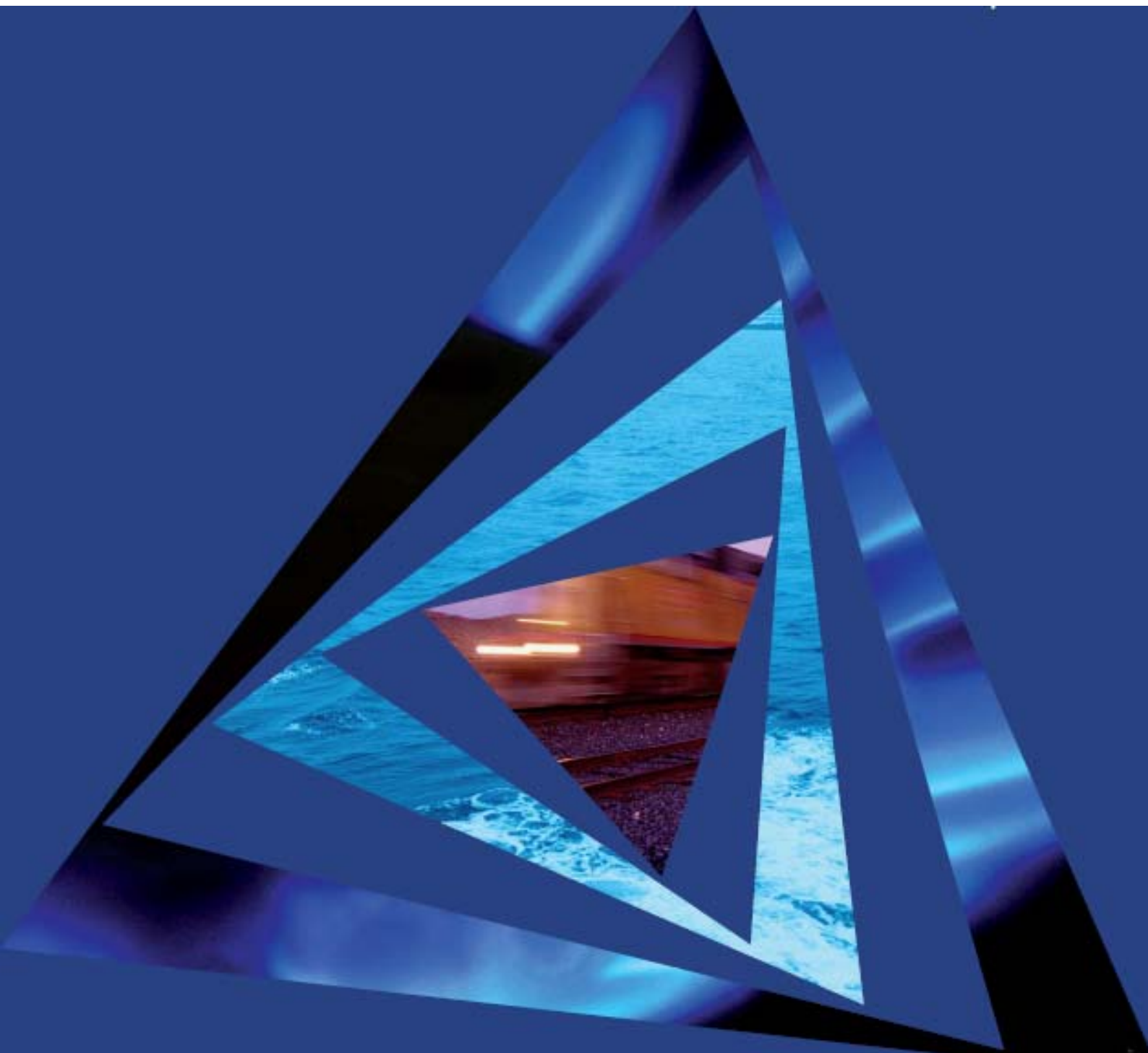


PUBLISKAIS PĀRSKATS 2010



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Satur

IEVADS.....	4
REGULĒŠANA LATVIJĀ.....	6
Regulēšanas sistēma	6
Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā	8
Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju	10
KOMISIJAS DARBĪBA 2010. GADĀ.....	12
Struktūra un darbinieki	12
Svarīgākie Komisijas lēmumi.....	13
Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana	15
Starptautiskā sadarbība	17
Regulēšana enerģētikas nozarē	21
Licencēšana un licenču uzraudzība.....	24
Energoapgādes komersantu objektu uzraudzība.....	26
Tarifu regulēšana	29
Elektroenerģija	29
Dabasgāze	31
Siltumenerģija	31
Lietotāju tiesību aizsardzība.....	33
Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs	35
Komersantu autorizācija	35
Komersantu uzraudzība	36
Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai	37
Tirgus situācija	38
Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un lietotāju sūdzības.....	40
Universālais pakalpojums.....	44
Ierobežotie resursi.....	46
Tarifu regulēšana	47
Pasta nozare	50
Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē.....	53
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana	53
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	53
Normatīvo dokumentu pilnveidošana	53
Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana	54
Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā.....	54
Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana.....	54
Regulēšana ūdenssaimniecības nozarē	55
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana	55
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	55
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdenssaimniecības tarifu projektu izvērtēšana	55
Lietotāju sūdzību par ūdenssaimniecības nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana.....	55
Normatīvo dokumentu pilnveidošana	56
Regulēšana sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē.....	56
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana	56
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība un sūdzību izskatīšana	56

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifu projektu izvērtēšana	57
Komunikācija ar sabiedrību	57
FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS.....	59
Neatkarīgu revidentu ziņojums	61
KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2011. GADĀ.....	62
Prioritātes enerģētikas nozarē.....	62
Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs.....	62
Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē	63
Prioritātes ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs	63
PIELIKUMS.....	64
Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti	64
Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti.....	64
Komisijas izstrādātie MK vai Saeimas normatīvo aktu projekti.....	65
Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti.....	66

IEVADS

Cienījamo lasītāj!

Šis pārskats sniedz ieskatu par aktuālo situāciju sabiedrisko pakalpojumu regulēšanā un regulējamajās nozarēs 2010. gadā, kā arī iezīmē turpmākās tendences. Viena no tām noteikti ir energoresursu cenu kāpums pasaulē. Līdz ar augstākām naftas cenām pasaules biržās arī gāzes un siltuma tarifi pārskata gada otrajā pusē pieauga, un diemžēl šī tendence turpinās arī 2011.gadā. Regulatora uzdevums ir pārliecināties, vai tarify iekļautās izmaksu izmaiņas ir pamatotas, vai visi aprēķini atbilst komersantu noslēgtajiem līgumiem un darbības nosacījumiem.



Pārskata gadā regulatora speciālisti daudz laika un pūļu veltīja elektroenerģijas sadales tīklu darbības izvērtēšanai. Pēc vairāku gadu nogaidīšanas beidzot tika pārvērtēti tīklu pamatlīdzekļi, kas nodrošinās tīklu uzturēšanai atbilstošus nolietojuma atskaitījumus. Daudziem nepatīkamā veidā pārskata gada nogalē piedzīvojām, ka dabas spēku ietekmē sadales pakalpojumu saņemšana ir apdraudēta, jo nepietiek resursu tīklu pienācīgai uzturēšanai. Regulators rūpīgi sekos, lai turpmāk komersanti šādus riskus pēc iespējas samazinātu.

Enerģētikas jomā turpinājās virzība uz tirgu tālāku atvēršanu konkurencei – 2010.gadā Latvijā turpinājās sagatavošanās Eiropas enerģētikas direktīvu kopuma jeb tā dēvētās „trešās paketes” prasību pārņemšanai, un šajā darbā iesaistījās arī regulatora darbinieki. Elektroenerģijas tirgū 2010.gadā varēja novērot, ka līdz ar klientu lielākas izpratnes veidošanos aktīvāk noris piegādātāju maiņa, ka arī notika praktiska tirgus atvēršana Lietuvā un Igaunijā. Cerams, ka tuvāko gadu laikā konkurence palīdzēs mazināt enerģijas cenas vai vismaz bremzēs to kāpumu.

Tirgū ar jau attīstītāku konkurenci - elektroniskajos sakaros - regulatora pastiprinātas uzmanības lokā bija citi jautājumi: pakalpojumu kvalitāte un objektīvu, nediskriminējošu līgumu piedāvāšana klientiem. Pārskata gads ir ļāvis turpināt attīstīt regulatora rīcībā esošās tehniskās iespējas pakalpojumu kvalitātes pārbaudei, un nav šaubu, ka pakalpojumu sniedzēji rēķinās ar regulatoru kā striktu kvalitātes uzraugu. Ieguvēji no tā ir klienti, kas, izmantojot regulatora piedāvāto kontroles sistēmu, var paši pārliecināties par saņemto interneta pakalpojumu kvalitāti, un prasīt no pakalpojuma sniedzēja atbilstošu cenu par līguma solīto pakalpojumu. Iesaistoties regulatora speciālistiem, kvalitāti var

pārbaudīt arī balss telefonijas un televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumiem. Komersantu sāncensība tirgū apvienojumā ar regulatora uzraudzību pār pakalpojumu kvalitāti palīdz klientiem objektīvi izvēlēties starp daudzajiem pakalpojumu sniedzējiem sev piemērotāko.

Tālākā virzība uz tirgus principu iedzīvināšanu bija par iemeslu tiesību normu izmaiņām un jaunam funkciju dalījumam dzelzceļa pakalpojumu regulēšanas jomā. 2010. gadā pieņemtie likuma grozījumi paredz, ka turpmāk publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras maksu aprēķinās neatkarīgs komersants, savukārt regulators turpinās noteikt maksas aprēķina metodiku un izskatīs ar maksas noteikšanu saistītus strīdus. Paplašināti arī regulatora pienākumi dzelzceļa pasažieru pārvadājumu kvalitātes uzraudzībā.

Pārskata gadā daudzos Latvijas novados aktīvi norisinājās un joprojām turpinās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu modernizācija, piesaistot ES fondu līdzekļus. Modernizācijas projekti ļauj būtiski uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti, paplašināt pakalpojuma pieejamību, kā arī nodrošināt ūdens pienācīgu un visām prasībām atbilstošu attīrīšanu. Taču kopā ar ieguvumiem vairumā gadījumu nāk arī pakalpojumu tarifu kāpums. Regulators rūpīgi vērtē komersantu aprēķinus un iesniegtos dokumentus, nodrošinot tikai pamatotu izmaksu iekļaušanu tarifos, tomēr kvalitatīvam pakalpojumam pamatotās izmaksas objektīvi ir augstākas.

Ņemot vērā ūdenssaimniecības tarifu pieauguma tendenci, kā arī sarežģīto situāciju ar enerģētikas pakalpojumu apmaksu, regulators ir aktualizējis darbu pie visas nozares aptveroša universālā pakalpojuma principa iedzīvināšanas. Ceram jau šajā gadā panākt reālu šī projekta virzību un sagaidām atsaucību gan no citām institūcijām, gan pakalpojumu sniedzējiem, lai risinātu problēmas saistībā ar mazāk nodrošinātās klientu daļas apgādi.

Valdis Lokenbahs,
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
padomes priekšsēdētājs

REGULĒŠANA LATVIJĀ

Regulēšanas sistēma

Eksistē dažādi sociālekonomiskie faktori, kas ietekmē sabiedrības iespējas saņemt dzīves kvalitātes nodrošināšanai būtiski svarīgus pakalpojumus. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēma ietekmē komersantu iespējas šos pakalpojumus sniegt, gādājot par sabiedrisko pakalpojumu drošu un nepārtrauktu pieejamību.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Komisija) ir daudznozaru regulators, kas veic regulēšanas funkcijas enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta, dzelzceļa transporta, ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs. Komisijas uzdevums ir nodrošināt visiem lietotājiem iespēju saņemt nepārtrauktus un drošus pakalpojumus par ekonomiski pamatotām cenām, bet komersantiem, kas sniedz sabiedriskos pakalpojumus, – iespēju attīstīties ar ekonomiskajai situācijai atbilstošu rentabilitāti.

Pārskata periods – 2010.gads – ir pirmais, kurā visa gada garumā valstī sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu īsteno vienotais regulators, un šo funkciju veikšanu nodrošina viena iestāde - Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēmas reforma tika īstenota 2009. gada laikā, un kopš 2009. gada novembra tiek nodrošināta centralizēta un vienveidīga likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” deleģēto regulēšanas funkciju izpilde, t.i., tiek nodrošināta vienota pieeja visiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem.

Iepriekš Latvijā pastāvēja divu līmeņu regulēšanas sistēma. Sabiedriskos pakalpojumus valsts regulējamās nozarēs regulēja Komisija, bet pašvaldību regulējamās nozarēs - pašvaldību izveidoti sabiedrisko pakalpojumu regulatori. Saskaņā ar 2009. gada 11. jūnija grozījumiem likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Komisija līdz 2009. gada 1. novembrim pārņēma no pašvaldību regulatoriem vai pašvaldību domēm (padomēm) regulēšanas funkcijas siltumapgādē, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un ūdenssaimniecības nozarēs. Komisija pārņēma regulēšanas funkcijas no 16 pašvaldību regulatoriem, uzsākot regulēt vēl 445 komersantus, kuri visā Latvijas teritorijā sniedz

regulējamos sabiedriskos pakalpojumus siltumapgādes, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un ūdenssaimniecības nozarēs. Pavisam pārskata perioda beigās Komisija regulēja 949 uzņēmumus.

Regulējamās nozares nosaka likums „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, un tās ir:

- enerģētika (siltumapgāde, elektroenerģijas un gāzes apgāde),
- elektroniskie sakari,
- pasts,
- dzelzceļa transports,
- sadzīves atkritumu apsaimniekošana,
- ūdenssaimniecība.

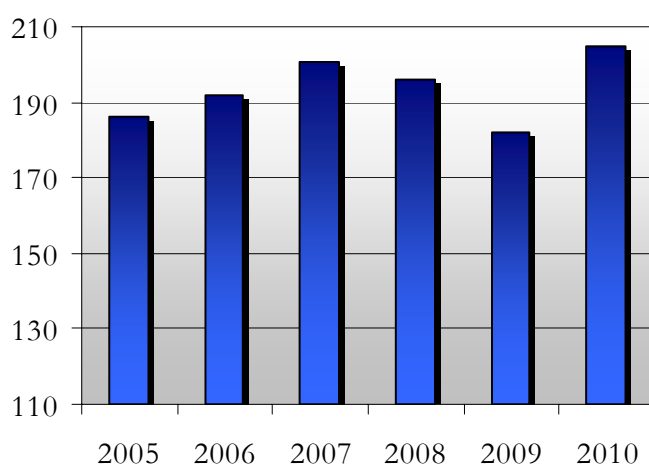
Komisijas funkcijas ir regulējamo nozaru un to komersantu regulēšana, tarifu aprēķināšanas metodikas noteikšana, tarifu apstiprināšana, licenču izsniegšana, atļauju reģistrēšana, konkurences sekmēšana regulējamās nozarēs, strīdu ārpustiesas izskatīšana un sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes uzraudzība.

Komisija ir Latvijas Republikas ekonomikas ministra pārraudzībā esoša institūcija, kas ir neatkarīga savu lēmumu pieņemšanā. Komisijas padomes locekļus amatā ieceļ Saeima, Komisijas pieņemtos lēmumus par prettiesiskiem var atzīt un atcelt tikai tiesa. Komisijas darbība tiek finansēta no komersantu maksātas valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, ko aprēķina no regulējamo pakalpojumu apgrozījuma.

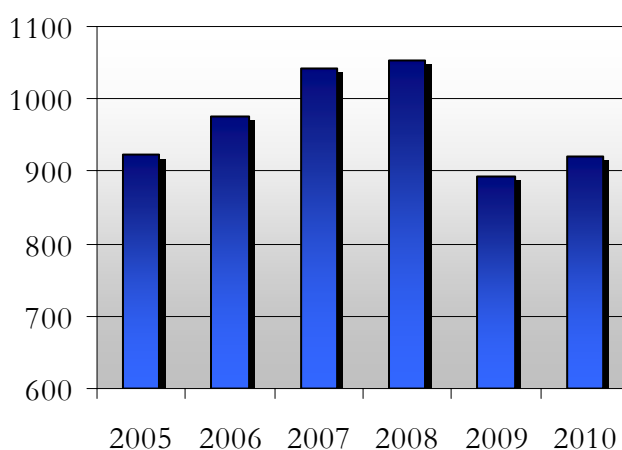
Komisijas darbību nosaka likums “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, kā arī katras regulējamās nozares reglamentējošie likumi un citi normatīvie akti.

Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas regulējamie komersanti pārstāv elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes, kā arī transporta un sakaru nozares, kuras 2010. gadā veidoja 16,6% no kopējās pievienotās vērtības (transports un sakari – 12,5%, elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgāde – 4,1%). Transporta un sakaru nozares apjoms 2010. gadā salīdzinājumā ar 2009. gadu ir palielinājies par 3,0%, bet elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares apjoms palielinājies par 12,7%. Iekšzemes kopprodukta apjoms 2010. gadā samazinājās par 0,3%.



Elektroenerģijas, gāzes un ūdens apgādes nozares pievienotā vērtība (milj. LVL, salīdz. cenas)



Transporta un sakaru nozares pievienotā vērtība (milj. LVL, salīdz. cenas)

Mēneša vidējā darba samaksa 2010. gadā regulējamās nozarēs bija lielāka nekā vidēji tautsaimniecībā. Transporta un uzglabāšanas nozarē vidējā neto darba samaksa mēnesī bija LVL 353, elektroenerģijas un gāzes apgādes nozarē – LVL 455, ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozarē – LVL 320, savukārt vidēji tautsaimniecībā – LVL 316. Salīdzinot ar 2009. gadu, vidējā neto darba samaksa tautsaimniecībā samazinājās par 7,6%, elektroenerģijas un gāzes apgādes nozarē picauga par 1,6%, transporta un uzglabāšanas nozarē samazinājās par 4,1%, un ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozarē samazinājās par 4,8%.

Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem 2010. gadā 15,29% no precēm un pakalpojumiem patēriņa cenu indeksa grozā veidoja pakalpojumi ar administratīvi regulējamām cenām. Administratīvi regulējamās cenas kopumā ietver trīs veidu pakalpojumu cenas – valsts līmenī regulējamās sabiedriskās, pašvaldību līmenī uzraugamās sabiedriskās pakalpojumus un dažus normatīvi regulētus pakalpojumus. Tā kā Komisijas kompetencē līdz 2010.gada 18.novembrim, kad stājās spēkā jaunais Atkritumu apsaimniekošanas likums, bija sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu regulēšana (no 2010.gada 18.novembra Komisija veic regulēšanas funkcijas tikai attiecībā uz sadzīves atkritumu apglabāšanu poligonos un izgāztuvēs), pārskata vajadzībām atkritumu apsaimniekošana iekļauta pie valsts līmenī regulēto pakalpojumu cenām līdz 2010. gada beigām.

Sabiedriskie pakalpojumi	Īpatsvars iedzīvotāju izdevumos	Cenu pieaugums (2010 XII pret 2009 XII)	Inflācijas komponente (procentpunkti)
1) valsts līmenī uzraugamie sabiedriskie pakalpojumi (elektroenerģija, dabasgāze, fiksētā telefona pakalpojumi, pasta pakalpojumi, dzelzceļš, ūdens apgāde, kanalizācija, atkritumu izvešana, siltumapgāde)	10,6%	9,0%	0,96
2) pašvaldību līmenī uzraugamie sabiedriskie pakalpojumi (pasažieru sauszemes transports)	1,7%	4,3%	0,07
3) normatīvi regulētie sabiedriskie pakalpojumi (dzīvokļa īre pašvaldību mājās, auto stāvvietas uz ielas, pacienta iemaksa, kompensējamie medikamenti, pases izsniegšana, notāra pakalpojumi, pirmsskolas vecuma izglītība, sociālā aizsardzība, personīgā transporta uzturēšanas izmaksas, maksa par pensijas piegādi mājās)	3,1%	-6,5%	-0,20
Kopā administratīvi uzraugamās un regulējamās cenas	15,29%	5,4%	0,83
Kopā patēriņa cenu indekss (inflācija)	100%	2,5%	2,5

2010. gada laikā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu patēriņa cenas kopumā palielinājās par 2,5%, savukārt administratīvi regulējamās cenas pieauga par 5,4%. Atbilstīgi administratīvi regulējamo cenu īpatsvaram patēriņa preču un pakalpojumu grozā

administratīvi regulējamās cenas veidoja 0,83 procentpunktus jeb 33% no kopējās inflācijas. Pieauga valsts un pašvaldību līmeņos uzraugāmo sabiedrisko pakalpojumu cenas, savukārt normatīvi regulēto sabiedrisko pakalpojumu cenas, salīdzinot ar 2009. gada decembri, samazinājās par 6,5%.

No Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu cenām inflāciju 2010. gadā visvairāk ietekmēja siltumapgādes un dabasgāzes tarifu palielināšanās, kopējo inflāciju palielinot par attiecīgi 0,80 un 0,12 procentpunktiem. Savukārt regulēto balss telefonijas pakalpojumu cenu samazināšanās inflācijas līmeni pazemināja par 0,03 procentpunktiem. Kopumā Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu tiešā ietekme uz patēriņa cenu indeksu ir tā pieaugums par 0,96 procentpunktiem.

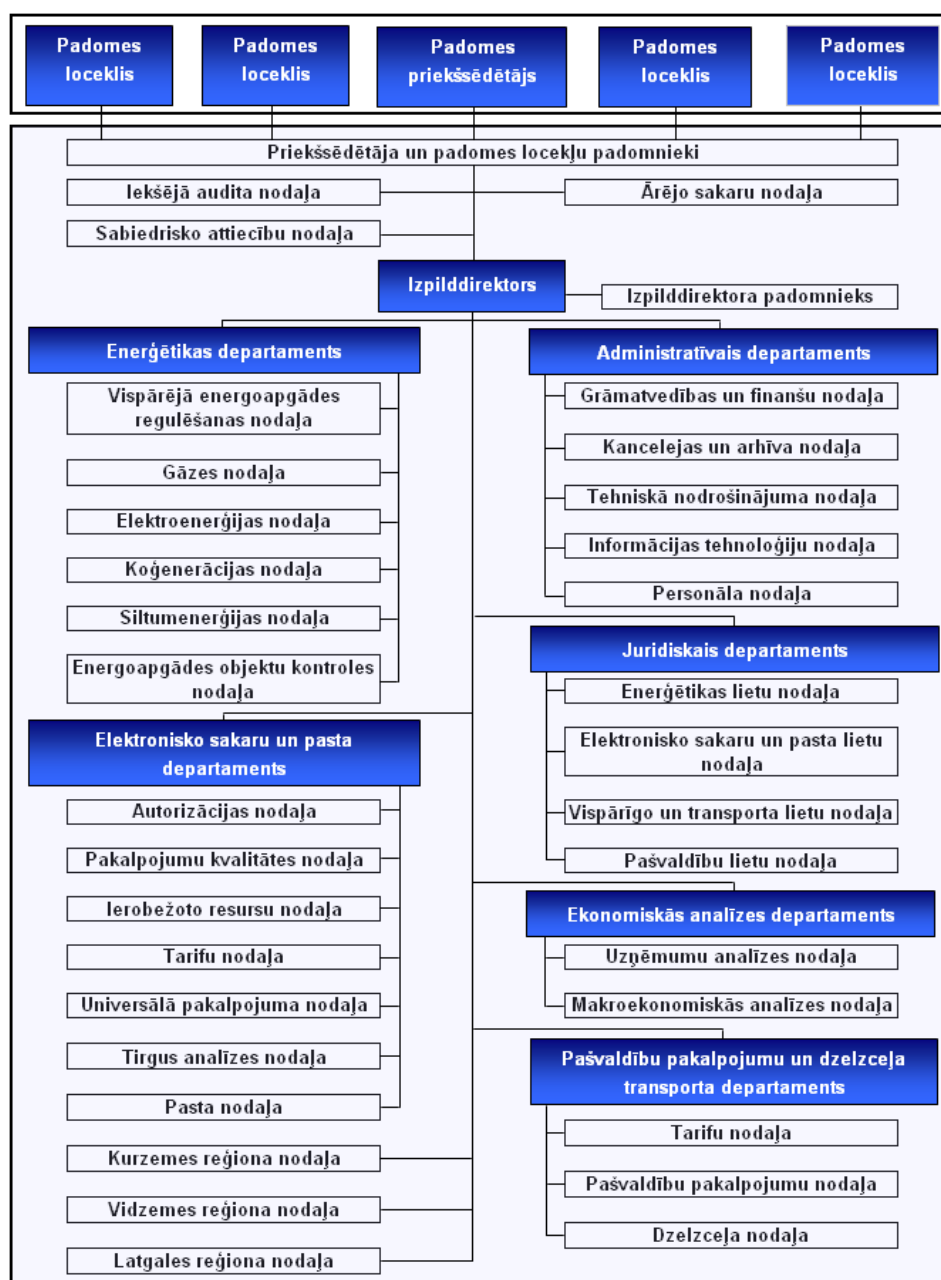
Kompensējamie medikamenti	-0,17
Medicīniskie pakalpojumi(pacientu iemaksa)	-0,06
Regulētie balss telefonijas pakalpojumi	-0,03
Sociālā aizsardzība	0,02
Ūdens piegāde un sistēmas tehn. apkope	0,02
Pasažieru sliežu transports	0,04
Pasažieru sauszemes transports	0,07
Dabasgāze	0,12
Siltumapgāde un sistēmas tehn. apkope	0,80

Atsevišķu administratīvi regulējamo cenu ietekme uz inflāciju (procentpunkti)

KOMISIJAS DARBĪBA 2010. GADĀ

Struktūra un darbinieki

Pārskata perioda beigās Komisijā strādāja 108 darbinieki, no tiem trīs padomes locekļi. No visiem Komisijas darbiniekiem 91 ir augstākā izglītība. No tiem sešiem darbiniekiem ir doktora grāds, 54 - maģistra grāds un 2 darbiniekiem ir maģistra grāds un divas augstskolas specialitātes, bet 1 darbiniekam ir divas augstskolas specialitātes, trīs darbinieki turpina mācības doktorantūrā un divi - maģistrantūrā, bet divi turpina studijas augstskolā. Diviem Komisijas darbiniekiem ir 1.līmeņa profesionālā augstākā izglītība, bet četriem ir nepabeigtā augstākā izglītība, trijiem Komisijas darbiniekiem ir vidējā vai vidējā speciālā izglītība. Augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība ir 97% Komisijas darbinieku.



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra

Svarīgākie Komisijas lēmumi

Laikā no 2010. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim ir notikušas 47 Komisijas padomes sēdes, pieņemti 560 lēmumi, sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem enerģētikas, ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs izsniegtas 118 licences, 59 licencēs licencēm izdarīti grozījumi, bet anulētas 14 licences, tāpat izsniegtas astoņas vispārējās atļaujas pasta nozarē, reģistrēti 49 elektronisko sakaru komersanti, kā arī hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti atkārtoti izsniegti pieciem HES hidrotehnisko būvju valdītājiem, no jauna izsniegts viens sertifikāts.

Komisija 2010. gadā ir aktīvi piedalījusies vairāku likumprojektu izstrādē:

- Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”;
- Grozījumi Elektronisko sakaru likumā;
- Grozījumi Enerģētikas likumā;
- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;
- Atkritumu apsaimniekošanas likums;
- Oficiālo publikāciju likums;
- Atjaunojamās enerģijas likums;
- Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā;
- Grozījumi Dzelzceļa likumā;
- Grozījumi Civilprocesa likumā;
- Grozījumi „Administratīvā procesa likumā”.

2010.gadā Komisija ir izsludinājusi trīs izsoles radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību iegūšanai. Izsoles kārtībā izsoles uzvarētājam Komisija ir piešķirusi radiofrekvenču spektra joslu 3600MHz-3700MHz/3700MHz-3800MHz viena 14MHz plata radiokanāla lietošanas tiesības un radiofrekvenču spektra joslu 914MHz-915MHz/959MHz-960MHz lietošanas tiesības. 2010.gadā izsludinātā izsoles par radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz-457,5MHz/460,0MHz-467,5MHz divu platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršana izsoles kārtībā turpinās 2011.gadā.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par numerācijas lietošanas tiesībām;
- Noteikumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām;

- Noteikumus par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību;
- Noteikumus par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē;
- Noteikumus par privāto elektronisko sakaru tīkla pieslēgšanu publiskajam elektronisko sakaru tīklam;
- Grozījumus Noteikumos par numerācijas lietošanas tiesībām;
- Grozījumus Noteikumos par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām;
- Grozījumus Noteikumos par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā iesniedzamo informāciju.

Pasta nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par pasta tarifu atlaidēm,
- Universālā pasta pakalpojumu saistību izpildes tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodiku.

Enerģētikas nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Tīkla kodeksu;
- Grozījumus Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodikā;
- Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku.

Komisija veica arī vairāku koģenerācijas tarifu apstiprināšanu, kā arī siltumenerģijas tarifu apstiprināšanu.

Ūdenssaimniecības nozarē Komisija apstiprināja Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku, kā arī veica vairāku ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanu.

Dzelzceļa transporta nozarē Komisija izdarīja grozījumus Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem. Komisija arī noteica infrastruktūras maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2011.gadā.

Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana

2010.gadā elektronisko sakaru nozarē turpinājās trīs iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi, kā būtiskākais minams tiesvedības process par Komisijas 2008.gada 17.decembra lēmuma Nr.469 „par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” vienreizējo maksu par galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu” atcelšanu. 2010.gadā tika izbeigti divi tiesvedības procesi par piemērotajiem administratīvajiem sodiem, kā rezultātā atstāti spēkā Komisijas lēmumi. 2010.gadā Komisija iesaistīta vienā tiesvedības procesā par Komisijas 2010.gada 27.janvāra lēmuma Nr.33 „Par strīda izskatīšanu starp „Latvijas Mobilais telefons” SIA un SIA „Tele2”” atcelšanu.

Enerģētikas nozarē 2010. gadā tika izbeigti septiņi, ierosināti vienpadsmit un 2011. gadā vēl turpināsies astoņi iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi, 2011.gada sākumā tika izbeigti četri tiesvedības procesi, jo pieteicējs atteicās no prasījuma. Svarīgākais no pašreizējiem tiesvedības procesiem ir tiesvedība saistībā ar Komisijas pienākumu noteikt elektroenerģijas realizācijas vidējo tarifu par noteiktu pagātnes posmu.

Ūdenssaimniecības nozarē ierosināts 2010.gadā ierosināts viens tiesvedības process, kas turpināsies 2011.gadā.

Komisija, veicot vienu no savām funkcijām - strīdu iepriekšēju ārpustiesas izskatīšanu starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, 2010.gadā iepriekšējās strīdu ārpustiesas izskatīšanas kārtībā elektronisko sakaru nozarē ir izskatījusi un pieņēmusi gala lēmumu vienā strīda procesā, enerģētikas nozarē ir izskatīti un pieņemti lēmumi par piecu strīdu izšķiršanu, ūdenssaimniecības nozarē izskatīti un pieņemti lēmumi par divu strīdu izšķiršanu.

Saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas funkciju pārņemšanu no pašvaldību sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem Komisija 2010.gadā bija iesaistīta sešos tiesvedības procesos par pašvaldību sabiedrisko pakalpojumu regulatoru lēmumiem ūdenssaimniecības nozarē un sešos - enerģētikas nozarē (siltumapgāde). 2011. gadā turpināsies četri iesāktie tiesas procesi ūdenssaimniecības nozarē un viens tiesas process enerģētikas nozarē (siltumapgāde) par lēmumiem, kurus pieņēmuši pašvaldību regulatori. Komisija, izmantojot Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktās pilnvaras, izskatījusi arī administratīvo pārkāpumu lietas. Tādējādi elektronisko sakaru nozarē ir izskatītas 97 administratīvo pārkāpumu lietas. Komisija ir pieņēmusi sešus lēmumus, ar

kuriem par vispārējās atļaujas noteikumu nosacījumu pārkāpumiem ir pārtraukta elektronisko sakaru komersantu darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Pasta nozarē ir ierosinātas un izskatītas 12 administratīvo pārkāpumu lietas, kā arī četriem pasta komersantiem ir atņemtas tiesības sniegt pasta pakalpojumus. Enerģētikas nozarē izskatīta viena administratīvā pārkāpuma lieta.

Dzelzceļa transporta nozarē 2010.gadā turpinājās divi tiesvedības procesi, no kuriem viens tika skatīts pirmajā instancē, bet otrs – apelācijas instancē. Minētie tiesvedības procesi turpināsies 2011.gadā.

Starptautiskā sadarbība

Eiropas Savienība

2010. gadā Komisija iesaistījās nozares regulatoru un Eiropas Komisijas (EK) aktivitātēs, kas galvenokārt izrietēja no nesen pieņemtajiem vai sagatavošanā esošajiem tiesību aktiem enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta un dzelzceļa pakalpojumu nozarēs. Nozarēm bija līdzīgi mērķi jautājumā par iekšējo tirgu konsolidāciju, operatoru nodalīšanu, pakalpojumu kvalitāti, piekļuves tīkliem nodrošināšanu un iepriekšējo direktīvu īstenošanu.

Komisija, līdz ar citiem Eiropas Savienības (ES) regulatoriem, 2010.gadā turpināja gatavoties 2009.gadā pieņemto tiesību aktu ieviešanai enerģētikas un elektronisko sakaru nozarē. Ar šiem tiesību aktiem tiek izveidotas arī neatkarīgas ES līmeņa enerģētikas un elektronisko sakaru regulatoru institūcijas – Energoregulatoru sadarbības aģentūra (ACER) un Eiropas Elektronisko komunikāciju regulēšanas iestāde (BEREC), kuru padomēs pārstāvēti ES regulatori. Elektroenerģijas un gāzes tirgus liberalizācijas direktīvu kopums (t.s. 3.enerģētikas pakete) nosaka, ka regulatoriem būs jāveic pārvades sistēmas operatoru sertificēšana, jāuzrauga pārvades sistēmas operatoru desmit gadu investīciju plāni un enerģētikas mazumtirgi un vairumtirgi, t.sk. energobiržas, jāpiedalās Eiropas tīkla kodeksa izstrādē un pārrobežu jautājumu risināšanā.

Savukārt elektronisko sakaru nozarē regulatoriem jāveic tirgus analīze, tīklu un pakalpojumu kvalitātes uzraudzība, BEREC līmenī jāsniedz atzinumi tādos jautājumos kā tirgus definīcija, pārrobežu tirgu identifikācija, numerācijas resursu taisnīga izmantošana, tostarp pārrobežu pakalpojumos, lai nodrošinātu konsekventa ES tiesiskā regulējuma piemērošanu visās dalībvalstīs. Komisija piedalījās šo un citu jautājumu apspriešanā un darba dokumentu sagatavošanā attiecīgi kā elektronisko sakaru Neatkarīgo regulatoru grupas (IRG) un BEREC, kā arī Eiropas enerģētikas regulatoru apvienību (CEER/ERGEG) un ACER dalībniecē. Šīs jaunās un paplašinātās funkcijas neatkarīgajiem regulatoriem jāsāk pildīt no 2011.gada.

2010.gada otrajā pusē Eiropas Komisija nāca klajā ar vairākiem jauniem priekšlikumiem, kuru apspriešanā piedalījās regulatori.

Enerģētikā tās ir Eiropas infrastruktūras prioritātes 2020.gadam un vēlākam periodam (t.s. Infrastruktūras pakete), kas aptver tīklu drošību, finansēšanu, modernizēšanu (viedie tīkli), starpsavienojumu plānus, tostarp Baltijas reģionā, Eiropas CO2 transportēšanas struktūru, kā arī regulas priekšlikumu enerģētikas tirgu integritātei un pārskatāmībai, kas pirmo reizi paredz vienotu enerģētikas tirgu uzraudzību, ko veic enerģētikas un finanšu tirgu regulatori.

Dzelzceļa nozarē tas bija EK direktīvas priekšlikums par vienotas Eiropas dzelzceļa telpas izveidi. Komisija turpināja darbu Eiropas Komisijas organizētajās darba grupās par dzelzceļa regulēšanas vispārējiem un pasažieru pārvadāšanas jautājumiem, tostarp par regulēšanas modeļiem dzelzceļa pasažieru transporta tirgus turpmākā atvēršanā saistībā ar jauno direktīvu.

Pasta nozarē EK 2010.gada augustā izveidoja Eiropas Pasta pakalpojumu regulatoru grupu, kura no 2011.gada darbosies kā oficiālais EK padomnieks tādos jautājumos kā labākas regulēšanas prakses ieviešana, uz klientiem vērstu pakalpojumu uzraudzība un atvērta pasta tirgus attīstība. Kopumā Komisija 2010.gadā turpināja iesākto darbu, kas vērsts uz trešajā Pasta direktīvā izvirzītajiem mērķiem pasta tirgus liberalizācijai līdz 2013.gadam.

Reģionālā sadarbība

Reģionālā sadarbība aptvēra aktuālākos nozaru jautājumus. Komisijas organizētā ikgadējā Baltijas elektronisko sakaru un pasta regulatoru sanāksme 2010. gadā pievērsās daudznozaru regulēšanas pieredzei, Viesabonēšanas direktīvas, mobilā savienojuma pabeigšanas tarifa rekomendāciju īstenošanas rezultātiem, nākamās paaudzes tīkliem, analizēja situāciju pasta tirgos, tirgus liberalizācijas iespaidu uz pasta sektoru un universālā pakalpojuma izmaksas, kompensācijas modeļus šajā nozarē. 2010.gada notika arī divi Baltijas reģiona elektrības tirgus dalībnieku diskusiju forumi, kuros analizēja pirmo elektroenerģijas biržu darbības rezultātus Baltijā, pārslodžu noregulējumu uz Latvijas-Igaunijas robežas, Baltijas elektroenerģijas tirgus starpsavienojumu plānu (BEMIP), izstrādāja dokumentu par prasībām pārskatāmības nodrošināšanai elektroenerģijas nozarē. Forumu sagatavošanas darba grupās (Pārslodžu vadības, Pārskatāmības un informācijas apmaiņas, BEMIP un Tirgu uzraudzības) līdzās regulatoriem strādāja Baltijas valstu operatori. Kā Baltijas reģionālās sadarbības koordinators Komisija informēja par

forumu rezultātiem ERGEG un izteica viedokli par turpmāko elektroenerģijas tirgu reģionālās sadarbības modeli.

Komisija piedalījās arī EK darba sanāksmēs, kas vērtēja Baltijas reģiona projektus – apstiprinātās ES prioritātes (BEMIP): Baltijas-Zviedrijas, Igaunijas-Somijas un Polijas-Lietuvas starpsavienojumu plānu, Baltijas elektroenerģijas tirgus modeli, kā arī reģionālās sadarbības veicināšanu starp Baltijas valstīm dabasgāzes apgādes drošības jautājumu risināšanai.

Tāpat Komisija turpināja darbu Enerģētikas regulatoru reģionālās asociācijas (ERRA) Tarifu, Licencēšanas un Juridisko lietu komisijās, piedaloties attiecīgo dokumentu izstrādē.

Divpusējā sadarbība

Elektronisko sakaru nozarē pēc Ukrainas elektronisko sakaru un pasta regulatora iniciatīvas tika parakstīts divpusējās sadarbības memorands, kura ietvaros 2010.gadā notika virkne darba apspriežu par specifiskiem nozaru jautājumiem, ar uzsvāru uz Komisijas pieredzi ES normatīvo aktu pārņemšanā.

Pieredzes apmaiņa

Komisijas pārstāvji uzstājās vairāk nekā 20 dažādos forumos par aktuāliem elektronisko sakaru un pasta jautājumiem; Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus attīstību; gāzes piegāžu drošību; Universālā pakalpojuma nodrošināšanas modeli, īpaši pasta nozares kontekstā; Latvijas pieredzi daudznozaru sabiedrisko pakalpojumu regulēšanā. Komisija vairākkārt uzņēma ES Austrumu partnerības valstu un citus pārstāvjus ES projektu ietvarā par enerģētikas nozares regulēšanu, kā arī EK TAIEX vai Starptautiskās Telekomunikāciju savienības semināros nodeva savu pieredzi Ukrainas, Kosovas, Horvātijas regulatoriem tādos jautājumos kā sekundārā likumdošana elektronisko sakaru nozarē, numerācijas sakārtošana ārkārtas palīdzības dienestam 112, piekļuves regulējuma ieviešana nākamās paaudzes piekļuves (NGA) tīkliem. Savukārt pēc pašvaldību regulatoru funkciju pārņemšanas Komisija iepazinās ar siltumapgādes un ūdenssaimniecības nozaru regulēšanas pieredzi Lietuvā.

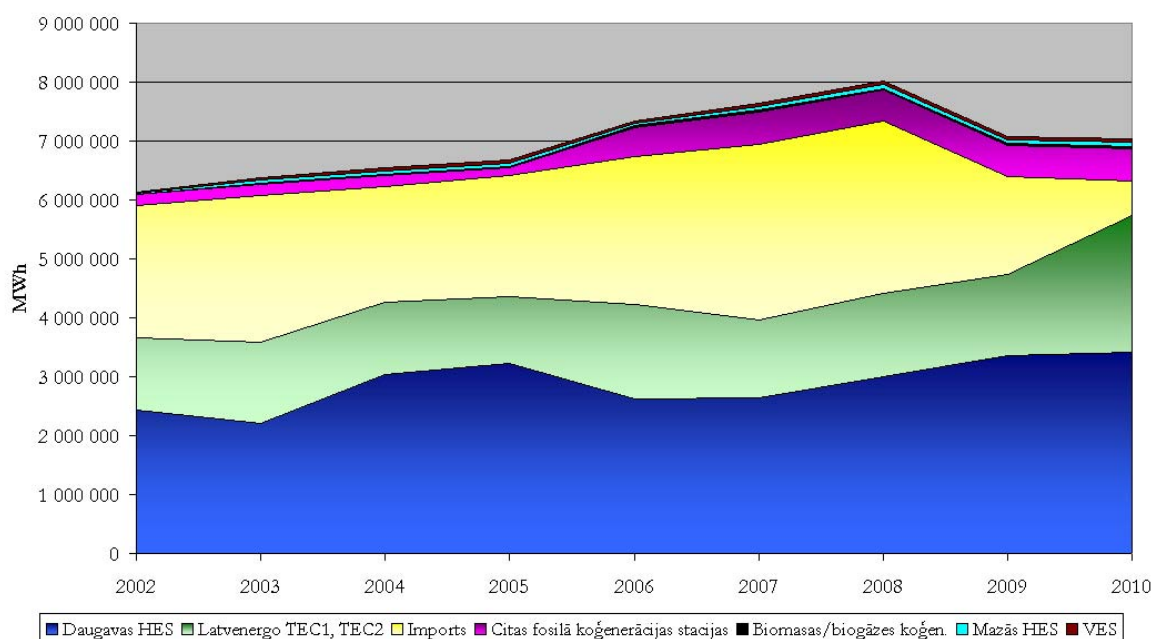
Darbības virzieni 2011. gadā

2011.gadā Komisijas starptautiskās sadarbības galvenie virzieni būs saistīti ar 2011.gadā ieviešamajiem ES tiesību aktiem, kas regulatoriem nosaka jaunus pienākumus, pildot regulēšanas funkcijas kā valsts līmenī, tā arī risinot pārrobežu jautājumus Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestādē BEREK un ES Energoregulatoru aģentūrā ACER, kura pārņems arī reģionālo enerģētikas tirgu attīstības koordinēšanu. Komisijas dienaskārtībā būs arī darbība Eiropas Pasta pakalpojumu regulatoru grupā ERGP; dzelzceļa pasažieru pārvadājumu tirgu uzraudzība u.c.

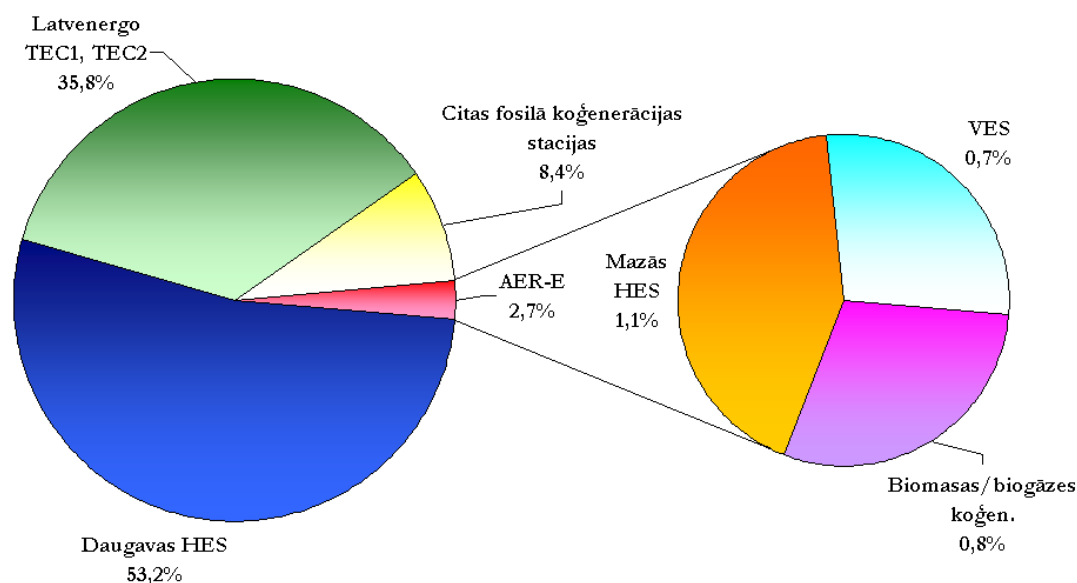
Regulēšana enerģētikas nozarē

Enerģētikā valsts regulējamās nozares ir elektroenerģijas apgāde, dabasgāzes apgāde, sašķidrīnātās gāzes sadale un siltumenerģijas apgāde. Latvijas mājsaimniecībās šo produktu patēriņš veido 40 % no kopējā šo energoresursu patēriņa valstī.

Elektroenerģijas apgādē dominējošā loma ir akciju sabiedrībai „Latvenergo”, kas saražo vairāk kā 90 % no Latvijā ražotās elektroenerģijas un kuras pamatdarbības jomas ir elektroenerģijas ražošana un tirdzniecība. AS „Latvenergo” importē un eksportē elektroenerģiju, kā arī kā publiskais tirgotājs pilda pēdējā garantētā piegādātāja funkcijas. AS „Latvenergo” meitas uzņēmums AS „Augstsprieguma tīkls” veic elektroenerģijas pārvadi pa 330kV un 110kV pārvades līnijām, bet AS „Sadales tīkls” nodarbojas ar elektroenerģijas sadali pa vidsprieguma (6-20kV) un zemsprieguma tīkliem. Elektroenerģiju ražo arī 140 mazās hidroelektrostacijas, kuru kopējā jauda ir 25 megavati (MW), 30 vēja elektrostacijas ar uzstādīto jaudu 31MW un 52 koģenerācijas stacijas ar uzstādīto jaudu 140 MW. Elektroenerģijas sadali bez AS „Sadales tīkls” veic vēl 10 licencēti komersanti. AS „Latvenergo” pārdod elektroenerģiju gan saistītajiem lietotājiem, gan arī tirgus dalībniekiem. Latvijā elektroenerģiju tirgus dalībniekiem pārdod arī SIA „Enefit”.



Elektroenerģijas apgāde Latvijā 2002.-2010. gadā



Elektroenerģijas ražošanas struktūra 2010.gadā

2010. gadā Latvijas elektroenerģijas kopējais tirgus apjoms bija 7,2 teravatstundas (TWh), 4,7 TWh saražoja AS „Latvenergo” elektrostacijās, 0,6 TWh saražoja neatkarīgie elektroenerģijas ražotāji, 4,3 TWh importēja un 2,6 TWh eksportēja.

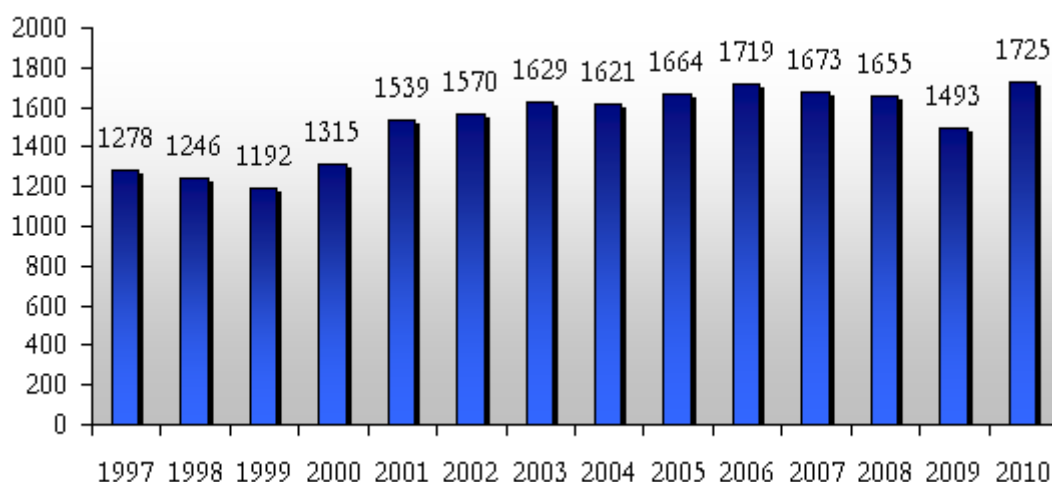
Kopš 2007. gada 1. jūlija visiem elektroenerģijas lietotājiem, t.sk. mājāsaimniecībām ir iespēja izvēlēties alternatīvus elektroenerģijas piegādātājus.

Dabaszgāzes apgādi Latvijas tirgū veic AS „Latvijas Gāze”, kas nodrošina pilnu dabaszgāzes apgādes ciklu no iepirkšanas līdz piegādei lietotājiem. Komersants ir izveidojis iekšējās struktūrvienības, kuras ir atbildīgas par dabaszgāzes pārvadi, uzglabāšanu, sadali un tirdzniecību un iekšējo grāmatvedību kārtoti atbilstīgi struktūrvienību funkcijām un Komisijas apstiprinātajai izmaksu attiecināšanas metodikai.

Dabaszgāzes apgādes sistēma nodrošina ar dabaszgāzi Latvijas lietotājus, bet ziemā dabaszgāzi no Inčukalna pazemes gāzes krātuves piegādā arī Lietuvai, Igaunijai un Krievijai.

Latvijas dabaszgāzes apgādes sistēma ir izveidota pirms 30 - 40 gadiem un aprēķināta ikgadējam dabaszgāzes patēriņam ap 4 miljardi kubikmetru gadā. Pagājušajā gadā Latvijas kopējais dabaszgāzes patēriņš bija aptuveni 43 % no sistēmas kapacitātes, tādējādi

dabaszgāzes apgādes sistēma darbojās bez pārslodzēm, nodrošinot visus Latvijas patērētājus ar stabilu dabaszgāzes apgādi.

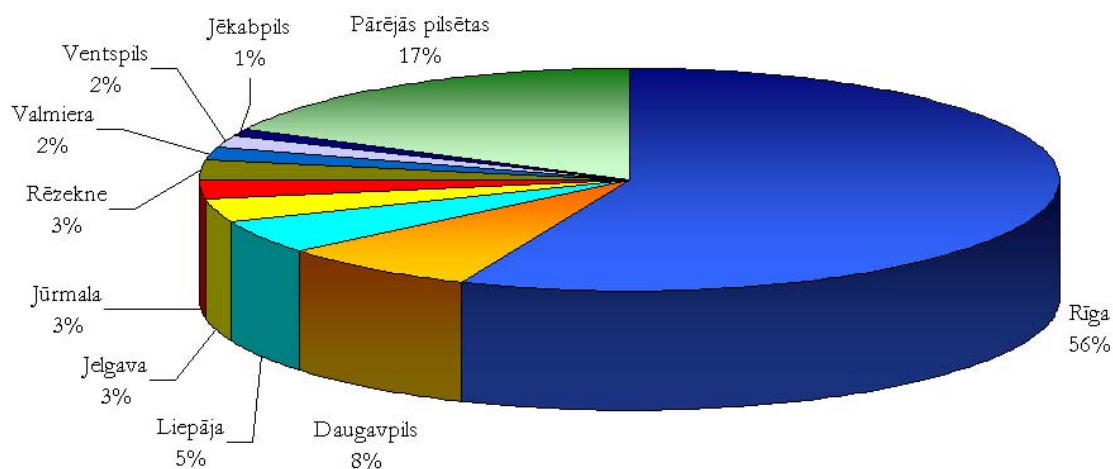


Dabaszgāzes patēriņš Latvijā, milj.n.m3

Saskaņā ar 2009. gada 10. decembra likumu „Grozījums Enerģētikas likuma atsevišķu pantu spēkā stāšanās kārtības likumā” ir noteikts, ka dabaszgāzes tirgus atvēršana ir atlikta līdz 2014. gada 4. aprīlim.

Dabaszgāzes patēriņš 2010.gadā Latvijā pieauga par 15%, salīdzinot ar 2009.gadu, un sasniedza 1,725 miljardus kubikmetru. No dabaszgāzes kopējā apjoma 59% tika izlietoti siltuma un elektroenerģijas ražošanai, 18,9% - rūpniecisko lietotāju, 12% - komunālo uzņēmumu un komersantu un 8,7% - mājāsaimniecību un 1,4% - lauksaimniecības uzņēmumu apgādei.

2010.gada decembrī siltumenerģijas apgādē bija regulējami 156 komersanti, kas izmanto siltumenerģijas ražošanai dažāda veida kurināmo. Lielākie siltumenerģijas ražotāji, kā AS „Latvenergo”, AS „Rīgas siltums”, AS „Daugavpils siltumtīkli”, AS „Liepājas enerģija” un SIA „Fortum Jelgava” siltumenerģijas ražošanai pārsvarā izmanto dabaszgāzi, bet mazākie komersanti izmanto arī šķeldu un cita veida koksnes kurināmo.



2010.gadā saražotās siltumenerģijas apjoma sadalījums pa Latvijas pilsētām

Licencēšana un licenču uzraudzība

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” Komisija enerģētikas jomā regulē:

- elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu koģenerācijā, kur koģenerācijas iekārtu kopējā uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas ražošanu elektrostacijās, kuru uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas pārvadi, ja spriegums ir 110 kilovoltu un lielāks;
- elektroenerģijas sadali, ja spriegums ir lielāks par vienu kilovoltu un nepārsniedz 110 kilovoltus;
- elektroenerģijas tirdzniecību jebkuriem enerģijas lietotājiem, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 4000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas ražošanu iekārtās ar kopējo uzstādīto siltuma jaudu, kas lielāka par vienu megavatu;
- siltumenerģijas pārvadi pa cauruļvadiem, kuru diametrs ir lielāks par 200 milimetriem;
- siltumenerģijas sadali jebkuram enerģijas lietotājam, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 20 000 megavatstundu gadā;

- siltumenerģijas tirdzniecību jebkuram enerģijas lietotājam, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 20 000 megavatstundu gadā.

Uz pārskata perioda beigām elektroapgādē ir licencēti 155 komersanti, kuriem ir izsniegtas 167 licences, no tām 75 licences elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, 43 licences elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās, divas elektroenerģijas ražošanai saules elektrostacijās, viena elektroenerģijas ražošanai no atkritumu poligonu biogāzes un divas elektroenerģijas ražošanai hidroelektrostacijās. Viena licence izsniegta elektroenerģijas pārvadei, 11 – elektroenerģijas sadalei un 32 – elektroenerģijas tirdzniecībai.

2010.gadā izsniegta 51 jauna licence, no kurām 12 licences izsniegtas elektroenerģijas tirdzniecībai, bet 39 licences ir izsniegtas elektroenerģijas ražošanai, 26 no tām - elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, 11 – elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās, bet 2 – elektroenerģijas ražošanai saules elektrostacijās.

Komisija regulē arī dabasgāzes uzglabāšanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, izņemot dabasgāzes tirdzniecību automobiļu gāzes uzpildes kompresoru stacijās.

Dabasgāzes apgādē AS „Latvijas Gāze” ir licences dabasgāzes uzglabāšanai, pārvadei, sadalei un tirdzniecībai.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr. 1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, sašķidrinātās gāzes apgādē pārskata perioda beigās ir izsniegtas 7 licences sašķidrinātās naftas gāzes sadalei no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā.

Ņemot vērā to, ka 2009.gada beigās Komisija pārņēma 180 komersantu regulēšanu siltumenerģijas apgādes jomā, ko līdz tam regulēja 16 dažādi pašvaldību regulatori, 2010. gadā notika informācijas iegūšana un aktualizēšana par komersantiem. Pēc vienotas

pieejas tika vērtēta katra komersanta atbilstība izsniegtajām licencēm un regulēšanas kritērijiem.

Pārskata perioda beigās – 2010. gada decembrī siltumenerģijas apgādē ir regulējami 156 komersanti. Siltumenerģijas apgādes jomā regulējamajiem komersantiem ir izsniegtas 155 siltumenerģijas ražošanas licences, 88 siltumenerģijas pārvades licences, 73 siltumenerģijas sadales licences un 69 siltumenerģijas tirdzniecības licences.

2010. gada laikā komersantiem tika izsniegtas 29 jaunas licences, 10 licencēs tika izdarīti grozījumi un 9 licences tika anulētas.

Energoapgādes komersantu objektu uzraudzība

Pamatojoties uz Enerģētikas likumu un likumu „Par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošumu” Komisija kontrolē energoapgādes komersantu objektu un hidroelektrostaciju (turpmāk - HES) hidrotehnisko būvju darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Pārskata periodā tika apsekoti 59 energoapgādes komersantu objekti ar mērķi veikt preventīvas darbības un gūt informāciju par objektu ekspluatācijas atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Darbības rezultatīvie rādītāji

Darbības		Energoapgādes komersanti un HES hidrotehnisko būvju valdītāji			
		HES	Elektroapgāde	Siltumapgāde	Gāzes apgāde
1.	Izsniegti HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti	6			
2.	Apstiprinātas HES hidrotehnisko būvju drošuma programmas	1			
3.	Veikto pārbaužu skaits	18	11	28	2
4.	Konstatēti pārkāpumi	16	7	15	2

Saistībā ar licenču nosacījumu izpildi tika veiktas pārbaudes jaunbūvējamās energoapgādes objektos, kuri vēl nebija nodoti ekspluatācijā. Pārbaūžu laikā konstatētās tehnoloģiskās un ražošanas procesa organizatoriskās nepilnības tika uzdots novērst pirms objekta nodošanas ekspluatācijā.

Izvērtējot apsekojumu rezultātus energoapgādes komersantu elektroapgādes objektos var secināt, ka komersanti pilda regulējamās nozares normatīvo aktu prasības. Būtiski pārkāpumi nav konstatēti, bet pārbaudes aktos norādītie pārkāpumi Komisijas noteiktajā termiņā ir novērsti.

Siltumapgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- nav noteikta siltumsistēmu piederības robeža starp siltumenerģijas piegādātāju un siltumenerģijas lietotājiem;
- nav veikta komercuzskaites mēraparātu noplombēšana;
- nav veikta komercuzskaites mēraparātu savlaicīga verifikācija;
- energoefektivitātes rādījumu atsevišķu pozīciju ieraksti reģistrācija žurnālā netiek veikti noteiktajos termiņos.

Komisijas noteiktajā termiņā pārkāpumi novērsti.

Izvērtējot siltumapgādes komersantu objektu pārbaudes gaitā iegūtos rezultātus var secināt, ka komersanti pamatā pilda sabiedriskā pakalpojuma funkciju. Būtiski pārkāpumi, kas varētu apdraudēt siltumenerģijas piegādi lietotājiem, pārskata periodā konstatēti netika.

HES hidrotehnisko būvju reģistra uzskaitē ir 154 HES hidrotehniskās būves, no tām 11 neveic saimniecisko darbību.

Pārskata periodā apsekotas 18 HES hidrotehniskās būves. Kontekstā ar nepieciešamību atkārtoti izsniegt HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikātu apsekotas 5 HES hidrotehniskās būves.

Izskatītas 5 HES hidrotehnisko būvju drošuma deklarācijas un HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti atkārtoti izsniegti 5 HES hidrotehnisko būvju valdītājiem.

Komisija apstiprināja HES hidrotehnisko būvju drošuma programmu un izsniedza HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikātu vienai jaunai HES hidrotehniskai būvei, kas atrodas SIA „VN ūdens dzirnavas” valdījumā Talsu novada Strazdes pagastā.

HES hidrotehnisko būvju drošums ir pasākumu komplekss, kas ietver sistemātisku kontroli un regulāru HES hidrotehnisko būvju stāvokļa novērtējumu.

HES hidrotehnisko būvju apsekošanā konstatētie pārkāpumi:

- izskalojumi pievadkanālā upes gultnes betona pamatnē;
- ūdens sūces pie turbīnu pievadcaurulēm;
- netīrīts atvadkanāls;
- nav izstrādāta instrukcija HES personālam rīcībai HES avārijas gadījumos;
- HES vizuālās apsekošanas žurnāla sadaļā „Betona būvju un dzelzsbetona konstrukciju vizuālā novērošana” nav veikti ieraksti.

HES hidrotehnisko būvju valdītāji Komisijas noteiktajā termiņā pārkāpumus ir novērsuši.

Izvērtējot HES hidrotehnisko būvju apsekošanas rezultātus to ekspluatācijas laikā, netika konstatēti pārkāpumi, kas varētu izraisīt HES hidrotehnisko būvju avārijas.

Tarifu regulēšana

Elektroenerģija

Komisija apstiprina tarifus elektroapgādes komersantiem elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifus, kā arī - ja tirgotājs nav saņēmis atļauju noteikt tarifus, - elektroenerģijas tirdzniecības tarifus saistītajiem lietotājiem. Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifi tiek noteikti, lai brīva tirgus dalībniekiem, slēdzot divpusējos līgumus par elektroenerģijas piegādēm un norēķinoties par pārvades un sadales sistēmu pakalpojumiem, būtu skaidri un atklāti nosacījumi piekļuvei pārvades un sadales sistēmām.

Saistīto lietotāju tarifi tiek noteikti tiem Latvijas elektroenerģijas lietotājiem, kuri nav izvēlējušies iespēju brīvi izvēlēties elektroenerģijas piegādātāju un par elektroenerģiju norēķinās saskaņā ar Komisijas apstiprinātajiem tarifiem. Saistīto lietotāju tarifi ir atšķirīgi dažādām lietotāju grupām atkarībā no sprieguma pakāpes, pieprasītās jaudas un laika zonām. Saistīto lietotāju tarifos ir ietvertas elektroenerģijas ražošanas un importa izmaksas, ieskaitot no atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas izmaksas, pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu izmaksas, kā arī tirdzniecības pakalpojuma izmaksas.

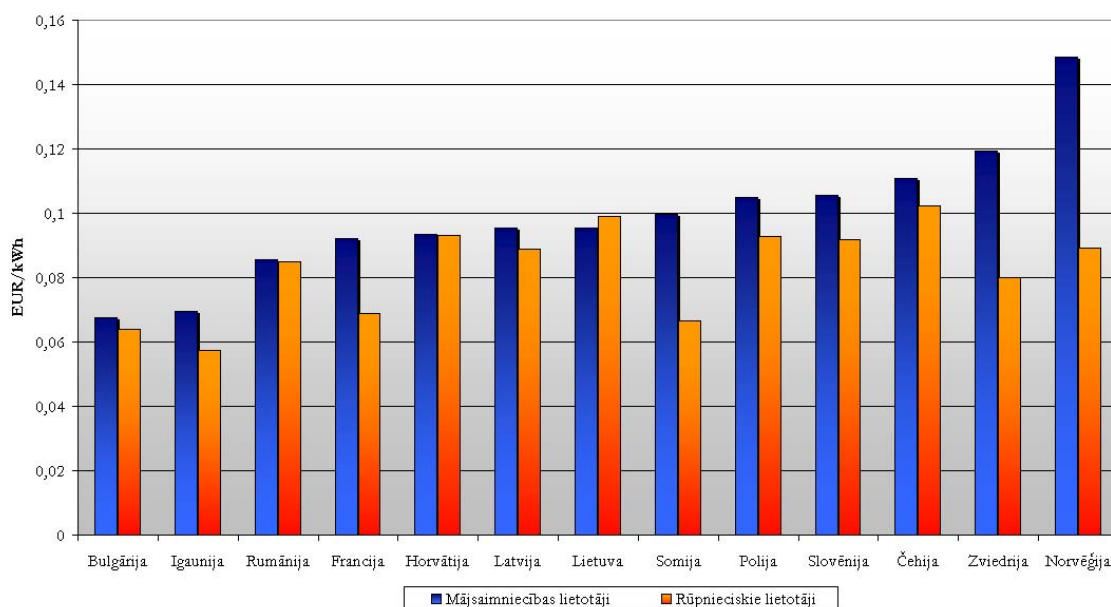
Elektroenerģijas importa cenu nosaka savstarpējie līgumi starp AS „Latvenergo” un Krievijas, Lietuvas un Igaunijas elektroenerģijas piegādātājiem un tirdzniecības darījumi Ziemeļvalstu elektroenerģijas tirgū (*Nord Pool*). Elektroenerģijas ražošanas tarifu koģenerācijas stacijām ar jaudu virs 4 MW (arī TEC-1 un TEC-2) nosaka Komisija. Koģenerācijas stacijām ar jaudu līdz 4 MW, kā arī elektrostacijām, kuras izmanto atjaunojamus energoresursus, elektroenerģijas iepirkuma cena ir noteikta normatīvajos aktos.

2010.gadā Komisija apstiprināja AS „Augstsprieguma tīkls” elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifus.

Jauni elektroenerģijas un siltumenerģijas tarifi tika apstiprināti koģenerācijas stacijām AS „Latvenergo” ražotnēm TEC-1 un TEC-2, un SIA „Windau”. AS „Latvenergo” ražotņu TEC-1 un TEC-2 tarifu apstiprināšana saistīta ar akcīzes nodokļa piemērošanu no

2011.gada 1.jūlija dabasgāzei, kuru kā kurināmo izmanto siltumenerģijas ražošanai (saskaņā ar likuma „Par akcīzes nodokli” no 2011.gada 1.jūlija dabasgāzei, kuru izmanto siltumenerģijas ražošanai piemēro dabasgāzes akcīzes nodokli 15,60 Ls/tūkst.n.m³). Tarifi ir apstiprināti tabulas veidā un piemērojami atkarībā no AS „Latvijas gāze” noteiktā dabasgāzes tirdzniecības gala tarifa konkrētajā mēnesī.

2010.gadā Komisija noraidīja AS „Sadales tīkls” elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu projektu.



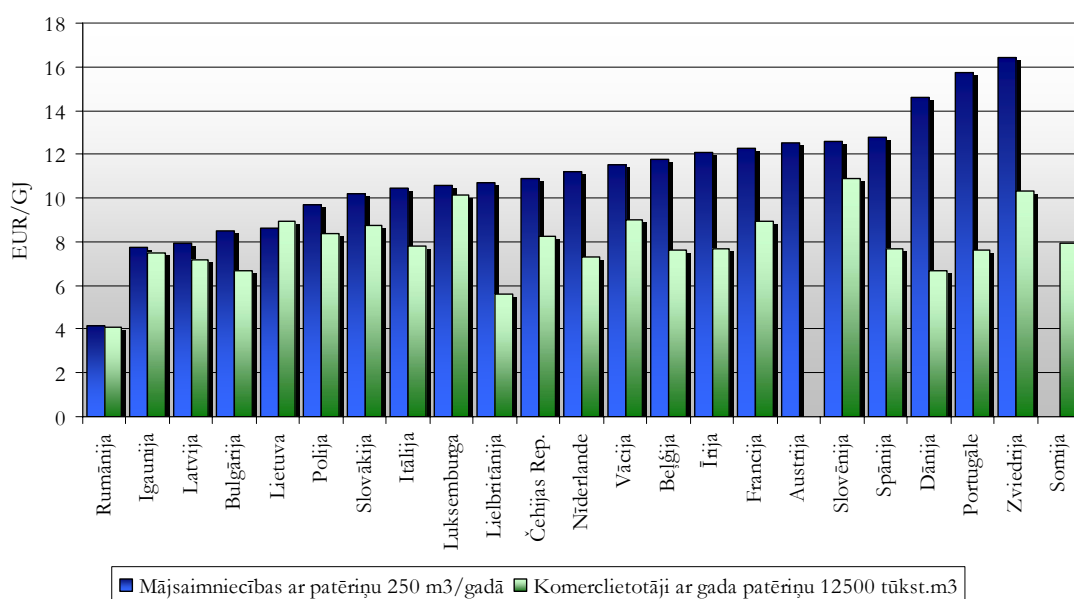
Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs 2010.gadā lietotājiem ar gada patēriņu 3500 kWh (mājsaimniecībām) un rūpnieciskajiem lietotājiem ar gada patēriņu 2000 MWh

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2010.gadā Latvijā elektroenerģijas tarifi bija apmēram vienā līmenī ar Eiropas Savienības austrumu daļas valstīm.

Dabaszgāze

Dabaszgāzes tirdzniecības gala tarifi veidojas no dabaszgāzes iepirkuma cenas un ar dabaszgāzes piegādi lietotājiem saistīto pakalpojumu - pārvades, uzglabāšanas, diferencētajiem sadales un tirdzniecības tarifiem. Dabaszgāzes iepirkuma cena uz diferencētajiem tirdzniecības gala tarifiem tiek pārnesta nemainīga.

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2010. gadā dabaszgāzes cenas Latvijā salīdzinājumā ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm bija trešās zemākās.



Dabaszgāzes cenas Eiropas Savienības dalībvalstīs 2010.gadā (eiro/GJ)

Siltumenerģija

2010. gadā tika apstiprināta „Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika”, kurā ietverti šādi galvenie pamatprincipi:

- Tarifā netiek iekļautas potenciālo investīciju izmaksas, bet tikai jau veiktās investīcijas;
- Tiek stimulētas investīcijas siltumapgādes izmaksu samazināšanā, jo par 50% no kopējā izmaksu samazinājuma komersants var palielināt peļņu;
- Tiek stimulēta ražošanas jaudu optimizācija un siltumtīklu darbības efektivitātes paaugstināšana. Maksimālo peļņas līmeni komersants drīkst

iekļaut tarifā tikai gadījumā, ja viņa darbība atbilst noteiktiem efektivitātes kritērijiem;

- Metodika nosaka maksimālo pieļaujamo kopkapitāla rentabilitāti.

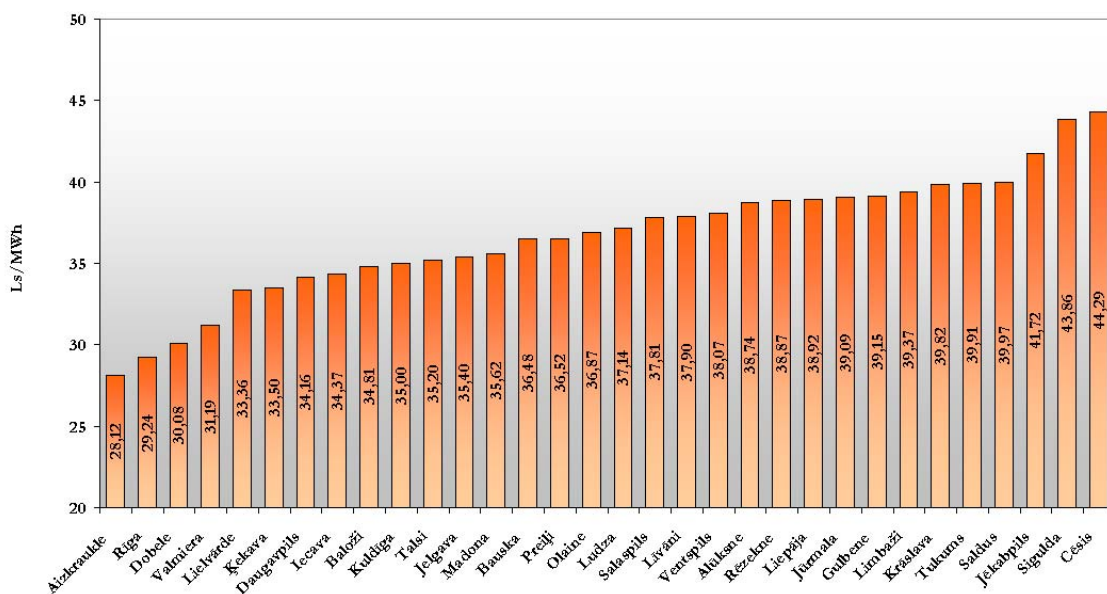
Komisija 2010. gadā apstiprināja vairākus siltumenerģijas tarifus:

- AS „Daugavpils siltumtīkli” siltumenerģijas tarifi - samazinājums par 8,0 %;
- SIA „Žīguru namsaimnieks” siltumenerģijas tarifs - samazinājums par 24,1 %;
- SIA „Rebes sitēmas” siltumenerģijas tarifs - samazinājums par 2,2 %;
- SIA „Brēķu studenti” siltumenerģijas tarifs - samazinājums par 2,2 %;
- SIA „8 CBR” (Smiltēnē) siltumenerģijas tarifs - samazinājums par 10,9 %.

Pārskata perioda laikā tika iesniegti un vērtēti vēl 3 tarifu projekti (AS "Rēzeknes siltumtīkli", SIA "Green Energy Trio" (Jaunjelgava) un SIA „Viļakas namsaimnieks”), bet izvērtēšanas gaitā tie tika atsaukti.

Visi komersanti, kam pārskata periodā tika vērtēti un apstiprināti tarifi, iepriekš bija reģionālo regulatoru uzraudzībā.

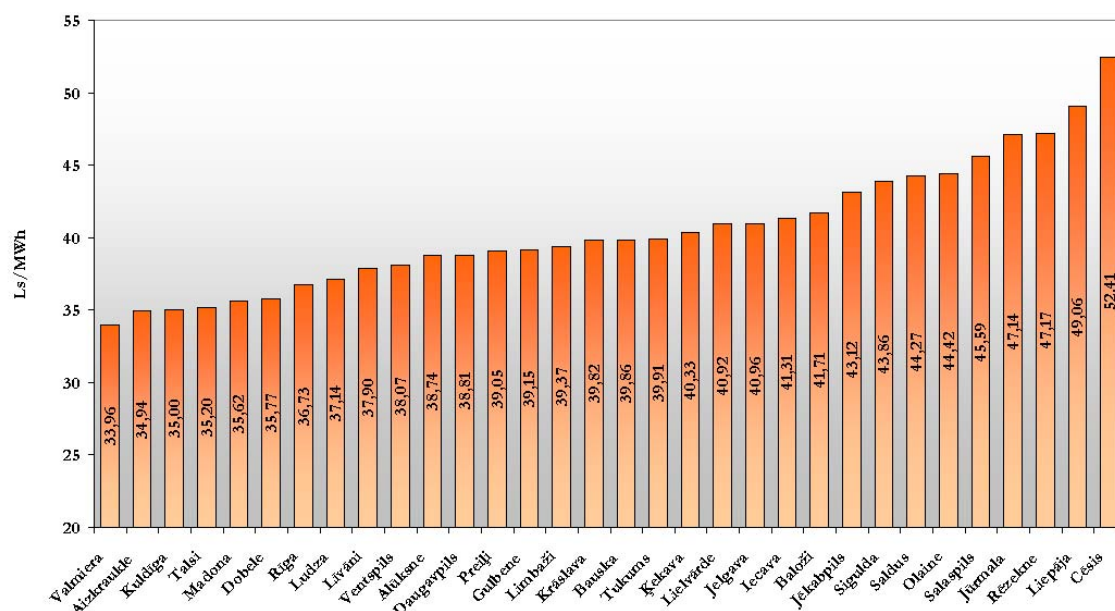
Lielāko pilsētu siltumenerģijas apgādes apstiprinātie tarifi 2010. gada sākumā pie dabasgāzes tirdzniecības cenas – 115 Ls/tūkst.nm³ ir atainoti pievienotajā attēlā.



Siltumapgādes tarifi Latvijas pilsētās 2010.gada janvārī, februārī un martā

(Pie dabasgāzes tirdzniecības cenas 115 Ls/tūkst.nm³)

Savukārt nākamajā attēlā redzamā situācija 2010. gada nogalē, kad bija salīdzinoši augsta dabasgāzes tirdzniecības cena – 170 Ls/tūkst.nm³, bet koksnes kurināmo cenas bija palikušas iepriekšējā līmenī.



Siltumapgādes tarifi Latvijas pilsētās 2010.gada oktobrī, novembrī un decembrī

(Pie dabasgāzes tirdzniecības cenas 170 Ls/tūkst.nm³)

Lietotāju tiesību aizsardzība

Ievērojot Eiropas Savienības Elektrības direktīvu un elektrības sektora regulas, Komisija pārrauga tirgus veidošanās procesu, vienlaikus nodrošinot tirgus informācijas atklātību un vienādus noteikumus visiem tā dalībniekiem.

2010. gadā saņemtas un izskatītas 116 sabiedrisko pakalpojumu lietotāju sūdzības (pretenzijas) enerģētikas jomā un 44 elektroniski iesūtīti dažādi jautājumi saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu. No visām pretenzijām 88 % sūdzību saņemtas no privātpersonām.

Elektroapgādē galvenokārt sniegtas atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādi (16 %), jauna pieslēguma ierīkošanu un pieslēguma maksu (19 %), kā arī elektroenerģijas uzskaiti un norēķiniem (40 %). Gāzes apgādes jomā lielākā daļa sūdzību

saistītas ar dabasgāzes piegādes jautājumiem (88%), savukārt siltumenerģijas apgādē 91% saņemto sūdzību saistītas ar jautājumiem par siltumenerģijas tarifiem un maksājumiem.

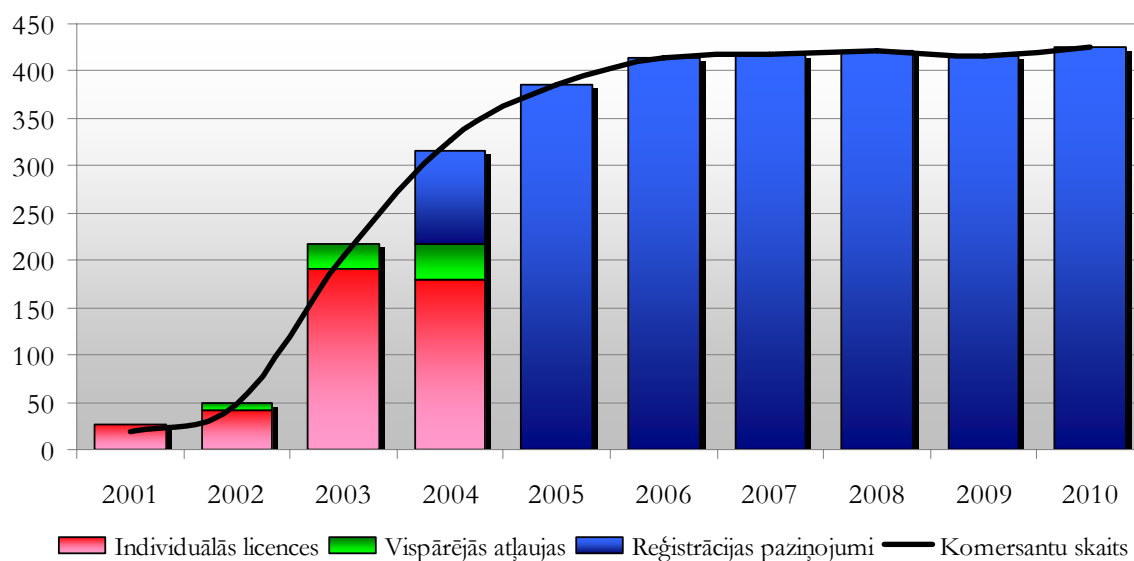
Sūdzību dalījums	Kopā, t.sk.		elektroapgādē		gāzes apgādē		siltumapgādē	
	Skaits	%	skaits	%	skaits	%	skaits	%
Pamatotas	9	8	8	14			1	3
Nepamatotas	64	55	36	63	24	96	4	12
Sniegts skaidrojums	25	22	6	11			19	56
Neattiecas uz Komisijas kompetenci	18	15	7	12	1	4	10	29
Kopā:	116	100	57	100	25	100	34	100

Enerģētikas jomā saņemtās sūdzības 2010. gadā

Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs

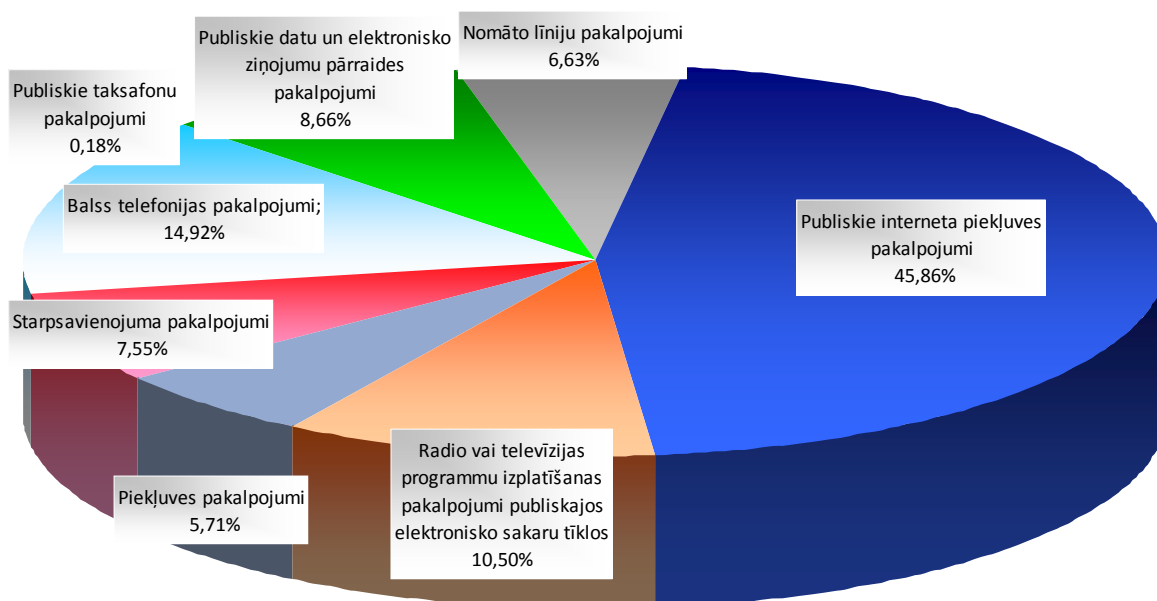
Komersantu autorizācija

Izvērtējot elektronisko sakaru komersantu skaita izmaiņas ilgākā periodā - 10 gadu laikā (kopš Komisijas dibināšanas – no 2001.gada līdz 2010.gada beigām) un ņemot vērā licencēšanas režīma izmaiņas elektronisko sakaru nozarē, varam redzēt korelāciju starp procedūru ienākšanai tirgū vienkāršošanu un komersantu skaita palielināšanos.



Komersantu skaita izmaiņas no 2001.gada līdz 2010.gadam

Kopš 2006.gada reģistrēto elektronisko sakaru komersantu skaits praktiski paliek nemainīgs, jo jaunpienācēju skaits ir līdzīgs to komersantu skaitam, kas izlemj izbeigt vai neturpināt darbību elektronisko sakaru nozarē. 2010. gadā elektronisko sakaru nozarē ir reģistrēti 50 jauni elektronisko sakaru komersanti un 22 elektronisko sakaru komersanti ir izbeiguši savu darbību elektronisko sakaru nozarē.



Elektronisko sakaru komersantu sadalījums pa pakalpojumu veidiem 2010. gadā

Pārskata perioda beigās elektronisko sakaru nozarē bija reģistrēti 425 elektronisko sakaru komersanti, no tiem savu darbību veica 307. Tikai 51 elektronisko sakaru komersants ir norādījis, ka darbojas visā Latvijas Republikas teritorijā, pārējie darbojas dažos Latvijas novados vai pilsētās. Jāpiezīmē, ka lielākā daļa elektronisko sakaru komersantu ir nelieli un to sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi bieži vien ir pieejami tikai nelielā pilsētas vai novada daļā.

Komersantu uzraudzība

Elektronisko sakaru komersantu darbības uzraudzība tiek veikta saskaņā ar elektronisko sakaru nozares normatīvajiem aktiem. Elektronisko sakaru komersantiem ir pienākums divas reizes gadā iesniegt Komisijai regulāro informāciju par savu darbību pārskata periodā.

2010. gada laikā tika konstatēti 97 pārkāpumi, kas saistīti ar elektronisko sakaru komersantu informācijas neiesniegšanu noteiktajā termiņā, par ko 10 elektronisko sakaru komersantam tika piemērots administratīvais sods.

Komisijai ir tiesības pieņemt lēmumu par elektronisko sakaru komersantu darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru nozarē, ja normatīvie akti tiek pārkāpti vairākkārt,

nenovēršot konstatētos pārkāpumus. 2010. gadā Komisija 6 elektronisko sakaru komersantiem atņēma tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem - līdz 2013. gada 23.augustam.

Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai

Pārskata gadā tika pabeigta tirgus analīze šādos elektronisko sakaru pakalpojumu tirgos:

- fiziskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- fiziskām personām publiski pieejami starptautiskie balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- juridiskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- juridiskām personām publiski pieejami starptautiskie balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- savienojumu pabeigšana fiksētā vietā.

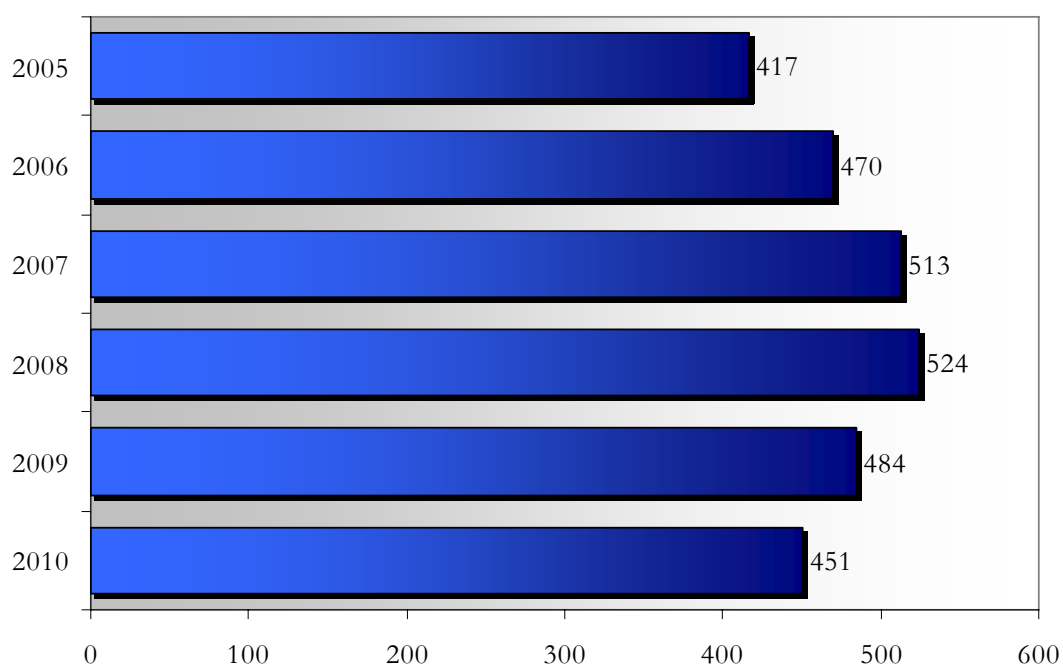
Par šiem tirgiem noslēgušās nacionālās konsultācijas, un 2011.gada pavasarī plānota to paziņošana Eiropas Komisijai un citiem Eiropas Savienības dalībvalstu nacionālajiem regulatoriem.

Savienojumu pabeigšanas fiksētā vietā tirgus analīzes gaitā Komisija nolēma būtiski mainīt pieeju tirgus novērtēšanai, kas ir saistīts ar pašu tirgus struktūru: ikviens komersants, kurš noslēdzis vismaz vienu starpsavienojumu līgumu un saņēmis lietošanas tiesības ģeogrāfiskajai numerācijai tiek uzskatīts par tirgus dalībnieku, jo var nekavējoties uzsākt savienojumu pabeigšanas pakalpojumu nodrošināšanu. Ņemot vērā samērīgumu, Komisija plāno piemērot tikai savienojuma pabeigšanas tarifu regulēšanas saistību, tarifu nosakot līdzvērtīgā līmenī, kā tas ir vēsturiskajam tirgus dalībniekam, kura izmaksas un tarifus Komisija regulē.

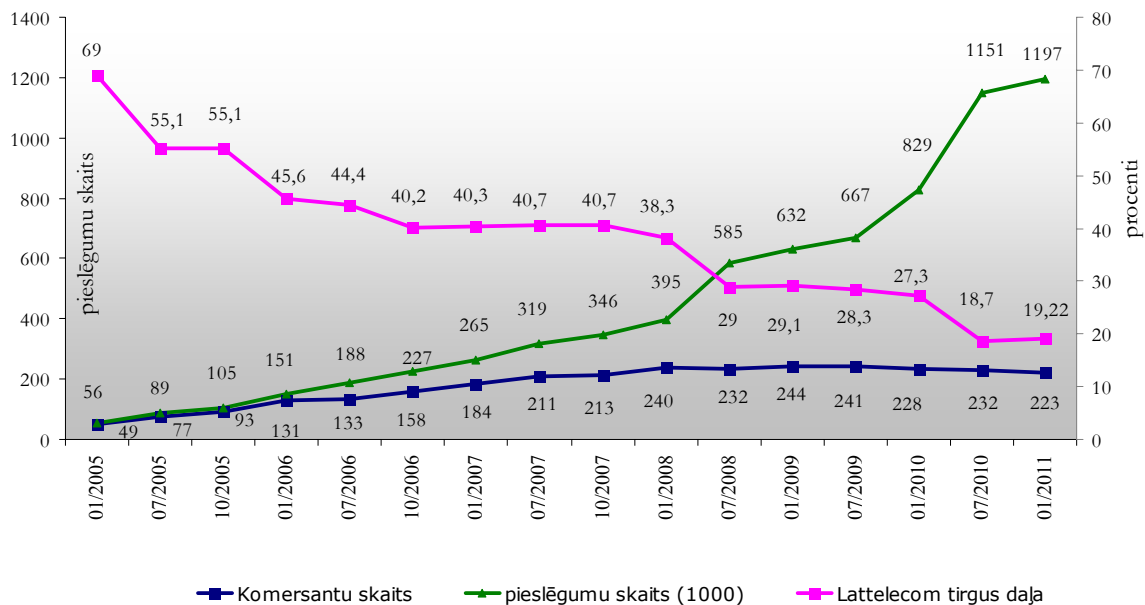
Pārskata periodā apkopota arī detalizēta informācija par norisēm elektronisko sakaru tirgos, kura jau tiek izmantota 3. tirgus analīzes apla veikšanā. 3. tirgus analīzes apli plānots noslēgt 2012. gada 2. ceturksnī.

Tirgus situācija

Pārskata periodā elektronisko sakaru nozarē tika novērots apgrozījuma kritums, kas sākās jau 2009.gadā. Iespējamā krituma pazīmes jau bija vērojamas 2008. gadā, kad ievērojami palēninājās nozares pieauguma temps. Svarīgi ir atzīmēt, ka nozares kopējo apgrozījumu būtiski ietekmē gan konkurence tirgū, gan Komisijas pieņemtie lēmumi, kuri tieši ietekmē gan balss telefonijas pakalpojumu tarifus, gan ieņēmumu apjomu no starpsavienojumu pakalpojumu nodrošināšanas.



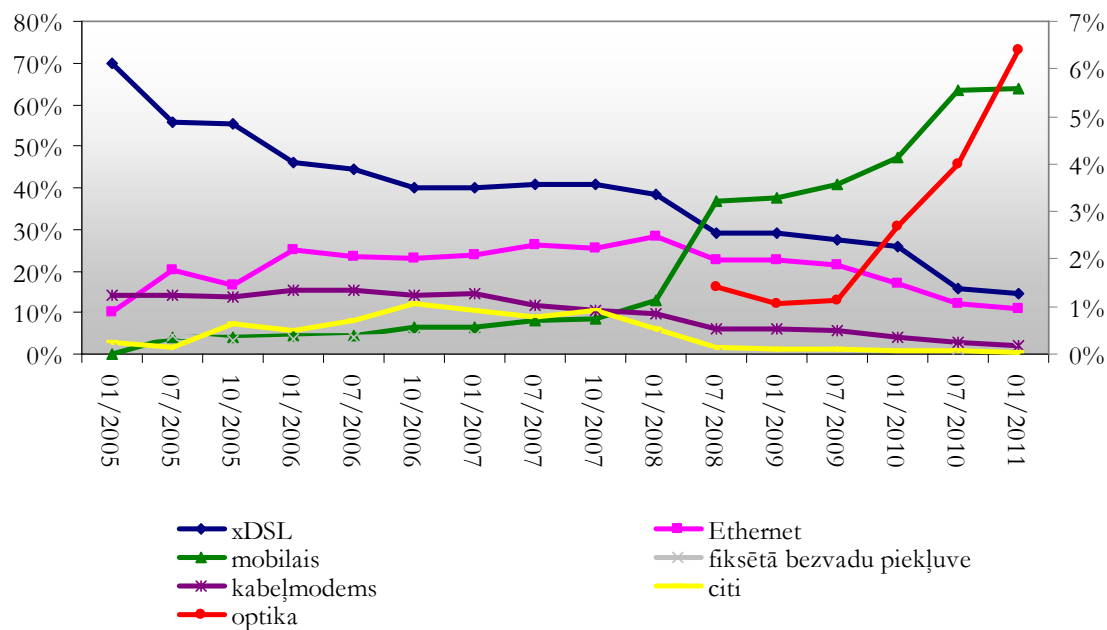
Ieņēmumu apjoms elektronisko sakaru nozarē no elektronisko sakaru lietotājiem nodrošinātajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem (milj. LVL)



Interneta pakalpojumu sniedzēji, piekļuvju skaits, vēsturiskā operatora tirgus daļa

Pārskata gadā turpināja samazināties to komersantu skaits, kuri nodrošina interneta piekļuves pakalpojumus, kā arī samazinājās nodrošināto piekļuvju pieauguma temps. Jāatzīmē vēsturiskā tirgus dalībnieka tirgus daļas pieaugumu attīstot optisko kabeļu tīklu, kā arī piedāvājot sasaistītus pakalpojumus (piedāvājot t.s. „triple play” pakalpojumus).

Pārskata gadā ievērojami pieauga optisko kabeļu tīklu īpatsvars. Īpaši uzskatāmi tas redzams, salīdzinot optisko kabeļu pieslēgumu skaitu ar visiem fiksētajiem platjoslas interneta pieslēgumiem, - optisko kabeļu tīklu īpatsvars sasniedzis apmēram 17% no visām fiksētajām piekļuvēm.

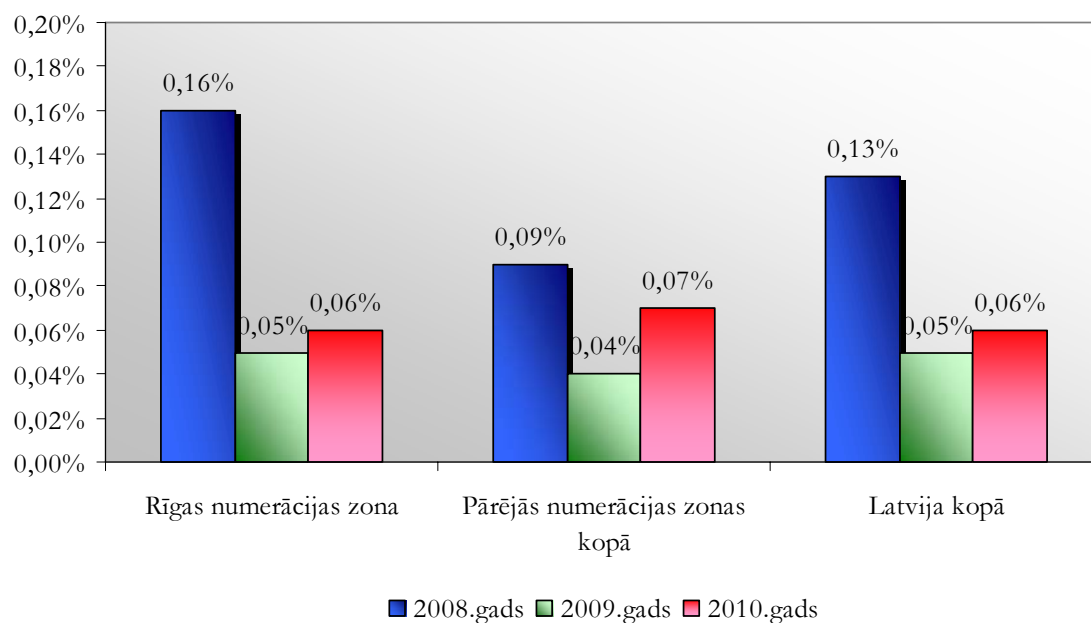


Interneta piekļuvei izmantotās tehnoloģijas 2010.gada beigās

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un lietotāju sūdzības

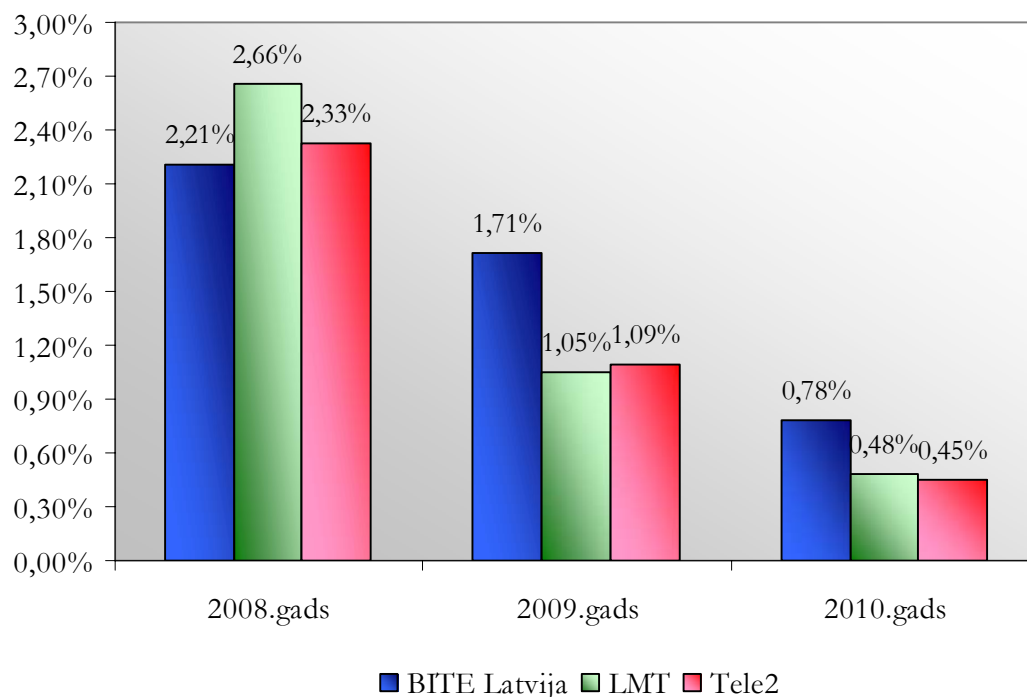
- Komisija elektronisko sakaru nozarē veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi, lai uzraudzītu elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un par to informētu sabiedrību.
- Komisija ir sagatavojusi 2010.gada elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu. Tajā ir apkopoti Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.
- Komisija 2010.gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus šādiem pakalpojumiem:
 - universālais pakalpojums (iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums fiksētajā telefonu tīklā, taksofonu pakalpojums, bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojums un visaptverošā telefona uzziņu dienesta pakalpojums);
 - iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums mobilajā telefonu tīklā;

- īsziņu pakalpojums, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu;
- balss telefonijas pakalpojums, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu (starpsavienojuma pakalpojums).
- Kopumā universālā pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumos veikti 122970 izsaukumi universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā, pārbaudīti 107 taksofoni, veikti 800 izsaukumi uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 800 izsaukumi uz visaptverošā telefona uzzīņu dienestu.



Nesekmīgo savienojumu koeficients procentos universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā

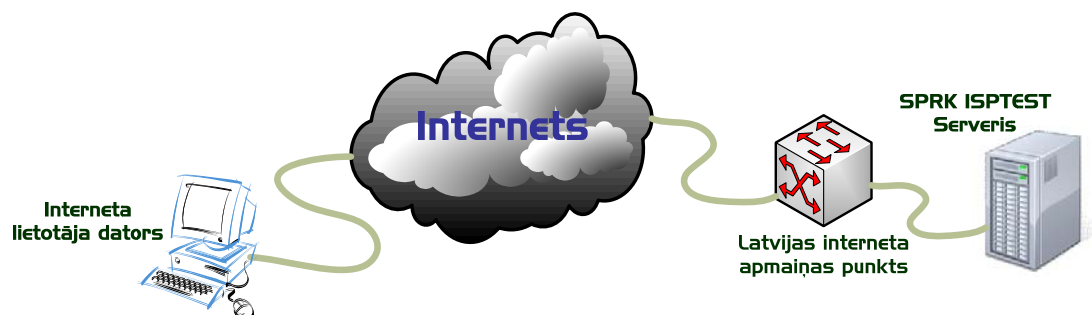
Savukārt BITE Latvija, Tele2 un LMT mobilajos telefonu tīklos kopumā veikti 94611 izsaukumi un nosūtītas 3100 īsziņas.



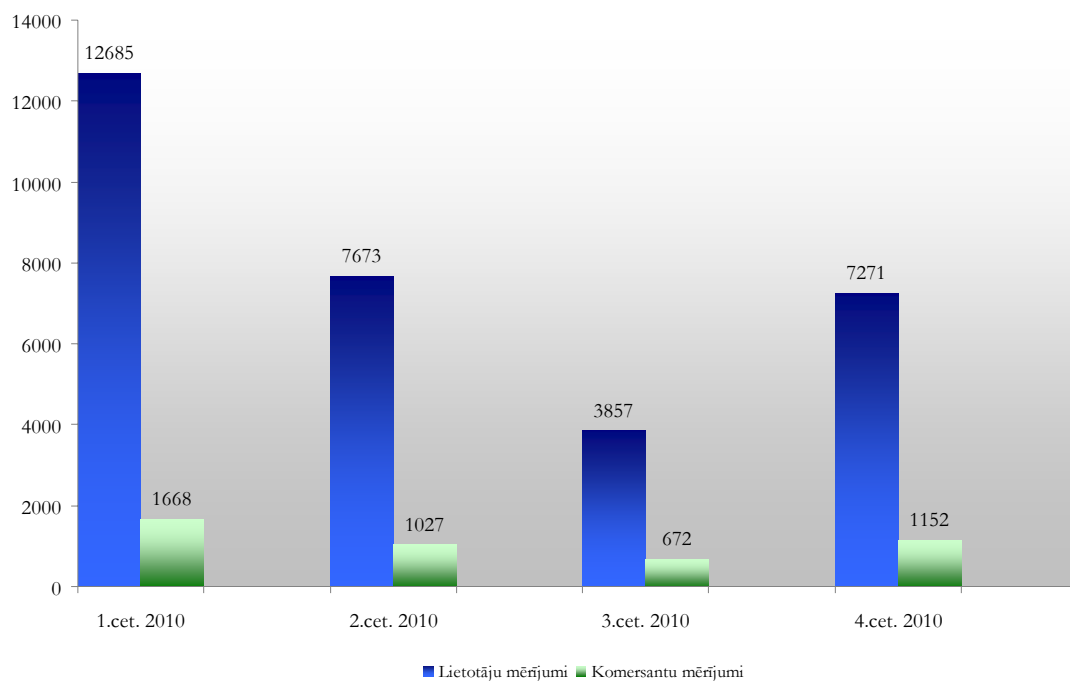
Nesekmīgo savienojumu koeficienta salīdzinājums starp mobilā telefonu tīkla operatoriem

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma un īsziņu pakalpojuma, izmantojot mobilo telefonu starpsavienojumu, kvalitāti, veikti 124555 izsaukumi starp telefonu tīkliem un nosūtītas 6028 īsziņas starp mobilajiem telefonu tīkliem.

Publiskā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumiem izmantota interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēma, kas kopš 2009.gada 29.oktobra adresē <http://itest.sprk.gov.lv> pieejama arī ikvienam interneta piekļuves pakalpojuma lietotājam un sniedz iespēju novērtēt saņemtā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti.

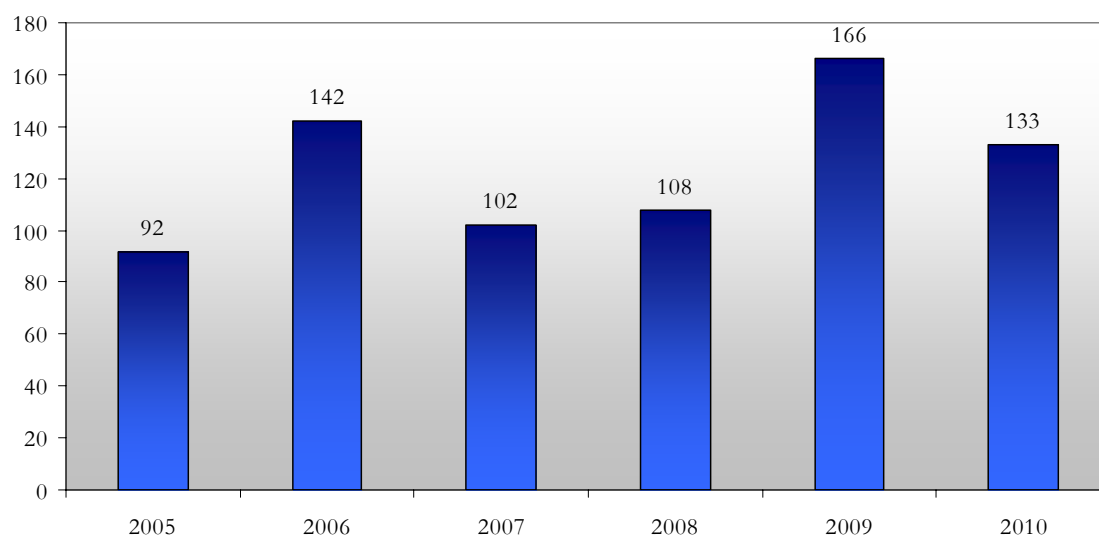


2010.gadā interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmā reģistrēti 31486 lietotāju veikti mērījumi.



SPRK interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmā reģistrēto mēģījumu skaits

Komisija 2010.gadā turpināja izskatīt elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāju sūdzības. Kopumā 2010.gadā Komisijā iesniegto sūdzību skaits ir samazinājies.



Sūdzību skaits 2006.-2010. gadā

Salīdzinoši 2010.gadā būtiski ir pieaudzis sūdzību skaits par televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumu un, atbilstoši lietotāju skaitam, saglabājas liels sūdzību skaits par interneta piekļuves pakalpojumu.

Universālais pakalpojums

Universālais pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Komisija nosaka komersantus, kuriem jāsniedz universālais pakalpojums, kā arī universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku.

SIA „Lattelecom” kopš 2003.gada ir vienīgais komersants, kurš pilda universālā pakalpojuma saistības elektronisko sakaru nozarē.

2010.gadam Komisija noteica šādas universālā pakalpojuma saistības:

- Nodrošināt piekļuvi SIA „Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt izsaukumus un saņemt balss telefonijas pakalpojumus, publisko datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 biti sekundē universālā pakalpojuma lietotājiem par maksu, kas nepārsniedz pakalpojuma faktiskās izmaksas. SIA „Lattelecom” ir tiesības piemērot šāda maksai atlaides, kuras neiekļauj universālā pakalpojuma saistību tīrajās izmaksās;
- Nodrošināt abonentiem - fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas regulēto pamata telefona līnijas abonēšanas maksu fiziskām personām;
- Nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus, un personām ar otro invaliditātes grupu šādas atlaides:
 - 100% telefona abonenta līnijas ierīkošanas maksai;
 - 100% telefona abonenta līnijas abonenta pārreģistrācijas maksai;
- Nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās šādas atlaides:

- piekļuves pakalpojumiem - 75% telefona abonenta līnijas abonēšanas maksai;
 - balss telefonijas pakalpojumiem - 20% maksai par vietējām sarunām;
 - 100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;
 - 8,65 latu mēnesī no piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem;
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;
- Nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus;
 - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura „112” bezmaksas izsaukumus;
 - bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;
- Uzturēt darba kārtībā taksofonus, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz šī taksofona uzturēšanas izmaksas iepriekšējā gadā. SIA „Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņot ar attiecīgās republikas pilsētas vai novada domi. SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem reizi pusgadā rakstiski informē Komisiju. SIA „Lattelecom” noteikts nesamazināt esošo taksofonu skaitu slimnīcās, skolās, Sociālo pakalpojumu un sociālās

palīdzības likumā noteiktajās iestādēs un sociālās aprūpes iestādēs, izņemot gadījumus, ja pret taksofonu skaita samazināšanu attiecīgā iestāde neiebilst;

- Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem saskaņā ar Noteikumiem par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā SIA „Lattelecom” iesniedza un Komisija pēc iesniegtās informācijas analīzes apstiprināja 2009.gada universālā pakalpojuma tīrās izmaksas 93 557 latu apmērā. Komisijas lēmums nozīmē, ka SIA „Lattelecom” var pretendēt uz universālā pakalpojuma radīto zaudējumu kompensāciju no valsts saskaņā ar Elektronisko sakaru likumu.

Ierobežotie resursi

Elektronisko sakaru nozarē Komisija piešķir ierobežoto resursu - radiofrekvenču spektra joslu un numerācijas - lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantiem komercdarbības veikšanai, kā arī uzrauga un regulē šo tiesību izmantošanu.

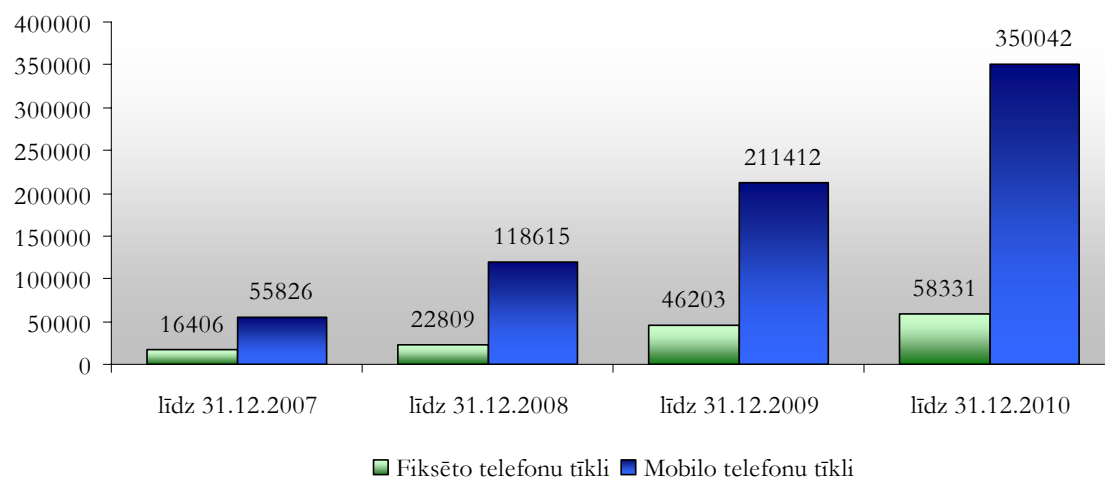
2010. gadā Komisija ir pieņēmusi 14 lēmumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām - par tiesību piešķiršanu, termiņa noteikšanu, pagarināšanu vai anulēšanu elektronisko sakaru komersantiem.

Pārskata periodā tika izsludinātas trīs izsoles radiofrekvenču spektra joslu lietošanas tiesību piešķiršanai:

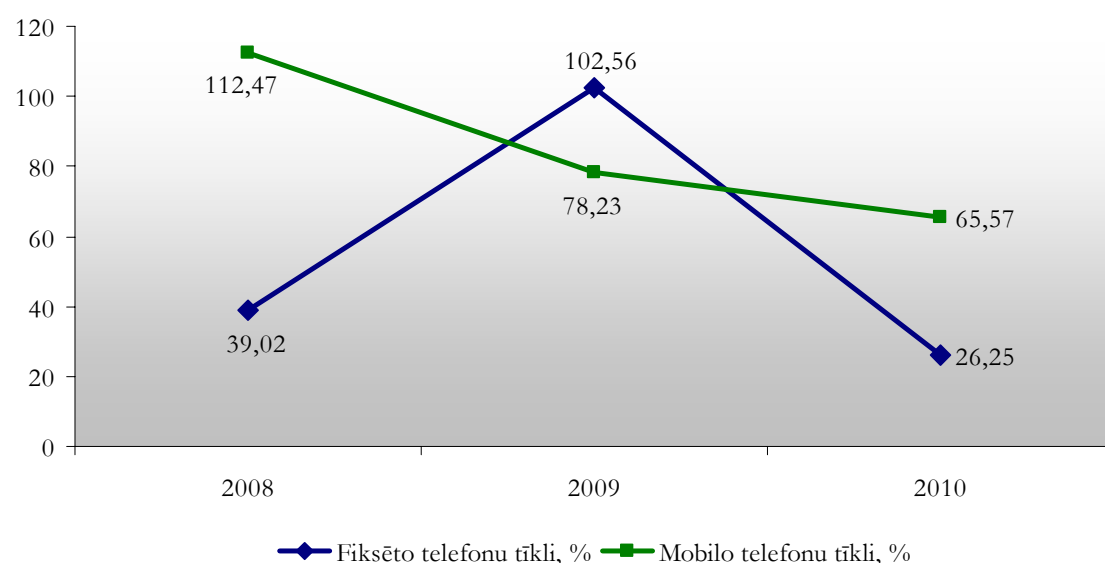
- radiofrekvenču spektra joslu 3600MHz – 3700MHz / 3700MHz – 3800MHz viena 14MHz plata radiokanāla lietošanas tiesību piešķiršanai (izsolē uzvarēja SIA „Telia Latvija”);
- radiofrekvenču spektra joslu 914MHz – 915MHz/959MHz – 960MHz lietošanas tiesību piešķiršana (izsolē uzvarēja SIA „Tele2”);
- radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz – 457,5MHz/460,0MHz – 467,5MHz divu 1,25MHz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanai (izsole turpinās 2011.gadā).

2010. gadā Komisijas padomes sēdēs tika pieņemti 99 lēmumi par numerācijas lietošanas tiesībām.

2010. gadā elektronisko sakaru komersanti Komisijas noteiktajos termiņos turpināja nodrošināt galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu.



Numuru portāciju kopējais skaits kopš pakalpojuma ieviešanas 2005.gada 1.decembrī

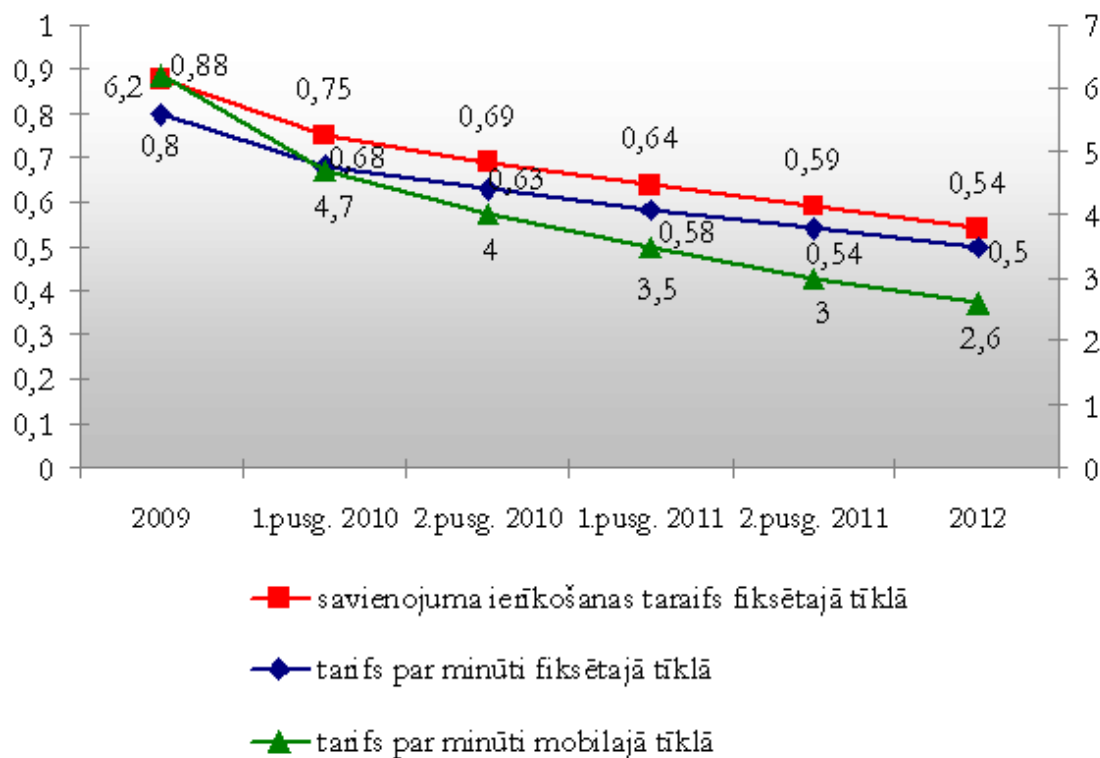


Galalietotājiem saglabāto numuru izmaiņas (%), salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem

Tarifu regulēšana

2010.gada 24.februārī Komisija ar Padomes lēmumu noteica savienojuma pabeigšanas tarifa augšējo robežu 2010.-2012.gadā SIA „Bite Latvija”, tādejādi nodrošinot, ka ar 2010.gada 1.aprīli simetriska savienojuma pabeigšanas tarifa augšējā robeža tiek piemērota

3 lielākajiem mobilo sakaru operatoriem. SIA „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA „Tele2” un fiksēto sakaru operatoram „Lattelecom” savienojuma pabeigšanas tarifu augšējā robeža noteikta jau 2009.gadā, un tās piemērošana uzsākta ar 2010.gada 1.aprīli.



Savienojuma pabeigšanas tarifu pakāpeniska samazināšana 2010.-2012.gadā (tarifi norādīti santīmos)

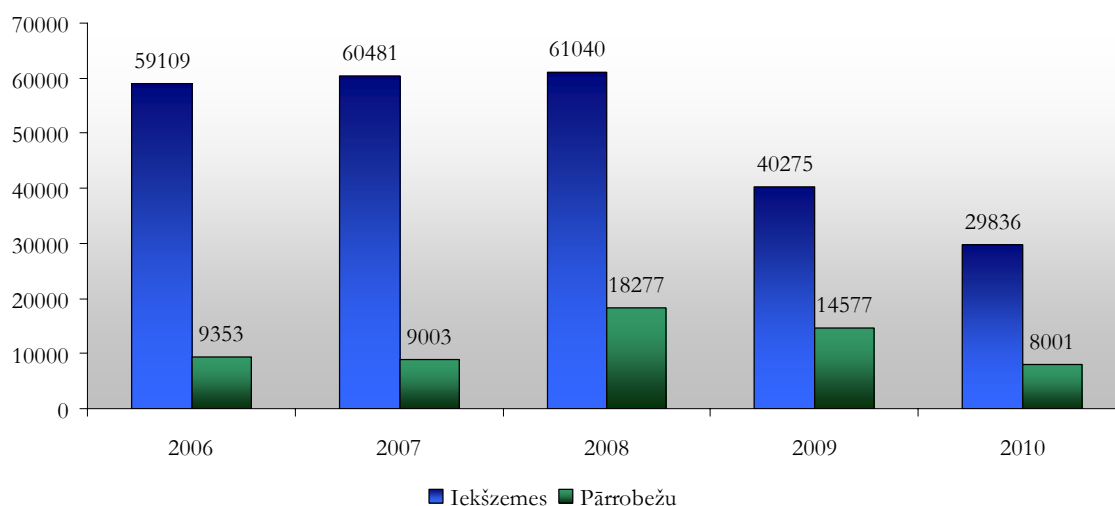
Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 18.jūnijā pieņemto Regulu (EK) Nr.544/2009, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 717/2007 par viesabonēšanu publiskajos mobilo telefonsakaru tīklos Kopienā un Direktīvu 2002/21/EK par kopējiem reglamentējošiem noteikumiem attiecībā uz elektronisko komunikāciju tīkliem un pakalpojumiem, 2010.gadā turpinājās Latvijas mobilo telefonsakaru tīklu operatoru tarifu samazināšana viesabonēšanas pakalpojumiem Eiropas Savienības valstīs. No 2010.gada 1.jūlija tarifs zvanam, kas veikts, izmantojot viesabonēšanas pakalpojumu kādā no Eiropas Savienības valstīm, nedrīkst pārsniegt 0,28 LVL/minūtē, par nosūtīto īsziņu jāmaksā ne vairāk par 0,078 LVL un par saņemto zvanu - 0,11 LVL/minūtē, savukārt vidējais vairumtirdzniecības tarifs par viesabonēšanas minūti noteikts 0,156 LVL, vidējais vairumtirdzniecības tarifs par SMS īsziņu – 0,0284 LVL, vidējais vairumtirdzniecības tarifs par viesabonēšanā pārraidīto datu megabaitu – 0,5672 LVL (tarifi norādīti bez PVN).

2010.gada 16.novembrī Komisija publicēja laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” Ziņojumu par izmaksu aprēķināšanas metodikas ievērošanu elektronisko sakaru nozarē un paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ir pienākums piemērot izmaksu aprēķināšanas metodiku.

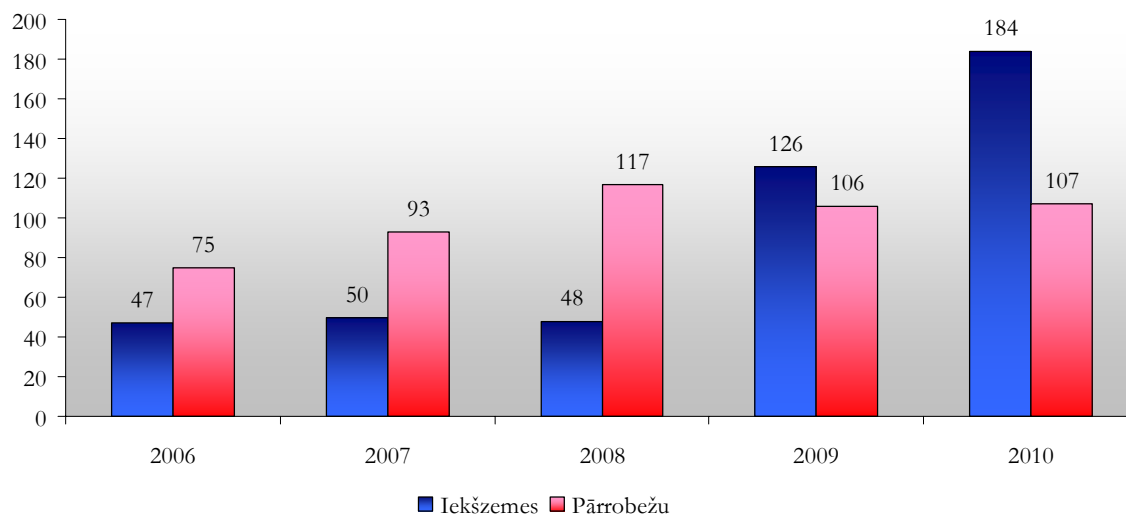
Pasta nozare

Pasta pakalpojumu jomā Latvijā universālo pasta pakalpojumu (vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumi) sniedz valsts akciju sabiedrība "Latvijas Pasts". 2010.gadā nosūtīto vēstuļu korespondences sūtījumu skaits sasniedza 37,8 miljonus, bet nosūtīto pasta paku skaits 292 tūkstošus.

Kopējais vēstuļu korespondences sūtījumu skaits salīdzinot ar 2009.gadu samazinājies par 31%, tajā skaitā starptautisko sūtījumu skaits - par 45,1%, iekšzemes sūtījumu skaits - par 25,9%. Pasta paku sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2009.gadu, palielinājies par 25,4%.



"Latvijas Pasts" vēstuļu korespondences sūtījumi (tūkst.)



"Latvijas Pasts" pasta paku sūtījumi (tūkst.)

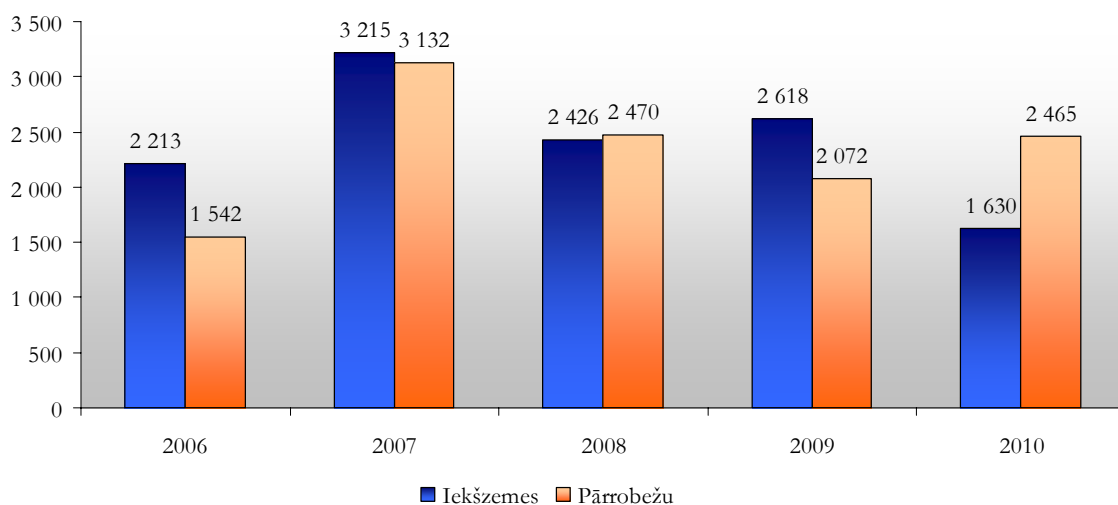
2010.gadā valsts akciju sabiedrība “Latvijas Pasts” pārvietoja uz jaunām telpām 18 pasta pakalpojumu sniegšanas vietas, slēdza vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu. Kopējais pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaits pārskata gada beigās - 625.

Pārskata gadā komisija saskaņā ar universālā pasta pakalpojuma (vienkāršās vēstules) kvalitātes mērījumu metodiku, izmantojot kontrolvēstules, veica vienkāršās vēstules nosūtīšanas laika mērījumus. Veikto mērījumu rezultāti liecina, ka nosūtīšanas laiks vēstuļu sūtījumiem 2010.gadā atbilst noteiktajām kvalitātes prasībām. Pēc kontroles vēstuļu ievietošanas vēstuļu kastītē nākamajā darbdiennā adresātam piegādāti 97,3%, otrajā darbdiennā 99,5% no visiem „A” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem, bet trešajā darbdiennā – 99,5% no visiem „B” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem.

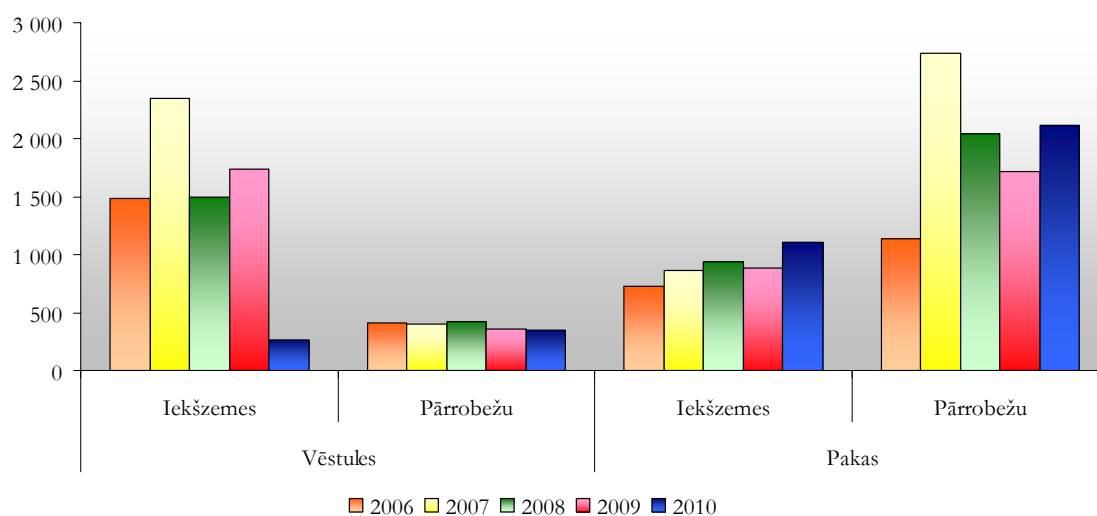
Saskaņā ar Komisijas noteiktajām kvalitātes prasībām adresātiem nākamajā darbdiennā jāpiegādā 90%, otrajā darbdiennā 99% „A” klases vēstuļu sūtījumu un trešajā darbdiennā - 98% „B” klases vēstuļu sūtījumu.

Komisijas datu bāzē 2010.gada beigās uzskaitīti 60 pasta komersanti. Pārskata gadā Komisija reģistrēja 8 pasta komersantus, kā arī 4 pasta komersantiem ir atņemtas tiesības sniegt pasta pakalpojumus.

Eksprespasta un kurjerpasta nozarē aktīvi darbojās 35 pasta pakalpojumu sniedzēji, no tiem trīs reģistrējušies pasta komersantu sarakstā 2010.gadā. Kopējais eksprespasta un kurjerpasta sūtījumu skaits 2010.gadā sasniedza 3,8 miljonus, kas ir par 19,2% mazāk nekā 2009.gadā.



Eksprespasta un kurjerpasta sūtījumi (tūkst.)



Eksprespasta un kurjerpasta sūtījumi (tūkst.)

Pasta nozarē 2010.gadā Komisija saņēma un izskatīja 15 sūdzības par pasta pakalpojumu sniedzējiem. Visas sūdzības saņemtas par universālā pasta pakalpojuma sniedzēja - valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” sniegtajiem pakalpojumiem. 14 sūdzības ir saņemtas no fiziskām personām. Sūdzības galvenokārt bija par pasta sūtījumu piegādi un nozaudēšanu. Komisija 5 sūdzības atzina par pamatotām.

2010. gadā Komisija saņēma un izskatīja trīs AS „Latvijas Pasts” iesniegtos tarifu projektus. Komisija apstiprināja tarifus AS „Latvijas Pasts” tiešā pasta sūtījumiem, liela apjoma pasta sūtījumiem, pārrobežu pasta paku sūtījumiem un iekšzemes pasta paku sūtījumiem.

2010.gada 24.martā Komisija apstiprināja „Noteikumus par pasta tarifu atlaidēm” un 2010.gada 24.novembrī „Universālā pasta pakalpojuma saistību izpildes tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodiku”.

Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē

Dzelzceļa transporta nozarē pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu 2010. gadā nodrošināja šādi komersanti:

- AS „Pasažieru vilciens” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar iekšzemes pasažieru vilcieniem;
- SIA „LDZ CARGO” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar starptautiskajiem pasažieru vilcieniem;
- SIA „Gulbenes - Alūksnes bānītis” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu šaursliežu dzelzceļa iecirknī Gulbene - Alūksne.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītājs ir VAS „Latvijas dzelzceļš”.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2010. gadā Komisija nesaņēma iesniegumus licenču nosacījumu grozīšanai vai licenču anulēšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2010. gadā veica trīs dzelzceļa transporta nozares komersantu pārbaudes. Visās veiktajās pārbaudēs tika konstatēts, ka sabiedrisko pakalpojumu sniegšana tiek veikta atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija pārskata periodā dzelzceļa transporta nozarē sniedza atzinumus par likumprojektu „Grozījumi Dzelzceļa likumā”.

Komisija ar 2010.gada 10.novembra lēmumu Nr.1/20 apstiprināja grozījumus Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem.

Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšana

Komisija ar 2010. gada 29. novembra lēmumu Nr. 535 noteica maksu par VAS „Latvijas dzelzceļš” publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2011.gadam.

Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā

Komisija 2010. gada 29.oktobrī rīkoja apspriedi par maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem 2011.gadam projektu.

Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Pildot likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10. panta trešajā daļā un 13. panta otrajā daļā noteiktās funkcijas, Komisija izskata lietotāju sūdzības par dzelzceļa transporta nozares komersantu sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem.

2010. gadā Komisijā tika saņemtas 3 sūdzības par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem – divas par vilcienu kustības grafika neizpildi un viena par soda naudas piemērošanu. Sūdzības tika izskatīta likumā noteiktajā kārtībā, un to iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Papildus, uzraugot dzelzceļa transporta nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju darbību atbilstoši licenču nosacījumiem, Komisija veica komersantu saņemto lietotāju sūdzību analīzi un sagatavoja pārskatu. Pārskatā apkopoto informāciju, īpaši attiecībā uz vilcienu kustības grafika izpildi un informācijas sniegšanu lietotājiem, Komisijas darbinieki ņems vērā, veicot komersantu licenču nosacījumu izpildes uzraudzību.

Regulēšana ūdenssaimniecības nozarē

Ūdenssaimniecības nozarē regulējamus pakalpojumus Latvijā sniedz 160 komersantu.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2010.gadā Komisija, ūdenssaimniecības pakalpojumu nozares komersantiem izsniedza 31 licenci, tika veikti grozījumi 12 licencēs un anulētas 2 licences.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2010.gadā veica 32 ūdenssaimniecības nozares komersantu pārbaudes. Pārbaudēs tika konstatēts, ka 38% jeb 12 no ūdenssaimniecības nozares komersantiem strādā neatbilstoši licences darbības zonai. Komisija pieprasīja un komersanti iesniedza nepieciešamos dokumentus licences nosacījumu grozīšanai

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdenssaimniecības tarifu projektu izvērtēšana

2010.gadā Komisija izvērtējusi un apstiprinājusi 6 ūdenssaimniecības pakalpojumu nozares komersantu iesniegtos tarifu projektus.

Lietotāju sūdzību par ūdenssaimniecības nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Saskaņā ar likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” Komisija:

- aizstāv sabiedrisko pakalpojumu lietotāju intereses;
- uzrauga sabiedrisko pakalpojumu atbilstību licences nosacījumiem, noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem, kā arī līgumu noteikumiem.

2010.gadā Komisijā saņemtas ar ūdenssaimniecības nozari saistītas 14 rakstveida sūdzības un tās saistītas ar gadījumiem, kad ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāji nav spējuši atrisināt strīdus jautājumus ar ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzējiem. Sūdzības tika

izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija ar 2010.gada 12.maija lēmumu Nr.1/8 apstiprināja „Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika”, kura nosaka kārtību, kādā ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzējs aprēķina ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektus.

Regulēšana sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē

2010.gada 18.novembrī stājās spēkā jaunais Atkritumu apsaimniekošanas likums, atbilstoši kuram Komisija regulē tikai sadzīves atkritumu apglabāšanu atkritumu poligonos un izgāztuvēs. Maksu par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu (izņemot sadzīves atkritumu apglabāšanu) nosaka attiecīgā pašvaldība. Pārejas periodā (līdz pakalpojumu līguma par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu noslēgšanai starp pašvaldību un komersantu/atkritumu apsaimniekotāju, kurš izvēlēts, veicot publisko iepirkumu procedūru) saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas likumu maksa par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu atbilst pēdējam sabiedrisko pakalpojumu regulatora apstiprinātajam sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifam, kas noteikts pirms šā likuma spēkā stāšanās.

2010.gadā sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumus Latvijā sniedza 67 komersanti. Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumus sniedz 15 komersanti.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2010.gadā Komisija sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumu komersantiem izsniedza 4 licences, veikti grozījumi 5 licencēs un anulētas 2 licences.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība un sūdzību izskatīšana

2010.gadā Komisijā saņemtas 3 rakstveida sūdzības saistītas ar sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozari, par sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifa piemērošanu,

iekasēto maksu par lielgabariņa atkritumu izvešanu un sadzīves atkritumu pakalpojumu komersanta spēkā esošo tarifu. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifu projektu izvērtēšana

2010.gadā Komisija izvērtējusi un apstiprinājusi 1 sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozares komersanta iesniegto tarifu projektu.

Komunikācija ar sabiedrību

Komisijas svarīgākais uzdevums ir sabiedrisko pakalpojumu lietotāju un pakalpojumu sniedzēju interešu līdzsvarošana, tāpēc liela nozīme ir Komisijas saziņai ar sabiedrību, skaidrojot pieņemtos lēmumus. Lai nodrošinātu iespēju saņemt nepārtrauktus, drošus un kvalitatīvus sabiedriskos pakalpojumus, kuru tarifi atbilst ekonomiski pamatotām izmaksām, kā arī lai veicinātu attīstību un ekonomiski pamatotu konkurenci regulējamās nozarēs, Komisija savā darbībā iesaista sabiedrības pārstāvjus.

Komisija sniedz informāciju gan atsevišķiem sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem, atbildot uz viņu jautājumiem, iesniegumiem, sūdzībām un pretenzijām, gan visai sabiedrībai, izmantojot plašsaziņas līdzekļus un mājas lapu internetā. Tāpat informācijas apmaiņa notiek arī uzklaušanās sanāksmēs un konsultācijās, ko rīko Komisija, aicinot piedalīties sadarbības partnerus un citus interesentus.

Komisijai ir jāsaskaņo dažādu sabiedrības grupu intereses, proti, jāpanāk kompromisa risinājums, kur normatīvais regulējums un pieņemtie lēmumi darbojas sabiedrības interesēs kopumā. Viedokļu izzināšanas procesam ir jābūt atklātam, bet Komisijai šajā norisē ir jāpaliek neatkarīgai, tā nedrīkst arī ietekmēt citu paustos viedokļus.

Sabiedrības pārstāvju iesaistīšana dod Komisijai iespēju iegūt praktisku informāciju, ko var sniegt cilvēki, kas paši ir iesaistīti un kurus skar konkrētais jautājums. Rezultātā pieņemtais lēmums vai tiesību akts ir kvalitatīvāks, bet sabiedrībai ir iespēja pārliecināties, ka Komisija pilda savu misiju – ievērojot taisnīguma, atklātības, neitralitātes, vienlīdzības

un proporcionalitātes principus, aizstāv lietotāju intereses un veicina sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.

Viens no sabiedrības līdzdalības nodrošināšanas veidiem Komisijā ir Konsultatīvā padome, kuras mērķis ir sekmēt un organizēt Komisijas sadarbību ar zinātniski tehnisko inteligenci, veicināt regulējamo nozaru pārraudzības efektivitāti un sniegt zinātnisku vērtējumu par Komisijas darbību un izstrādātiem dokumentu projektiem.

Sabiedrības līdzdalības veids ir arī Komisijas rīkotās uzklaušīšanas sanāksmes, kurās ikviens var paust savu viedokli par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jautājumiem, argumentējot savu nostāju. Paustajiem viedokļiem un argumentiem ir rekomendējošs raksturs, Komisijas padomei pieņemot lēmumu. Uzklaušīšanas sanāksmēs ir tiesības piedalīties visiem interesentiem un paust savu nostāju, izteikt komentārus vai sniegt priekšlikumus par sanāksmē skatāmo jautājumu. Sanāksmē var piedalīties sabiedrisko pakalpojumu lietotāji, lietotāju interešu aizsardzības apvienību pārstāvji, komersantu pārstāvji, dažādu ar pakalpojumiem saistītu institūciju un apvienību pārstāvji, neatkarīgi eksperti, akadēmiskās institūcijas utt. Tas garantē plašu dažādu interešu pārstāvniecību atklātajās sanāksmēs.

Nemot vērā sabiedrisko pakalpojumu vispārējo nozīmīgumu, liela ir plašsaziņas līdzekļu interese par regulatora darbību. Komisija regulāri informē plašsaziņas līdzekļus par padomes iknedēļas sēdēs pieņemtajiem lēmumiem un būtiskākajiem lēmumu projektiem, kā arī citiem aktuāliem jautājumiem sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jomā. Svarīgs Komisijas komunikācijas kanāls ir mājas lapa internetā, un tajā atrodama aktuālākā informācija par visām regulējamām nozarēm.

Lai palīdzētu lietotājiem vieglāk orientēties elektronisko sakaru nozares vidē, Komisijas mājas lapā internetā ir izveidota sadaļa „Klientu kompass”, kur klienti vienkopus var atrast informāciju par fiksētajiem un mobilajiem telefonsakariem. Klientu kompasa mērķis ir sniegt lietotājiem saprotamu un noderīgu informāciju par nozari sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas kontekstā.

Komisijas mājas lapā ir pieejama arī sadaļa „Jūsu jautājums”, kur jebkurš sabiedrības loceklis var uzdot Komisijai sev interesējošo jautājumu un saņemt Komisijas sniegtu atbildi uz to.

FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

Komisija savu darbību realizē Ekonomikas ministrijas programmas „Godīgas konkurences nodrošināšana, iekšējā tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība” ietvaros. Atbilstoši likumam „Par valsts budžetu 2010.gadam” Komisijas budžets ir iekļauts Ekonomikas ministrijas minētās programmas sadaļā.

Komisijas darbība tiek finansēta no nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kuru maksā regulējamie komersanti. Pārskata gadā valsts nodevas apmērs regulējamās nozarēs bija 0,17 % no komersanta sniegtā attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma neto apgrozījuma 2009.gadā.

Komisijas darbības nodrošināšanai 2010.gadā plānotie izdevumi LVL 2 929 337 ir par LVL 7 522 lielāki nekā 2009.gadā. Faktiski apgūti LVL 2 066 075 - tas ir par LVL 170 648 vairāk nekā 2009.gadā jeb 70.5% no pārskata gadā plānotā.

Ministru kabineta 2009.gada 22.decembra noteikumu Nr.1623 „Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un nodevas maksāšanas kārtību” 6.punkts nosaka, ja kalendāra gadā samaksātā valsts nodeva pārsniedz Komisijas darbības nodrošināšanai attiecīgajā gadā nepieciešamās izmaksas, nākamajā gadā komersantam valsts nodevu par pārmaksāto summu samazina proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam attiecīgajā gadā.

Faktiskais 2010.gada finanšu līdzekļu atlikums ir Ls 3 085 477, kas 2011.gadā tiek atgriezts sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, samazinot komersantu valsts nodevas maksājumu proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam 2010.gadā.

Finanšu pārskats sagatavots atbilstoši Ministru kabineta 2010.gada 17.augusta noteikumiem Nr. 777 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”, Ministru kabineta 2010. gada 26.oktobra instrukcijai Nr.17 „Kārtība, kādā valsts budžeta iestādes, no valsts budžeta daļēji finansētas atvasinātas publiskas personas un budžeta nefinansētas iestādes sagatavo budžeta izpildes pārskatu, naudas plūsmas pārskatu un pārskatu par darbības finansiālajiem rezultātiem” un Ekonomikas ministrijas 2010.gada 14.decembra kārtībai Nr.1-8-40 „Ekonomikas ministrijas konsolidētā gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

2010.gada pārskats iesniegts Ekonomikas ministrijai iekļaušanai tās konsolidētajā gada pārskatā. Par Komisijas 2010.gada pārskatu 2011.gada 15.martā sniedza atzinumu bez iebildēm SIA „Revīzija un vadības konsultācijas”, zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79.

2010.gadā Komisija kopumā ir noslēgusi 62 saimnieciskās darbības līgumus, tai skaitā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu organizējusi 1 atklātu konkursu un 22 iepirkuma procedūras.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde)*	Pārskata gadā (latos)	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde *
1	Ieņēmumi (kopā), <i>t.sk.</i>	3 006 540	3 700 000	3 336 743
	<i>Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</i>	3 006 540	3 700 000	3 336 743
2	Izdevumi	1 895 427	2 929 337	2 066 075
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	1 846 992	2 799 087	2 023 813
	starptautiskā sadarbība	25 108	25 108	25 108
	pārējie uzturēšanas izdevumi	1 821 884	2 773 979	1 998 705
2.2.	Kapitālie izdevumi	48 435	130 250	42 262

* - pēc naudas plūsmas principa

Neatkarīgu revidentu ziņojums



Revīzija un vadības konsultācijas SIA

Neatkarīgu revidentu ziņojums

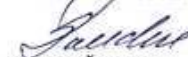
Latvijas Republikas Saeimai

Mēs esam veikuši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010. gada finanšu pārskata, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010. gada finanšu pārskats, revīziju saskaņā ar Latvijā atzītajiem starptautiskajiem revīzijas standartiem. Mūsu 2011. gada 15. marta revidentu ziņojumā mēs sniedzām atzinumu bez iebildēm par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010. gada finanšu pārskats.

Mūsaprāt, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats visos būtiskos aspektos atbilst Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010. gada finanšu pārskatam, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats.

Lai gūtu pilnīgāku priekšstatu par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas finansiālo stāvokli 2010. gada 31. decembrī, tās 2010. gada darbības rezultātiem un mūsu veiktās revīzijas darba apjomu, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats būtu jāvērtē kopā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots šis saīsinātais finanšu pārskats, un attiecīgo mūsu revidentu ziņojumu.

SIA Revīzija un vadības konsultācijas
Zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79


Zigrīda Šneidere
Atbildīgā zvērinātā revidente
Sertifikāta Nr. 110
Valdes locekle

Rīgā, 2011. gada 15. martā

KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2011. GADĀ

Prioritātes enerģētikas nozarē

Komisijas 2011. gada prioritātes enerģētikas nozarē:

- elektroapgādes nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un uzraudzība, tarifu projektu izvērtēšana, tarifu noteikšana;
- piedalīšanās Baltijas enerģijas tirgus starpsavienojuma plāna (BEMIP) ieviešanā;
- Eiropas Savienības tā dēvētā 3. enerģētikas normatīvo aktu kopuma ieviešana;
- elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora sertificēšana;
- enerģijas vairumtirdzniecības cenu izmaiņu tendenču analīze;
- datu sniegšanas un atskaitīšanās sistēmas pilnveide siltumapgādes jomā, siltumapgādes komersantu uzraudzības un datu apstrādes uzlabošana.

Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komisijas 2011. gada prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs:

- elektronisko sakaru komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteikto saistību uzraudzība;
- tirgus analīzes 3.apļa veikšana;
- elektronisko sakaru komersantu sniegto pakalpojumu izmaksu izvērtēšana, savienojuma pabeigšanas tarifu pakāpeniska samazināšana un līdz 2014.gadam ieviest LRIC izmaksu aprēķināšanas metodiku;
- Eiropas Komisijas regulējuma par starptautiskās viesabonēšanas pakalpojumu regulēšanu ieviešana un uzraudzība, kas paredz īpašus cenu griestus starptautiskās viesabonēšanas, īsziņu un datu pārraides pakalpojumu tarifu noteikšanai un pakalpojumu lietotāju aizsardzību no neplānoti augstiem rēķiniem;
- grozījumi nozares normatīvajos aktos sakarā ar Eiropas elektronisko sakaru nozares tiesiskā regulējuma izmaiņām, izpildot likumprojektā „Grozījumi Elektronisko sakaru likumā” noteiktos pilnvarojumus;
- universālā pakalpojuma saistību izpildes atbilstības noteiktām prasībām uzraudzība elektronisko sakaru un pasta nozarēs.

Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē

Komisijas galvenie darba uzdevumi 2011. gadā dzelzceļa transporta nozarē:

- grozījumu veikšana metodikā par maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem;
- maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtības un maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtības izstrādāšana;
- līdzdalība Satiksmes ministrijas izveidotajā darba grupā, kas gatavo Dzelzceļa likuma grozījumu projektu;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas Nr.1371/2007 par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem izpildes uzraudzība
- Dalība Eiropas Komisijas rīkotajās darba grupās un citos starptautiskos forumos.

Prioritātes ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs

Komisijas galvenie darba uzdevumi ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs 2011. gadā:

- sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodikas izstrādāšana;
- ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozaru sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana un tarifu projektu izvērtēšana un noteikšana;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

PIELIKUMS

Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti

Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti

- Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām (Komisijas 06.01.2010. lēmums Nr.1/1);
- Nolikums radiofrekvenču spektra joslu 3600MHz-3700MHz/3700MHz-3800MHz viena 14MHz plata radiokanāla lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 24.02.2010. lēmums Nr.1/2);
- Tīkla kodekss (Komisijas 24.02.2010. lēmums Nr.1/3)
- Noteikumi par pasta tarifu atlaidēm (Komisijas 24.03.2010. lēmums Nr.1/4)
- Noteikumi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām (Komisijas 24.03.2010. lēmums Nr.1/5);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 19.augusta lēmumā Nr.1/2 „Obligātā iepirkuma komponentu aprēķināšanas metodika” (Komisijas 24.03.2010. lēmums Nr.1/6);
- Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 14.04.2010. lēmums Nr.1/7)
- Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 12.05.2010. lēmums Nr.1/8);
- Grozījums SPRK 2010.gada 6.janvāra lēmumā Nr.1/1 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” (Komisijas 26.05.2010. lēmums Nr. 1/9);
- Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 11.06.2010. lēmums Nr.1/10);
- Noteikumi par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību (Komisijas 14.07.2011. lēmums Nr.1/11);
- Noteikumi par tarifus veidojošo izmaksu pamatojumu (Komisijas 14.07.2010. lēmums Nr.1/12);
- Nolikums radiofrekvenču spektra joslu 914MHz-915MHz/959MHz-960MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 21.07.2010. lēmums Nr.1/13);
- Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē (Komisijas 25.08.2010. lēmums Nr.1/14);

- Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 14.jūlija lēmumā Nr.1/12 „Noteikumi par tarifu veidojošo izmaksu pamatojumu” (Komisijas 25.08.2010. lēmums Nr.1/15);
- Noteikumi par privātā elektronisko sakaru tīkla pieslēgšanu publiskajam elektronisko sakaru tīklam (Komisijas 22.09.2010. lēmums Nr.1/16);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 6.janvāra lēmumā Nr.1/1 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” (Komisijas 02.11.2010. lēmums Nr.1/17);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 24.marta lēmumā Nr.1/5 „Noteikumi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām” (Komisijas 02.11.2010. lēmums Nr.1/18);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 11.novembra lēmumā Nr.1/5 „Noteikumi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju” (Komisijas 02.11.2010. lēmums Nr.1/19);
- Grozījumi Metodikā maksas aprēķināšanai par publiskā lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem (Komisijas 10.11.2010. lēmums Nr.1/20);
- Universālā pasta pakalpojuma saistību izpildes tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodika (Komisijas 24.11.2010. lēmums Nr.1/21);
- Nolikums radiofrekvenču spektra joslu 450.0MHz-457.5Mhz/460.0MHz-467.5MHz divu 1.25Mhz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 15.12.2010. lēmums Nr.1/22).

Komisijas izstrādātie MK vai Saeimas normatīvo aktu projekti

- Likumprojekts ‘Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”;
- Likumprojekts „Grozījumi Civilprocesa likumā”.

Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti

- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra (Komisijas 06.01.2010. kārtība Nr.2.06/1);
- Grozījumi Licencēšanas kārtībā (Komisijas 06.01.2010. kārtība Nr. 2.06/2.);
- Darba samaksas kārtība Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (Komisijas 27.01.2010. kārtība Nr.2.06/3);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra (Komisijas 22.01.2010. kārtība Nr. 2.06/4);
- Licencēšanas kārtība (Komisijas 24.02.2010. kārtība Nr.2.06/5);
- Izsoles komisijas nolikums radiofrekvenču spektra joslu 3600MHz-3700MHz/3700MHz-3800MHz viena 14MHz plata radiokanāla lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 24.02.2010. nolikums Nr.2.06/6);
- Sabiedrisko attiecību nodaļas nolikums (Komisijas 05.03.2010. nolikums Nr.2.06/7);
- Kārtība, kādā tiek uzraudzīti valsts nodevas maksājumi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu (Komisijas 31.03.2010. kārtība Nr.2.06/8);
- Grāmatvedības uzskaites kārtība (Komisijas 31.03.2010. kārtība Nr.2.06/9);
- Grozījumi Grāmatvedības organizēšanas kārtībā (Komisijas 01.04.2010. kārtība Nr.2.06/10);
- Tarifu projektu izvērtēšanas kārtība (Komisijas 28.04.2010. kārtība Nr.2.06/11);
- Publisko iepirkumu veikšanas kārtība (Komisijas 07.05.2010. kārtība Nr.2.06/12);
- Regulējamo nozaru komersantu uzraudzības kārtība (Komisijas 01.06.2010. kārtība Nr.2.06/13);
- Grozījumi Licencēšanas kārtībā (Komisijas 16.06.2010. kārtība Nr.2.06/14);
- Valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu maksājumu uzraudzības kārtība (Komisijas 28.06.2010. kārtība Nr.2.06/15);
- Budžeta un budžeta grozījumu projekta sagatavošanas, apstiprināšanas un budžeta izpildes kārtība (Komisijas 23.07.2010. kārtība Nr.2.06/17);
- Grozījumi SPRK 19.12.2007. kārtībā Nr.2.06/14 „Iekšējā darba organizācijas kārtība” (Komisijas 28.07.2010. kārtība Nr.2.06/18);
- Dienesta un personīgo transportlīdzekļu izmantošanas kārtība (Komisijas 24.08.2010. kārtība Nr.2.06/19);

- Grozījumi Darba samaksas kārtībā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (Komisijas 13.10.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/20);
- Grozījumi Iekšējā darba organizācijas kārtībā (Komisijas 10.11.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/21);
- Darba drošības kārtība darbam ar datoru (Komisijas 16.11.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/22);
- Darba drošības kārtība dienesta transportlīdzekļa vadītājam (Komisijas 16.11.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/23);
- Darba drošības kārtība darbam ar smagumu pārvietošanu un lietojot asus griezējinstrumentus (Komisijas 16.11.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/24);
- Darba aizsardzības ievadapmācības kārtība (Komisijas 23.11.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/25);
- Pirmās palīdzības sniegšanas kārtība (Komisijas 30.11.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/26);
- Iekšējā audita nodaļas reglaments (Komisijas 01.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/27);
- Iekšējā audita veikšanas kārtība (Komisijas 03.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/29);
- Par izsoles komisijas nolikumu (450MHz) (Komisijas 22.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/30);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas nolikumā (Komisijas 22.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/31);
- Dokumentu pārvaldības noteikumi (Komisijas 22.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/32);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra (Komisijas 22.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/33);
- Administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšanas kārtība (Komisijas 22.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/34);
- Grozījumi Darba samaksas kārtībā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (Komisijas 22.12.2010. iekšējie noteikumi Nr.2.06/35);
- Pašvaldības pakalpojumu un dzelzceļa transporta departamenta nolikums (Komisijas 22.12.2010. nolikums Nr.2.06/36).