

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija
Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039**

Rīgā, 2017. gada 08. maijā

Nr. 30098/2017

Par konsultāciju dokumentu

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Baltcom” (turpmāk tekstā – *Baltcom*) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk tekstā – *SPRK*) 2017. gada 06. aprīļa konsultāciju dokumentu par galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumiem.

Pateicamies par doto iespēju sniegt komentārus par sagatavoto lēmumu projektu un izsakām sekojošu viedokli:

Lielākajai daļai *Baltcom* abonentu tiek nodrošināti telefonijas pieslēgumi ar tarifu plāniem, kuros iekļauts neierobežots skaits sarunu uz visiem fiksētajiem un mobilajiem tīkliem Latvijā. Šādiem abonentiem **nav aktuāla** informācija par to, ka tiek veikts zvans uz cita operatora tīklu.

Tarifi par veiktajām sarunām galvenokārt tiek piemēroti specifiskiem pieslēgumu veidiem (kā Biroja centrāle, ISDN30 utml.), kurus **pārsvārā izmanto juridiskās personas**. Arī šie abonentu ir pilnībā informēti par kopējām sarunu izmaksām un pieslēguma operatora izvēli veic salīdzinot dažādu operatoru piedāvājumus.

Gadījumos, kad *Baltcom* ir noslēgts tiešais starpsavienojuma līgums ar zvana saņēmēja operatoru, zvana izmaksas nepārsniedz *SPRK* noteikto starpsavienojuma tarifa augšējo robežu, tomēr gadījumos, kad zvana maršrutēšanai tiek izmantots starpsavienojuma tranzīts, jau sadarbības partneru piemērotais starpsavienojuma **tranzīta tarifs ievērojami pārsniedz** dubultu *SPRK* noteiktās savienojuma pabeigšanas publiskajā mobilajā telefonu tīklā tarifa augšējo robežu un var sasniegt pat 0.0570eur/min bez PVN.

Ņemot vērā iepriekš minēto, uzskatām, ka ieguvums no obligāta pienākuma atskatot galalietotājam informāciju **personalizēta balss paziņojuma veidā** ir nesamērīgs ar šāda pienākuma radīto administratīvo un finansiālo slogu.

Gadījumā, ja šāds pienākums tomēr tiek noteikts, ir nepieciešams:

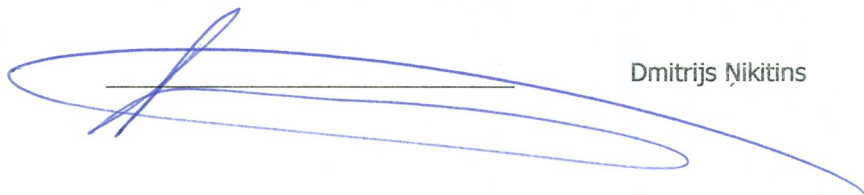
1. atsevišķi nodalīt galalietotājus juridiskas personas un galalietotājus fiziskas personas.
2. pārskatīt balss paziņojuma atskaņošanas sliekšni un precizēt vai tas noteikts ietverot vai neietverot pievienotās vērtības nodokli.
3. vienkāršot un vienādot atskaņojamā paziņojuma saturu, atsakoties no satura personalizēšanas.

Ar cieņu,
Valdes priekšsēdētājs



Nicolas Jacques Boissin

Valdes loceklis



Dmitrijs Nikitins

M.Vārpa
mob.29399342

SANĒMTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisija

Nr. 19 05 2017
5185