3.pielikums  
Sabiedrisko pakalpojumu  
 regulēšanas komisijas padomes  
2017.gada 30.novembra lēmumam Nr.1/31

**Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma[[1]](#footnote-1)\* kvalitātes deklarācija**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elektronisko sakaru komersanta nosaukums** | |  | | --- | |  | |
| **Vienotais reģistrācijas numurs** | |  | | --- | |  | |
| **Deklarācijas gads** | |  | | --- | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pakalpojumu kvalitātes parametrs** | **Pakalpojumu kvalitātes parametra vērtība** | |
| Fiksētā elektronisko sakaru tīklā | Mobilā elektronisko sakaru tīklā |
| 1. Vidējais ierīkošanas laiks dienās(1) | |  |  | | --- | --- | | < |  | | – |
| 2. Bojājumu skaits(2) | |  |  | | --- | --- | | < |  | | – |
| 3. Vidējais bojājumu novēršanas laiks stundās(3) | |  |  | | --- | --- | | < |  | | |  |  | | --- | --- | | < |  | |
| 4. Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums(4) | |  |  | | --- | --- | | ≥ |  | | |  |  | | --- | --- | | ≥ |  | |

(1) Vidējais dienu skaits no pieteikuma saņemšanas dienas līdz pieslēguma punkta ierīkošanas dienai, televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma nodrošināšanai fiksētā elektronisko sakaru tīklā.

(2) Pieteikto bojājumu skaits uz vienu pieslēguma punktu fiksētā elektronisko sakaru tīklā.

(3) Parametra vērtību norāda pilnās stundās.

(4) Vidējais attēla kvalitātes subjektīvais vizuālais vērtējums – parametrs, kas nosaka vidējo svērto attēla kvalitātes novērtējumu no kopējā novērtējumu skaita.

Attēla kvalitāti nosaka katrai televīzijas programmai ne mazāk kā trīs brīvi izvēlētos pieslēguma punktos kā kvantitatīvu vērtību, ko iegūst, subjektīvi vizuāli novērtējot attēlu saskaņā ar 1.tabulu:

**Attēla kvalitātes novērtējums**

1.tabula

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Novērtējums** | **Novērtējuma paskaidrojums** | **Vērtība balles** |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Teicama kvalitāte | Traucējumi un kropļojumi nav redzami | **5** |
| 2. | Laba kvalitāte | Traucējumi un kropļojumi ir redzami, bet netraucē | **4** |
| 3. | Apmierinoša kvalitāte | Traucējumi un kropļojumi mazliet traucē | **3** |
| 4. | Vāja kvalitāte | Traucējumi un kropļojumi traucē | **2** |
| 5. | Slikta kvalitāte | Traucējumi un kropļojumi ļoti traucē | **1** |

Attēla kvalitāti novērtē, ņemot vērā raksturīgākos attēla traucējumus un kropļojumus saskaņā ar 2.tabulu:

**Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma raksturīgākie attēla traucējumi un kropļojumi**

2.tabula

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. p.k.** | **Televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums** | **Traucējumu un kropļojumu apraksts** |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Televīzijas programmu izplatīšana analogā formātā | 1.1 Kustīgi vai nekustīgi joslveida, graudaini vai cita veida uzklājumi attēlam |
| 1.2. Attēla spilgtuma un krāsu nevienmērība |
| 1.3. Attēla daudzkāršošanās |
| 2. | Televīzijas programmu izplatīšana ciparu formātā un televīzijas programmu izplatīšana, izmantojot interneta protokolu | 2.1. Attēla īslaicīga vai pilnīga sastingšana |
| 2.2. Attēla atsevišķu fragmentu iztrūkums |
| 2.3. Attēla blakus efekti kustīgu attēla detaļu tuvumā, kas nav saistīti ar pārraidāmās programmas attēla noformējumu (attēla artefakti) |
| 2.4. Vertikālo līniju kropļojumi attēla labajā pusē |
| 2.5. Attēla un skaņas nobīde laikā |
| 2.6. Blakus skaņas, kas nav saistītas ar pārraidāmās programmas akustisko noformējumu (skaņas artefakti) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datums | | \_\_. | \_\_. | \_\_\_\_. |  |  |
|  | | | | | |  |
| Persona,  kura tiesīga pārstāvēt komersantu | | | | | |  |
|  | | | | | | /paraksts un tā atšifrējums/ |
|  | | | | | |  |
| /sagatavotāja vārds, uzvārds/ | | | | | |  |
| tālrunis |  | | | | |  |
|  |  | | | | |  |
| e-pasts |  | | | | |  |

1. \*radio un televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojums [↑](#footnote-ref-1)