

PUBLISKAIS

PĀRSKATS

2009

Saturs

IEVADS	4
REGULĒŠANA LATVIJĀ.....	6
Regulēšanas sistēma	6
Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā	8
Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju	10
KOMISIJAS DARBĪBA 2009. GADĀ.....	12
Struktūra un darbinieki.....	12
Svarīgākie Komisijas lēmumi.....	13
Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana	15
Starptautiskā sadarbība	17
Regulēšana enerģētikas nozarē	19
Licencēšana un licenču uzraudzība.....	21
Tarifu regulēšana.....	23
Elektroenerģija	23
Dabasgāze	25
Lietotāju tiesību aizsardzība.....	26
Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs	27
Komersantu autorizācija	27
Komersantu uzraudzība.....	28
Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai	29
Tirgus situācija.....	29
Pakalpojumu kvalitāte un sūdzības.....	31
Universālais pakalpojums.....	34
Ierobežotie resursi.....	36
Tarifu regulēšana.....	38
Pasta nozare	40
Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē.....	43
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana	43
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	43
Normatīvo dokumentu pilnveidošana	43
Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana	44
Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā.....	44

Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana.....	44
Regulēšana pašvaldību nozarēs	45
Siltumapgādes nozare (bez elektroenerģijas papildus izstrādes)	45
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana.....	45
Tarifu regulēšana.....	45
Ūdensapgādes nozare	46
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana.....	46
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	46
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdensapgādes tarifu projektu izvērtēšana.....	46
Lietotāju sūdzību par ūdensapgādes nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana	46
Atkritumu apsaimniekošanas nozare.....	47
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana.....	47
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība un sūdzību izskatīšana.....	47
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifu projektu izvērtēšana.....	47
Komunikācija ar sabiedrību	48
FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS.....	49
Neatkarīgu revidentu ziņojums	51
KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2010. GADĀ.....	52
Prioritātes enerģētikas nozarē.....	52
Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs	52
Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē	53
Prioritātes pašvaldību pakalpojumu nozarēs	53
PIELIKUMS.....	54
Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti.....	54
Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti.....	54
Komisijas izstrādātie MK vai Saeimas normatīvo aktu projekti.....	55
Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti.....	56

IEVADS



Cienājamo lasītāj!

Izvērtējot 2009. gada notikumus, jāizceļ fakts, ka beidzot reālu virzību ieguva jau daudzus gadus plānotā vienotā regulatora reforma. Nepieciešamos grozījumus likumdošanas aktos Saeima pieņēma jūnijā, un līdz 2009. gada 1. novembrim Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Komisija) pārņēma regulēšanas funkciju veikšanu no pašvaldību regulatoriem. Līdz ar to papildus elektroenerģijas, gāzes apgādes, elektronisko sakaru, pasta un dzelzceļa nozarēm no 2009. gada novembra Komisija visā Latvijā nodrošina sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu arī siltumapgādes, ūdensapgādes un kanalizācijas, kā arī atkritumu apsaimniekošanas jomās. No 2009. gada jūlija Komisijai tika uzticēta arī energoapgādes objektu ekspluatācijas kontrole un hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošības un ekspluatācijas atbilstības uzraudzība.

Līdz ar pašvaldību regulatoru funkciju pārņemšanu tika likts pamats regulēšanas sistēmas sakārtošanai, novēršot atšķirīgu regulēšanas pieeju, kas apgrūtināja pakalpojuma sniedzēju darbību un kavēja vienotas regulēšanas stratēģijas veidošanu. Lai gan Komisijas veicamo funkciju apjoms ir vairākkārt pieaudzis, optimizējot sabiedrisko pakalpojumu regulēšanā iesaistītos resursus, radās pamatota iespēja noteikt vienotu valsts nodevas apmēru par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un iepriekš pašvaldību regulējamās nozarēs samazināt komersantu maksājamās valsts nodevas apmēru.

Vienlaikus, pārņemot regulēšanas funkcijas no pašvaldību regulatoriem, Komisija ir saskārusies ar daudzām problēmām, kas saistītas ar pašvaldību izveidoto regulatoru praktisko darbību un ar tās tiesisko aspektu. Pašvaldību regulatoru lēmumi būtiski atšķiras gan regulatoru kompetences ziņā, gan tiesību normu piemērošanā. Tieši šie aspekti norāda, ka regulēšanas sistēmas reforma bija nepieciešama un tika veikta pēdējā brīdī.

Atbilstoši tendencēm pasaules tirgos Latvijā 2009. gadā samazinājās importēto energoresursu cenas. Tā rezultātā visa gada garumā kritumu uzrādīja dabasgāzes tarifi un no dabasgāzes saražotās siltumenerģijas tarifi. Dabasgāzes tarifi lielajiem lietotājiem 2009. gada decembrī bija par 45% mazāki, salīdzinot ar 2008. gada decembri. Savukārt centralizētās siltumapgādes gala tarifi, piemēram, Rīgā 2009. gada decembrī salīdzinājumā ar 2008. gada nogali bija par 35% mazāki. Tarifu samazināšanās deva iespēju gan energoapgādes komersantiem, gan lietotājiem vieglāk pielāgoties tā brīža grūtajai ekonomiskajai situācijai.

Būtiskas izmaiņas 2009. gads nesis Eiropas līmeņa regulējumā vairākās sabiedrisko pakalpojumu nozarēs. Gan elektroenerģijas, gan gāzes tirgu atvēršanas un regulēšanas jautājumus turpmāk noteiks jaunas direktīvas, kas profesionāļu aprindās ieguvušas apzīmējumu „enerģētikas 3. pakete”. Tā nosaka jaunas prasības tīklu operatoru iesaistīšanai un investīciju uzraudzībai, dalībvalstu regulatoru neatkarībai, kā arī paredz Eiropas mēroga enerģētikas regulatoru sadarbības organizācijas dibināšanu.

Savukārt pašās 2009. gada beigās pieņemti arī plaši grozījumi elektronisko sakaru direktīvās, kas nosaka jaunus pienākumus komersantiem un regulatoriem saistībā ar patērētāju tiesību aizsardzību, kā arī precizē daudzas citas Eiropas sakaru regulējošā ietvara normas. Līdzīgi kā enerģētikā, arī elektroniskajos sakaros paredzēta Eiropas elektronisko sakaru regulatora izveide.

Valentīna Andrējeva,
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
padomes priekšsēdētāja

REGULĒŠANA LATVIJĀ

Regulēšanas sistēma

Eksistē dažādi sociālekonomiskie faktori, kas ietekmē sabiedrības iespējas saņemt dzīves kvalitātes nodrošināšanai būtiski svarīgus pakalpojumus. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēma ietekmē komersantu iespējas šos pakalpojumus sniegt, gādājot par sabiedrisko pakalpojumu drošu un nepārtrauktu pieejamību.

Līdz pārskata perioda sākumam Latvijā pastāvēja divu līmeņu regulēšanas sistēma. Sabiedriskos pakalpojumus valsts regulējamās nozarēs regulēja Komisija, bet pašvaldību regulējamās nozarēs - pašvaldību izveidoti sabiedrisko pakalpojumu regulatori. Komisija līdz 2009. gada novembrim arī dzana regulēja sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu kā komercdarbību pašvaldību regulējamās nozarēs (siltumapgāde, kur ražošanas procesā netiek izstrādāta elektroenerģija, ūdensapgāde un kanalizācija, atkritumu apsaimniekošana) Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā. Šīs funkcijas Komisija veica atbilstoši deleģēšanas līgumam par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kas 2007. gada 20. novembrī bija noslēgts starp Rīgas pilsētas pašvaldību un Komisiju.

Latvijā 2009. gada laikā tika īstenota sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēmas reforma, izveidojot vienotu regulatoru. Saskaņā ar 2009. gada 11. jūnija grozījumiem likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Komisija līdz 2009. gada 1. novembrim pārņēma no pašvaldību regulatoriem vai pašvaldību domēm (padomēm) regulēšanas funkcijas siltumapgādē, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un ūdenssaimniecības nozarēs. Tādējādi sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu kopš 2009. gada novembra valstī nodrošina viena iestāde. Regulējamās nozares nosaka „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, un tās ir:

- enerģētika (siltumapgāde, elektroenerģijas un gāzes apgāde),
- elektroniskie sakari,
- pasts,
- dzelzceļa transports,
- sadzīves atkritumu apsaimniekošana,
- ūdenssaimniecība.

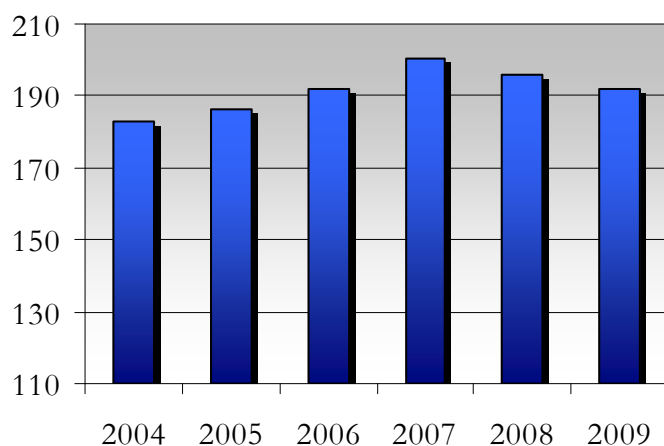
Komisijai pārņemot regulēšanas funkcijas no 16 pašvaldību regulatoriem siltumapgādes, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas, ūdensapgādes un kanalizācijas nozarēs, tiek nodrošināta centralizēta un vienvēidīga likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” deleģēto regulēšanas funkciju izpilde, t.i., tiek nodrošināta vienota pieeja visiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem. Komisija 2009. gada 1. novembrī uzsāka regulēt 445 komersantus, kuri visā Latvijas teritorijā sniedz regulējamos sabiedriskos pakalpojumus siltumapgādes, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas, ūdensapgādes un kanalizācijas nozarēs papildus tiem komersantiem, kuru sniegtos pakalpojumus Komisija jau sākotnēji regulē enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta, un dzelzceļa transporta nozarēs.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas funkcijas ir regulējamo nozaru un to komersantu regulēšana, tarifu aprēķināšanas metodikas noteikšana, tarifu apstiprināšana, licenču izsniegšana, atļauju reģistrēšana, konkurences sekmēšana regulējamās nozarēs, strīdu ārpustiesas izskatīšana un sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes uzraudzība.

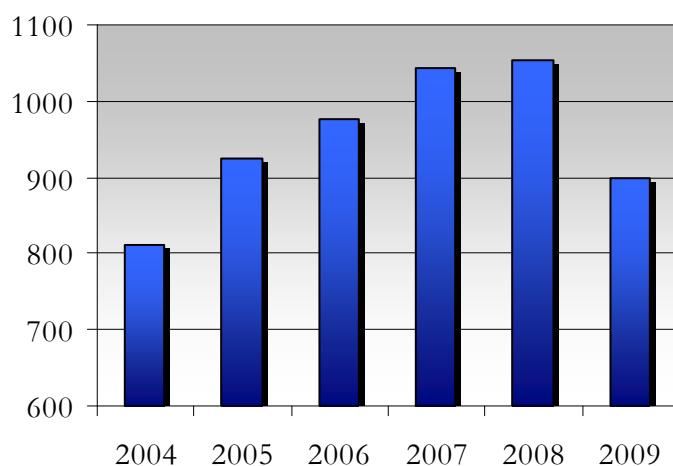
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija ir Latvijas Republikas ekonomikas ministra pārraudzībā esoša institūcija, kas ir neatkarīga savu lēmumu pieņemšanā. Komisijas darbību nosaka likums “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, kā arī katras regulējamās nozares reglamentējošie likumi un citi normatīvie akti.

Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas regulējamie komersanti pārstāv elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes, kā arī transporta un sakaru nozares, kuras 2009. gadā veidoja 15,0 % no kopējās pievienotās vērtības (transporta un sakari - 11,4 %, elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgāde - 3,6 %). Transporta un sakaru nozares apjoms 2009. gadā salīdzinājumā ar 2008. gadu ir samazinājies par 14,8 %, savukārt elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares apjoms samazinājies par 2,0 %. Iekšzemes kopprodukta apjoms 2009. gadā samazinājās par 18,0 %.



Elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares pievienotā vērtība (milj. LVL, salīdz. cenas)



Transporta un sakaru nozares pievienotā vērtība (milj. LVL, salīdz. cenas)

Mēneša vidējā darba samaksa 2009. gadā regulējamās nozarēs bija lielāka nekā vidēji tautsaimniecībā. Transporta un uzglabāšanas nozarē vidējā neto darba samaksa mēnesī bija LVL 368, elektroenerģijas un gāzes apgādes nozarē - LVL 448, savukārt vidēji tautsaimniecībā - LVL 342. Salīdzinot ar 2008. gadu, vidējā neto darba samaksa tautsaimniecībā samazinājās par 2,3 %, elektroenerģijas un gāzes apgādes nozarē - par 4,3 %, transporta un uzglabāšanas nozarē palielinājās par 1,7 %, un informācijas un komunikācijas pakalpojumu nozarē pieauga par 3,6%.

Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2009. gadā 13,27 % no precēm un pakalpojumiem patēriņa cenu indeksa grozā veidoja pakalpojumi ar administratīvi regulējamām cenām. Tā kā Komisija pārņēma sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu pašvaldību regulējamās nozarēs ar 2009. gada 1. novembri un laika periodā līdz gada beigām tā jaunus lēmumus par pašvaldību komersantu tarifiem nepieņēma, pārskata vajadzībām pašvaldību līmenī regulētie sabiedriskie pakalpojumi uzrādīti par periodu līdz 2009. gada beigām. Bez tam statistikas dati uzrāda vairākus citus pakalpojumus ar regulējamām cenām, par kuriem neņem vērā Komisija, ne pašvaldību regulatori.

Sabiedriskie pakalpojumi	Īpatsvars iedzīvotāju izdevumos	Cenu pieaugums (2009 XII pret 2008 XII)	Inflācijas komponente (procentpunkti)
1) valsts līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalpojumi (elektroenerģija, dabasgāze, fiksētā telefona pakalpojumi, pasta pakalpojumi, dzelzceļš)	4,1%	-1,5%	-0,06
2) pašvaldību līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalpojumi (ūdens apgāde, kanalizācija, atkritumu izvešana, siltumapgāde, pasažieru sauszemes transports)	7,0%	-6,6%	-0,46
3) normatīvi regulētie sabiedriskie pakalpojumi (dzīvokļa īre pašvaldību mājās, auto stāvvietas uz ielas, pacienta iemaksa, kompensējamie medikamenti, pasēs izsniegšana, notāra pakalpojumi, pirmsskolas vecuma izglītība, sociālā aizsardzība, personīgā transporta uzturēšanas izmaksas, maksa par pensijas piegādi mājās)	2,1%	38,3%	0,81
Kopā administratīvi uzraugāmās un regulējamās cenas	13,27%	2,2%	0,29
Kopā patēriņa cenu indekss (inflācija)	100%	-1,2%	-1,2

2009. gada laikā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu patēriņa cenas kopumā samazinājās par 1,2 %, savukārt administratīvi regulējamās cenas pieauga par 2,2 %. Samazinājās valsts un

pašvaldību līmeņos uzraugāmo sabiedrisko pakalpojumu cenas, savukārt normatīvi regulēto sabiedrisko pakalpojumu cenas, salīdzinot ar 2008. gada decembri, palielinājās par 38,3 %.

No Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu cenām inflāciju 2009. gadā visvairāk ietekmēja dabasgāzes tarifu samazināšanās, kopējo inflāciju samazinot par 0,19 procentpunktiem. Savukārt elektroenerģijas tarifu izmaiņas, kas bija saistītas ar pievienotās vērtības nodokļa likmes palielināšanu, inflācijas līmeni paaugstināja par 0,09 procentpunktiem. Kopumā Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu tiešā ietekme uz patēriņa cenu indeksu bija negatīva, samazinot to par 0,06 procentpunktiem.

No pašvaldību līmenī regulējamām cenām 2009. gadā samazinājās siltumenerģijas tarifi, samazinot inflāciju par 0,86 procentpunktiem. Palielinājās ūdens apgādes tarifi (0,12 procentpunkti), pasažieru sauszemes transporta cenas (0,09 procentpunkti), kanalizācijas un atkritumu izvešanas pakalpojumu tarifi (attiecīgi 0,08 un 0,07 procentpunkti).

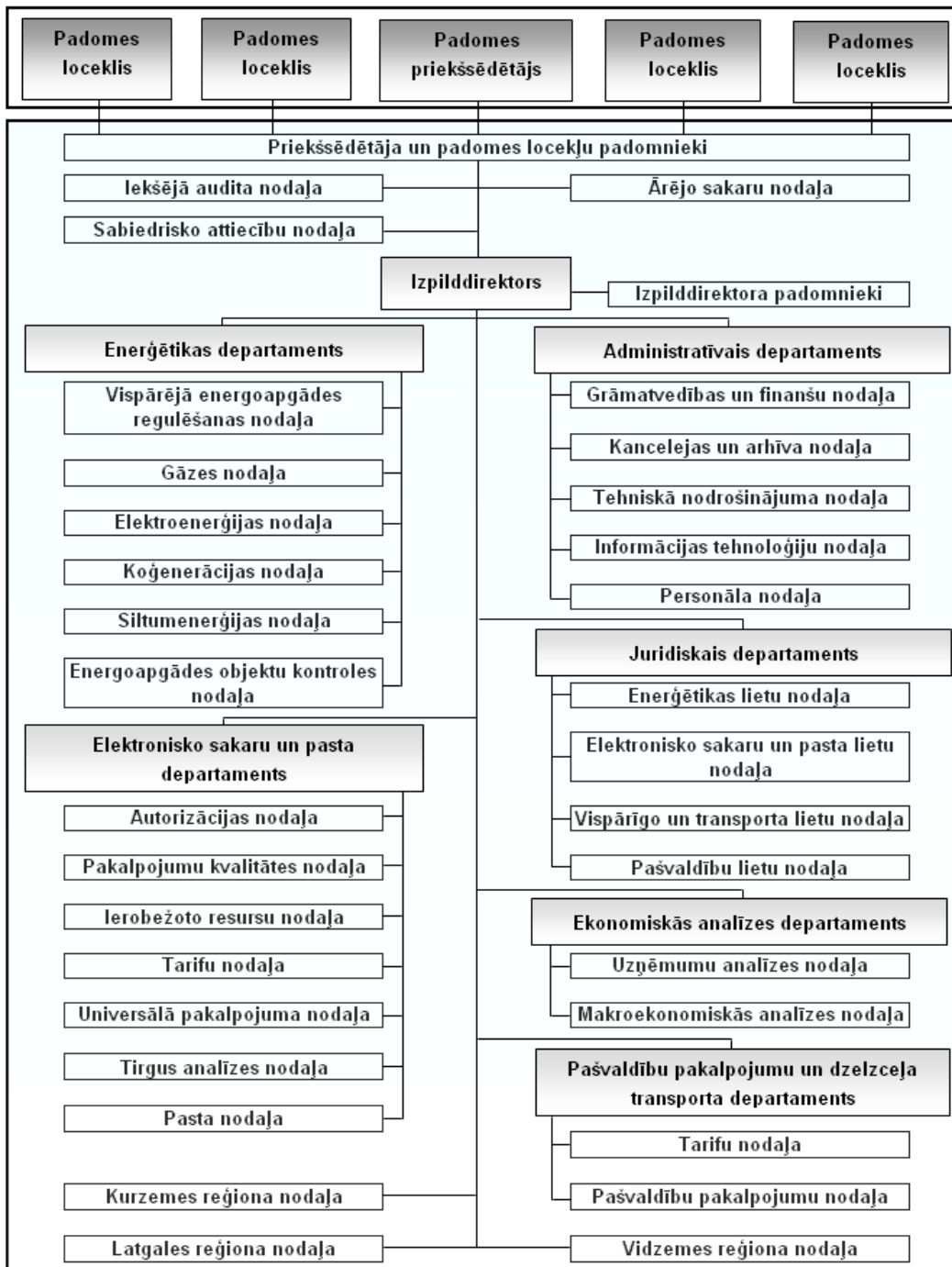
Siltumapgāde un sistēmas tehn. apkope	-0,86	
Dabasgāze	-0,19	
Regulētie balss telefonijas pakalpojumi	-0,01	
Atkritumu izvešana	0,07	
Kanalizācijas pakalpojumi	0,08	
Pasažieru sliežu transports	0,09	
Pasažieru sauszemes transports	0,09	
Elektroenerģija	0,09	
Ūdens piegāde un sistēmas tehn. apkope	0,12	
Kompensējamie medikamenti	0,24	
Medicīniskie pakalpojumi(pacientu iemaksa)	0,45	

Atsevišķu administratīvi regulējamo cenu ietekme uz inflāciju (procentpunkti)

KOMISIJAS DARBĪBA 2009. GADĀ

Struktūra un darbinieki

Pārskata perioda beigās Komisijā strādāja 93 darbinieki un pieci padomes locekļi. No visiem Komisijas darbiniekiem 83 ir augstākā izglītība. No tiem deviņiem darbiniekiem ir doktora grāds, 42 - maģistra grāds un 1 darbiniekam ir maģistra grāds un divas augstskolas specialitātes, bet 1 darbiniekam ir divas augstskolas specialitātes. Divi darbinieki turpina mācības doktorantūrā un divi - maģistrantūrā, bet divi turpina studijas augstskolā. Diviem Komisijas darbiniekiem ir 1.līmeņa profesionālā augstākā izglītība, bet četriem ir nepabeigtā augstākā izglītība. Diviem Komisijas darbiniekiem ir vidējā vai vidējā speciālā izglītība. Augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība ir 98% Komisijas darbinieku.



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra

Svarīgākie Komisijas lēmumi

Laikā no 2009. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim ir notikušas 46 Komisijas padomes sēdes, pieņemti 428 lēmumi, sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem izsniegtas 48 licences, izsniegtas deviņas vispārējās atļaujas pasta nozarē, reģistrēti 54 elektronisko sakaru komersanti, kā arī izsniegti divi hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti.

Komisija 2009. gadā ir aktīvi piedalījusies vairāku likumprojektu izstrādē:

- Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”;
- Grozījumi „Elektronisko sakaru likumā”;
- Grozījumi „Enerģētikas likumā”;
- Pasta likums;
- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;
- Grozījumi „Atkritumu apsaimniekošanas likumā”;
- Grozījumi „Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā”.

2009. gadā Komisija ir veikusi darbības, kas ir saistītas ar koncepcijas par vienota universālā pakalpojuma modeļa sabiedrisko pakalpojumu nozarēs projekta aktualizēšanu.

Komisija ir izstrādājusi un apstiprinājusi Noteikumus par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija ir izsludinājusi divus konkursus radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību iegūšanai. Konkursa kārtībā konkursa uzvarētājam Komisija ir piešķirusi radiofrekvenču spektra joslu 28,0525GHz-28,4445GHz/29,0605GHz-29,4525GHz sešu blakus esošu 28MHz platu radiokanālu lietošanas tiesības un radiofrekvenču spektra joslas 31,8GHz-33,4GHz četru blakus esošu 28MHz platu radiokanālu lietošanas tiesības.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par pamatpiedāvājumā iekļaujamo informāciju un publicēšanu;
- Noteikumus par numerācijas lietošanas tiesībām;
- Grozījumus Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumos;

- Noteikumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām;
- Noteikumus par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību;
- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku;
- Grozījumus Elektronisko sakaru pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā;
- lēmumus par savienojuma pabeigšanas tarifu augšējo robežu 2010.-2012. gadā SIA „Lattelecom”, „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele 2”. Tā rezultātā savienojumu pabeigšanas tarifi samazināsies par 15 % gadā fiksētajā tīklā un par 25 % gadā mobilo sakaru tīklā.

Pasta nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Vispārējās atļaujas noteikumus pasta nozarē;
- Noteikumus par pasta komersanta reģistrēšanu;
- Noteikumus par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem pasta nozarē;
- Noteikumus par universālā pasta pakalpojuma sarakstu;
- Universālā pasta pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodiku.

Enerģētikas nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodiku;
- Sistēmas pieslēguma noteikumus elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem;
- Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Grozījumus Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā.

Komisija veica arī vairāku koģenerācijas tarifu pārskatīšanu, kā arī siltumenerģijas tarifu noteikšanu atkarībā no dabasgāzes tirdzniecības gala tarifiem.

Dzelzceļa transporta nozarē 2009. gada novembrī Komisija noteica maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2010. gadam.

Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana

2009. gadā turpinājās septiņi iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi elektronisko sakaru nozarē. Nozīmīgākais no tiem ir tiesvedības process par Komisijas 2005. gada 8. jūnija lēmuma Nr. 140 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelekom”, „Latvijas Mobilais Telefons SIA” un sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Tele2” starpsavienojumu pakalpojumu tarifu augšējo robežu” atcelšanu daļā par SIA „Tele2” piemērojamām saistībām un par Komisijas 2005. gada 1. jūlija lēmuma Nr. 153 „Par administratīvā soda uzlikšanu sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tele2”, ar kuru SIA „Tele2” piemērots administratīvais sods - 10 000 latu, atcelšanu. Pārskata gadā elektronisko sakaru nozarē ir izbeigti pieci tiesvedības procesi, bet no jauna Komisija iesaistīta vienā tiesvedības procesā.

Pasta nozarē 2009. gadā turpinājās tiesvedības procesi saistībā ar A. Ratuta pieteikumiem par Komisijas darbību. 2009. gadā viens tiesvedības process ir izbeigts.

Enerģētikas nozarē 2009. gadā tika izbeigts viens, ierosināti trīs un 2010. gadā vēl turpināsies desmit iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi, no kuriem svarīgākais ir Latvijas Republikas Augstākās tiesas Senātā Komisijas iesniegtā kasācijas sūdzība saistībā ar personu pieteikumu, kurā lūgts uzlikt par pienākumu Komisijai noteikt elektroenerģijas realizācijas vidējo tarifu.

Komisija, veicot vienu no savām funkcijām - strīdu iepriekšēju ārpustiesas izskatīšanu starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, 2009. gadā strīdu iepriekšējā ārpustiesas izskatīšanas kārtībā elektronisko sakaru nozarē ir izskatījusi divus strīdus. Savukārt enerģētikas nozarē ir izskatīti un pieņemti lēmumi par divu strīdu izšķiršanu.

Saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas funkciju pārņemšanu no pašvaldību sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem pēc 2009. gada 1. novembra Komisija ir iesaistīta astoņos tiesvedības procesos par pašvaldību sabiedrisko pakalpojumu regulatoru lēmumiem ūdenssaimniecības nozarē un piecos - enerģētikas nozarē, kuri turpināsies arī 2010. gadā.

Komisija, izmantojot Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktās pilnvaras, ir izskatījusi arī administratīvo pārkāpumu lietas. Elektronisko sakaru nozarē ir izskatīta 61

administratīvā pārkāpuma lieta, un Komisija par vispārējās atļaujas noteikumu nosacījumu pārkāpumiem 15 elektronisko sakaru komersantiem ir pārtraukusi elektronisko sakaru komersantu darbību, atņemot tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Pasta nozarē ir ierosinātas un izskatītas 11 administratīvo pārkāpumu lietas, kā arī vienam pasta komersantam ir atņemtas tiesības sniegt pasta pakalpojumus.

Dzelzceļa transporta nozarē 2009. gadā tika uzsākti divi tiesvedības procesi, no kuriem vienā lietā pieteicēja prasības pieteikums par Komisijas lēmuma atcelšanu pēc izskatīšanas apelācijas un kasācijas instancēs 2009. gadā tika noraidīts, bet otrajā gadījumā lietas izskatīšana turpināsies 2010. gadā.

Starptautiskā sadarbība

Eiropas Savienība

Eiropas Savienības (ES) dalībvalstis 2009. gadā pieņēma būtiskus tiesību aktus enerģētikas un elektronisko sakaru jomā. Elektroenerģijas un gāzes tirgus liberalizācijas likumdošanas pakete (t.s. 3. enerģētikas pakete), kas jāievieš dalībvalstu likumdošanā, nosaka vienotus noteikumus enerģijas ražošanai, sadalei un pārvadei, regulatoru pārrobežu sadarbībai un definē regulatoru neatkarību, kā arī regulatoru pienākumus un pilnvaras. Savukārt ES līmeņa enerģētikas un elektronisko sakaru regulatoru institūciju izveide regulatoru atbildību un pilnvaras pārceļ jaunā pakāpē. Tā, piemēram, regulatori sniegs savu atzinumu Eiropas Komisijai (EK) pārrobežu jautājumos, tādos kā piekļuve pārrobežu infrastruktūrai enerģētikā, vai sekos konsekventa ES tiesiskā regulējuma piemērošanai visās dalībvalstīs elektronisko sakaru iekšējā tirgus attīstībai. Komisija, kā elektronisko sakaru Neatkarīgo un Eiropas regulatoru grupas (IRG/ERG) un Eiropas enerģētikas regulatoru apvienību (CEER/ERGEG) dalībniece, piedalījās attiecīgo IRG/ERG, CEER/ERGEG un EK darba dokumentu apspriešanā.

Pasta nozarē uzsvars arī 2009. gadā bija uz trešajā Pasta direktīvā izvirzītajiem mērķiem pasta tirgus liberalizācijai līdz 2013. gadam.

Dzelzceļa nozarē Eiropā 2009. gadā turpinājās diskusija par dzelzceļa infrastruktūras finansēšanas kārtību. Ir plānots noteikt diferencētu maksu par infrastruktūras lietošanu, tajā ietverot arī maksu par trokšņu lielumu.

Reģionālā sadarbība

Komisija turpināja aktīvi piedalīties reģionālās sadarbības pasākumos. Ikgadējā Baltijas elektronisko sakaru un pasta regulatoru sanāksme apsprieda starpsavienojumu tarifu noteikšanu fiksētajos un mobilajos tīklos, IP telefonijas regulēšanu, tirgus uzraudzību, nākamās paaudzes tīklu regulēšanu un starptautiskās viesabonēšanas regulēšanu elektronisko sakaru nozarē, kā arī jaunās likumdošanas ieviešanu pasta nozarē. 2009. gadā notika divi Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus dalībnieku diskusiju forumi, kuros analizēja elektroenerģijas reģionālo tirgu turpmāko attīstību. Forumā dibinātā darba grupa Komisijas vadībā, sadarbojoties regulatoriem un operatoriem, strādāja pie pārskatāmības

un informācijas apmaiņas modeļa izveides un veica sabiedrisko apspriešanu par informācijas apriti elektroenerģijas uzņēmumos Baltijas reģionā. Aptaujas rezultātus 2010. gadā apkopos ziņojumā par Baltijas elektroenerģijas tirgus pārskatāmību. Savukārt kā Baltijas reģionālās sadarbības koordinators Komisija sniedza atzinumu par EK pētījumu par elektroenerģijas tirgu reģionālās sadarbības perspektīvām.

Pēc EK lūguma Komisija bija iekļauta Baltijas starpsavienojumu plāna darba grupā, kas 2009. gadā kopā ar EK ekspertu analizēja un novērtēja potenciālos Baltijas-Zviedrijas, Igaunijas-Somijas un Polijas-Lietuvas starpsavienojumus no drošības, izmaksu un ietekmes uz tirgus attīstību aspektiem, kā arī izstrādāja Baltijas elektroenerģijas tirgus modeli. Šis projekts bija viena no ES prioritātēm enerģētikā 2009. gadam.

Divpusējā sadarbība

Elektronisko sakaru nozarē Komisija un Ukrainas komunikāciju regulators strādāja pie sadarbības memoranda sagatavošanas. Atsaucoties Ukrainas kolēģu priekšlikumam, Komisija divpusējās sadarbības ietvaros nodos savu pieredzi ES tiesību aktu pārņemšanā, tirgus analizē un citos nozares regulēšanas jautājumos.

Pieredzes apmaiņa

Komisijas pārstāvji uzstājās vairāk nekā 15 dažādos forumos par universālo pakalpojumu, aktuāliem elektronisko sakaru un pasta jautājumiem, Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus attīstību, kā arī pēc Eiropas Vēja enerģijas asociācijas lūguma par Latvijas un Baltijas perspektīvo vēja enerģijas attīstību.

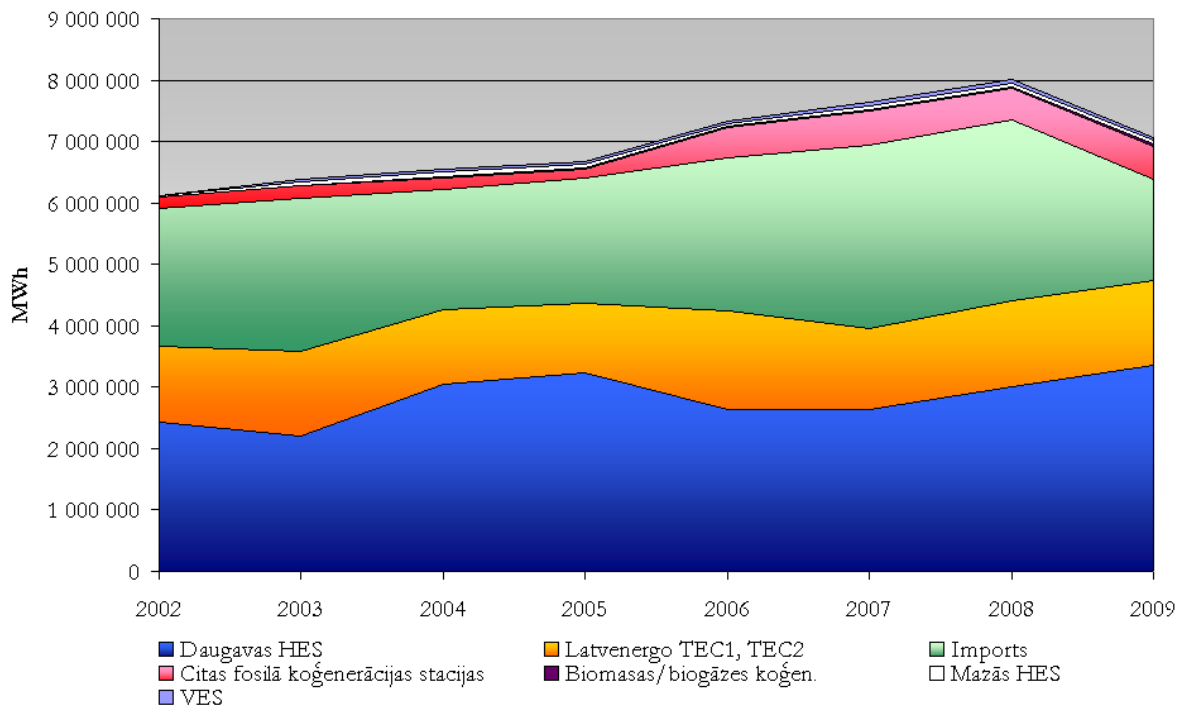
Darbības virzieni 2010. gadā

2010. gadā Komisijas starptautiskās sadarbības galvenie virzieni būs saistīti ar pieņemtajiem ES tiesību aktiem - darbību ES Energoregulatoru aģentūrā un Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestādē, reģionālās sadarbības attīstību, datu vākšanu elektronisko sakaru tirgus analīzes 3.kārtai, dzelzceļa pasažieru pārvadājumu tirgu uzraudzību. Tāpat Komisija pievērsīsies ES pieredzei ūdensapgādes pakalpojumu regulēšanā.

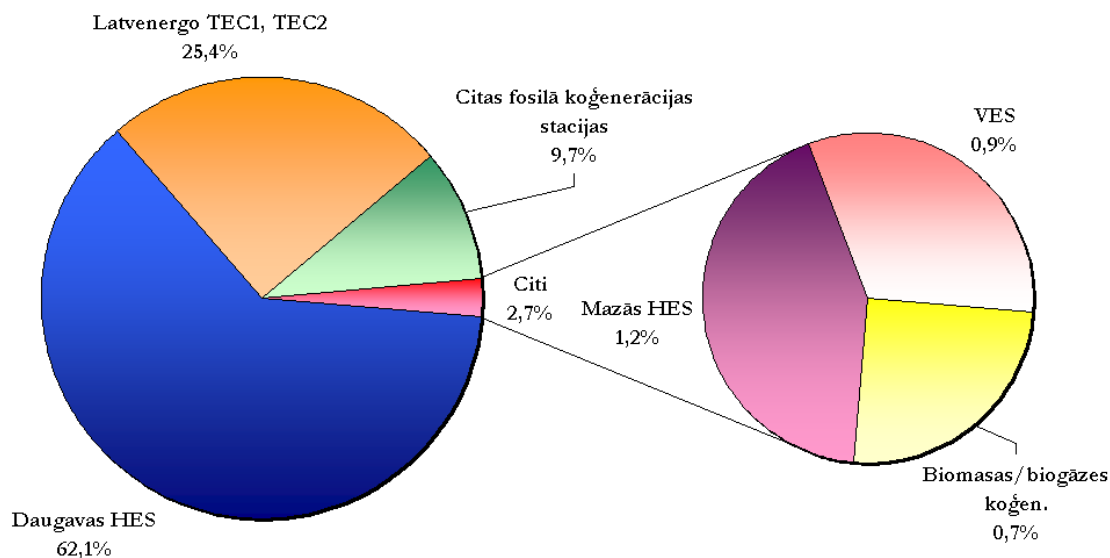
Regulēšana enerģētikas nozarē

Enerģētikā valsts regulējamās nozares ir elektroenerģijas apgāde, dabasgāzes apgāde, sašķidrīnātās gāzes sadale un siltumenerģijas apgāde. Latvijas mājsaimniecībās šo produktu patēriņš veido 40 % no kopējā šo energoresursu patēriņa valstī.

Elektroenerģijas apgādē dominējošā loma ir akciju sabiedrībai „Latvenergo”, kas saražo vairāk kā 90 % no Latvijā ražotās elektroenerģijas un kuras pamatdarbības jomas ir elektroenerģijas ražošana un tirdzniecība. AS „Latvenergo” importē un eksportē elektroenerģiju, kā arī kā publiskais tirgotājs pilda pēdējā garantētā piegādātāja funkcijas. AS „Augstsprieguma tīkls” veic elektroenerģijas pārvadi pa 330kV un 110kV pārvades līnijām. AS „Sadales tīkls” nodarbojas ar elektroenerģijas sadali pa vidējā sprieguma un zemsprieguma tīkliem. Elektroenerģiju ražo arī 138 mazās hidroelektrostacijas, kuru kopējā jauda ir 25 megavati (MW), 20 vēja elektrostacijas ar uzstādīto jaudu 29 MW un 54 koģenerācijas stacijas ar uzstādīto jaudu 140 MW. Elektroenerģijas sadali bez AS „Sadales tīkls” veic vēl 10 licencēti komersanti. AS „Latvenergo” pārdod elektroenerģiju gan saistītajiem lietotājiem, gan arī tirgus dalībniekiem. Latvijā elektroenerģiju tirgus dalībniekiem pārdod arī SIA „Enefit”.



Elektroenerģijas apgāde Latvijā 2002.-2009. gadā



Elektroenerģijas ražošanas struktūra 2009.gadā

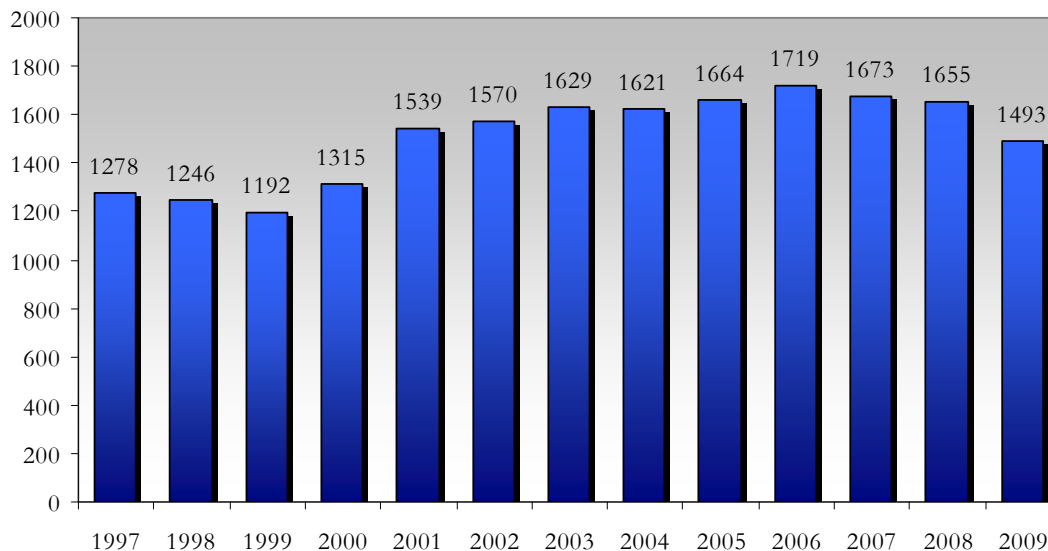
2009. gadā Latvijas elektroenerģijas kopējais tirgus apjoms bija 7,2 teravatstundas (TWh), 4,7 TWh saražoja AS „Latvenergo” elektrostacijās, 0,6 TWh saražoja neatkarīgie elektroenerģijas ražotāji, 4,3 TWh importēja, 2,6 TWh eksportēja.

Kopš 2007. gada 1. jūlija visiem elektroenerģijas lietotājiem, t.sk. mājsaimniecībām ir iespēja izvēlēties alternatīvus elektroenerģijas piegādātājus.

Dabāsgāzes apgādi Latvijas tirgū veic AS „Latvijas Gāze”, kas nodrošina pilnu dabāsgāzes apgādes ciklu no iepirkšanas līdz piegādei lietotājiem. Komersants ir izveidojis iekšējās struktūrvienības, kuras ir atbildīgas par dabāsgāzes pārvadi, uzglabāšanu, sadali un tirdzniecību un iekšējo grāmatvedību kārtoti atbilstīgi struktūrvienību funkcijām un Komisijas apstiprinātajai izmaksu attiecināšanas metodikai.

Dabāsgāzes apgādes sistēma nodrošina ar dabāsgāzi Latvijas lietotājus, bet ziemā dabāsgāzi no Inčukalna pazemes gāzes krātuves piegādā arī Lietuvai, Igaunijai un Krievijai.

Latvijas dabāsgāzes apgādes sistēma ir izveidota pirms 30 - 40 gadiem un aprēķināta ikgadējam dabāsgāzes patēriņam ap 4 miljardi kubikmetru gadā. Pagājušajā gadā Latvijas kopējais dabāsgāzes patēriņš bija aptuveni 37 % no sistēmas kapacitātes, tādējādi dabāsgāzes apgādes sistēma darbojās bez pārslodzēm, nodrošinot visus Latvijas patērētājus ar stabilu dabāsgāzes apgādi.



Dabaszgazes pateriņš Latvijā, milj.n.m3

Saskaņā ar 2009. gada 10. decembra likumu „Grozījums Enerģētikas likuma atsevišķu pantu spēkā stāšanās kārtības likumā” ir noteikts, ka dabaszgazes tirgus atvēršana ir atlikta līdz 2014. gada 4. aprīlim.

Dabaszgazes pateriņš 2009. gadā Latvijā samazinājās par 10 %, salīdzinot ar 2008. gadu, un sasniedza 1,493 miljardus kubikmetru. No dabaszgazes kopējā apjoma 62,5 % tika izlietoti siltuma un elektroenerģijas ražošanai, 17,4 % - rūpniecisko lietotāju, 11,6 % - komunālo uzņēmumu un komersantu, bet 8,6 % - mājsaimniecību apgādei.

Licencēšana un licenču uzraudzība

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada 27. oktobra noteikumiem Nr. 1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” Komisija enerģētikas jomā regulē:

- siltumenerģijas apgādi;
- elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu koģenerācijā, kur koģenerācijas iekārtu kopējā uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas ražošanu elektrostacijās, kuru uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas pārvadi, ja spriegums ir 110 kilovoltu un lielāks;
- elektroenerģijas sadali, ja spriegums ir lielāks par vienu kilovoltu un nepārsniedz 110 kilovoltus;

- elektroenerģijas tirdzniecību jebkuriem enerģijas lietotājiem, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 4000 megavatstundu gadā.

Uz pārskata perioda beigām elektroapgādē ir licencēti 106 komersanti, kuriem ir izsniegtas 118 licences, no tām 50 licences elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, 32 licences elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās, viena elektroenerģijas ražošanai no atkritumu poligonu biogāzes un divas elektroenerģijas ražošanai hidroelektrostacijās. Viena licence izsniegta elektroenerģijas pārvadei, 11 – elektroenerģijas sadalei un 21 – elektroenerģijas tirdzniecībai.

2009. gadā izsniegtas 43 jaunas licences, no kurām 7 licences izsniegtas elektroenerģijas tirdzniecībai. 30 licences ir izsniegtas elektroenerģijas ražošanai, 19 no tām elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, bet 11 – elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās. 2009. gadā ir anulētas 2 licences elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās.

Komisija regulē arī dabasgāzes uzglabāšanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, izņemot dabasgāzes tirdzniecību automobiļu gāzes uzpildes kompresoru stacijās.

Dabasgāzes apgādē AS „Latvijas Gāze” ir licences dabasgāzes uzglabāšanai, pārvadei, sadalei un tirdzniecībai. 2009. gadā ir anulēta 1 licence sašķidrinātās gāzes sadalei.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009. gada noteikumiem Nr. 1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, sašķidrinātās gāzes apgādē pārskata perioda beigās ir izsniegtas 7 licences sašķidrinātās naftas gāzes sadalei no virszemes un pazemes tvērtņēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā.

Pamatojoties uz Komisijas padomes 2003. gada 3. decembra lēmumu Nr. 329 „Par sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbības uzraudzību”, tiek veiktas regulāras sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbības pārbaudes. 2009. gadā apsekoti 14 energoapgādes komersanti.

Tarifu regulēšana

Elektroenerģija

Komisija apstiprina tarifus elektroapgādes komersantiem elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifus, kā arī - ja tirgotājs nav saņēmis atļauju noteikt tarifus, - elektroenerģijas tirdzniecības tarifus saistītajiem lietotājiem. Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifi tiek noteikti, lai brīva tirgus dalībniekiem, slēdzot divpusējos līgumus par elektroenerģijas piegādēm un norēķinoties par pārvades un sadales sistēmu pakalpojumiem, būtu skaidri un atklāti nosacījumi piekļuvei pārvades un sadales sistēmām.

Saistīto lietotāju tarifi tiek noteikti tiem Latvijas elektroenerģijas lietotājiem, kuri nav izvēlējušies iespēju brīvi izvēlēties elektroenerģijas piegādātāju un par elektroenerģiju norēķinās saskaņā ar Komisijas apstiprinātajiem tarifiem. Saistīto lietotāju tarifi ir atšķirīgi dažādām lietotāju grupām atkarībā no sprieguma pakāpes, pieprasītās jaudas un laika zonām. Saistīto lietotāju tarifos ir ietvertas elektroenerģijas ražošanas un importa izmaksas, ieskaitot no atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas izmaksas, pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu izmaksas, kā arī tirdzniecības pakalpojuma izmaksas.

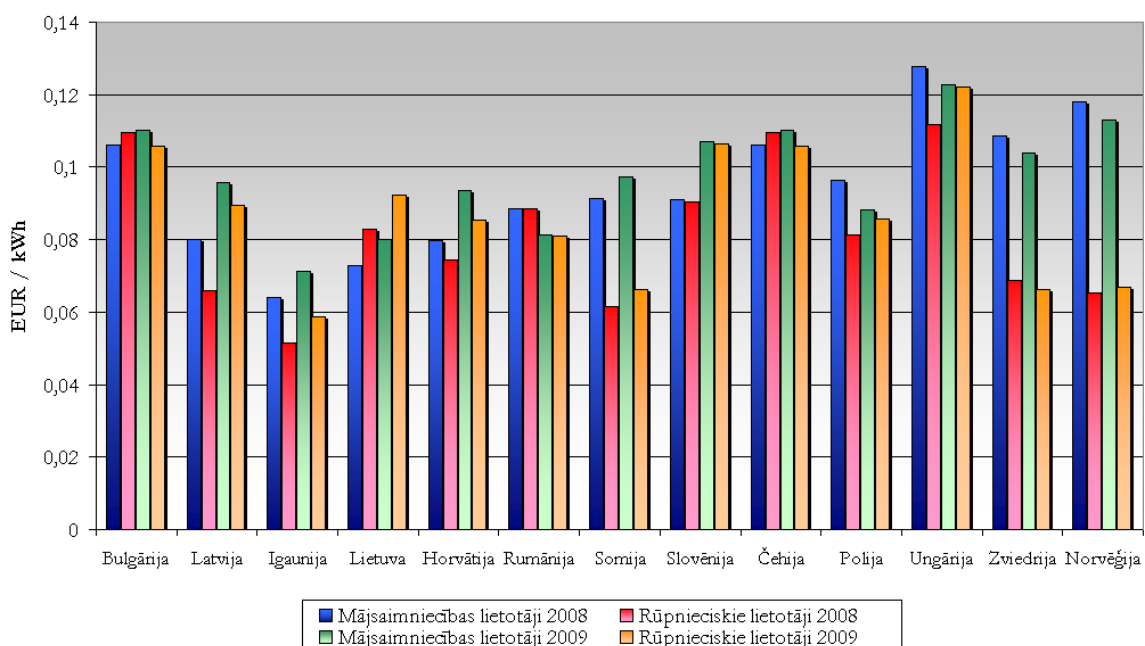
Elektroenerģijas importa cenu nosaka savstarpējie līgumi starp AS „Latvenergo” un Krievijas, Lietuvas un Igaunijas elektroenerģijas piegādātājiem un tirdzniecības darījumi Ziemeļvalstu elektroenerģijas tīrū (*Nord Pool*). Elektroenerģijas ražošanas tarifu koģenerācijas stacijām ar jaudu virs 4 MW (arī TEC-1 un TEC-2) nosaka Komisija. Koģenerācijas stacijām ar jaudu līdz 4 MW, kā arī elektrostacijām, kuras izmanto atjaunojamus energoresursus, elektroenerģijas iepirkuma cena ir noteikta normatīvajos aktos.

2009. gadā veikti grozījumi Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā, kā arī Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

2009. gadā Komisija apstiprināja SIA „RTO Elektrotīkli” elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifus un elektroenerģijas tirdzniecības diferencētos tarifus saistītajiem lietotājiem.

Jauni elektroenerģijas un siltumenerģijas tarifi tika apstiprināti vairākām koģenerācijas stacijām – AS „Valmieras enerģija”, AS “Latvenergo” ražotnei TEC-1 un TEC-2, AS „Rīgas siltums” siltumcentrālei „Imanta” un SIA „Cēsu siltumtīkli”, SIA „Fortum Jelgava”, PAS „Daugavpils siltumtīkli”. Tika noteiktas arī tarifu piemērošanas kārtības AS „Latvenergo” ražotnei TEC-2, SIA „Cēsu siltumtīkli” un SIA „Juglas jauda”.

2009. gadā Komisija noraidīja piecus iesniegtos tarifu projektus: divas reizes AS „Latvenergo” ražotnē TEC-2 saražotās siltumenerģijas un elektroenerģijas tarifu projektu, SIA „Cēsu siltumtīkli” koģenerācijas stacijās saražotās siltumenerģijas tarifu projektu, AS „Sadales tīkls” elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu projektu, AS „Augstsprieguma tīkls” elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu projektu.



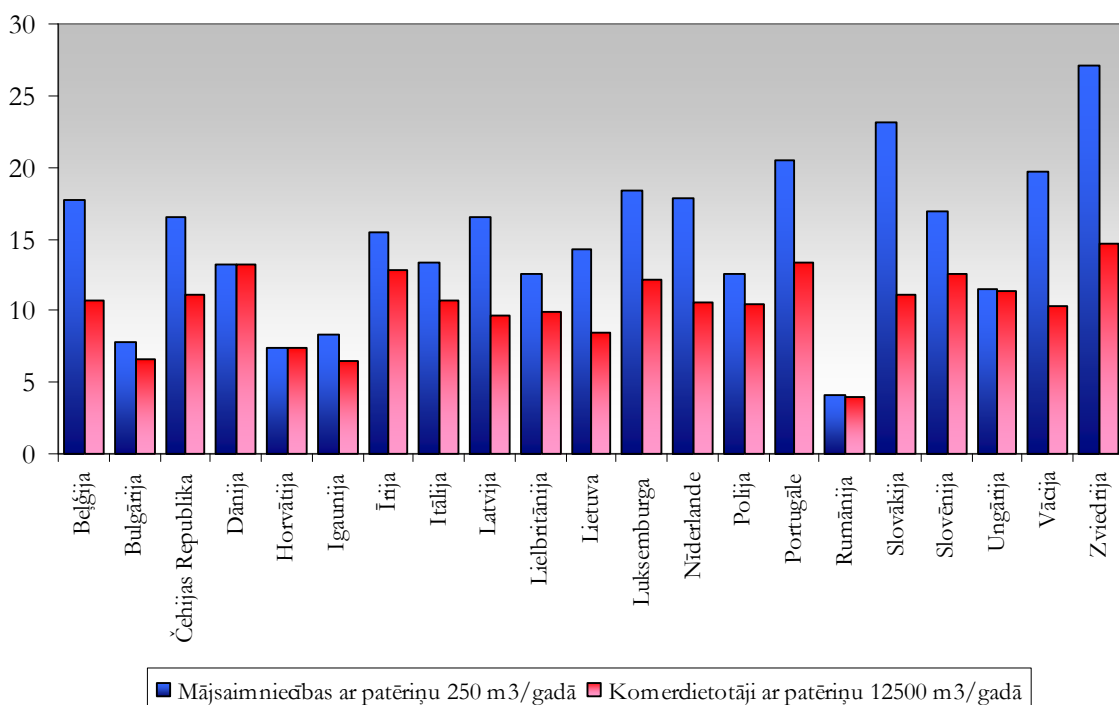
Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs 2008.gadā un 2009.gadā lietotājiem ar gada patēriņu 3500 kWh (mājsaimniecībām) un rūpnieciskajiem lietotājiem ar gada patēriņu 2000 MWh

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2009. gadā Latvijā elektroenerģijas tarifi bija apmēram vienā līmenī ar Eiropas Savienības austrumu daļas valstīm.

Dabaszāze

Dabaszāzes tirdzniecības gala tarifi veidojas no dabaszāzes iepirkuma cenas un ar dabaszāzes piegādi lietotājiem saistīto pakalpojumu - pārvades, uzglabāšanas, diferencētajiem sadales un tirdzniecības tarifiem. Dabaszāzes iepirkuma cena uz diferencētajiem tirdzniecības gala tarifiem tiek pārnesta nemainīga.

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2009. gada otrajā pusē dabaszāzes cenas Latvijā salīdzinājumā ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm bija zemāko vidū.



Dabaszāzes cenas Eiropas Savienības dalībvalstīs 2009.gada 2.pusgadā (euro/GJ)

Lietotāju tiesību aizsardzība

Ievērojot Eiropas Savienības Elektrības direktīvu un elektrības sektora regulas, Komisija pārrauga tirgus veidošanās procesu, vienlaikus nodrošinot tirgus informācijas atklātību un vienādus noteikumus visiem tā dalībniekiem.

2009. gadā saņemta un izskatīta 71 sabiedrisko pakalpojumu lietotāju sūdzība (pretenzijas) enerģētikas jomā un 56 elektroniski iesūtīti dažādi jautājumi saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu. No visām pretenzijām 90 % sūdzību saņemtas no privātpersonām.

Elektroapgādē galvenokārt sniegtas atbildes par jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādi (21 %), jauna pieslēguma ierīkošanu un pieslēguma maksu (23 %) un elektroenerģijas uzskaiti un norēķiniem (30 %). Savukārt gāzes apgādes jomā saņemtas sūdzības lielākoties par dabasgāzes tarifiem (34 %), dabasgāzes uzskaiti un norēķiniem (22 %) un dabasgāzes piegādes jautājumiem (34 %).

Sūdzību dalījums	Kopā, t.sk.		elektroapgādē		gāzes apgādē		siltumapgādē	
	Skaitis	%	skaitis	%	skaitis	%	skaitis	%
Pamatotas	10	14	10	19				
Nepamatotas	40	56	30	57	5	56	5	56
Sniegts skaidrojums	9	13	7	13	2	22		
Neattiecas uz Komisijas kompetenci	12	17	6	11	2	22	4	44
Kopā:	71	100	53	100	9	100	9	100

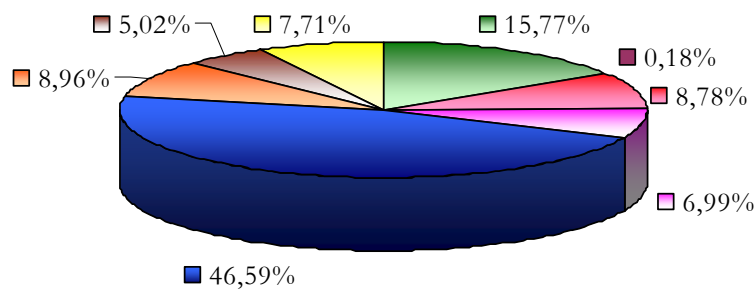
Enerģētikas jomā saņemtās sūdzības 2009. gadā

Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komersantu autorizācija

2009. gadā elektronisko sakaru nozarē ir reģistrēti 54 jauni elektronisko sakaru komersanti un 64 elektronisko sakaru komersanti ir izbeiguši savu darbību elektronisko sakaru nozarē.

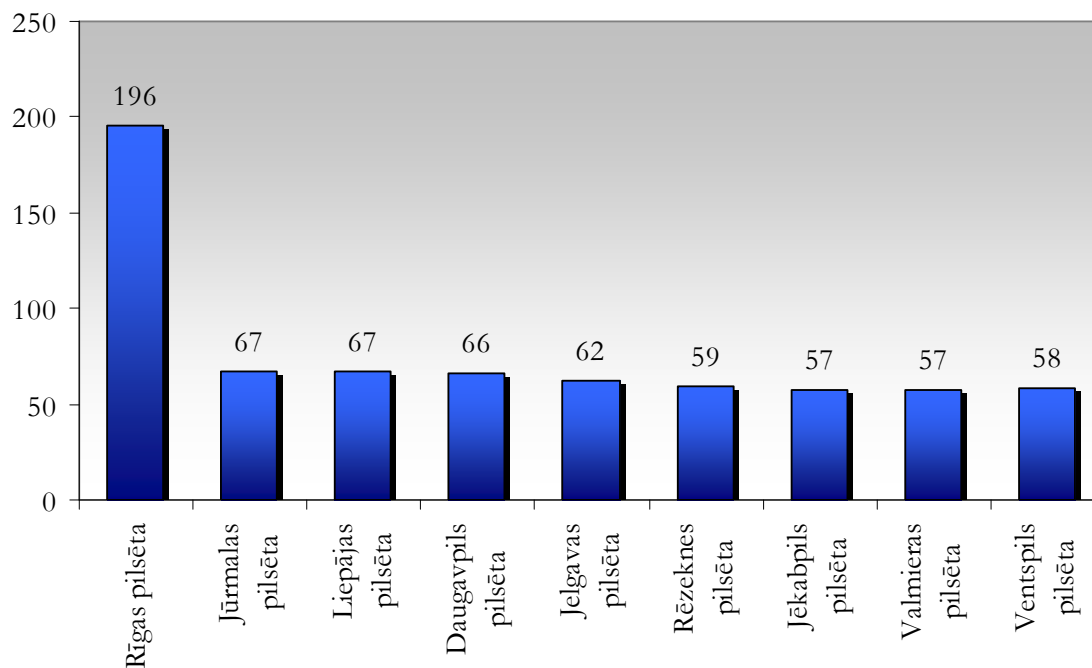
Komisija 2009. gada IV ceturksnī veica elektronisko sakaru komersantu aptauju par komersantu aktivitātēm elektronisko sakaru nozarē un saskaņā ar iegūtajiem rezultātiem, pārskata perioda beigās elektronisko sakaru nozarē bija reģistrēti 419 elektronisko sakaru komersanti, no tiem savu darbību veica 297.



- Balss telefonijas pakalpojumi
- Publiskie taksofonu pakalpojumi
- Publiskie datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumi
- Nomāto līniju pakalpojumi
- Publiskie interneta piekļuves pakalpojumi
- Radio vai televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumi publiskajos elektronisko sakaru tīklos
- Piekļuves pakalpojumi
- Starpsavienojuma pakalpojumi

Elektronisko sakaru komersantu sadalījums pa pakalpojumu veidiem 2009. gadā

47 elektronisko sakaru komersanti ir norādījuši, ka darbojas visā Latvijas Republikas teritorijā, pārējie darbojas dažos Latvijas novados vai pilsētās. Jāpiezīmē, ka lielākā daļa elektronisko sakaru komersantu ir nelieli un to sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi bieži vien ir pieejami tikai nelielā pilsētas vai novada daļā.



Elektronisko sakaru komersantu sadalījums Latvijas pilsētās 2009. gadā

Komersantu uzraudzība

Elektronisko sakaru komersantu darbības uzraudzība tiek veikta saskaņā ar elektronisko sakaru nozares normatīvajiem aktiem. Elektronisko sakaru komersantiem ir pienākums divas reizes gadā iesniegt Komisijai regulāro informāciju par savu darbību pārskata periodā.

2009. gada laikā tika konstatēti 253 pārkāpumi, kas saistīti ar elektronisko sakaru komersantu informācijas neiesniegšanu noteiktajā termiņā, par ko 61 elektronisko sakaru komersantam tika piemērots administratīvais sods.

Komisijai ir tiesības pieņemt lēmumu par elektronisko sakaru komersantu darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru nozarē, ja normatīvie akti tiek pārkāpti vairākkārt, nemēģinot novērst konstatētos pārkāpumus. 2009. gadā Komisija 15 elektronisko sakaru komersantiem atņēma tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem - līdz 2012. gada 7. decembrim.

Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai

Pārskata gadā tika pabeigta tirgus analīze šādos tirgos, ko paredz Eiropas Komisijas rekomendācija:

- piekļuves nodrošināšana fiksētā vietā fiziskām un juridiskām personām;
- savienojumu uzsākšana fiksētā vietā;
- savienojumu pabeigšana fiksētā vietā;
- vairumtirdzniecības piekļuve (fiziskai) tīkla infrastruktūrai (ieskaitot daļēju vai pilnībā atsaistīto piekļuvi) fiksētā vietā.

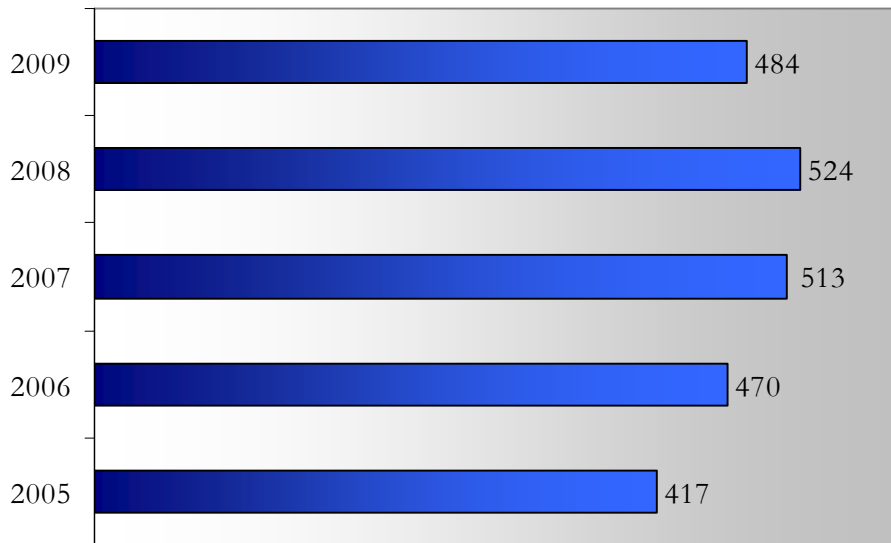
2009. gadā pabeigtas nacionālās konsultācijas par šādiem elektronisko sakaru pakalpojumu tirgiem:

- platjoslas piekļuves vairumtirdzniecība;
- nomāto līniju gala posmu vairumtirdzniecība;
- balss savienojumu pabeigšana individuālos mobilajos tīklos.

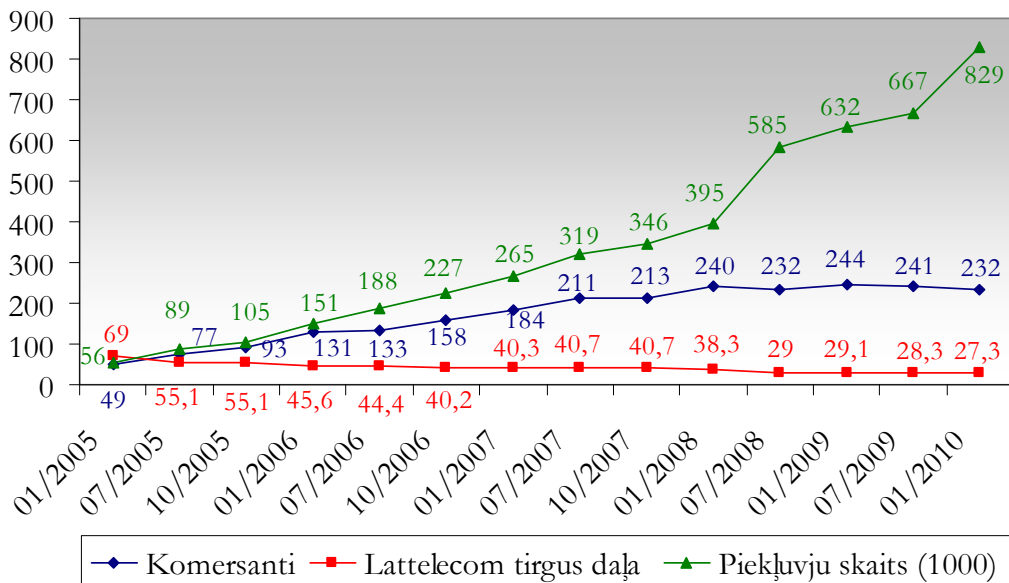
Pārskata periodā apkopota informācija, kura tiks izmantota 3. tirgus analīzes apla veikšanā. Komisija plāno 3. tirgus analīzes apli noslēgt 2012. gada 2. ceturksnī. Tāpat tirgus analīzes pasākumu ietvaros tika radīti priekšnoteikumi savienojumu pabeigšanas tarifu ievērojamam samazinājumam (*glide-path*) turpmāko gadu laikā. Savienojumu pabeigšanas tarifu samazinājums atstās būtisku iespaidu uz galapatērētājiem nodrošināto pakalpojumu tarifu līmeni.

Tirgus situācija

Gadu pirms pārskata perioda, 2008. gadā, bija vērojams elektronisko sakaru nozares pieauguma tempa kritums, un 2009. gadā arī samazinājās kopējais elektronisko sakaru tirgus apjoms. Turpinājās elektronisko sakaru tirgus konsolidācijas tendence, kas iezīmējās jau iepriekšējā pārskata periodā.



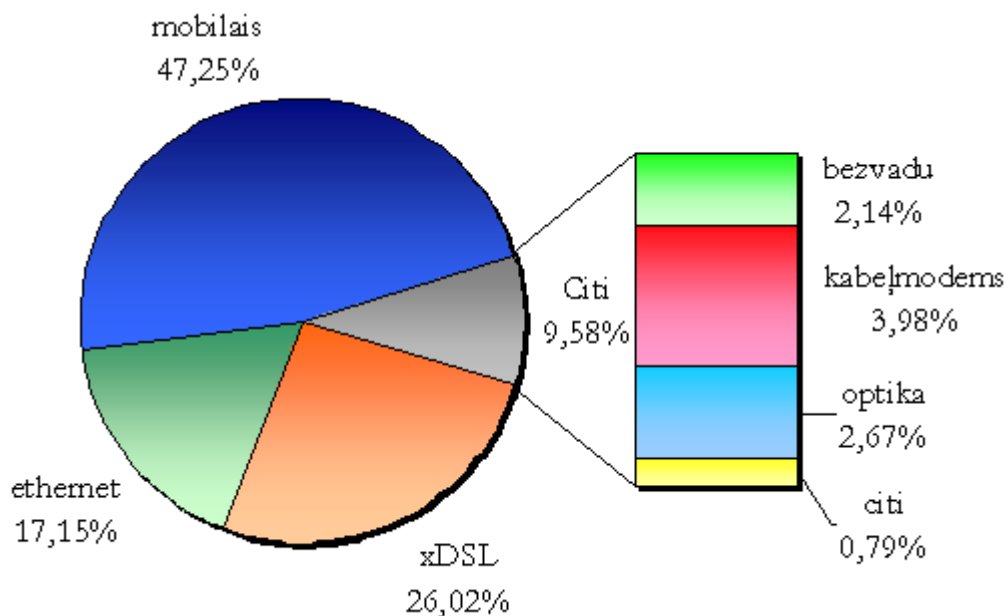
Ieņēmumu apjoms elektronisko sakaru nozarē no elektronisko sakaru lietotājiem nodrošinātajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem (milj. LVL)



Interneta pakalpojumu sniedzēji, piekļuvju skaits, vēsturiskā operatora tirgus daļa

Pārskata gadā samazinājās to komersantu skaits, kuri nodrošina interneta piekļuves pakalpojumus, bet ievērojami pieauga nodrošināto piekļuvju skaits, kā arī samazinājās vēsturiskā tirgus dalībnieka tirgus daļa. Attīstot optisko kabeļu tīklu, kā arī sasaistot pakalpojumus (piedāvājot t.s. *triple play* pakalpojumus) savu pozīciju liela ātruma interneta piekļuves pakalpojumu nodrošināšanā nostiprināja SIA „Lattelecom”.

Arvien nozīmīgāka loma interneta piekļuves pakalpojumu nodrošināšanā ir mobilo sakaru operatoriem. Būtiska nozīme ir tirgū pieejamiem pakalpojumiem, kurus nodrošina salīdzinoši nelieli operatori, izmantojot paši savu infrastruktūru - ar šo apstākli Latvijas elektronisko sakaru tirgus ievērojami apsteidz attīstībā daudzas Eiropas Savienības dalībvalstis.



Interneta piekļuvei izmantotās tehnoloģijas 2009. gada beigās

Pakalpojumu kvalitāte un sūdzības

Komisija elektronisko sakaru nozarē veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi uzraudzīt elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un informēt par to sabiedrību.

Komisija ir sagatavojusi 2009. gada elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu. Tajā ir apkopoti Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un sniegts to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.

Komisija 2009. gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus šādiem pakalpojumiem:

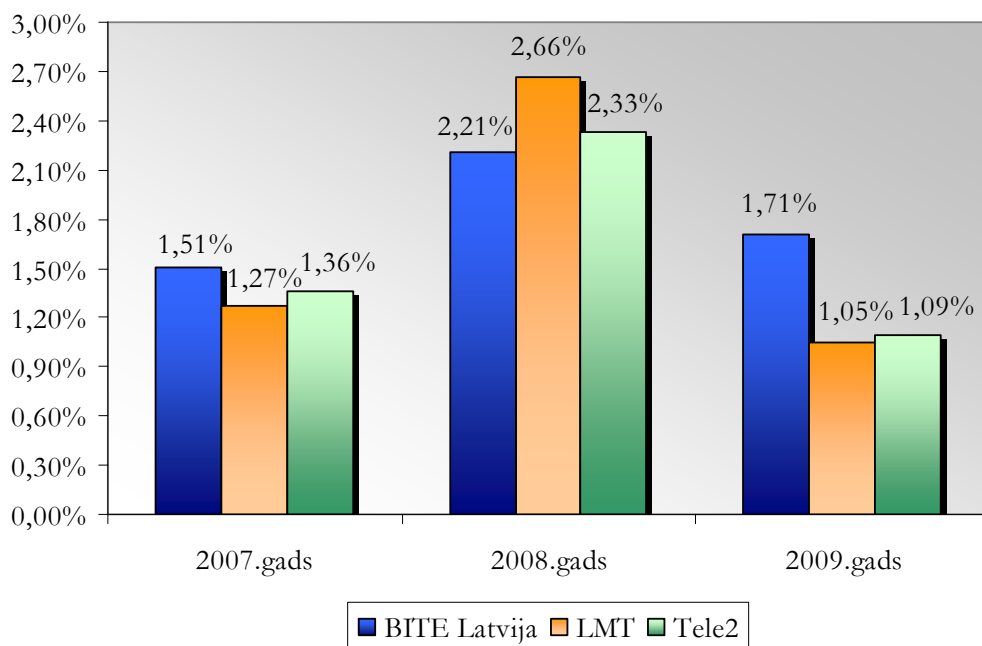
- universālais pakalpojums (iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums fiksētajā telefonu tīklā, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu

pieņemšanas dienesta pakalpojums un visaptverošā telefona uzziņu dienesta pakalpojums);

- iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums mobilajā telefonu tīklā;
- īsziņu pakalpojums, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu;
- balss telefonijas pakalpojums, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (starpsavienojuma pakalpojums).

Lai noteiktu universālā pakalpojuma kvalitāti, 2009. gadā veikti 115058 izsaukumi universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā, pārbaudīti 304 taksofoni, veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 800 izsaukumi uz visaptverošā telefona uzziņu dienestu. Jau trešo gadu elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumi veikti, izmantojot automātisku elektronisko sakaru pakalpojumu kontroles sistēmu.

Savukārt, lai noteiktu pakalpojumu kvalitāti publiskajos mobilajos telefonu tīklos, kopumā veikti 92502 izsaukumi un nosūtītas 3049 īsziņas, vienmērīgi sadalot starp SIA „Bite Latvija”, „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele2” mobilajiem telefonu tīkliem.



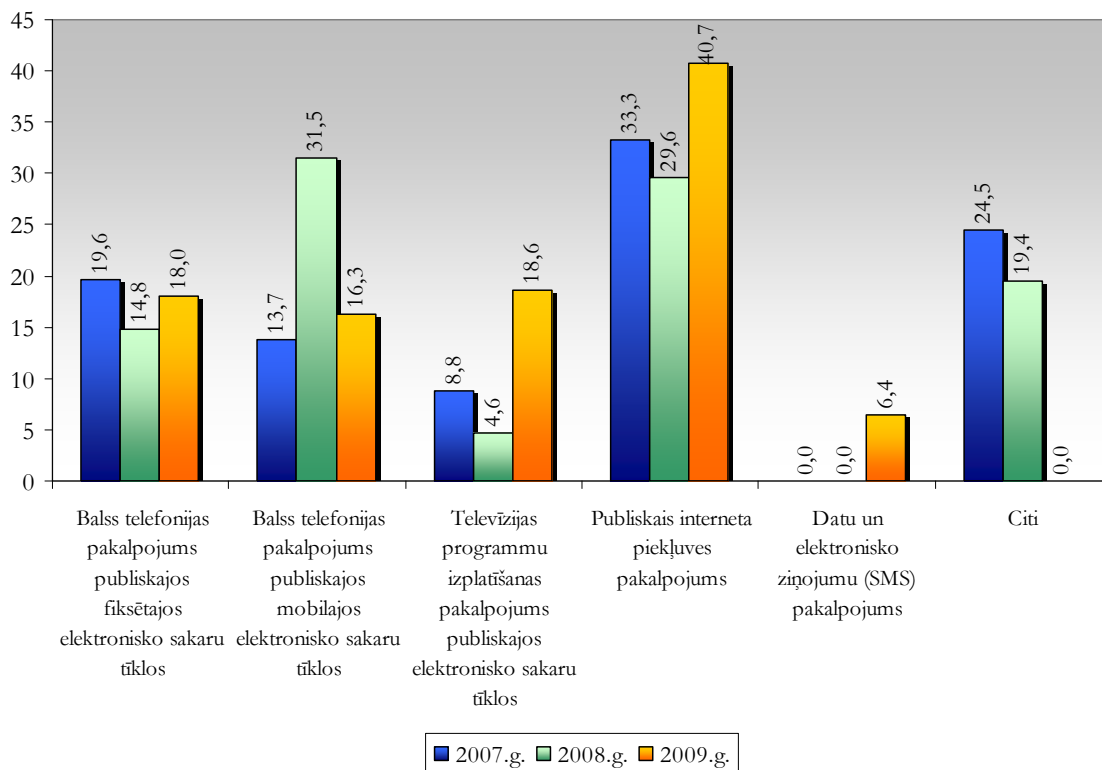
Nesekmīgo savienojumu koeficienta salīdzinājums starp mobilajiem telefonu tīkliem

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitāti, veikti 117614 izsaukumi starp telefonu tīkliem un nosūtītas 6209 īsziņas starp mobilajiem telefonu tīkliem.

2009. gadā publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumiem izmantota interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma, kas ir pieejama Komisijas ekspertiem un interneta piekļuves pakalpojuma sniedzējiem, kā arī sākot ar 2009. gada 29. oktobri - arī interneta piekļuves pakalpojuma lietotājiem.

Salīdzinot ar 2008. gadu, balss telefonijas pakalpojuma kvalitāte 2009. gadā uzlabojās gan universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā, gan SIA „Bite Latvija”, SIA „Tele2” un „Latvijas Mobilais Telefons” SIA mobilajos telefonu tīklos.

Komisija 2009. gadā turpināja izskatīt elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāju sūdzības. Kopumā 2009. gadā Komisijā iesniegto sūdzību skaits ir 166, kas ir vairāk, salīdzinot ar 108 sūdzībām 2008. gadā. Būtiskākais sūdzību skaita pieaugums ir par interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti.



Sūdzību sadalījums pa pakalpojumu veidiem 2007.-2009. gadā (%)

Universālais pakalpojums

Universālais pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Komisija nosaka komersantus, kuriem jāsniedz universālais pakalpojums, kā arī - universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku.

2009. gadā universālais pakalpojums tika sniegts saskaņā ar Komisijas 2007. gada 21. decembra lēmumu „Par universālā pakalpojuma saistībām”. SIA „Lattelecom” kopš 2003. gada ir vienīgais, kurš pilda universālā pakalpojuma saistības elektronisko sakaru nozarē.

2009. gadam Komisija noteica šādas universālā pakalpojuma saistības:

- Līdz tiks noteikts universālā pakalpojuma sniedzējs saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64. panta trešo daļu nodrošināt piekļuvi SIA „Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt izsaukumus un saņemt balss telefonijas pakalpojumus, publisko datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 biti sekundē universālā pakalpojuma lietotājiem par maksu, kas nepārsniedz pakalpojuma faktiskās izmaksas. SIA „Lattelecom” ir tiesības piemērot šādai maksai atlaides, kuras neiekļauj universālā pakalpojuma saistību tīrajās izmaksās;
- Nodrošināt abonentiem - fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas noteikto pieņemamo tarifu, saskaņā ar Komisijas noteikto pieņemamā tarifa noteikšanas principu, ja tāds ir noteikts; atlaižu saglabāšanu invalīdiem tiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kuriem šīs atlaides tika nodrošinātas 2002. gadā;
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem;
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;

- Nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - vietējos, iekšzemes un starptautiskos balsis telefonijas pakalpojumus;
 - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura „112” bezmaksas izsaukumus;
 - bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - pieeju visaptverošam abonētu sarakstam.
- Līdz tiks noteikts universālā pakalpojuma sniedzējs saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64. panta trešo daļu noteikts pienākums uzturēt tos taksofonus darba kārtībā, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz 20 % no šī taksofona uzturēšanas izmaksām iepriekšējā gadā. SIA „Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņo ar attiecīgo pašvaldības domi (padomi). SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem rakstiski iesniedz Komisijai informāciju reizi ceturksnī - līdz 1. aprīlim par kārtējā gada pirmo ceturksni, līdz 1. jūlijam par kārtējā gada otro ceturksni, līdz 1. oktobrim par kārtējā gada trešo ceturksni un līdz 31. decembrim par kārtējā gada ceturto ceturksni. SIA „Lattelecom” noteikts nesamazināt esošo taksofona skaitu slimnīcās, skolās un sociālās aprūpes iestādēs, izņemot gadījumus, ja pret taksofonu skaita samazināšanu (taksofonu noņemšanu) attiecīgā iestāde neiebilst;
- Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balsis telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem saskaņā ar Noteikumiem par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā SIA „Lattelecom” iesniedza un Komisija pēc SIA „Lattelecom” lūguma un iesniegtās informācijas analīzes apstiprināja 2008. gada universālā pakalpojuma tīrās izmaksas 378 915 latu apmērā. Komisijas lēmums nozīmē, ka SIA „Lattelecom” var pretendēt uz universālā pakalpojuma radīto zaudējumu kompensāciju no valsts saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu.

Ierobežotie resursi

Elektronisko sakaru nozarē Komisija piešķir ierobežoto resursu - radiofrekvenču spektra joslu un numerācijas - lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantiem komercdarbības veikšanai, kā arī uzrauga un regulē šo tiesību izmantošanu.

2009. gadā Komisija ir pieņēmusi 32 lēmumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām - par tiesību piešķiršanu, termiņa noteikšanu, pagarināšanu vai anulēšanu elektronisko sakaru komersantiem.

Pārskata periodā notika divi konkursi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību iegūšanu:

- Konkurss par radiofrekvenču spektra joslas 31,8-33,4GHz četrus blakus esošus 28MHz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanu konkursa kārtībā (par konkursa uzvarētāju tika atzīta SIA „Tele2”);
- Konkurss par radiofrekvenču spektra joslu 28,0525GHz - 28,4445GHz/29,0605GHz - 29,4525GHz sešus blakus esošus 28MHz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanu konkursa kārtībā (par konkursa uzvarētāju tika atzīta SIA „Stream Networks”, iegūstot radiofrekvenču spektra joslu 28,0525GHz - 28,4445GHz/29,0605GHz - 29,4525GHz trīs blakus esošus 28MHz platu radiokanālu lietošanas tiesības).

2009. gadā Komisijas padomes sēdēs tika pieņemti 136 lēmumi par numerācijas lietošanas tiesībām.

2009. gada 11. augustā Ministru kabinets apstiprināja noteikumus Nr. 892 „Noteikumi par ikgadējo valsts nodevu par numerācijas lietošanas tiesībām”, kas noteica, ka no 2009. gada 1. oktobra elektronisko sakaru komersantiem ir jāmaksā valsts nodeva par īso kodu lietošanas tiesībām. Komisija pēc komersantu pierasījuma no 2009. gada 1. jūnija līdz 2009. gada decembrim kopumā ir anulējusi 112 īso kodu lietošanas tiesības 37 elektronisko sakaru komersantiem.

Īsā koda veids	Anulēto īso kodu skaits
Operatora izvēles pakalpojuma kods (3 cipari)	9
Operatora izvēles pakalpojuma kods (4 cipari)	11
Publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu kodi (3 cipari)	36
Publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu kodi (4 cipari)	50
Publisko telefonu tīklu operatoru pakalpojumu kodi (5 cipari)	4
Uzziņu dienesta pakalpojuma numuri (4 ciparu)	2
Kopā:	112

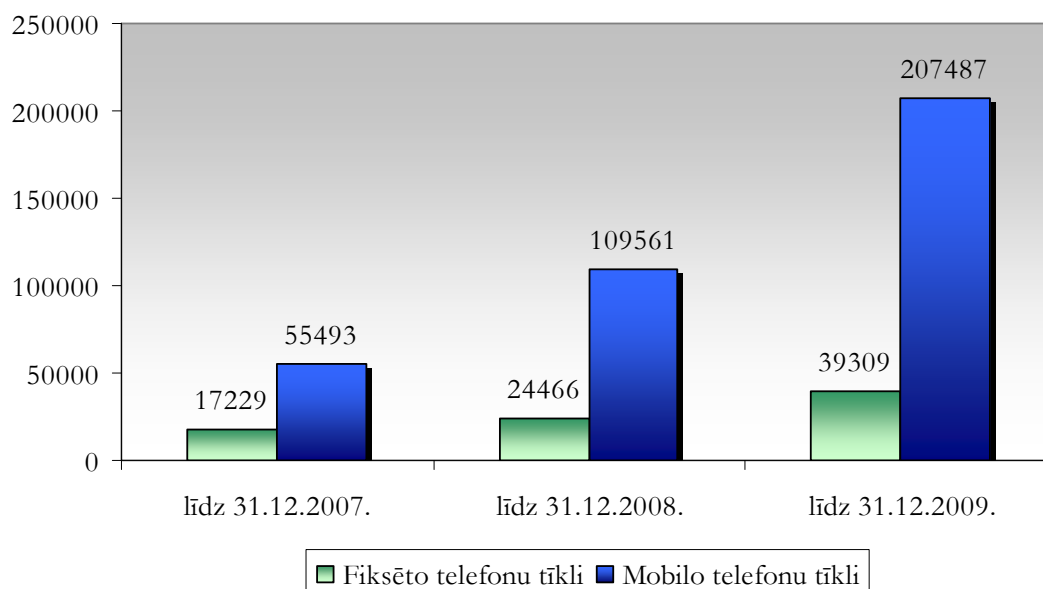
Anulētie dažāda veida īsie kodi

2009. gadā elektronisko sakaru komersanti Komisijas noteiktajos termiņos turpināja nodrošināt galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu.

Salīdzinot numura saglabāšanas pakalpojuma ieviešanas situāciju pārskata perioda beigās ar situāciju iepriekšējā gadā, jāsecina, ka joprojām galalietotāji aktīvi izvēlas saglabāt numuru mobilajos telefonu tīklos.

Laika periods	Fiksēto telefonu tīkli	Mobilo telefonu tīkli
2009	60,67%	89,38%
2008	42,00%	97,43%

Galalietotājiem saglabāto numuru izmaiņas (%), salīdzinot ar iepriekšējo gadu

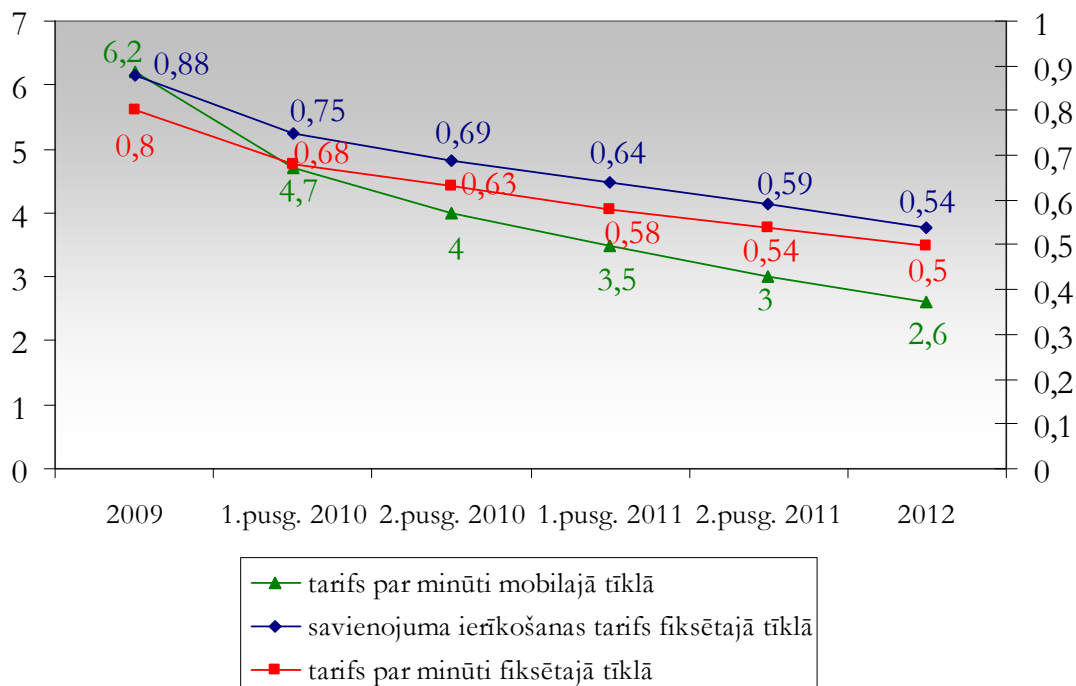


Portāciju skaits kopš pakalpojuma ieviešanas 2005. gada 1. decembrī

Tarifu regulēšana

2009. gadā Komisija saņēma un izskatīja trīs SIA „Lattelecom” iesniegtos tarifu projektus SIA „Lattelecom” abonentu sarunām ar citu publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem. Tika sagatavoti un padomes sēdē pieņemti lēmumi par SIA „Lattelecom” tarifiem sarunām ar SIA „Tele Media”, SIA „Lumar”, SIA „Master Telecom”, SIA „Interneta Pasaule”, SIA „AWA Baltic”, SIA „Baltkom TV SIA” un SIA „iLink” fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem. 2009. gada 17. jūnijā Komisija veica grozījumus Elektronisko sakaru pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā, kas paredz atšķirīgu kārtību, kādā elektronisko sakaru komersants piemēro un saskaņo ar Komisiju tarifus sarunām ar citu publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu abonentiem.

2009. gada 3. jūnijā Komisija publicēja Konsultāciju dokumentu par savienojumu pabeigšanas tarifu elektronisko sakaru nozarē regulēšanu 2009.-2012. gadā. Konsultāciju dokuments paredzēja šajā laika periodā savienojumu pabeigšanas tarifu pakāpenisku samazināšanu - par 15 % gadā fiksētajā tīklā un par 25 % gadā mobilo sakaru tīklā. Ņemot vērā konsultācijas rezultātus, Komisijas padome 2009. gada 14. oktobrī pieņēma lēmumus par savienojuma pabeigšanas tarifu augšējo robežu 2010.-2012. gadā SIA „Lattelecom”, „Latvijas Mobilais Telefons” SIA un SIA „Tele2”.



Savienojuma pabeigšanas tarifu pakāpeniska samazināšana 2010.-2012. gadā (tarifi norādīti santimos)

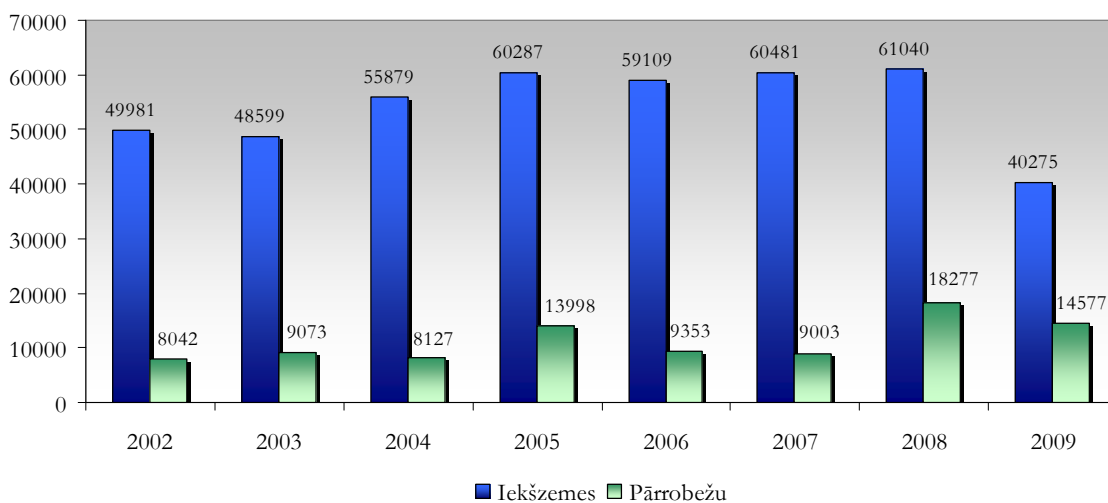
Eiropas Parlaments un Padome 2009. gada 18. jūnijā pieņēma Regulu (EK) Nr. 544/2009, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 717/2007 par viesabonēšanu publiskajos mobilo telefonsakaru tīklos Kopienā un Direktīvu 2002/21/EK par kopējiem reglamentējošiem noteikumiem attiecībā uz elektronisko komunikāciju tīkliem un pakalpojumiem, tādēļ 2009. gadā turpinājās Latvijas mobilo telefonsakaru tīklu operatoru tarifu samazināšana viesabonēšanas pakalpojumiem Eiropas Savienības valstīs. No 2009. gada 1. jūlija tarifs zvanam, kas veikts, izmantojot viesabonēšanas pakalpojumu kādā no Eiropas Savienības valstīm, nedrīkst pārsniegt 0,30 LVL/minūtē, savukārt par nosūtīto īsziņu jāmaksā ne vairāk par 0,08 LVL un saņemto zvanu - 0,13 LVL/minūtē (tarifi norādīti bez PVN).

2009. gada 1. decembrī Komisija publicēja laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” Ziņojumu par izmaksu aprēķināšanas metodikas ievērošanu elektronisko sakaru nozarē un paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ir pienākums piemērot izmaksu aprēķināšanas metodiku.

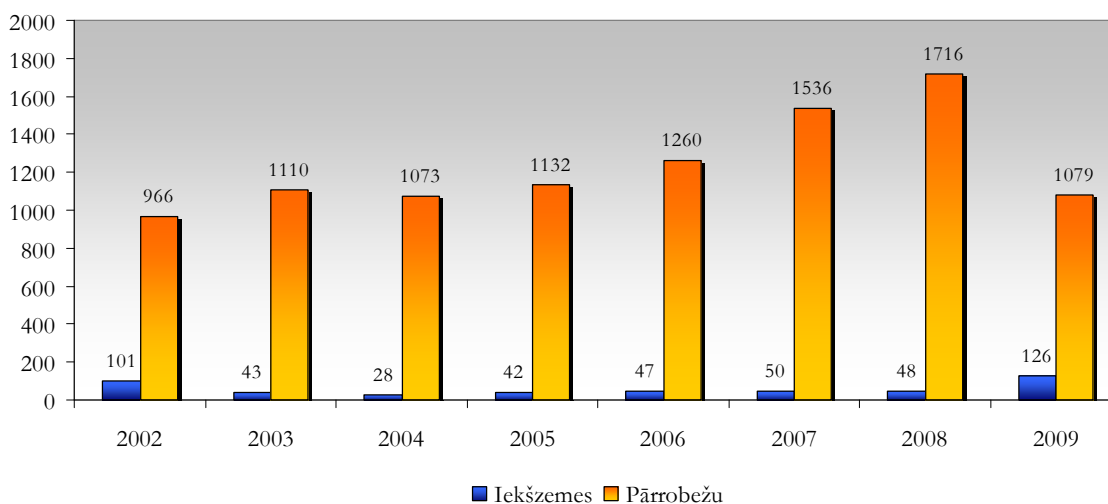
Pasta nozare

Pasta pakalpojumu jomā Latvijā universālo pasta pakalpojumu (vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumi) sniedz valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts”. 2009. gadā nosūtīto vēstuļu korespondences sūtījumu skaits sasniedza 54,9 miljonus, bet nosūtīto pasta paku skaits 1,2 miljonus.

Kopējais vēstuļu korespondences sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2008. gadu, samazinājies par 27,4 %, tajā skaitā pārrobežu sūtījumu skaits - par 27,3 %, iekšzemes sūtījumu skaits - par 27,5 %. Pasta paku sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2008. gadu, samazinājies par 27,2 %.



Vēstuļu korespondence (tūkst.)

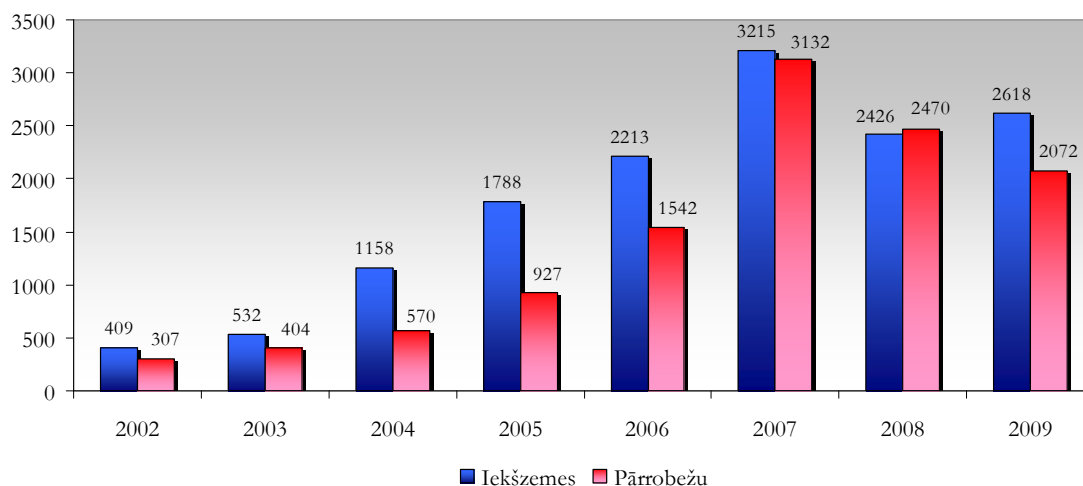


Pasta pakas (tūkst.)

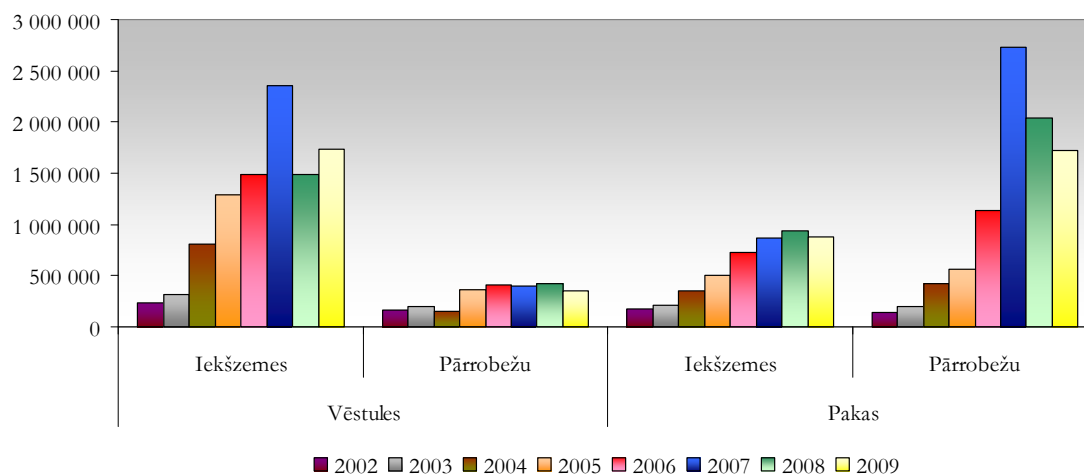
2009. gadā valsts akciju sabiedrība „Latvijas Pasts” pārvietojis uz jaunām telpām 10 pasta pakalpojumu sniegšanas vietas, slēdzis 74 pasta pakalpojumu sniegšanas vietas. Kopējais pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaits pārskata gada beigās - 626.

Pārskata gadā Komisija saskaņā ar universālā pasta pakalpojuma (vienkāršās vēstules) kvalitātes mērījumu metodiku, izmantojot kontrolvēstules, veica vēstuļu korespondences sūtījuma - vienkāršās vēstules nosūtīšanas laika mērījumus. Veikto mērījumu rezultāti liecina, ka nosūtīšanas laiks „A” klases vēstuļu sūtījumiem 2009. gadā neatbilst noteiktajām kvalitātes prasībām. Nākamajā darbdiēnā pēc kontroles vēstuļu ievietošanas vēstuļu kastītē adresātam piegādāti 96,3 % no visiem „A” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem, bet trešajā darbdiēnā – 99,5 % no visiem „B” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem. Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem adresātiem nākamajā darbdiēnā jāpiegādā 97 % „A” klases vēstuļu sūtījumu un trešajā darbdiēnā – 97 % „B” klases vēstuļu sūtījumu.

Komisijas datu bāzē pārskata gada beigās reģistrēti 53 pasta komersanti. Pārskata gadā Komisija no jauna reģistrēja 9 pasta komersantus, bet sešus pasta komersantus izslēdza no pasta komersantu reģistra. Eksprespasta un kurjerpasta nozarē aktīvi darbojās 36 pasta pakalpojumu sniedzēji, no tiem septiņi reģistrējušies pasta komersantu sarakstā 2009. gadā. Kopējais sūtījumu skaits 2009. gadā sasniedza 4,65 miljonus, un tas ir par 4,9 % mazāk nekā 2008. gadā. Pārskata gadā īpaši samazinājies iekšzemes paku īpatsvars (par 9,5 %, salīdzinot ar 2008. gadu) un pārrobežu paku īpatsvars (par 15,9 %, salīdzinot ar 2008. gadu).



Eksprespasts un kurjerpasts (tūkst.)



Eksprespasts un kurjerpasts

Pasta nozarē 2009. gadā Komisija saņēma un izskatīja 11 sūdzības par pasta pakalpojumu sniedzējiem. Visas sūdzības saņemtas par universālā pasta pakalpojuma sniedzēja - valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” sniegtajiem pakalpojumiem. Astoņas sūdzības ir saņemtas no fiziskām personām un trīs - no juridiskām personām. Sūdzības galvenokārt bija par pasta sūtījumu piegādi un nozaudēšanu. Komisija piecas sūdzības atzina par pamatotām.

2009. gada 17. septembrī Komisijas padome apstiprināja Universālā pasta pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodiku, kas paredz izmaksu attiecināšanu, izmantojot tiešu vai netiešu cēloņsakarību un uz izmaksām balstītu tarifu aprēķināšanu, kā arī ar izmaksām saistīto regulāro atskaišu iesniegšanas kārtību.

Saskaņā ar jauno Pasta likumu 2009. gadā Komisijā izdoti jauni normatīvie akti - Noteikumi par universālā pasta pakalpojuma sarakstu, Noteikumi par pasta komersanta reģistrēšanu, Vispārējās atļaujas noteikumi pasta nozarē, Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem pasta nozarē.

Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē

Dzelzceļa transporta nozarē pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu 2009. gadā nodrošināja šādi komersanti:

- AS „Pasažieru vilciens” — veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar iekšzemes pasažieru vilcieniem;
- SIA „LDZ CARGO” — veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar starptautiskajiem pasažieru vilcieniem;
- SIA „Gulbenes — Alūksnes bānītis” — veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu šaursliežu dzelzceļa iecirknī Gulbene - Alūksne.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītājs ir VAS „Latvijas dzelzceļš”.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2009. gadā Komisija nesaņēma iesniegumus licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2009. gadā veica trīs dzelzceļa transporta nozares komersantu pārbaudes. Visās veiktajās pārbaudēs tika konstatēts, ka sabiedrisko pakalpojumu sniegšana tiek veikta atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija pārskata periodā dzelzceļa transporta nozarē sniedza atzinumus par likumprojektu „Grozījumi Dzelzceļa likumā”.

Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana

Komisija ar 2009. gada 25. novembra lēmumu Nr. 392 noteica maksu par VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2010. gadam.

Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā

Komisija 2009. gada 13. novembrī rīkoja apspriedi par maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2010. gadam projektu.

Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Pildot likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10. panta trešajā daļā un 13. panta otrajā daļā noteiktās funkcijas, Komisija izskata lietotāju sūdzības par dzelzceļa transporta nozares komersantu sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem.

2009. gadā Komisijā tika saņemta viena sūdzība par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem. Tā tika saņemta elektroniski. Sūdzība tika izskatīta likumā noteiktajā kārtībā, un tās iesniedzēji saņēma izsmeļošu atbildi un skaidrojumu par sūdzībā minētajiem jautājumiem.

Papildus, uzraugot dzelzceļa transporta nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbību atbilstoši licenču nosacījumiem, Komisija veica komersantu saņemto lietotāju sūdzību analīzi un sagatavoja pārskatu. Pārskatā apkopoto informāciju, īpaši attiecībā uz vilcienu kustības grafika izpildi un informācijas sniegšanu lietotājiem, Komisijas darbinieki ņems vērā, veicot komersantu licenču nosacījumu izpildes uzraudzību.

Regulēšana pašvaldību nozarēs

No 2009. gada 1. novembra Komisija pārņēma regulēšanas funkcijas pašvaldību regulējamajās nozarēs visā valsts teritorijā. Līdz tam - kopš 2008. gada sākuma – Komisija regulēja sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu pašvaldību regulējamās nozarēs Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā.

Siltumapgādes nozare (bez elektroenerģijas papildus izstrādes)

Saskaņā ar 2009. gadā veiktajiem grozījumiem likumā „Par Sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 2009. gada 1. novembrī tika pārtraukta pašvaldību regulatoru darbība, un līdz ar to visas siltumenerģijas apgādes pakalpojuma regulēšanas funkcijas Latvijā nodrošina Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija. Līdz ar pašvaldību regulatoru funkciju pārņemšanu Komisijas uzraudzībā ir vairāk kā 180 komersantu, kas darbojas siltumenerģijas apgādes jomā.

Komisijā izveidota atsevišķa Siltumenerģijas nodaļa, kas nodarbojas ar licencēšanas, tarifu izvērtēšanas un personu iesniegumu jautājumiem.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

Pārskata periodā siltumapgādes jomā tika licencēti četri komersanti, un izsniegtas četras licences, divas – siltumenerģijas ražošanai un divas siltumenerģijas tirdzniecībai.

Tarifu regulēšana

Pārskata periodā tarifus siltumapgādes jomā nosaka saskaņā ar Ministru kabineta apstiprinātajiem noteikumiem „Sabiedrisko pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika pašvaldību regulējamās nozarēs”.

Komisija 2009. gadā apstiprināja AS „Rīgas siltums” siltumenerģijas tarifus un SIA „Vidzemes enerģija” siltumenerģijas tarifus. Atbilstoši apstiprināto tarifu tabulai, samazinoties AS „Latvijas Gāze” piemērojamam dabasgāzes tirdzniecības gala tarifam atkarībā no piemērojamās dabasgāzes tirdzniecības cenas, attiecīgi samazinājās arī siltumenerģijas tarifs.

Ūdensapgādes nozare

Komisija no 2009. gada 1. novembra pārņēma regulēšanas funkcijas pašvaldību regulējamajās nozarēs visā valsts teritorijā, tajā skaitā arī ūdenssaimniecības nozarē. Ūdenssaimniecības nozarē regulējamus pakalpojumus Latvijā sniedz 170 komersanti.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2009. gadā Komisija saņēma vienu iesniegumu licenču saņemšanai, licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2009. gadā veica viena ūdenssaimniecības nozares komersanta pārbaudi. Pārbaudē tika konstatēts, ka sabiedrisko pakalpojumu sniegšana tiek veikta atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām. Kopš 2009. gada 1. novembra Komisijas uzraudzībā ir visi 170 ūdenssaimniecības komersanti, kas Latvijā sniedz regulējamus pakalpojumus šajā nozarē.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdensapgādes tarifu projektu izvērtēšana

2009. gadā Komisija nav izvērtējusi un noteikusi ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus.

Lietotāju sūdzību par ūdensapgādes nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Saskaņā ar likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Komisija:

- aizstāv sabiedrisko pakalpojumu lietotāju intereses;
- uzrauga sabiedrisko pakalpojumu atbilstību licences nosacījumiem, noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem, kā arī līgumu noteikumiem.

2009. gadā Komisijā tika saņemtas četras sūdzības par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas kvalitāti. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma izsmeļošas atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Atkritumu apsaimniekošanas nozare

Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Pārejas noteikumu 9. punktu sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē uz regulēšanu attiecas tikai tarifu noteikšana pārejas periodā. Pilna regulēšana izsniedzot licences un nosakot tarifus notiek tikai sadzīves atkritumu apglabāšanā.

Komisija līdz 2009. gada 1. novembrim pārņēma regulēšanas funkcijas pašvaldību regulējamajās nozarēs, tajā skaitā arī sadzīves atkritumu apsaimniekošanā. Sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus Latvijā sniedz 68 komersanti. Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumus sniedz 26 komersanti.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2009. gadā Komisija saņēma vienu iesniegumu licenču saņemšanai, licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība un sūdzību izskatīšana

Kopš pārņemtas regulēšanas funkcijas pašvaldību regulējamās nozarēs, no 2009. gada 1. novembra Komisijas uzraudzībā ir 94 sadzīves atkritumu apsaimniekošanas komersanti.

2009. gadā Komisijā netika saņemtas sūdzības par sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu sniegšanas kvalitāti.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifu projektu izvērtēšana

2009. gadā Komisija nav izvērtējusi un noteikusi atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu tarifus.

Komunikācija ar sabiedrību

Komisijas svarīgākais uzdevums ir sabiedrisko pakalpojumu lietotāju un pakalpojumu sniedzēju interešu līdzsvarošana, tāpēc liela nozīme ir Komisijas saziņai ar sabiedrību, skaidrojot pieņemtos lēmumus.

Komisija sniedz informāciju gan atsevišķiem sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem, atbildot uz viņu jautājumiem, iesniegumiem, sūdzībām un pretenzijām, gan visai sabiedrībai, izmantojot plašsaziņas līdzekļus un mājaslapu internetā. Tāpat informācijas apmaiņa notiek arī uzklauššanas sanāksmēs un konsultācijās, ko rīko Komisija, aicinot piedalīties sadarbības partnerus un citus interesentus.

Ņemot vērā sabiedrisko pakalpojumu vispārējo nozīmīgumu, plašsaziņas līdzekļu interese par regulatora darbību ir liela. Komisija regulāri informē plašsaziņas līdzekļus par padomes iknedēļas sēdēs pieņemtajiem lēmumiem un būtiskākajiem lēmumu projektiem, kā arī citiem aktuāliem jautājumiem sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jomā. Svarīgs Komisijas komunikācijas kanāls ir mājaslapa internetā, un tajā atrodama aktuālākā informācija par visām regulējamām nozarēm.

Lai palīdzētu lietotājiem vieglāk orientēties elektronisko sakaru nozares vidē, Komisijas mājas lapā internetā ir izveidota sadaļa „Klientu kompass”, kur klienti vienkopus var atrast informāciju par fiksētajiem un mobilajiem telefonsakariem.

FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

Komisija savu darbību realizē Ekonomikas ministrijas programmas „Godīgas konkurences nodrošināšana, iekšējā tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība” ietvaros. Atbilstoši likumam „Par valsts budžetu 2009. gadam” Komisijas budžets ir iekļauts Ekonomikas ministrijas minētās programmas sadaļā.

Komisijas darbība tiek finansēta no valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kuru maksā visi regulējamie komersanti. Ar 2009. gada 1. novembri Komisija no pašvaldību regulatoriem vai pašvaldību domēm (padomēm) pārņēma regulēšanas funkcijas attiecīgajās pašvaldību regulējamās nozarēs. Ar 2009. gada 1. jūliju Komisija pārņēma Valsts būvinspekcijas funkcijas energoapgādes komersantu objektu un citu energoapgādes objektu ekspluatācijas kontroles un hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošuma un ekspluatācijas atbilstības uzraudzības jomā.

Pārskata gadā valsts nodevas apmērs valsts regulējamās nozarēs bija 0,17 %, bet pašvaldību regulējamās nozarēs – 0,35 % no komersanta sniegtā attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma neto apgrozījuma 2008. gadā.

Komisijas darbības nodrošināšanai 2009. gadā plānotie izdevumi LVL 2 921 815 ir par LVL 133 185 mazāki nekā 2008. gadā. Faktiski apgūti LVL 1 895 427 - tas ir par LVL 625 055 mazāk nekā 2008. gadā jeb 64,9 % no pārskata gadā plānotā.

Ministru kabineta (MK) 2004. gada 28. decembra noteikumu Nr. 1068 „Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un tās maksāšanas kārtību” 9. punkts nosaka, ja kalendāra gadā samaksātā valsts nodeva pārsniedz regulatora darbības nodrošināšanai attiecīgajā gadā nepieciešamās izmaksas, tad nākamajā gadā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam valsts nodevu par pārmaksāto summu samazina proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam attiecīgajā gadā.

Komisijas neizlietoto līdzekļu atlikums 2008. gada 31. decembrī bija LVL 703696. Saskaņā ar minētajiem MK noteikumiem Komisijai 2009. gadā par attiecīgo summu bija jāsamazina sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem 4. ceturkšņa nodevas maksājums. 2008. gada 29. decembra MK rīkojuma Nr. 882 „Par fiskālās disciplīnas un uzraudzības

nodrošināšanas pasākumiem” 13. punkts paredz, ka atlikums no citiem pašu ieņēmumiem uz gada beigām jāskaita atsevišķā deponēto līdzekļu kontā. Pēc Komisijas lūguma atgriezt finanšu līdzekļu atlikumu MK noteikumu „Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un tās maksāšanas kārtību” 9. punkta izpildei, Finanšu ministrija Komisijas kontā atgriezta tikai LVL 361 882, tādēļ sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem pārmaksātā valsts nodeva tika atgriezta kopsummā par LVL 361 882.

Finanšu pārskats sagatavots atbilstoši MK 2009. gada 20. oktobra noteikumiem Nr. 1193 „Gada pārskatu sagatavošanas kārtība”, MK 2009.gada 17. novembra instrukcijai Nr. 17 „Kārtība, kādā valsts budžeta iestādes sagatavo budžeta izpildes pārskatu, naudas plūsmas pārskatu un pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem” un Ekonomikas ministrijas 2010. gada 14. janvāra kārtībai Nr. 1-8-13 „Ekonomikas ministrijas konsolidētā gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

2009. gada pārskats iesniegts Ekonomikas ministrijai iekļaušanai tās konsolidētajā gada pārskatā. Par Komisijas 2009. gada pārskatu 2010. gada 26. februārī sniedza atzinumu bez iebildēm SIA „Revīzija un vadības konsultācijas”, zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79.

2009. gadā Komisija kopumā ir noslēgusi 45 saimnieciskās darbības līgumus, tai skaitā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu organizējusi trīs cenu aptaujas un 20 iepirkuma procedūras.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)*	Pārskata gadā (latos)	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde*
1	Ieņēmumi (kopā), <i>t.sk.</i>	3 032 594	2 559 933	3 006 540
	<i>Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</i>	3 032 594	2 559 933	3 006 540
2	Izdevumi	2 520 482	2 921 815	1 895 427
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 474 109	2 809 588	1 846 992
	starptautiskā sadarbība	18 759	25 108	25 108
	pārējie uzturēšanas izdevumi	2 455 350	2 784 480	1 821 884
2.2.	Kapitālie izdevumi	46 373	112 227	48 435

* - pēc naudas plūsmas principa

Neatkarīgu revidentu ziņojums



Revīzija un vadības konsultācijas SIA

Neatkarīgu revidentu ziņojums


Latvijas Republikas Saeimai

Mēs esam veikuši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009. gada finanšu pārskata, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009. gada finanšu pārskats, revīziju saskaņā ar Latvijā atzītajiem starptautiskajiem revīzijas standartiem. Mūsu 2010. gada 26. februāra revidentu ziņojumā mēs sniedzām atzinumu bez iebildēm par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009. gada finanšu pārskats.

Mūsaprāt, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats visos būtiskos aspektos atbilst Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009. gada finanšu pārskatam, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats.

Lai gūtu pilnīgāku priekšstatu par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas finansiālo stāvokli 2009. gada 31. decembrī, tās 2009. gada darbības rezultātiem un mūsu veiktās revīzijas darba apjomu, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats būtu jāvērtē kopā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots šis saīsinātais finanšu pārskats, un attiecīgo mūsu revidentu ziņojumu.

SIA Revīzija un vadības konsultācijas
Zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79


Zigrīda Šneidere
Atbildīgā zvērinātā revidente
Sertifikāta Nr. 110
Valdes locekle

Rīgā, 2010. gada 26. februārī

KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2010. GADĀ

Prioritātes enerģētikas nozarē

Komisijas 2010. gada prioritātes enerģētikas nozarē:

- elektroapgādes nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība, tarifu projektu izvērtēšana, tarifu noteikšana;
- elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifu veidojošo izmaksu izvērtēšana;
- elektroenerģijas vairumtirdzniecības cenu izmaiņu tendenču analīze.

Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komisijas 2010. gada prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs:

- elektronisko sakaru komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteikto saistību uzraudzība;
- tirgus analīzes 3. apļa uzsākšanas sagatavošana;
- elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu izmaksu izvērtēšana, galalietotāju tarifu regulēšana un 2010.-2012. gadā savienojuma pabeigšanas tarifu pakāpeniska samazināšana;
- Eiropas Komisijas regulējuma par starptautiskās viesabonēšanas pakalpojumu regulēšanu ieviešana un uzraudzība, kas paredz īpašus cenu griestus starptautiskās viesabonēšanas, īsziņu un datu pārraides pakalpojumu tarifu noteikšanai un pakalpojumu lietotāju aizsardzību no neplānoti augstiem rēķiniem;
- grozījumi nozares normatīvajos aktos sakarā ar Eiropas elektronisko sakaru nozares tiesiskā regulējuma izmaiņām 2009. gada nogalē;
- patērētāju tiesības aizsargājoša pasākuma ieviešana - noteikumu izstrāde par brīdinošo signālu, veicot izsaukumus uz citiem elektronisko sakaru tīkliem;
- universālā pakalpojuma saistību izpildes atbilstības noteiktām prasībām uzraudzība elektronisko sakaru un pasta nozarēs;
- Baltijas valstu Elektronisko sakaru un pasta regulatoru ikgadējās tikšanās organizēšana.

Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē

Komisijas galvenie darba uzdevumi 2010. gadā:

- maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana 2011. gadam;
- grozījumu veikšana metodikā par maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem;
- līdzdalība Satiksmes ministrijas izveidotajā darba grupā, kas gatavo Dzelzceļa likuma grozījumu projektu;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- dalība ANO Eiropas ekonomiskās komisijas (UNECE) dzelzceļa transporta ministru komitejas darba grupas sanāksmēs un citos starptautiskos forumos.

Prioritātes pašvaldību pakalpojumu nozarēs

Komisijas galvenie darba uzdevumi pašvaldību pakalpojumu nozarēs 2010. gadā:

- siltumapgādes nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība, siltumenerģijas tarifu projektu izvērtēšana, siltumenerģijas tarifu noteikšana;
- siltumenerģijas tarifu un ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikas izstrādāšana;
- ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozaru sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un tarifu projektu izvērtēšana un noteikšana;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

PIELIKUMS

Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti

Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti

- Noteikumi par pamatpiedāvājumā iekļaujamo informāciju un publicēšanu (Komisijas 21.01.2009. lēmums Nr. 11);
- Grozījumi Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā (Komisijas 04.02.2009. lēmums Nr. 28);
- Grozījumi Koģenerācijas stacijā saražotās siltumenerģijas un koģenerācijas stacijā ar jaudu virs četriem megavatiem saražotās elektroenerģijas tarifu aprēķināšanas metodikā (Komisijas 18.03.2009. lēmums Nr. 53)
- Sistēmas pieslēguma noteikumi elektroenerģijas sistēmas dalībniekiem (Komisijas 01.04.2009. lēmums Nr. 74)
- Grozījumi Noteikumos par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju (Komisijas 20.05.2009. lēmums Nr. 165);
- Grozījumi Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumos (Komisijas 03.06.2009. lēmums Nr. 179);
- Grozījumi Elektronisko sakaru pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā (Komisijas 17.06.2009. lēmums Nr. 188)
- Noteikumi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām (Komisijas 01.07.2009. lēmums Nr. 192);
- Noteikumi par universālā pasta pakalpojuma sarakstu (Komisijas 17.09.2009. lēmums Nr. 1/3);
- Universālā pasta pakalpojuma tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 17.09.2009. lēmums Nr. 1/4);
- Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodika (Komisijas 19.08.2009. lēmums Nr. 1/2);
- Noteikumi par pasta komersantu reģistrēšanu (Komisijas 25.11.2009. lēmums Nr. 1/7);
- Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem pasta nozarē (Komisijas 07.12.2009. lēmums Nr. 1/9);

- Vispārējās atļaujas noteikumi pasta nozarē (Komisijas 07.12.2009. lēmums Nr. 1/10);
- Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību (Komisijas 07.12.2009. lēmums Nr. 1/11);
- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodika (Komisijas lēmums Nr. 1/12);
- Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 25.11.2009. lēmums Nr. 1/6);
- Noteikumi par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju (Komisijas 11.11.2009. lēmums Nr. 1/5).

Komisijas izstrādātie MK vai Saeimas normatīvo aktu projekti

- Grozījumi Enerģētikas likumā (likumprojekts un anotācija iesniegta EM ar Komisijas 13.08.2009. vēstuli Nr. 1-2.21/2816);
- MK noteikumu projekts „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” (iesniegts EM ar Komisijas 09.07.2009. vēstuli Nr. 1-2.23/2335);
- MK noteikumu projekts „Noteikumi par valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu likmi un maksāšanas kārtību” (iesniegts EM ar Komisijas 09.07.2009. vēstuli Nr. 1-2.23/2335);
- Grozījumi Latvijas Administratīvā pārkāpuma kodeksā (likumprojekts un anotācija, iesniegta EM ar 30.10.2009. vēstuli Nr. 1-2.22/4085 un 19.11.2009. vēstule Nr. 1-2.22/4315).

Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti

- Grozījumi Darba samaksas kārtībā (Komisijas 21.01.2009. lēmums Nr. 15);
- Grozījumi Darba samaksas kārtībā (Komisijas 19.06.2009. prot. Nr. 23., 7.p.);
- Juridisko lietu reģistra vešanas kārtība (Komisijas 27.01.2009. kārtība Nr. 2.06/1);
- Kārtība, kādā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas deleģētais pārstāvis nodrošina informācijas apriti par starptautiskajās organizācijās izskatāmajiem jautājumiem (Komisijas 02.02.2009. kārtība Nr. 2.06/2);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Konsultatīvās padomes nolikums (Komisijas 11.02.2009. nolikums Nr. 2.06/3);
- Tarifu projekta izvērtēšanas kārtība (Komisijas 01.04.2009. kārtība Nr. 2.06/4);
- Regulējamo nozaru komersantu uzraudzības kārtība (Komisijas 09.04.2009. kārtība Nr. 2.06/5);
- Grāmatvedības uzskaites kārtība (Komisijas 22.05.2009. kārtība Nr. 2.06/6)
- Enerģētikas departamenta nolikums (Komisijas 19.06.2009. nolikums Nr.2.06/7);
- Dokumentu pārvaldības kārtība (Komisijas 20.08.2009. kārtība Nr. 2.06/8);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra (Komisijas 28.09.2009. kārtība Nr. 2.06/9);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas izpildinstitūcijas darbinieku darba samaksas kārtība (Komisijas 28.09.2009. kārtība Nr. 2.06/10);
- Pašvaldību konsultatīvās institūcijas nolikums (Komisijas 28.10.2009. nolikums Nr. 2.06/11);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra (Komisijas 28.10.2009. kārtība Nr. 2.06/12);
- Izpilddirektora, departamenta direktora un patstāvīgās nodaļas vadītāja amata pretendenta konkursa nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/13);
- Vidzemes reģiona nodaļas nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/14);
- Latgales reģiona nodaļas nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/15);
- Kurzemes reģiona nodaļas nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/16);
- Ārējo sakaru nodaļas nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/17);
- Enerģētikas departamenta nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/18);

- Pašvaldību pakalpojumu un dzelzceļa transporta departamenta nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/19);
- Administratīvā departamenta nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/20);
- Ekonomiskās analīzes departamenta nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/21);
- Elektronisko sakaru un pasta departamenta nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/22);
- Juridiskā departamenta nolikums (Komisijas 11.11.2009. nolikums Nr. 2.06/23);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007. gada 8. oktobra kārtībā Nr. 2.06/7 „Grāmatvedības organizēšanas kārtība” (Komisijas 26.11.2009. kārtība Nr. 2.06/24).