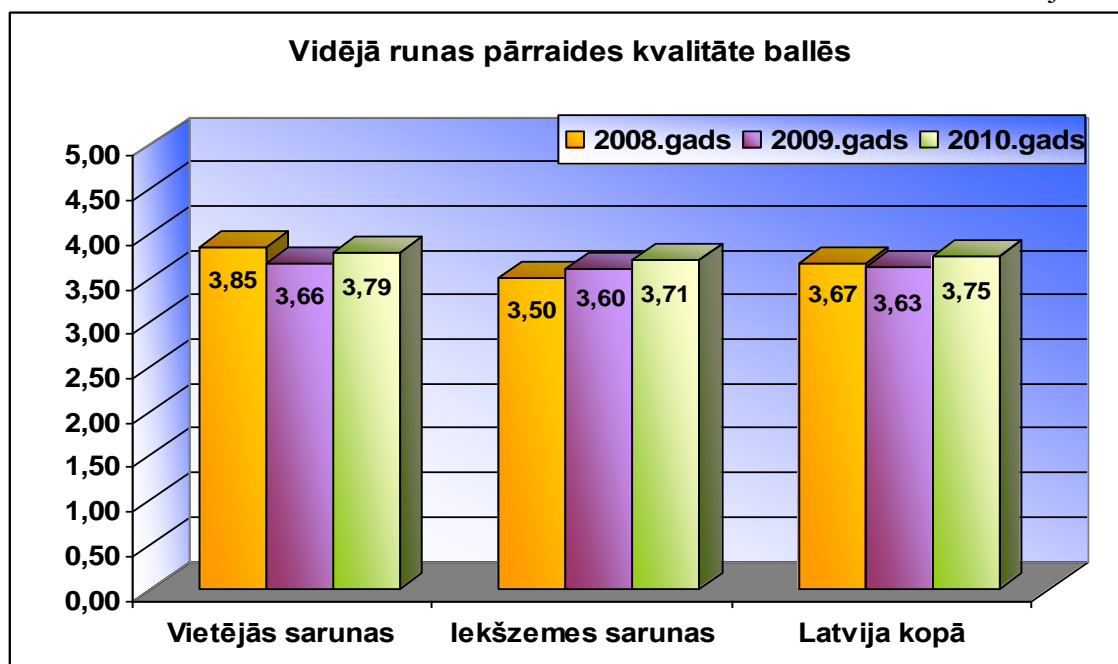


## 2.5.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

10.tabula

Savienojuma veids	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Vietējās sarunas	3.65	3.65	3.79
Iekšzemes sarunas	3.68	3.62	3.71
<b>Latvija kopā:</b>	<b>3.67</b>	<b>3.63</b>	<b>3.75</b>

12.zīmējums





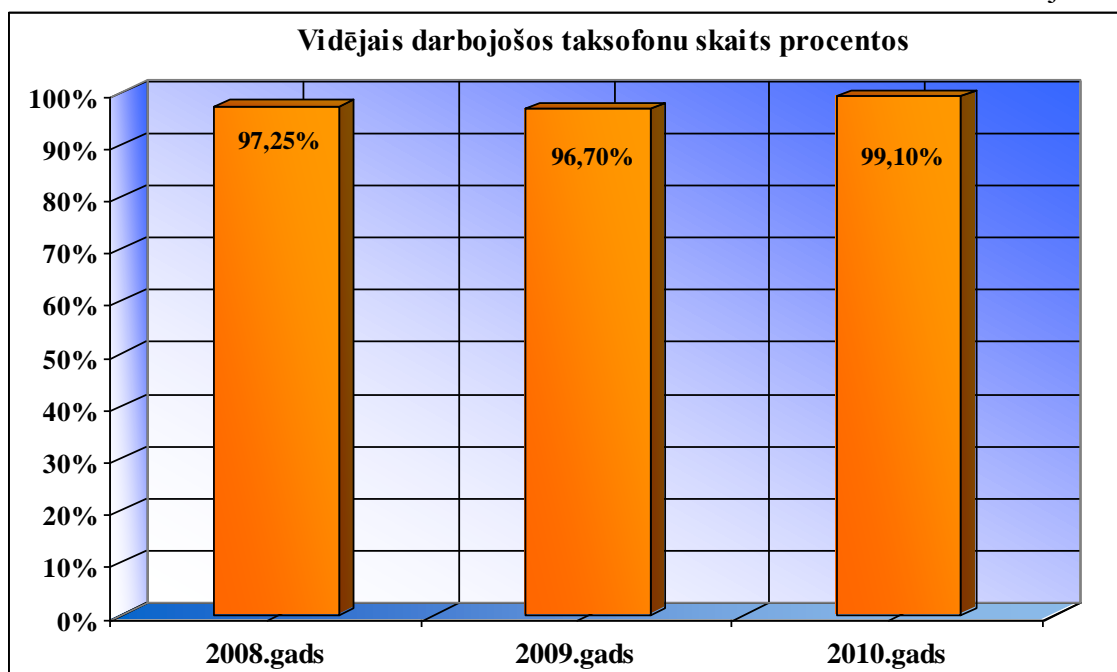
## 2.6. Taksofonu pakalpojums.

## 2.6.1. Darbojošos taksofonu skaits

11.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Darbojošos taksofonu skaits procentos	97.25	96.70	99.10

13.zīmējums

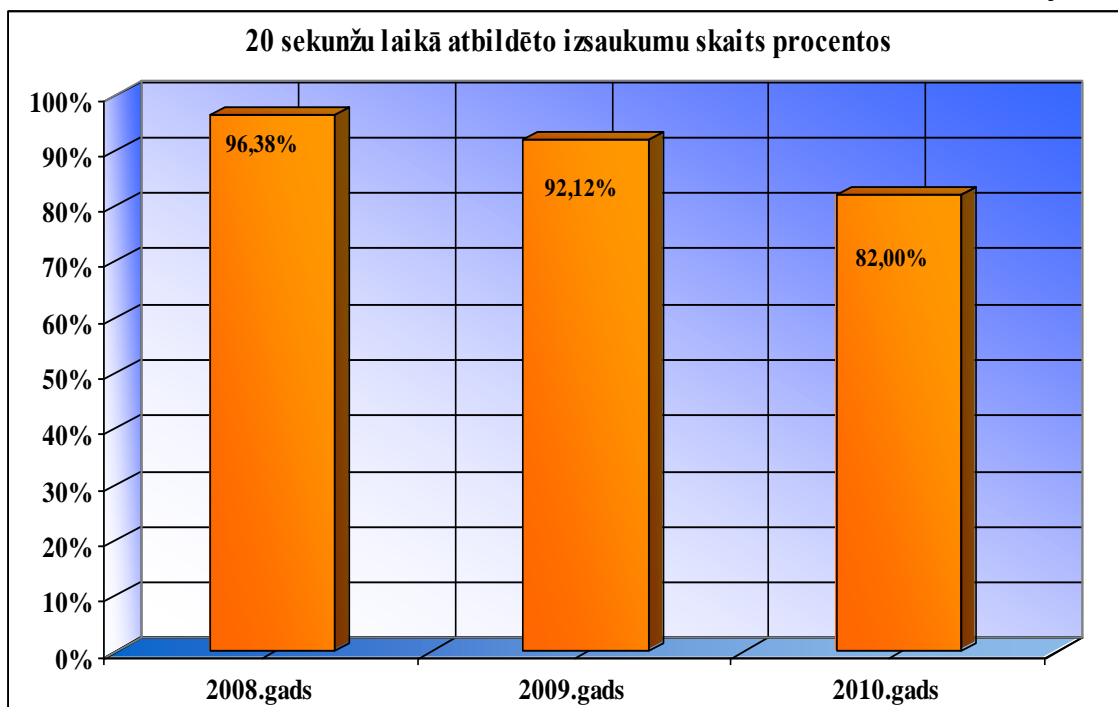


## 2.7. Bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums.

## 2.7.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

12.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	96.38	92.12	82.00

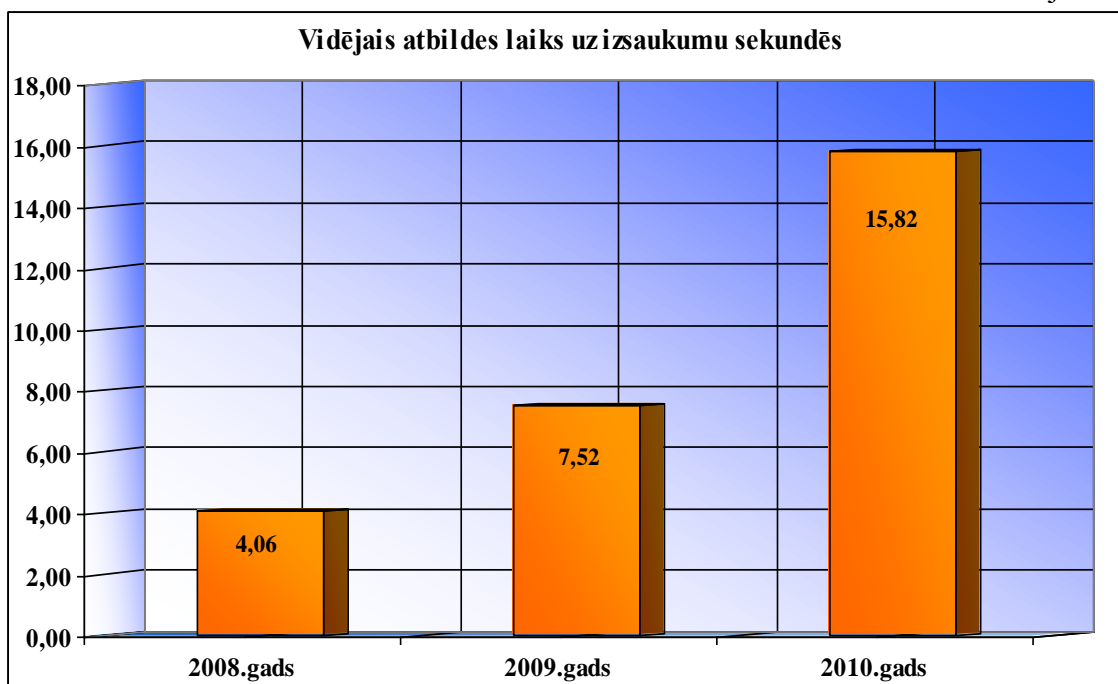


## 2.7.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

13.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	4.06	7.52	15.82

15.zīmējums



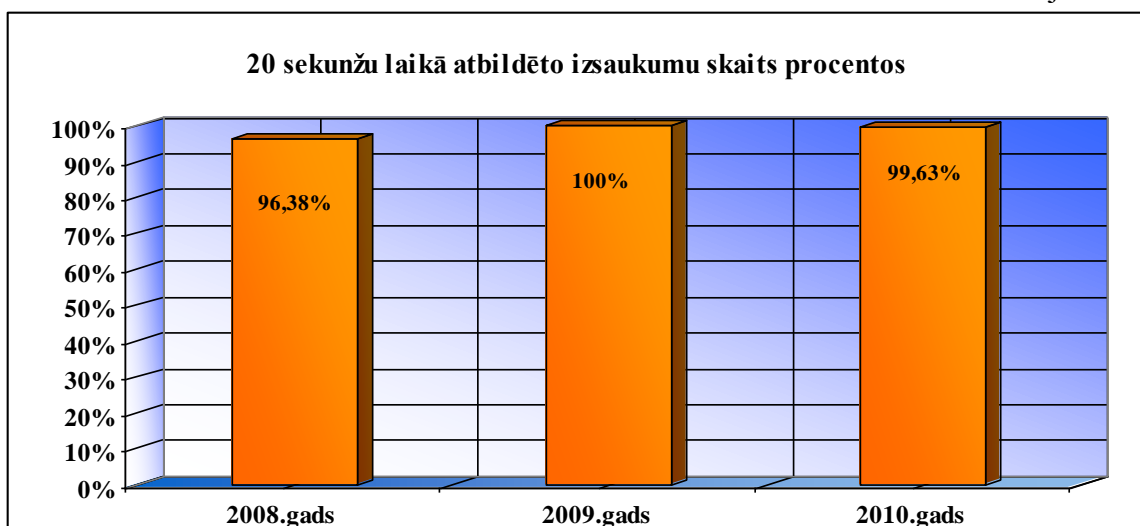
## 2.8. Visaptveroša telefona uzziņu dienesta pakalpojums.

## 2.8.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits

14.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits procentos	96.38	100	99.63

16.zīmējums

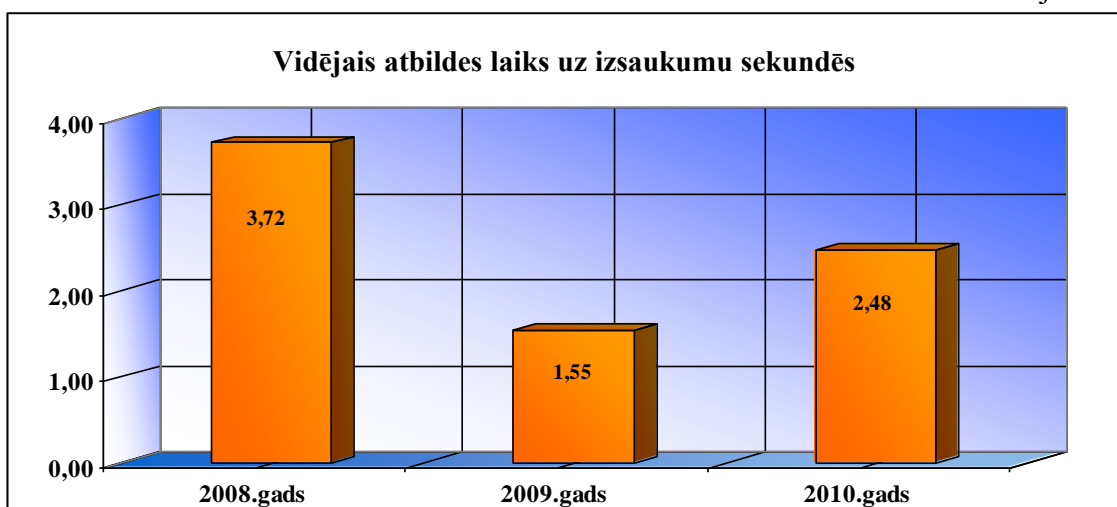


## 2.8.2. Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu

15.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Vidējais atbildes laiks uz izsaukumu sekundēs	3.72	1.55	2.48

17.zīmējums



## II PAKALPOJUMU KVALITĀTE MOBILAJĀ TELEFONU TĪKLĀ

### 3. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.

#### 3.1. BITE Latvija

16.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.78 \pm 0.08^*$	ATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 7.50$	6.74	ATBILST
	3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita	$\leq 7.00$	8.00	NEATBILST
	4. Runas pārraides kvalitāte ballēs	$\geq 3.00$	3.10	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	3. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	$\leq 0.50$	0.10	ATBILST
	4. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	$\leq 11.00$	8.14	ATBILST

#### 3.2. LMT

17.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.48 \pm 0.05^*$	ATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 9.00$	5.96	ATBILST
	3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita	$\leq 9.00$	7.00	ATBILST
	4. Runas pārraides kvalitāte ballēs	$\geq 2.70$	3.03	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	3. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	$\leq 4.00$	0.19	ATBILST
	4. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	$\leq 10.00$	7.73	ATBILST

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

## 3.3. Tele2

18.tabula

Pakalpojums	Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojumu kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Pakalpojumu kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
Iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums	1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.45 \pm 0.05^*$	ATBILST
	2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	7.73	ATBILST
	3. Savienošanas laiks sekundēs 95 procentiem no sekmīgo savienojumu skaita	$\leq 10.00$	11.00	NEATBILST
	4. Runas pārraides kvalitāte ballēs	$\geq 3.00$	3.13	ATBILST
Īsziņu pakalpojums	3. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	$\leq 3.00$	0.29	ATBILST
	4. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	$\leq 20.00$	8.06	ATBILST

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

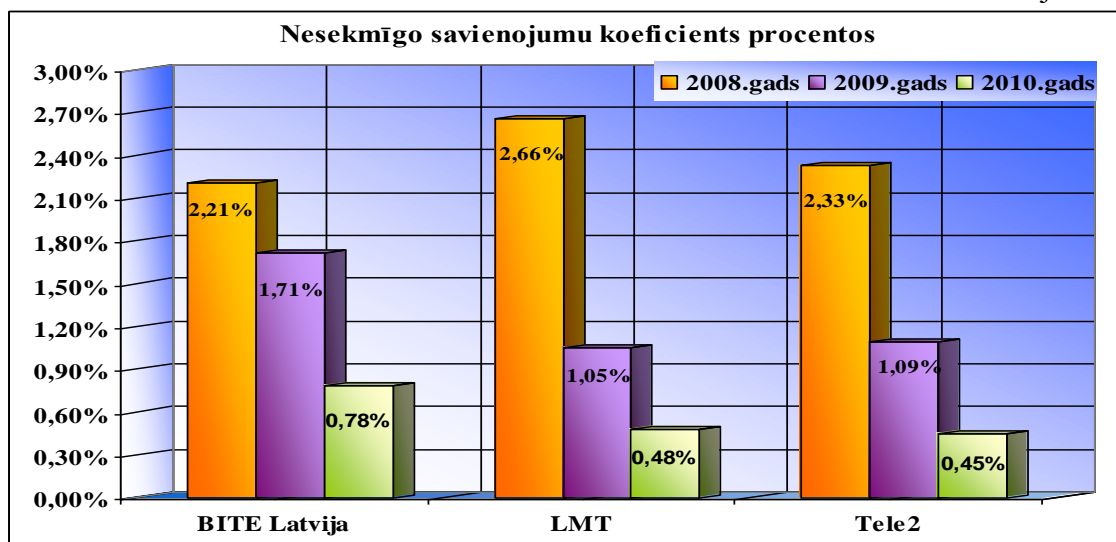
#### 4. Balss telefonijas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2008., 2009. un 2010.gadu.

##### 4.1. Nesekmīgo savienojumu koeficients

19.tabula

Komersants	Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija	2.21	1.71	0.78
LMT	2.66	1.05	0.48
Tele2	2.33	1.09	0.45

18.zīmējums

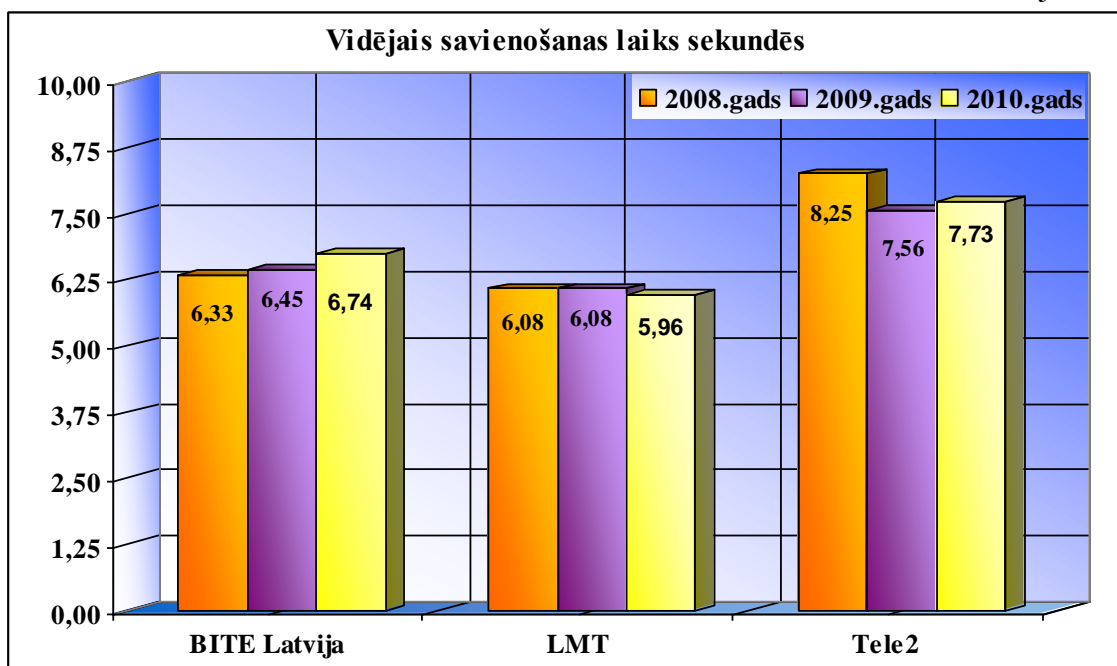


## 4.2. Vidējais savienošanas laiks

20.tabula

Komersants	Vidējais savienošanas laiks sekundēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija	6.33	6.45	6.74
LMT	6.08	6.08	5.96
Tele2	8.25	7.56	7.73

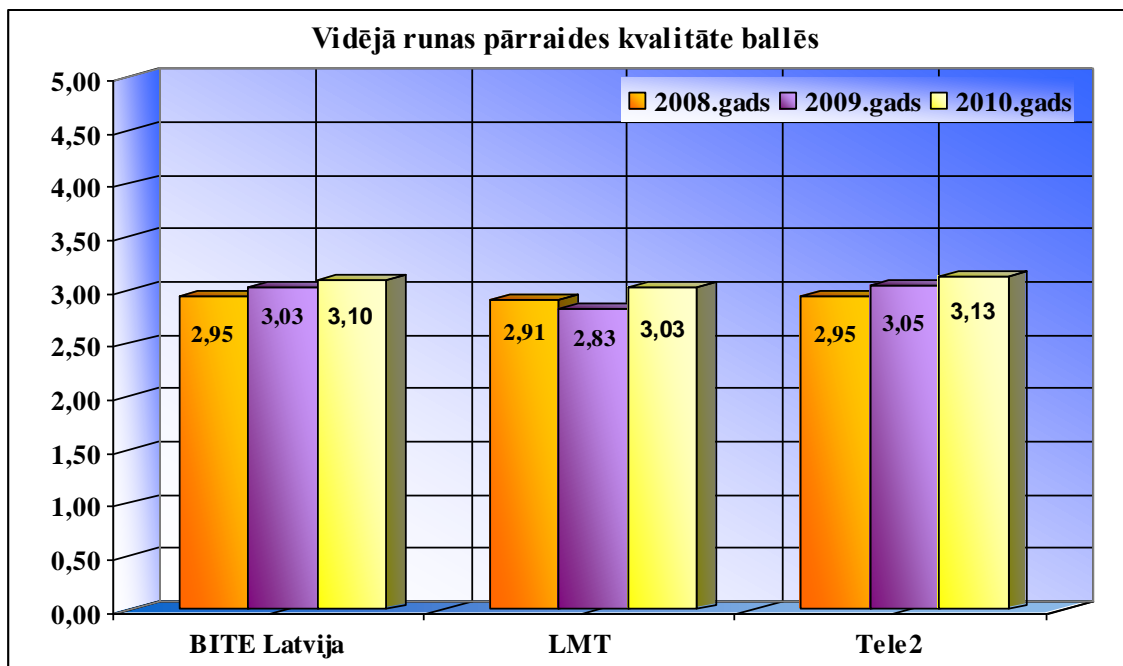
19.zīmējums



## 4.3. Vidējā runas pārraides kvalitāte

21.tabula

Komersants	Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija	2.95	3.03	3.10
LMT	2.91	2.83	3.03
Tele2	2.95	3.05	3.13

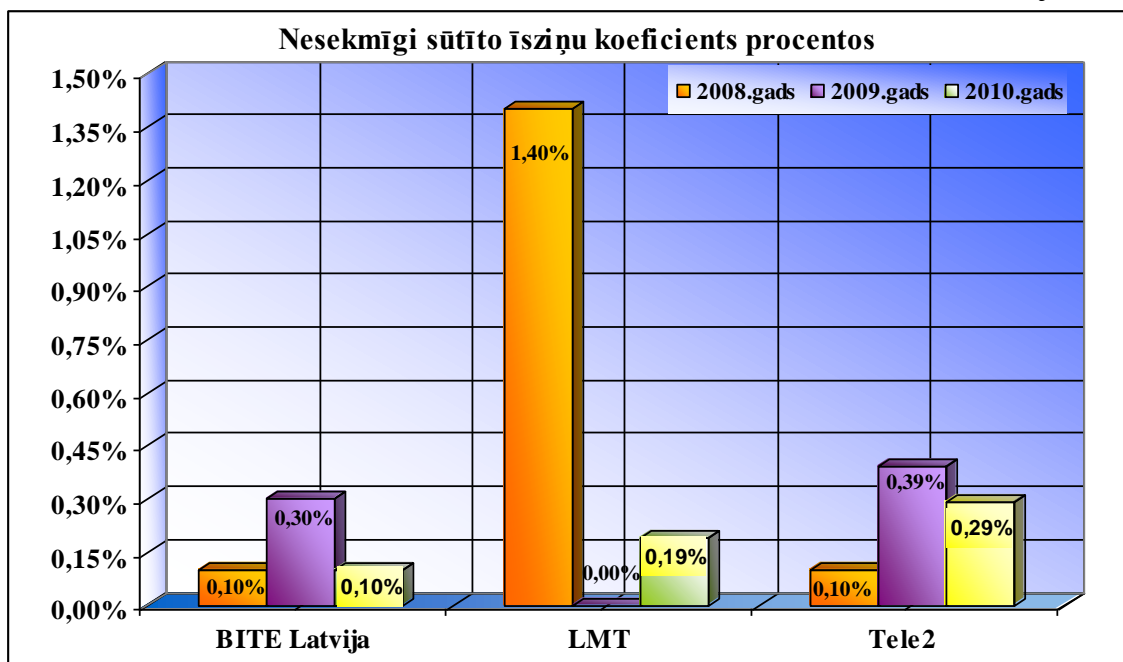


## 4.4. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients

22.tabula

Komersants	Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija	0.10	0.30	0.10
LMT	1.40	0.00	0.19
Tele2	0.10	0.39	0.29

21.zīmējums

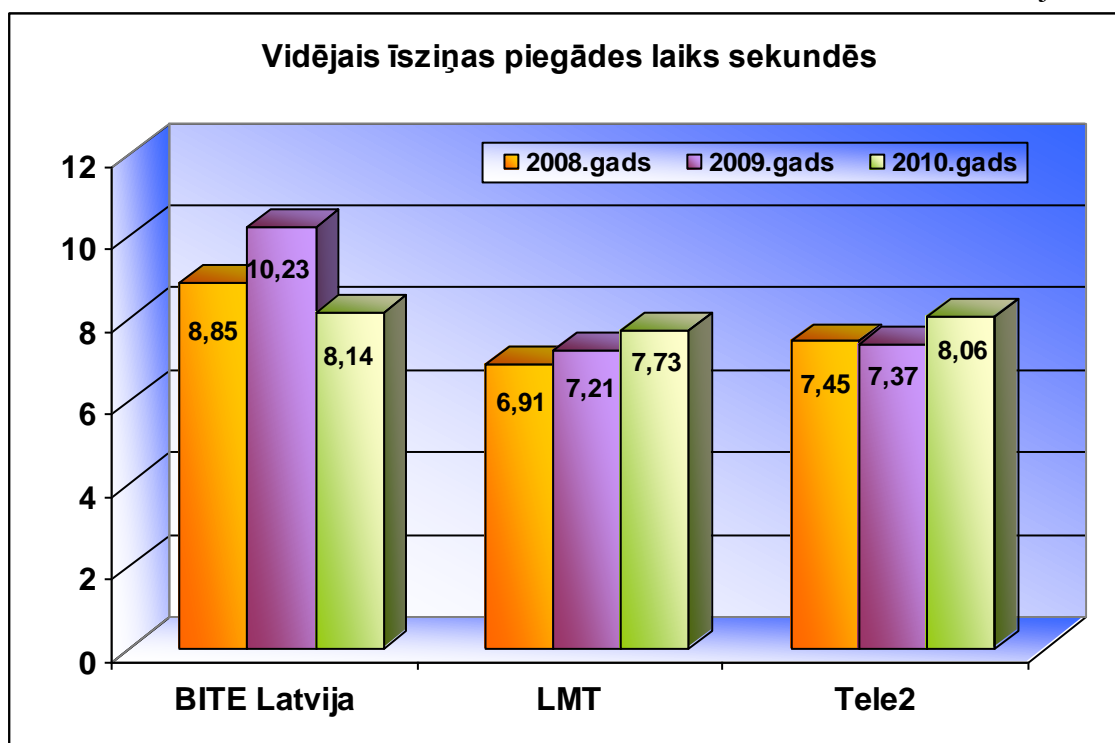


## 4.5. Vidējais īsziņas piegādes laiks

23.tabula

Komersants	Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija	8.85	10.23	8.14
LMT	6.91	7.21	7.73
Tele2	7.45	7.37	8.06

22.zīmējums





### III ĪSZIŅU PAKALPOJUMA, IZMANTOJOT MOBILO TELEFONU TĪKLU STARPSAVIENOJUMU, KVALITĀTE

#### 5. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu kopsavilkums.

##### 5.1. BITE Latvija

##### 5.1.1. Starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

24.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.50	0.20	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤10.00	9.05	<b>ATBILST</b>

##### 5.1.2. Starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

25.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤0.50	0.60	<b>NEATBILST</b>
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤10.00	8.95	<b>ATBILST</b>

## 5.2. LMT

5.2.1. Starpsavienojuma kombinācijā no LMT mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

26.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.40	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	8.44	<b>ATBILST</b>

5.2.2. Starpsavienojuma kombinācijā no LMT mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

27.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤5.00	0.40	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤11.00	8.34	<b>ATBILST</b>

## 5.3. Tele2

5.3.1. Starpsavienojuma kombinācijā no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

28.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	≤3.00	0.10	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	≤20.00	8.53	<b>ATBILST</b>

5.3.2. Starpsavienojuma kombinācijā no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

29.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos	$\leq 3.00$	0.40	ATBILST
2. Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs	$\leq 20.00$	8.53	ATBILST

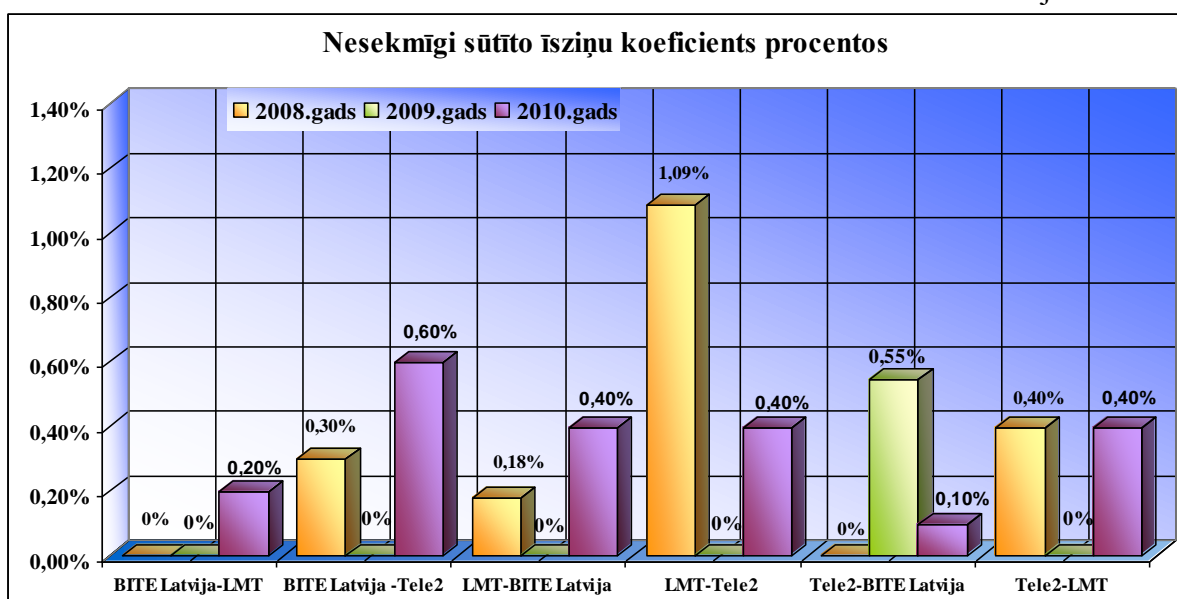
**6. Īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, kvalitātes parametru mērījumu rezultātu salīdzinājums par 2008., 2009. un 2010.gadu.**

6.1. Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients

30.tabula

Izsaukumu kombinācija	Nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients procentos		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija – LMT	0.00	0.00	0.20
BITE Latvija – Tele2	0.30	0.00	0.60
LMT - BITE Latvija	0.18	0.00	0.40
LMT – Tele2	1.09	0.00	0.40
Tele2 – BITE Latvija	0.00	0.55	0.10
Tele2 - LMT	0.40	0.00	0.40

23.zīmējums

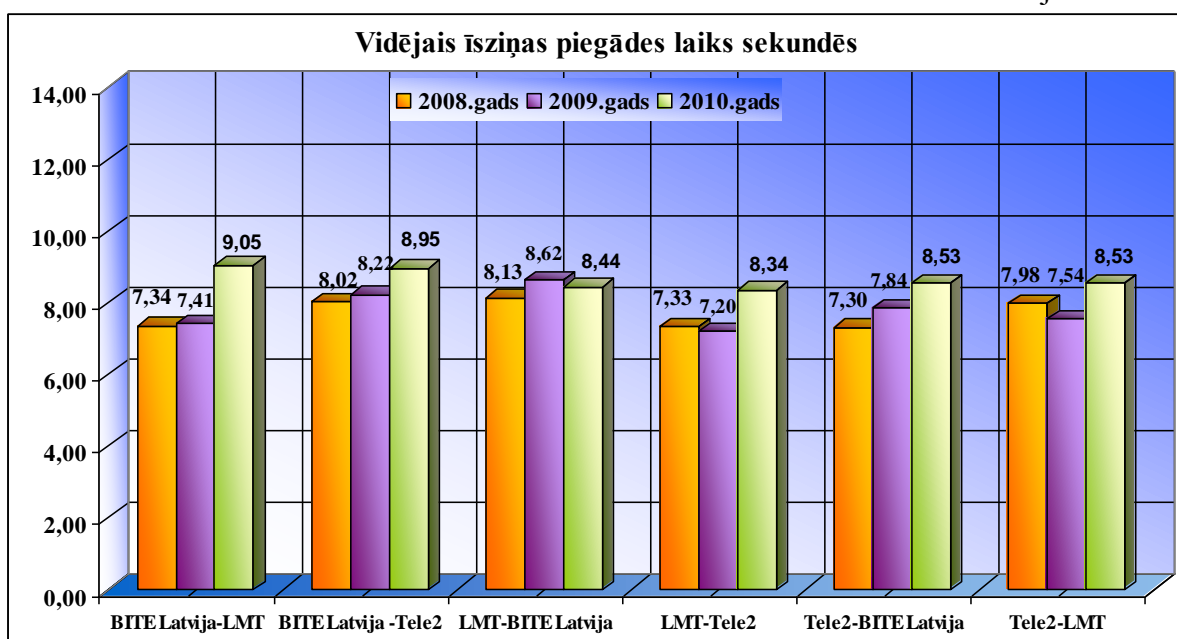


## 6.2. Vidējais īsziņas piegādes laiks

31.tabula

Izsaukumu kombinācija	Vidējais īsziņas piegādes laiks sekundēs		
	2008.gads	2009.gads	2010.gads
BITE Latvija – LMT	7.34	7.41	9.05
BITE Latvija – Tele2	8.02	8.22	8.95
LMT - BITE Latvija	8.13	8.62	8.44
LMT – Tele2	7.33	7.20	8.34
Tele2 – BITE Latvija	7.30	7.84	8.53
Tele2 - LMT	7.98	7.54	8.53

24.zīmējums



## IV STARPSAVIENOJUMA PAKALPOJUMA KVALITĀTE

### 7. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu kopsavilkums.

#### 7.1. BITE Latvija

##### 7.1.1. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

32.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.95 \pm 0.10^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 8.50$	6.77	<b>ATBILST</b>

##### 7.1.2. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

33.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.06 \pm 0.006^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 8.50$	5.06	<b>ATBILST</b>

##### 7.1.3. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

34.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$3.21 \pm 0.32^*$	<b>NEATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 8.50$	7.75	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.1.4. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

35.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.32 \pm 0.03^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 8.50$	9.85	<b>NEATBILST</b>

7.1.5. Starpsavienojuma kombinācija no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

36.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.10 \pm 0.01^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 8.50$	7.09	<b>ATBILST</b>

## 7.2. BALTKOM TV SIA

7.2.1. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

37.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 5.00$	$0.13 \pm 0.01^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 7.00$	2.05	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.2.2. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

38.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 5.00$	$0.59 \pm 0.06^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 7.00$	4.25	<b>ATBILST</b>

7.2.3. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

39.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 5.00$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 7.00$	2.91	<b>ATBILST</b>

7.2.4. Starpsavienojuma kombinācija no BALTKOM TV SIA fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

40.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 5.00$	0.00	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 7.00$	4.88	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

## 7.3. Latvijas Dzelzceļš

7.3.1. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

41.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.70$	$0.10 \pm 0.01^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.90$	1.13	<b>ATBILST</b>

7.3.2. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

42.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.70$	$0.05 \pm 0.005^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.90$	3.49	<b>ATBILST</b>

7.3.3. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

43.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.70$	0.00	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.90$	1.97	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%



7.3.4. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

44.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.70$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.90$	4.58	<b>ATBILST</b>

7.3.5. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

45.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.70$	$0.32 \pm 0.03^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.90$	7.34	<b>NEATBILST</b>

7.3.6. Starpsavienojuma kombinācija no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

46.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.70$	$0.05 \pm 0.005^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.90$	0.94	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

## 7.4. LMT

7.4.1. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

47.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.80 \pm 0.08^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	6.72	<b>ATBILST</b>

7.4.2. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

48.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.12 \pm 0.01^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	4.31	<b>ATBILST</b>

7.4.3. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

49.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.19 \pm 0.02^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	3.32	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.4.4. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

50.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	3.73	<b>ATBILST</b>

7.4.5. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

51.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$1.33 \pm 0.13^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	7.42	<b>ATBILST</b>

7.4.6. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

52.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.19 \pm 0.02^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	9.24	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.4.7. Starpsavienojuma kombinācija no LMT mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

53.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤6.00	0.50±0.05*	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤10.00	6.42	<b>ATBILST</b>

7.5. Lattelecom

7.5.1. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

54.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.32±0.032*	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤6.00	4.59	<b>ATBILST</b>

7.5.2. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

55.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	≤1.40	0.06±0.006*	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	≤6.00	5.00	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.5.3. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

56.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 1.40$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.00$	2.07	<b>ATBILST</b>

7.5.4. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

57.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 1.40$	$0.10 \pm 0.01^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.00$	4.31	<b>ATBILST</b>

7.5.5. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

58.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 1.40$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.00$	5.21	<b>ATBILST</b>

7.5.6. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

59.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 1.40$	$0.15 \pm 0.02^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.00$	8.34	<b>NEATBILST</b>

7.5.7. Starpsavienojuma kombinācija no Lattelecom fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

60.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 1.40$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 6.00$	1.92	<b>ATBILST</b>

7.6. Tele2

7.6.1. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

61.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.97 \pm 0.1^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	6.58	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.6.2. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz BALTKOM TV SIA fiksēto telefonu tīklu.

62.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.03 \pm 0.003^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	3.64	<b>ATBILST</b>

7.6.3. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

63.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.06 \pm 0.006^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	3.72	<b>ATBILST</b>

7.6.4. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

64.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.13 \pm 0.01^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	6.21	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.6.5. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

65.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.83 \pm 0.08^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	9.99	<b>ATBILST</b>

7.6.6. Starpsavienojuma kombinācija no Tele2 mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija fiksēto telefonu tīklu.

66.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 2.00$	$0.07 \pm 0.007^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	8.19	<b>ATBILST</b>

7.7. Telekom Baltija

7.7.1. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

67.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.08 \pm 0.008^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	7.35	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%



7.7.2. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

68.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$4.31 \pm 0.43^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	7.64	<b>ATBILST</b>

7.7.3. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

69.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$4.37 \pm 0.44^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	10.99	<b>NEATBILST</b>

7.7.4. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

70.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	0.00	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	5.56	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

7.7.5. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

71.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	0.00	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	8.78	<b>ATBILST</b>

7.7.6. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz BITE Latvija mobilo telefonu tīklu.

72.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.04 \pm 0.004^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	3.85	<b>ATBILST</b>

7.7.7. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz Latvijas Dzelzceļš fiksēto telefonu tīklu.

73.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.05 \pm 0.005^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	1.02	<b>ATBILST</b>

7.7.8. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu.

74.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$0.77 \pm 0.08^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	3.31	<b>ATBILST</b>

7.7.9. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz Lattelecom fiksēto telefonu tīklu.

75.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	0.00	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	2.19	<b>ATBILST</b>

7.7.10. Starpsavienojuma kombinācija no Telekom Baltija fiksētā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu.

76.tabula

<b>Pakalpojuma kvalitātes parametrs</b>	<b>Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība</b>	<b>Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts</b>	<b>Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai</b>
1. Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos	$\leq 6.00$	$3.65 \pm 0.37^*$	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais savienošanas laiks sekundēs	$\leq 10.00$	4.47	<b>ATBILST</b>

\* Rezultāta nenoteiktība pie relatīvās mērījumu precizitātes 10%

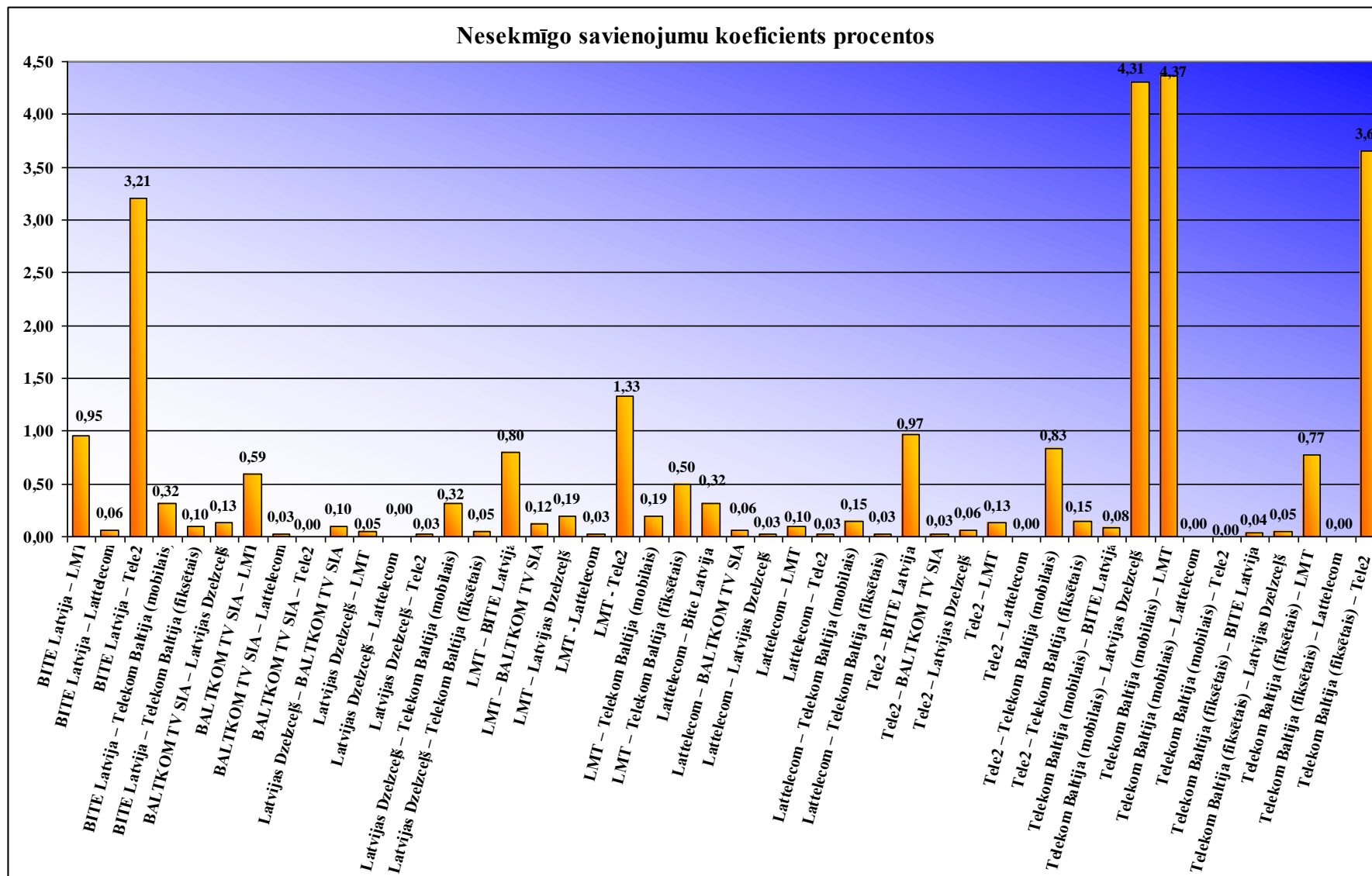
**8. Starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumu rezultātu salīdzinājums pa starpsavienojuma kombinācijām.**

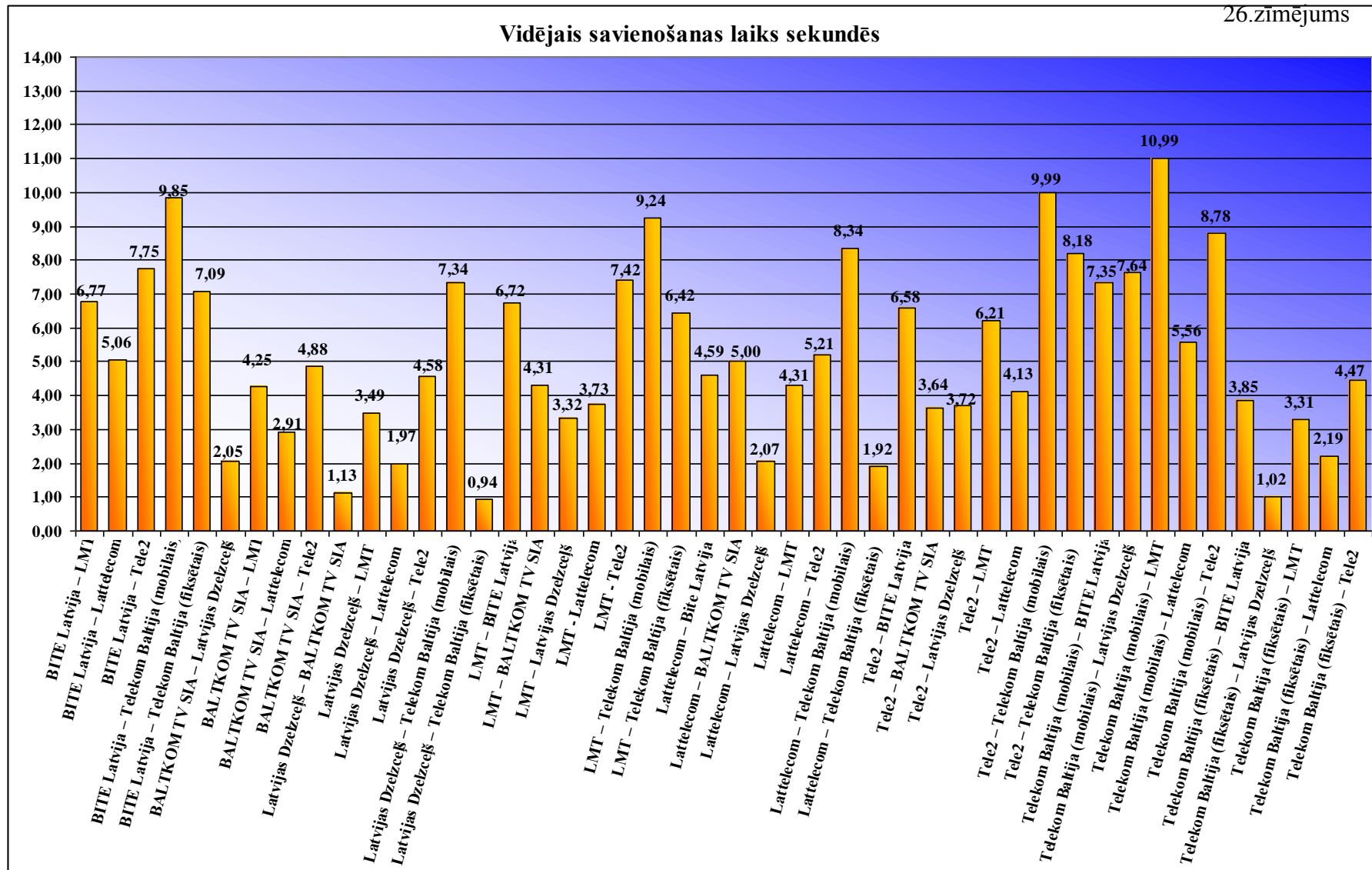
77.tabula

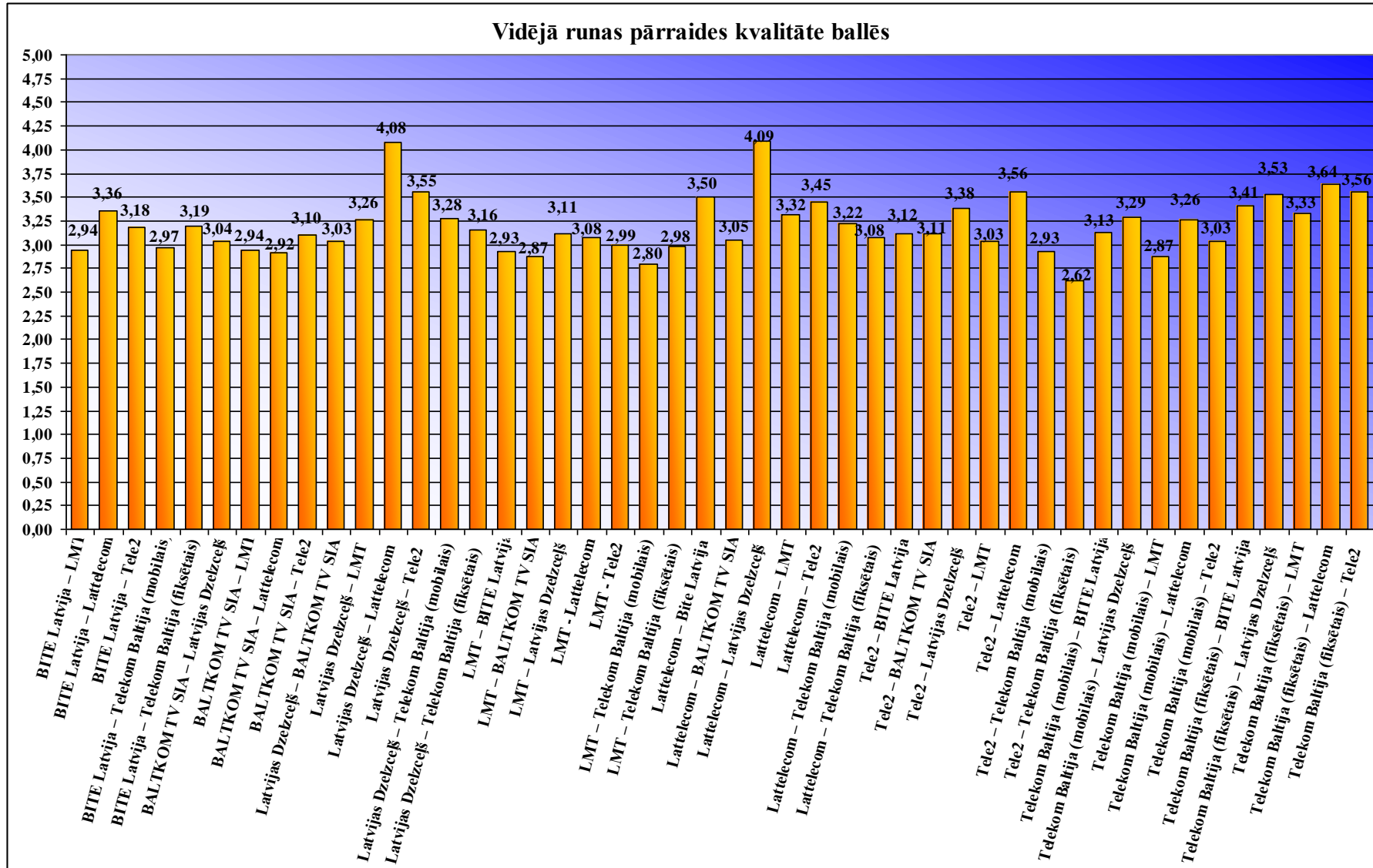
<b>Starpsavienojuma kombinācija</b>	<b>Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos</b>	<b>Vidējais savienošanas laiks sekundēs</b>	<b>Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs*</b>
BITE Latvija – LMT	0.95	6.77	2.94
BITE Latvija – Lattelecom	0.06	5.06	3.36
BITE Latvija – Tele2	3.21	7.75	3.18
BITE Latvija – Telekom Baltija (mobilais)	0.32	9.85	2.97
BITE Latvija – Telekom Baltija (fiksētais)	0.10	7.09	3.19
BALTKOM TV SIA – Latvijas Dzelzceļš	0.13	2.05	3.04
BALTKOM TV SIA – LMT	0.59	4.25	2.94
BALTKOM TV SIA – Lattelecom	0.03	2.91	2.92
BALTKOM TV SIA – Tele2	0.00	4.88	3.10
Latvijas Dzelzceļš – BALTKOM TV SIA	0.10	1.13	3.03
Latvijas Dzelzceļš – LMT	0.05	3.49	3.26
Latvijas Dzelzceļš – Lattelecom	0.00	1.97	4.08
Latvijas Dzelzceļš – Tele2	0.03	4.58	3.55
Latvijas Dzelzceļš – Telekom Baltija (mobilais)	0.32	7.34	3.28
Latvijas Dzelzceļš – Telekom Baltija (fiksētais)	0.05	0.94	3.16
LMT – BITE Latvija	0.80	6.72	2.93
LMT – BALTKOM TV SIA	0.12	4.31	2.87
LMT – Latvijas Dzelzceļš	0.19	3.32	3.11
LMT - Lattelecom	0.03	3.73	3.08
LMT - Tele2	1.33	7.42	2.99
LMT – Telekom Baltija (mobilais)	0.19	9.24	2.80
LMT – Telekom Baltija (fiksētais)	0.50	6.42	2.98
Lattelecom – Bite Latvija	0.32	4.59	3.50
Lattelecom – BALTKOM TV SIA	0.06	5.00	3.05
Lattelecom – Latvijas Dzelzceļš	0.03	2.07	4.09
Lattelecom – LMT	0.10	4.31	3.32
Lattelecom – Tele2	0.03	5.21	3.45
Lattelecom – Telekom Baltija (mobilais)	0.15	8.34	3.22
Lattelecom – Telekom Baltija (fiksētais)	0.03	1.92	3.08
Tele2 – BITE Latvija	0.97	6.58	3.12
Tele2 – BALTKOM TV SIA	0.03	3.64	3.11
Tele2 – Latvijas Dzelzceļš	0.06	3.72	3.38

<b>Starpsavienojuma kombinācija</b>	<b>Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos</b>	<b>Vidējais savienošanas laiks sekundēs</b>	<b>Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs*</b>
Tele2 – LMT	0.13	6.21	3.03
Tele2 – Lattelecom	0.00	4.13	3.56
Tele2 – Telekom Baltija (mobilais)	0.83	9.99	2.93
Tele2 – Telekom Baltija (fiksētais)	0.07	8.19	3.29
Telekom Baltija (mobilais) – BITE Latvija	0.08	7.35	3.13
Telekom Baltija (mobilais) – Latvijas Dzelzceļš	4.31	7.64	3.29
Telekom Baltija (mobilais) – LMT	4.37	10.99	2.87
Telekom Baltija (mobilais) – Lattelecom	0.00	5.56	3.26
Telekom Baltija (mobilais) – Tele2	0.00	8.78	3.03
Telekom Baltija (fiksētais) – BITE Latvija	0.04	3.85	3.41
Telekom Baltija (fiksētais) – Latvijas Dzelzceļš	0.05	1.02	3.53
Telekom Baltija (fiksētais) – LMT	0.77	3.31	3.33
Telekom Baltija (fiksētais) – Lattelecom	0.00	2.19	3.64
Telekom Baltija (fiksētais) – Tele2	3.65	4.47	3.56

\* informatīvs parametrs









## V INTERNETA PIEKĻUVES PAKALPOJUMA KVALITĀTE

### 9. SIA „IZZI” interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāte.

9.1. SIA „IZZI” deklarēto interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru salīdzinājums ar Komisijas veiktajiem SIA „IZZI” interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumiem.

78.tabula

Pakalpojuma kvalitātes parametrs	Komersanta deklarētā pakalpojuma kvalitātes parametra vērtība	Komisijas pakalpojuma kvalitātes parametra mērījumu rezultāts	Pakalpojuma kvalitātes atbilstība deklarētajai pakalpojumu kvalitātes parametra vērtībai
1. Vidējais lejupielādes ātrums kilobiti sekundē	$\geq 20000$	20551	<b>ATBILST</b>
2. Vidējais augšupielādes ātrums kilobiti sekundē	$\geq 8000$	5139	<b>NEATBILST</b>
3. Vidējais pakešu zuduma koeficients procentos	$\leq 1$	0,1	<b>ATBILST</b>
4. Vidējais latentums milisekundēs	$\leq 10$	6,91	<b>ATBILST</b>
5. Vidējā trīce milisekundēs	$\leq 5$	0,8	<b>ATBILST</b>

Sakarā ar to, ka SIA „IZZI” 2010. gada interneta pakalpojuma kvalitātes deklarācijā pieslēguma (pakalpojuma veida) nosaukumi neatbilst tarifu plānu nosaukumiem, salīdzināšanai tiek ņemti SIA „IZZI” interneta pakalpojuma kvalitātes deklarācijas 1. pieslēguma (pakalpojuma veida) nosaukuma pakalpojuma kvalitātes deklarētie dati, kā arī netiek ņemti vērā 79.tabulā parādītie 7. un 8. pieslēgumu mērījumu rezultāti.

9.3. Pārskats par SIA „IZZI” interneta piekļuves pakalpojuma abonētu līgumu 1.lapā reklamētajiem lejupielādes un augšupielādes ātrumiem, abonētu līgumā garantētajiem lejupielādes un augšupielādes ātrumiem un galalietotājiem nodrošinātajiem lejupielādes un augšupielādes ātrumiem.

79.tabula

Pieslēguma nr.	Abonētu līgumā reklamētie parametri		Abonētu līgumā garantētie parametri		Izmērītie parametri	
	Lejupielādes ātrums kilobiti sekundē	Augšupielādes ātrums kilobiti sekundē	Lejupielādes ātrums kilobiti sekundē	Augšupielādes ātrums kilobiti sekundē	Lejupielādes ātrums kilobiti sekundē	Augšupielādes ātrums kilobiti sekundē
1.	$\leq 100\ 000$	$\leq 20\ 000$	64	32	13 423	3 771
2.	$\leq 100\ 000$	$\leq 20\ 000$	64	32	25 650	10 714
3.	$\leq 100\ 000$	$\leq 20\ 000$	64	32	20 699	6 062
4.	$\leq 100\ 000$	$\leq 20\ 000$	64	32	18 726	3 439
5.	$\leq 100\ 000$	$\leq 20\ 000$	64	32	24 167	3 213
6.	$\leq 100\ 000$	$\leq 20\ 000$	64	32	20 640	3 634
7.	$\leq 10\ 000$	$\leq 5\ 000$	64	32	11 861	3 378
8.	$\leq 2\ 000$	$\leq 250$	-	-	1944	244

## SECINĀJUMI

Apkopojot un izvērtējot universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka vairums no tiem atbilst universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām kvalitātes prasībām, izņemot atsevišķus universālā pakalpojuma kvalitātes parametrus. Universālā pakalpojuma kvalitātes noteiktajām prasībām jau otro gadu neatbilst šādi **Lattecom** sniegto pakalpojumu kvalitātes parametri:

- publiskā fiksētā telefonu tīkla bojājumu skaits no pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti trīs kalendāro dienu laikā;
- pieteikto bojājumu skaits no publiskā fiksētā telefonu tīkla abonētājiem bojājumiem, kas novērsti ar abonentu norunātajā dienas pusē;
- savienošanas laiks sekundēs 95% no sekmīgo savienojumu skaita vietējām un iekšzemes sarunām;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits;
- bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta vidējais izsaukumu atbildes laiks.

Nesekmīgo savienojumu koeficients, vidējais savienošanas laiks, kā arī vidējā runas pārraides kvalitāte pēdējo divu gadu laikā nemainās, atrodas statistisko kļūdu robežās un atbilst prasībām.

**Lattecom** bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojuma kvalitātes rādītājiem jau otro gadu ir vērojama tendence pasliktināties. Atšķirība starp šo dienestu un visaptveroša telefona uzziņu dienestu pakalpojumu kvalitātes rādītājiem norāda, ka bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu, kura pakalpojumi jānodrošina bez maksas, **Lattecom** nav izvirzījis par prioritāti.

No pakalpojumu kvalitātes parametriem, kas nav iekļauti universālā pakalpojuma prasībās, **Lattecom** deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi parametri:

- vidējais savienojuma laiks starpsavienojuma kombinācijā no **Lattecom** fiksētā telefonu tīkla uz **Telekom Baltija** mobilo telefonu tīklu.

Izvērtējot mobilo elektronisko sakaru tīklu operatoru **BITE Latvija**, **LMT** un **Tele2** sniegto balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes rādītāji, salīdzinot ar iepriekšējo divu gadu mērījumu rezultātiem, īpaši savā elektronisko sakaru tīklā, kopumā ir uzlabojušies. Visiem mobilo tīklu operatoriem izaugusi runas pārraides kvalitāte, kas liecina par ieguldījumiem tīkla modernizācijā.

Savukārt, apkopojot īsziņu pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients, kā arī vidējais īsziņas piegādes laiks pēdējo divu gadu laikā nemainās, atrodas statistisko kļūdu robežās un atbilst komersantu deklarētajām vērtībām.

Komisijas veikto mērījumu rezultāti liecina, ka **BITE Latvija** deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst šādi parametri:

- savienošanas laiks 95% no sekmīgo savienojumu skaita, pie tam vidējais savienošanas laiks atbilst deklarētai vērtībai;
- nesekmīgi sūtīto īsziņu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu;
- nesekmīgo savienojumu koeficients starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilo telefonu tīkla uz Tele2 mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no BITE Latvija mobilā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu.

Komisijas veikto mērījumu rezultāti liecina, ka **Tele2** deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām neatbilst:

- savienošanas laiks 95% no sekmīgo savienojumu skaita, pie tam vidējais savienošanas laiks atbilst deklarētai vērtībai.

Apkopojot pārējo Komisijas mērījumos ietverto komersantu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka **BALTKOM TV SIA**, sniegto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti pilnībā atbilst komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām, savukārt **Latvijas Dzelzceļš** un **Telekom Baltija** atsevišķu pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti neatbilst deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām:

- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no Telekom Baltija mobilā telefonu tīkla uz LMT mobilo telefonu tīklu;
- vidējais savienošanas laiks starpsavienojuma kombinācijā no Latvijas Dzelzceļš fiksētā telefonu tīkla uz Telekom Baltija mobilo telefonu tīklu;

Mērījumu rezultāti parāda, ka visi pārbaudītie SIA „IZZI” interneta piekļuves pakalpojuma pieslēgumu lejupielādes un augšupielādes ātrumi pārsniedz SIA „IZZI” garantētos lejupielādes un augšupielādes ātrumus, bet ir ievērojami zemāki par abonentu līgumos reklamētajiem maksimāli iespējamajiem lejupielādes un augšupielādes ātrumiem, kas rada abonentu neizpratni un sūdzības par pakalpojuma kvalitāti.

Priekšsēdētājs

V.Lokenbahs

Čerņakovs-Neimarks 67097241  
Aljēna 67097292