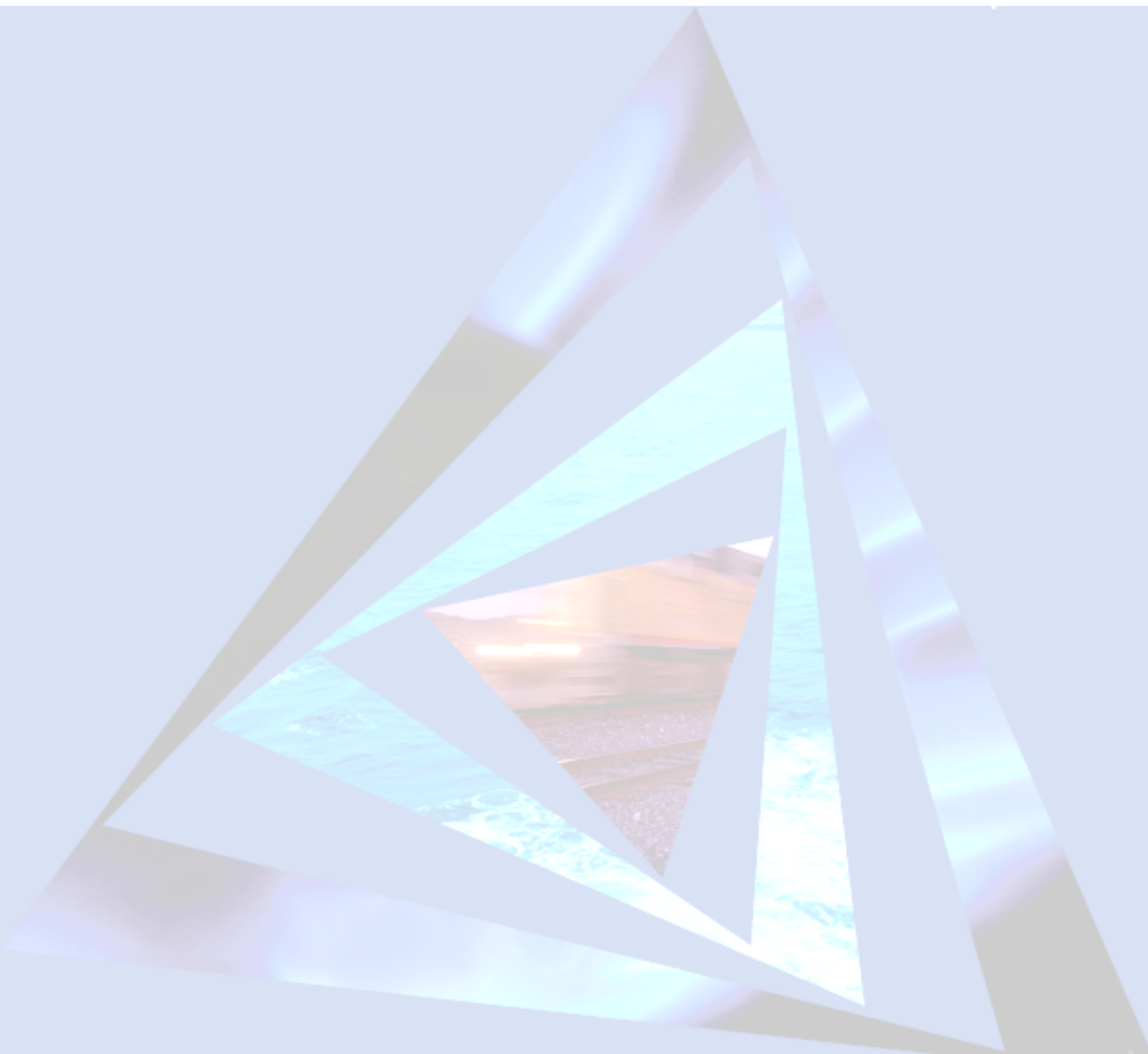


PUBLISKAIS PĀRSKATS 2011



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Satur

IEVADS.....	4
REGULĒŠANA LATVIJĀ.....	7
Regulēšanas sistēma	7
Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā	8
Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju	9
KOMISIJAS DARBĪBA 2011. GADĀ.....	12
Struktūra un darbinieki	12
Svarīgākie Komisijas lēmumi.....	13
Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana	16
Starptautiskā sadarbība	17
Regulēšana enerģētikas nozarē	20
Licencēšana un licenču uzraudzība.....	25
Energoapgādes komersantu objektu uzraudzība.....	27
Tarifu regulēšana	29
Elektroenerģija	29
Dabasgāze	32
Siltumenerģija	32
Lietotāju tiesību aizsardzība.....	33
Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs	35
Komersantu autorizācija	35
Komersantu uzraudzība	36
Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai	36
Tirgus situācija.....	38
Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un lietotāju sūdzības.....	39
Universālais pakalpojums.....	43
Ierobežotie resursi.....	46
Tarifu regulēšana	47
Pasta nozare	49
Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē.....	52
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana.....	52
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	52
Normatīvo dokumentu pilnveidošana	52
Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pāravadājumiem noteikšanas metodika	53
Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā.....	53
Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana.....	54
Regulēšana ūdenssaimniecības nozarē	55
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana.....	55
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība	55
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdenssaimniecības tarifu projektu izvērtēšana.....	55
Lietotāju sūdzību par ūdenssaimniecības nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana.....	55
Normatīvo dokumentu pilnveidošana	55
Regulēšana sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarē	56
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana.....	56
Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība un sūdzību izskatīšana	56

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto sadzīves atkritumu apglabāšanas tarifu projektu izvērtēšana.....	56
Komunikācija ar sabiedrību	58
FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS.....	60
Neatkarīgu revidentu ziņojums	62
KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2011. GADĀ.....	63
Prioritātes enerģētikas nozarē.....	63
Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs.....	63
Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē	64
Prioritātes ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarēs.....	64
PIELIKUMS.....	65
Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti.....	65
Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti.....	65
Komisijas izstrādātie MK vai Saeimas normatīvo aktu projekti.....	67
Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti.....	68

IEVADS

Cienājamo lasītāj!

Pārskats parāda situāciju sabiedrisko pakalpojumu sniegšanā un regulēšanā 2011. gadā. Vienlaikus 2011.gadā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (SPRK), pirmajam vienotajam regulatoram Eiropas Savienībā, apritēja 10. darbības gadskārta, un tas ir uzskatāms par zināmu atskaites punktu, lai izvērtētu, cik sekmīgi mums ir izdevies būt par aktīvu vidutāju starp pakalpojumu sniedzējiem, klientiem un valsts pārvaldi, kā arī brīdis, kad jānosprauž turpmākie mērķi un jādefinē tālākās darbības.



Pirms desmit gadiem mēs bijām vienīgais daudznozaru regulators ES un uz mums raudzījās ar zināmu neizpratni. Šajos gados arī mūsu ceļš ne vienmēr bija nekļūdīgs. Daudzo sīko un mazkompetento pašvaldību regulatoru darbības sekas joprojām nav pilnā mērā likvidētas, arī pilnīgs regulatora neatkarības līmenis vēl nav panākts. Taču sasniegtais kopumā ir pietiekami nozīmīgs.

SPRK regulētie uzņēmumi katru gadu nodrošina 8-9% no kopējās valstī radītās pievienotās vērtības, to pakalpojumus izmanto ikviens Latvijas iedzīvotājs, uzņēmums un iestāde. Tas skaidri parāda mūsu veicamā darba valstisko nozīmību. SPRK aktivitātes vispārējai kvalitatīvu pakalpojumu pieejamībai var skatīt trijos aspektos.

Lai uzlabotu pakalpojumu piekļuves iespējas, regulators pastāvīgi ir veicinājis un atbalstījis veselīgu konkurenci visās jomās, kur tas ir iespējams, un cik vien tas ir iespējams, rūpējies par patērētāju tiesībām izvēlēties pakalpojumu piegādātāju un operatīvi mainīt to.

Elektronisko sakaru nozarē modernu pakalpojumu piedāvājums šodien ir ļoti daudzveidīgs. Jau vairākus gadus nozarē vairs nepastāv augsti koncentrēts tirgus; šodien tas ir mēreni koncentrētā stadijā, un tuvākajos gados kļūs par pilnīgi konkurējošu tirgu. Pasta nozarē atlicis pēdējais izšķirošais solis tirgus formālai pilnīgai atvēršanai. Elektroapgāde strauji tiek virzīta pareizajā virzienā, arī mājsaimniecībām jau ir radītas

iespējas brīvajā tirgū izvēlēties izdevīgāko piedāvājumu. Dabasgāzes apgādes liberalizācija būs nākamais regulatora izaicinājums.

Dabiskie monopoluņēmumi un monopolpakalpojumi visu regulatora pastāvēšanas laiku tiek uzraudzīti stingri, taču taisnīgi. Par to liecina regulatora tiesas procesu statistika 10 gados – no vairāk kā 50 apstrīdētajiem regulatora lēmumiem tikai vienā gadījumā tiesas spriedumu var uzskatīt par regulatoram nelabvēlīgu, un arī tam iemesls ir strīdīgu likuma normu atšķirīga interpretācija.

Pakalpojumu kvalitāte ir otrs aspekts, kam regulators velta pastiprinātu uzmanību. Kvalitātes mērījumi aptver arvien jaunus elektronisko sakaru pakalpojumu veidus, un regulatora autoritāti šajā pastāvīgajā monitoringā atzīst arī valsts lielākie operatori. Pastāvīgi noris arī pasta pakalpojumu kvalitātes pārbaudes. Pēc normatīvo aktu sakārtošanas esam gatavi uzsākt intensīvu piegādātās elektrības kvalitātes kontroli visā valsts teritorijā.

Pakalpojumu cenas vienmēr ir bijis jutīgākais regulatora darbības aspekts. Elektronisko sakaru jomā regulators turpina mērķtiecīgas darbības būtiskai tarifu samazināšanai sakaros ar citu operatoru un citu valstu klientiem. No energouzņēmumiem pastāvīgi tiek prasīta enerģijas zudumu, kā arī mazāk pamatoto izdevumu samazināšana. Tā rezultātā Latvijā regulētie tarifi enerģētikā ir starp zemākajiem Eiropas Savienībā, un energopakalpojumu cenu izmaiņas pamatā pēdējos gadus galvenokārt ir noteicis resursu cenu pieaugums - pasaulē un līdz ar to arī Latvijā. Vienlaikus ir godīgi jāatzīst, ka sabiedriskie pakalpojumi, kas ir gan tehnoloģiski, gan resursu ziņā ļoti ietilpīgi, nevar būt lēti Latvijas mazās apdzīvotības dēļ. Iedzīvotāji par pakalpojumiem maksā ap 10% no sava mājāsaimniecības budžeta, bet nabadzīgākā sabiedrības daļa pat ap 12%, kaut arī izmanto krietni mazāku produktu apjomu. Tāpēc regulators jau vairāku gadu garumā aktīvi mēģina pārliecināt valdību par nepieciešamību valstī ieviest universālā pakalpojuma sistēmu, kas nodrošinātu pakalpojumu pieejamību arī maznodrošinātajiem Latvijas iedzīvotājiem. Pārskata gadā ir radušās cerības par šīs ieceres īstenošanas uzsākšanu tuvākajos gados.

Šodien var ar pārliecību secināt, ka mazā valstī tikai vienotais regulēšanas modelis ir pareizā pieeja veiksmīgai sabiedrisko pakalpojumu regulēšanai. Ekonomiskās un juridiskās kompetences koncentrācija, regulēšanas procesu unifikācija, starpnozaru pieredzes pārņemšana ir galvenie faktori, kas ir šo iespēju pamatā. Sasniegtais regulatora

kompetences līmenis ir nodrošinājis pamatu sekmīgam darbam ne tikai ar Latvijas spēcīgākajiem uzņēmumiem, bet arī ar viņu transnacionālajiem akcionāriem, kuru gada apgrozījums pārsniedz Latvijas kopprodukta apjomu un kuru kapacitāte ir tam atbilstoša. Tālākai regulēšanas procesu kvalitātes paaugstināšanai un optimizācijai mūsu plānos ir procesu formalizēšana un modelēšana, vienotas zināšanu bāzes izveide ne tikai pašu vajadzībām, bet arī lai veidotu daudz operatīvāku saiti ar regulējamajiem uzņēmumiem.

Desmit darbības gadu pieredze ir pietiekami nozīmīga, ieguvumi ir būtiski, un daudznozaru modeļa priekšrocības ir sevi pierādījušas. Lielā mērā skatoties tieši uz norisēm Latvijā, arī Igaunijā, Vācijā un Ungārijā jau ir notikusi atsevišķu nozaru regulatoru apvienošana, vēl vairākas valstis apsver šādu iespēju. Mēs esam kļuvuši par savas pieredzes izplatītājiem citās ES dalībvalstīs.

Regulēšanas procesu integrācija Latvijā joprojām ir salīdzinoši daudz augstākā līmenī. Lai šo pozīciju ES valstu regulatoru vidū saglabātu, arī nākamajā desmitgadē turpināsim sekmīgi uzsākt.

Valdis Lokenbahs,
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
padomes priekšsēdētājs

REGULĒŠANA LATVIJĀ

Regulēšanas sistēma

Eksistē dažādi sociālekonomiskie faktori, kas ietekmē sabiedrības iespējas saņemt dzīves kvalitātes nodrošināšanai būtiski svarīgus pakalpojumus. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēma ietekmē komersantu iespējas šos pakalpojumus sniegt, gādājot par sabiedrisko pakalpojumu drošu un nepārtrauktu pieejamību.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Komisija) ir daudznozaru regulators, kas veic regulēšanas funkcijas enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta, dzelzceļa transporta, ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs. Komisijas uzdevums ir nodrošināt visiem lietotājiem iespēju saņemt nepārtrauktus un drošus pakalpojumus par ekonomiski pamatotām cenām, bet komersantiem, kas sniedz sabiedriskos pakalpojumus, – iespēju attīstīties ar ekonomiskajai situācijai atbilstošu rentabilitāti.

Pārskata periods ir otrais pilnais gads, kopš valstī sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu īsteno viena iestāde - Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija. Iepriekš Latvijā pastāvēja divu līmeņu regulēšanas sistēma. Sabiedriskos pakalpojumus valsts regulējamās nozarēs regulēja Komisija, bet pašvaldību regulējamās nozarēs - pašvaldību izveidoti sabiedrisko pakalpojumu regulatori. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas sistēmas reforma tika īstenota 2009. gada laikā. Komisija līdz 2009. gada 1. novembrim pārņēma no pašvaldību regulatoriem vai pašvaldību domēm (padomēm) regulēšanas funkcijas siltumapgādē, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un ūdenssaimniecības nozarēs. Tādējādi kopš 2009. gada novembra tiek nodrošināta centralizēta un vienveidīga likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” deleģēto regulēšanas funkciju izpilde, t.i., tiek nodrošināta vienota pieeja visiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem.

Pavisam pārskata perioda beigās Komisija regulēja 921 uzņēmumu.

Regulējamās nozares nosaka likums „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, un tās ir:

- enerģētika (siltumapgāde, elektroenerģijas un gāzes apgāde),
- elektroniskie sakari,

- pasts,
- dzelzceļa transports,
- sadzīves atkritumu apglabāšana,
- ūdenssaimniecība.

Komisijas funkcijas ir regulējamo nozaru un to komersantu regulēšana, tarifu aprēķināšanas metodikas noteikšana, tarifu apstiprināšana, licencēšana un komersantu reģistrēšana, konkurences sekmēšana regulējamās nozarēs, strīdu ārpustiesas izskatīšana un sabiedrisko pakalpojumu kvalitātes uzraudzība.

2011.gada 11.augustā stājās spēkā grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, nosakot ka Komisija ir institucionāli un funkcionāli neatkarīgs, pilntiesīgs, autonoms publisko tiesību subjekts un patstāvīgs sava likumā apstiprinātā budžeta izpildē.

Komisijas padomes locekļus amatā ieceļ Saeima, Komisijas pieņemtos lēmumus par prettiesiskiem var atzīt un atcelt tikai tiesa. Komisijas darbība tiek finansēta no komersantu maksātas valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, ko aprēķina no regulējamo pakalpojumu apgrozījuma.

Komisijas darbību nosaka likums “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”, kā arī katras regulējamās nozares reglamentējošie likumi un citi normatīvie akti.

Regulējamās nozares tautsaimniecības kontekstā

Komisijas regulējamie komersanti pārstāv elektroenerģijas, gāzes, ūdens apgādes, notekūdeņu un atkritumu apsaimniekošanas, kā arī transporta, elektronisko sakaru un pasta nozares. Regulējamo komersantu darbības īpatsvars katrā no šīm nozarēm ir atšķirīgs, tādēļ publicētie statistikas dati par nozaru sniegumu kopumā ne vienmēr atspoguļo tendences regulējamo komersantu darbā. Minētās nozares 2011. gadā veidoja 21,3% no kopējās pievienotās vērtības (transports un uzglabāšana – 13,0%, elektroenerģija, gāzes apgāde, siltumapgāde – 3,4%, ūdens apgāde; notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošana un sanācija – 1,1%, informācijas un komunikācijas pakalpojumi 3,8%). Transporta un uzglabāšanas nozares apjoms 2011. gadā salīdzinājumā ar 2010. gadu ir

palielinājies par 8,0% un informācijas un komunikācijas pakalpojumu nozares apjoms palielinājās par 3,1%, bet elektroenerģijas, gāzes apgādes, siltumapgādes nozares apjoms samazinājies par 1,5% un ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozares apjoms samazinājās par 1,5%. Iekšzemes kopprodukta apjoms 2011. gadā palielinājās par 5,5%.

Regulējamo komersantu neto apgrozījums 2011. gadā bija 1 944 milj. LVL, kas salīdzinājumā ar 2010. gadu pieauga par 4,3%.

Mēneša vidējā darba samaksa 2011. gadā regulējamās nozarēs, izņemot pasta nozari, bija lielāka nekā vidēji tautsaimniecībā. Elektroenerģijas, gāzes un siltumapgādes nozarē vidējā neto darba samaksa mēnesī bija LVL 471, ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozarē – LVL 339, transporta un uzglabāšanas nozarē – LVL 355 (t.sk. pasta nozarē LVL 233), telekomunikāciju nozarē – LVL 575, savukārt vidēji tautsaimniecībā – LVL 330. Salīdzinot ar 2010. gadu, vidējā neto darba samaksa tautsaimniecībā pieauga par 4,4%, elektroenerģijas un gāzes apgādes nozarē pieauga par 3,5%, ūdens apgādes, notekūdeņu, atkritumu apsaimniekošanas un sanācijas nozarē pieauga par 5,9%, transporta un uzglabāšanas nozarē pieauga par 0,6% (t.sk. pasta nozarē – par 2,2%), savukārt telekomunikāciju nozarē samazinājās par 3,0%.

Regulējamo cenu ietekme uz inflāciju

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem, 2011. gadā pakalpojumi ar administratīvi regulējamām cenām veidoja 16,5% no visiem iedzīvotāju izdevumiem (precēm un pakalpojumiem patērīja cenu indeksa grozā). Šajā uzskaitījumā administratīvi regulējamās cenas ietver gan regulējamos sabiedriskos pakalpojumus, gan dažādus citus normatīvi regulētus pakalpojumus.

Sabiedriskie pakalpojumi	Īpatsvars iedzīvotāju izdevumos	Cenu pieaugums (2011 XII pret 2010 XII)	Inflācijas komponente (procentpunkti)
Valsts līmenī uzraugāmie sabiedriskie pakalpojumi (elektroenerģija, dabasgāze, siltumenerģija, regulētie balss telefonijas pakalpojumi, vispārējie pasta pakalpojumi, ūdens piegāde, kanalizācijas pakalpojumi)	10,9%	10,1%	1,11

Normatīvi regulētie pakalpojumi (dzīvokļa īre pašvaldību mājās, atkritumu izvešana, kompensējamie medikamenti, pacienta iemaksa, pases nodeva, autostāvvietas, notāra pakalpojumi, pasažieru transports, pirmsskolas vecuma izglītība)	5,6%	0,3%	0,02
Kopā administratīvi uzraugāmās un regulējamās cenas	16,5%	6,8%	1,12
Kopā patēriņa cenu indekss (inflācija)	100%	4,0%	4,0

2011. gada laikā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu patēriņa cenas kopumā palielinājās par 4,0%, savukārt administratīvi regulējamās cenas pieauga par 6,8%. Atbilstīgi administratīvi regulējamo cenu īpatsvaram patēriņa preču un pakalpojumu grozā administratīvi regulējamo cenu izmaiņas veidoja 1,12 procentpunktus jeb nedaudz vairāk kā ceturto daļu no kopējās inflācijas. Straujāk palielinājās sabiedrisko pakalpojumu cenas, savukārt normatīvi regulēto pakalpojumu cenas, salīdzinot ar 2010. gada decembri, pieauga nedaudz – par 0,3%.

No Komisijas regulējamām nozarēm būtiskākās izmaiņas uzrāda pakalpojumi, kuri atspoguļo energoresursu cenu pieaugumu reģiona un pasaules tirgos. Līdz ar to inflāciju 2011. gadā visvairāk ietekmēja elektroenerģijas, dabasgāzes un siltumenerģijas tarifu palielināšanās, kopējo inflāciju palielinot par attiecīgi 0,80, 0,12 un 0,12 procentpunktiem. Kopumā Komisijas regulējamo nozaru pakalpojumu tiešā ietekme uz patēriņa cenu indeksu 2011. gadā bija 1,11 procentpunkti.

Mājsaimniecību izdevumi par regulētajiem pakalpojumiem

Saskaņā ar Centrālās statistikas pārvaldes datiem kopējie mājsaimniecību patēriņa izdevumi 2010. gadā vidēji uz vienu mājsaimniecības locekli bija LVL 2 136,16 gadā (LVL 178 mēnesī). Centrālās statistikas pārvaldes apkopotā informācija par mājsaimniecību izdevumiem pa pakalpojumu veidiem uzrāda visus ar attiecīgo pakalpojumu saistītos iedzīvotāju izdevumus un ietver dažāda veida neregulējamus pakalpojumus (nodokļi, apsaimniekotāju izdevumi, neregulētu pakalpojumu sniedzēju sniegti pakalpojumi, pakalpojumi par vienošanās cenām), kuru skaitlisko apjomu vai īpatsvaru nav iespējams precīzi noteikt. Skaidrojums par katru pakalpojumu veidu sniegts vērēs pēc tabulas.

Pakalpojuma veids	Izdevumi gadā vidēji uz vienu mājsaimniecības locekli		Izdevumi gadā vidēji uz vienu mājsaimniecības locekli mājsaimniecībās, kurās attiecīgais pakalpojums ir pieejams un kuras veikušas maksājumus par to, LVL
	LVL	Īpatsvars kopējos izdevumos	
Ūdens piegāde ¹	14,31	0,67 %	19,14
Kanalizācijas pakalpojumi ¹	13,42	0,63 %	18,80
Atkritumu savākšana ²	10,51	0,49 %	12,58
Elektroenerģija	65,91	3,09 %	66,73
Tīkla gāze	17,40	0,81 %	39,83
Centrālā apkure ³	77,15	3,61 %	161,64
Karstā ūdens piegāde ³	22,10	1,03 %	50,71
Fiksētā privātā un publiskā telefona pakalpojumu apmaksa ⁴	11,93	0,56 %	44,10
Mobilo sakaru operatoru pakalpojumu apmaksa ⁴	54,40	2,55 %	72,14
Pasta pakalpojumi	0,73	0,03 %	20,28
Pasažieru dzelzceļa transports ⁵	6,49	0,30 %	76,08
Visi izdevumi	2 136,16	100,00 %	

Mājsaimniecību patēriņa izdevumi 2010.gadā (LVL)

¹Ūdens piegādes un kanalizācijas pakalpojumi ietver arī maksu par skaitītāju pārbaudi, uzstādīšanu un iekšējo tīklu apkalpošanu. Komisija ūdenssaimniecības nozarē regulē ūdens ieguvī, uzkrāšanu, sagatavošanu lietošanai, ūdens piegādi līdz pakalpojuma lietotājam un notekūdeņu savākšanu, novadīšanu līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām, notekūdeņu attīrīšanu un novadīšanu virszemes ūdensobjektos.

²Maksu par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu (izņemot sadzīves atkritumu apglabāšanu) nosaka attiecīgā pašvaldība. Saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas likumu Komisija regulē tikai sadzīves atkritumu apglabāšanu atkritumu poligonos un izgāztuvēs.

³Maksa par centrālo apkuri un karstā ūdens piegādi ietver visu iedzīvotājiem centralizēti piegādāto siltumenerģiju. Komisija siltumenerģijas apgādē regulē tādu komersantu siltumenerģijas ražošanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, kuru kopējais lietotājiem nodotais, pārvadītais, sadalītais un siltumenerģijas tirdzniecības apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā.

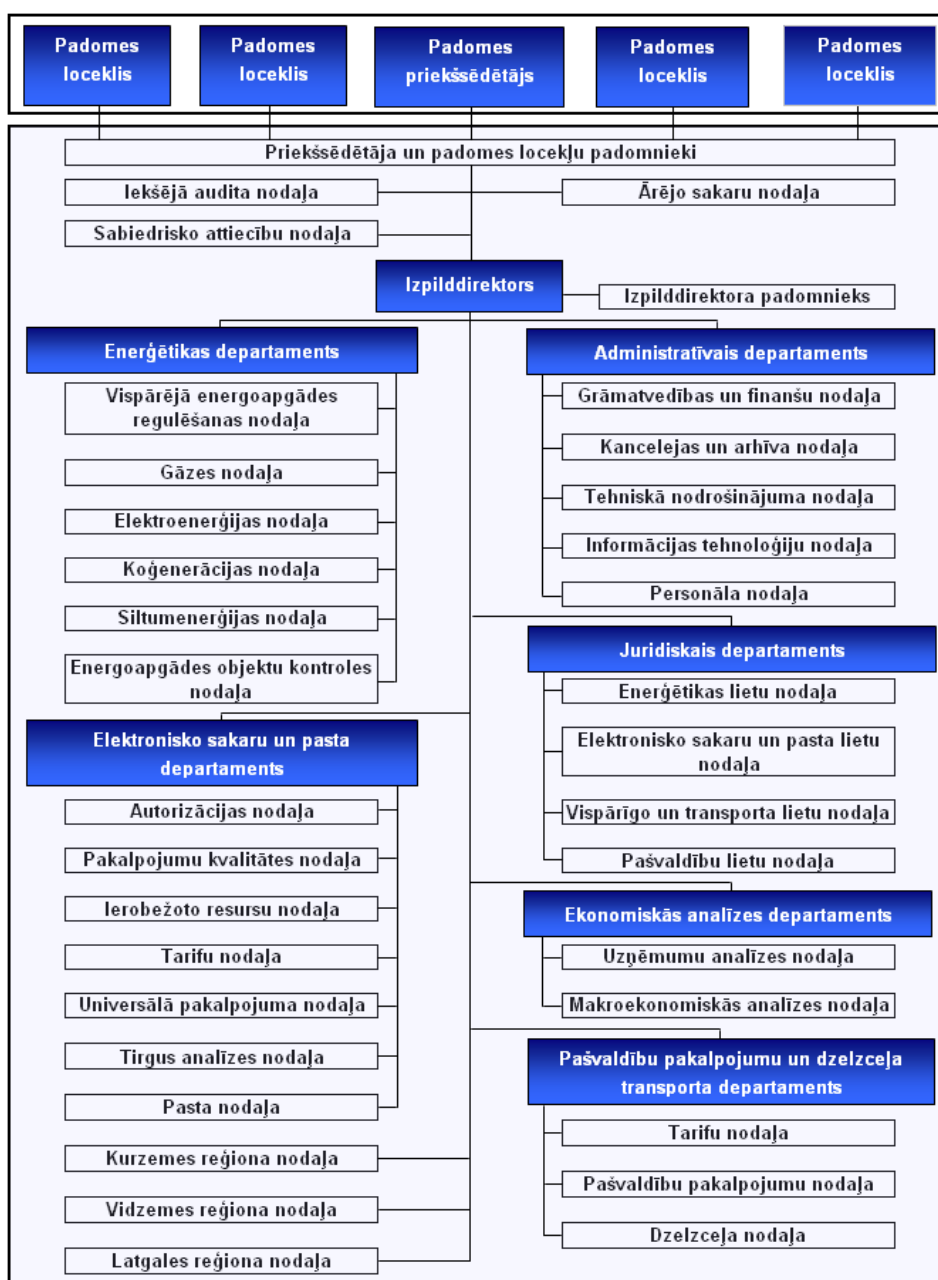
⁴Elektronisko sakaru nozarē Komisija nosaka saistības komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū. Mazumtirdzniecības cenas nosaka pakalpojumu sniedzēji.

⁵Komisija uzrauga komersantus, kas veic pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu kā arī nosaka publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras (sliežu ceļu izmantošana) aprēķināšanas metodiku. Braukšanas maksu nosaka pārvadātāji.

KOMISIJAS DARBĪBA 2011. GADĀ

Struktūra un darbinieki

Pārskata perioda beigās Komisijā strādāja 111 darbinieki, no tiem pieci padomes locekļi. No visiem Komisijas darbiniekiem 101 ir augstākā izglītība, no tiem septiņiem darbiniekiem ir doktora grāds, 58 - maģistra grāds un diviem darbiniekiem ir maģistra grāds un divas augstskolas specialitātes, divi darbinieki turpina mācības doktorantūrā un divi - maģistrantūrā, bet divi turpina studijas augstskolā. Diviem Komisijas darbiniekiem ir 1.līmeņa profesionālā augstākā izglītība, bet trijiem ir nepabeigtā augstākā izglītība, trijiem Komisijas darbiniekiem ir vidējā vai vidējā speciālā izglītība. Augstākā vai nepabeigta augstākā izglītība ir 97% Komisijas darbinieku.



Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra

Svarīgākie Komisijas lēmumi

Laikā no 2011. gada 1. janvāra līdz 31. decembrim ir notikušas 47 Komisijas padomes sēdes, pieņemti 433 lēmumi, sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem enerģētikas, ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarēs izsniegtas 90 licences, 47 licencēs izdarīti grozījumi, bet anulētas 13 licences, tāpat izsniegtas septiņas vispārējās atļaujas pasta nozarē, reģistrēti 32 elektronisko sakaru komersanti, kā arī hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti atkārtoti izsniegti 34 hidroelektrostaciju (HES) hidrotehniskās būves valdītājiem, no jauna izsniegts viens sertifikāts, viens sertifikāts anulēts.

Komisija 2011. gadā ir aktīvi piedalījusies vairāku likumprojektu izstrādē:

- Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”;
- Grozījumi Elektronisko sakaru likumā;
- Grozījumi Pasta likumā
- Grozījumi Enerģētikas likumā;
- Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā;
- Sabiedriskā transporta pakalpojumu likums;
- Oficiālo publikāciju likums;
- Atjaunojamās enerģijas likums;
- Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā;
- Grozījumi Dzelzceļa likumā;
- Grozījumi Civilprocesa likumā;
- Grozījumi „Administratīvā procesa likumā”;
- Grozījumi Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā.

2011.gadā Komisija ir izsludinājusi divas izsoles radiofrekvenču spektra lietošanas tiesību iegūšanai. Izsoles kārtībā izsoles uzvarētājam Komisija ir piešķirusi radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz – 457,5MHz/460,0MHz – 467,5MHz divu 1,25MHz platu radiokanālu lietošanas tiesības. 2011.gadā izsludinātā izsole par radiofrekvenču spektra joslas 2500MHz-2690MHz lietošanas tiesību piešķiršanu turpinās 2011.gadā.

Elektronisko sakaru nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par numerācijas lietošanas tiesībām;
- Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumus;

- Noteikumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām;
- Grozījumus Noteikumos par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē;
- Maksājumu par publiskā telefona tīkla izmantošanu kontroles noteikumus;
- Noteikumus par atsaistītu piekļuvi;
- Noteikumus par piekļuvi saistītām iekārtām;
- Noteikumus par pamatpiedāvājumā iekļaujamo informāciju un publicēšanu;
- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumus;
- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku;
- Vispārējās atļaujas noteikumus;
- Noteikumus par konsultāciju kārtību ar tirgus dalībniekiem;
- Noteikumus par strīdu izskatīšanas kārtību elektronisko sakaru nozarē.

Enerģētikas nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja:

- Noteikumus par elektroenerģijas pārvades sistēmas attīstības plānu;
- Noteikumus par pārvades sistēmas operatora sertificēšanu;
- Elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku;
- Vispārējās atļaujas noteikumus enerģētikas nozarē;
- Enerģijas ražotāju un tirgotāju reģistrācijas noteikumus;
- Grozījumus Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodikā;
- Grozījumus Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

Komisija apstiprināja arī vairākus siltumenerģijas un koģenerācijas tarifus.

Ūdenssaimniecības nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja grozījumus Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā, kā arī veica vairāku komersantu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanu.

Sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē Komisija izstrādāja un apstiprināja Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodiku.

Dzelzceļa transporta nozarē Komisija jaunā redakcijā izstrādāja un apstiprināja Metodiku maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu

pārvadājumiem, kā arī izstrādāja un apstiprināja Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtību un Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtību.

Tiesvedība un strīdu pirmstiesas izskatīšana

Elektronisko sakaru nozarē 2011.gadā tika izbeigts viens tiesvedības process - par Komisijas 2010.gada 27.janvāra lēmuma Nr.33 „Par strīda izskatīšanu starp „Latvijas Mobilais telefons” SIA un SIA „Tele2”” atcelšanu. 2011.gadā elektronisko sakaru nozarē tika ierosināti 10 tiesvedības procesi (9 no tiem par starpsavienojumu tarifu regulēšanas saistības noteikšanu).

Enerģētikas nozarē 2011. gadā tika izbeigti septiņpadsmit, ierosināti piecdesmit divi un 2012. gadā turpināsies vēl piecdesmit seši iepriekšējos gados uzsāktie tiesvedības procesi. Svarīgākais no pašreizējiem tiesvedības procesiem ir tiesvedība saistībā ar elektroenerģijas tarifiem saistītajiem lietotājiem, kā arī saistībā ar Komisijas pienākumu noteikt elektroenerģijas realizācijas vidējo tarifu par noteiktu pagātnes posmu.

Ūdenssaimniecības nozarē 2011.gadā izbeigti divi tiesvedības procesi, ierosināts viens tiesvedības process, 2012.gadā turpināsies vēl seši tiesvedības procesi. Saistībā ar sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas funkciju pārņemšanu no pašvaldību sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem Komisija 2011.gadā bija iesaistīta sešos tiesvedības procesos.

Dzelzceļa transporta nozarē 2011.gadā turpinājās divi tiesvedības procesi, no kuriem viens tika skatīts pirmajā instancē, bet otrs – apelācijas instancē. Minētie tiesvedības procesi turpināsies 2012.gadā.

Komisija, veicot vienu no savām funkcijām - strīdu iepriekšēju ārpustiesas izskatīšanu starp sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem, 2011.gadā elektronisko sakaru nozarē ir ierosinājusi vienu strīdu ārpustiesas izskatīšanu un panāca strīda izlīgumu. Enerģētikas nozarē 2011.gadā netika izskatīti un pieņemti lēmumi par strīdu izšķiršanu, ūdenssaimniecības nozarē izskatīti un pieņemti lēmumi par četrus strīdus izšķiršanu.

Komisija, izmantojot Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā noteiktās pilnvaras, izskatījusi arī administratīvo pārkāpumu lietas. Tādējādi elektronisko sakaru nozarē ir ierosinātas un izskatītas 93 administratīvo pārkāpumu lietas. Pasta nozarē ir ierosinātas un izskatītas 6 administratīvo pārkāpumu lietas. Enerģētikas nozarē ierosinātas un izbeigtas divas administratīvo pārkāpumu lietas.

Starptautiskā sadarbība

Eiropas Savienība

Starptautiskajā sadarbībā 2011. gads bija būtisks ar Eiropas Savienības (ES) regulatoru pārrobežu sadarbību jaunā kvalitātē un intensitātē. To noteica pieņemtie vai sagatavošanā esošie tiesību akti enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta un dzelzceļa pakalpojumu nozarēs, tostarp pirmo ES līmeņa regulatoru – Eiropas Elektronisko komunikāciju regulatoru iestādes (BEREC) un Energoregulatoru sadarbības aģentūras (ACER), Eiropas Pasta regulatoru grupas (ERG-Post), kā arī Neatkarīgās Dzelzceļa regulatoru grupas (IRG-Rail) izveide. Komisija iesaistījās šo organizāciju aktivitātēs, kuru kopējie pamatmērķi ir iekšējo tirgu konsolidācija, pakalpojumu kvalitāte, piekļuves tīkliem un jauno pārrobežu funkciju nodrošināšana, direktīvu īstenošana saskaņā ar regulatoru kompetenci, kā arī specifiski mērķi katrai atsevišķai nozarei, tādi kā gatavošanās pārvades sistēmas operatoru sertificēšanai un energobiržu uzraudzība enerģētikā, numerācijas izmantošana pārrobežā un jaunās paaudzes tehnoloģijas elektroniskajos sakaros, izmaksu un cenu aprēķināšana pasta pakalpojumiem un pasta tirgus liberalizācija vai vienota, konkurētspējīga, efektīva un ilgtspējīga dzelzceļa tirgus izveide Eiropā.

Tāpat Komisija turpināja darbu Eiropas Komisijas organizētajās darba grupās par dzelzceļa regulēšanas vispārējiem jautājumiem un par 1.dzelzceļa paketes grozīšanu; starpinstitūciju darba grupā par ES gāzes tirgus mērķa modeli, Eiropas gāzes apgādes drošību un Baltijas starpsavienojumu plānu; pasta regulatoru (CERP) sanāksmē par aktuāliem pasta regulēšanas jautājumiem; EK Komunikāciju komitejas (COCOM) un Elektronisko sakaru komitejas (ECC) darbā, kā arī piedalījās Eiropas Neatkarīgo regulatoru grupas (IRG) un BEREC/OECD darbā elektronisko sakaru nozarē un Eiropas enerģētikas regulatoru (CEER/ERGEG), Enerģētikas regulatoru reģionālās asociācijas (ERRA) un ANO Ekonomiskās komisijas darbā.

Reģionālā sadarbība

Atsevišķi minami divi ikgadējie pasākumi ar uzsvaru uz Baltijas reģionālo sadarbību, kas pēc būtības ir daļa no Eiropas Savienībā notiekošajiem procesiem. Baltijas elektronisko sakaru un pasta regulatoru 2011. gada sanāksmē diskutēja par rekomendācijām piekļuvei nākamās paaudzes tīkliem, Viesabonēšanas regulu, EK rekomendāciju priekšlikumu par

universālā pakalpojuma finansēšanas modeli, pakalpojumu kvalitāti, patērētāju aizsardzības un piekļuves noteikumu īstenošanas rezultātiem, analizēja situāciju pasta tirgos, tirgus liberalizācijas iespaidu uz pasta sektoru. Savukārt Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus dalībnieki analizēja 3.enerģētikas paketes īstenošanas aspektus, sniedza pārskatu par elektroenerģijas biržu darbības rezultātiem Baltijā, kā arī darba grupas pārskatu par Eiropas ceļa kartes 2011-2014 reģionālajiem aspektiem, kuru koordinēšanu veica Komisija, tostarp gatavojot vienoto reģiona ziņojumu iesniegšanai ACER un Eiropas Komisijai. 2011.gadā turklāt notika īpašs Baltijas regulatoru forums, ar Ziemeļvalstu līdzdalību, par aktualitātēm gāzes, siltumapgādes un ūdensapgādes nozarēs.

Pieredzes apmaiņa

Komisija ir palielinājusi savu devumu regulatoru organizācijās un pieredzes apmaiņā, tostarp organizējot Rīgā pirmo IRG/BEREC plenārsēdi, pirmo CEER darba grupas sanākumi un divas CEPT ECC sanāksmes - par numerāciju un nākamās paaudzes tīklu infrastruktūras izveidi. Konsorciā ar Spānijas regulatoru CMT un Zviedrijas regulatoru PTS ir iegūtas tiesības nodrošināt *Twining* projekta ieviešanu Ukrainā elektronisko sakaru nozarē. Komisijas pārstāvis vada Enerģētikas regulatoru reģionālās asociācijas (ERRA) Tarifu un cenu komiteju, kā arī Komisija ERRA ietvaros ir piedalījies dokumentu izstrādē par atsevišķiem enerģētikas nozares regulēšanas jautājumiem. Komisijas pārstāvji uzstājās vairāk nekā 40 pasākumos par aktuāliem elektronisko sakaru un pasta jautājumiem, tostarp pakalpojumu kvalitātes kontroli un patērētāju interešu uzraudzību, tirgu uzraudzību, ES direktīvu ieviešanas pieredzi; Baltijas reģiona elektroenerģijas tirgus attīstību, gāzes piegāžu drošību, ES enerģētikas regulēšanas ietvaru – 3.enerģētikas paketes ieviešanas pieredzi; universālā pakalpojuma nodrošināšanas modeli, īpaši pasta nozares kontekstā; Latvijas pieredzi daudznozaru sabiedrisko pakalpojumu regulēšanā; pieredzi ūdensapgādes un siltumapgādes jautājumos. Komisija vairākkārt uzņēma ES Austrumu partnerības valstu un citus pārstāvjus ES projektu ietvarā, kā arī tās eksperti īstermiņa vizītēs (TAIEX) nodeva savu pieredzi Ukrainas, Kosovas, Albānijas, Armēnijas u.c. regulatoriem.

2011.gada 10. jūnijā Komisija rīkoja starptautisku konferenci par daudznozaru regulēšanas pieredzi un nākotnes uzdevumiem kā plašākā kontekstā, tā padziļināti diskutējot par elektronisko sakaru, enerģētikas, siltumapgādes un ūdensapgādes aktualitātēm, kurā piedalījās plašs nozares pārstāvju skaits, citu valsts institūciju pārstāvji,

kā arī Igaunijas, Lietuvas, Vācijas regulatori, uzstājās Eiropas Komisijas un Pasaules Bankas pārstāvji.

Darbības virzieni 2012. gadā

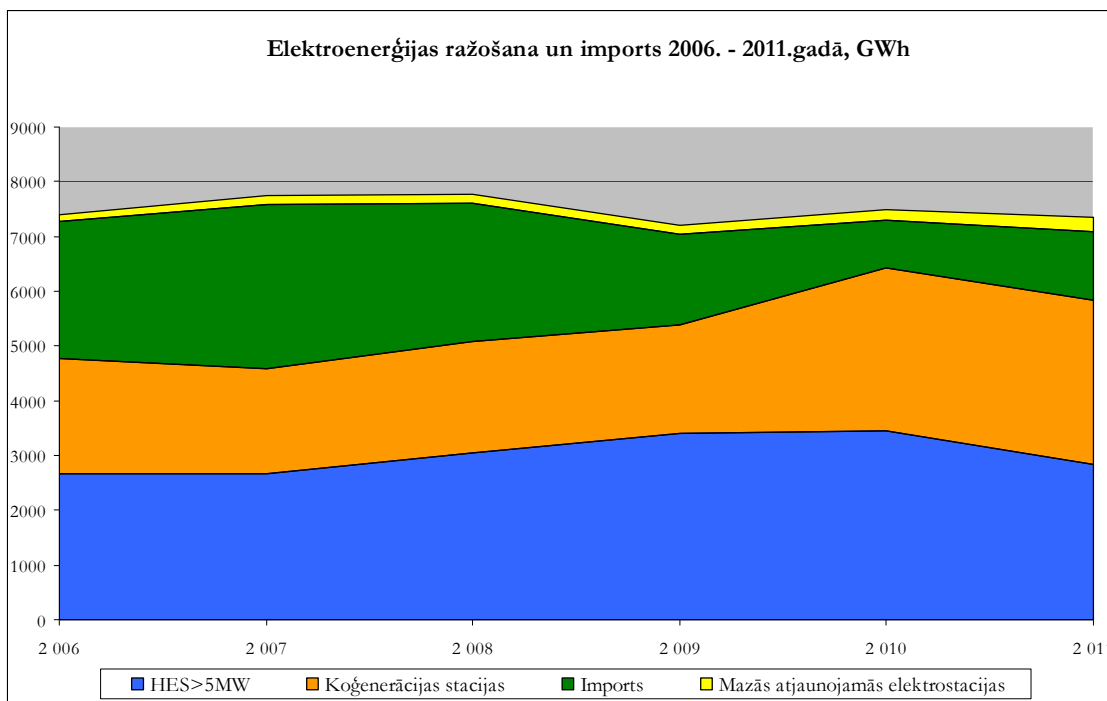
2012.gadā Komisijas prioritātes starptautiskajā sadarbībā izrietēs no nepieciešamības īstenot esošos ES tiesību aktus un piedalīties jauno tiesību aktu dokumentu apspriešanā. Enerģētikā tā ir 3.enerģētikas pakete, kas aptver pārvades sistēmas operatoru sertificēšanu, energobiržu uzraudzību, reģionālo koordināciju procesu, investīciju plānu apstiprināšanu, dalību ACER rekomendāciju izstrādē, kā arī, it īpaši, jaunā Infrastruktūras pakete. Elektronisko sakaru nozarē – radiofrekvenču spektra pieejamība, tīklu neitralitāte, universālā pakalpojuma noteikumi, platjoslas piekļuve, pārrobežu jautājumi un citi, ko galvenokārt noteiks BEREC darbības programma. Pasta nozarē 2013.gadā ES atver tirgu pilnīgai liberalizācijai. Dzelzceļa jomā būtiskākais ir jaunās Dzelzceļa direktīvas virzība, nosakot plašākas regulatoru funkcijas.

Regulēšana enerģētikas nozarē

Enerģētikā valsts regulējamās nozares ir elektroenerģijas apgāde, dabasgāzes apgāde, sašķidrīnātās gāzes sadale un siltumenerģijas apgāde

Latvijas Republikas teritorijā elektroenerģijas pārvadi pa 330kV un 110kV elektrolīnijām veic viens uzņēmums AS „Augstsprieguma tīkls”. Ar elektroenerģijas sadali vidējā sprieguma (6-20kV) un zemsprieguma tīklos nodarbojas 11 sadales sistēmas operatori. AS „Sadales tīkls” nodrošina elektroenerģijas elektroapgādi 99% lietotāju. Lai nodarbotos ar elektroenerģijas sadali, komersantiem ir jāsaņem Komisijas licence, kurā ir norādīta tā darbības zona.

Ar elektroenerģijas tirdzniecību nodarbojas vairāki uzņēmumi, bet pamatā (~94%) lietotāji elektroenerģiju pērk no AS „Latvenergo”, kas elektroenerģiju gan importē, gan eksportē, kā arī kā publiskais tirgotājs pilda pēdējā garantētā piegādātāja funkcijas. Lai nodarbotos ar elektroenerģijas tirdzniecību, komersantiem ir jābūt reģistrētiem elektroenerģijas tirgotāju reģistrā. AS „Latvenergo” 2011.gadā ir nodrošinājusi 94% jeb 6749,7 gigavatstundas (GWh) no kopējā Latvijas elektroenerģijas patēriņa, savukārt citi elektroenerģijas tirgus dalībnieki – 6% jeb 430,8 GWh.

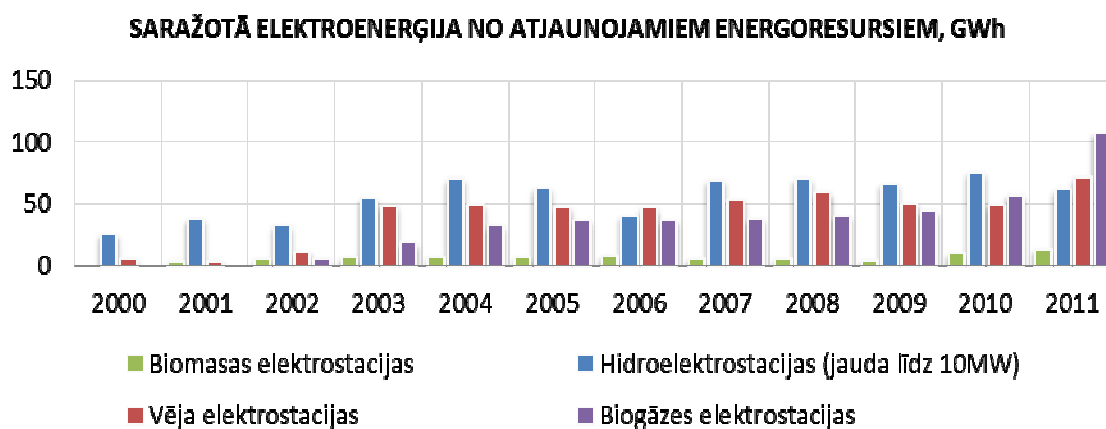


Elektroenerģijas ražošana un imports Latvijā 2006.-2011. gadā

Ar elektroenerģijas ražošanu Latvijā nodarbojas vairāk kā 100 uzņēmumi. Visiem elektroenerģijas ražotājiem ar ģenerējošo jaudu virs 1 MW ir pienākums reģistrēties elektroenerģijas ražotāju reģistrā. Lielākais no tiem ir AS „Latvenergo”.

Statistikas dati liecina, ka elektroenerģijas piegādes iekšējam tirgum Latvijā 2011.gadā bija 7159 GWh, kas ir par 1,9% mazāk nekā 2010.gadā.

2011.gadā bruto elektroenerģijas ražošana sasniedza 6096 GWh, kas ir par 8% mazāk nekā 2010.gadā. No kopējā saražotā elektroenerģijas daudzuma 50,5% tika saražoti no atjaunojamiem energoresursiem (HES, vēja, biogāzes, biomasas elektrostacijas).



Elektroenerģijas ražošana no atjaunojamiem energoresursiem 2000.-2011.gadā

2011.gadā Latvijā darbojās 84 koģenerācijas stacijas ar kopējo elektrisko jaudu 966,2 megavati (MW), kuras saražoja 3122 GWh elektroenerģijas un 4175 GWh siltumenerģijas, kas ir 60,9 % no kopējā saražotā siltumenerģijas daudzuma. Salīdzinājumā ar 2010.gadu, koģenerācijas staciju elektriskā jauda palielinājās par 1,95 %. Vislielākā uzstādītā koģenerācijas staciju elektriskā jauda bija Rīgā – 880,1 MW.

Vēja staciju kopējā elektriskā jauda 2011.gadā palielinājās par 6 MW un sastādīja 36 MW, kopā tika saražotas 71 GWh elektroenerģijas, kas ir par 31% vairāk nekā 2010.gadā.

Biomasas elektrostaciju elektriskā jauda, salīdzinot ar 2011.gadu, palikusi nemainīga – 5 MW, taču tās kopumā saražoja 13 GWh elektroenerģijas, jeb par 30,8% vairāk nekā 2010.gadā.

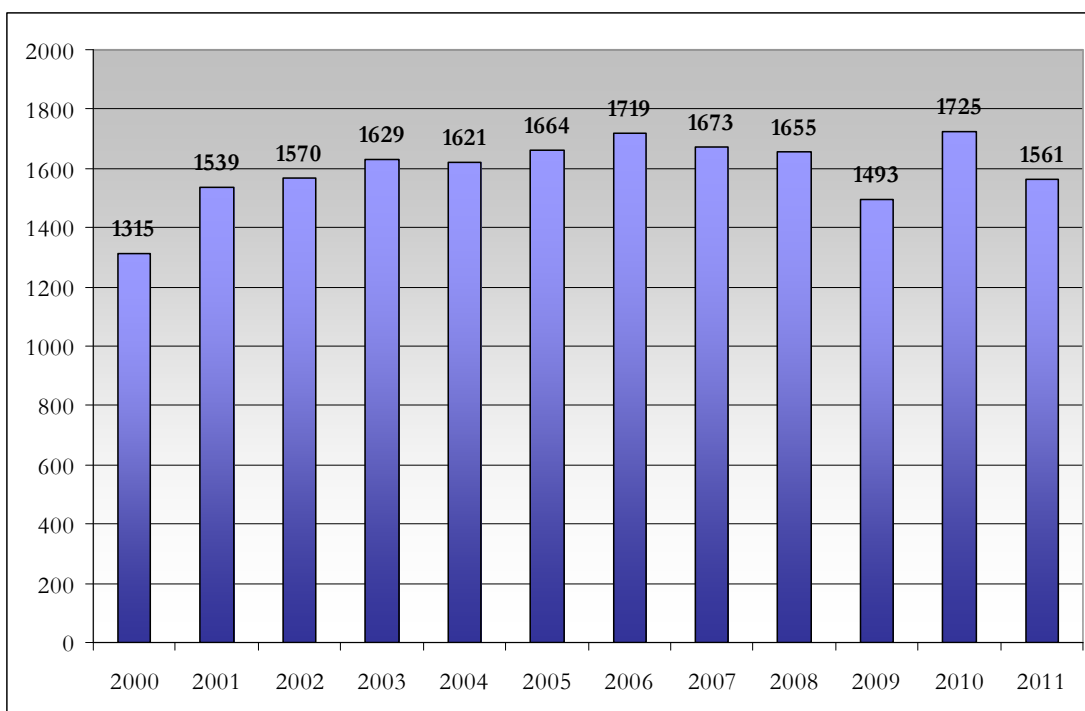
Biogāzes elektrostaciju uzstādītā jauda 2011.gadā ir pieaugusi no 11 MW 2010.gadā līdz 24 MW 2011.gadā un kopumā saražoja 107 GWh elektroenerģijas jeb par 53% vairāk nekā pērn.

Hidroelektrostaciju elektriskā jauda ir palikusi nemainīga, bet saražotais elektroenerģijas daudzums ir samazinājies no 3635 GWh 2010.gadā līdz 3078 GWh 2011.gadā jeb par 15,3%. Hidroelektrostacijās zem 10 MW saražotas 63 GWh elektroenerģijas jeb par 16% mazāk nekā 2010.gadā. Lielajās hidroelektrostacijās virs 10 MW saražots 2826 GWh elektroenerģijas jeb 91,8% no visiem atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas Latvijā.

2011.gadā koģenerācijās stacijās siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanai pārsvarā izmantoja dabasgāzi (92,3%), kā arī biogāzi, kurināmo koksnī, ogles, mazutu un biodīzeļdegvielu.

Dabasgāzes apgādi Latvijas tirgū veic AS „Latvijas Gāze”, kas nodrošina pilnu dabasgāzes apgādes ciklu no iepirkšanas līdz piegādei lietotājiem. Komersants ir izveidojis iekšējās struktūrvienības, kuras ir atbildīgas par dabasgāzes pārvadi, uzglabāšanu, sadali un tirdzniecību un iekšējo grāmatvedību kārtoti atbilstīgi struktūrvienību funkcijām un Komisijas apstiprinātajai izmaksu attiecināšanas metodikai.

Dabasgāzes apgādes sistēma nodrošina ar dabasgāzi Latvijas lietotājus, bet ziemā dabasgāzi no Inčukalna pazemes gāzes krātuves piegādā arī Lietuvai, Igaunijai un Krievijai.



Dabasgāzes patēriņš Latvijā, milj.n.m3

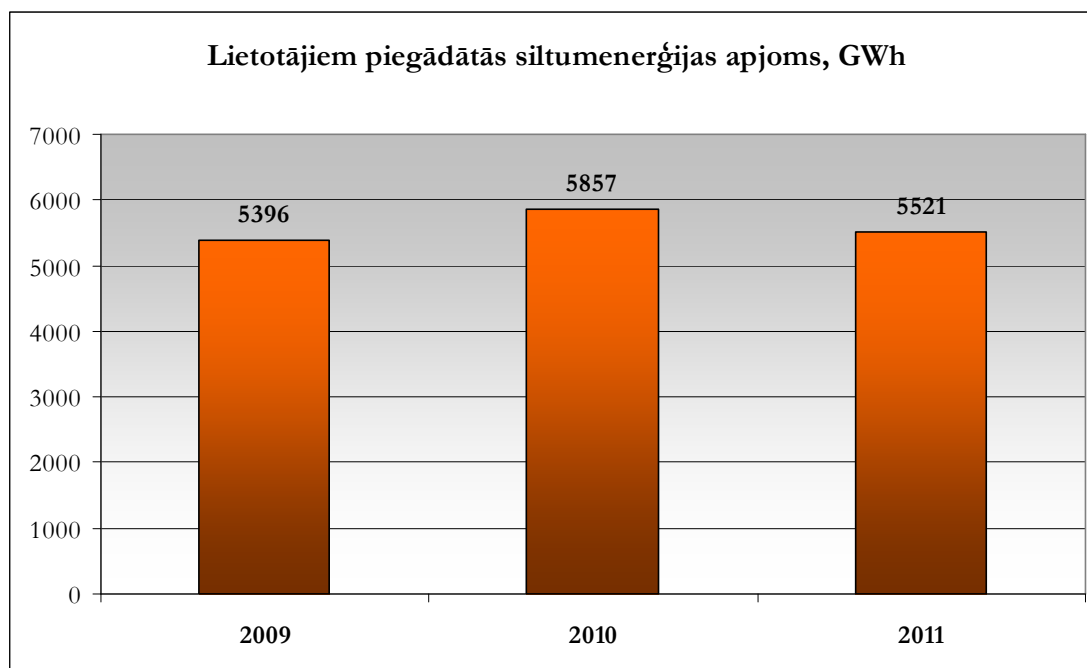
Latvijas dabasgāzes apgādes sistēma ir izveidota pirms 30 - 40 gadiem un aprēķināta ikgadējam dabasgāzes patēriņam ap 4 miljardi kubikmetru gadā. Pagājušajā gadā Latvijas kopējais dabasgāzes patēriņš bija aptuveni 43 % no sistēmas kapacitātes, tādējādi dabasgāzes apgādes sistēma darbojās bez pārslodzēm, nodrošinot visus Latvijas patērētājus ar stabilu dabasgāzes apgādi.

Saskaņā ar 2009. gada 10. decembra likumu „Grozījums Enerģētikas likuma atsevišķu pantu spēkā stāšanās kārtības likumā” ir noteikts, ka dabasgāzes tirgus atvēršana ir atlikta līdz 2014. gada 4. aprīlim.

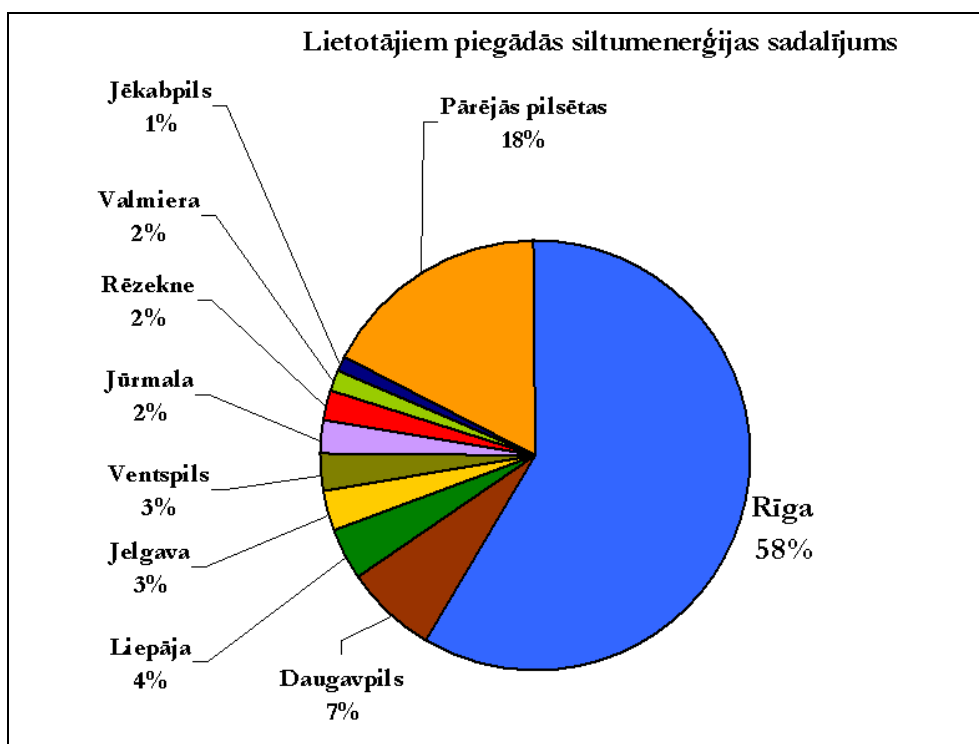
Dabasgāzes patēriņš 2011.gadā Latvijā samazinājās par 13%, salīdzinot ar 2010.gadu, un sasniedza 1,561 miljardus kubikmetru. No dabasgāzes kopējā apjoma 62% tika izlietoti siltuma un elektroenerģijas ražošanai, 16% - rūpniecisko lietotāju, 12% - komunālo uzņēmumu un komersantu un 8,5% - mājsaimniecību un 1,5% - lauksaimniecības uzņēmumu apgādei.

Siltumenerģijas apgādei Latvijas klimatiskajos apstākļos ir ļoti svarīga nozīme, jo vairāk kā sešus mēnešus gadā ēkās ir nepieciešama apsilde. Aptuveni 60% no kopējā siltumapgādei nepieciešamā enerģijas apjoma lietotāji saņem no centralizētās siltumapgādes sistēmām. Lielākā daļa centralizētās siltumapgādes sistēmu ir izveidotas pirms 30 – 50 gadiem, taču pēdējo 10 - 15 gadu laikā tajās tiek veikti nozīmīgi rekonstrukcijas un efektivitātes paaugstināšanas darbi. Siltumenerģijas apgādes komersanti siltumenerģiju ražo gan ūdenssildāmajos katlos, gan koģenerācijas iekārtās. Nozīmīgākie siltumenerģijas ražošanai izmantotie kurināmā veidi ir dabasgāze un koksnes šķelda.

2011.gada decembrī siltumenerģijas apgādē bija regulējams 91 komersants, bet lielākie 30 no tiem piegādāja lietotājiem vairāk kā 95% no kopējā regulējamā siltumenerģijas piegādes apjoma. Regulējamo siltumenerģijas apgādes komersantu lietotājiem piegādātā siltumenerģijas apjoma dinamika un sadalījums pa pilsētām ilustrēts attēlos.



Lietotājiem piegādātā siltumenerģijas apjoma dinamika 2009.-2011.gadā



2011.gadā saražotās siltumenerģijas dalījums pa pilsētām

Licencēšana un licenču uzraudzība

Saskaņā ar Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumiem Nr.1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem” Komisija enerģētikas jomā regulē:

- elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu koģenerācijā, kur koģenerācijas iekārtu kopējā uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas ražošanu elektrostacijās, kuru uzstādītā elektriskā jauda ir lielāka par vienu megavatu;
- elektroenerģijas pārvadi, ja spriegums ir 110 kilovoltu un lielāks;
- elektroenerģijas sadali, ja spriegums ir lielāks par vienu kilovoltu un nepārsniedz 110 kilovoltus;
- elektroenerģijas tirdzniecību jebkuriem enerģijas lietotājiem, ja kopējais tirdzniecības apjoms pārsniedz 4000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas ražošanu iekārtās ar kopējo uzstādīto siltuma jaudu, kas lielāka par vienu megavatu, ja lietotājiem nodotais siltumenerģijas apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas pārvadi un sadali, ja kopējais pārvadītās un sadalītās siltumenerģijas apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā;
- siltumenerģijas tirdzniecību lietotājiem, ja kopējais siltumenerģijas tirdzniecības apjoms pārsniedz 5 000 megavatstundu gadā.

Uz pārskata perioda beigām elektroapgādē ir licencēts 191 komersants, kuriem ir izsniegtas 203 licences, no tām 97 licences elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, 53 licences elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās, divas elektroenerģijas ražošanai saules elektrostacijās, viena elektroenerģijas ražošanai no atkritumu poligonu biogāzes un divas elektroenerģijas ražošanai hidroelektrostacijās. Viena licence izsniegta elektroenerģijas pārvadei, 11 – elektroenerģijas sadalei un 36 – elektroenerģijas tirdzniecībai.

2011.gadā izsniegta 41 jauna licence, no kurām 6 licences izsniegtas elektroenerģijas tirdzniecībai, bet 35 licences ir izsniegtas elektroenerģijas ražošanai, 25 no tām - elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās un 10 –

elektroenerģijas ražošanai vēja elektrostacijās. No 2012.gada 1.janvāra elektroenerģijas ražotāju un tirgotāju licencēšana ir aizstāta ar reģistrēšanu.

Komisija regulē arī dabasgāzes uzglabāšanu, pārvadi, sadali un tirdzniecību, izņemot dabasgāzes tirdzniecību automobiļu gāzes uzpildes kompresoru stacijās.

Dabasgāzes apgādē AS „Latvijas Gāze” ir licences dabasgāzes uzglabāšanai, pārvadei, sadalei un tirdzniecībai.

Sašķidrinātās gāzes apgādē pārskata perioda beigās licencēti 7 komersanti, kuriem izsniegtas licences sašķidrinātās naftas gāzes sadalei no virszemes un pazemes tvertnēm pa cauruļvadiem līdz ievadam daudzdzīvokļu ēkā. Saskaņā ar 2011.gada 27.decembrī izdarītajiem grozījumiem Ministru kabineta 2009.gada 27.oktobra noteikumos Nr.1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, minētais pakalpojuma veids no 2012.gada 1.janvāra ir izslēgts no regulējamo sabiedrisko pakalpojumu veidiem.

2011.gada 19.martā tika apstiprināti grozījumi Ministru kabineta noteikumos Nr.1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”, kas precizēja regulējamā siltumenerģijas apgādes pakalpojuma kritērijus, nosakot, ka regulējama siltumenerģijas ražošana, pārvade un sadale vai tirdzniecība ir tad, ja pakalpojuma apjoms pārsniedz 5000 MWh gadā.

Pārskata perioda beigās – 2011.gada decembrī siltumenerģijas apgādē ir regulējams 91 komersants. Siltumenerģijas apgādes jomā regulējamiem komersantiem ir 90 siltumenerģijas ražošanas licences, 65 siltumenerģijas pārvades licences, 57 siltumenerģijas sadales licences un 60 siltumenerģijas tirdzniecības licences. 2011.gada laikā komersantiem tika izsniegtas 27 jaunas licences, 10 licencēs tika izdarīti grozījumi un 3 licences tika anulētas. No 2012.gada 1.janvāra siltumenerģijas ražotāju un tirgotāju licencēšana ir aizstāta ar reģistrēšanu.

Energoapgādes komersantu objektu uzraudzība

Pamatojoties uz Enerģētikas likumu un likumu „Par hidroelektrostaciju hidrotehnisko būvju drošumu” Komisija kontrolē energoapgādes komersantu objektu un HES hidrotehnisko būvju darbības atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Pārskata periodā tika apsekoti 87 energoapgādes komersantu objekti ar mērķi veikt preventīvas darbības un gūt informāciju par objektu ekspluatācijas atbilstību normatīvo aktu prasībām.

Darbības rezultatīvie rādītāji

Darbības		Energoapgādes komersanti un HES hidrotehnisko būvju valdītāji			
		HES	Elektroapgāde	Siltumapgāde	Gāzes apgāde
1.	Izsniegti HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti	52			
2.	Apstiprinātas HES hidrotehnisko būvju drošuma programmas	1			
3.	Veikto pārbaūžu skaits	58	6	20	3
4.	Konstatēti pārkāpumi	32	6	16	5

Saistībā ar licenču nosacījumu izpildi tika veiktas pārbaudes jaunbūvējamajos energoapgādes objektos, kuri vēl nebija nodoti ekspluatācijā. Pārbaūžu laikā konstatētās tehnoloģiskās un ražošanas procesa organizatoriskās nepilnības tika uzdots novērst pirms objekta nodošanas ekspluatācijā.

Elektroapgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- Elektroietaišu būvkonstrukciju stāvokļa neatbilstība;
- Neatbilstošs elektroietaišu stāvoklis;
- Elektroietaišu profilaktisko mērījumu nepilnīga izpilde un periodiskuma neievērošana.

Siltumapgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- Siltumenerģijas uzskaites neesamība;
- Siltumapgādes skaitītāju verifikācijas periodiskuma neievērošana;

- Nav energoefektivitātes rādītāju reģistrācijas žurnāla.

Gāzes apgādes komersantu objektu apsekošanā būtiskākie pārkāpumi:

- Objektiem nav noformēti robežakti;
- Gāzes noplūdes devēju verifikācijas termiņa neievērošana;
- Gāzes apgādes objektu teritoriju uzturēšana;
- Profilaktisko mērījumu periodiskuma neievērošana.

Izvērtējot apsekojumu rezultātus energoapgādes komersantu elektroapgādes objektos var secināt, ka komersanti pilda regulējamās nozares normatīvo aktu prasības. Būtiski pārkāpumi nav konstatēti, bet pārbaudes aktos norādītie pārkāpumi Komisijas noteiktajā termiņā ir novērsti. HES hidrotehnisko būvju reģistra uzskaitē ir 156 HES hidrotehniskās būves, no tām 11 neveic saimniecisko darbību.

Pārskata periodā apsekotas 58 HES hidrotehniskās būves. Kontekstā ar nepieciešamību atkārtoti izsniegt HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikātu apsekotas 56 HES hidrotehniskās būves. 1 HES hidrotehniskajai būvei (Gārsenes HES), kas atrodas ZS „Dzirnavas” valdījumā Aknīstes novada Gārsenes pagastā HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāts anulēts sakarā ar HES avāriju.

Izskatītas 49 HES hidrotehnisko būvju drošuma deklarācijas un HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāti atkārtoti izsniegti 34 HES hidrotehnisko būvju valdītājiem.

Komisija apstiprināja HES hidrotehnisko būvju drošuma programmu un izsniedza HES hidrotehnisko būvju drošuma sertifikātu vienai jaunai HES hidrotehniskai būvei, kas atrodas SIA „SURMIS” valdījumā Skrundas novada Nīkrāces pagastā.

HES hidrotehnisko būvju drošums ir pasākumu komplekss, kas ietver sistemātisku kontroli un regulāru HES hidrotehnisko būvju stāvokļa novērtējumu.

HES hidrotehnisko būvju apsekošanā konstatētie pārkāpumi:

- izskalojumi pievadkanālā upes gultnes betona pamatnē;
- zibensaizsardzības neesamība;
- līmetņošanas repera akta neesamība;

- nav izstrādāta instrukcija HES personālam rīcībai HES avārijas gadījumos;
- HES vizuālās apsekošanas žurnāla sadaļā „Betona būvju un dzelzsbetona konstrukciju vizuālā novērošana” nav veikti ieraksti;
- horizontālo, vertikālo deformāciju neesamība;
- izskalots aizsprosts, stipri bojāta novadbūve;
- izskalojumi atvadkanālā upes gultnes betona pamatnē;
- HES ēkai pamatu izskalojumi, plaisas un izdrupumi sienā ar vai bez ūdens noplūdes;
- HES novadbūves aizvari un to balsti ir izskaloti;
- ūdenskrātuvē netiek uzturēts noteiktais ūdens līmenis;
- bojāts sadalnes uzskaites ķēžu nosegvāks;
- elektroietaisies principiālā shēma neatbilst esošajam iekārtu sastāvam;
- ģeneratora iekārta nav pievienota zemējumam;
- netiek plānveidīgi veikta periodiskā, profilaktiskā apskate, mērījumi, remonts;
- elektroinstalācija izpildīta neatbilstoši ugunsdrošības noteikumiem;
- nav paredzēta kabeļa aizsardzība pret mehāniskiem bojājumiem.

Izvērtējot HES hidrotehnisko būvju apsekošanas rezultātus to ekspluatācijas laikā, tika konstatēts, ka vienas HES ekspluatācija ir nepieļaujama, jo ir notikusi HES avārija. Šim HES tika anulēts hidrotehnisko būvju drošuma sertifikāts. Pārējiem apsekotajiem HES netika konstatēti pārkāpumi, kas varētu izraisīt HES hidrotehnisko būvju avārijas. HES hidrotehnisko būvju valdītāji Komisijas noteiktajā termiņā pārkāpumus ir novērsuši.

Tarifu regulēšana

Elektroenerģija

Komisija apstiprina tarifus elektroapgādes komersantiem elektroenerģijas ražošanai koģenerācijas stacijās, elektroenerģijas pārvades un sadales pakalpojumu tarifus, kā arī - ja tirgotājs nav saņēmis atļauju noteikt tarifus, - elektroenerģijas tirdzniecības tarifus saistītajiem lietotājiem. Elektroenerģijas pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu tarifi tiek noteikti, lai brīva tirgus dalībniekiem, slēdzot divpusējos līgumus par elektroenerģijas piegādēm un norēķinoties par pārvades un sadales sistēmu pakalpojumiem, būtu skaidri un atklāti nosacījumi piekļuvei pārvades un sadales sistēmām.

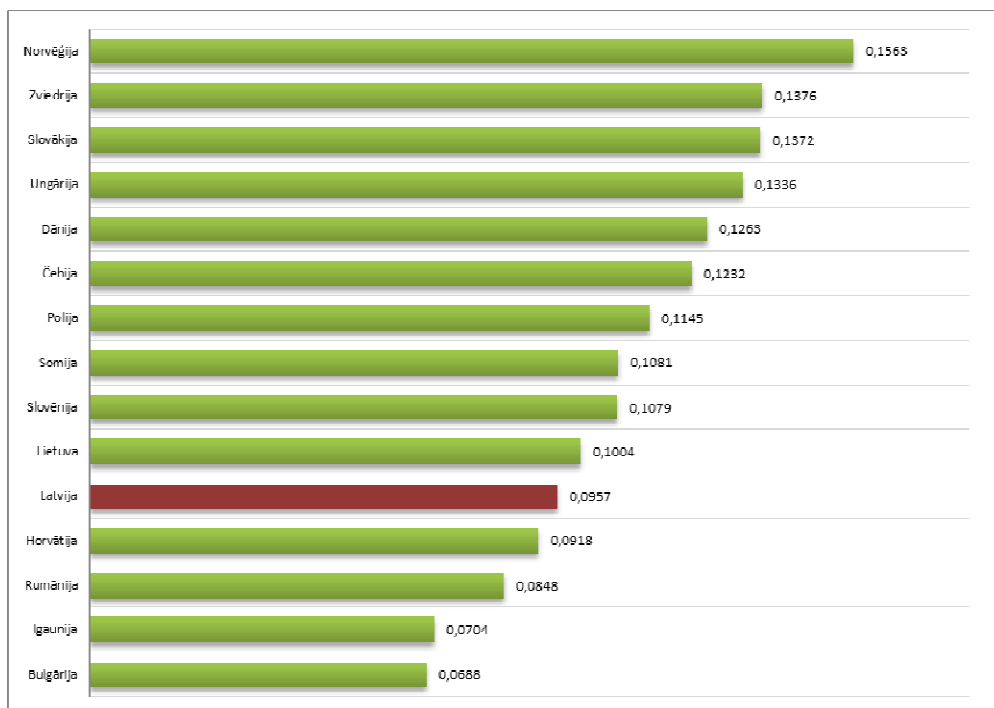
Saistīto lietotāju tarifi tiek noteikti tiem Latvijas elektroenerģijas lietotājiem, kuri nav izvēlējušies iespēju brīvi izvēlēties elektroenerģijas piegādātāju un par elektroenerģiju norēķinās saskaņā ar Komisijas apstiprinātajiem tarifiem. Saistīto lietotāju tarifi ir atšķirīgi dažādām lietotāju grupām atkarībā no sprieguma pakāpes, pieprasītās jaudas un laika zonām. Saistīto lietotāju tarifos ir ietvertas elektroenerģijas ražošanas un importa izmaksas, ieskaitot no atjaunojamiem energoresursiem saražotās elektroenerģijas izmaksas, pārvades un sadales sistēmu pakalpojumu izmaksas, kā arī tirdzniecības pakalpojuma izmaksas.

Elektroenerģijas importa cenu nosaka savstarpējie līgumi starp AS „Latvenergo” un Krievijas, Lietuvas un Igaunijas elektroenerģijas piegādātājiem un tirdzniecības darījumi Ziemeļvalstu elektroenerģijas tirgū (Nord Pool). Elektroenerģijas ražošanas tarifu koģenerācijas stacijām ar jaudu virs 4 MW (arī TEC-1 un TEC-2) nosaka Komisija. Koģenerācijas stacijām ar jaudu līdz 4 MW, kā arī elektrostacijām, kuras izmanto atjaunojamus energoresursus, elektroenerģijas iepirkuma cena ir noteikta normatīvajos aktos.

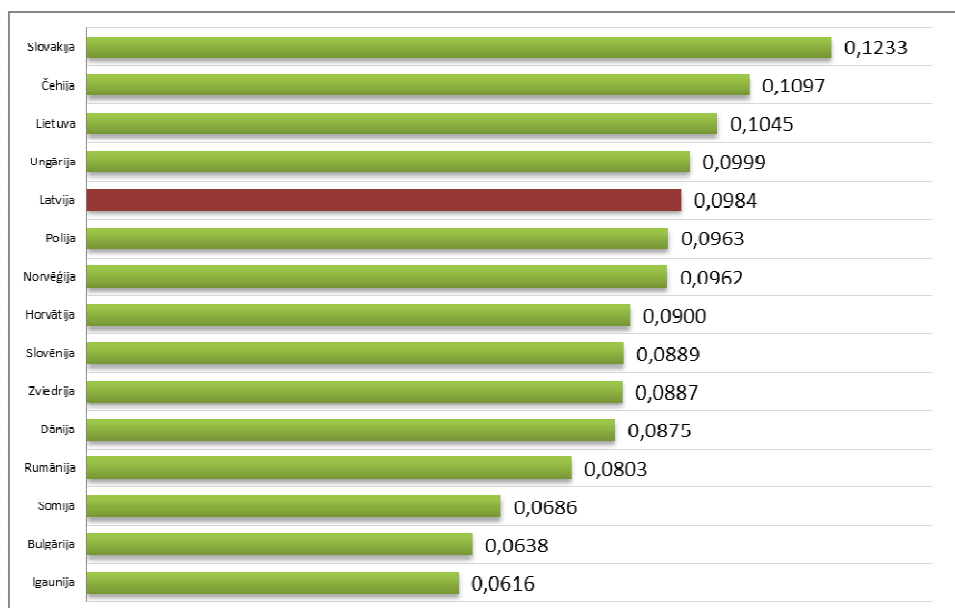
Jauni elektroenerģijas un siltumenerģijas tarifi tika apstiprināti vairākām koģenerācijas stacijām, tai skaitā, AS „Latvenergo” ražotnēm TEC-1 un TEC-2, AS „Rīgas siltums” SC „Imanta” un koģenerācijas stacijai Keramikas ielā 2a, SIA „Windau”, AS „Valmieras enerģija”, SIA „Fortum Jelgava”, SIA „Liepājas enerģija”, PAS „Daugavpils siltumtīkli”, SIA „Sal-Energo”.

AS „Latvenergo” ražotņu TEC-1 un TEC-2 un AS „Valmieras enerģija” tarifu apstiprināšana saistīta ar izmaiņām akcīzes nodokļa piemērošanā no 2011.gada 1.jūlija dabasgāzei, kuru kā kurināmo izmanto siltumenerģijas ražošanai (saskaņā ar likuma „Par akcīzes nodokli” no 2011.gada 1.jūlija dabasgāzei, kuru izmanto siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanai piemēro dabasgāzes akcīzes nodokli 12,00 Ls/tūkst.n.m3) un ar Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas 2011.gada 8.augusta lēmumu Nr.39 „Par emisijas kvotu piešķiršanu operatoriem 2008. – 2012.gadā”. SIA „Fortum Jelgava”, SIA „Liepājas enerģija”, SIA „Windau” jaunu tarifu apstiprināšana bija saistīta ar izmaiņām akcīzes nodokļa piemērošanā no 2011.gada 1.jūlija dabasgāzei, kuru kā kurināmo izmanto siltumenerģijas un elektroenerģijas ražošanai.

Tarifi tika apstiprināti koģenerācijas stacijām, kas nesen uzsākušas savu darbību un saražoto enerģiju tarifu projektus Komisijā iesniedz pirmo reizi: SIA „Sal-Energo”, AS „Rīgas siltums” koģenerācijas stacijai Keramikas ielā 2a, SIA „Liepājas enerģija”, PAS „Daugavpils siltumtīkli”. Tarifi ir apstiprināti tabulu veidā un piemērojami atkarībā no AS „Latvijas gāze” noteiktā dabasgāzes diferenciētā tirdzniecības gala tarifa konkrētajā mēnesī. 2011.gadā Komisija apstiprināja arī AS „Sadales tīkls” elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifus.



Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs mājāsaimniecībām 2011.gadā



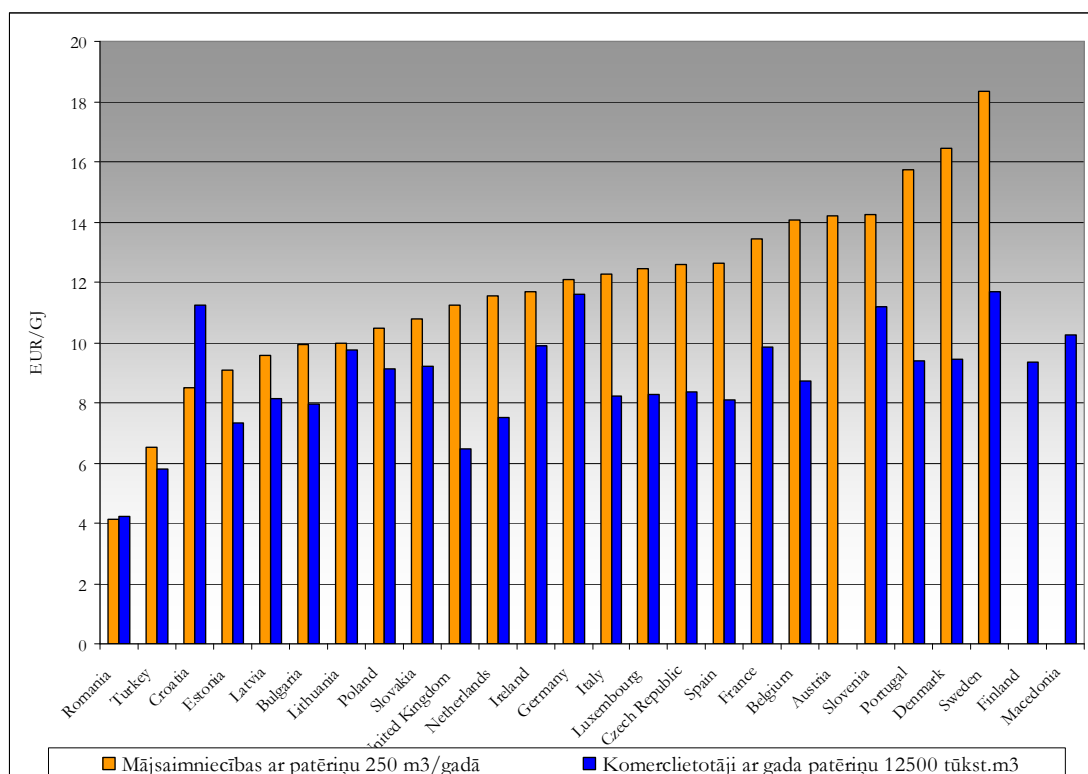
Elektroenerģijas cenas Austrumeiropā un Ziemeļvalstīs rūpnieciskajiem lietotājiem 2011.gadā

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2011.gadā Latvijā elektroenerģijas tarifi bija apmēram vienā līmenī ar Eiropas Savienības austrumu daļas valstīm.

Dabaszāze

Dabaszāzes tirdzniecības gala tarifi veidojas no dabaszāzes iepirkuma cenas un ar dabaszāzes piegādi lietotājiem saistīto pakalpojumu - pārvades, uzglabāšanas, diferencētajiem sadales un tirdzniecības tarifiem. Dabaszāzes iepirkuma cena uz diferencētajiem tirdzniecības gala tarifiem tiek pārnesta nemainīga.

Saskaņā ar *Eurostat* datiem 2011. gadā dabaszāzes cenas Latvijā salīdzinājumā ar citām Eiropas Savienības dalībvalstīm bija trešās zemākās un piektās zemākās – starp Eiropas valstīm.

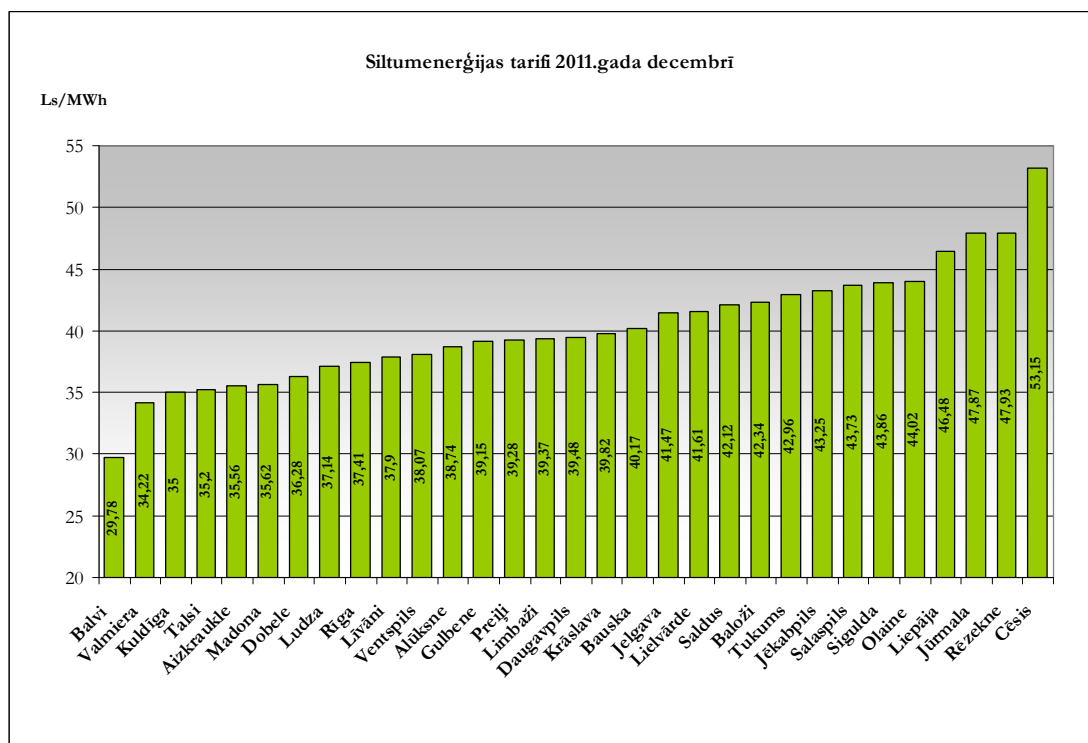


Dabaszāzes cenas Eiropas Savienības dalībvalstīs 2011.gadā (eiro/GJ)

Siltumenerģija

Dažādās Latvijas pilsētās ir atšķirīgi siltumenerģijas tarifi. Tarifu atšķirības nosaka dažādi gan tehniski, gan ekonomiski faktori, piemēram, siltumtīklu un visas siltumapgādes

sistēmas efektivitāte, tīklu izvietojums, siltumenerģijas zudumu apjoms, kurināmā veids, siltumapgādes sistēmas noslodzes, veiktās investīcijas, apdzīvotās vietas ģeogrāfiskais izvietojums un reljefs. Siltumenerģijas apgādes pakalpojuma gala tarifi Latvijas lielākajās pilsētās 2011.gada decembrī ir parādīti pievienotajā grafikā.



Siltumenerģijas tarifi Latvijas lielākajās pilsētās 2011.gada decembrī

Komisijā 2011. gadā tika saņemti, izvērtēti un apstiprināti 16 tarifu projekti siltumenerģijas apgādes nozarē.

Nozīmīgs faktors, kas daudzos gadījumos bija galvenais iemesls tarifu paaugstināšanai bija akcīzes nodokļa piemērošana dabasgāzei, sākot ar 2011.gada 1.jūliju.

Lietotāju tiesību aizsardzība

Ievērojot Eiropas Savienības Elektības direktīvu un elektības sektora regulas, Komisija pārrauga tirgus veidošanās procesu, vienlaikus nodrošinot tirgus informācijas atklātību un vienādus noteikumus visiem tā dalībniekiem.

2011. gadā saņemta un izskatīta 131 sabiedrisko pakalpojumu lietotāju sūdzība (pretenzija) enerģētikas jomā. No visām pretenzijām 90 % sūdzību saņemtas no privātpersonām.

Elektroapgādē galvenokārt sniegtas atbildes uz jautājumiem, kas saistīti ar elektroenerģijas piegādi (16%), elektroenerģijas kvalitāti (20%), kā arī elektroenerģijas uzskaiti un norēķiniem (39%). Gāzes apgādes jomā lielākā daļa sūdzību saistītas ar dabasgāzes piegādes jautājumiem (82%), savukārt siltumenerģijas apgādē 44% saņemto sūdzību saistītas ar jautājumiem par siltumenerģijas tarifiem un maksājumiem, 22% par siltumenerģijas piegādes problēmām.

2011.gadā, salīdzinot ar 2010.gadu, saņemto sūdzību skaits pieaudzis par 44%, attiecīgi siltumapgādē - 20%, elektroapgādē – 45% un gāzes apgādē -56%.

Izskatot 2011.gadā saņemtās sūdzības, var secināt, ka 19% jeb 25 sūdzības neattiecas uz Komisijas kompetenci, 9 sūdzības (7%) ir pamatotas un 97 sūdzības (74%) – nepamatotas. Detalizētāku sūdzību dalījumu pa energoapgādes veidiem skatīt tabulā.

Sūdzību dalījums	Kopā, t.sk.		elektroapgādē		gāzes apgādē		siltumapgādē	
	Skaits	%	skaits	%	skaits	%	skaits	%
Pamatotas	9	7	9	12				
Nepamatotas	97	74	52	70	37	95	8	44
Neattiecas uz Komisijas kompetenci	25	19	13	18	2	5	10	56
Kopā:	131	100	74	100	39	100	18	100

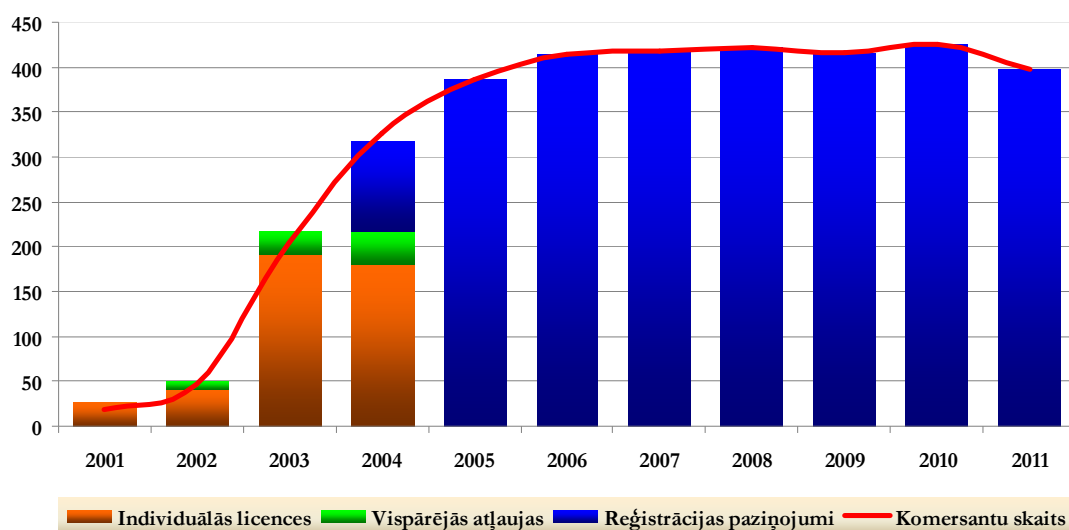
Enerģētikas jomā saņemtās sūdzības 2011. gadā

Lai nodrošinātu elektroenerģijas piegādes pakalpojumu atbilstošā kvalitātē, 2011.gada 4.oktobrī ir pieņemti Ministru kabineta noteikumi Nr. 759 „Noteikumi par publisko elektroapgādes tīklu sprieguma prasībām”, kuri nosaka, ka no 2012.gada 1.janvāra standarts LVS EN 50160:2010 „Publisko elektroapgādes tīklu sprieguma raksturlielumi” ir obligāti piemērojams. Komisija 2012.gadā ieplānoja iegādāties sprieguma kvalitātes reģistrējošos mērinstrumentus, lai strīdu gadījumos varētu veikt kvalitātes mērījumus un objektīvi izvērtēt situāciju.

Regulēšana elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komersantu autorizācija

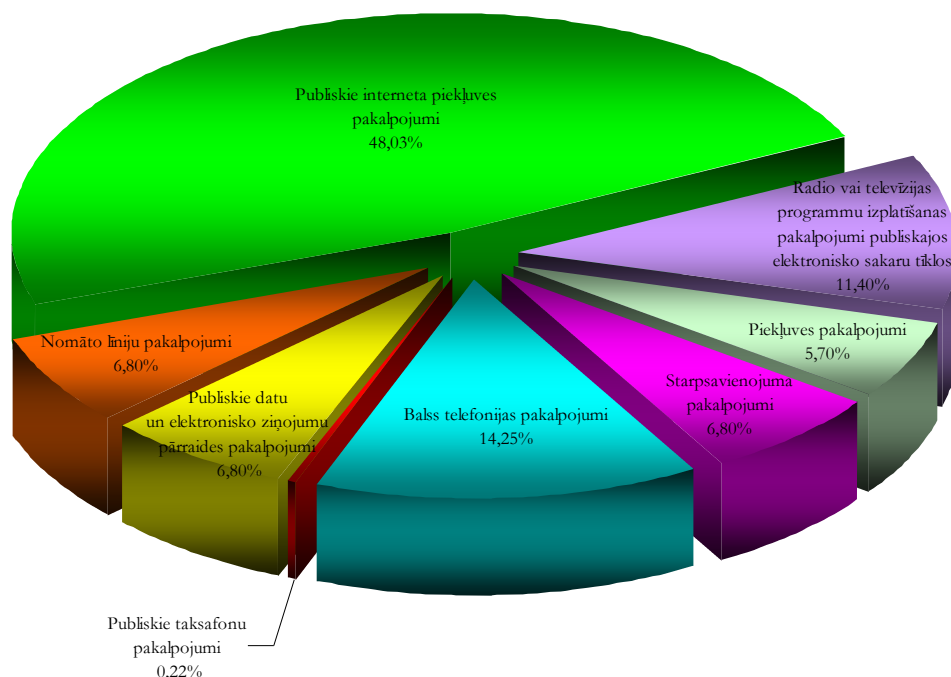
Izvērtējot elektronisko sakaru komersantu skaita izmaiņas ilgākā periodā un ņemot vērā licencēšanas režīma izmaiņas elektronisko sakaru nozarē, varam redzēt korelāciju starp procedūru ienākšanai tirgū vienkāršošanu un komersantu skaita palielināšanos.



Komersantu skaita izmaiņas no 2001.gada līdz 2011.gadam

Kopš 2006.gada reģistrēto elektronisko sakaru komersantu skaits praktiski paliek nemainīgs, jo jaunpienācēju skaits ir līdzīgs to komersantu skaitam, kas izlemj izbeigt vai neturpināt darbību elektronisko sakaru nozarē. 2011.gadā elektronisko sakaru nozarē ir reģistrēti 32 jauni elektronisko sakaru komersanti un 56 elektronisko sakaru komersanti ir izbeiguši savu darbību elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata perioda beigās elektronisko sakaru nozarē bija reģistrēts 701 elektronisko sakaru komersants, no tiem darbību nozarē veica 378. Tikai 38 elektronisko sakaru komersanti ir norādījuši, ka darbojas visā Latvijas Republikas teritorijā, pārējie darbojas dažos Latvijas novados vai pilsētās. Jāpiezīmē, ka lielākā daļa elektronisko sakaru komersantu ir nelieli un to sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi bieži vien ir pieejami tikai nelielā pilsētas vai novada daļā.



Elektronisko sakaru komersantu sadalījums pa pakalpojumu veidiem 2011. gadā

Komersantu uzraudzība

Elektronisko sakaru komersantu darbības uzraudzība tiek veikta saskaņā ar elektronisko sakaru nozares normatīvajiem aktiem. Elektronisko sakaru komersantiem ir pienākums divas reizes gadā iesniegt Komisijai regulāro informāciju par savu darbību pārskata periodā.

Komisijai ir tiesības pieņemt lēmumu par elektronisko sakaru komersantu darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru nozarē, ja normatīvie akti tiek pārkāpti vairākkārt, nenovēršot konstatētos pārkāpumus. 2011.gadā no 56 elektronisko sakaru komersantiem, kas izbeiguši savu darbību elektronisko sakaru nozarē, Komisija 23 elektronisko sakaru komersantiem atņēma tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem.

Tirgus analīze būtiskas ietekmes noteikšanai

Pārskata gadā tika pabeigta tirgus analīze šādos elektronisko sakaru pakalpojumu tirgos:

- balss savienojumu pabeigšana individuālos mobilajos tīklos;

- savienojumu pabeigšana fiksētā vietā individuālā publiskajā telefonu tīklā;
- nomāto līniju minimālā kopa;
- fiziskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- fiziskām personām publiski pieejami starptautiskie balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- juridiskām personām publiski pieejami vietējie vai iekšzemes balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā;
- juridiskām personām publiski pieejami starptautiskie balss telefonijas pakalpojumi, kas nodrošināti fiksētā vietā.

Par šiem tirgiem noslēgušās nacionālās konsultācijas un 2011.gadā tirgus analīzes rezultāti paziņoti Eiropas Komisijai un citiem Eiropas Savienības dalībvalstu nacionālajiem regulatoriem. Eiropas Komisijas iebildumu dēļ fiksētās balss telefonijas nodrošināšanas pakalpojumu tirgu notifikācijas 2011.gadā tika atsauktas un 2012.gadā tiks paziņotas atkārtoti.

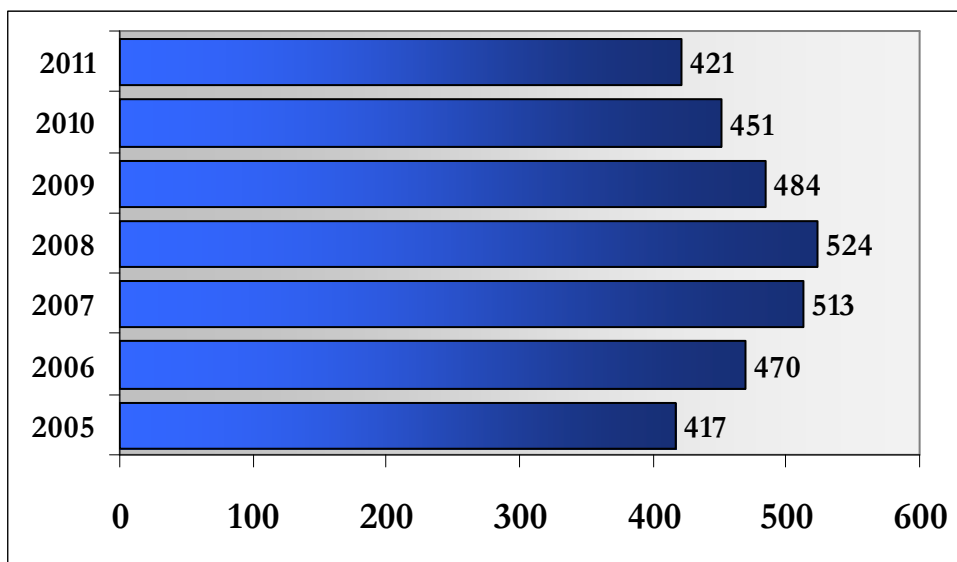
Savienojumu pabeigšanas mobilajā tīklā tirgus analīzes gaitā Komisija nolēma būtiski mainīt pieeju tirgus novērtēšanai, kas ir saistīts ar pašu tirgus struktūru: ikviens komersants, kurš noslēdzis vismaz vienu starpsavienojumu līgumu un saņēmis lietošanas tiesības numerācijai tiek uzskatīts par tirgus dalībnieku, jo var nekavējoties uzsākt savienojumu pabeigšanas pakalpojumu nodrošināšanu. Ņemot vērā samērīgumu, Komisija plāno piemērot savienojuma pabeigšanas tarifu regulēšanas saistību, tarifu nosakot līdzvērtīgā līmenī, kā tas ir vēsturiskajam tirgus dalībniekam, kura izmaksas un tarifus Komisija regulē, un piekļuves saistību, kas uzlikta pienākumu katram elektronisko sakaru komersantam, kuram piemērota šī saistība, izveidot starpsavienojumu ar katru elektronisko sakaru komersantu, kas to pieprasa.

Pārskata periodā apkopota arī detalizēta informācija par norisēm elektronisko sakaru tirgos, kura jau tiek izmantota 3. tirgus analīzes apla veikšanā. 3. tirgus analīzes apli plānots noslēgt 2013. gada 2. ceturksnī.

Tirgus situācija

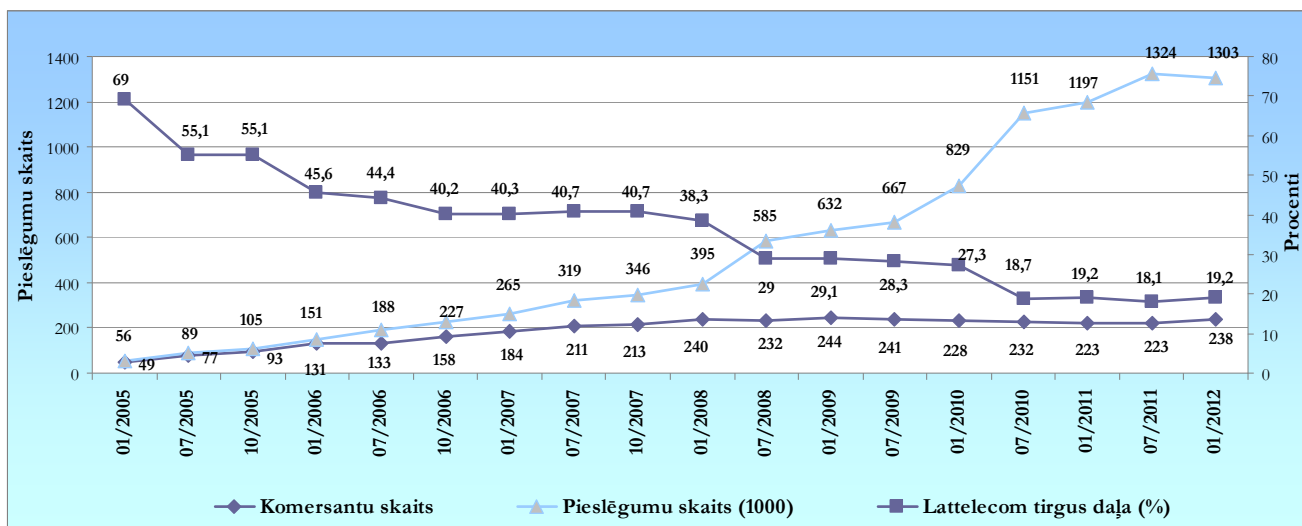
Pārskata periodā elektronisko sakaru nozarē tika novērots apgrozījuma kritums, kas sākās jau 2009.gadā. Iespējamā krituma pazīmes jau bija vērojamas 2008. gadā, kad ievērojami palēninājās nozares pieauguma temps. Svarīgi ir atzīmēt, ka nozares kopējo apgrozījumu būtiski ietekmē gan konkurence tirgū, gan Komisijas pieņemtie lēmumi, kuri tieši ietekmē gan balss telefonijas pakalpojumu tarifus, gan ieņēmumu apjomu no starpsavienojumu pakalpojumu nodrošināšanas.

Komisija pārskata gadā pieņēma lēmumus par savienojumu pabeigšanas maksas augšējās robežas samazināšanu. Paredzams, ka šo lēmumu ieviešanas rezultātā varētu turpināt samazināties kopējo ieņēmumu elektronisko sakaru nozarē apjoms.



Ieņēmumu apjoms elektronisko sakaru nozarē no elektronisko sakaru lietotājiem nodrošinātajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem (milj. LVL)

Pārskata gadā nedaudz pieauga to komersantu skaits, kuri nodrošina interneta piekļuves pakalpojumus, un nodrošināto piekļuvju skaits sasniedza savu maksimumu un sāka nedaudz sarukt. Pēdējos divos gados komersantu skaits un Lattelecom tirgus daļa ir stabilizējušies. Jāatzīmē vēsturiskā tirgus dalībnieka investīcijas attīstot optisko kabeļu tīklu, kā arī piedāvājot sasaistītus pakalpojumus (piedāvājot t.s. „triple play” pakalpojumus).



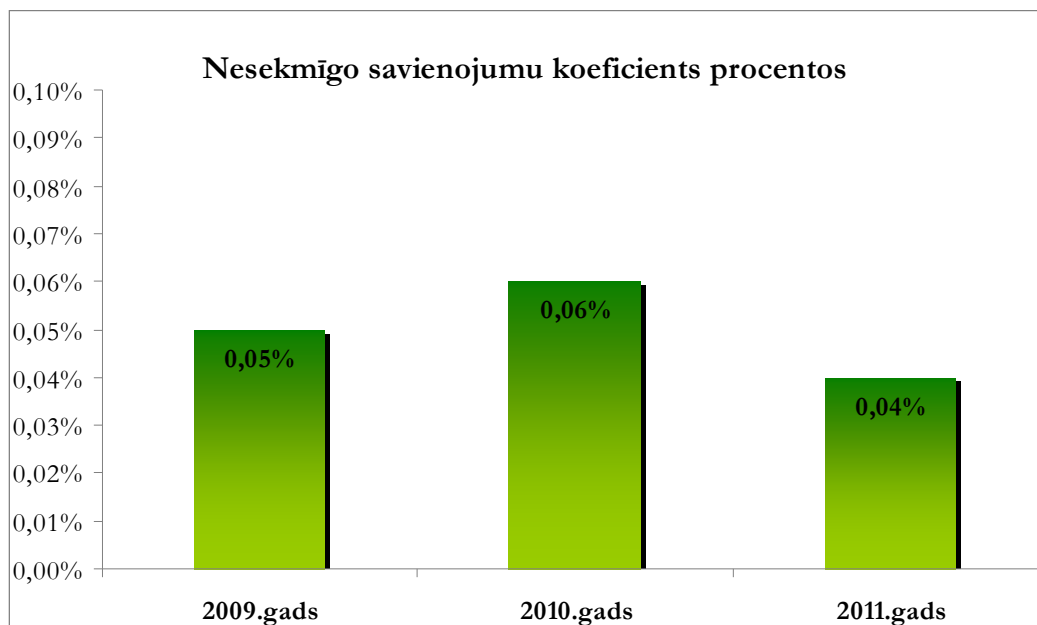
Interneta pakalpojumu sniedzēji, piekļuvju skaits, vēsturiskā operatora tirgus daļa

Pārskata gadā turpināja pieaugt optisko kabeļu tīklu īpatsvars. Salīdzinot optisko kabeļu pieslēgumu skaitu ar visiem fiksētajiem platjoslas interneta pieslēgumiem, optisko kabeļu tīklu īpatsvars sasniedzis apmēram 23% no visām fiksētajām piekļuvēm.

Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāte un lietotāju sūdzības

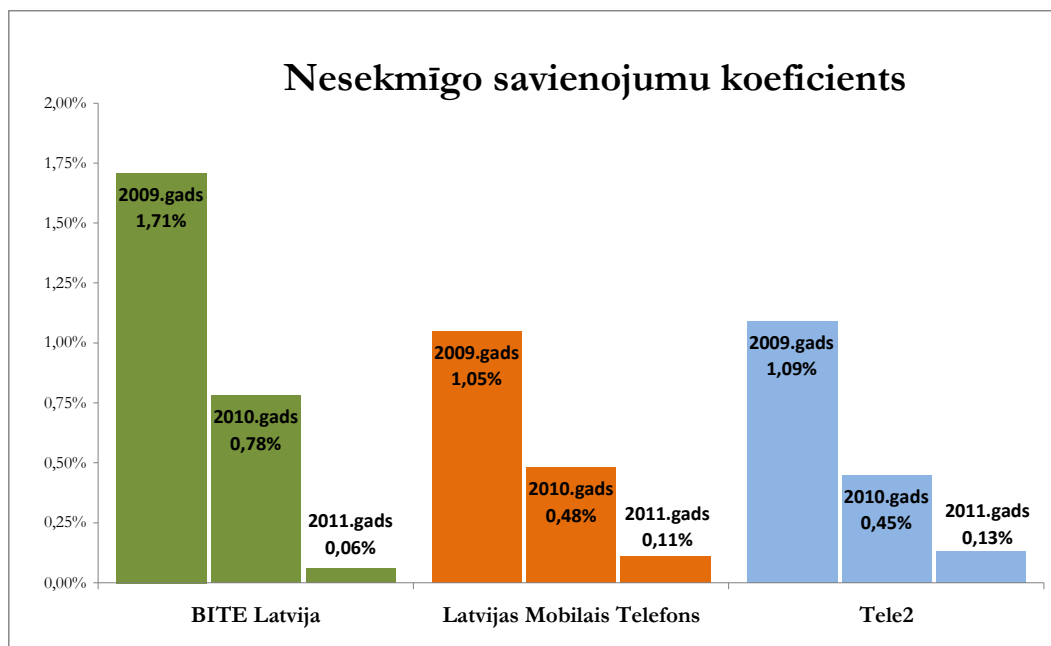
- Komisija elektronisko sakaru nozarē veic elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes kontroli ar mērķi, lai uzraudzītu elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un par to informētu sabiedrību.
- Komisija ir sagatavojusi elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu par 2011.gadu. Tajā ir apkopoti Komisijas veikto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultāti un to salīdzinājums ar Komisijas noteiktajām un komersantu deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.
- Komisija 2011.gadā veica elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus šādiem pakalpojumiem:
 - universālais pakalpojums;
 - iekšzemes un vietējais balss telefonijas pakalpojums un īsziņu pakalpojums mobilajā telefonu tīklā;
 - īsziņu pakalpojums, izmantojot mobilo telefonu tīklu starpsavienojumu;
 - balss telefonijas pakalpojums, izmantojot telefonu tīklu starpsavienojumu;
 - interneta piekļuves pakalpojums..

Komisija 2011.gadā kopumā universālā pakalpojuma kvalitātes mērījumos veica 118 465 izsaukumus universālā pakalpojuma sniedzēja Lattelecom fiksētajā telefonu tīklā, pārbaudīja 56 taksofonus, veica 800 izsaukumus uz bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienestu un 800 izsaukumus uz visaptverošo telefona uzziņu dienestu.



Salīdzinājums pa gadiem nesekmīgo savienojumu koeficientam procentos universālā pakalpojuma sniedzēja SIA „Lattelecom” fiksētajā telefonu tīklā

BITE Latvija, Tele2 un LMT mobilajos telefonu tīklos kopumā veikti 57 247 izsaukumi un nosūtītas 9 145 īsziņas.

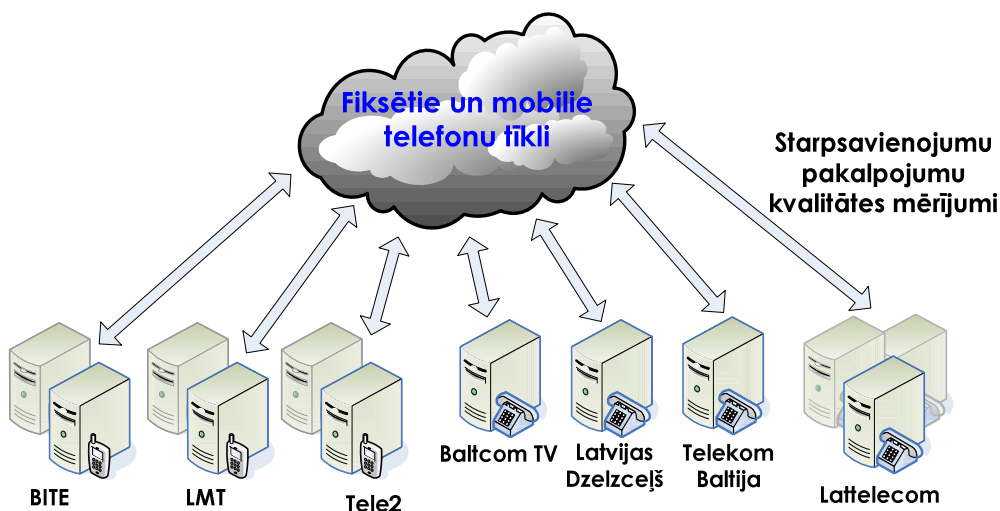


Salīdzinājums pa gadiem nesekmīgo savienojumu koeficientam procentos mobilajos telefonu tīklos

Izvērtējot mobilo telefonu tīklu operatoru BITE Latvija, LMT un Tele2 sniegto pakalpojumu kvalitātes parametru mērījumu rezultātus ilgstošākā laika periodā, Komisija secina, ka pakalpojumu kvalitātes rādītāji, salīdzinot ar iepriekšējo gadu mērījumu rezultātiem, kopumā ir uzlabojušies, kas liecina par operatoru ieguldījumiem sava elektronisko sakaru tīkla modernizācijā.

Mobilo telefonu tīklu operatoru sniegto pakalpojumu kvalitātes savstarpējā vērtējumā vērojamas vien salīdzinoši nelielas atšķirības kvalitātes rādītāju nodrošināšanā, kas liecina par līdzvērtīgu pakalpojumu kvalitātes līmeni visu operatoru sniegtajiem balss telefonijas un īsziņu pakalpojumiem.

Nosakot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitāti, veikti 110 409 izsaukumi starp šajos mērījumos iesaistīto operatoru telefonu tīkliem.

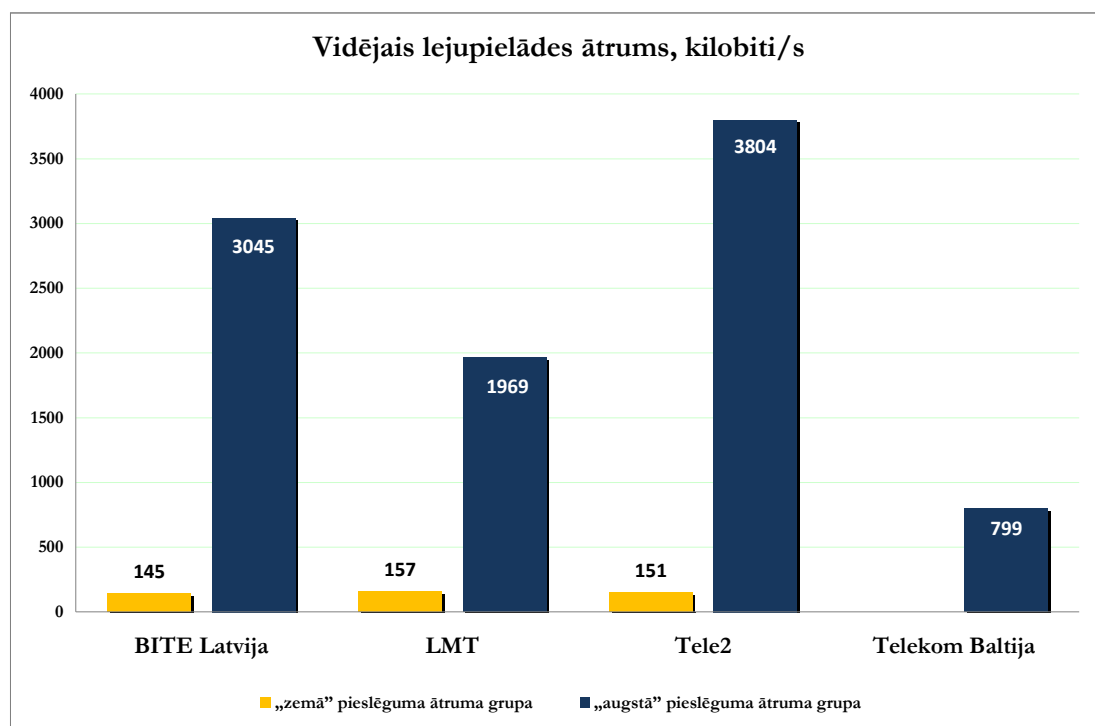


Starpsavienojumu mērījumos iesaistītie operatori

Izvērtējot starpsavienojuma pakalpojuma kvalitātes parametru mērījumu rezultātus, Komisija secina, ka visās starpsavienojumu kombinācijās faktiskais pakalpojumu kvalitātes līmenis atbilst komersantu deklarētajām vērtībām.

Ņemot vērā, ka Komisija gan 2010.gadā, gan 2011.gadā saņēma vairāku institūciju, kā arī galalietotāju jautājumus saistībā ar interneta piekļuves pakalpojuma kvalitāti mobilajos elektronisko sakaru tīklos, 2011.gada nogalē Komisija pēc savas iniciatīvas veica interneta piekļuves pakalpojuma plānveida mērījumus BITE Latvija, LMT, Tele2 un Telekom Baltija mobilajos tīklos.

Ņemot vērā, ka operatoriem pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības deklarētas pēc dažāda un nevienlīdzīga datu pārraides tehnoloģiju sadalījuma un detalizētības pakāpes, Komisija, lai nodrošinātu savstarpējas salīdzināšanas iespēju, apkopojumā iekļāvuši salīdzinājumu vidējam pieslēguma ātrumam divās nosacītās kategorijās Bite Latvija, LMT un Tele2 mobilajā tīklā – „zemo” pieslēguma ātrumu (GPRS, EDGE, UMTS tehnoloģijas) un „augsto” (HSPA, HSDPA, HSUPA tehnoloģijas) pieslēguma ātruma grupā.



Vidējais interneta piekļuves pakalpojuma lejupielādes ātrums

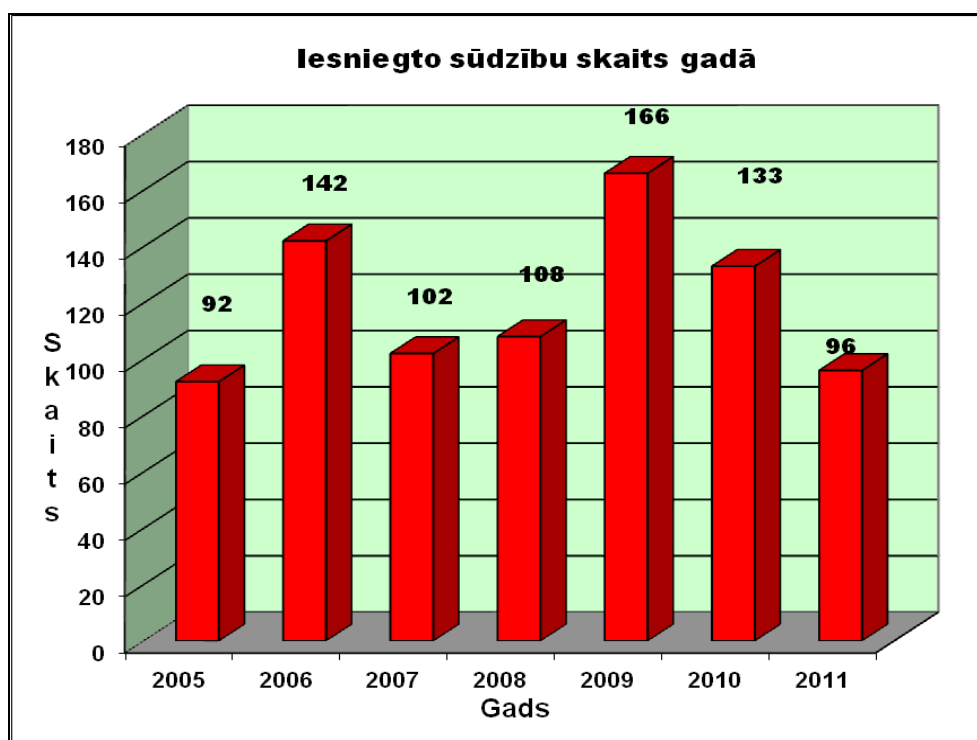
Salīdzinot ar operatoru deklarēto, mērījumos iegūtās interneta piekļuves pakalpojuma pieslēguma ātrumu vērtības iekļaujas pakalpojumu kvalitātes deklarācijā solītajā jeb prognozēto vērtību diapazonā un ir atbilstošas arī operatoru pakalpojumu aprakstos sniegtajai informācijai saistībā ar pakalpojumu kvalitāti.

Pārskatot pieslēguma ātrumu vērtības dažādās brīvi izvēlētās mērījumu vietās, kas iespējami vienmērīgi aptver Latvijas administratīvo teritoriju, līdztekus tam, ka BITE Latvija, LMT, Tele2 un Telekom Baltija mobilajā tīklā ir atšķirīgs lejupielādes un augšupielādes pieslēguma ātrumu vērtību biežums dažādās šo ātrumu grupās, visiem operatoriem vērojama pieslēguma ātrumu nevienmērība dažādās vietās un laikos vai vienuviet veiktiem mērījumiem dažādos laika momentos. Ņemot vērā, ka pieslēguma

ātruma nevienmērība izteikti iezīmējas „augsto” pieslēguma ātrumu kategorijā, tas galvenokārt norāda, ka operatoru iespējas pakalpojuma nodrošināšanā ir ievērojami atkarīgas no konkrētā laikā un vietā esošo lietotāju skaita un interneta pieslēgumu izmantošanas aktivitātes.

Komisija 2011.gadā turpināja izskatīt elektronisko sakaru pakalpojumu lietotāju sūdzības. 2011.gadā būtiski ir samazinājies sūdzību skaits par televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumu publiskajā elektronisko sakaru tīklā, kas izskaidrojams ar digitalizāciju. Par piekļuvi internetam joprojām Komisija saņem visvairāk sūdzību.

Komisijas mērķis ir panākt situāciju, ka elektronisko sakaru komersants izvērtē katru lietotāja iesniegto pretenziju, pats novērš radušos problēmu un tādējādi nodrošina saviem klientiem kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu.



Sūdzību skaits 2006.-2010. gadā

Universālais pakalpojums

Universālais pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Komisija nosaka

komersantus, kuriem jāsniedz universālais pakalpojums, kā arī universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku.

SIA „Lattelecom” kopš 2003.gada ir vienīgais komersants, kurš pilda universālā pakalpojuma saistības elektronisko sakaru nozarē.

2011.gadam Komisija noteica šādas universālā pakalpojuma saistības:

- Nodrošināt piekļuvi SIA „Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt izsaukumus un saņemt balss telefonijas pakalpojumus, publisko datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 biti sekundē universālā pakalpojuma lietotājiem par maksu, kas nepārsniedz pakalpojuma faktiskās izmaksas. SIA „Lattelecom” ir tiesības piemērot šādai maksai atlaides, kuras neiekļauj universālā pakalpojuma saistību tīrajās izmaksās;
- Nodrošināt abonentiem - fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas regulēto pamata telefona līnijas abonēšanas maksu fiziskām personām;
- Nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus, un personām ar otro invaliditātes grupu šādas atlaides:
 - 100% telefona abonenta līnijas ierīkošanas maksai;
 - 100% telefona abonenta līnijas abonenta pārreģistrācijas maksai;
- Nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās šādas atlaides:
 - piekļuves pakalpojumiem - 75% telefona abonenta līnijas abonēšanas maksai;
 - balss telefonijas pakalpojumiem - 20% maksai par vietējām sarunām;
 - 100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;
 - 8,65 lati mēnesī no piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;

- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem;
- Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;
- Nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus;
 - Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura „112” bezmaksas izsaukumus;
 - bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - pieeju visaptverošam abonentu sarakstam;
- Uzturēt darba kārtībā taksofonus, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz šī taksofona uzturēšanas izmaksas iepriekšējā gadā. SIA „Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņot ar attiecīgās republikas pilsētas vai novada domi. SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem reizi pusgadā rakstiski informē Komisiju. SIA „Lattelecom” noteikts nesamazināt esošo taksofonu skaitu slimnīcās, skolās, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajās iestādēs un sociālās aprūpes iestādēs, izņemot gadījumus, ja pret taksofonu skaita samazināšanu attiecīgā iestāde neiebilst;
- Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem saskaņā ar Noteikumiem par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē.

Pārskata gadā SIA „Lattelecom” iesniedza ziņojumu par 2010.gadā sniegtā universālā pakalpojuma tīrajām izmaksām un Komisija pēc iesniegtās informācijas analīzes apstiprināja, ka 2010.gada universālā pakalpojuma saistību nodrošināšana nav radījusi zaudējumus.

Ierobežotie resursi

Elektronisko sakaru nozarē Komisija piešķir ierobežoto resursu - radiofrekvenču spektra joslu un numerācijas - lietošanas tiesības elektronisko sakaru komersantiem komercdarbības veikšanai, kā arī uzrauga un regulē šo tiesību izmantošanu.

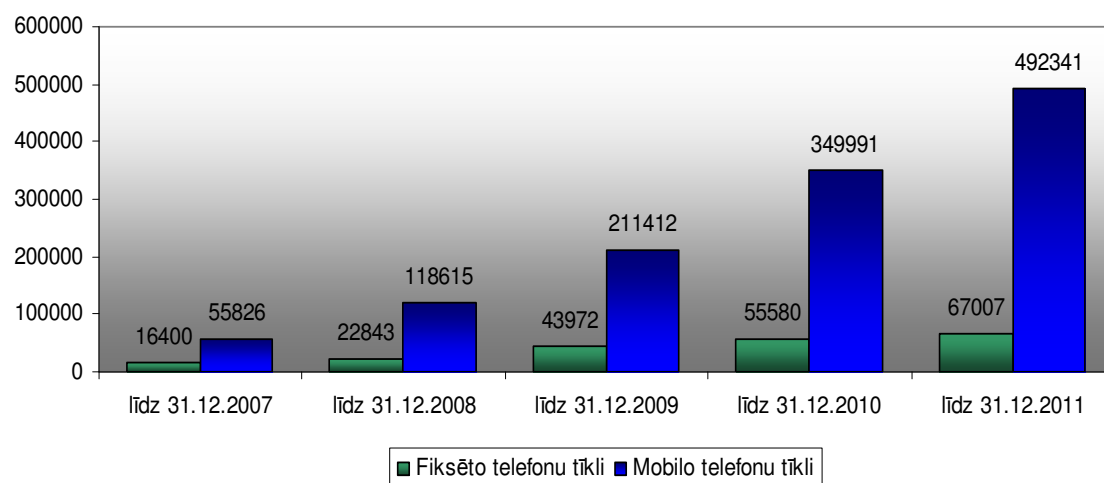
2011. gadā Komisija ir pieņēmusi 6 lēmumus par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām - par tiesību piešķiršanu, pagarināšanu vai anulēšanu elektronisko sakaru komersantiem.

Pārskata periodā tika izsludinātas divas izsoles radiofrekvenču spektra joslu lietošanas tiesību piešķiršanai:

- radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz – 457,5MHz/460,0MHz – 467,5MHz divu 1,25MHz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanai (izsolē uzvarēja SIA „Telekom Baltija”);
- radiofrekvenču spektra joslas 2500MHz – 2690MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (izsole turpinās 2012.gadā).

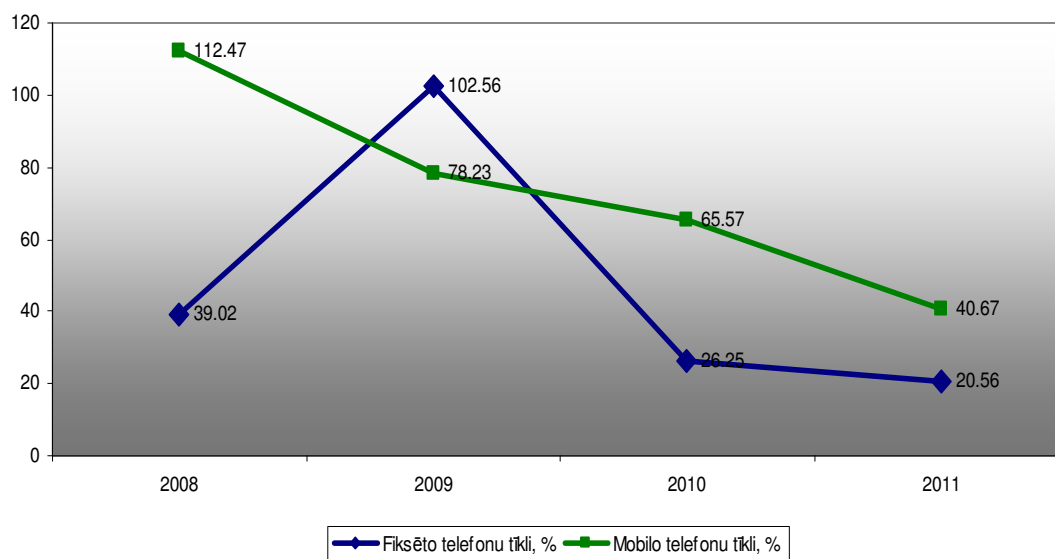
2011. gadā Komisijas padomes sēdēs tika pieņemts 91 lēmums par numerācijas lietošanas tiesībām.

2011. gadā elektronisko sakaru komersanti Komisijas noteiktajos termiņos turpināja nodrošināt galalietotājiem numura saglabāšanas pakalpojumu.



Numuru portāciju kopējais skaits kopš pakalpojuma ieviešanas 2005.gada 1.decembrī

Galalietotājiem saglabāto numuru izmaiņas (%), salīdzinot ar iepriekšējo gadu



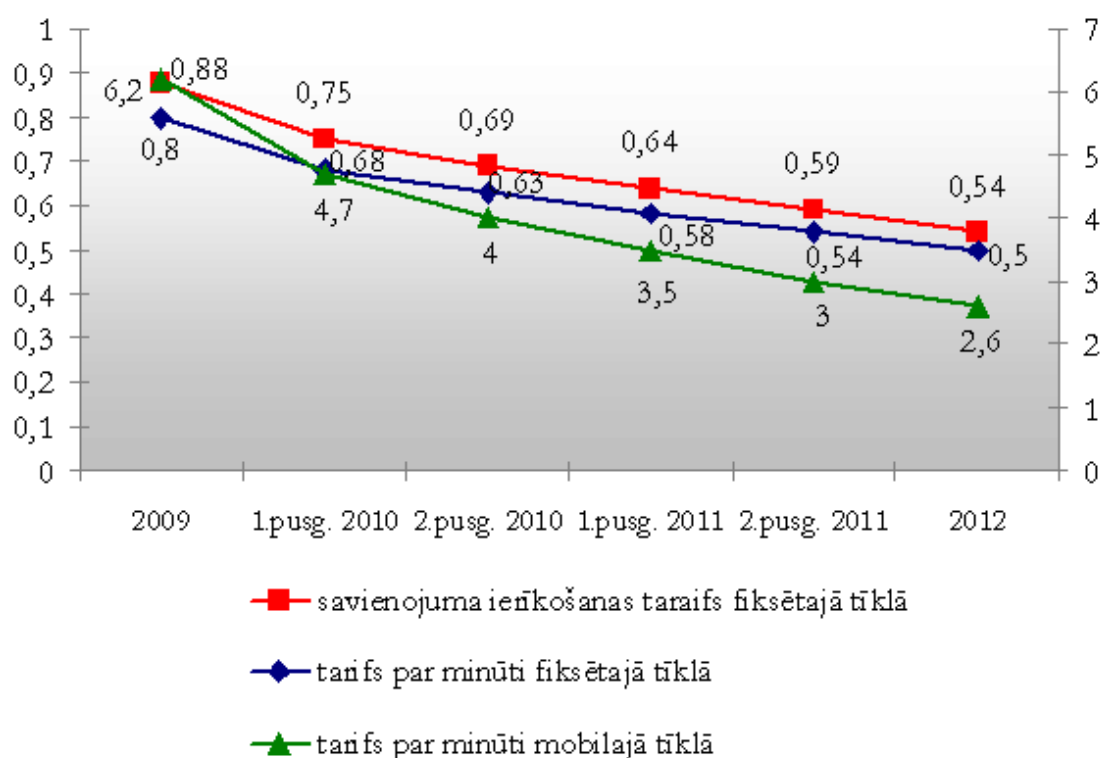
Galalietotājiem saglabāto numuru izmaiņas (%), salīdzinot ar iepriekšējiem gadiem

Tarifu regulēšana

2011.gadā turpinājās 3 lielākajiem mobilo sakaru operatoriem - SIA „Latvijas Mobilais Telefons”, SIA „Tele2” , SIA „Bite Latvija” un fiksēto sakaru operatoram „Lattelecom” noteikto savienojuma pabeigšanas tarifa augšējo robežu pakāpeniska samazināšana. No 2012.gada 1.janvāra savienojuma pabeigšanas tarifa augšējā robeža fiksētajā tīklā ir 0,54 santīmi par savienojumu un 0,5 santīmi par savienojuma minūti, bet mobilajā tīklā – 2,6 santīmi par savienojuma minūti.

Komisija savienojumu pabeigšanas fiksētā vietā individuālā publiskajā telefonu tīklā tirgus analīzes rezultātā trīsdesmit deviņiem komersantiem 2011.gada 10.augustā noteica savienojuma pabeigšanas tarifa augšējo robežu – SIA „BALTKOM TV SIA”, SIA „CSC TELECOM”, SIA „Datagrupa.lv”, SIA „FINORS TELEKOM”, AS „Latvenergo”, Valsts AS „Latvijas dzelzceļš”, SIA „SIGIS”, SIA „OPTRON”, AS „Telekom Baltija”, SIA „UNISTARS”, SIA „D-COM”, SIA „AUGSTCELTNE”, SIA „TELENET”, SIA „INTERNETA PASAULE”, SIA „Telia Latvija”, SIA „IZZI”, SIA „Tivi”, SIA „Telegrupa Baltija”, SIA „Master Telecom”, SIA „IT GROUP”, SIA „TELEFANT”, SIA „Rigatta”, SIA „Fastnets”, SIA „HIG Serviss Baltija”, SIA „iLink”, SIA „TELECENTRS”, SIA „Advem”, SIA „ECO Solutions”, SIA „MPE NETS”, SIA

„TeleMedia”, SIA „DATU TEHNOLOĢIJU GRUPA”, SIA „Stream Networks”, AS „BALTICOM”, SIA „TG Transit”, SIA „TELEGLOBAL”, SIA „SOTUS”, SIA „ESTERIA 79”, SIA „MWTV” un SIA „10 1/2” no 2012.gada 1.marta savienojuma pabeigšanas tarifa augšējā robeža noteikta 0,0054 LVL par izsaukumu un 0,005 LVL par izsaukuma minūti. Tādā veidā Komisija nodrošina, ka no 2012.gada 1.marta savienojumu pabeigšanas fiksētā vietā individuālā publiskajā telefonu tīklā tirgū tiek piemēroti simetriski, efektīva operatora izmaksām tuvināti tarifi.



Savienojuma pabeigšanas tarifu pakāpeniska samazināšana 2010.-2012.gadā (tarifi norādīti santīmos)

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 18.jūnijā pieņemto Regulu (EK) Nr.544/2009, ar ko groza Regulu (EK) Nr. 717/2007 par viesabonēšanu publiskajos mobilo telefonsakaru tīklos Kopienā un Direktīvu 2002/21/EK par kopējiem reglamentējošiem noteikumiem attiecībā uz elektronisko komunikāciju tīkliem un pakalpojumiem, 2010.gadā turpinājās Latvijas mobilo telefonsakaru tīklu operatoru tarifu samazināšana viesabonēšanas pakalpojumiem Eiropas Savienības valstīs. No 2011.gada 1.jūlija tarifs zvanam, kas veikts, izmantojot viesabonēšanas pakalpojumu kādā no Eiropas Savienības valstīm, nedrīkst pārsniegt 0,25 LVL/minūtē, par nosūtīto izziņu jāmaksā ne vairāk par 0,078 LVL un par saņemto zvanu - 0,078 LVL/minūtē, savukārt

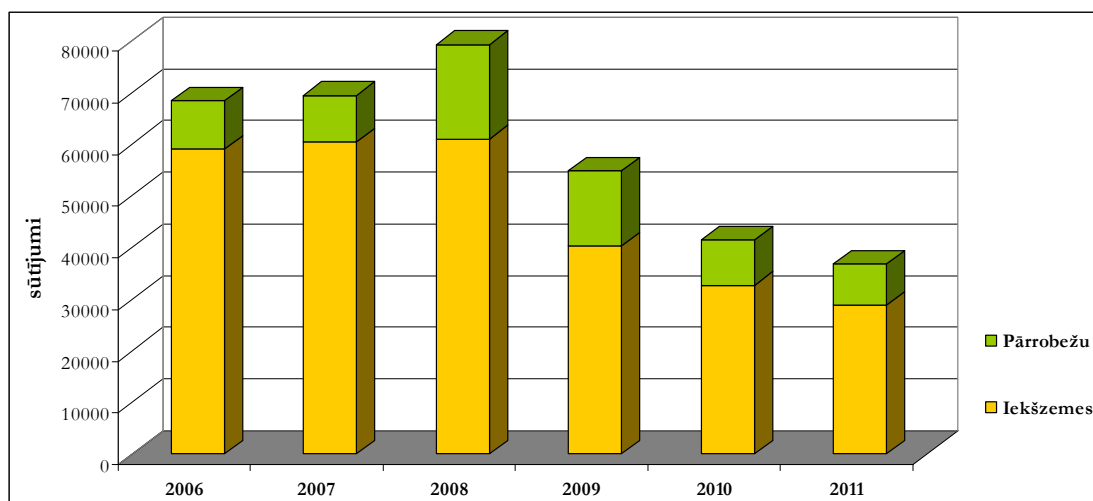
vidējais vairumtirdzniecības tarifs par viesabonēšanas minūti noteikts 0,13 LVL, vidējais vairumtirdzniecības tarifs par SMS īsziņu – 0,0284 LVL, vidējais vairumtirdzniecības tarifs par viesabonēšanā pārraidīto datu megabaitu – 0,3548 LVL (tarifi norādīti bez PVN).

2011.gada 21.decembrī Komisija publicēja laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” Ziņojumu par izmaksu aprēķināšanas metodikas ievērošanu elektronisko sakaru nozarē un paziņojumu par elektronisko sakaru komersantiem, kuriem ir pienākums piemērot izmaksu aprēķināšanas metodiku.

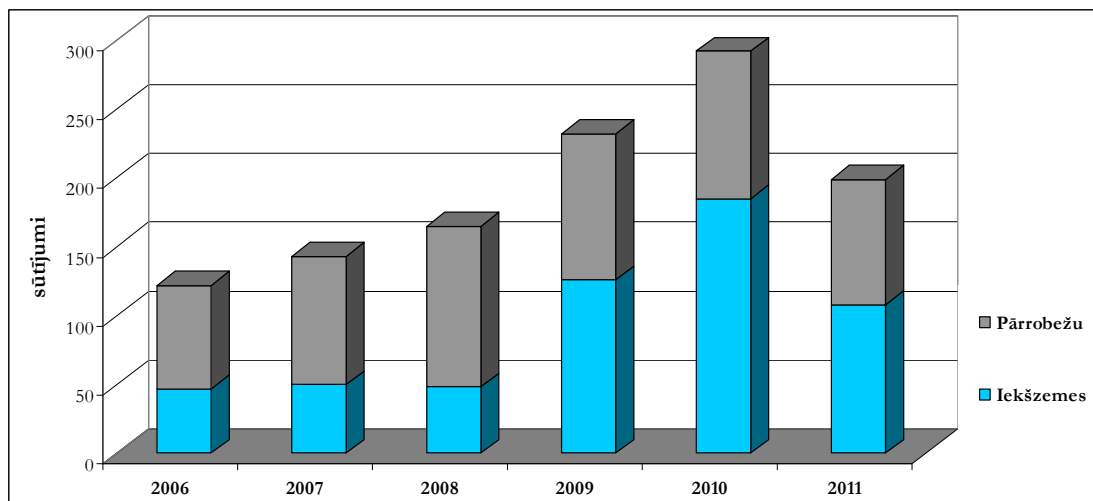
Pasta nozare

Pasta pakalpojumu jomā Latvijā universālo pasta pakalpojumu (vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumi) sniedz valsts AS “Latvijas Pasts”. 2011.gadā nosūtīto vēstuļu korespondences sūtījumu skaits sasniedza 36,9 miljonus, nosūtīto pasta paku skaits – 199 tūkstošus un piegādāto abonētās preses izdevumu skaits - 37,1 miljonu.

Kopējais vēstuļu korespondences sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2010.gadu, samazinājies par 11,2%, tajā skaitā pārrobežu sūtījumu skaits - par 9%, iekšzemes sūtījumu skaits - par 11,8%. Pasta paku sūtījumu skaits, salīdzinot ar 2010.gadu, samazinājies par 31,8%.



"Latvijas Pasts" vēstuļu korespondences sūtījumi (tūkst.)



"Latvijas Pasts" pasta paku sūtījumi (tūkst.)

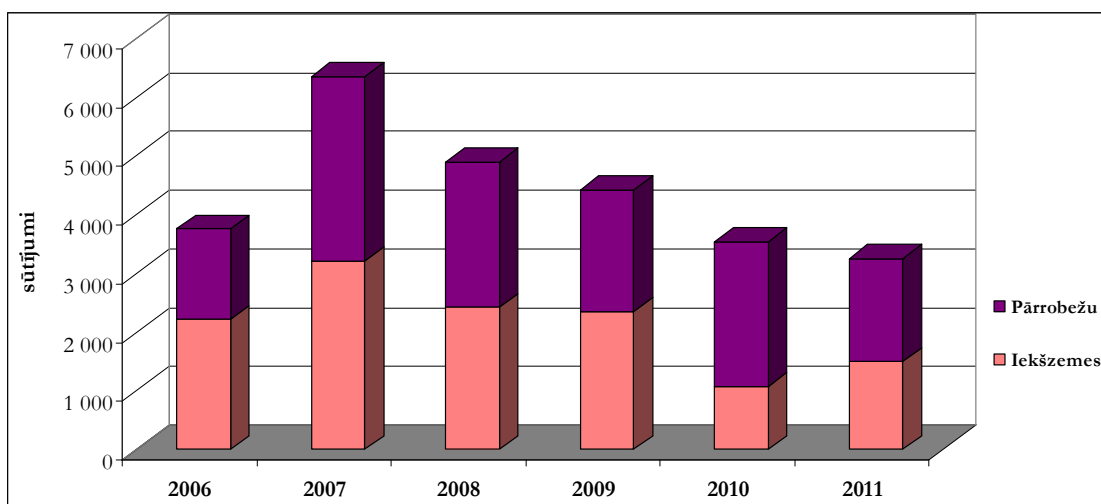
Pārskata gadā valsts AS "Latvijas Pasts" ar Komisiju saskaņoja 218 vēstuļu kastīšu slēgšanu, 33 izmaiņas pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un 54 izmaiņas vēstuļu kastīšu izvietojumā. Kopējais pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaits pārskata gada beigās – 625 un 1055 vēstuļu kastītes.

Pārskata gadā Komisija saskaņā ar universālā pasta pakalpojuma (vienkāršās vēstules) kvalitātes mērījumu metodiku, izmantojot kontrolvēstules, veica vienkāršās „B” klases vēstules nosūtīšanas laika mērījumus. Pēc kontroles vēstuļu ievietošanas vēstuļu kastītē trešajā darb dienā adresātam piegādāti 99,4% no visiem „B” klases kontroles vēstuļu sūtījumiem. Pārskata gadā valsts akciju sabiedrība nodrošināja neatkarīgus „A” klases pasta sūtījumu kvalitātes mērījumus atbilstoši standarta LVS EN 13850+A1:2007 "Pasta pakalpojumi. Pakalpojumu kvalitāte" prasībām. Saskaņā ar Komisijas noteiktajām kvalitātes prasībām adresātiem nākamajā darb dienā jāpiegādā 90%, otrajā darb dienā 99% „A” klases vēstuļu sūtījumu un trešajā darb dienā - 98% „B” klases vēstuļu sūtījumu.

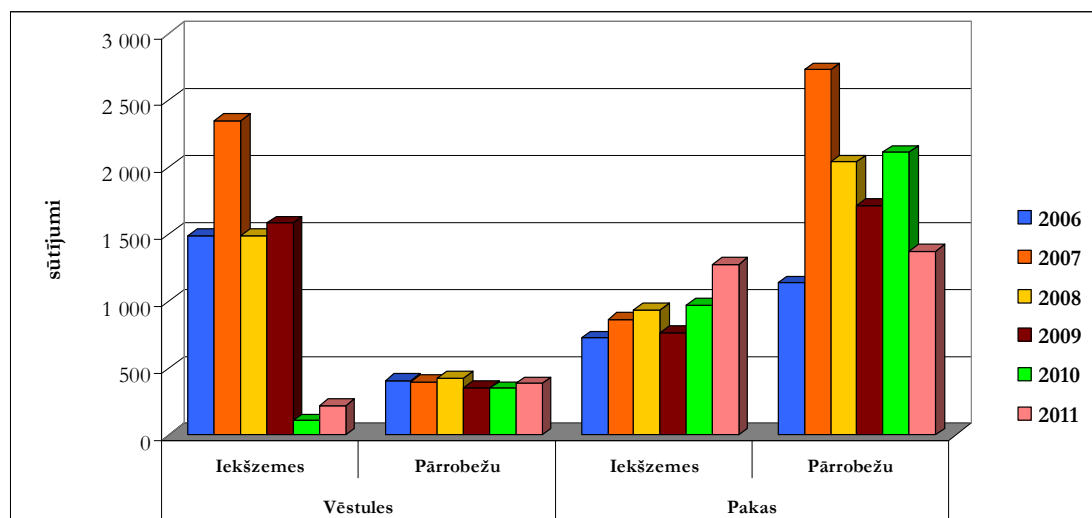
Komisijas datu bāzē 2011.gada beigās uzskaitīti 65 pasta komersanti. Pārskata gadā Komisija reģistrēja 7 pasta komersantus, kā arī 2 pasta komersantiem ir atņemtas tiesības sniegt pasta pakalpojumus.

Pārējie tradicionālā pasta pakalpojuma sniedzēji, izņemot valsts AS "Latvijas Pasts", 2011.gadā adresātiem piegādāja 3,1 miljonu vēstuļu korespondences sūtījumu, 4 tūkstošus pasta paku un 2,5 miljonus abonētās preses izdevumu.

Eksprespasta un kurjerpasta nozarē aktīvi darbojās 37 pasta pakalpojumu sniedzēji. Kopējais eksprespasta un kurjerpasta sūtījumu skaits 2011.gadā sasniedza 3,2 miljonus, kas ir par 8,2% mazāk nekā 2010.gadā.



Eksprespasta un kurjerpasta sūtījumi (tūkst.)



Eksprespasta un kurjerpasta sūtījumi (tūkst.)

Pasta nozarē 2011.gadā Komisija saņēma un izskatīja 16 sūdzības par pasta pakalpojumu sniedzējiem. Visas sūdzības saņemtas par universālā pasta pakalpojuma sniedzēja - valsts akciju sabiedrības „Latvijas Pasts” sniegtajiem pakalpojumiem. 15 sūdzības ir saņemtas no fiziskām personām. Sūdzības galvenokārt bija par pasta sūtījumu piegādi un nozaudēšanu. Komisija 3 sūdzības atzina par pamatotām.

Regulēšana dzelzceļa transporta nozarē

Dzelzceļa transporta nozarē pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu 2011. gadā nodrošināja šādi komersanti:

- AS „Pasažieru vilciens” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar iekšzemes pasažieru vilcieniem;
- SIA „LDZ CARGO” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu ar starptautiskajiem pasažieru vilcieniem;
- SIA „Gulbenes - Alūksnes bānītis” - veica pasažieru pārvadājumus pa dzelzceļu šaursliežu dzelzceļa iecirknī Gulbene - Alūksne.

Publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītājs ir valsts AS „Latvijas dzelzceļš”.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2011.gadā Komisija atkārtoti izsniedza licenci SIA „Gulbenes - Alūksnes bānītis”, kas veic regulāros pasažieru pārvadājumus šaursliežu dzelzceļa posmā Gulbene-Alūksne, kā arī atkārtoti izsniegta licence AS „Pasažieru vilciens”, kas veic pasažieru pārvadājumus visā Latvijas teritorijā.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2011.gadā veica divas dzelzceļa transporta nozares komersantu pārbaudes. Vienā no veiktajām pārbaudēm tika konstatēts, ka daļēji ievērots informācijas sniegšanas pienākums attiecībā par to, ka stacijās labi redzamā vietā jānovieto informācija par pasažieru, rokas bagāžas, bagāžas un kravas bagāžas pārvadājumu maksu un maksas atlaidēm un informācija par lietu (arī vielu) sarakstu, kuras aizliegts pārvadāt rokas bagāžā, bagāžā un kravas bagāžā. Komersants novērsis konstatētās nepilnības.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija ar 2011.gada 21.septembra lēmumu Nr.1/21 jaunā redakcijā apstiprināja Metodiku maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem.

Komisija ar 2011.gada 16.jūnija lēmumu Nr. 1/11 apstiprināja Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtību, bet ar 2011.gada 16.jūnija lēmumu Nr.1/10 apstiprināja Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtību.

Savukārt ar 2011.gada 16.novembra lēmumu Nr.1/26 Komisija veica grozījumus Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtībā, kā arī ar Komisijas 2011.gada 16.novembra lēmumu Nr.1/25 veica grozījumus Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtībā.

Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem noteikšanas metodika

Līdz pārskata gadam Komisija noteica maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem. 2010.gada 23.septembrī tika veikti grozījumi Dzelzceļa likumā, kas nosaka, ka maksu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu nosaka publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītāja būtisko funkciju veicējs. AS „LatRailNet”, kā dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītāja būtisko funkciju veicējs, 2011.gada 1.decembrī pieņēma lēmumu par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras maksu 2012.gadam.

Komisijas kompetencē ir izskatīt sūdzības, kas saistītas ar publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras pārvaldītāja būtisko funkciju veicēja noteikto publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras maksu. 2011.gadā netika saņemta neviena sūdzība.

Komisijas funkcijās joprojām ir noteikt arī Metodiku maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem..

Sabiedrības un sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju informēšana un iesaistīšana regulēšanas procesā

Komisija 2011. gadā rīkoja apspriedes un veica konsultācijas ar valsts AS „Latvijas dzelzceļš” un AS „LatRailNet” pārstāvjiem par Metodikas maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtības un Maksas

par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtības projektiem.

Lietotāju sūdzību par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Pildot likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10. panta trešajā daļā un 13. panta otrajā daļā noteiktās funkcijas, Komisija izskata lietotāju sūdzības par dzelzceļa transporta nozares komersantu sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem.

2011.gadā Komisijā par dzelzceļa transporta nozarē sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem tika saņemta viena sūdzība par apkalpošanas kvalitāti starptautiskajā pasažieru vilcienā. Sūdzība tika izskatīta un sūdzības iesniedzējs saņēma atbildi un skaidrojumu par sūdzībā minētajiem jautājumiem.

Reizi pusgadā pasažieru pārvadātāji iesniedz Komisijai apkopojumu par saņemtajām lietotāju sūdzībām par sniegtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem, norādot sūdzību skaitu, raksturu un tajās minēto problēmu risinājumu. Komisija veica komersantu saņemto lietotāju sūdzību analīzi un sagatavoja pārskatu, kas pieejams Komisijas mājas lapā.

Pārskatā apkopoto informāciju, īpaši attiecībā uz vilcienu kustības grafika izpildi, konduktoru – kontrolieru un kasieru darba kvalitātes prasību ievērošanu un informācijas sniegšanu pasažieriem, Komisija ņems vērā, veicot komersantu licenču nosacījumu izpildes uzraudzību.

Regulēšana ūdenssaimniecības nozarē

Ūdenssaimniecības nozarē regulējamus pakalpojumus Latvijā sniedz 165 komersanti.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2011. gadā Komisija, ūdenssaimniecības pakalpojumu nozares komersantiem izsniedza 16 licences, veica grozījumus 22 licencēs un anulēja 6 licences.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība

Komisija 2011.gadā veica 43 ūdenssaimniecības nozares komersantu pārbaudes. Biežāk pārbaudēs atklātais pārkāpums saistīts ar komersantu darbību neatbilstoši licences darbības zonai, kas ir saistīts ar pašvaldību veikto ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas optimizēšanu. Komisija pieprasīja un komersanti iesniedza nepieciešamos dokumentus licences nosacījumu grozīšanai.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto ūdenssaimniecības tarifu projektu izvērtēšana

2011.gadā Komisija izvērtējusi un apstiprinājusi 17 ūdenssaimniecības pakalpojumu nozares komersantu iesniegtos tarifu projektus.

Lietotāju sūdzību par ūdenssaimniecības nozarē sniegtajiem pakalpojumiem izskatīšana

Komisija 2011.gadā saņēma un sniedza atbildes uz 31 rakstveida sūdzību un 9 elektroniskajiem sūtijumiem, kuros ietverti jautājumi par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumu par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija 2011.gada 12.maijā pieņēma lēmumu Nr.1/2, ar kuru veica grozījumus Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

Regulēšana sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarē

2010.gada 18.novembrī stājās spēkā jaunais Atkritumu apsaimniekošanas likums, atbilstoši kuram Komisija regulē tikai sadzīves atkritumu apglabāšanu atkritumu poligonos un izgāztuvēs. Maksu par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu (izņemot sadzīves atkritumu apglabāšanu) nosaka attiecīgā pašvaldība. Pārejas periodā (līdz pakalpojumu līguma par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu noslēgšanai starp pašvaldību un komersantu/atkritumu apsaimniekotāju, kurš izvēlēts, veicot publisko iepirkumu procedūru) saskaņā ar Atkritumu apsaimniekošanas likumu maksa par sadzīves atkritumu apsaimniekošanu atbilst pēdējam sabiedrisko pakalpojumu regulatora apstiprinātajam sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifam, kas noteikts pirms šā likuma spēkā stāšanās.

2011.gadā sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumus 11 poligonos Latvijā sniedza 10 komersanti. Atkritumu apsaimniekošanas likums nosaka, ka pēc atkritumu apglabāšanas poligonu sistēmas izveidošanas sadzīves atkritumu apglabāšana izgāztuvēs tiek pārtraukta un saskaņā ar atkritumu apsaimniekošanas reģionālajiem plāniem jaunu poligonu būvniecība Latvijas teritorijā nav paredzēta.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana

2011.gadā Komisija sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumu komersantiem izsniedza četras licences, kā arī veica grozījumus vienā licencē.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju uzraudzība un sūdzību izskatīšana

Komisija 2011.gadā veica viena sadzīves atkritumu apglabāšanas komersanta pārbaudi. 2011.gadā Komisijā saņemta viena rakstveida sūdzība un divi elektroniskie sūtījumi saistībā ar sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozari. Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā, un sūdzību iesniedzēji saņēma atbildes un skaidrojumus par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iesniegto sadzīves atkritumu apglabāšanas tarifu projektu izvērtēšana

2011.gadā Komisija izvērtējusi un apstiprinājusi 4 sadzīves atkritumu apglabāšanas tarifus.

Normatīvo dokumentu pilnveidošana

Komisija ar 2011.gada 9.marta lēmumu Nr. 1/1 apstiprināja Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodiku.

Komunikācija ar sabiedrību

Komisijas svarīgākais uzdevums ir sabiedrisko pakalpojumu lietotāju un pakalpojumu sniedzēju interešu līdzsvarošana, tāpēc liela nozīme ir Komisijas saziņai ar sabiedrību, skaidrojot pieņemtos lēmumus. Lai nodrošinātu iespēju saņemt nepārtrauktus, drošus un kvalitatīvus sabiedriskos pakalpojumus, kuru tarifi atbilst ekonomiski pamatotām izmaksām, kā arī lai veicinātu attīstību un ekonomiski pamatotu konkurenci regulējamās nozarēs, Komisija savā darbībā iesaista sabiedrības pārstāvjus.

Komisija sniedz informāciju gan atsevišķiem sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem, atbildot uz viņu jautājumiem, iesniegumiem, sūdzībām un pretenzijām, gan visai sabiedrībai, izmantojot plašsaziņas līdzekļus un mājas lapu internetā. Tāpat informācijas apmaiņa notiek arī uzklauššanas sanāksmēs un konsultācijās, ko rīko Komisija, aicinot piedalīties sadarbības partnerus un ikvienu interesentu.

Komisijai ir jāaskaņo dažādu sabiedrības grupu intereses, proti, jāpanāk kompromisa risinājums, kur normatīvais regulējums un pieņemtie lēmumi darbojas sabiedrības interesēs kopumā. Viedokļu izzināšanas procesam ir jābūt atklātam, bet Komisijai šajā norisē ir jāpaliek neatkarīgai, tā nedrīkst arī ietekmēt citu paustos viedokļus.

Sabiedrības pārstāvju iesaistīšana dod Komisijai iespēju iegūt praktisku informāciju, ko var sniegt cilvēki, kas paši ir iesaistīti un kurus skar konkrētais jautājums. Rezultātā pieņemtais lēmums vai tiesību akts ir kvalitatīvāks, bet sabiedrībai ir iespēja pārliecināties, ka Komisija pilda savu misiju – ievērojot taisnīguma, atklātības, neitralitātes, vienlīdzības un proporcionalitātes principus, aizstāv lietotāju intereses un veicina sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.

Viens no sabiedrības līdzdalības nodrošināšanas veidiem Komisijā ir Konsultatīvā padome, kuras mērķis ir sekmēt un organizēt Komisijas sadarbību ar zinātniski tehnisko inteligenci, veicināt regulējamo nozaru pārraudzības efektivitāti un sniegt zinātnisku vērtējumu par Komisijas darbību un izstrādātiem dokumentu projektiem.

Sabiedrības līdzdalības veids ir arī Komisijas rīkotās uzklauššanas sanāksmes, kurās ikviens var paust savu viedokli par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jautājumiem, argumentējot savu nostāju. Paustajiem viedokļiem un argumentiem ir rekomendējošs

raksturs, Komisijas padomei pieņemot lēmumu. Uzklaušanās sanāksmēs ir tiesības piedalīties visiem interesentiem un paust savu nostāju, izteikt komentārus vai sniegt priekšlikumus par sanāksmē skatāmo jautājumu. Sanāksmē var piedalīties sabiedrisko pakalpojumu lietotāji, lietotāju interešu aizsardzības apvienību pārstāvji, komersantu pārstāvji, dažādu ar pakalpojumiem saistītu institūciju un apvienību pārstāvji, neatkarīgi eksperti, akadēmiskās institūcijas utt. Tas garantē plašu dažādu interešu pārstāvniecību atklātajās sanāksmēs.

Ņemot vērā sabiedrisko pakalpojumu vispārējo nozīmīgumu, liela ir plašsaziņas līdzekļu interese par regulatora darbību. Komisija regulāri informē plašsaziņas līdzekļus par padomes iknedēļas sēdēs pieņemtajiem lēmumiem un būtiskākajiem lēmumu projektiem, kā arī citiem aktuāliem jautājumiem sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas jomā. Svarīgs Komisijas komunikācijas kanāls ir mājas lapa internetā, un tajā atrodama aktuālākā informācija par visām regulējamām nozarēm.

Komisijas mājas lapā ir pieejama arī sadaļa „Jūsu jautājums”, kur jebkurš sabiedrības loceklis var uzdot Komisijai sev interesējošo jautājumu un saņemt Komisijas sniegtu atbildi uz to.

FINANSĒJUMS UN TĀ IZLIETOJUMS

Līdz 2011.gada 31.decembrim Komisija savu darbību realizēja Ekonomikas ministrijas programmas „Godīgas konkurences nodrošināšana, iekšējā tirgus un patērētāju tiesību aizsardzība” ietvaros. Atbilstoši likumam „Par valsts budžetu 2011.gadam” Komisijas budžets ir iekļauts Ekonomikas ministrijas minētās programmas sadaļā, bet no 2012.gada Komisijai ir sava atsevišķa budžeta programma.

Komisijas darbība tiek finansēta no nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu, kuru maksā regulējamie komersanti. Pārskata gadā valsts nodevas apmērs regulējamās nozarēs bija 0,17% no komersanta sniegtā attiecīgā sabiedriskā pakalpojuma neto apgrozījuma 2010. gadā.

Komisijas darbības nodrošināšanai 2011. gadā plānotie izdevumi LVL 3 205 570 ir par LVL 276 233 lielāki nekā 2010. gadā. Faktiski apgūti LVL 2 221 324 – tas ir par LVL 155 249 vairāk nekā 2010. gadā jeb 69,3% no pārskata gadā plānotā.

Likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 31.panta 2.4. daļa un Ministru kabineta 2009. gada 22. decembra noteikumu Nr.1623 „Noteikumi par valsts nodevas likmi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu un nodevas maksāšanas kārtību” 6.punkts nosaka, ja kalendāra gadā samaksātā valsts nodeva pārsniedz Komisijas darbības nodrošināšanai attiecīgajā gadā nepieciešamās izmaksas, nākamajā gadā komersantam valsts nodevu par pārmaksāto summu samazina proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam attiecīgajā gadā.

Faktiskais 2011. gada finanšu līdzekļu atlikums ir Ls 1 275 923, kas 2012. gadā tiek atgriezts sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, samazinot komersantu valsts nodevas maksājumu proporcionāli katra sabiedrisko pakalpojuma sniedzēja iemaksātās valsts nodevas lielumam 2011. gadā.

Finanšu pārskats sagatavots atbilstoši Ministru kabineta 2010. gada 17. augusta noteikumiem Nr. 777 „Gada pārskata sagatavošanas kārtība”, Ministru kabineta 2010. gada 26. oktobra instrukcijai Nr. 17 „Kārtība, kādā valsts budžeta iestādes, no valsts budžeta daļēji finansētas atvasinātas publiskas personas un budžeta nefinansētas iestādes sagatavo budžeta izpildes pārskatu, naudas plūsmas pārskatu un pārskatu par darbības

finansiālajiem rezultātiem” un Ekonomikas ministrijas 2010. gada 14. decembra kārtībai Nr.1-8-40 „Ekonomikas ministrijas konsolidētā gada pārskata sagatavošanas kārtība”.

2011. gada pārskats iesniegts Ekonomikas ministrijai iekļaušanai tās konsolidētajā gada pārskatā. Par Komisijas 2011.gada pārskatu 2012. gada 15. martā sniedza atzinumu bez iebildēm SIA „Revīzija un vadības konsultācijas”, zvērinātu revidentu komercsabiedrības licence Nr. 79.

2011. gadā Komisija kopumā ir noslēgusi 76 saimnieciskās darbības līgumus, tai skaitā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu organizējusi 11 iepirkuma procedūras.

Nr.p.k.	Finanšu līdzekļi	Iepriekšējā gadā (faktiskā izpilde) *	Pārskata gadā (latos)	
			Apstiprināts likumā	Faktiskā izpilde *
1	Ieņēmumi (kopā), <i>t.sk.</i>	3 336 743	120 093	411 770
	<i>Maksas pakalpojumi un citi pašu ieņēmumi</i>	3 336 743	120 093	411 770
2	Izdevumi	2 066 075	3 205 570	2 221 324
2.1.	Uzturēšanas izdevumi (kopā)	2 023 813	3 073 958	2 159 530
	<i>starptautiskā sadarbība</i>	25 108	25 108	25 108
	<i>pārējie uzturēšanas izdevumi</i>	1 998 705	3 048 850	2 134 422
2.2.	Kapitālie izdevumi	42 262	131 612	61 794
* - pēc naudas plūsmas principa				

Neatkarīgu revidentu ziņojums



Revīzija un vadības konsultācijas SIA

Neatkarīgu revidentu ziņojums

Latvijas Republikas Saeimai

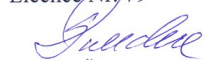
Mēs esam veikuši Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011. gada finanšu pārskata, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011. gada finanšu pārskats, revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem. Mūsu 2012. gada 15. marta revidentu ziņojumā mēs sniedzām atzinumu bez iebildēm par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011. gada finanšu pārskats.

Mūsaprāt, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats visos būtiskos aspektos atbilst Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011. gada finanšu pārskatam, uz kuru pamatojoties ir sagatavots saīsinātais finanšu pārskats.

Lai gūtu pilnīgāku priekšstatu par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas finansiālo stāvokli 2011. gada 31. decembrī, tās 2011. gada darbības finanšu rezultātiem un mūsu veiktās revīzijas darba apjomu, iepriekš minētais saīsinātais finanšu pārskats būtu jāvērtē kopā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011. gada finanšu pārskatu, uz kuru pamatojoties ir sagatavots šis saīsinātais finanšu pārskats, un attiecīgo mūsu revidentu ziņojumu.

SIA Revīzija un vadības konsultācijas

Licence Nr. 79



Zigrīda Šneidere

Valdes locekle

LR zvērināta revidente

Sertifikāta Nr. 110

Rīgā, 2012. gada 15. martā

KOMISIJAS DARBĪBAS VĪZIJA 2012. GADĀ

Prioritātes enerģētikas nozarē

Komisijas 2012. gada prioritātes enerģētikas nozarē:

- elektroapgādes nozares sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju licencēšana, reģistrēšana un uzraudzība, tarifu projektu izvērtēšana, tarifu noteikšana;
- Baltijas elektrības reģionālās iniciatīvas darba organizēšana, piedalīšanās Baltijas enerģijas tirgus starpsavienojuma plāna (BEMIP) ieviešanā;
- elektroenerģijas pārvades sistēmas desmit gadu attīstības plāna apstiprināšana un elektroenerģijas pārvades sistēmas operatora sertificēšana;
- elektroenerģijas tirgus datu un elektroenerģijas tirgus ietekmes uz gala lietotāju cenām analīze;
- datu sniegšanas un atskaitīšanās sistēmas pilnveide siltumapgādes jomā, siltumapgādes komersantu uzraudzības un datu apstrādes uzlabošana.

Prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs

Komisijas 2012. gada prioritātes elektronisko sakaru un pasta nozarēs:

- 2012. gads iesācies ar būtisku notikumu elektronisko sakaru nozarei, šī gada 2.janvārī jau notikusi radiofrekvenču spektra joslas 2500 MHz – 2690 MHz lietošanas tiesību izsole, kurā iegūtās radiofrekvenču spektra lietošanas tiesības četri izsoles uzvarētāji no 2014.gada 1.janvāra varēs izmantot LTE tehnoloģijas komercpiedāvājumiem;
- sāks darboties ES pirmā Radiofrekvenču spektra politikas programma 2012.-2015. gadam, kas veicinās efektīvāku radiofrekvenču spektra pārvaldību un pieejamību bezvadu platjoslas tehnoloģijām;
- plānota piekļuves, tai skaitā optiskās, tirgu regulēšana (tirgi nr.4 un nr.5);
- turpināsies elektronisko sakaru komersantiem ar būtisku ietekmi tirgū noteikto saistību uzraudzība;
- tiks pieņemti lēmumi par izsaukumu pabeigšanas tarifu regulēšanu 2013.-2014. gados;
- tiks veikta Eiropas Komisijas regulējuma par starptautiskās viesabonēšanas pakalpojumu regulēšanu ieviešana un uzraudzība, kas paredz īpašus cenu griestus

starptautiskās viesabonēšanas, īsziņu un datu pārraides pakalpojumu tarifu noteikšanai un pakalpojumu lietotāju aizsardzību no neplānoti augstiem rēķiniem;

- saskaņā ar Pasta likumu Komisijai jāpagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz vienu gadu no 2013. gada 1. janvāra;
- turpināsies universālā pakalpojuma saistību izpildes atbilstības noteiktām prasībām uzraudzība elektronisko sakaru un pasta nozarēs.

Prioritātes dzelzceļa transporta nozarē

Komisijas galvenie darba uzdevumi 2012. gadā dzelzceļa transporta nozarē:

- līdzdalība Satiksmes ministrijas darba grupā, kas gatavo Dzelzceļa likuma grozījumu projektu;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām;
- Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas Nr.1371/2007 par dzelzceļa pasažieru tiesībām un pienākumiem izpildes uzraudzība;
- piedalīšanās IRG-Rail aktivitātēs, īpaši pievēršot uzmanību Eiropas Parlamenta un Padomes direktīvas, ar ko izveido vienotu Eiropas dzelzceļa telpu, projektam;
- dalība Eiropas Komisijas rīkotajās darba grupās un citos starptautiskos forumos.

Prioritātes ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarēs

Komisijas galvenie darba uzdevumi ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas nozarēs 2012. gadā:

- dalība Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijas darba grupā, kas izstrādā Ūdens apsaimniekošanas likumu
- priekšlikumu iesniegšana par nepieciešamajiem Atkritumu apsaimniekošanas likuma grozījumiem;
- ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojumu sniedzēju licencēšana un tarifu projektu izvērtēšana;
- komersantu darbības uzraudzība atbilstoši licenču nosacījumiem un normatīvo aktu prasībām.

PIELIKUMS

Pieņemtie lēmumi un izstrādātie dokumenti

Komisijas izdotie ārējie normatīvie akti

- Sadzīves atkritumu apglabāšanas pakalpojuma tarifa aprēķināšanas metodika (Komisijas 09.03.2011. lēmums Nr.1/1);
- Noteikumi par strīdu izskatīšanas kārtību elektronisko sakaru nozarē (Komisijas 09.11.2011. lēmums Nr.1/24);
- Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/5);
- Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi (Komisijas 16.06.2011. lēmums nr.1/6);
- Noteikumi par radiofrekvenču spektra lietošanas tiesībām (Komisijas 16.06.2011. lēmums nr.1/7);
- Maksājumu par publiskā telefona tīkla izmantošanu kontroles noteikumi (Komisijas 30.06.2011. lēmums Nr.1/13);
- Noteikumi par atsaistītu piekļuvi abonentlīnijai (Komisijas 20.07.2011. lēmums Nr.1/14);
- Noteikumi par piekļuvi saistītām iekārtām un pakalpojumiem (Komisijas 20.07.2011. lēmums Nr.1/15);
- Noteikumi par pamatpiedāvājumā iekļaujamo informāciju un publicēšanu (Komisijas 20.07.2011. lēmums Nr.1/16);
- Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumi (Komisijas 27.07.2011. lēmums Nr.1/17);
- Elektronisko skaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku (Komisijas 27.07.2011. lēmums Nr.1/18);
- Vispārējās atļaujas noteikumi (Komisijas 17.08.11. lēmums Nr.1/19);
- Noteikumi par konsultācijas kārtību ar tirgus dalībniekiem (Komisijas 24.08.2011. lēmums Nr.1/20);
- Nolikums radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz – 457,5MHz/460,0MHz – 467,5MHz divu 1,25MHz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/8);

- Nolikums radiofrekvenču spektra joslas 2500MHz-2690MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 16.11.2011. lēmums Nr.1/27);
- Noteikumi par elektroenerģijas pārvades sistēmas attīstības plānu (Komisijas 23.11.2011. lēmums Nr.1/28);
- Noteikumi par pārvades sistēmas operatora sertificēšanu (Komisijas 23.11.2011. lēmums Nr.1/29);
- Elektroenerģijas pārvades sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 26.10.2011. lēmums Nr.1/23);
- Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika (Komisijas 15.01.2011. lēmums Nr.1/32);
- Vispārējās atļaujas noteikumi enerģētikas nozarē (Komisijas 23.11.2011. lēmums Nr.1/30);
- Enerģijas ražotāju un tirgotāju reģistrācijas noteikumi (Komisijas 23.11.2011. lēmums Nr.1/31);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 14.aprīļa lēmumā Nr.1/7 „Siltumenerģijas apgādes pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika” (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/3);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 12.maija lēmumā Nr.1/8 „Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika” (Komisijas 12.05.2011. lēmums Nr.1/2);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/9);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 11.jūnija lēmumā Nr.1/10 „Koģenerācijas tarifu aprēķināšanas metodika” (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/4 un 30.06.2011. lēmums Nr.1/12);
- Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtība (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/10);
- Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtība (Komisijas 16.06.2011. lēmums Nr.1/11);
- Metodika maksas aprēķināšanai par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu pārvadājumiem (Komisijas 21.09.2011. lēmums Nr.1/21);

- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 11.novembra lēmumā Nr.1/5 „Noteikumi par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju” (Komisijas 19.10.2011. lēmums Nr.1/22);
- Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 16.06.2011. lēmumā Nr.1/10 "Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu norēķinu kārtība" (Komisijas 16.11.2011. lēmums Nr.1/25);
- Grozījums Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 16.06.2011. lēmumā Nr.1/11 "Maksas par publiskās lietošanas dzelzceļa infrastruktūras izmantošanu piemērošanas kārtība" (Komisijas 16.11.2011. lēmums Nr.1/26).

Komisijas izstrādātie MK vai Saeimas normatīvo aktu projekti

- Likumprojekts ‘Grozījumi likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”;
- Likumprojekts „Grozījumi Civilprocesa likumā”;
- Likumprojekts „Grozījumi Latvijas Administratīvo pārkāpumu kodeksā”;
- Likumprojekts „Grozījumi Enerģētikas likumā”;
- Likumprojekts „Grozījumi Elektroenerģijas tirgus likumā”;
- Grozījumi Ministru kabineta 16.03.2010. noteikumos Nr.262 „Noteikumi par elektroenerģijas ražošanu, izmantojot atjaunojamos energoresursus, un cenu noteikšanas kārtību”;
- Grozījumi Ministru kabineta 27.10.2009. noteikumos Nr.1227 „Noteikumi par regulējamiem sabiedrisko pakalpojumu veidiem”.

Komisijas izdotie iekšējie normatīvie akti

- Grozījumi Lietvedības kārtībā (Komisijas 04.01.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/1);
- Kreditoru prasījumu iesniegšanas kārtība (Komisijas 03.05.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/2);
- Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas struktūra (Komisijas 30.05.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/3);
- Ekonomiskās analīzes departamenta nolikums (Komisijas 30.05.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/4);
- Lietvedības kārtība (Komisijas 03.06.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/5);
- Grāmatvedības organizēšanas kārtība (Komisijas 13.06.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/6);
- Konsultatīvās padomes nolikums (Komisijas 16.06.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/7);
- Izsoles komisijas nolikums radiofrekvenču spektra joslu 450,0MHz-457,5MHz/460,0MHz-467,5MHz divu 1,25MHz platu radiokanālu lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 16.06.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/8);
- Grozījumi darba samaksas kārtībā Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (Komisijas 27.07.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/9);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008.gada 5.marta nolikumā Nr. 2.06/7 „Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas nolikums” (Komisijas 10.08.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/10);
- Komandējumā un darba braucienā nosūtīšanas noteikumi (Komisijas 12.08.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/11);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 24.februāra kārtībā Nr.2.06/5 "Licencēšanas kārtība" (Komisijas 31.08.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/12);
- Tarifu projekta izvērtēšanas kārtība (Komisijas 31.08.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/13);
- Saziņas līdzekļu izmantošanas kārtība (Komisijas 19.09.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/14);

- Reprezentācijas izdevumu uzskaites un norakstīšanas kārtība (Komisijas 19.09.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/15);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 28.jūnija kārtībā Nr.2.06/15 „Valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu maksājumu uzraudzības kārtība” (Komisijas 04.10.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/16);
- Iekšējā audita veikšanas kārtība (Komisijas 02.11.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/17);
- Strīdu izskatīšanas noteikumi (Komisijas 09.11.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/18);
- Izsoles komisijas nolikums radiofrekvenču spektra joslu 2500MHz – 690MHz lietošanas tiesību piešķiršanai izsoles kārtībā (Komisijas 16.11.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/19);
- Juridisko lietu reģistra noteikumi (Komisijas 21.11.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/20);
- Administratīvo pārkāpumu lietu izskatīšanas noteikumi (Komisijas 23.11.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/21);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 19.septembra iekšējos noteikumos Nr.2.06/14 "Saziņas līdzekļu izmantošanas kārtība" (Komisijas 13.12.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/22);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008.gada 5.marta nolikumā Nr.2.06/7 "Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas nolikums" (Komisijas 21.12.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/23);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 27.janvāra iekšējos noteikumos Nr.2.06/3 "Darba samaksas kārtība Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā" (Komisijas 21.12.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/24);
- Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007.gada 19.decembra iekšējos noteikumos Nr.2.06/14 "Iekšējā darba organizācijas kārtība" (Komisijas 21.12.2011. iekšējie noteikumi Nr.2.06/25).