



**2008. GADA
PUBLISKAIS
PĀRSKATS**

SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Saturs

IEVADS	4
REGULĒŠANA LATVIJĀ.....	6
Regulēšanas sistēma	6
Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā	7
Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju	9
KOMISIJAS DARBĪBA 2008.GADĀ	11
Struktūra un darbinieki	11
Svarīgākie komisijas lēmumi	12
Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana.....	14
Starptautiskā sadarbība	16
Regulēšana enerģētikas nozarē.....	19
Licencēšana un licenču uzraudzība	21
Tarifu regulēšana	23
Elektroenerģija	23
Dabasgāze	25
Sašķidrinātā gāze	27
Lietotāju tiesību aizsardzība.....	27
Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs.....	29
Komersantu autorizācija.....	29
Komersantu uzraudzība	30
Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai.....	30
Tirgus situācija	31
Pakalpojumu kvalitāte un sūdzības	32
Universālais pakalpojums	34
Ierobežotie resursi.....	36
Tarifu regulēšana	38
Pasta nozare	39
Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē	42
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana	42
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	42
Normatīvo dokumentu pilnveidošana	42
Metodiku izstrāde.....	43

Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana	43
Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā	43
Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana	43
Regulēšana pašvaldību nozarēs Rīgas administratīvajā teritorijā	44
Siltumapgādes nozare (bez elektroenerģijas papildus izstrādes)	44
Ūdensapgādes un kanalizācijas nozare	44
Atkritumu apsaimniekošanas nozare	46
Komunikācija ar sabiedrību	47
FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS.....	48
KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2009.GADĀ	51
Prioritātes enerģētikas nozarē	51
Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs	51
Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē.....	52
Prioritātes pašvaldību pakalpojumu nozarēs	52
PIELIKUMS.....	53
Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti	53
Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti	53
Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti	55

IEVADS



Cienājamo lasītāj!

Atskatoties uz 2008.gada notikumiem, jāuzsver krasās attīstības tendenču izmaiņas, kas iezīmējās dažādās tautsaimniecības jomās, skarot arī regulējamās nozares. Pēc samērā straujās ekonomikas izaugsmes, kas vēl turpinājās 2008.gada pirmajā pusē, gada nogalē jau bija skaidri jūtama ekonomiskās aktivitātes ievērojama samazināšanās.

Energoresursu cenas pasaulē 2008. gada vidū sasniedza nepieredzēti augstu līmeni, radot saspringtu situāciju gan gāzes, gan elektroenerģijas un siltumenerģijas apgādes nozarēs. Ņemot vērā faktiskos energoresursu piegādes nosacījumus, energoresursu cenas lietotājiem Latvijā pieauga lēnāk un mazākā mērā. Savukārt ar novembri atsevišķu pakalpojumu gala cenas nedaudz samazinājās.

Līdz ar tiesību aktu izmaiņām gada vidū aktivizējās elektroenerģijas tirgus, lielajiem lietotājiem pārejot uz vienošanās cenām un daļai lietotāju izvēloties mainīt piegādātāju. Latvija ir pirmā no Baltijas valstīm, kas atteikusies no gala tarifu regulēšanas kādai lietotāju grupai un reāli atvērusi elektroenerģijas tirgu konkurencei.

Elektronisko sakaru jomā turpinājās jaunu tehnoloģiju un pakalpojumu ieviešana, nostiprinājās konkurence, un lietotājiem palielinājās izvēles iespējas, kā rezultātā sakaru pakalpojumu cenas samazinājās.

Būtiski atzīmēt izmaiņas pasta jomā – aizvadītā gada laikā vispārējo pasta pakalpojumu sniedzējs spējis restrukturizēt darbību un uzskaiti, risinot kvalitātes problēmas, nodalot katra pakalpojuma izmaksas un būtiski samazinot zaudējumus. Pēc uzskaites sistēmas

sakārtošanas, lai vismaz daļēji tuvinātu darbinieku atlīdzību nozares vidējiem rādītājiem, gada beigās palielināti vispārējo pasta pakalpojumu tarifi.

Gada gaitā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija) rūpīgi sekoja līdzi straujajām situācijas izmaiņām, lai pārliecinātos par to, ka regulējamie tarifi nepārsniedz pakalpojumu nodrošināšanas izmaksas, ka pakalpojumi ir pieejami droši un nepārtraukti un tiek veiktas nepieciešamās investīcijas pakalpojumu drošai pieejamībai arī turpmāk.

Ar 2008.gada sākumu paplašinājās Komisijas pienākumu apjoms – ņemot vērā valdības plānus par vienota sabiedrisko pakalpojumu regulatora izveidi Latvijā, Komisija jau spēra pirmo soli šajā virzienā, uzsākot sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu pašvaldību regulējamās nozarēs galvaspilsētā Rīgā.

Komisija par būtisku uzskata 2008.gadā panākto tiesību aktu pilnveidi, lai noteiktu elastīgu tarifu piemērošanas kārtību, – mainoties piegādāto energoresursu izmaksām, ir nodrošināta iespēja automātiski samazināt dabasgāzes, koģenerācijas un siltumenerģijas gala tarifus.

Valentīna Andrējeva,
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
padomes priekšsēdētāja

REGULĒŠANA LATVIJĀ

Regulēšanas sistēma

Eksistē dažādi sociālekonomiskie faktori, kas ietekmē sabiedrības iespējas saņemt dzīves kvalitātes nodrošināšanai būtiski svarīgus pakalpojumus. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēma ietekmē komersantu iespējas šos pakalpojumus sniegt, gādājot par sabiedrisko pakalpojumu drošu un nepārtrauktu pieejamību.

Šobrīd Latvijā pastāv divu līmeņu regulēšanas sistēma. Saskaņā ar likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem", sabiedriskos pakalpojumus valsts regulējamās nozarēs regulē Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, bet pašvaldību regulējamās nozarēs - pašvaldību izveidoti sabiedrisko pakalpojumu regulatori.

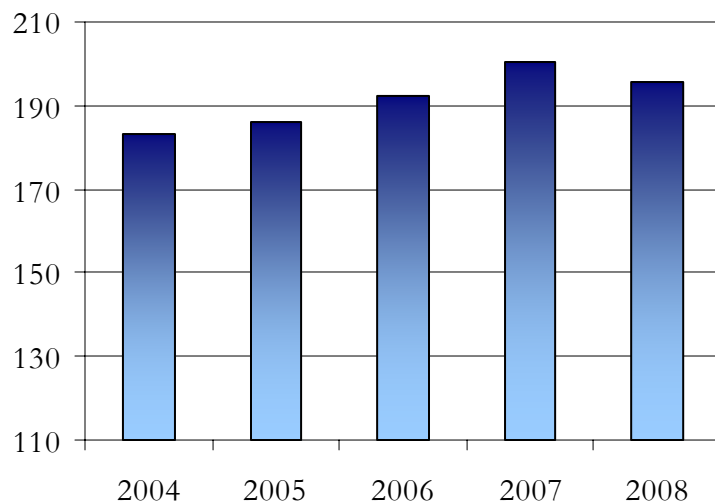
Vēl pirms pārskata gada - 2007. gada 20.novembrī - Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija un Rīgas pilsētas pašvaldība noslēdza deleģēšanas līgumu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā. Deleģēšanas līgums pilnvaro Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisiju no 2008. gada 1.janvāra regulēt sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu kā komercdarbību Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā pašvaldību regulējamās nozarēs (siltumapgāde, kur ražošanas procesā netiek izstrādāta elektroenerģija, ūdensapgāde un kanalizācija, atkritumu apsaimniekošana).

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas funkcijas ir regulējamo nozaru un to komersantu regulēšana, tarifu aprēķināšanas metodikas noteikšana, tarifu apstiprināšana, licenču izsniegšana, atļauju reģistrēšana, konkurences sekmēšana regulējamās nozarēs, strīdu ārpustiesas izskatīšana un sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes uzraudzība.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija ir Latvijas Republikas ekonomikas ministra pārraudzībā esoša institūcija, kas ir neatkarīga savu lēmumu pieņemšanā. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darbību nosaka likums "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem", kā arī katras regulējamās nozares reglamentējošie likumi un citi normatīvie akti.

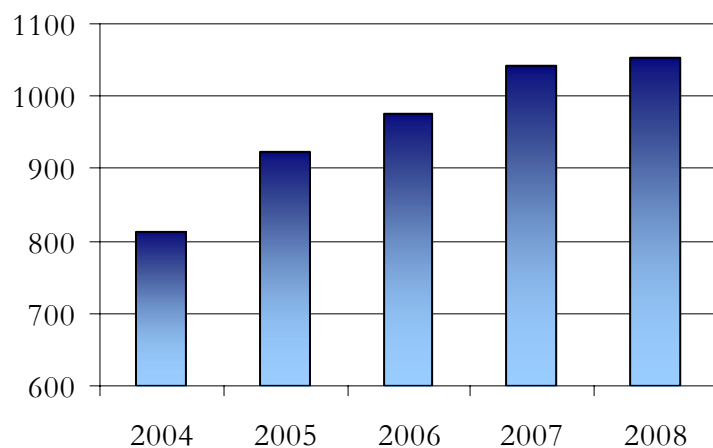
Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas regulējamie komersanti pārstāv elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes, kā arī transporta un sakaru nozares, kuras 2008. gadā veidoja 13,6% no kopējās pievienotās vērtības (transporta un sakari — 10,8%, elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgāde — 2,8%). Transporta un sakaru nozares apjoms 2008.gadā salīdzinājumā ar 2007.gadu ir palielinājies par 1,1%, savukārt elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares apjoms samazinājies par 2,4%. Iekšzemes kopprodukta apjoms 2008.gadā samazinājās par 4,6%.



Elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares pievienotā vērtība (milj. LVL, salīdz. cenas)

2008. gadā kopumā tautsaimniecībā bija nodarbināti 1124 tūkst. cilvēku. Nodarbināto īpatsvars regulējamās nozarēs 2008. gadā bija 11,3% no kopējā nodarbināto skaita Latvijā (transporta un sakaru nozarē — 9,4%, energoapgādes nozarē — 1,9%).



Transporta un sakaru nozares pievienotā vērtība (milj. LVL, salīdz. cenas)

Mēneša vidējā darba samaksa 2008. gadā regulējamās nozarēs bija lielāka nekā vidēji tautsaimniecībā. Transporta un sakaru nozarē vidējā neto darba samaksa mēnesī bija LVL 377, energoapgādes nozarē — LVL 501, savukārt vidēji tautsaimniecībā — LVL 350. Salīdzinot ar 2007.gadu, vidējā neto darba samaksa tautsaimniecībā pieauga par 22,4%, energoapgādes nozarē – par 20,1%, transporta un sakaru nozarē – par 26,9%.

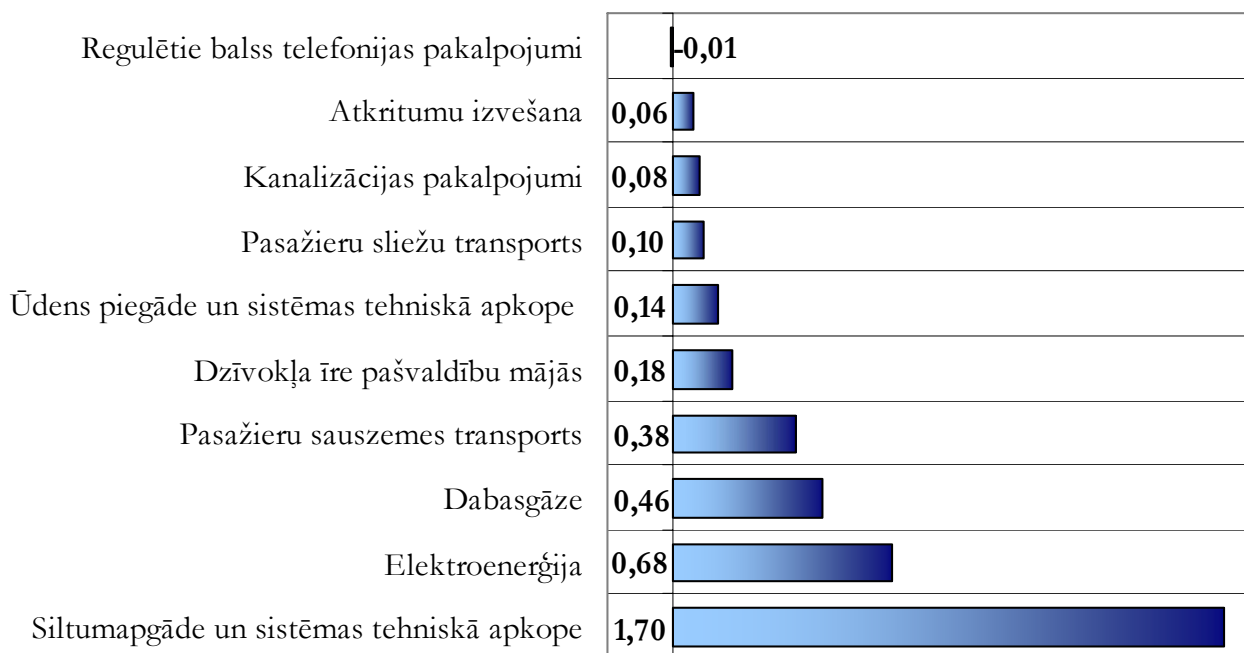
Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2008.gadā 11,46% no precēm un pakalpojumiem patēriņa cenu indeksa grozā veidoja pakalpojumi ar administratīvi regulējamām cenām. Šajos pakalpojumos ietilpst gan Komisijas, gan pašvaldību regulatoru regulējamie pakalpojumi, gan arī citi pakalpojumi ar regulējamām cenām.

Sabiedriskie pakalpojumi	Īpatsvars iedzīvotāju izdevumos	Cenu pieaugums (2008 XII pret 2007 XII)	Inflācijas komponente (procentpunkti)
1) valsts līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalpojumi (elektroenerģija, dabasgāze, fiksētā telefona pakalpojumi, pasta pakalpojumi, dzelzceļš)	3,6%	32,5%	1,17
2) pašvaldību līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalpojumi (ūdens apgāde, kanalizācija, atkritumu izvešana, siltumapgāde, pasažieru sauszemes transports)	6,1%	39,1%	2,38
3) normatīvi regulētie sabiedriskie pakalpojumi (dzīvokļa īre pašvaldību mājās, auto stāvvietas uz ielas, pacienta iemaksa, kompensējamie medikamenti, pasēs izsniegšana, notāra pakalpojumi, pirmsskolas vecuma izglītība, sociālā aizsardzība, personīgā transporta uzturēšanas izmaksas)	1,8%	18,7%	0,34
Kopā administratīvi uzraugāmās un regulējamās cenas	11,46%	34,6%	3,97
Kopā patēriņa cenu indekss (inflācija)	100%	10,5%	10,5

2008. gada laikā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu patēriņa cenas kopumā pieauga par 10,5%, savukārt administratīvi regulējamās cenas — par 34,6%. Atbilstīgi administratīvi regulējamo cenu īpatsvaram patēriņa preču un pakalpojumu grozā administratīvi regulējamās cenas veidoja 3,97 procentpunktus jeb apmēram 38% no kopējās inflācijas.

No Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu cenām inflāciju 2008.gadā visvairāk ietekmēja elektroenerģijas un dabasgāzes tarifu pieaugums, palielinot inflāciju attiecīgi par 0,68 un 0,46 procentpunktiem. Regulējamo balss telefonijas pakalpojumu cenu samazinājums samazināja inflāciju par 0,01 procentpunktiem. Kopumā Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu tiešā ietekme uz patēriņa cenu indeksu ir tā pieaugums par 1,17 procentpunktiem.



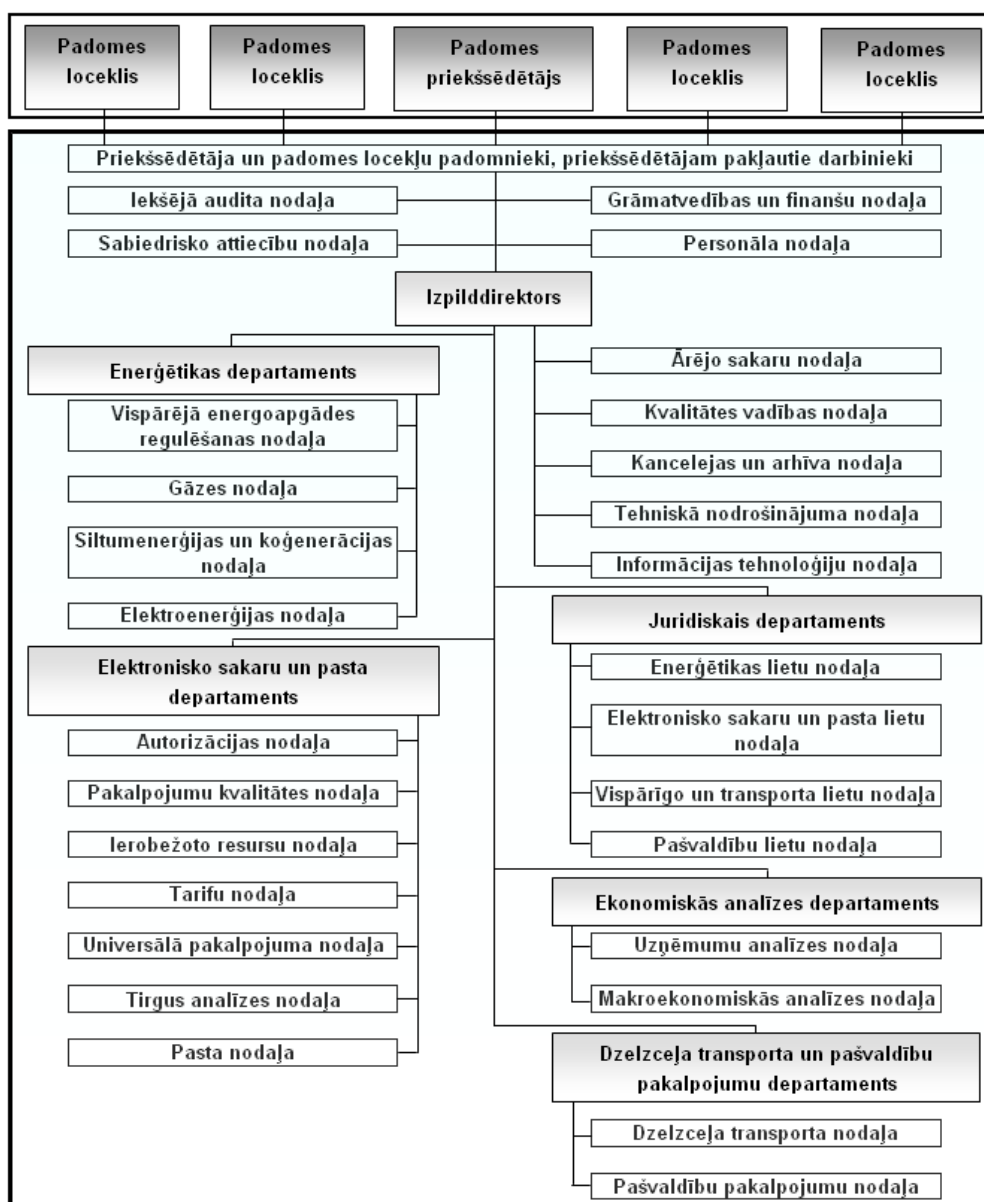
Atsevišķu administratīvi regulējamo cenu ietekme uz inflāciju (procentpunkti)

No pašvaldību līmenī regulējamām cenām 2008. gadā ievērojami pieauga siltumenerģijas tarifi, palielinot inflāciju par 1,70 procentpunktiem. Būtisks bija arī pasažieru sauszemes transporta tarifu kāpums, kas palielināja inflāciju par 0,38 procentpunktiem. Pieauga arī īres maksa pašvaldību mājās (0,18 procentpunkti), ūdens apgādes tarifi (0,14 procentpunkti).

KOMISIJAS DARBĪBA 2008.GADĀ

Struktūra un darbinieki

Pārskata perioda beigās Komisijā strādāja 83 darbinieki un pieci padomes locekļi. No visiem Komisijas darbiniekiem 76 ir augstākā izglītība. No tiem deviņiem darbiniekiem ir doktora grāds un vienam darbiniekam — divi maģistra grādi, 34 — maģistra grāds un vienam ir maģistra grāds un divas augstskolas specialitātes, bet vienam darbiniekam ir divas augstskolas specialitātes. Viens darbinieks turpināja mācības doktorantūrā, divi — maģistrantūrā, bet seši turpināja studijas augstskolā. Diviem Komisijas darbiniekiem ir 1.līmeņa profesionālā augstākā izglītība, bet četriem ir nepabeigta augstākā izglītība. Diviem Komisijas darbiniekiem ir vidējā vai vidējā speciālā izglītība. Augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība ir 98% Komisijas darbinieku.



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra

Svarīgākie komisijas lēmumi

Laikā no 2008. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim ir notikušas 49 Komisijas padomes sēdes, pieņemti 616 lēmumi, sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem izsniegtas 17 licences, izsniegtas 12 vispārējās atļaujas pasta nozarē, kā arī reģistrēti 53 elektronisko sakaru komersanti.

Komisija 2008. gadā ir aktīvi piedalījusies vairāku likumprojektu izstrādē:

- „Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem””;
- „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā”;
- „Grozījumi Enerģētikas likumā”;
- „Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā”;
- Pasta likums;
- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;
- „Grozījumi Atkritumu apsaimniekošanas likumā”;
- „Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā”.

2008. gadā Komisija piedalījās koncepcijas par vienota universālā pakalpojuma modeļa projekta izstrādāšanā sabiedrisko pakalpojumu nozarēs.

Komisija ir izstrādājusi un apstiprinājusi Noteikumus par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja četrus konkursa nolikumus un konkursa kārtībā piešķīra radiofrekvenču spektra joslu 24,773GHz-25,445GHz/25,7816GHz-26,453GHz četru radiokanālu, 450,0MHz-457,5MHz/460,0MHz-467,5MHz četru radiokanālu, 410,0MHz-420,0MHz/420,0MHz-430,0MHz divu radiokanālu un 903,3MHz-904,1MHz/948,3MHz-949,1MHz lietošanas tiesības.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību;
- Noteikumus par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem;

- Noteikumus par konsultāciju kārtību ar tirgus dalībniekiem;
- Noteikumus par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu;
- Noteikumus par elektronisko sakaru pakalpojumu prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību;
- Noteikumus par numerācijas lietošanas tiesībām;
- Grozījumus Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikā.

Enerģētikas nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Tīkla kodeksu;
- Dabasgāzes pārvades pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Dabasgāzes uzglabāšanas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Dabasgāzes tirdzniecības tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Dabasgāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Sašķidrīnātās naftas gāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Dabasgāzes sistēmas pieslēguma noteikumus;
- Sistēmas pieslēguma noteikumus elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem;
- Sistēmas pieslēguma noteikumus elektroenerģijas ražotājiem;
- Grozījumus Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā.

Sakarā ar importēto energoresursu cenu kāpumu Komisija saņēma un izskatīja jaunu dabasgāzes tarifu projektu, kam sekoja arī vairāku koģenerācijas tarifu pārskatīšana, kā arī siltumenerģijas tarifu noteikšana atkarībā no dabasgāzes tirdzniecības gala tarifiem.

Dzelzceļa transporta nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja Grozījumus Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem. 2008. gada novembrī Komisija noteica maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2009. gadam.

Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana

2008. gadā turpinājās pieci iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi elektronisko sakaru nozarē. Nozīmīgākais no tiem ir tiesvedības process par Komisijas 2005. gada 8.jūnija lēmuma Nr. 140 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelekom”, „Latvijas Mobilais Telefons SIA” un sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tele2” starpsavienojumu pakalpojumu tarifu augšējo robežu” atcelšanu daļā par SIA „Tele2” piemērojamām saistībām un par Komisijas 2005. gada 1.jūlija lēmuma Nr.153 „Par administratīvā soda uzlikšanu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”, ar kuru SIA „Tele2” piemērots administratīvais sods — 10 000 latu, atcelšanu. Pārskata gadā elektronisko sakaru nozarē ir izbeigts viens tiesvedības process, bet Komisija tika iesaistīta vēl trijos tiesvedības procesos.

Pasta nozarē 2008. gadā turpinājās iepriekšējos gados uzsāktais tiesvedības process, kas tika izskatīts Administratīvajā rajonā tiesā un ir pārsūdzēts Administratīvajā apgabaltiesā. 2008.gadā Komisija tika iesaistīta vēl vienā tiesvedības procesā.

Enerģētikas nozarē 2008. gadā tika izbeigts viens, ierosināti četri un 2009. gadā vēl turpināsies divi iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi, no kuriem svarīgākais ir Augstākās tiesas Senātā izskatāmā lieta, kurā lūgts uzlikt par pienākumu Komisijai noteikt elektroenerģijas realizācijas vidējo tarifu.

Komisija, veicot vienu no savām funkcijām — strīdu iepriekšēju ārpustiesas izskatīšanu starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, 2008. gadā strīdu iepriekšējā ārpustiesas izskatīšanas kārtībā elektronisko sakaru nozarē ir iesaistījusies vienā strīda procesā un pieņēmusi vienu gala lēmumu par strīda izskatīšanu. Pasta nozarē Komisija izskatīja divus strīdus, kuros ir panākts pušu izlīgums. Savukārt enerģētikas nozarē ir izskatīti un pieņemti lēmumi par četrus strīdus izšķiršanu.

Komisija, izmantojot Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktās pilnvaras, ir izskatījusi arī administratīvo pārkāpumu lietas. Elektronisko sakaru nozarē ir izskatītas 77 administratīvo pārkāpumu lietas un sodīti 74 elektronisko sakaru komersanti. Pieci elektronisko sakaru komersanti ir izslēgti no elektronisko sakaru komersantu saraksta par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem. Pasta nozarē ir ierosinātas un izskatītas piecas administratīvo pārkāpumu lietas un sodīti pieci pasta komersanti, kā arī viens pasta

komersants ir izslēgts no reģistra par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem. Enerģētikas nozarē 2008. gadā ir izskatītas četras administratīvā pārkāpuma lietas par informācijas nesniegšanu, un tā rezultātā trīs komersanti sodīti, savukārt viena administratīvā pārkāpuma lieta izbeigta.

Starptautiskā sadarbība

Tāpat kā iepriekšējos gados, 2008.gadā Komisijas starptautiskās sadarbības galvenie virzieni bija vērsti uz darbu regulatoru nozaru asociāciju darba grupās, sadarbību ar Eiropas Komisiju (EK) un reģionālajiem un divpusējiem kontaktiem par Komisijai aktuāliem jautājumiem. Kā galvenie sadarbības partneri te minami Neatkarīgo un Eiropas regulatoru grupa (IRG/ERG) elektronisko sakaru regulēšanas jomā, Eiropas pasta regulatoru konference (CERP) pasta regulēšanas jomā, Eiropas Enerģētikas regulatoru padome (CEER) un Eiropas Elektrības un gāzes regulatoru grupa (ERGEG), kā arī Enerģētikas regulatoru reģionālā asociācija (ERRA) enerģētikas regulēšanas jomā.

Elektronisko sakaru nozarē 2008.gadā regulatori turpināja tirgus analīzes "otro raundu" (pirmais noslēdzās 2007.gadā). Tāpat līdz ar Viesabonēšanas regulas stāšanos spēkā 2007.gada jūnijā regulatoriem bija jāseko līdzī tarifu samazinājumam balss telefonijas izsaukumiem viesabonēšanā, piedaloties salīdzinošā ziņojuma sagatavošanā un gatavojoties 2009.gadā plānotajai regulas nosacījumu paplašināšanai attiecībā uz īsziņu un datu pārraides pakalpojumiem. Minētie jautājumi, tāpat kā direktīvas piemērošanas prakse un universālā pakalpojuma modelis elektronisko sakaru nozarē tika apspriesti ikgadējā Baltijas valstu elektronisko sakaru un pasta regulatoru darba sanāksmē ar Ziemeļvalstu regulatoru piedalīšanos.

Pasta nozarē 2008.gadā uzmanība bija pievērsta jaunajā Pasta direktīvā izvirzītajiem mērķiem pasta tirgus liberalizācijai līdz 2013.gadam. Tas arī bija viens no būtiskākajiem jautājumiem Baltijas valstu elektronisko sakaru un pasta regulatoru darba sanāksmē.

2008.gada maijā Komisija Rīgā organizēja un nodrošināja CERP plenārsēdes darbu. 2008.gadā Komisijas pārstāvji piedalījās arī Pasaules Pasta Savienības kongresā, kas sanāk reizi četros gados un kurā tiek noteikta nozares stratēģija nākamajam četru gadu periodam.

Enerģētikas nozarē 2008.gadā priekšplānā izvirzījās jautājumi saistībā ar jauno, tā dēvēto 3.enerģētikas likumdošanas paketi, aktīvāku regulatoru iesaistīšanu patērētāju aizsardzības pasākumos, piedalīšanos ES salīdzinošā ziņojumu sagatavošanā par energopiegāžu kvalitāti, elektroenerģijas un gāzes tirgu attīstību. Eiropas gāzes un elektroenerģijas regulatoru grupas īstenotās Elektroenerģijas reģionālās iniciatīvas (ERI) ietvaros notika

divi Baltijas valstu (Igaunija, Latvija, Lietuva) mini-forumi, kur enerģijas sektora regulatori, pārvades sistēmas operatori un citi tirgus dalībnieki diskutēja par elektroenerģijas balansēšanas un pārvades sistēmas operatoru starpsistēmu kompensācijas mehānisma jautājumiem, kā arī analizēja brīva elektroenerģijas tirgus veidošanas nosacījumus. 2009.gadā Baltijas ERI darba grupa Komisijas vadībā izstrādās tirgus pārskatāmības un publiski pieejamās informācijas dokumentu.

Pēc EK lūguma Komisija ir iekļauta Baltijas starpsavienojumu plāna darba grupā, kas kopā ar EK ekspertu analizē un novērtē potenciālos Baltijas-Zviedrijas, Igaunijas-Somijas un Polijas-Lietuvas starpsavienojumus no drošības, izmaksu un ietekmes uz tirgus attīstību aspektiem, kā arī veido Baltijas elektroenerģijas tirgus modeli. Šis projekts ir viena no ES prioritātēm enerģētikā 2009.gadam.

Dzelzceļa nozarē Eiropā 2008.gadā starptautiskās diskusijas galvenokārt saistītas ar dzelzceļa infrastruktūras finansēšanas kārtību. Tiek apspriests priekšlikums noteikt diferencētu maksu par infrastruktūras lietošanu, tajā ietverot arī maksu par trokšņu lielumu.

Šajā laikā ir augusi arī interese par Komisijas pieredzi. Kā EK eksperts Komisijas pārstāvis veica Slovēnijas sakaru regulatora ieviešamo mobilo savienojumu pabeigšanas un piekļuves atsaistītai abonentiņijai izmaksu aprēķināšanas modeļu novērtējumu. Pēc Ukrainas regulatora lūguma Komisijas eksperts iepazīstināja kolēģus ar autorizācijas, licencēšanas un ierobežoto resursu lietošanas tiesību piešķiršanas procedūras atvieglošanu. Komisija 2008.gadā uzņēma arī Gruzijas valdības pārstāvju un Moldāvijas enerģētikas regulatora delegācijas.

Savukārt Komisijas pārstāvjiem ar ASV regulatoru asociācijas NARUC atbalstu bija iespējams pārrunāt ar federālajiem un štatu regulatoriem tādus jautājumus kā elektroenerģijas vairumtirdzniecība un mazumtirdzniecība; jaunu elektroenerģijas patērētāju pieslēgšanas prakse; praktiskā pieredze elektroenerģijas jaudu iepirkšanā un konkursa procedūras; universālā pakalpojuma piemērošana enerģētikas un elektronisko sakaru jomā; sadarbības formas ar nozaru uzņēmumiem; pakalpojumu sniegšanas kvalitāte; piekļuve tīkliem un regulatora loma; numuru pārnešana un citus jautājumus. Regulēšana ASV, tāpat kā Latvijā, ir veidota pēc daudznozaru regulēšanas principa.

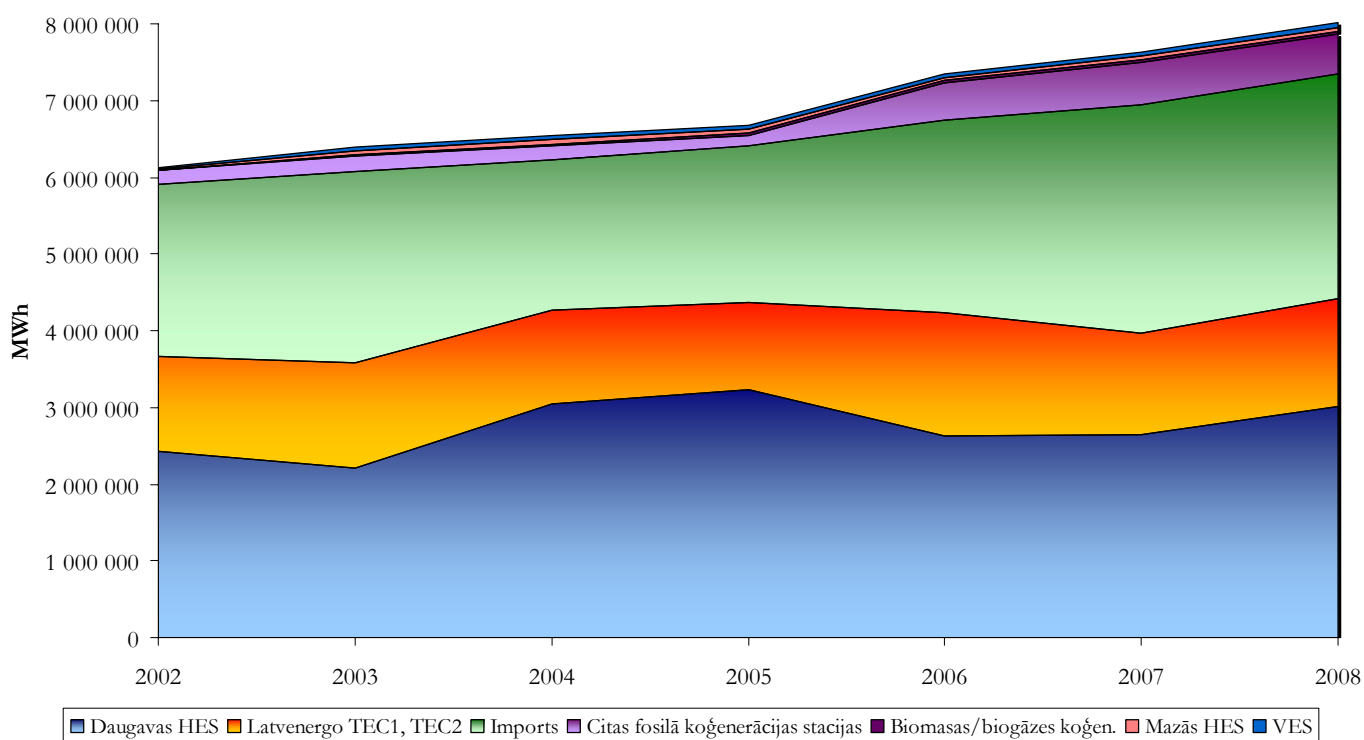
Komisija piedalās arī ES-ASV regulatoru apaļā galda diskusijās par aktuāliem regulēšanas jautājumiem.

2009.gadā Komisijas starptautiskās sadarbības galvenie virzieni būs saistīti ar gaidāmajām izmaiņām Eiropas Komisijas tiesību aktos attiecībā uz regulējamajām nozarēm, ar jauno tehnoloģiju ienākšanu un attiecīgajām izmaiņām regulēšanas vidē, ar jautājumiem, kas īpaši skar daudznozaru regulatoru darbību.

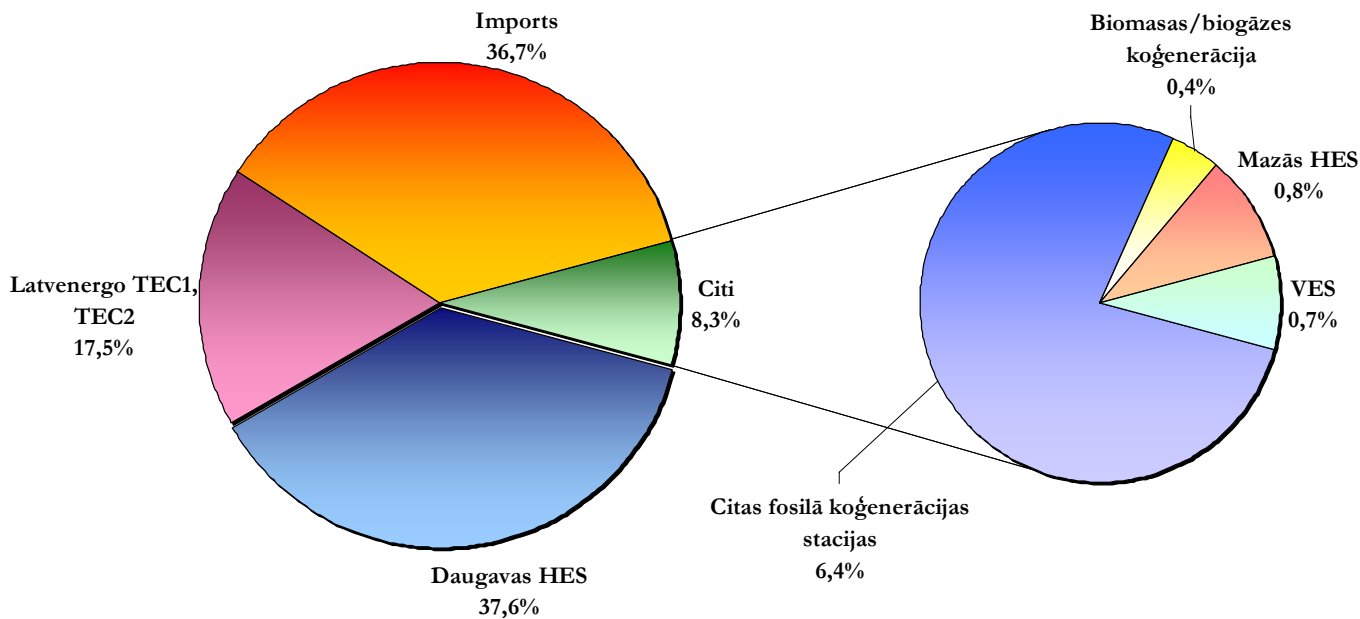
Regulēšana enerģētikas nozarē

Enerģētikā valsts regulējamās nozares ir elektroenerģijas apgāde, dabasgāzes apgāde un sašķidrīnātās gāzes sadale. Latvijas mājsaimniecībās šo produktu patēriņš veido 18-20% no kopējā energoresursu patēriņa valstī.

Elektroenerģijas apgādē dominējošā loma ir valsts akciju sabiedrībai „Latvenergo”, kas saražo vairāk nekā 90% no Latvijā ražotās elektroenerģijas, nodrošina elektroenerģijas importu, pārvadi, sadali un piegādi lietotājiem. Elektroenerģiju ražo arī aptuveni 150 mazās hidroelektrostacijas, kuru kopējā jauda ir 25,2 megavati (MW), 15 vēja elektrostacijas ar kopējo jaudu 27,2 MW un 43 koģenerācijas stacijas ar kopējo jaudu ap 130 MW. Elektroenerģijas sadali un tirdzniecību līdz ar „Latvenergo” veic vēl 17 licencēti komersanti. 2008.gadā elektroenerģijas tirdzniecību Latvijā aktīvi uzsāka konkurējošais uzņēmums *E.Energy*. Kopumā 7 komersanti, kuriem nepieder sadales tīkli, ir saņēmuši licences elektroenerģijas tirdzniecībai.



Elektroenerģijas piegādes Latvijā 2002.-2008.gadā



Elektroenerģijas patēriņa struktūra 2008.gadā

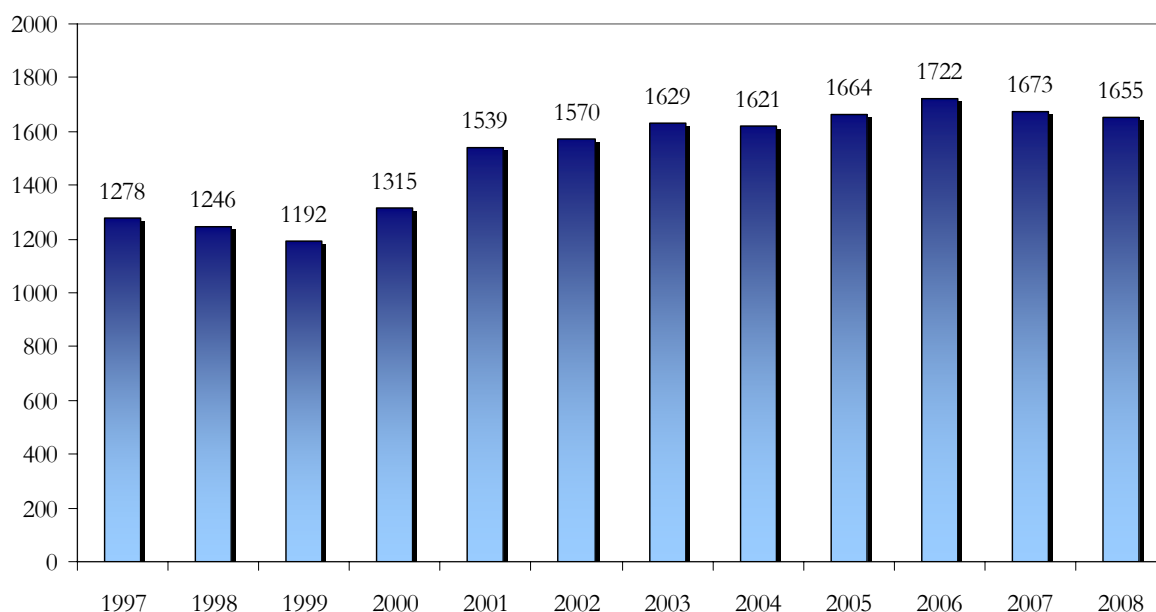
2008. gadā Latvijas elektroenerģijas kopējais tirgus apjoms bija 8,1 teravatstundas (TWh), 4,6 TWh saražoja valsts AS „Latvenergo” elektrostacijās, 0,6 TWh saražoja neatkarīgie elektroenerģijas ražotāji, 2,9 TWh importēja.

Kopš 2004. gada 1. jūlija visiem elektroenerģijas lietotājiem, izņemot mājsaimniecības, ir iespēja izvēlēties alternatīvus elektroenerģijas piegādātājus.

Dabāsgāzes apgādi Latvijas tirgū veic AS „Latvijas Gāze”, kas nodrošina pilnu dabāsgāzes apgādes ciklu no iepirkšanas līdz piegādei lietotājiem. Komersants ir izveidojis iekšējās struktūrvienības, kuras ir atbildīgas par dabāsgāzes pārvadi, uzglabāšanu, sadali un tirdzniecību un iekšējo grāmatvedību kārtoti atbilstīgi struktūrvienību funkcijām un Komisijas apstiprinātajai izmaksu attiecināšanas metodikai.

Dabāsgāzes apgādes sistēma nodrošina ar dabāsgāzi Latvijas lietotājus, bet, ziemā dabāsgāzi no Inčukalna pazemes gāzes krātuves piegādā arī Lietuvai, Igaunijai un Krievijai.

Latvijas dabasgāzes apgādes sistēma ir izveidota pirms 30-40 gadiem un aprēķināta ikgadējam dabasgāzes patēriņam ap 4 miljardi kubikmetru gadā. Pagājušajā gadā Latvijas kopējais dabasgāzes patēriņš bija aptuveni 45% no sistēmas kapacitātes, tādējādi dabasgāzes apgādes sistēma darbojās bez pārslodzēm, nodrošinot visus Latvijas patērētājus ar stabilu dabasgāzes apgādi.



Dabasgāzes patēriņš Latvijā, milj.n.m3

Saskaņā ar 2005. gada 30. jūnija likumu „Enerģētikas likuma atsevišķu pantu spēkā stāšanās kārtības likums” ir noteikts, ka dabasgāzes tirgus atvēršana ir atlikta līdz 2010. gada 1. janvārim.

Dabasgāzes patēriņš 2008.gadā Latvijā samazinājās par 1%, salīdzinot ar 2007.gadu, un sasniedza 1,655 miljardus kubikmetru. No dabasgāzes kopējā apjoma 59% tika izlietoti siltuma un elektroenerģijas ražošanai, 8% patērēja iedzīvotāji un 33% - rūpnieciskie lietotāji.

Licencēšana un licenču uzraudzība

Saskaņā ar Ministru kabineta 2001. gada noteikumiem Nr. 297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” Komisija enerģētikas jomā regulē:

- siltumenerģijas apgādi, kur ražošanas procesā tiek izstrādāta elektroenerģija;

- siltumenerģijas un elektroenerģijas vienlaicīgu ražošanu iekārtās, kuru uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas ražošanu elektrostacijās, kuru uzstādītā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas pārvadi, ja spriegums ir 110 kilovoltu un lielāks;
- elektroenerģijas sadali, ja spriegums ir lielāks par vienu kilovoltu un nepārsniedz 110 kilovoltus;
- elektroenerģijas tirdzniecību jebkuriem enerģijas lietotājiem, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 4000 megavatstundu gadā.

Uz pārskata perioda beigām elektroapgādē ir licencēti 73 komersanti, kuriem ir izsniegtas 84 licences, no tām 33 licences elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, 21 licence vēja elektrostacijās, divas — hidroelektrostacijās, viena licence elektroenerģijas ražošanai biogāzes elektrostacijā. Viena licence izsniegta elektroenerģijas pārvadei, desmit licences elektroenerģijas sadalei un 16 — elektroenerģijas tirdzniecībai.

2008.gadā izsniegtas 17 jaunas licences, no kurām 2 licences izsniegtas elektroenerģijas tirdzniecībai. 15 licences ir izsniegtas elektroenerģijas ražošanai, 10 no tām elektroenerģijas un siltumenerģijas vienlaicīgai ražošanai koģenerācijas stacijās, bet 5 – elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās.

2008.gadā ir anulētas 3 licences – viena elektroenerģijas ražošanas licence koģenerācijas stacijā, viena siltumenerģijas ražošanai un viena elektroenerģijas tirdzniecībai.

Komisija regulē arī dabasgāzes uzglabāšanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, izņemot naftas gāzes un citus gāzveida oglekļa ražus, kurus izmanto kā degvielu.

Dabasgāzes apgādē AS „Latvijas Gāze” ir licences dabasgāzes uzglabāšanai, pārvadei, sadalei un tirdzniecībai.

Sakarā ar grozījumiem Ministru kabineta 2001. gada 3. jūlija noteikumos Nr. 297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, kas stājās spēkā 2007. gada 1. novembrī, sašķidrinātās gāzes apgādē pārskata perioda beigās ir izsniegtas 8

licences sašķidrinātās naftas gāzes sadalei no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā.

Kopš 2008.gada 1.janvāra, pamatojoties uz Rīgas domes un Komisijas 2007.gada 20.novembrī noslēgto „Deleģēšanas līgumu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā”, Komisija uzrauga siltumenerģijas ražošanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā.

Pārskata perioda beigās siltumapgādē bija licencēti seši komersanti, kuriem izsniegtas astoņas licences, tai skaitā: viena - siltumenerģijas pārvadei, viena – siltumenerģijas sadalei, četras – siltumenerģijas ražošanai un divas siltumenerģijas realizācijai (tirdzniecībai).

Pamatojoties uz Komisijas padomes 2003. gada 3. decembra lēmumu Nr. 329 „Par sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzību”, tiek veiktas regulāras sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbības pārbaudes.

Tarifu regulēšana

Elektroenerģija

Komisija apstiprina tarifus elektroapgādes komersantiem elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifus, kā arī elektroenerģijas tirdzniecības tarifus saistītajiem lietotājiem. Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifi tiek noteikti, lai brīva tirgus dalībniekiem, slēdzot divpusējos līgumus par elektroenerģijas piegādēm un norēķinoties par pārvades un sadales sistēmu pakalpojumiem, būtu skaidri un atklāti nosacījumi piekļuvei pārvades un sadales sistēmām.

Saistīto lietotāju tarifi tiek noteikti tiem Latvijas elektroenerģijas lietotājiem, kuri nav izvēlējušies likumā garantēto iespēju brīvi izvēlēties elektroenerģijas piegādātāju un par elektroenerģiju norēķinās saskaņā ar Komisijas apstiprinātajiem tarifiem. Saistīto lietotāju tarifi ir atšķirīgi dažādām lietotāju grupām atkarībā no sprieguma pakāpes, pieprasītās jaudas un laika zonām. Saistīto lietotāju tarifos ir ietvertas elektroenerģijas ražošanas un importa izmaksas, ieskaitot no atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas

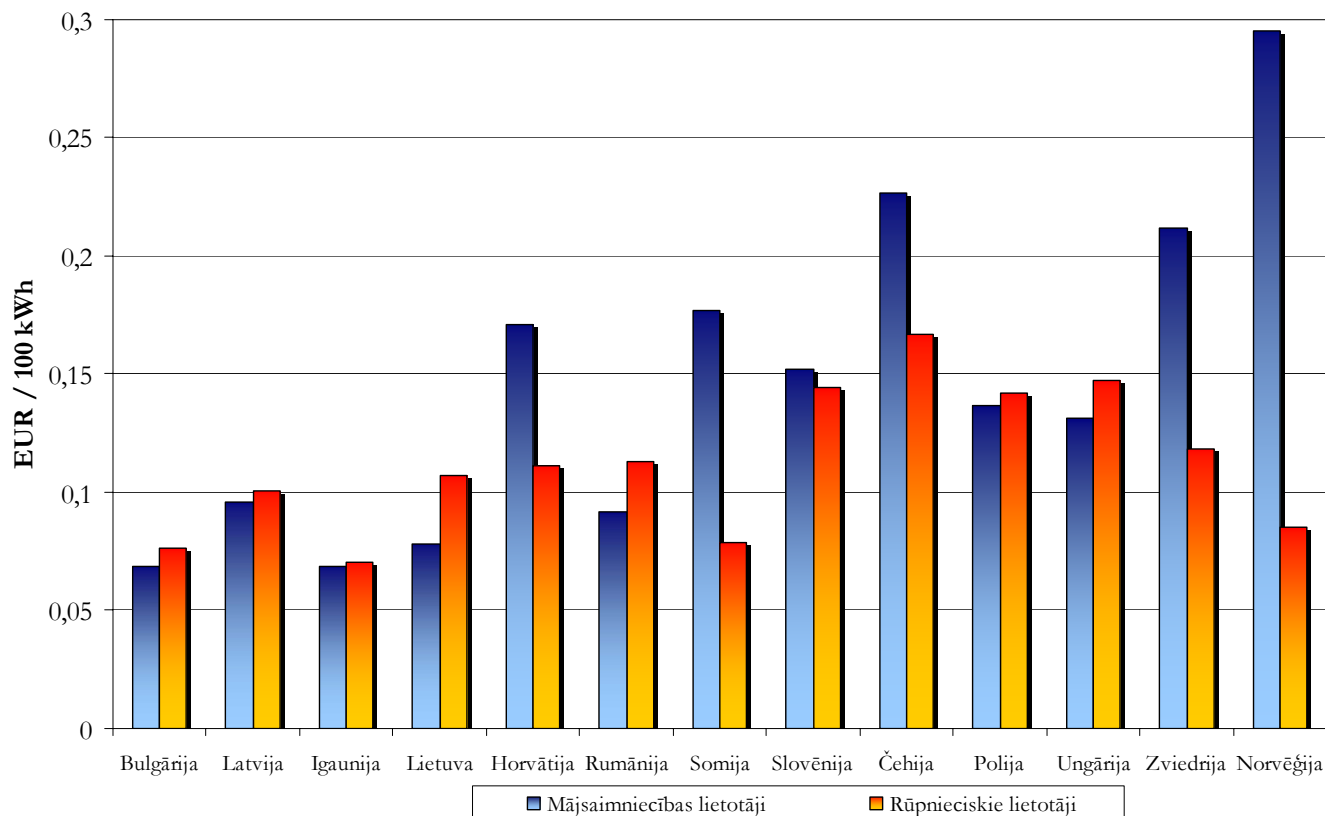
izmaksas, pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu izmaksas, kā arī tirdzniecības pakalpojuma izmaksas.

Elektroenerģijas importa cenu nosaka savstarpējie līgumi starp „Latvenergo” un Krievijas, Lietuvas un Igaunijas elektroenerģijas piegādātājiem un tirdzniecības darījumi Ziemeļvalstu elektroenerģijas tīrgū (*Nord Pool*). Elektroenerģijas ražošanas tarifu koģenerācijas stacijām ar jaudu virs 4 MW (arī TEC-1 un TEC-2) nosaka Komisija. Koģenerācijas stacijām ar jaudu līdz 4 MW, kā arī elektrostacijām, kuras izmanto atjaunojamos energoresursus, elektroenerģijas iepirkuma cena ir noteikta normatīvajos aktos.

2008.gadā veikti grozījumi Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā, kā arī Elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā un Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

2008.gada 1.aprīlī stājās spēkā AS „Latvenergo” elektroenerģijas tirdzniecības diferenciētie tarifi saistītajiem lietotājiem, kas apstiprināti 2008.gada 20.februārī. 2008.gadā Komisija apstiprināja SIA „Vats” un AS „Latvijas dzelzceļš” elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifus un elektroenerģijas tirdzniecības diferenciētos tarifus saistītajiem lietotājiem, kā arī SIA „Geriantis” elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifus.

Jauni elektroenerģijas un siltumenerģijas tarifi tika apstiprināti vairākām koģenerācijas stacijām – SIA „Juglas jauda”, AS “Latvenergo” ražotnēm TEC-1 un TEC-2, AS „Valmieras enerģija”, AS „Rīgas siltums” un SIA „CB”.



Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs 2008.gada otrajā pusgadā lietotājiem ar gada patēriņu 3500 kWh (mājsaimniecībām) un rūpnieciskajiem lietotājiem ar gada patēriņu 2000 MWh

2008. gadā, saskaņā ar *Eurostat* datiem, Latvijā bija vieni no zemākajiem elektroenerģijas tarifiem Eiropas Savienībā gan mājsaimniecībām, gan komerc lietotājiem.

Dabaszāze

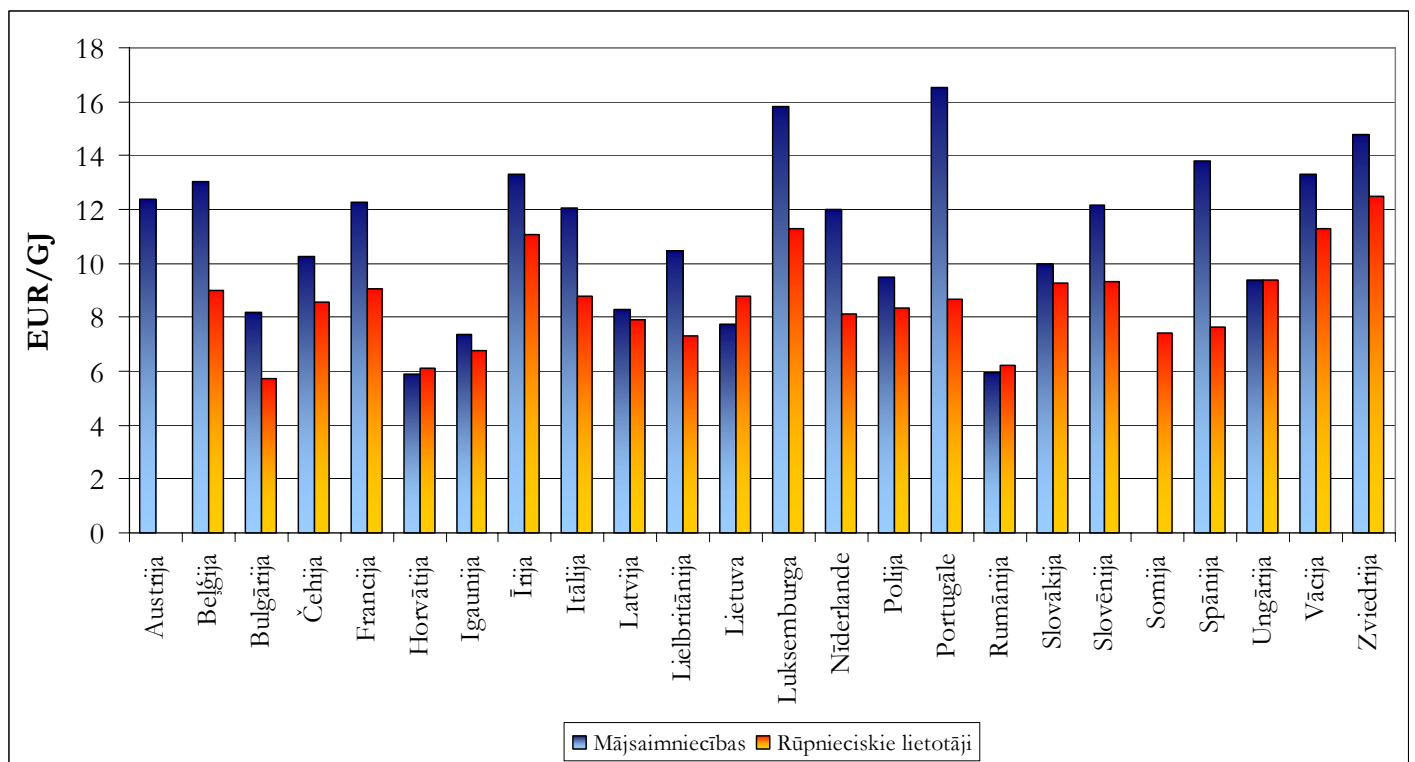
Dabaszāzes tirdzniecības gala tarifi veidojas no dabaszāzes iepirkuma cenas un ar dabaszāzes piegādi lietotājiem saistīto pakalpojumu — pārvades, uzglabāšanas, diferencētajiem sadales un tirdzniecības tarifiem. Dabaszāzes iepirkuma cena uz diferencētajiem tirdzniecības gala tarifiem tiek pārnesta nemainīga.

Dabaszgāzes apgādes jomā Komisija 2008.gadā precizēja un papildināja tarifu aprēķināšanas metodikas:

- Dabaszgāzes pārvades pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodika;
- Dabaszgāzes uzglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodika;
- Dabaszgāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodika;
- Dabaszgāzes tirdzniecības tarifu aprēķināšanas metodika.

2008.gada 1.oktobrī stājās spēkā jauni AS „Latvijas Gāze” dabaszgāzes apgādes tarifi, kas apstiprināti 2008.gada 24.jūlijā.

Saskaņā ar *Eurostat* datiem, 2008. gadā Latvijā, salīdzinājumā ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm, bija vieni no zemākajiem dabaszgāzes tarifiem.



Dabaszgāzes cenas Eiropas Savienības dalībvalstīs 2008. gadā

Sašķidrinātā gāze

Sakarā ar grozījumiem Ministru kabineta 2001. gada 3. jūlija noteikumos Nr. 297 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, kas stājās spēkā 2007. gada 1. novembrī, sašķidrinātās gāzes apgādē licencējamais darbības veids ir sašķidrinātās naftas gāzes sadale pa cauruļvadiem no virszemes un pazemes tvertnēm līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā.

2008.gada 30.aprīlī apstiprināja Sašķidrinātās naftas gāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodiku.

2008.gada 1.novembrī stājās spēkā SIA „Latvijas propāna gāze” sašķidrinātās naftas gāzes sadales no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā pakalpojuma tarifs, kas apstiprināts 2008.gada 10.septembrī.

Lietotāju tiesību aizsardzība

Ievērojot Eiropas Savienības Elektriības direktīvu un elektriības sektora regulas, Komisija pārrauga tirgus veidošanās procesu, vienlaikus nodrošinot tirgus informācijas atklātību un vienādus noteikumus visiem tā dalībniekiem.

2008.gadā saņemtas un izskatītas 74 sabiedrisko pakalpojumu lietotāju sūdzības (pretenzijas) enerģētikas jomā un 75 elektroniski iesūtīti dažādi jautājumi saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu. Iesniegto sūdzību kopējam skaitam samazinoties, nedaudz palielinājies ir tikai ar Elektroapgādi saistīto sūdzību skaits. Kopējais sūdzību skaita pieaugums saistīts ar sūdzību skaita pieaugumu elektroapgādē, galvenokārt par elektroenerģijas piegādes jautājumiem un jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas sistēmas pieslēguma ierīkošanu. No visām sūdzībām 85% sūdzību saņemtas no privātpersonām.

Elektroapgādē galvenokārt sniegtas atbildes par jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādi (24%), jauna pieslēguma ierīkošanu un pieslēguma maksu (36%) un elektroenerģijas uzskaiti un norēķiniem (16%). Savukārt gāzes apgādes jomā saņemtas sūdzības lielākoties par dabasgāzes tarifiem (42%), dabasgāzes uzskaiti un norēķiniem (25%) un dabasgāzes piegādes jautājumiem (25%) .

Sūdzību dalījums	Kopā, t.sk.		elektroapgādē		gāzes apgādē		siltumapgādē	
	skaits	%	skaits	%	skaits	%	skaits	%
Pamatotas	13	18	12	22	1	8		
Nepamatotas	44	59	35	63	6	50	3	43
Neattiecas uz Komisijas kompetenci	6	8	2	4			4	57
Sniegts skaidrojums	11	15	6	11	5	42		
Kopā:	74	100	55	100	12	100	7	100

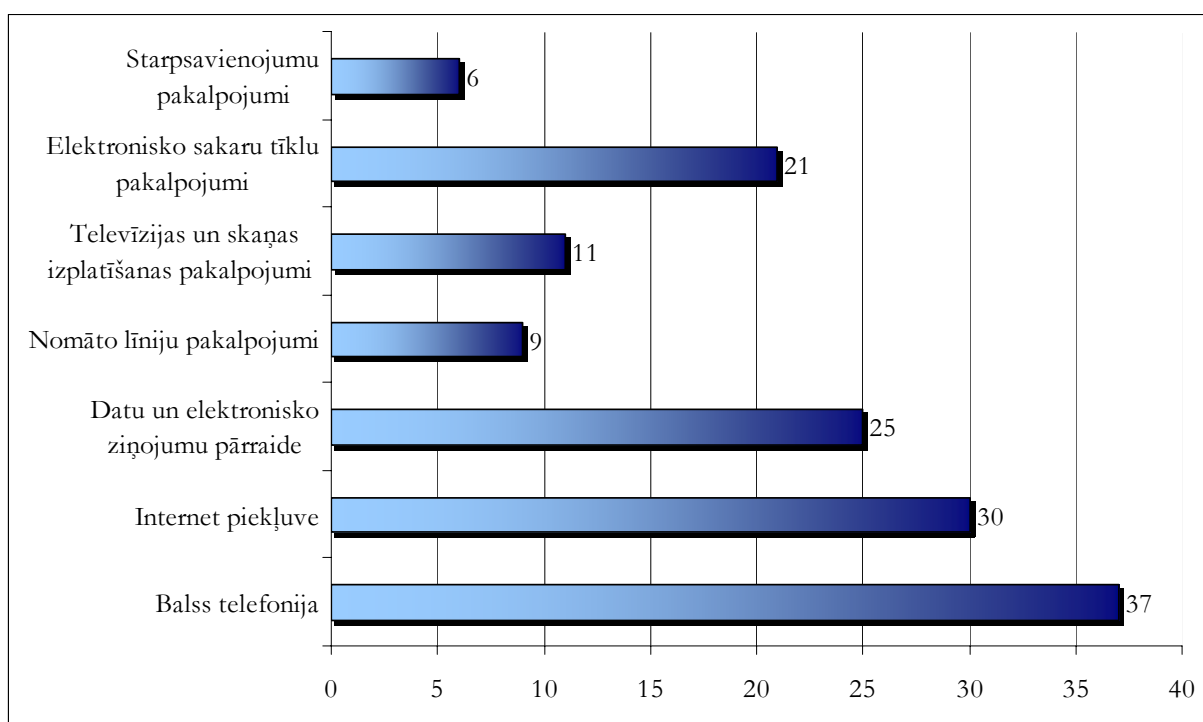
Enerģētikas jomā saņemtās sūdzības 2008.gadā

Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komersantu autorizācija

2008.gadā turpinājās komersantu reģistrācija komercdarbībai elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā Komisija reģistrēja 53 jaunus elektronisko sakaru komersantus, savukārt 51 komersants savu darbību izbeidza vai neuzsāka un lūdza izslēgt no elektronisko sakaru komersantu saraksta.



2008.gadā no jauna reģistrēto elektronisko sakaru komersantu sadalījums pa pakalpojumiem (saskaņā ar reģistrācijas paziņojumos norādīto)

Pavisam elektronisko sakaru jomā uz 2008.gada 31.decembri bija reģistrēti 558 komersanti. Saskaņā ar Komisijas rīcībā esošo informāciju no tiem elektronisko sakaru pakalpojumus reāli sniedz 310 komersanti.

Komersantu uzraudzība

Elektronisko sakaru nozarē komersanti darbojas saskaņā ar Vispārējās atļaujas noteikumiem. Komisija regulāri veic elektronisko sakaru komersantu uzraudzību, apkopojot komersantu iesniegto informāciju par komercdarbību nozarē, kā arī organizējot izbraukumus tieši pie komersantiem.

Veicot Vispārējās atļaujas noteikumu izpildes uzraudzību, gada laikā tika konstatēti 430 pārkāpumi, kas saistīti ar elektronisko sakaru komersantu informācijas neiesniegšanu noteiktajā termiņā un par ko 74 komersantiem tika piemērots administratīvais sods.

Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai

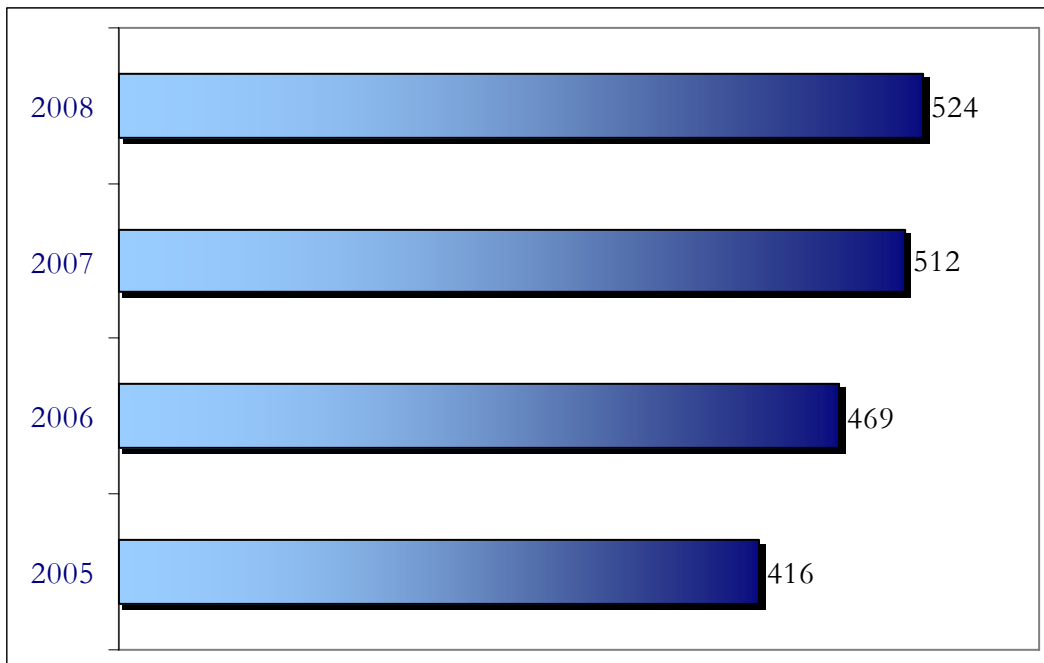
Pārskata gadā tika uzsākts tirgus analīzes 2.aplis, kura mērķis ir apzināt vai tirgū nav notikušas būtiskas pārmaiņas, kuras var ietekmēt iepriekš tirgū noteikto regulējumu, kā arī pārbaudīt iepriekš noteiktā regulējuma efektivitāti.

Lai nodrošinātu tirgus analīzes veiksmīgu norisi, Komisija ieplānoja tirgus analīzes pasākumu veikšanu līdz 2009.gada beigām, un jau 2008. gada vasarā veica nepieciešamās tirgus informācijas apkopošanas pasākumus, kā arī sagatavoja detalizētus informācijas pieprasījumus lielākajiem tirgus dalībniekiem, saskaņā ar Komisijas izstrādātu formulu. Tā paredz, ka detalizēta informācija tiek pieprasīta tiem tirgus dalībniekiem, kuru summārais īpatsvars tirgū dilstošā secībā ir vismaz 95%. Izmantojot šādu pieeju, tiek nodrošināts, ka salīdzinoši nelieli komersanti nesaņem pārmērīgus informācijas pieprasījumus tirgus izpētes jomā.

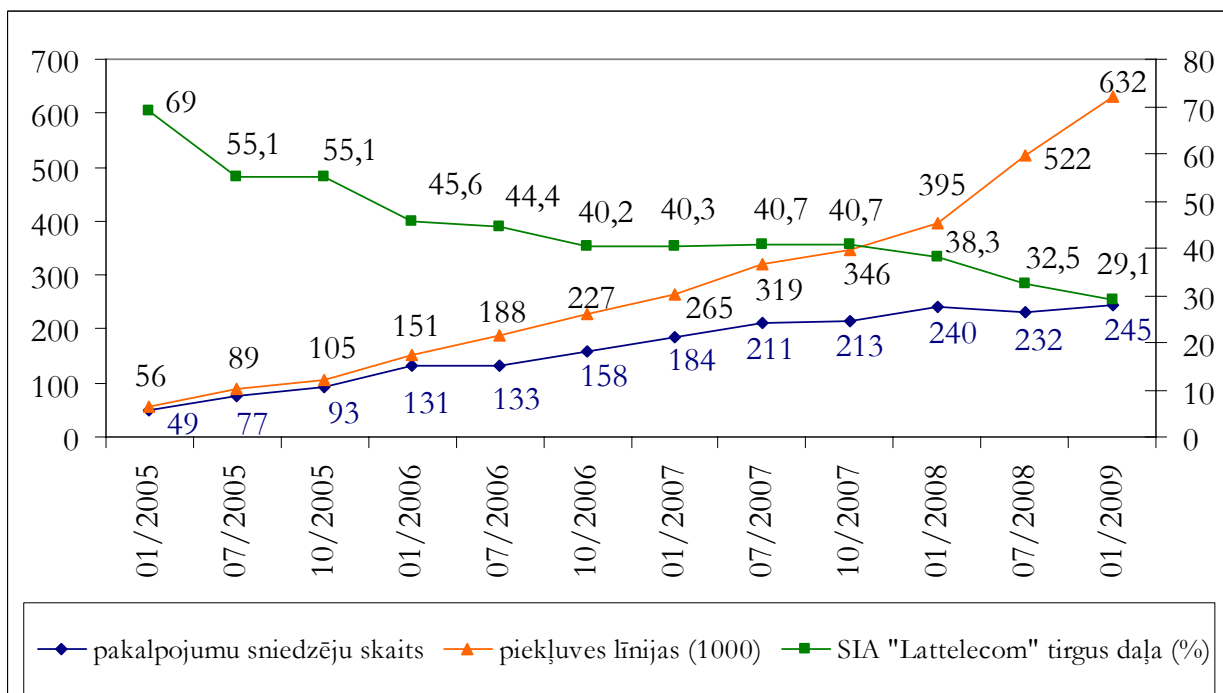
2008.gadā tika sagatavots pirmais 2.apļa ziņojums par tirgus analīzi savienojumu pabeigšanas fiksētā vietā tirgū. Par šo tirgu tika uzsākta nacionālā konsultāciju procedūra, un to plānots paziņot Eiropas Komisijai 2009. gada sākumā.

Tirgus situācija

2008.gadā saglabājās tendence pieaugt kopējam elektronisko sakaru tirgus apjomam, tomēr 2008.gadā vērojams pieauguma tempa kritums.

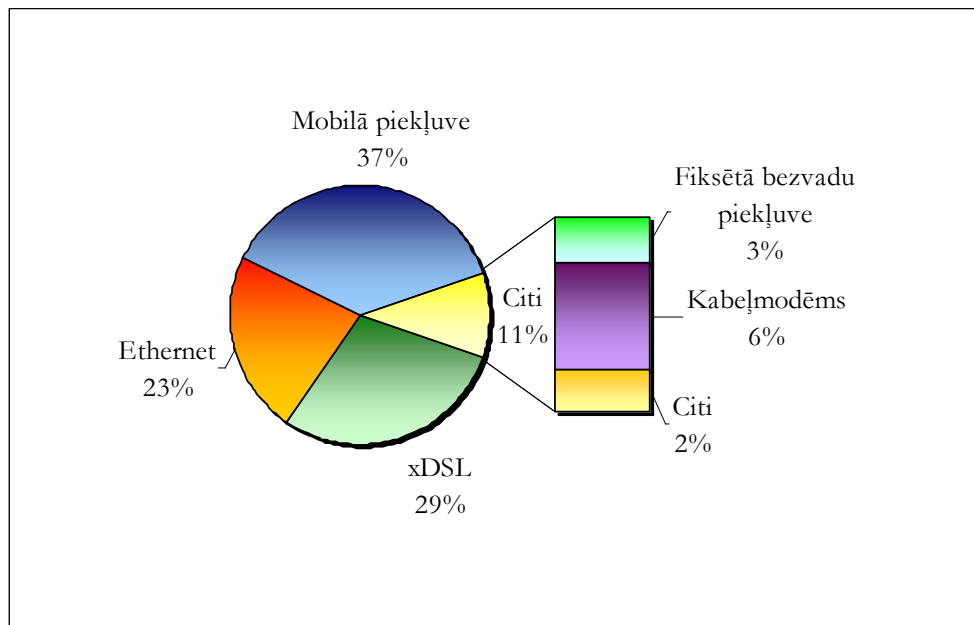


Ieņēmumu apjoms elektronisko sakaru nozarē no elektronisko sakaru lietotājiem nodrošinātajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem (milj. LVL)



Interneta pakalpojumu sniedzēji, piekļuvju skaits, vēsturiskā operatora tirgus daļa

Pārskata gadā pieauga to komersantu skaits, kuri nodrošina interneta piekļuves pakalpojumus, pieauga nodrošināto piekļuvju skaits, kā rezultātā samazinājās vēsturiskā tirgus dalībnieka SIA „Lattelecom” tirgus daļa. Tas saistīts ar mobilo operatoru ienākšanu interneta piekļuves pakalpojumu tirgos, t.sk. piedāvājot īpaši piemērotas galiekārtas, kā arī *xDSL* alternatīvu tehnoloģiju nostiprināšanās tirgū.



Interneta piekļuvei izmantotās tehnoloģijas 2008. gada beigās

Pakalpojumu kvalitāte un sūdzības

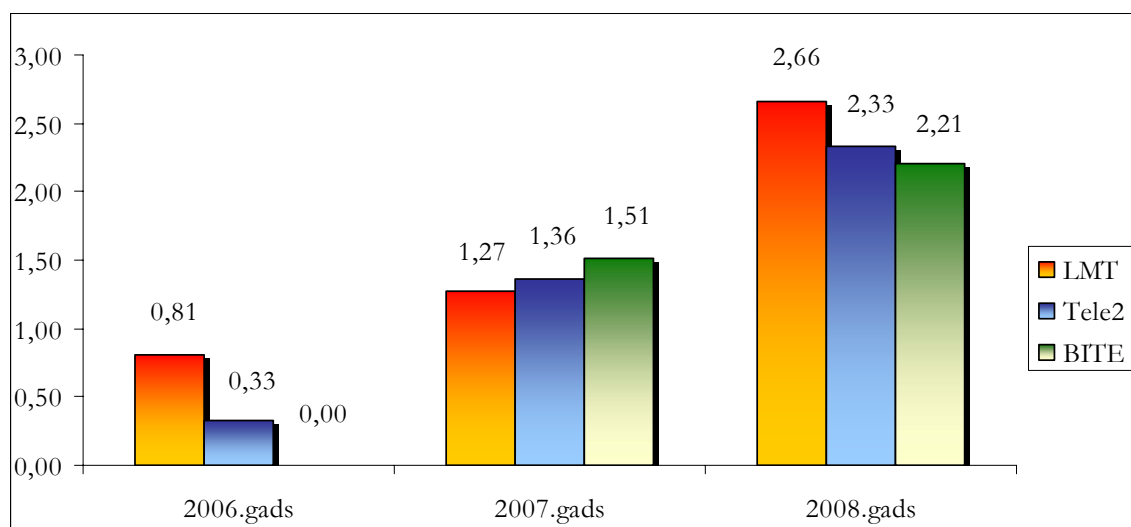
Komisija elektronisko sakaru nozarē veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi, lai uzraudzītu elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un informētu par to sabiedrību.

Komisija ir sagatavojusi 2008.gada elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu. Tajā ir apkopoti Komisijas un komersantu veikto pakalpojumu kvalitātes mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Komisija 2008.gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus pakalpojumiem fiksētajos telefonu tīklos (vietējais un iekšzemes balss telefonijas pakalpojums, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un visaptverošā telefona uzziņu dienesta pakalpojums), balss telefonijas

pakalpojumam mobilajā telefonu tīklā un balss telefonijas pakalpojumam, izmantojot elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu.

Savukārt, lai noteiktu pakalpojumu kvalitāti publiskajos mobilajos telefonu tīklos, kopumā veikti 94770 izsaukumi un nosūtītas 3006 īsziņas, vienmērīgi sadalot starp SIA „Bite Latvija”, SIA „Latvijas mobilais telefons” un SIA „Tele2” mobilajiem telefonu tīkliem.



Nesekmīgo savienojumu koeficienta salīdzinājums starp mobilajiem telefonu tīkliem

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitāti, veikti 107207 izsaukumi starp publiskajiem telefonu tīkliem un nosūtītas 6128 īsziņas starp mobilajiem telefonu tīkliem.

Jau otro gadu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumi veikti, izmantojot automātisku balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmu. Sistēma nodrošina balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes mērījumus fiksētajā, publiskajā mobilajā telefonu tīklā, kā arī balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes mērījumus fiksētajos un mobilajos telefonu tīklos, izmantojot elektronisko sakaru tīklu starpsavienojumu, kā arī īsziņu pakalpojuma mērījumus publiskajos mobilajos telefonu tīklos.

2008.gadā publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumiem izmantota interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma, kura ir pieejama ne tikai Komisijas ekspertiem, bet arī interneta piekļuves pakalpojumu sniedzējiem.

Komisija 2008.gadā turpināja izskatīt elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāju sūdzības. Kopumā 2008.gadā Komisijā iesniegto sūdzību skaits par elektronisko sakaru komersantu sniegtajiem pakalpojumiem ir aptuveni tāds pats kā 2007.gadā.

Universālais pakalpojums

Universālais pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Komisija nosaka komersantus, kuriem jāsniedz universālais pakalpojums un universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku.

2008.gadā universālais pakalpojums tika sniegts saskaņā ar Komisijas 2007.gada 21.decembra lēmumu „Par universālā pakalpojuma saistībām”. SIA „Lattelecom” kopš 2003.gada ir vienīgais, kurš pilda universālā pakalpojuma saistības elektronisko sakaru nozarē.

2008.gadam Komisija noteica šādas universālā pakalpojuma saistības:

- No 2008.gada 1.janvāra līdz 2008.gada 31.decembrim vai līdz tiks noteikts universālā pakalpojuma sniedzējs saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta trešo daļu nodrošināt piekļuvi SIA „Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt izsaukumus un saņemt balss telefonijas pakalpojumus, publisko datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 biti sekundē universālā pakalpojuma lietotājiem par maksu, kas nepārsniedz pakalpojuma faktiskās izmaksas. SIA „Lattelecom” ir tiesības piemērot šādai maksai atlaides, kuras neiekļauj universālā pakalpojuma saistību tīrajās izmaksās.
- Nodrošināt abonentiem - fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas noteikto pieņemamo tarifu, saskaņā ar Komisijas noteikto pieņemamā tarifa noteikšanas principu, ja tāds ir noteikts; atlaižu saglabāšanu invalīdiem tiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kuriem šīs atlaides tika nodrošinātas 2002.gadā.

- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem.
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
- Nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus;
 - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura „112” bezmaksas izsaukumus;
 - bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
- No 2008.gada 1.janvāra līdz 2008.gada 31.decembrim vai līdz tiks noteikts universālā pakalpojuma sniedzējs saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta trešo daļu pienākumu uzturēt tos taksofonus darba kārtībā, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz 30% no šī taksofona uzturēšanas izmaksām iepriekšējā gadā. SIA „Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņo ar attiecīgo pašvaldības domi (padomi). SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem rakstiski iesniedz Komisijai informāciju reizi ceturksnī – līdz 1.aprīlim par kārtējā gada pirmo ceturksni, līdz 1.jūlijam par kārtējā gada otro ceturksni, līdz 1.oktobrim par kārtējā gada trešo ceturksni un līdz 31.decembrim par kārtējā gada ceturto ceturksni. SIA „Lattelecom” nesamazināt esošo taksofona skaitu slimnīcās, skolās un sociālās aprūpes iestādēs.
- Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem, saskaņā ar Noteikumiem par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā SIA „Lattelecom” iesniedza un Komisija pēc SIA „Lattelecom” lūguma un iesniegtās informācijas analīzes apstiprināja 2007.gada universālā pakalpojuma tīrās izmaksas 1,87 milj. latu apmērā. Komisijas lēmums nozīmē, ka SIA „Lattelecom” var

pretendēt uz universālā pakalpojuma radīto zaudējumu kompensāciju no valsts saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu.

Ierobežotie resursi

Elektronisko sakaru nozarē Komisija piešķir ierobežoto resursu – radiofrekvenču spektra joslu un numerācijas - lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantiem, kā arī uzrauga un regulē šo tiesību izmantošanu.

2008.gadā Komisija ir pieņēmusi 37 lēmumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām – par tiesību piešķiršanu, termiņa noteikšanu, pagarināšanu, vai anulēšanu elektronisko sakaru komersantiem.

Pārskata periodā notika četri konkursi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību iegūšanu:

- Konkurss par radiofrekvenču spektra joslu 903,3MHz-904,1MHz/948,3MHz-949,1MHz lietošanas tiesību piešķiršanu konkursa kārtībā (par konkursa uzvarētāju tika atzīts SIA „Tele2”);
- Konkurss par radiofrekvenču spektra joslu 410,0MHz-430,0MHz divu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanu konkursa kārtībā (par konkursa uzvarētāju tika atzīts AS „Telekom Baltija”);
- Konkurss par radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz-457,5MHz/460,0-467,5MHz lietošanas tiesību piešķiršanu konkursa kārtībā (par konkursa uzvarētāju tika atzītas AS „Telekom Baltija” un SIA „SELKOMS”);
- Konkurss par radiofrekvenču spektra joslu 24,773-25,445GHz/25,781-26,453GHz lietošanas tiesību piešķiršanu konkursa kārtībā (konkurss noslēdzās bez rezultāta).

2008.gadā Komisijas padomes sēdēs tika pieņemti 87 lēmumi par numerācijas lietošanas tiesībām.

Numerācijas lietošanas tiesību piešķiršanas jomā, salīdzinot situāciju 2008.gada sākumā ar situāciju pārskata perioda beigās, jāsecina, ka ģeogrāfiskās un neģeogrāfiskās numerācijas

lietošanas tiesību piešķiršanas gadījumu skaits palielinājās par 3-4%. Ģeogrāfiskās numerācijas izmantošana pēdējā gadā ir kritusies par 5,5%, bet neģeogrāfiskās numerācijas izmantošanu ir pieaugusi par 8,43%, kas ir lielāks rādītājs par piešķirtajām numerācijas lietošanas tiesībām neģeogrāfiskai numerācijai, tādējādi elektronisko sakaru komersantiem numerācijas resursi ir pieejami ar lielu rezervi.

	Ģeogrāfiskā numerācija		Neģeogrāfiskā numerācija	
	Skaits uz 31.12.2008.	% izmaiņas (pret iepriekšējo gadu)	Skaits uz 31.12.2008.	% izmaiņas (pret iepriekšējo gadu)
Piešķirtās numerācijas lietošanas tiesības	3421400	3,21%	4938240	4,23%
Izmantotās numerācijas lietošanas tiesības	880993	-5,5%	2462552	8,34%

Numerācijas lietošanas tiesības – izmaiņas gada laikā (uz 31.12.2008.)

2008.gadā elektronisko sakaru komersanti Komisijas noteiktajos termiņos turpināja nodrošināt galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu.

Salīdzinot numura saglabāšanas pakalpojuma ieviešanas situāciju pārskata perioda beigās ar situāciju uz 2008.gada sākumā, jāsecina, ka gada laikā ir būtiski palielinājies saglabāto numuru skaits mobilajos telefonu tīklos, kas ir izskaidrojams ar iespēju mobilajos telefonu tīklos saglabāt priekšapmaksas pakalpojumu numurus no 2008.gada 1.februāra. 2008.gada laikā, mainot elektronisko sakaru komersantu, numura saglabāšana ir notikusi 99 386 gadījumos, no kuriem 82% - mobilajos telefonu tīklos.

Fiksēto telefonu tīkli		Mobilo telefonu tīkli	
Skaits uz 31.12.2008.	% izmaiņas (pret iepriekšējo gadu)	Skaits uz 31.12.2008.	% izmaiņas (pret iepriekšējo gadu)
17860	20,58%	81526	157,80%

Galalietotājiem saglabāto numuru skaita izmaiņas, salīdzinot ar 2007.gadu

Tarifu regulēšana

2008.gadā Komisija saņēma un izskatīja astoņus SIA „Lattelecom” iesniegtos tarifu projektus SIA „Lattelecom” abonentu sarunām ar citu publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem. Tika sagatavoti un padomes sēdē pieņemti lēmumi par SIA „Lattelecom” tarifiem sarunām ar SIA „IZZI”, SIA „Telenet”, SIA „Tele2 Telecom”, SIA „MWTV”, SIA „Telecentrs”, SIA „ADVEM”, SIA „Neolains”, SIA „MPE Nets”, SIA „ECO Solutions”, SIA „IT Baltija”, SIA „Datagrupa.lv”, SIA „Datu Tehnoloģiju Grupa”, SIA „Telekomunikāciju Grupa” un SIA „Unistars” fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem.

2008.gada 30.janvārī padome apstiprināja SIA „Lattelecom” tarifus 2048 Kbit/s ciparu nomātajām līnijām, nosakot atšķirīgu abonēšanas maksu atkarībā no attāluma starp līnijas pieslēgumpunktiem un tā, vai pieslēgumpunkti atrodas vienā apdzīvotā vietā.

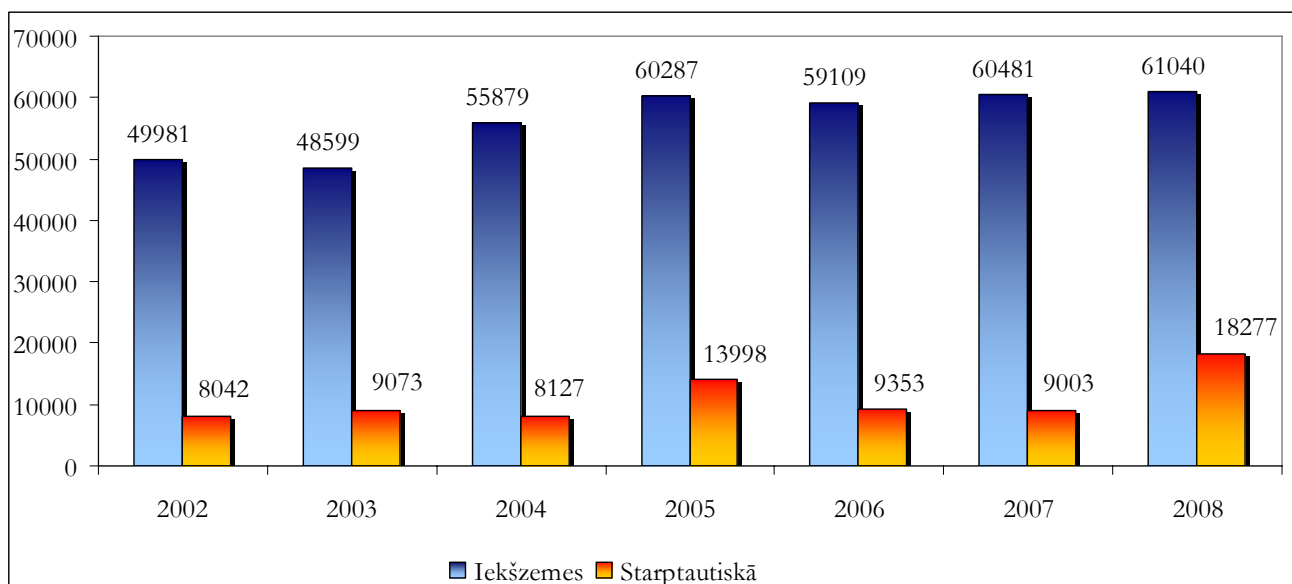
Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2007. gada 27. jūnija Regulu Nr. 717/2007 par viesabonēšanu publiskajos mobilo telefonsakaru tīklos Kopienā un grozījumiem Direktīvā 2002/21/EK, 2008.gadā turpinājās Latvijas mobilo telefonsakaru tīklu operatoru tarifu samazināšana viesabonēšanas pakalpojumiem Eiropas Savienības valstīs. No 2008.gada 30.augusta tarifs zvanam, kas veikts, izmantojot viesabonēšanas pakalpojumu kādā no Eiropas Savienības valstīm, nedrīkst pārsniegt 0,32 LVL/minūtē, savukārt par saņemto zvanu jāmaksā ne vairāk par 0,15 LVL/minūtē (tarifi norādīti bez PVN).

2008.gada 17.decembra sēdē padome apstiprināja Komisijas ziņojumu par izmaksu aprēķināšanas metodikas ievērošanu elektronisko sakaru nozarē un paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ir pienākums piemērot izmaksu aprēķināšanas metodiku. Ziņojums publicēts 2008.gada 22.decembrī laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” Nr.199.

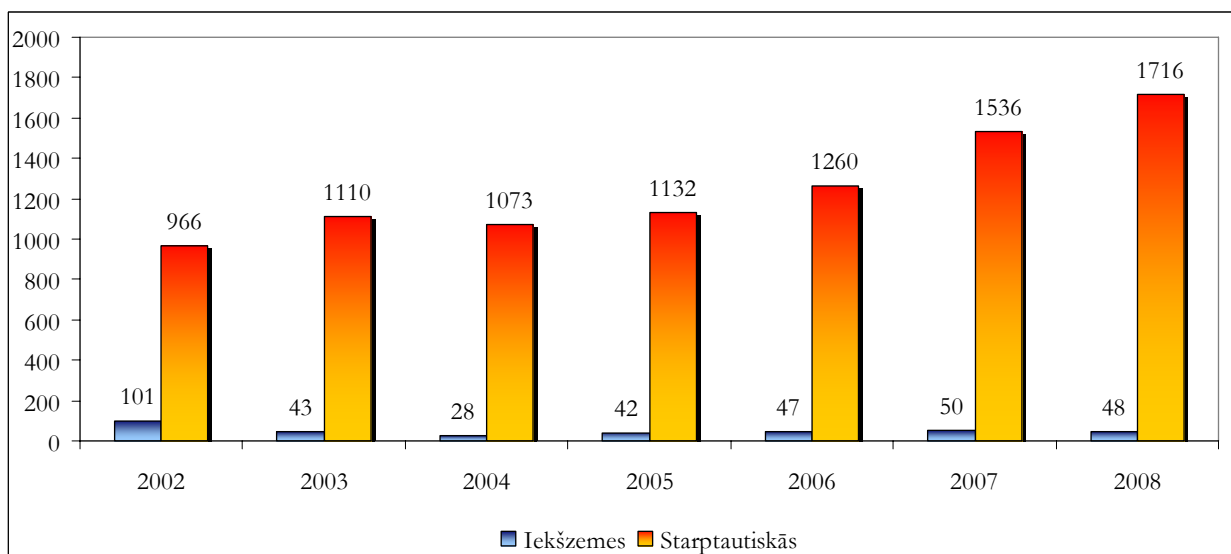
Pasta nozare

Pasta pakalpojumu jomā Latvijā vispārējos pasta pakalpojumus (vēstuļu korespondences un pasta paku līdz 10 kilogramiem sūtījumi) sniedz valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts”. 2008.gadā nosūtīto vēstuļu korespondences sūtījumu skaits sasniedza 79,32 miljonus, bet nosūtīto pasta paku skaits - 1,76 miljonus, tajā skaitā pasta paku līdz 10 kilogramiem - 151 tūkstoši.

Kopējais vēstuļu korespondences sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2007.gadu, palielinājies par 12,4%, tajā skaitā starptautisko sūtījumu skaits - par 50,75%, iekšzemes sūtījumu skaits - par 0,9%. Pasta paku sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2007.gadu, palielinājies par 10,1%.



Vēstuļu korespondence (tūkst.)



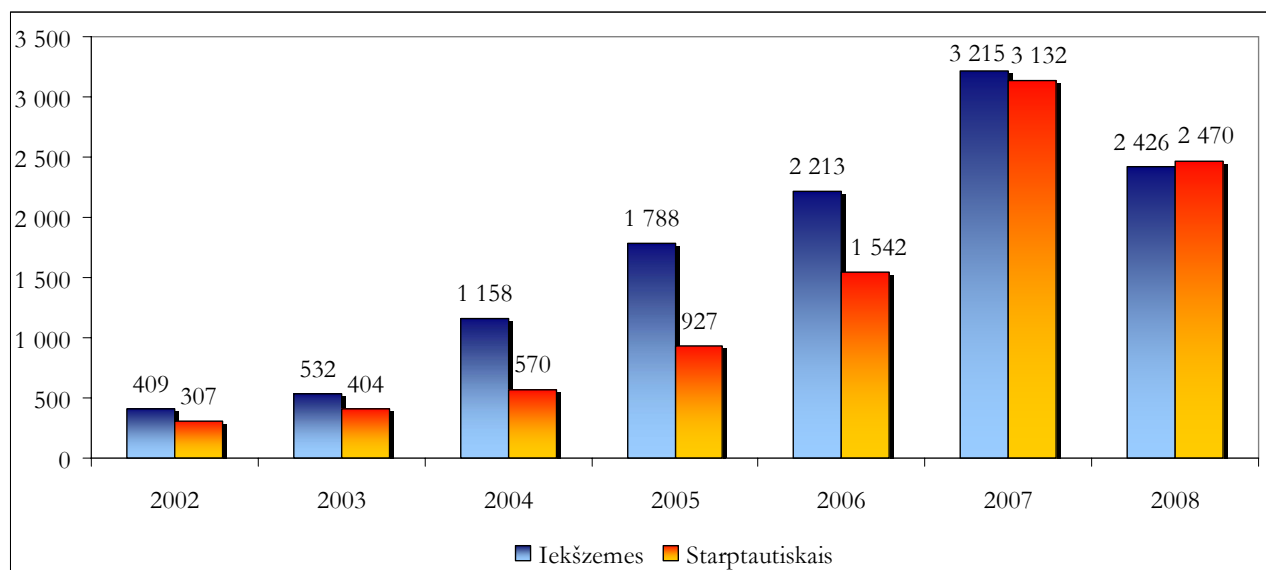
Pasta pakas (tūkst.)

2008.gadā valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts” pārvietojis uz jaunām telpām 9 pasta nodaļas, slēdzis 18 pasta nodaļas. Kopējais pasta nodaļu skaits pārskata gada beigās - 698.

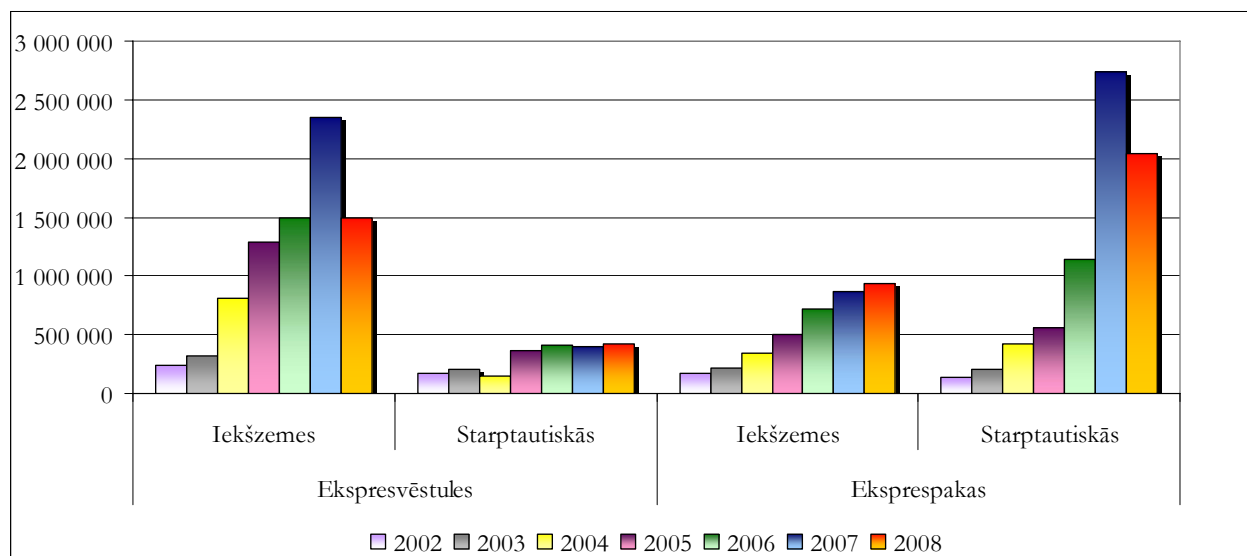
Pārskata gadā Komisija saskaņā ar vispārējā pasta pakalpojuma (vienkāršās vēstules) kvalitātes mērījumu metodiku, izmantojot kontrolvēstules veica vienkāršās vēstules nosūtīšanas laika mērījumus. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem adresātiem nākamajā darbdiennā jāpiegādā 97% „A” klases vēstuļu sūtījumu un trešajā darbdiennā - 97% „B” klases vēstuļu sūtījumu. Veikto mērījumu rezultāti liecina, ka nosūtīšanas laiks „A” klases vēstuļu sūtījumiem 2008.gadā neatbilst noteiktajām kvalitātes prasībām. Nākamajā darbdiennā pēc kontroles vēstuļu ievietošanas vēstuļu kastītē adresātam piegādāti 96,1% no visiem „A” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem, bet trešajā darbdiennā – 99,5% no visiem „B” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem.

Komisijas datu bāzē pārskata gada beigās reģistrēti 48 pasta komersanti. 2008. gadā Komisija reģistrēja 12 vispārējās atļaujas pasta pakalpojumu sniegšanai, kā arī anulēja 5 vispārējās atļaujas.

Eksprespasta nozarē aktīvi darbojās 39 eksprespasta pakalpojumu sniedzēji. Kopējais sūtījumu skaits 2008.gadā sasniedza 4,93 miljonus un tas ir par 23% mazāk nekā 2007. gadā. Pārskata gadā īpaši samazinājies ir iekšzemes ekspresvēstuļu īpatsvars (par 36,5%, salīdzinot ar 2007.gadu) un starptautisko eksprespaku īpatsvars (par 25,2%, salīdzinot ar 2007.gadu).



Eksprespasts (tūkst.)



Eksprespasts

Pasta nozarē 2008.gadā Komisija saņēma un izskatīja 16 sūdzības par pasta pakalpojumu sniedzējiem. Visas sūdzības saņemtas par vispārējo pasta pakalpojumu sniedzēja - valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” - sniegtajiem pakalpojumiem. 13 sūdzības ir saņemtas no fiziskām personām un trīs no juridiskām personām. Sūdzības galvenokārt bija par neapmierinošu pasta sūtījumu piegādi. Komisija 6 sūdzības atzina par pamatotām.

2008.gada 24.oktobrī Komisijas padome apstiprināja jaunus VAS „Latvijas Pasts” vispārējo pasta pakalpojumu tarifus, kas stājās spēkā 2008.gada 1.decembrī. Tarifu palielinājums ir saistīts ar VAS „Latvijas Pasts” izmaksu pieaugumu, galvenokārt, darba samaksai, transporta pakalpojumiem un infrastruktūras uzturēšanas izdevumiem. Padomes lēmumā apstiprināti tarifi iekšzemes un starptautiskajām vēstulēm, bandrolēm un sīkpakām, kā arī speciāls, zemāks tarifs iekšzemes vēstuļu korespondences sūtījumiem, kuru sūtītājs patstāvīgi veic sūtījumu savākšanu un sākotnēju šķirošanu, un nodod vismaz 1000 pasta sūtījumus vienā reizē. Ziemassvētku laikā - no 2008.gada 15.decembra līdz 2009.gada 15.janvārim – vienkāršām „B” klases pastkartēm un vēstulēm svarā līdz 20 g, kuras apmaksātas ar pastmarkām, tika piemērots zemāks tarifs.

Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē

Dzelzceļa transporta nozarē pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu 2008.gadā nodrošināja šādi komersanti:

- AS „Pasažieru vilciens” — veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar iekšzemes pasažieru vilcieniem;
- VAS „Latvijas dzelzceļš” — veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar starptautiskajiem pasažieru vilcieniem;
- SIA „Gulbenes — Alūksnes bānītis” — veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu šaursliežu dzelzceļa iecirknī Gulbene - Alūksne.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītājs ir VAS „Latvijas dzelzceļš”.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2008.gadā Komisija saņēma SIA „LDZ Cargo” iesniegumu licences saņemšanai un 2009.gada 9.janvārī izsniedza SIA „LDZ Cargo” licenci pasažieru pārvadājumiem pa dzelzceļu. No 2009.gada 1.marta SIA „LDZ Cargo”, izmantojot VAS „Latvijas dzelzceļš” firmas zīmi, veic starptautiskos pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu.

2008. gadā Komisija nesaņēma iesniegumus licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2008. gadā veica trīs dzelzceļa transporta nozares komersantu pārbaudes. Visās veiktajās pārbaudēs tika konstatēts, ka sabiedrisko pakalpojumu sniegšana tiek veikta atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija pārskata periodā sniedza atzinumus par likumprojektiem „Grozījumi Dzelzceļa likumā”, „Grozījumi Sabiedriskā transporta pakalpojumu likumā”, kā arī atzinumu par koncepcijas projektu „Par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldi”.

Metodiku izstrāde

Komisija ar 2008.gada 13.februāra lēmumu Nr.41 izdarīja grozījumus Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem, precizējot periodu, par kuru tiek noteikta maksa.

Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana

Komisija ar 2008. gada 28.novembra lēmumu Nr.451 noteica maksu par VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2009.gadam.

Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā

Komisija 2008.gada 13.novembrī rīkoja apspriedi par maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2009.gadam projektu.

Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Pildot likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta trešajā daļā un 13.panta otrajā daļā noteiktās funkcijas, Komisija izskata lietotāju sūdzības par dzelzceļa transporta nozares komersantu sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem.

2008.gadā Komisijā tika saņemtas divas sūdzības par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem. Abas sūdzības tika saņemtas elektroniski. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma izsmeļošas atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Papildus, uzraugot dzelzceļa transporta nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbību atbilstoši licenču nosacījumiem, Komisija veica komersantu saņemto lietotāju sūdzību analīzi un sagatavoja pārskatu. Pārskatā apkopoto informāciju, īpaši attiecībā uz vilcienu kustības grafika izpildi, informācijas sniegšanu lietotājiem, Komisijas darbinieki ņems vērā, veicot komersantu licenču nosacījumu izpildes uzraudzību.

Regulēšana pašvaldību nozarēs Rīgas administratīvajā teritorijā

Siltumapgādes nozare (bez elektroenerģijas papildus izstrādes)

Komisija no 2008.gada 1.janvāra regulē sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu pašvaldību regulējamās nozarēs Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā, tai skaitā, siltumapgādes nozarē (bez elektroenerģijas izstrādes).

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

Pārskata perioda beigās siltumapgādes jomā bija licencēti seši komersanti, un pavisam izsniegtas astoņas licences: viena - siltumenerģijas pārvadei, viena – siltumenerģijas sadalei, četras – siltumenerģijas ražošanai un divas siltumenerģijas realizācijai (tirdzniecībai).

Tarifu regulēšana

Tarifus nosaka saskaņā ar Ministru kabineta apstiprinātajiem noteikumiem „Sabiedrisko pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika pašvaldību regulējamās nozarēs”.

Komisija 2008.gada 10.septembrī apstiprināja AS „Rīgas siltums” siltumenerģijas tarifus atkarībā no dabasgāzes tirdzniecības gala tarifiem, kas atbilst dabasgāzes tirdzniecības cenām. Jaunie siltumenerģijas tarifi stājās spēkā 2008.gada 15.oktobrī. Atbilstoši apstiprināto tarifu tabulai, samazinoties AS „Latvijas Gāze” piemērojamam dabasgāzes tirdzniecības gala tarifam atkarībā no piemērojamās dabasgāzes tirdzniecības cenas, attiecīgi samazinājās arī siltumenerģijas tarifs.

Ūdensapgādes un kanalizācijas nozare

Ūdensapgādes un kanalizācijas nozarē pašvaldību regulējamus pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā sniedz šādi komersanti:

- SIA „Rīgas ūdens”
- SIA „Ūdensnesējs”
- SIA „EMR”

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2008. gadā Komisija saņēma vienu iesniegumu licenču saņemšanai, licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2008. gadā veica trīs ūdensapgādes un kanalizācijas nozares komersantu pārbaudes. Visās veiktajās pārbaudēs tika konstatēts, ka sabiedrisko pakalpojumu sniegšana tiek veikta atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdensapgādes un kanalizācijas tarifu projektu izvērtēšana

2008. gadā Komisija izvērtēja un noteica divus ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu tarifus.

Lietotāju sūdzību par ūdensapgādes un kanalizācijas nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Saskaņā ar likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Komisija:

- aizstāv sabiedrisko pakalpojumu lietotāju intereses;
- uzrauga sabiedrisko pakalpojumu atbilstību licences nosacījumiem, noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem, kā arī līgumu noteikumiem.

2008. gadā Komisijā tika saņemtas astoņas sūdzības par ūdensapgādes vai kanalizācijas pakalpojumu sniegšanas kvalitāti. Sūdzības tika izskatīta likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma izsmeļošas atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Atkritumu apsaimniekošanas nozare

Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Pārejas noteikumu 9.punktu sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē uz regulēšanu attiecas tikai tarifu noteikšana pārejas periodā.

Atkritumu apsaimniekošanas nozarē pašvaldību regulējamus pakalpojumus Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā sniedz šādi komersanti:

- SIA „Cleanaway”
- SIA „EKO Rīga”
- Pilnsabiedrība „Exto D”
- SIA „Nelsens”
- SIA „L&T”

Sadzīves atkritumu apglabāšanas nozares regulēšana Komisijai nav deleģēta.

Komunikācija ar sabiedrību

Komisijas svarīgākais uzdevums ir sabiedrisko pakalpojumu lietotāju un pakalpojumu sniedzēju interešu līdzsvarošana, tāpēc liela nozīme ir Komisijas saziņai ar sabiedrību, skaidrojot pieņemtos lēmumus.

Komisija sniedz informāciju gan atsevišķiem sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem, atbildot uz viņu jautājumiem, iesniegumiem, sūdzībām un pretenzijām, gan visai sabiedrībai, izmantojot plašsaziņas līdzekļus un mājaslapu internetā. Tāpat informācijas apmaiņa notiek arī uzklauššanas sanāksmēs un konsultācijās, ko rīko Komisija, aicinot piedalīties sadarbības partnerus un citus interesentus.

Ņemot vērā sabiedrisko pakalpojumu vispārējo nozīmīgumu, plašsaziņas līdzekļu interese par regulatora darbību ir liela. Komisija regulāri informē plašsaziņas līdzekļus par padomes iknedēļas sēdēs pieņemtajiem lēmumiem un būtiskākajiem lēmumu projektiem, kā arī citiem aktuāliem jautājumiem sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jomā. Svarīgs Komisijas komunikācijas kanāls ir mājaslapa internetā, un tajā atrodama aktuālākā informācija par visām regulējamām nozarēm.

Klientu kompass

Laikā palīdzētu lietotājiem vieglāk orientēties elektronisko sakaru nozares vidē, Komisijas mājas lapā internetā ir izveidota sadaļa "Klientu kompass", kur klienti vienkopus var atrast informāciju par telefonsakariem:

- fiksēto telefonsakaru pakalpojuma sniedzēji, to pienākumi, kvalitāte, pakalpojumu sniedzēja maiņa un citi aspekti;
- mobilie sakari un jaunumi viesabonēšanas jomā.

FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

Komisija savu darbību realizē Ekonomikas ministrijas programmas „Godīgas konkurences nodrošināšana, iekšējā tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība” ietvaros. Atbilstoši likumam „Par valsts budžetu 2008. gadam” Komisijas budžets ir iekļauts Ekonomikas ministrijas minētās programmas sadaļā.

Komisijas darbība tiek finansēta no nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kuru maksā regulējamie komersanti. Ar 2008. gada 1. janvāri Komisija uzsāka sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā.

Pārskata gadā valsts nodevas apmērs valsts regulējamās nozarēs bija 0,2%, bet pašvaldību regulējamās nozarēs – 0,4% no komersanta sniegtā attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma neto apgrozījuma 2007. gadā.

Komisijas darbības nodrošināšanai 2008. gadā plānotie izdevumi LVL 3 055 000 ir par LVL 718 811 lielāki nekā 2007. gadā. Faktiski apgūti LVL 2 520 482 — tas ir par LVL 286 050 vairāk nekā 2007. gadā jeb 82.5% no pārskata gadā plānotā.

Ministru kabineta 28.12.2004. noteikumu Nr.1068 „Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un tās maksāšanas kārtību” (turpmāk – MK noteikumu) 9.punkts nosaka, ja kalendāra gadā samaksātā valsts nodeva pārsniedz regulatora darbības nodrošināšanai attiecīgajā gadā nepieciešamās izmaksas, tad nākamajā gadā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam valsts nodevu par pārmaksāto summu samazina proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam attiecīgajā gadā. Saskaņā ar minētajiem MK noteikumiem Komisija 2008.gadā samazināja sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem 4. ceturkšņa maksājumu kopsummā par Ls 191 584.

Finanšu pārskats sagatavots atbilstoši Ministru kabineta 2007. gada 13. novembra noteikumiem Nr.749 „Noteikumi par valsts budžeta iestāžu un pašvaldību gada pārskatu sagatavošanas kārtību”, Ministru kabineta 2009. gada 6. janvāra instrukcijai Nr.1 „Kārtība, kādā valsts budžeta iestādes sagatavo budžeta izpildes pārskatu, naudas plūsmas pārskatu un pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem”, Ministru kabineta 2005.gada 15.novembra noteikumiem Nr.867 „Kārtība, kādā budžeta iestāde kārto

grāmatvedības uzskaiti” un Ekonomikas ministrijas 2008. gada 19.decembra kārtībai Nr.1-8-64 „Ekonomikas ministrijas konsolidētā gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

2008. gada pārskats iesniegts Ekonomikas ministrijai iekļaušanai tās konsolidētajā gada pārskatā. Par Komisijas 2008. gada pārskatu 2009.gada 16.februārī sniedza atzinumu bez iebildēm SIA „Revīzija un vadības konsultācijas”, zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79.

2008. gadā Komisija kopumā ir noslēgusi 42 saimnieciskās darbības līgumus, tai skaitā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu organizējusi piecas cenu aptaujas, bet saskaņā ar Ministru kabineta 2006. gada 12.septembra noteikumiem Nr. 762 „Kārtība, kādā veicami iepirkumi, kuru paredzamā līgumcena ir lielāka par 1000 latu, bet mazāka par 10000 latu” — 29 iepirkuma procedūras.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde) *	Pārskata gadā (latos)	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde *
1	Ieņēmumi (kopā), <i>t.sk.</i>	2 342 709	3 055 000	3 032 594
	<i>Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</i>	2 342 709	3 055 000	3 032 594
2	Izdevumi	2 234 432	3 055 000	2 520 482
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 167 142	2 897 475	2 474 109
	starptautiskā sadarbība	12 874	21 308	18 759
	pārējie uzturēšanas izdevumi	2 154 268	2 876 167	2 455 350
2.2.	Kapitālie izdevumi	67 290	157 525	46 373

* - pēc naudas plūsmas principa

Neatkarīgu revidentu ziņojums



Revīzija un vadības konsultācijas SIA

Neatkarīgu revidentu ziņojums

Latvijas Republikas Saeimai

Ziņojums par saīsināto finanšu pārskatu

Klāt pievienotais saīsinātais finanšu pārskats ir sagatavots balstoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008. gada finanšu pārskatu. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas vadība ir atbildīga par šī finanšu pārskata sagatavošanu. Mēs esam atbildīgi par atzinuma sniegšanu par to, vai šis saīsinātais finanšu pārskats visos būtiskajos aspektos ir atbilstošs pilna apjoma finanšu pārskatam, uz kuru balstoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats.

Mēs veicām Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008. gada finanšu pārskata revīziju saskaņā ar Latvijā atzītajiem starptautiskajiem revīzijas standartiem. Mūsu 2009. gada 16. februāra neatkarīgu revidentu ziņojumā mēs sniedzām atzinumu bez iebildēm par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008. gada finanšu pārskatu, uz kuru balstoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008. gada finanšu pārskats.

Mūsaprāt, klātpievienotais saīsinātais finanšu pārskats visos būtiskajos aspektos ir atbilstošs pilna apjoma Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008. gada finanšu pārskatam, uz kura balstoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats un par kuru mēs sniedzām atzinumu.

Lai gūtu pilnīgāku priekšstatu par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas finansiālo stāvokli 2008. gada 31. decembrī, tās darbības rezultātiem pārskata gadā, kā arī mūsu veiktās revīzijas saturu, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats ir jālasa kopā ar pilna apjoma finanšu pārskatu, uz kuru balstoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats, kā arī mūsu neatkarīgu revidentu ziņojumu par pilna apjoma finanšu pārskatu.

SIA Revīzija un vadības konsultācijas
Zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79

Zigrīda Šneidere
Atbildīgā zvērinātā revidente
Sertifikāta Nr. 110
Valdes locekle

KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2009.GADĀ

Prioritātes enerģētikas nozarē

Komisijas 2009. gada prioritātes enerģētikas nozarē:

- Elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifu veidojošo izmaksu izvērtēšana;
- Elektroenerģijas vairumtirdzniecības cenu izmaiņu tendenču analīze;
- Situācijas analīze elektroenerģijas apgādes sistēmas pieslēgumu izveidē, veicot grozījumus Sistēmas pieslēguma noteikumos;
- Dalība Baltijas Enerģijas tirgus starpsavienošanas plāna Gāzes darba grupas darbā;
- Dalība EK Baltijas starpsavienojumu plāna darba grupā;
- Dalība Eiropas Savienības jaunās enerģētikas likumdošanas ieviešanā (3. energopakete).

Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komisijas 2009. gada prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs:

- tirgus analīzes 2.apļa noslēgšana, pārskatot jau iepriekš komersantiem piemērotās saistības un ņemot vērā jaunienācējus tirgū;
- pastiprināta komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteikto saistību ievērošanas uzraudzība;
- elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu izmaksu izvērtēšana un tarifu regulēšanas turpināšana;
- kā patērētāju tiesības aizsargājošs pasākums, paredzēts, ka spēkā stāsies Eiropas Komisijas regulējums par starptautiskās viesabonēšanas datu pārraides pakalpojumu regulēšanu, kura paredzēs īpašus cenu griestus starptautiskās viesabonēšanas, īsziņu un datu pārraides pakalpojumu tarifu noteikšanai;
- sagaidāmi Eiropas Savienības līmeņa jauni Elektronisko sakaru nozari regulējoši pamatprincipi;

- plānots, ka 2009.gadā spēkā stāsies jauns Eiropas Komisijas regulējums par savienojumu pabeigšanas tarifu fiksētajos un mobilajos telefonu tīklos harmonizētu regulēšanu un nākošās paaudzes piekļuves tīkliem un to regulēšanu;
- saskaņā ar jauno Pasta likumu būs jāprecizē vai jāizdod jauni normatīvie akti;
- tiks turpināta patērētājiem draudzīga „klientu kompasa” attīstība;
- plānota Baltijas valstu Elektronisko sakaru un pasta regulatoru tikšanās Lietuvā.

Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē

Komisijas galvenie darba uzdevumi 2009 gadā:

- maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana 2010.gadam;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- dalība ANO Eiropas ekonomiskās komisijas (UNECE) dzelzceļa transporta ministru komitejas darba grupas sanāksmēs un citos starptautiskos forumos.

Prioritātes pašvaldību pakalpojumu nozarēs

Komisijas galvenie darba uzdevumi pašvaldību pakalpojumu nozarēs Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā 2009.gadā:

- siltumapgādes nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība, siltumenerģijas tarifu projektu izvērtēšana, siltumenerģijas tarifu noteikšana;
- ūdensapgādes un kanalizācijas nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un tarifu noteikšana;
- atkritumu apsaimniekošanas tarifu noteikšana līdz brīdim, kad Rīgas pašvaldība noslēgs jaunus līgumus ar publisko iepirkumu regulējošos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izraudzītajiem komersantiem;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

PIELIKUMS

Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti

Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti

- Tīkla kodekss, apstiprināts ar Komisijas padomes 2008.gada 16.janvāra lēmumu Nr.16;
- Dabasgāzes uzglabāšanas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2008.gada 6.februāra lēmumu Nr.36;
- Dabasgāzes pārvades pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2008.gada 6.februāra lēmumu Nr.37;
- Dabasgāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2008.gada 27.februāra lēmumu Nr.57;
- Dabasgāzes tirdzniecības tarifu aprēķināšanas metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2008.gada 27.februāra lēmumu Nr.58;
- Grozījumi Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 13.februāra lēmumu Nr.41;
- Sašķidrinātās naftas gāzes sadales pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodika, apstiprināta ar Komisijas padomes 2008.gada 30.aprīļa lēmumu Nr.158;
- Grozījumi Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodikā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 15.maija lēmumu Nr.178;
- Noteikumi par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 6.jūnija lēmumu Nr.206;
- Grozījumi Elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 6.jūnija lēmumu Nr.207;
- Grozījumi Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu aprēķināšanas metodikā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 6.jūnija lēmumu Nr.208;
- Noteikumi par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 18.jūnija lēmumu;
- Grozījumi Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 2. jūlija lēmumu Nr.230;

- Dabaszāzes sistēmas pieslēguma noteikumi, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 16.jūlija lēmumu Nr.233;
- Sistēmas pieslēguma noteikumi elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 20.augusta lēmumu Nr.264;
- Sistēmas pieslēguma noteikumi elektroenerģijas ražotājiem, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 3.septembra lēmumu Nr.280;
- Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 17.septembra lēmumu Nr.293;
- Noteikumi par konsultāciju kārtību ar tirgus dalībniekiem, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 17.septembra lēmumu Nr. 297;
- Noteikumi par elektronisko sakaru komersantu reģistrēšanu un elektronisko sakaru tīklu un pakalpojumu sarakstu, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 12.novembra lēmumu Nr.425;
- Grozījumi Noteikumos par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 12.decembra lēmumu Nr.468;
- Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 17.decembra lēmumu Nr.477;
- Grozījumi Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikā, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 17.decembra lēmumu Nr.486;
- Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību, apstiprināti ar Komisijas padomes 2008.gada 17.decembra lēmumu Nr.487.

Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti

- 09.01.2008. kārtība Nr.2.06/1 „Kārtība, kādā tiek lietotas Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas darbiniekiem izsniegtās dienesta kredītkartes”;
- 11.01.2008. kārtība Nr.2.06/2 „Darba transportlīdzekļa izmantošanas kārtība”;
- 14.01.2008. kārtība Nr.2.06/3 „Saziņas līdzekļu izmantošanas kārtība”;
- 14.01.2008. kārtība Nr.2.06/4 „Kārtība, kādā tiek uzraudzīti valsts nodevu maksājumi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu”;
- 11.02.2008. kārtība Nr.2.06/5 „Licencēšanas kārtība”;
- 04.03.2008. kārtība Nr.2.06/6 „Latvijas nacionālo pozīciju, instrukciju un citu dokumentu, kas saistīti ar lēmumu pieņemšanu ES, saskaņošanas kārtība”;
- 05.03.2008. kārtība Nr.2.06/7 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas nolikums”;
- 26.03.2008. kārtība Nr.2.06/8 „Dokumentu pārvaldības kārtība”;
- 31.03.2008. kārtība Nr.2.06/9 „Grozījumi 2007.gada 8.oktobra kārtībā Nr.2.06/6 „Dokumentu pārvaldības kārtība Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā””;
- 16.04.2008. kārtība Nr.2.06/10 „Par tarifu projektu izvērtēšanas kārtību”;
- 16.05.2008. kārtība Nr.2.06/11 „Grozījums Grāmatvedības uzskaites kārtībā”;
- 16.05.2008. kārtība Nr.2.06/12 „Grozījums Grāmatvedības organizēšanas kārtībā”;
- 28.05.2008. kārtība Nr. 2.06/13 „Grozījumi 2007.gada 24.oktobra kārtībā Nr. 2.06/9 Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšanas kārtība”;
- 23.07.2008. kārtība Nr.2.06/14 „Darba samaksas kārtība”;
- 30.07.2008. kārtība Nr.2.06/15 „Reprezentācijas izdevumu uzskaites un norakstīšanas kārtība”;
- 21.08.2008. kārtība Nr.2.06/16 „Lietvedības kārtība”;
- 08.09.2008. kārtība Nr.2.06/17 „Publisko iepirkumu veikšanas kārtība”;
- 07.11.2009. kārtība Nr.2.06/19 „Dienesta un personīgo transportlīdzekļu izmantošanas kārtība”;
- 12.12.2008. kārtība Nr.2.06/20 „Licencēšanas kārtība”.