

SATURS

IEVADS	3
REGULĒŠANA LATVIJĀ	4
Regulēšanas sistēma	5
Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā	6
Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju	8
KOMISIJAS DARBĪBA 2007. GADĀ	10
Struktūra un darbinieki	11
Svarīgākie komisijas lēmumi	12
Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana	14
Starptautiskā sadarbība	15
Regulēšana enerģētikas nozarē	16
Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs	23
Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē	32
Komunikācija ar sabiedrību	34
FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS	36
KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2008. GADĀ	38
Prioritātes enerģētikas nozarē	39
Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs	40
Prioritātes dzelzceļa nozarē	31
PIELIKUMS	42
Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti	43

IEVADS



Cienājamo lasītāj!

Pārlūkojot 2007. gada publiskajā telpā diskutētās tēmas, jāsecina, ka Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk — Komisija) bijusi vai ikviena jautājuma epicentrā — sākot ar sarežģījumiem Latvijas Pasta darbībā un beidzot ar kārtējo enerģijas resursu cenu kāpumu. Tas tikai vēlreiz apliecina Komisijas lielo nozīmi sociālekonomiskajos procesos mūsu valstī.

Kā allaž liels Komisijas darba apjoms šajā gadā saistīts ar uzdevumu izpildi elektronisko sakaru jomā. Komisija ievērojami pilnveidojusi elektronisko sakaru kvalitātes kontroles sistēmu — no šā gada elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumi tika veikti, izmantojot automātisku balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmu, un Komisija sāka veikt interneta piekļuves pakalpojumu kvalitātes mērījumus.

Nemot vērā norises pasaules energoresursu tirgū, Komisija izskatīja jaunu dabasgāzes tarifu projektu, kam sekoja arī vairāku koģenerācijas tarifu pārskatīšana. 2007. gada jūlijā tika atvērts Latvijas elektroenerģijas tirgus — pirmie lietotāji jau ir mainījuši savu piegādātāju. Komisija aktīvi iesaistījās gan tirgus darbības procedūru definēšanā pirms tirgus atvēršanas, gan pēc tam.

2007. gada aprīlī kā ik gadu Komisija noteica maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2007./2008. gada vilcienu kustības grafika periodam.

Komisija piedalījies arī koncepcijas par vienota universālā pakalpojuma modeļa projekta izstrādāšanā sabiedrisko pakalpojumu nozarēs.

Gada nogalē Komisija vienojās par pašvaldību regulējamo nozaru Rīgā — ūdensapgādes, siltuma un kanalizācijas pakalpojumu — regulēšanas pārņemšanu no 2008. gada.

Valentīna Andrējeva
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas priekšsēdētāja

REGULĒŠANA LATVIJĀ



REGULĒŠANAS SISTĒMA

Eksistē dažādi sociālekonomiskie faktori, kas ietekmē sabiedrības iespējas saņemt dzīves kvalitātes nodrošināšanai būtiski svarīgus pakalpojumus. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēma ietekmē komersantu iespējas šos pakalpojumus sniegt, gādājot par sabiedrisko pakalpojumu drošu un nepārtrauktu pieejamību.

Šobrīd Latvijā pastāv divu līmeņu regulēšanas sistēma. Saskaņā ar likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, sabiedriskos pakalpojumus valsts regulējamās nozarēs regulē Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, bet pašvaldību regulējamās nozarēs — attiecīgo pašvaldību izveidoti sabiedrisko pakalpojumu regulatori.

2007. gada 20. novembrī Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija un Rīgas pilsētas pašvaldība noslēdza deleģēšanas līgumu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā. Deleģēšanas līgums pilnvaro Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju no 2008. gada 1. janvāra regulēt sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu kā komercdarbību Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā pašvaldību regulējamās nozarēs (siltumapgāde, kur ražošanas procesā netiek izstrādāta elektroenerģija, ūdensapgāde un kanalizācija).

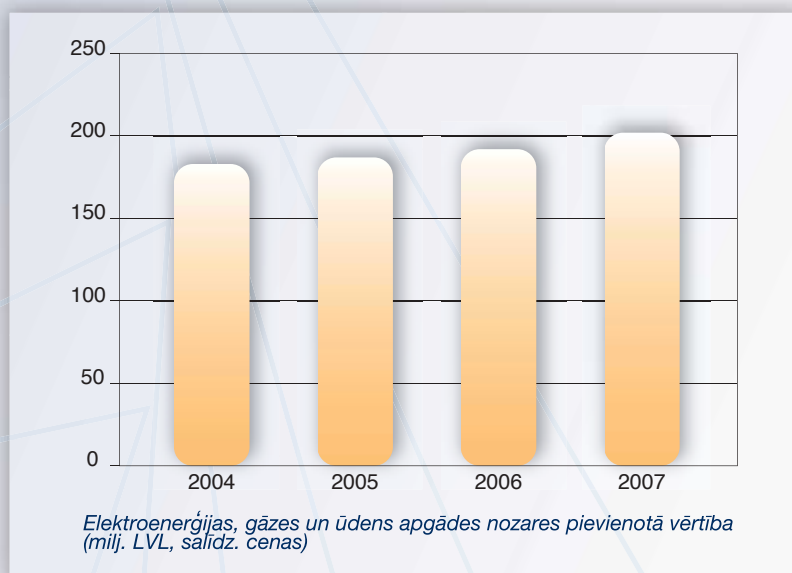
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas funkcijas ir lietotāju interešu aizstāvēšana, regulējamo nozaru un to komersantu regulēšana, tarifu aprēķināšanas metodikas noteikšana, tarifu apstiprināšana, licenču izsniegšana, atļauju reģistrēšana, konkurences sekmēšana regulējamās nozarēs, strīdu ārpustiesas izskatīšana un sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes uzraudzība.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija ir Latvijas Republikas ekonomikas ministra pārraudzībā esoša institūcija, kas ir neatkarīga savu lēmumu pieņemšanā.

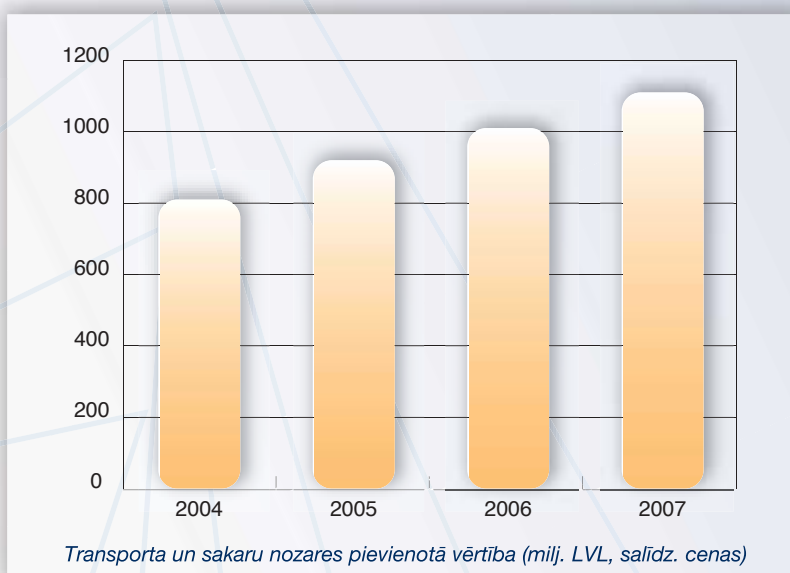
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darbību nosaka likums „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, kā arī katras regulējamās nozares reglamentējošie likumi un citi normatīvie akti.

REGULĒJAMĀS NOZARES TAUTSAIMNIECĪBAS KONTEKSTĀ

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas regulējamie komersanti pārstāv elektroenerģijas, gāzes, ūdens apgādes, kā arī transporta un sakaru nozares, kuras 2007. gadā veidoja 14,8% no iekšzemes kopprodukta (transporta un sakari — 12,3%, elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgāde — 2,5%). Transporta un sakaru nozares apjoms 2007. gadā salīdzinājumā ar 2006. gadu ir palielinājies par 22,5%, savukārt elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares apjoms pieaudzis par 4,9%. Iekšzemes kopprodukta apjoms 2007. gadā palielinājās par 10,2%.



2007. gadā kopumā tautsaimniecībā bija nodarbināti 1119 tūkst. cilvēku. Nodarbināto īpatsvars regulējamās nozarēs 2007. gadā bija 11,2% no kopējā nodarbināto skaita Latvijā (transporta un sakaru nozarē — 9,3%, energoapgādes nozarē — 1,9%).



Darba vidējā samaksa pārskata gadā regulējamās nozarēs bija lielāka nekā vidēji tautsaimniecībā. Transporta un sakaru nozarē vidējā neto darba samaksa mēnesī bija LVL 297, energoapgādes nozarē — LVL 417, savukārt vidēji tautsaimniecībā — LVL 286. Salīdzinot ar 2006. gadu, vidējā neto darba samaksa tautsaimniecībā pieauga par 32,4%, energoapgādes nozarē — par 33,2%, transporta un sakaru nozarē — par 26,4%.

REGULĒJAMO CENU IETEKME UZ INFLĀCIJU

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem, 2007. gadā 12,9% no precēm un pakalpojumiem patēriņa cenu indeksa grozā veidoja pakalpojumi ar administratīvi regulējamām cenām. Šajos pakalpojumos ietilpst gan Komisijas, gan pašvaldību regulatoru regulējamie pakalpojumi, gan arī citi pakalpojumi ar regulējamām cenām.

Sabiedriskie pakalpojumi	Īpatsvars iedzīvotāju izdevumos	Cenu pieaugums (XII 2007 pret XII 2006)	Inflācijas komponente (procentpunkti)
1) valsts līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalp. (elektroenerģija, dabasgāze, elektronisko sakaru pakalpojumi, pasta pakalpojumi, dzelzceļš)	4,2%	4,7%	0,20
2) pašvaldību līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalp. (ūdens apgāde, kanalizācija, atkritumu izvešana, siltumapgāde, pasažieru sauszemes transports)	6,7%	25,3%	1,71
3) normatīvi regulētie sabiedriskie pakalp. (dzīvokļa īre pašvaldību mājās, auto stāvvietā, pacienta nodeva, kompensējamie medikamenti, pases izsniegšana, notāra pakalpojumi, bērnodārzi)	2,0%	11,8%	0,23
Kopā administratīvi uzraugāmās un regulējamās cenas	12,9%	16,5%	2,13
Kopā patēriņa cenu indekss (inflācija)	100%	14,1%	14,1

2007. gada decembrī (salīdzinājumā ar 2006. gada decembri) patēriņa cenas kopumā pieauga par 14,1%, savukārt administratīvi regulējamās cenas — par 16,5%. Atbilstoši administratīvi regulējamo cenu īpatsvaram patēriņa preču un pakalpojumu grozā administratīvi regulējamās cenas veidoja 2,13 procentpunktus jeb apmēram 15% no kopējās inflācijas.

No Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu cenām inflāciju 2007. gadā ietekmēja elektroenerģijas tarifu pieaugums, palielinot inflāciju par 0,13 procentpunktiem. Regulējamo balss telefonijas pakalpojumu cenu samazinājums samazināja inflāciju par 0,02 procentpunktiem. Jāatzīmē, ka 2007. gadā elektroenerģijas un dabasgāzes cenu kāpums atstāj nelielu iespaidu uz inflāciju (kopā 0,14) arī tādēļ, ka no 2007. gada janvāra elektroenerģijas un dabasgāzes piegādēm iedzīvotājiem tiek piemērota samazināta PVN likme — 5% agrāko 18% vietā. Kopumā Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu tiešā ietekme uz patēriņa cenu indeksu ir tā pieaugums par 0,20 procentpunktiem.



Kompensējamie medikamenti		- 0,04
Regulētie balss telefonijas pakalpojumi		- 0,02
Auto stāvvietas		0,09
Kanalizācijas pakalpojumi		0,12
Elektroenerģija		0,13
Dzelzceļa pasažieru pārvadājumi		0,13
Ūdens piegāde un sistēmas tehn. apkope		0,19
Pasažieru sauszemes transports		0,20
Siltumapgāde un sistēmas tehn. apkope		1,06

Atsevišķu administratīvi regulējamo cenu ietekme uz inflāciju (procentpunkti)

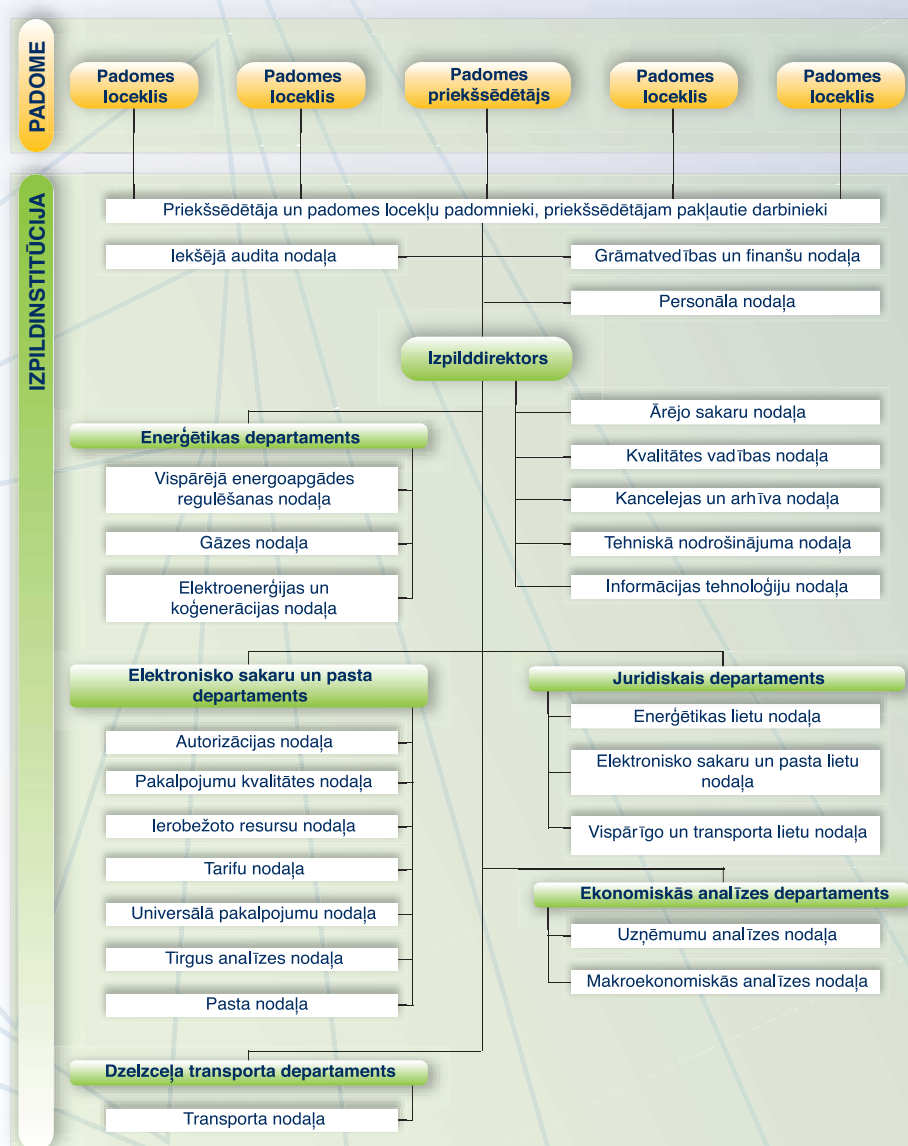
No pašvaldību līmenī regulējamām cenām 2007. gadā ievērojami pieauga siltumenerģijas tarifi (1,06 procentpunkti). Būtisks bija arī pasažieru sauszemes transporta tarifu kāpums, kas palielināja inflāciju par 0,20 procentpunktiem. Pieauga arī ūdens apgādes tarifi (0,19 procentpunkti) un kanalizācijas pakalpojumu tarifi (0,12 procentpunkti).

KOMISIJAS DARBĪBA 2007. GADĀ



STRUKTŪRA UN DARBINIEKI

Pārskata perioda beigās Komisijā strādāja 84 darbinieki un pieci padomes locekļi. No visiem Komisijas darbiniekiem 73 ir augstākā izglītība. No tiem astoņiem darbiniekiem ir doktora grāds, 32 — maģistra grāds, bet 2 ir divas augstskolas specialitātes. Divi darbinieki turpina mācības doktorantūrā, un seši — maģistrantūrā. Trijiem Komisijas darbiniekiem ir vidējā vai vidējā speciālā izglītība, bet pieci turpina studijas augstskolā. Augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība ir 96% Komisijas darbinieku.



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra

SVARĪGĀKIE KOMISIJAS LĒMUMI

Laikā no 2007. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim ir notikušas 49 Komisijas padomes sēdes, pieņemti 616 lēmumi, sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem izsniegtas 17 licences, 5 vispārējās atļaujas pasta nozarē un reģistrēti 27 elektronisko sakaru komersanti.

Komisija 2007. gadā ir aktīvi piedalījies vairāku likumprojektu izstrādē:

- „Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem””;
- „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā”;
- jaunā Pasta likuma projektā;
- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumā;
- „Grozījumi Atkritumu apsaimniekošanas likumā”;
- „Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā”.

2007. gadā Komisija piedalījās koncepcijas par vienota universālā pakalpojuma modeļa projekta izstrādāšanā sabiedrisko pakalpojumu nozarēs.

Saskaņā ar Eiropas Komisijas detalizētiem norādījumiem par analizējamajiem tirgiem un pakalpojumiem 2007. gadā Komisija turpināja veikt elektronisko sakaru tirgus analīzi un noteikt elektronisko sakaru komersantu ietekmi tirgū. Komisija ir izstrādājusi un apstiprinājusi konkursa nolikumus un konkursa kārtībā piešķīrusi radiofrekvenču spektra 10,5 GHz diapazona 1. radiokanāla un 31,8-33,4 GHz lietošanas tiesības.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku;
- Noteikumus par visaptveroša telefona uzziņu dienesta un visaptveroša abonentu saraksta nodrošināšanu;
- Visaptveroša abonentu saraksta paraugu;
- Noteikumus par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē;
- Universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodiku;
- Noteikumus par strīdu izskatīšanas kārtību elektronisko sakaru nozarē;
- Noteikumus par numerācijas lietošanas tiesībām;
- Noteikumus par pamatpiedāvājumā iekļaujamo informāciju un publicēšanu;
- Noteikumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām;
- Noteikumus par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem;
- Noteikumus par numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumiem;
- Vispārējās atļaujas noteikumus.



Enerģētikas nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodiku;
- Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikas;
- Elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodiku saistītajiem lietotājiem;
- Publiskā tirgotāja elektroenerģijas piegādes tipveida līgumu, darbības reglamentu un saistīto lietotāju apgādei nepieciešamās elektroenerģijas iepirkšanas kārtību.

Sakarā ar importēto energoresursu cenu kāpumu Komisija saņēma un izskatīja jaunu dabasgāzes tarifu projektu, kam sekoja arī vairāku koģenerācijas tarifu pārskatīšana.

2007. gada aprīlī Komisija noteica maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2007./2008. gada vilcienu kustības grafika periodam.

TIESVEDĪBA UN STRĪDU PIRMSTIESAS IZSKATĪŠANA

2007. gadā turpinājās septiņi iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi elektronisko sakaru nozarē. Nozīmīgākais no tiem ir tiesvedības process par Komisijas 2005. gada 8.jūnija lēmuma Nr. 140 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelekom”, „Latvijas Mobilais Telefons SIA” un sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tele2” starpsavienojumu pakalpojumu tarifu augšējo robežu” atcelšanu daļā par SIA „Tele2” piemērojamām saistībām un par Komisijas 2005. gada 1.jūlija lēmuma Nr.153 „Par administratīvā soda uzlikšanu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”, ar kuru SIA „Tele2” piemērots administratīvais sods — 10 000 latu, atcelšanu. Pārskata gadā Komisija elektronisko sakaru nozarē ir izbeigta 8 lietas (trīs no tām pārsūdzētas nākamajā instancē), bet Komisija tika iesaistīta vēl četros tiesvedības procesos.

Pasta nozarē 2007. gadā turpinājās iepriekšējos gados uzsāktais tiesvedības process, kas tika izskatīts Administratīvajā rajonā tiesā un ir pārsūdzēts Administratīvajā apgabaltiesā.

Enerģētikas nozarē 2007. gadā tika izbeigti četri, bet 2008. gadā vēl turpināsies trīs tiesvedības procesi, no kuriem svarīgākā ir Administratīvajā apgabaltiesā izskatāmā lieta, kurā lūgts uzlikt par pienākumu Komisijai noteikt elektroenerģijas realizācijas vidējo tarifu.

Komisija, veicot vienu no savām funkcijām — strīdu iepriekšēju ārpustiesas izskatīšanu starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, 2007. gadā strīdu iepriekšējā ārpustiesas izskatīšanas kārtībā elektronisko sakaru nozarē ir iesaistījusies trīs strīdu procesos un pieņēmusi trīs gala lēmumus par strīda izšķiršanu. Pasta nozarē Komisija ir iesaistījusies vienā strīda procesā un ir pieņēmusi vienu gala lēmumu par strīda izšķiršanu. Savukārt enerģētikas nozarē ir izskatīti un pieņemti lēmumi par trīs strīdu izšķiršanu, bet trīs strīdu risināšana ir iesākta un 2008. gadā tā turpināsies.

Komisija, izmantojot Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktās pilnvaras, ir izskatījusi arī administratīvo pārkāpumu lietas. Tādējādi elektronisko sakaru nozarē ir ierosinātas 170 administratīvo pārkāpumu lietas un sodīti 152 elektronisko sakaru un 1 pasta komersants. Enerģētikas nozarē 2007. gadā tika uzsākta lietvedība divās administratīvā pārkāpuma lietās par informācijas nesniegšanu, un tā rezultātā komersantiem tika izteikti brīdinājumi.

STARPTAUTISKĀ SADARBĪBA

2007. gadā Komisijas starptautiskās sadarbības galvenie virzieni bija vērsti uz darbu regulatoru nozaru asociāciju darba grupās, sadarbību ar Eiropas Komisiju (EK), reģionālajiem un divpusējiem kontaktiem par Komisijai aktuāliem jautājumiem.

Pieredzes apmaiņā Komisija uzņēma Armēnijas, Moldovas un Lietuvas delegācijas.

2007. gadā Komisija, tāpat kā citi Eiropas Savienības (ES) regulatori, iesaistījās diskusijā par EK priekšlikumu izveidot jaunas institūcijas — Eiropas vienoto Telekomunikāciju (elektronisko sakaru) regulatoru un Enerģētikas regulatoru („aģentūru”). Šo priekšlikumu pieņemšanas gadījumā daļēji mainītos regulēšanas vide, kā arī tiktu paplašināts nacionālo regulatoru pienākumu loks.

Elektronisko sakaru nozarē 2007. gadā Komisija pievērsās nākamās paaudzes tīklu regulēšanai, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroles jautājumiem, piedalījās četrās pirmspaziņošanas sanāksmēs par tirgus pārskatiem saskaņā ar ES reglamentējošiem noteikumiem „Iekšējā tirgus konsolidēšana elektronisko sakaru jomā”, kā arī Neatkarīgo un Eiropas regulatoru grupu (IRG/ERG) darbā. 2007. gadā Komisija organizēja Eiropas elektronisko sakaru regulatoru Kontakttīkla apspriedi un ikgadējo Baltijas valstu elektronisko sakaru un pasta regulatoru darba sanāksmi ar Ziemeļvalstu regulatoru piedalīšanos.

Pasta nozarē būtiskākie jautājumi starptautiskā līmenī bija saistīti ar jaunās Pasta direktīvas pieņemšanu, universālā pakalpojuma finansēšanu, kā arī Pasaules Pasta savienības reformu.

Enerģētikas nozarē viens no būtiskākajiem jautājumiem bija viedokļu tuvināšana par 3. enerģētikas likumdošanas paketes projektu. Komisija iesaistījās Eiropas Enerģētikas regulatoru padomes (CEER) un Eiropas Elektrības un gāzes regulatoru grupas (ERGEG) un EK virzītajā viedokļu apmaiņā. Tāpat Komisija piedalījās EK enerģijas patērētāju tiesību aizsardzības kampaņā, dalījās pieredzē par dabasgāzes sadales tarifu diferencēšanu pēc pieslēguma spiediena pazīmes un piedalījās Madrides forumā, kurā EK, regulatori un citi tirgus dalībnieki apsprieda aktualitātes dabasgāzes nozarē.

2007. gada laikā SPRK pārstāvji piedalījās Eiropas Komisijas organizētas Augsta līmeņa grupas darbā, kas diskutēja par Eiropas enerģētikas, vides un konkurētspējas politikas savstarpējo mijiedarbību un iespējamo nākotnes virzību.

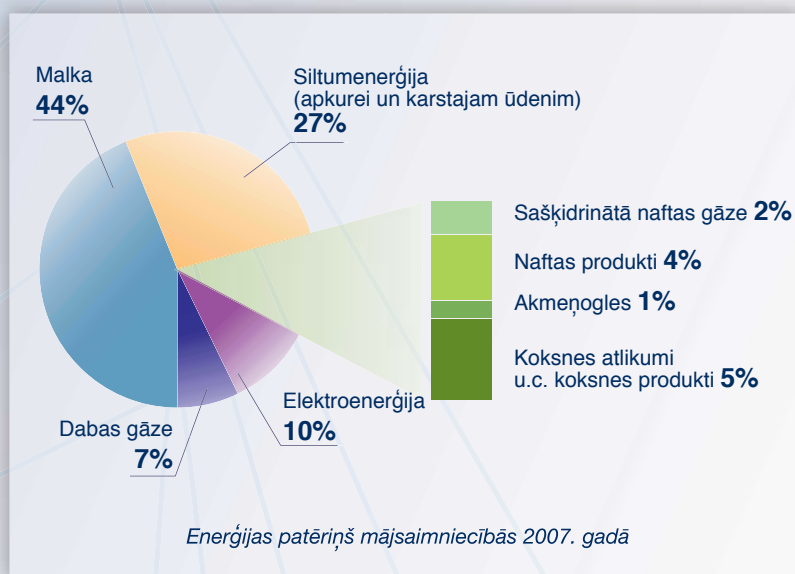
2007. gadā notika divi Elektroenerģijas reģionālās iniciatīvas (ERI) miniforumi, kuru dienaskārtībā bija tādi jautājumi kā piegāžu drošība pēc Ignalīnas atomelektrostacijas slēgšanas, ESTLINK darbības rādītāju analīze, iespējamo juridisko šķēršļu, piemēram, licenču, izvērtējums, elektroenerģijas tirdzniecības perspektīvas un citi jautājumi. Īpaša uzmanība tika pievērsta balansēšanas problēmu risināšanai, izveidojot atsevišķu Balansēšanas darba grupu.

2004. gadā pirmo reizi izskanēja EK aicinājums veicināt Eiropas enerģētikas tirgus liberalizāciju, apzinot problēmas vispirms reģionu līmenī. Patlaban ERGEG vadībā „reģionālo iniciatīvu” procesā ir iesaistīti visi enerģētikas tirgus dalībnieki. Baltijas ERI, kuras sastāvā ir Igaunija, Latvija un Lietuva, ir viens no septiņiem Eiropas elektroenerģijas tirgiem, kurā Komisijai uzticēta reģiona koordinators funkcija.

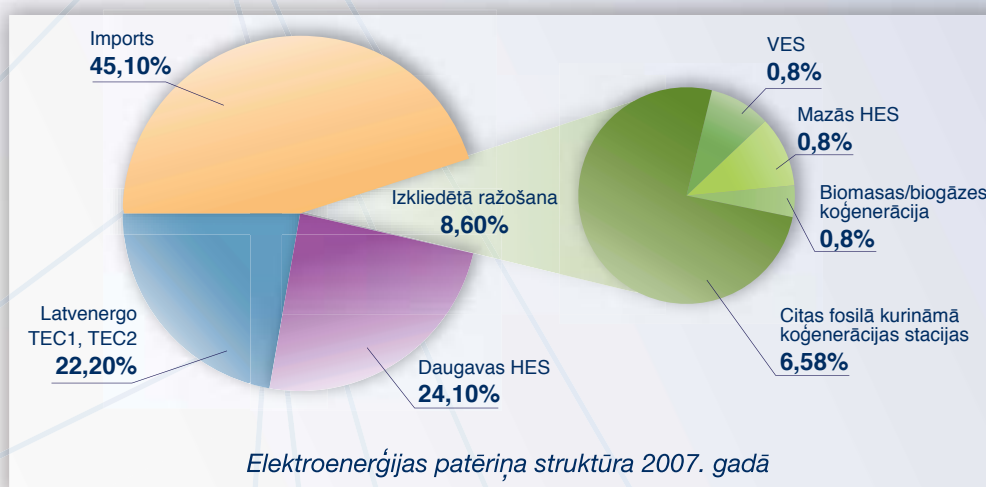
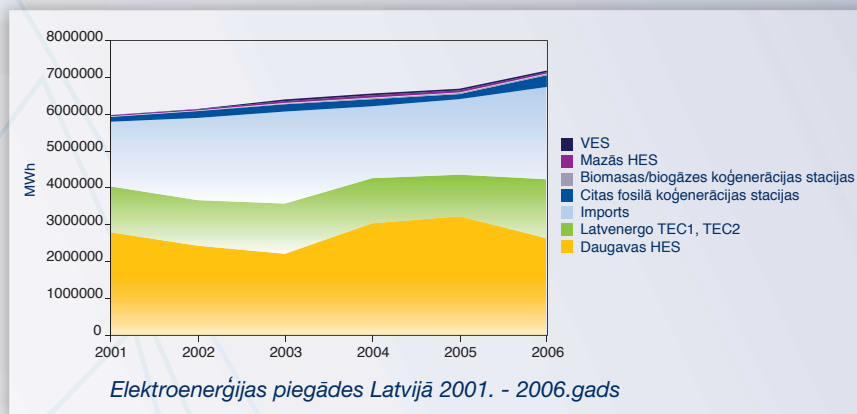
Dzelzceļa nozarē Komisija iesaistījās OECD un Eiropas transporta ministru konferences (ECMT) Dzelzceļa grupas darbā par dzelzceļa maksas noteikšanas kārtību un ES programmas „6. ietvars” projektā par transporta tīklu izmaksu reformēšanu.

REGULĒŠANA ENERĢĒTIKAS NOZARĒ

Enerģētikā valsts regulējamās nozares ir elektroenerģijas apgāde, dabasgāzes un sašķidrinātās gāzes apgāde. Latvijas mājsaimniecībās šo produktu patēriņš veido 18–20% no kopējā energoresursu patēriņa valstī.



Elektroenerģijas apgādē dominējošā loma ir valsts akciju sabiedrībai „Latvenergo”, kas saražo vairāk nekā 90% no Latvijā ražotās elektroenerģijas, nodrošina elektroenerģijas importu, pārvadi, sadali un piegādi lietotājiem. Elektroenerģiju ražo arī aptuveni 150 mazās hidroelektrostacijas, kuru kopējā jauda ir 25,0 megavati (MW), 14 vēja elektrostacijas ar kopējo jaudu 25,2 MW un ap 40 koģenerācijas stacijas ar kopējo jaudu ap 140 MW. Elektroenerģijas sadali un tirdzniecību līdz ar „Latvenergo” veic vēl 17 licencēti komersanti.



2007. gadā Latvijas elektroenerģijas kopējais tirgus apjoms bija 7,7 teravatstundas (TWh), 4,12 TWh saražoja valsts AS „Latvenergo” elektrostacijās, 0,6 TWh saražoja neatkarīgie elektroenerģijas ražotāji. 3 TWh importēja un 1,97 TWh eksportēja.

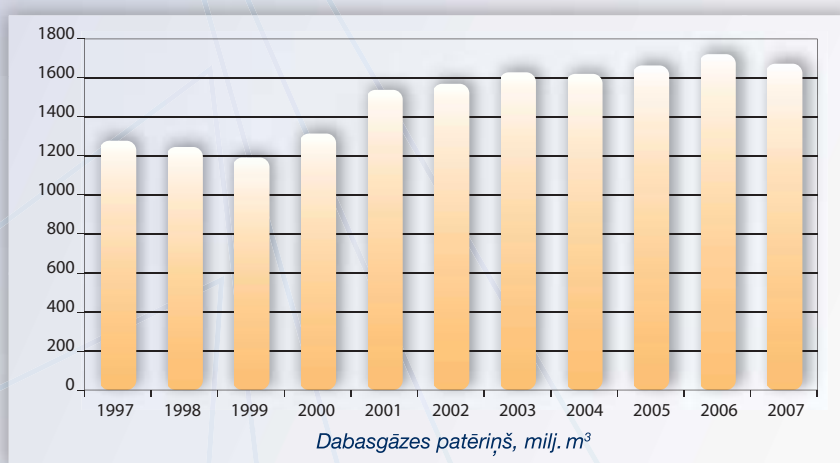
Kopš 2004. gada 1. jūlija visiem elektroenerģijas lietotājiem, izņemot mājāsaimniecības, ir iespēja izvēlēties alternatīvus elektroenerģijas piegādātājus. Vairāki komersanti, kuriem nepieder sadales tīkli, ir saņēmuši licences elektroenerģijas tirdzniecībai.

Latvijā un citās Baltijas valstīs brīvai, uz divpusējiem līgumiem balstītai elektroenerģijas tirgus darbības uzsākšanai nav atbilstīga ražošanas jaudu izvietojuma un ir nepietiekams tādu tirgus dalībnieku skaits, kuri patērē lielu elektroenerģijas apjomu. 2006. gadā starp Igaunijas un Somijas elektroenerģijas pārvades sistēmām darbību uzsāka starpsavienojums ESTLINK, un 2007. gadā AS „Latvenergo” importēja un eksportēja elektroenerģiju uz Nord Pool.

Dabaszgāzes apgādes jomā monopolstāvoklis Latvijas tirgū ir AS „Latvijas Gāze”, kas nodrošina pilnu dabaszgāzes apgādes ciklu no iepirkšanas līdz piegādei lietotājiem. Komersants ir izveidojis iekšējās struktūrvienības, kuras ir atbildīgas par dabaszgāzes pārvadi, uzglabāšanu, sadali un tirdzniecību un iekšējo grāmatvedību kārto atbilstīgi struktūrvienību funkcijām un Komisijas apstiprinātajai izmaksu attiecināšanas metodikai.

Latvijas dabaszgāzes apgādes sistēma tiek izmantota lietotāju apgādei ar dabaszgāzi Latvijā, ziemā dabaszgāze no Inčukalna pazemes gāzes krātuves tiek piegādāta Lietuvai, Igaunijai un Krievijai.

Latvijas dabaszgāzes apgādes sistēma ir izveidota pirms 30–40 gadiem un aprēķināta ikgadējam dabaszgāzes patēriņam ap 4 miljardi kubikmetru gadā. Pagājušajā gadā Latvijas kopējais dabaszgāzes patēriņš bija aptuveni 45% no sistēmas kapacitātes, tādējādi dabaszgāzes apgādes sistēma darbojās bez pārslodzēm, nodrošinot visus Latvijas patērētājus ar stabilu dabaszgāzes apgādi.



Saskaņā ar 2005. gada 30. jūnija likumu „Enerģētikas likuma atsevišķu pantu spēkā stāšanās kārtības likums” ir noteikts, ka dabaszgāzes tirgus atvēršana ir atlikta līdz 2010. gada 1. janvārim.

Dabaszgāzes patēriņš 2007. gadā Latvijā samazinājās par 3%, salīdzinot ar 2006. gadu, un sasniedza 1,67 miljardus kubikmetru. No dabaszgāzes kopējā apjoma 58% tika izlietoti siltuma un elektroenerģijas ražošanai, 7% patērēja iedzīvotāji un 35% – rūpnieciskie lietotāji.

Latvijā pārdotā sašķidrinātā naftas gāze (propāns un butāns) tiek importēta galvenokārt no Lietuvas un Krievijas. 2007. gadā Latvijā importēti apmēram 86 tūkstoši tonnu sašķidrinātās gāzes (SNG), no tām aptuveni 70% izmanto autotransportam un 30% sadzīves vajadzībām — apkurei, tirdzniecībai balonos un no pazemes un virszemes grupu iekārtām. No šī apjoma 25% SNG tiek lietota apkurei, 10% SNG apgādei, izmantojot pazemes un virszemes grupu iekārtas, un pārējais apjoms ir balonos pildītā SNG.

LICENCĒŠANA UN LICENČU UZRAUDZĪBA

Saskaņā ar Ministru kabineta 2001. gada noteikumiem Nr. 297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” Komisija enerģētikas jomā regulē elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu koģenerācijas stacijās, kuru maksimālā elektriskā slodze ir lielāka par vienu megavatu (MW), un elektroenerģijas ražošanu stacijās, kuru jauda ir lielāka par vienu megavatu (arī hidroelektrostacijās, vēja stacijās, kondensācijas stacijās). Komisija regulē elektroenerģijas pārvadi, ja spriegums ir vismaz 110 kilovoltu, elektroenerģijas sadali, ja spriegums ir no 1 līdz 110 kilovoltiem, kā arī elektroenerģijas realizāciju lietotājiem, ja realizācijas apjoms pārsniedz 4 000 megavatstundu (MWh) gadā.

Uz pārskata perioda beigām elektroapgādē ir licencēti 60 komersanti, kuriem ir izsniegtas 69 licences, no tām 23 licences elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, 16 licences vēja elektrostacijās un divas — hidroelektrostacijās. Viena licence izsniegta elektroenerģijas pārvadei, desmit licences elektroenerģijas sadalei un 17 — elektroenerģijas tirdzniecībai.

2007. gadā izsniegtas septiņas licences, no tām divas licences elektroenerģijas ražošanai — SIA „Jelgavas koģenerācija” siltumenerģijas un elektroenerģijas vienlaicīgai ražošanai un SIA „Hess” elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijā. Izsniegtas arī trīs licences elektroenerģijas tirdzniecībai — SIA „Enerģijas avots”, VAS „Latvijas dzelzceļš” un SIA „Lauktechnikas enerģētiķis”, kā arī divas licences elektroenerģijas sadalei — AS „Sadales tīkls” un SIA „Geriants”.

Komisija regulē arī dabasgāzes un sašķidrinātās gāzes uzglabāšanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, ņemot naftas gāzes un citus gāzveida ogļūdeņražus, kurus izmanto kā degvielu.

Dabasgāzes apgādē AS „Latvijas Gāze” ir licences dabasgāzes uzglabāšanai, pārvadei, sadalei un tirdzniecībai.

Sakarā ar grozījumiem Ministru kabineta 2001. gada 3. jūlija noteikumos Nr. 297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, kas stājas spēkā 2007. gada 1. novembrī, sašķidrinātās gāzes apgādē pārskata perioda beigās ir izsniegtas 11 licences sašķidrinātās naftas gāzes sadalei no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā.

Pamatojoties uz Komisijas padomes 2003. gada 3. decembra lēmumu Nr. 329 „Par sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzību”, tiek veiktas regulāras sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbības pārbaudes.

2007. gadā tika pārbaudīti 11 sašķidrinātās gāzes apgādes komersanti. 2007. gada 1. novembrī stājas spēkā grozījumi Ministru kabineta 2001. gada 3. jūlija noteikumos Nr. 297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, līdz ar to no regulējamo sabiedrisko pakalpojumu veidiem izslēdza sašķidrinātās gāzes uzglabāšanu, iepildīšanu un tirdzniecību (realizāciju). Minētie noteikumi noteica, ka turpmāk regulējama būs sašķidrinātās naftas gāzes sadale no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā. Sakarā ar grozījumiem normatīvajos aktos, Komisija vairs neveic uzraudzību pār sašķidrinātās naftas gāzes uzglabāšanas, iepildīšanas un tirdzniecības komercdarbību un attiecīgās Komisijas izdotās licences ir zaudējušas spēku. Ņemot vērā iepriekš minēto, 2008. gada sākumā Komisijas uzraudzībā bija 11 komersanti, kuri saņēmuši licenci sašķidrinātās gāzes sadalei. Pašreiz vienam no minētajiem komersantiem licence anulēta (vienam — anulēšanas procesā), ar pārējiem komersantiem notiek sarakste, lai noskaidrotu, vai komersants nodarbojas ar sašķidrinātās naftas gāzes sadali no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā, un veiktu attiecīgās izmaiņas komersantam izsniegtajā licencē.

2007. gadā apsekoti 12 elektroapgādes komersanti:

- 11 komersanti apsekoti, saņemot iesniegumu licences nosacījumu grozīšanai vai jaunas licences saņemšanai. Pārkāpumi komersantu darbībā netika konstatēti;
- Saistībā ar vienu komersantu notiek tiesvedība.

TARIFU REGULĒŠANA

Elektroenerģija

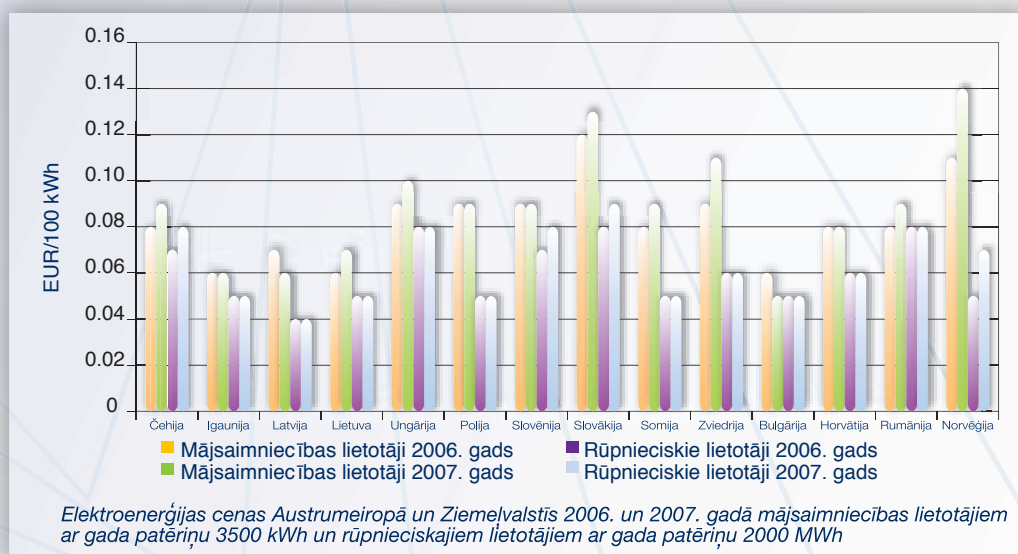
Komisija apstiprina tarifu elektroapgādes komersantiem elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifu, kā arī elektroenerģijas tirdzniecības tarifu saistītajiem lietotājiem. Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifi tiek noteikti, lai brīva tirgus dalībniekiem, slēdzot divpusējos līgumus par elektroenerģijas piegādēm un norēķinoties par pārvades un sadales sistēmu pakalpojumiem, būtu skaidri un atklāti nosacījumi piekļuvei pārvades un sadales sistēmām.

Saistīto lietotāju tarifi tiek noteikti tiem Latvijas elektroenerģijas lietotājiem, kuri nav izvēlējušies likumā garantēto iespēju brīvi izvēlēties elektroenerģijas piegādātāju un par elektroenerģiju norēķinās saskaņā ar Komisijas apstiprinātajiem tarifiem. Saistīto lietotāju tarifi ir atšķirīgi dažādām lietotāju grupām atkarībā no sprieguma pakāpes, pieprasītās jaudas un laika zonām. Saistīto lietotāju tarifos ir ietvertas elektroenerģijas ražošanas un importa izmaksas, ieskaitot no atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas izmaksas, pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu izmaksas, kā arī tirdzniecības pakalpojuma izmaksas.

Elektroenerģijas importa cenu nosaka savstarpējie līgumi starp „Latvenergo” un Krievijas, Lietuvas un Igaunijas elektroenerģijas piegādātājiem un tirdzniecības darījumi Ziemeļvalstu elektroenerģijas tirgū (Nord Pool). Elektroenerģijas ražošanas tarifu koģenerācijas stacijām ar jaudu virs 4 MW (arī TEC-1 un TEC-2) nosaka Komisija. Koģenerācijas stacijām ar jaudu līdz 4 MW, kā arī elektrostacijām, kuras izmanto atjaunojamus energoresursus, elektroenerģijas iepirkuma cena ir noteikta normatīvajos aktos.

2007. gadā apstiprināja šādas metodikas elektroenerģijas nozarē:

- Elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodiku saistītajiem lietotājiem;
- Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodiku.



No 2007. gada 1. augusta stājās spēkā pārvades sistēmas pakalpojumu tarifi, kas apstiprināti 2007. gada 27. jūnijā. 2007. gada 19. decembrī apstiprināja akciju sabiedrības „Sadales tīkls” sadales pakalpojuma tarifu. 2007. gadā tika apstiprināti valsts akciju sabiedrības „Latvijas dzelzceļš” un SIA „Vats” tirdzniecības tarifi un sadales pakalpojumu tarifi.

Jauni elektroenerģijas un siltumenerģijas tarifi tika apstiprināti vairākām koģenerācijas stacijām — AS „Latvenergo” filiāles „Rīgas termoelektrostacija” ražotnēm TEC-1 un TEC-2, AS „Rīgas siltums” siltumcentrālei „Imanta”, AS „Daugavpils siltumtīkli” un SIA „Liepājas enerģija”, SIA „Windau”, SIA „CB”, AS „Valmieras enerģijas” un SIA „Vangažu sildspēks”.

2007. gadā, saskaņā ar Eurostat datiem, Latvijā bija vieni no zemākajiem elektroenerģijas tarifiem Eiropas Savienībā gan mājsaimniecībām, gan komercietotājiem.

Dabasgāze

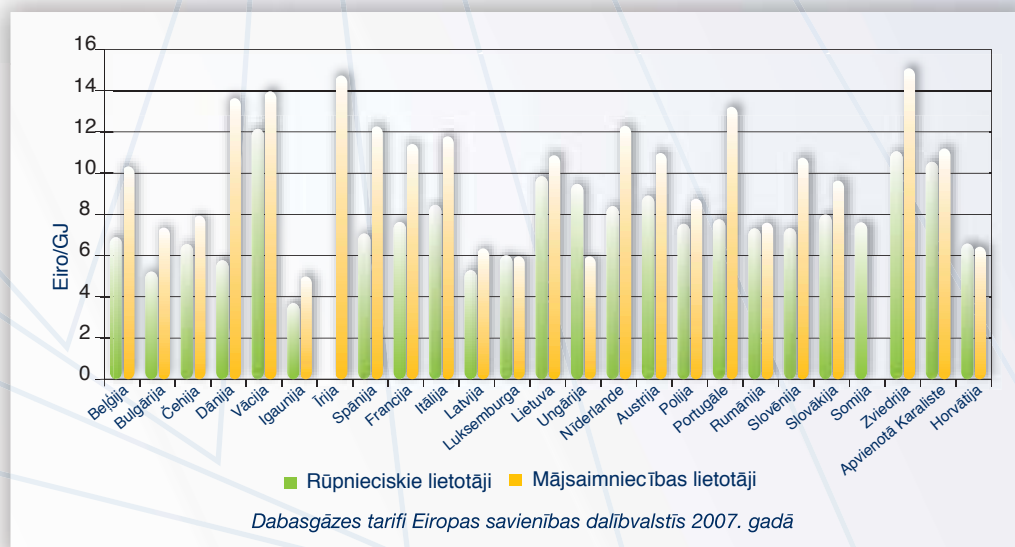
Dabasgāzes tirdzniecības gala tarifi veidojas no dabasgāzes iepirkuma cenas uz valsts robežas un ar dabasgāzes piegādi lietotājiem saistīto pakalpojumu — pārvades, uzglabāšanas, diferencētajiem sadales un tirdzniecības tarifiem. Dabasgāzes iepirkuma cena uz diferencētajiem tirdzniecības gala tarifiem tiek pārnesta nemainīga.

2007. gada laikā tika sagatavoti grozījumi dabasgāzes apgādes tarifu aprēķināšanas metodikās, kas tika pieņemti jau 2008. gada sākumā. Spēkā ir šādas dabasgāzes apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikas:

- Dabasgāzes pārvades pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodika;
- Dabasgāzes uzglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodika;
- Dabasgāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodika;
- Dabasgāzes tirdzniecības tarifu aprēķināšanas metodika.

2007. gadā apstiprinātie jaunie dabasgāzes apgādes tarifi ir spēkā no 2007. gada maija.

Saskaņā ar Eurostat datiem, 2007. gadā Latvijā salīdzinājumā ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm bija vieni no zemākajiem dabasgāzes tarifiem mājsaimniecībām un otri zemākie — komercietotājiem. Tomēr zemie tarifi iepriekšējo gadu laikā nebija šķērslis dabasgāzes piegādātāja veiksmīgai attīstībai, kas panākta, paaugstinot darbības efektivitāti, palielinot apgrozījumu un paplašinot apgādes tīklus, vairākkārt kāpinot investīciju apjomu, kā arī sasniedzot aizvien lielākus peļņas rādītājus.



Sašķidrinātā gāze

Sakarā ar grozījumiem Ministru kabineta 2001. gada 3. jūlija noteikumos Nr. 297 „Noteikumi par regulējamajiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, kas stājās spēkā 2007. gada 1. novembrī, sašķidrinātās gāzes apgādē licencējamais darbības veids ir sašķidrinātās naftas gāzes sadale pa cauruļvadiem no virszemes un pazemes tvertnēm līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā.

Lietotāju tiesību aizsardzība

Ievērojot Eiropas Savienības Elektriķības direktīvu un elektriķības sektora regulas, Komisija pārrauga tirgus veidošanās procesu, vienlaikus nodrošinot tirgus informācijas atklātību un vienādus noteikumus visiem tā dalībniekiem.

2007. gadā saņemtas un izskatītas 57 sabiedrisko pakalpojumu lietotāju sūdzības (pretenzijas) enerģētikas jomā un 30 elektroniski iesūtīti dažādi jautājumi saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu. Iesniegto sūdzību kopējam skaitam samazinoties, nedaudz palielinājies ir tikai ar Elektroapgādi saistīto sūdzību skaits.

No visām sūdzībām 84% sūdzību saņemtas no privātpersonām.

Izskatot 2007. gadā saņemtās sūdzības (pretenzijas) un atbildot uz tām, konstatēts, ka 12% kopējā skaita jeb 7 atbildēs iesniedzējiem sniegts skaidrojums par dažādiem ar energoapgādi saistītiem jautājumiem, savukārt 88% jeb 50 iesniegumi bija klasificējami kā sūdzības (pretenzijas).

Elektroapgādē galvenokārt sniegtas atbildes par jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādi (37%), jauna pieslēguma ierīkošanu un pieslēguma maksu (28%), un elektroenerģijas uzskaiti un norēķiniem (12%).

Gāzes apgādes jomā lielākoties saņemtas sūdzības par dabasgāzes uzskaiti un norēķiniem (30%), dabasgāzes piegādes jautājumiem (20%) un sašķidrināto gāzi (40%).

Sūdzības	Elektroapgādē		Gāzes apgādē		Siltumapgādē		Kopā	
	skaits	%	skaits	%	skaits	%	skaits	%
Pamatotas	4	9					4	7
Nepamatotas	30	70	7	70			37	65
Neattiecas uz komisijas kompetenci	4	9	1	10	4	100	9	16
Sniegts skaidrojums	5	12	2	20			7	12
Kopā:	43	100	10	100	4	100	57	100

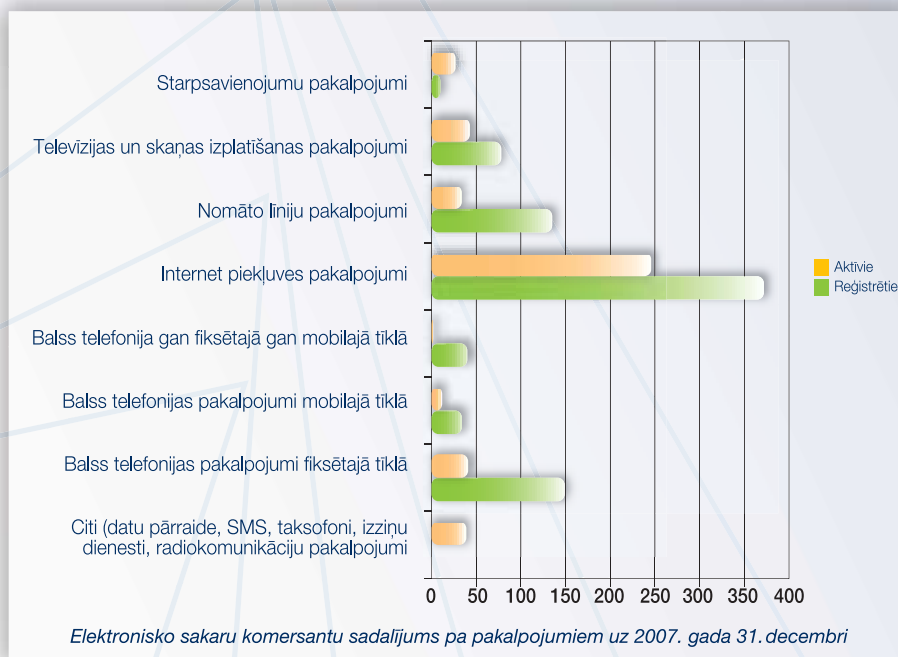
REGULĒŠANA ELEKTRONISKO SAKARU UN PASTA NOZARĒS

KOMERSANTU AUTORIZĀCIJA

2007. gadā turpinājās komersantu reģistrācija komercdarbībai elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā Komisija reģistrēja 61 jaunus elektronisko sakaru komersantus, savukārt 36 komersanti savu darbību izbeidza vai neuzsāka un lūdza izslēgt no elektronisko sakaru komersantu saraksta.

Pavisam elektronisko sakaru jomā uz 2007. gada 31.decembri bija reģistrēti 505 komersanti. Saskaņā ar Komisijas rīcībā esošo informāciju vismaz 390 no tiem šobrīd sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus.



N.B. Starpsavienojumu pakalpojumus sniedz vairāk nekā reģistrēti, jo, pārreģistrējot licences par vispārējām atļaujām, iepriekš šis darbības veids netika izdalīts.

KOMERSANTU UZRAUDZĪBA

Elektronisko sakaru nozarē komersanti darbojas saskaņā ar Vispārējās atļaujas noteikumiem. Komisija regulāri veic elektronisko sakaru komersantu uzraudzību organizējot izbraukumus tieši pie komersantiem; regulāri sekojot un apkopojot komersantu iesniegto informāciju par to komercdarbību nozarē.

Veicot Vispārējās atļaujas noteikumu izpildes uzraudzību, gada laikā tika konstatēti 152 pārkāpumi, kas saistīti ar informācijas neiesniegšanu Komisijai normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, par ko vairākiem komersantiem Komisija piemēroja administratīvo sodu.

TIRGUS ANALĪZE BŪTISKAS IETEKMES NOTEIKŠANAI

Elektronisko sakaru nozare tika atvērta konkurencei 2003.gada 1.janvārī. Jau tad atsevišķiem elektronisko sakaru komersantiem tika piemēroti regulēšanas pasākumi, nolūkā simulēt to darbību konkurences apstākļos. 2007.gadā stājās spēkā lēmumi, kuri noteica tādus regulēšanas pasākumus, kuri noteikti analizējot elektronisko sakaru tirgu atbilstoši ES tiesību aktiem. 2007.gada 1.janvārī stājās spēkā 2006.gadā pieņemti lēmumi par būtisku ietekmi šādos elektronisko sakaru tirgos:

- Tirgus Nr.8 „Savienojumu uzsākšana publiskajā fiksētajā telefonu tīklā”.
- Tirgus Nr.9 „Savienojumu pabeigšana fiksētā vietā individuālā publiskajā telefonu tīklā”.
- Tirgus Nr.10 „Tranzīta pakalpojumi publiskajā fiksētajā telefonu tīklā”.
- Tirgus Nr.16 „Balss savienojumu pabeigšana individuālos mobilajos tīklos”.

Pārskata gadā tika pieņemti un 2007.gada 1.jūlijā stājās spēkā lēmumi par būtisku ietekmi šādos elektronisko sakaru tirgos:

- Tirgus Nr.1 „Piekļuves nodrošināšana publiskajam telefonu tīklam fiksētā vietā fiziskām personām”.
- Tirgus Nr.2 „Piekļuves nodrošināšana publiskajam telefonu tīklam fiksētā vietā juridiskām personām”.
- Tirgus Nr.3 „Fiziskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes telefonsakaru pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā”.
- Tirgus Nr.4 „Fiziskām personām publiski pieejami starptautiskie telefonsakaru pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā”.
- Tirgus Nr.5 „Juridiskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes telefonsakaru pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā”.
- Tirgus Nr.6 „Juridiskām personām publiski pieejami starptautiskie telefonsakaru pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā”.
- Tirgus Nr.7 „Nomāto līniju minimālā kopa”.
- Tirgus Nr.11 „Atsaistīta piekļuve (t.sk. daļēja piekļuve) metāliskajām abonentlīnijām un to segmentiem vairumtirdzniecībā, lai nodrošinātu platjoslas datu pārraides un balss pārraides pakalpojumus”.
- Tirgus Nr.12 „Platjoslas piekļuves vairumtirdzniecība”.
- Tirgus Nr.13 „Nomāto līniju gala posmu vairumtirdzniecība”.
- Tirgus Nr.16 „Balss savienojumu pabeigšana individuālos mobilajos tīklos”.

Ar lēmumu par būtisku ietekmi pieņemšanu ir noteikti tie komersanti, kuriem katrā konkrētajā tirgū, saskaņā ar veikto elektronisko sakaru tirgus analīzi, ir atzīta būtiska ietekme. Lēmumos ir arī noteiktas saistības, kuras ierobežo komersanta ar būtisku ietekmi iespēju ļaunprātīgi izmantot savu būtisko ietekmi. Līdz ar lēmumu par būtisku ietekmi stāšanās spēkā ir uzsākta komersantiem ar būtisku ietekmi noteikto saistību izpildes uzraudzība.

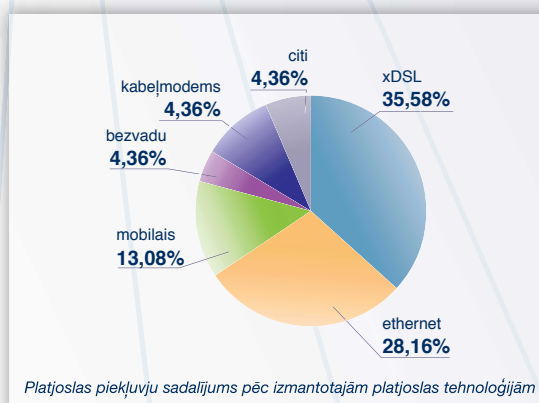
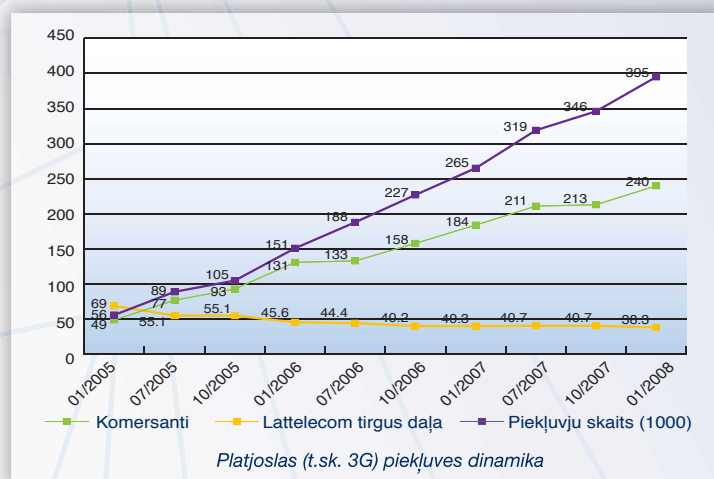
Pārskata gadā Eiropas Parlaments un Padome pieņēma regulu Nr. 717/2007, kas noteica augšējo robežu starptautiskajai viesabonēšanai vairumtirdzniecībā un mazumtirdzniecībā. Līdz ar regulas pieņemšanu vairs nebija nepieciešams veikt tirgus Nr. 17 „Nacionālais vairumtirdzniecības tirgus starptautiskajai viesabonēšanai publiskajos mobilajos tīklos” analīzi un nebija nepieciešams pieņemt lēmumu par būtisku ietekmi šajā tirgū. Līdz ar regulas Nr. 717/2007 pieņemšanu ir uzsākta ar regulu noteikto saistību izpildes uzraudzība.

Veicot tirgus Nr. 18 „Apraides signālu pārraides pakalpojumi apraides satura nogādāšanai galalietotājiem” analīzi Komisija secināja, ka Konkurences padome ir uzsākusi izmeklēšanu par ļaunprātīgu stāvokļa ar būtisku ietekmi izmantošanu šajā tirgū. Pārskata gadā Konkurences padome pabeidza izmeklēšanu un konstatēja tirgū Nr.18 komersantu ar būtisku ietekmi, konstatēja, ka būtiska ietekme tiek ļaunprātīgi izmantota, un piemēroja komersantam ar būtisku ietekmi tirgū saistības, kas ierobežo iespēju ļaunprātīgi izmantot būtisku ietekmi tirgū. Komisija uzskata, ka Konkurences padomes komersantam ar būtisku ietekmi piemērotās saistības ir atbilstošas, samērīgas un pietiekamas. Līdz ar to tirgus Nr. 18 neatbilst tādām tirgum, kur pašlaik ir nepieciešama Komisijas piemērota ex ante regulēšana.

TIRGUS SITUĀCIJA

Mobilo elektronisko sakaru pakalpojumu tirgū 2007. gadā bija vērojama cīņas saasināšanās par esošās pakalpojumu lietotāju bāzes pārdali, kas sekmēja pakalpojumu daudzveidību un atraktivitāti, kā arī sekmēja pakalpojumu tarifu pazemināšanos.

Interneta piekļuves pakalpojumu nodrošināšanas jomā 2007. gads palika zīmīgs ar to, ka neskatoties uz ievērojamo pakalpojumu sniedzēju skaita pieaugumu, 2007. gada beigās vēsturiskā tirgus dalībnieka SIA „Lattelecom” tirgus daļa pieauga, kas skaidrojams ar SIA „Lattelecom” piedāvāto DSL skaita pieaugumu.



PAKALPOJUMU KVALITĀTE UN SŪDZĪBAS

Komisija elektronisko sakaru nozarē veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi, lai uzraudzītu elektronisko sakaru komersantu (turpmāk – komersants) sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu (turpmāk – pakalpojumi) kvalitāti un informētu par to sabiedrību. Pakalpojumu kvalitātes kontrole sekmē elektronisko sakaru komersantu attieksmi pret lietotājiem piedāvāto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti.

Komisijas sagatavotajā 2007. gada elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatā ir apkopoti Komisijas un komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un sniegts to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Komisija 2007. gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus pakalpojumiem publiskajos fiksētajos telefonu tīklos (vietējās un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un telefona uzziņu dienesta pakalpojums), balss telefonijas pakalpojumam publiskajā mobilajā telefonu tīklā un balss telefonijas pakalpojumam, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu (turpmāk – starpsavienojuma pakalpojums). Kopumā 2007. gadā balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos publiskajos fiksētajos telefonu tīklos veikti 93087 izsaukumi, pārbaudīti 416 taksofoni un veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 800 izsaukumi uz telefona uzziņu dienestu. Balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumos publiskajos mobilajos telefonu tīklos kopumā veikti 57276 izsaukumi un starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes mērījumos veikti 96017 izsaukumi. Īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumi publiskajā mobilajā telefonu tīklā nosūtītas 3040 īsziņas un īsziņu pakalpojuma kvalitātes mērījumi, izmantojot publisko mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu, nosūtītas 6069 īsziņas.

Sākot ar 2007. gadu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumi tika veikti izmantojot automātisku balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmu. Sistēma nodrošina balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes mērījumus publiskajā fiksētajā, publiskajā mobilajā telefonu tīklā, kā arī balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes mērījumus publiskajos fiksētajos un mobilajos telefonu tīklos, izmantojot publisko elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kā arī īsziņu pakalpojuma mērījumus publiskajos mobilajos telefonu tīklos.

2007. gadā publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumiem tiek izmantota interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma, kura ir pieejama ne tikai Komisijas ekspertiem, bet arī interneta piekļuves pakalpojumu sniedzējiem.

Komisija turpināja izskatīt elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāju sūdzības. Salīdzinot ar 2006. gadu sūdzību (pretenziju) skaits 2007. gadā samazinājies par 28%.

Tika izstrādāti pārskati par:

- elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti
- elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāju sūdzībām (pretenzijām) 2007. gadā.

Abi pārskati ir publicēti Komisijas mājas lapā.

UNIVERSĀLAIS PAKALPOJUMS

Universālais pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Komisija nosaka komersantus, kuriem jāsniedz universālais pakalpojums un universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku.

Pārskata gadā Komisija grozīja noteikumus “Noteikumi par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē”, kas nosaka universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku un universālā pakalpojuma saistības, kuras Komisija nosaka elektronisko sakaru komersantam. Grozījumi ir saistīti ar kvalitātes prasību precizēšanu un informācijas par kvalitātes rādītājiem iesniegšanu Komisijai.

2007. gadā universālais pakalpojums tika sniegts saskaņā ar Komisijas 2006. gada 21. decembra lēmumu "Par universālā pakalpojuma saistībām". SIA "Lattelecom" kopš 2003. gada ir vienīgais, kurš Latvijā pilda universālā pakalpojuma saistības elektronisko sakaru nozarē.

2008. gadam Komisija noteica šādas universālā pakalpojuma saistības:

- No 2008. gada 1. janvāra līdz 2008. gada 31. decembrim vai, līdz tiks noteikts universālā pakalpojuma sniedzējs saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64. panta trešo daļu, nodrošināt piekļuvi SIA "Lattelecom" publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt izsaukumus un saņemt balss telefonijas pakalpojumus, publisko datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 biti sekundē par maksu, kas nepārsniedz pakalpojuma faktiskās izmaksas. SIA "Lattelecom" ir tiesības piemērot šādai maksai atlaides, kuras neiekļauj universālā pakalpojuma saistību tirgās izmaksas.
- Nodrošināt abonentiem — fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas noteikto pieņemamo tarifu, saskaņā ar Komisijas noteikto pieņemamā tarifa noteikšanas principu, ja tāds ir noteikts; elektronisko sakaru pakalpojumu atlaīžu saglabāšanu invalīdiem, kuriem šīs atlaides tika nodrošinātas 2002. gadā.
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem.
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
- Nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus;
 - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura "112" bezmaksas izsaukumus;
 - bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
- No 2008. gada 1. janvāra līdz 2008. gada 31. decembrim vai līdz tiks noteikts universālā pakalpojuma sniedzējs saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64. panta trešo daļu pienākumu uzturēt tos taksofonus darba kārtībā, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz 30% no šī taksofona uzturēšanas izmaksām iepriekšējā gadā. SIA "Lattelecom" taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņo ar attiecīgo pašvaldības domi (padomi). SIA "Lattelecom" par visiem SIA "Lattelecom" taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem rakstiski iesniedz Komisijai informāciju reizi ceturksnī — līdz 1. aprīlim par kārtējā gada pirmo ceturksni, līdz 1. jūlijam par kārtējā gada otro ceturksni, līdz 1. oktobrim par kārtējā gada trešo ceturksni un līdz 31. decembrim par kārtējā gada ceturto ceturksni. SIA "Lattelecom" nesamazināt esošo taksofona skaitu slimnīcās, skolās un sociālās aprūpes iestādēs.
- Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem, saskaņā ar Noteikumu par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē 1. pielikumu.

Pārskata gadā SIA "Lattelecom" iesniedza un Komisija pēc SIA "Lattelecom" lūguma un iesniegtās informācijas analīzes apstiprināja 2006. gada universālā pakalpojuma tirās izmaksas 1,8 milj. latu apmērā. Komisijas lēmums nozīmē, ka SIA "Lattelecom" var pretendēt uz universālā pakalpojuma radīto zaudējumu kompensāciju atbilstoši Elektronisko sakaru likuma nosacījumiem.

IEROBEŽOTIE RESURSI

Pārskata gadā notika 2 konkursi radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību piešķiršanai konkursa kārtībā:

- konkursa kārtībā piešķirtas radiofrekvenču spektra 10,5GHz diapazona 1.radiokanāla (10,15—10,18GHz/10,50—10,53GHz) lietošanas tiesības sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Telīa Latvija";
- konkursa kārtībā piešķirtas radiofrekvenču spektra joslas 31,8—33,4GHz lietošanas tiesības sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "BITE Latvija" un sabiedrībai ar ierobežotu atbildību "Latvijas Mobilais Telefons".

2007. gadā ir pieņemti 26 lēmumi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību piešķiršanu, pagarināšanu vai anulēšanu elektronisko sakaru komersantiem.

Pārskata gadā atbilstoši izmaiņām Elektronisko sakaru likumā tika grozīti Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi, kuri šobrīd paredz numura saglabāšanas iespēju arī priekšapmaksas kartes lietotājiem. 2007. gadā mobilo tīklu numuri tika portēti (pārvietoti) 24495 reizes un fiksēto tīklu numuri – 4666 reizes.

2007. gadā Komisija ir pieņēmusi 67 lēmumus par numerācijas lietošanas tiesībām. Informācija par 2007. gadā piešķirto numuru skaitu sniegta tabulā.

Numerācijas veids	Lietošanā piešķirto numuru skaits	Komersantu, kam piešķirta numerācija, skaits
Ģeogrāfiskie numuri	136 500	22
Neģeogrāfiskie mobilo tīklu numuri	470 000	6
Citi neģeogrāfiskie numuri	11 875	9
Īsie kodi	69	17
Citi kodi	12	7

TARIFU REGULĒŠANA

2007. gadā Komisija saņēma un izskatīja desmit SIA "Lattelecom" iesniegtos tarifu projektus SIA "Lattelecom" abonentu sarunām ar citu publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem. Tika sagatavoti un padomes sēdē pieņemti lēmumi par SIA "Lattelecom" tarifiem sarunām ar komersantu SIA "IT Group", SIA "Optron", SIA "Interneta Pasaule", VAS "Latvijas Dzelzceļš", SIA "Master Telecom", VAS "Latvenergo", SIA "Augstceltne", SIA "Telenets", SIA "Telekomunikāciju Grupa", SIA "Lattelenet", SIA "Telīa Latvija", AS "Telekom Baltija", SIA "Sigis", SIA "10½", SIA "Rigatta", SIA "Finors Telekom" un SIA "HIG Serviss Baltija" fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem.

2007. gada 1.augustā padome, sakarā ar nepietiekamu izmaksu pamatojumu, noraidīja SIA "Lattelecom" 2007. gada 24.jūlijā iesniegto nomāto līniju tarifu projektu.

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2007. gada 27. jūnija Regulu Nr. 717/2007 par viesabonēšanu publiskajos mobilo telefonsakaru tīklos Kopienā un grozījumiem Direktīvā 2002/21/EK, no 2007. gada 1.oktobra ievērojami tika samazināti Latvijas mobilo telefonsakaru tīklu operatoru tarifi viesabonēšanas pakalpojumiem Eiropas Savienības valstīs.

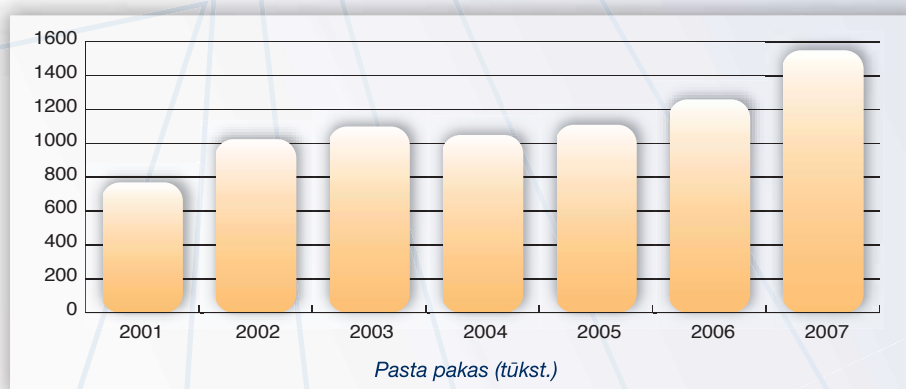
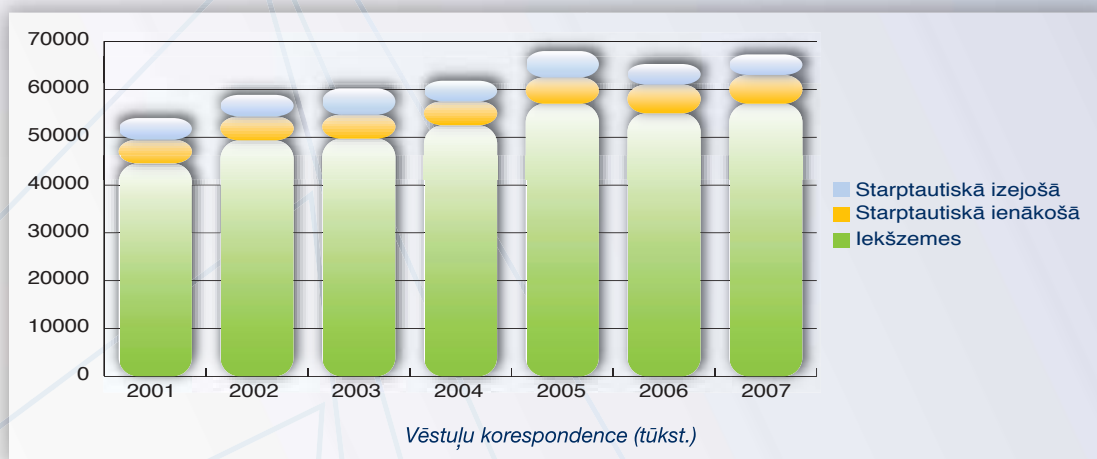
2007. gada 28.novembra sēdē padome apstiprināja Komisijas ziņojumu par izmaksu aprēķināšanas metodikas ievērošanu elektronisko sakaru nozarē un paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ir pienākums piemērot izmaksu aprēķināšanas metodiku. Ziņojums publicēts 2007. gada 19.decembrī, laikraksta "Latvijas Vēstnesis" 203. numurā.

PASTA NOZARE

Pasta pakalpojumu jomā Latvijā vispārējos pasta pakalpojumus (vēstuļu korespondences un pasta paku līdz 10 kilogramiem sūtījumi) sniedz valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts". 2007. gadā nosūtīto vēstuļu korespondences sūtījumu skaits sasniedza 69,5 miljonus, bet nosūtīto pasta paku skaits 1,59 miljonus, tajā skaitā pasta paku līdz 10 kilogramiem — 132 tūkstošus.

Kopējais vēstuļu korespondences sūtījumu skaits salīdzinot ar 2006. gadu palielinājies par 2%, tajā skaitā iekšzemes sūtījumu skaits — par 2,3%, starptautisko sūtījumu skaits — par 0,1%. Pasta paku sūtījumu skaits salīdzinot ar 2006. gadu palielinājies par 21,3%.

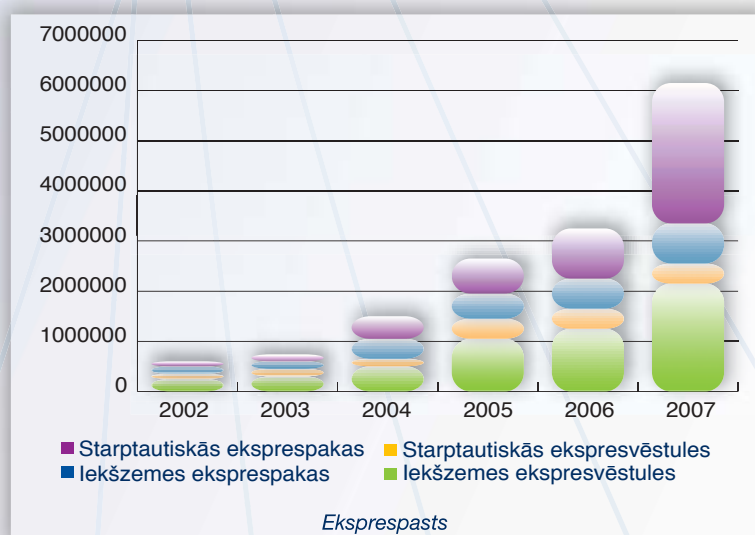
2007. gadā "Latvijas Pasts" atvēris 5 jaunas pasta nodaļas, bet slēdzis 241 pasta nodaļu. Kopējais pasta nodaļu skaits 2007. gada beigās — 716.



2007. gadā Komisija saskaņā ar vispārējā pasta pakalpojuma (vienkāršās vēstules) kvalitātes mērījumu metodiku, izmantojot kontroles vēstules, veica vienkāršās vēstules nosūtīšanas laika mērījumus. Veikto mērījumu rezultāti liecina, ka nosūtīšanas laiks "A" klases vēstuļu sūtījumiem 2007. gadā neatbilst Ministru kabineta Pasta noteikumos noteiktajām kvalitātes prasībām. Nākamajā darb dienā pēc kontroles vēstuļu ievietošanas vēstuļu kastītē adresātam piegādāti 95,6% no visiem "A" klases kontroles vēstuļu sūtījumiem, bet trešajā darb dienā – 98,7% no visiem "B" klases kontroles vēstuļu sūtījumiem. Saskaņā ar Pasta noteikumiem adresātiem nākamajā darb dienā jāpiegādā 97% "A" klases vēstuļu sūtījumu un trešajā darb dienā – 97% "B" klases vēstuļu sūtījumu.

Komisijas datu bāzē uzskaitīti 46 pasta komersanti. 2007. gadā Komisija reģistrēja 10 vispārējās pasta atļaujas, kā arī anulēja 5 vispārējās atļaujas. Komisija veica 16 pasta komersantu pārbaudes – pārkāpumi netika konstatēti.

Eksprespasta nozarē aktīvi darbojās 41 eksprespasta pakalpojumu sniedzējs, no tiem desmit atļaujas ir saņēmuši 2007. gadā. Kopējais sūtījumu skaits 2007. gadā sasniedza 6,3 miljonus un tas ir par 69% vairāk nekā 2006. gadā. Pārskata gadā īpaši pieaudzis ir starptautisko eksprespaku īpatsvars (par 140,7% salīdzinot ar 2006. gadu) un iekšzemes ekspresvēstuļu īpatsvars (par 57,9% salīdzinot ar 2006. gadu).



Pasta nozarē 2007. gadā Komisija saņēma un izskatīja 28 sūdzības par pasta pakalpojumu sniedzējiem. Visas sūdzības saņemtas par vispārējo pasta pakalpojuma sniedzēju – valsts akciju sabiedrības "Latvijas Pasts" sniegtajiem pakalpojumiem. 23 sūdzības tika saņemtas no fiziskām personām un piecas no juridiskām personām. Sūdzības galvenokārt bija par neapmierinošu pasta sūtījumu piegādi. Komisija tikai 8 sūdzības atzina par pamatotām.

REGULĒŠANA DZELZCEĻA TRANSPORTA NOZARĒ

Dzelzceļa transporta nozarē pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu nodrošina šādi komersanti:

- AS „Pasažieru vilciens” — veic pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar iekšzemes pasažieru vilcieniem;
- VAS „Latvijas dzelzceļš” — veic pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar starptautiskajiem pasažieru vilcieniem;
- SIA „Gulbenes — Alūksnes bānītis” — veic pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu šaursliežu dzelzceļa iecirknī Gulbene – Alūksne.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītājs ir VAS „Latvijas dzelzceļš”.

SABIEDRISKO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU LICENCĒŠANA

2007. gadā Komisija nesaņēma iesniegumus licenču saņemšanai, licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

SABIEDRISKO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU UZRAUDZĪBA

Komisija 2007. gadā veica trīs dzelzceļa transporta nozares komersantu pārbaudes. Visās veiktajās pārbaudēs tika konstatēts, ka sabiedrisko pakalpojumu sniegšana tiek veikta atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

NORMATĪVO DOKUMENTU PILNVEIDOŠANA

Komisija piedalījās likumprojekta „Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums” un grozījumu ar to saistītajos likumos izstrādē. 2007. gada 14. jūnijā Saeima pieņēma Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumu, kurš stājās spēkā 2007. gada 15. jūlijā.

METODIKU IZSTRĀDE

2007. gadā Komisija strādāja pie Metodikas maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem pilnveidošanas.

Sagatavojot grozījumus Metodikā, tika ņemti vērā dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītāja, kā arī dzelzceļa pārvadātāju izteiktie priekšlikumi, par kuriem tika diskutēts, nosakot infrastruktūras maksu 2007./2008. gada vilcienu kustības grafika periodam.

MAKSAS PAR PUBLISKĀS LIETOŠANAS DZELZCEĻA INFRASTRUKTŪRAS IZMANTOŠANU PĀRVADĀJUMIEM NOTEIKŠANA

Komisija ar 2007. gada 25. aprīļa lēmumu Nr. 117 apstiprināja maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem vilcienu kustības grafika 2007./2008. gada periodam.

SABIEDRISKO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU IESNIEGTO DZELZCEĻA PASAŽIERU PĀRVADĀJUMU PAŠIZMAKSAS APRĒĶINU IZVĒRTĒŠANA

Saskaņā ar Komisijas 2005. gada 16. novembra lēmumu Nr. 255 apstiprināto Dzelzceļa pasažieru pārvadājumu braukšanas maksas aprēķināšanas metodiku Komisija izvērtē sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegtos dzelzceļa pasažieru pārvadājumu pašizmaksas aprēķinus.

2007. gadā Komisija izvērtēja un sagatavoja atzinumu par VAS „Latvijas dzelzceļš” iesniegtajiem dzelzceļa pasažieru pārvadājumu pašizmaksas aprēķiniem 2007. gadam, kuri ar Komisijas 2007. gada 14. marta lēmumu Nr. 64 tika atzīti par atbilstošiem metodikai.

2007. gada 14. jūnijā Saeima pieņēma Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumu. Saistībā ar Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumu tika veikti arī grozījumi Dzelzceļa likumā, kuri stājas spēkā 2008. gada 1. janvārī. Saskaņā ar veiktajiem grozījumiem Komisijas kompetencē vairs nav Dzelzceļa pasažieru pārvadājumu braukšanas maksas metodikas noteikšana, saskaņā ar kuru pārvadātājam bija jānosaka maksa par pasažieru pārvadāšanu.

Atbilstoši spēkā esošajai Dzelzceļa likuma 23. panta otrās daļas redakcijai pārvadātājs savā darbībā ir administratīvi un ekonomiski neatkarīgs, nosakot savus piedāvājamās dzelzceļa pārvadājumu pakalpojumus un pārvadājuma maksu.

SABIEDRĪBAS UN SABIEDRISKO PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU INFORMĒŠANA UN IESAISTĪŠANA REGULĒŠANAS PROCESĀ

2007. gadā Komisija par dzelzceļa transporta nozares jautājumiem rīkoja uzklauššanas sanāksmes un apspriedes:

- 13.04.2007. — apspriedi par maksu projektu ar ieinteresēto personu piedalīšanos par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2007./2008. gada vilcienu kustības grafika periodam;
- 23.10.2007. — uzklauššanas sanākumi par grozījumu projektu Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem.

LIETOTĀJU SŪDZĪBU PAR DZELZCEĻA TRANSPORTA NOZARĒ SNIEGTAJIEM PAKALPOJUMIEM IZSKATĪŠANA

Saskaņā ar likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Komisija:

- aizstāv sabiedrisko pakalpojumu lietotāju intereses;
- uzrauga sabiedrisko pakalpojumu atbilstību licences nosacījumiem, noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem, kā arī līgumu noteikumiem.

2007. gadā Komisijā tika saņemta viena sūdzība par dzelzceļa pasažieru pārvadājumu kvalitāti. Sūdzība tika izskatīta likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzības iesniedzējs saņēma izsmeļošu atbildi un skaidrojumu par sūdzībā minētajiem jautājumiem.

Komisija veica arī dzelzceļa transporta nozares komersantu saņemto sūdzību un pretenziju analīzi un sagatavoja pārskatu. Pārskatā apkopotā informācija, īpaši attiecībā uz vilcienu kustības grafika izpildi, informācijas sniegšanu lietotājiem un konduktoru — kontrolieru darba kvalitātes prasību ievērošanu, tiks ņemta vērā, veicot komersantu licenču nosacījumu izpildes uzraudzību.

KOMUNIKĀCIJA AR SABIEDRĪBU

Regulatora svarīgākais uzdevums ir sabiedrisko pakalpojumu lietotāju un pakalpojumu sniedzēju interešu līdzsvarošana, tāpēc liela nozīme ir Komisijas saziņai ar sabiedrību, skaidrojot pieņemtos lēmumus.

Komisija sniedz informāciju gan atsevišķiem sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem, atbildot uz viņu iesniegumiem, sūdzībām un pretenzijām, gan visai sabiedrībai, izmantojot plašsaziņas līdzekļus un mājaslapu internetā, kā arī uzklaušanās sanāksmēs un konsultācijās.

Ņemot vērā sabiedrisko pakalpojumu vispārējo nozīmīgumu, plašsaziņas līdzekļu interese par regulatora darbību ir liela.

Regulators regulāri informē plašsaziņas līdzekļus par iknedēļas sēdēs pieņemtajiem lēmumiem un būtiskākajiem lēmumu projektiem. Svarīgs regulatora komunikācijas kanāls ir mājaslapa internetā, kurā atrodama aktuālākā informācija par visām regulējamām nozarēm.

KLIENTU KOMPASS

Lai palīdzētu lietotājiem vieglāk orientēties elektronisko sakaru nozares vidē, 2006. gadā tika izveidots „Klientu kompass”. 2007. gadā tas tika papildināts ar jaunām sadaļām.

Pašreiz šī mājas lapas sadaļa satur informāciju par telefonsakariem, kur klienti vienkopus var atrast informāciju par:

- fiksēto telefonsakaru pakalpojuma sniedzējiem, to pienākumiem, kvalitāti, pakalpojumu sniedzēja maiņu un citiem nodeīgiem jautājumiem;
- mobilajiem sakariem un jaunumiem viesabonēšanas jomā.

FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS



Komisija savu darbību realizē Ekonomikas ministrijas programmas „Godīgas konkurences nodrošināšana, iekšējā tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība” ietvaros. Atbilstīgi likumam „Par valsts budžetu 2007. gadam” Komisijas budžets ir iekļauts Ekonomikas ministrijas minētās programmas sadaļā.

Komisijas finansējumu 2007. gadā veido maksas pakalpojumi, ieņēmumi no valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu (valsts nodevu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu maksā regulējamie komersanti) un ārvalstu finanšu palīdzība. Valsts nodevas likme 2007. gadā bija 0,2% no komersanta sniegtā attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma 2006. gada neto apgrozījuma.

Komisijas darbības nodrošināšanai 2007. gadā plānotie izdevumi LVL 2 336 189 ir par LVL 187 300 lielāki nekā 2006. gadā. Faktiski apgūti LVL 2 234 432 — tas ir par LVL 113 324 vairāk nekā 2006. gadā jeb 95,7% no pārskata gadā plānotā.

2007. gadā uzturēšanas izdevumi, salīdzinājumā ar 2006. gadu, palielinājušies par LVL 280 401. Tas skaidrojams ar atalgojuma izdevumu un uzturēšanas pakalpojumu pieaugumu.

2007. gadā kapitālieguldījumu izdevumi salīdzinājumā ar 2006. gadu samazinājās par LVL 167 077 — tas skaidrojams ar to, ka 2007. gadā tika nodota ekspluatācijā 2006. gadā iegādātā elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mēriekārta, kas nodrošina balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes pārbaudes fiksētajos un mobilajos telefonu tīklos, kā arī īsziņu piegādes laika mērījumus mobilajos telefonu tīklos.

Komisijas 2007. gada finanšu pārskats sagatavots, pamatojoties uz Ministru kabineta 2007. gada 13. novembra noteikumiem Nr. 749 „Noteikumi par valsts budžeta iestāžu un pašvaldību gada pārskatu sagatavošanas kārtību”, Ministru kabineta 2008. gada 29. janvāra instrukcijai Nr. 3 „Kārtība, kādā valsts budžeta iestādes sagatavo budžeta izpildes pārskatu, naudas plūsmas pārskatu un pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem”. 2007. gada pārskats iesniegts Ekonomikas ministrijai iekļaušanai tās konsolidētajā gada pārskatā. Atzinumu par Komisijas 2007. gada pārskatu sniedza SIA „Revīzija un vadības konsultācijas” zvērināta revidente Zigrīda Šneidere, sertifikāts Nr. 110.

2007. gadā Komisija kopumā ir noslēgusi 46 saimnieciskās darbības līgumus, tai skaitā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu organizējusi sešas cenu aptaujas, bet saskaņā ar Ministru kabineta 2006. gada 12. septembra noteikumiem Nr. 762 „Kārtība, kādā veicami iepirkumi, kuru paredzamā līgumcena ir lielāka par 1000 latu, bet mazāka par 10000 latu” — 29 iepirkuma procedūras.

KOMISIJAS FINANSĒJUMA IZLIETOJUMS

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)*	Pārskata gadā (latos)	
			apstiprināts likumā	faktiskā izpilde*
1.	Ieņēmumi (kopā)	1 915 968	2 336 189	2 342 709
1.1.	dotācijas	-	-	-
1.2.	maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi	1 817 221	2 333 000	2 339 520
1.3.	ārvalstu finanšu palīdzība	98 747	3 189	3 189
2.	Izdevumi (kopā)	2 121 108	2 336 189	2 234 432
2.1.	uzturēšanas izdevumi (kopā)	1 886 741	2 268 899	2 167 142
2.1.1.	starptautiskā sadarbība	8 182	12 874	12 874
2.1.2.	pārējie uzturēšanas izdevumi	1 878 559	2 256 025	2 154 268
2.2.	kapitālie izdevumi	234 367	67 290	67 290

* — saskaņā ar naudas plūsmas principu



Neatkarīgu revidentu ziņojums

Latvijas Republikas Saeimai

Esam veikuši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada finanšu pārskatu, uz kuriem balstoties ir sagatavoti sašīnātie Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada finanšu pārskati, revīziju saskaņā ar Latvijā atzītajiem starptautiskajiem revīzijas standartiem. Mūsu 2008. gada 25. februārī neatkarīgu revidentu ziņojumā mēs sniedzām atzinumu bez iebildēm par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada finanšu pārskatiem, uz kuriem balstoties ir sagatavoti sašīnātie Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada finanšu pārskati.

Mūsaprāt, klātpievienotie sašīnātie finanšu pārskati visos būtiskajos aspektos atbilst Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada finanšu pārskatiem, pēc kuriem tie sagatavoti un par kuriem mēs izteicām atzinumu.

Lai gūtu pilnīgāku priekšstatu par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas finansālo stāvokli 2007. gada 31. decembrī, tās 2007. gada darbības rezultātiem un mūsu veiktās revīzijas apjomu, iepriekš minētie sašīnātie finanšu pārskati būtu jālasa kopā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada finanšu pārskatiem, uz kuriem balstoties ir sagatavoti šie sašīnātie finanšu pārskati, un attiecīgo mūsu neatkarīgu revidentu ziņojumu, kas izteikts par šiem finanšu pārskatiem.

SIA Revīzija un vadības konsultācijas
Zvērētāja-revidenta komercsabiedrības licence Nr. 79

Zigrīda Šneidere
Atbilstīgā zvērētāja revidente
Sertifikāta Nr. 110
Valdes locekle

Rīgā, 2008. gada 25. februārī



KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2008. GADĀ



PRIORITĀTES ENERĢĒTIKAS NOZARĒ

- Elektroenerģijas gala tarifu veidojošo izmaksu izvērtēšana un gala tarifu projekta saistītajiem lietotājiem izskatīšana
- Elektroenerģijas vairumtirdzniecības cenu izmaiņu tendenču ikmēneša analīze, lai veiktu sagatavošanās darbus, ja no 2009.gada janvāra stāsies spēkā Publiskajam tirgotājam izsniegtā atļauja noteikt gala tarifu saistītiem lietotājiem;
- Situācijas analīze elektroenerģijas apgādes sistēmas pieslēgumu izveidē, nepieciešamības gadījumā veicot grozījumus Sistēmas pieslēguma noteikumos;
- Pasākumu veikšana elektroenerģijas sadales sistēmas operatoru sniegto pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai;
- Dabasgāzes apgādes sistēmas pieslēguma noteikumu apstiprināšana;
- Dabasgāzes apgādes tarifu projekta izskatīšana;
- Dalība diskusijās par Eiropas Komisijas priekšlikumiem enerģētikas tirgu liberalizācijas paātrināšanai Eiropā (3.pakete).

PRIORITĀTES ELEKTRONISKO SAKARU UN PASTA NOZARĒS

Komisijas 2008. gada prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs:

- elektroniskas informācijas aprites sistēmas starp Komisiju un elektronisko sakaru komersantiem elektronisko sakaru nozarē izveide;
- komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteikto saistību ievērošanas uzraudzība;
- elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu izmaksu izvērtēšana un tarifu regulēšanas turpināšana;
- tirgus analīzes otrā apļa uzsākšana, pārskatot jau iepriekš elektronisko sakaru komersantiem piemērotās saistības un ņemot vērā jaunienācējus tirgū;
- esošo normatīvo aktu grozījumu vai jaunu normatīvo aktu izstrāde saskaņā ar paredzamajiem Elektronisko sakaru likuma grozījumiem;
- savienojumu pabeigšanas tarifu fiksētajos un mobilajos telefonu tīklos regulēšanas harmonizācija saskaņā ar 2008. gada vasarā plānoto Eiropas Komisijas regulējumu;
- konkursu par radiofrekvenču lietošanas tiesību piešķiršanu organizēšana;
- universālā pakalpojuma sniedzēju noteikšana 2009. gadam;
- esošo normatīvo aktu grozījumu vai jaunu normatīvo aktu izstrāde saskaņā ar plānoto jaunu Pasta likumu;
- Eiropas pasta regulatoru komitejas (CERP) plenārsēdes rīkošana 2008. gada maijā Rīgā; paredzams, ka pasākumā piedalīsies delegāti no vairāk nekā 30 valstīm, pārstāvēt pasta nozares regulatorus, kā arī Eiropas Komisijas un Pasaules Pasta savienības (UPU) pārstāvjus.

2008. gadā Komisijas mājas lapas sadaļu „Klientu kompass” ir plānots papildināt ar pakalpojumu kvalitātes pārskatiem.

PRIORITĀTES DZELZCEĻA NOZARĒ

Komisijas galvenie darba uzdevumi dzelzceļa transporta nozarē 2008. gadā

- maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pāravadājumiem noteikšana 2009. gadam.
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- dalība ECMT pārstāvju komitejas dzelzceļa darba grupā un citos starptautiskos forumos.

PIELIKUMS



PIEŅEMTIE LĒMUMI UN IZSTRĀDĀTIE DOKUMENTI

KOMISIJAS IZDOTIE ĀRĒJIE NORMATĪVIE AKTI

- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2007. gada 24. janvāra lēmumu Nr. 13.
- Noteikumi par visaptveroša telefona uzziņu dienesta un visaptveroša abonentu saraksta nodrošināšanu, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 28. februāra lēmumu Nr. 40.
- Visaptveroša abonentu saraksta paraugs, apstiprināts ar Komisijas 2007. gada 28. februāra lēmumu Nr. 41.
- Grozījumi Noteikumos par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 16. maija lēmumu Nr. 140.
- Noteikumi par konsultāciju kārtību ar tirgus dalībniekiem, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 30. maija lēmumu Nr. 156.
- Noteikumi par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē, apstiprināti ar Komisijas padomes 2007. gada 30. maija lēmumu Nr. 152.
- Universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2007. gada 30. maija lēmumu Nr. 153.
- Noteikumi par strīdu izskatīšanas kārtību elektronisko sakaru nozarē, apstiprināti ar Komisijas padomes 2007. gada 30. maija lēmumu Nr. 154.
- Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām, apstiprināti ar Komisijas padomes 2007. gada 30. maija lēmumu Nr. 155.
- Noteikumi par pamatpiedāvājumā iekļaujamo informāciju un publicēšanu, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 6. jūnija lēmumu Nr. 164.
- Noteikumi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 20. jūnija lēmumu Nr. 168.
- Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 29. augusta lēmumu Nr. 213.
- Noteikumi par numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumiem, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 10. oktobra lēmumu Nr. 425.
- Vispārējās atļaujas noteikumi, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 12. decembra lēmumu Nr. 599.
- Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 19. decembra lēmumu Nr. 613.
- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodika, apstiprināta ar Komisijas 2007. gada 19. decembra lēmumu Nr. 614.
- Grozījumi Noteikumos par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju, apstiprināti ar Komisijas 2007. gada 19. decembra lēmumu Nr. 612.

KOMISIJAS IZDOTIE IEKŠĒJIE NORMATĪVIE AKTI

- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas nolikumā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2007. gada 28. marta lēmumu Nr. 87.
- Grozījumi Darba samaksas noteikumos Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2007. gada 28. marta lēmumu Nr. 88.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas priekšsēdētājas 23.04.2007. rīkojumu Nr. 42 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Eiropas Savienības klasificētās informācijas aprites kārtība.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas priekšsēdētājas 23.04.2007. rīkojumu Nr. 42 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Ziemeļatlantijas līguma organizācijas klasificētās informācijas aprites kārtība.

- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas priekšsēdētājas 23.04.2007. rīkojumu Nr. 41 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas ugunsdrošības kārtība.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektora 16.05.2007. rīkojumu Nr.50 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darba aizsardzības kārtība, strādājot ar displeju darbstacijā;
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektora 16.05.2007. rīkojumu Nr. 50 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darba aizsardzības kārtība, strādājot ar pavairošanas (kopēšanas) iekārtām.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektora 16.05.2007. rīkojumu Nr. 50 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektrodrošības kārtība neelektrotehniskajam personālam.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektora 16.05.2007. rīkojumu Nr. 50 apstiprināta Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darba drošības un ugunsdrošības kārtība dienesta transportlīdzekļa vadītājiem.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektora 18.06.2007. rīkojumu Nr.65 apstiprināta „Preses izdevumu virzības un uzkrāšanas secības kārtība”.
- Ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpilddirektora 13.07.2007. rīkojumu Nr. 81 apstiprināta „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lietvedības kārtība”.
- 20.08.2007. kārtība Nr. 2.06/1 „Kārtība kādā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija piesaka kreditora prasījumus komersantiem”.
- 03.09.2007. kārtība Nr. 2.06/2 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darba drošības kārtība, veicot elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārbaudes”.
- 03.09.2007. kārtība Nr. 2.06/3 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas elektrodrošības kārtība darbā ar rokas elektroinstrumentiem (elektromašīnām)”.
- 03.09.2007. kārtība Nr. 2.06/4 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darba drošības kārtība darbā ar pārvietojamām trepēm”.
- 18.09.2007. kārtība Nr. 2.06/5 „Kārtība augstu ārvalsts pārstāvju uzņemšanai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā”.
- 08.10.2007. kārtība Nr. 2.06/6 „Dokumentu pārvaldības kārtība Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā”.
- 08.10.2007. kārtība Nr. 2.06/7 „Grāmatvedības organizēšanas kārtība”.
- 10.10.2007. kārtība Nr. 2.06/8 „Budžeta un budžeta grozījumu projekta sagatavošanas apstiprināšanas un budžeta izpildes kārtība”.
- 24.10.2007. kārtība Nr. 2.06/9 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšanas kārtība”.
- 14.11.2007. kārtība Nr. 2.06/10 „Iekšējā audita veikšanas kārtība”.
- 22.11.2007. kārtība Nr. 2.06/11 „Grāmatvedības uzskaites kārtība”.
- 10.12.2007. kārtība Nr. 2.06/12 „Kārtība, kādā mājas lapā internetā un iekštīklā tiek ievietota informācija”.
- 12.12.2007. kārtība Nr. 2.06/13 „Grozījumi Grāmatvedības organizēšanas kārtībā”.
- 19.12.2007. kārtība Nr. 2.06/14 „Iekšējā darba organizācijas kārtība”.
- 21.12.2007. kārtība Nr. 2.06/15 „Juridisko lietu reģistra vešanas kārtība”.
- Kārtība, kādā izskata iesniegumu par taksofonu skaita samazināšanu, apstiprināta ar Komisijas padomes 2007. gada 28. marta lēmumu Nr. 89.