

Rīga, Nr. 1-07/ *12*
2017.gada 13.maijā

**SABIEDRISKO PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS KOMISIJAI**
Adrese: Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039

**Par konsultāciju dokumentu
par galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem
noteikumiem**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CSC TELECOM" (turpmāk - SIA „CSC TELECOM”) iepazīs ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2017.gada 06.aprīlī publicēto konsultācijas dokumentu par galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumiem.

SIA “CSC TELECOM” atbalsta balss paziņojumu atskaņošanu uz numuriem ar paaugstinātiem tarifiem, tādiem kā: Tšie kodi, paaugstinātas maksas numuri un taksofona numerācija. Taču, SIA “CSC TELECOM” skatījumā zvanus uz fiksēto un mobilo numerāciju nevar uzskatīt par zvaniem ar paaugstinātiem tarifiem. Sākot ar 2018.gada 01.janvāri Regulators ir pieņēmis lēmumus par savienojuma pabeigšanas tarifu augšējās robežas samazināšanu fiksētajā un mobilajā tīklā. Tarifu pašizmaksas fiksētajā tīklā būs: 0,000766 EUR (bez PVN) par izsaukumu un 0,000701 EUR (bez PVN) par izsaukuma minūti. Tarifu pašizmaksas mobilajā tīklā būs: 0,008868 EUR (bez PVN) par izsaukuma minūti. Lai atskaņotu Regulatora noteikto balss ziņojumu uz visiem zvaniem, kas pārsniedz konkrēto tarifu, operatoriem būs jāveic lielas investīcijas un šis apstāklis Regulatoram ir jāņem vērā. SIA “CSC TELECOM” uzskata, ka investīcijas, kuras ieguldīs operators balss ziņojuma atskaņošanai nav vajadzīgas, jo situācija tirgū nemainīsies.

SIA “CSC TELECOM” skatījumā, Regulatoram būtu jāietekmē nesamērīgi augstus tarifus zvaniem tieši priekš galalietotājiem. SIA “CSC TELECOM” piedāvā Regulatoram veikt regulējumu un samazināt mazumtirdzniecības tarifus sarunām priekš galalietotājiem līdz summai, kas nepārsniedz divkārtu Regulatora noteikto savienojuma pabeigšanas publiskajā mobilajā telefonu tīklā tarifa augšēju robežu. SIA “CSC TELECOM” uzskata, ka pie šāda veida izmaiņām, labumu gūs galalietotājs, jo zinās cik maksimāli var maksāt zvans uz Latvijas fiksēto un mobilo numuru.

Noteikumos minētais balss ziņojums var negatīvi ietekmēt konkurenci telekomunikāciju tirgū, jo daudzi galalietotāji nevelēsies klausīties tik garu balss ziņojumu. Piemēram, galalietotājam pirms viņš zvana uz fiksēto vai mobilo numuru ir obligāti jānoklausās balss paziņojumus, kas aizņems vairākas sekundes. Rezultātā, lai neklausītos tāda veida ziņojumu, galalietotājs mēģinās to atslēgt un rezultāts nemainīsies – operatori turpinās piemērot galalietotājiem nesamērīgi augstus tarifus.

SIA "CSC TELECOM" uzskata, ka tāda veida grozījumi noteikumos, kas minēti konsultācijas dokumentā, ir cīņa ar jau radušos situāciju Latvijas telekomunikāciju tirgū, nevis reālā šīs situācijas labošana/likvidācija.

Lai veicinātu godīgu, vienlīdzīgu un efektīvu konkurenci elektronisko sakaru nozarē, kā arī šī tirgus attīstību, SIA "CSC TELECOM" izsaka sekojošus priekšlikumus atbilstoši reālajai situācijai:

- 1) Noteikt operatoriem maksimālo tarifu ("griestus") zvaniem fiksētajā un mobilajā tīklā priekš galalietotājiem;
- 2) Noteikt par pienākumu operatoriem atskaņot balss ziņojumu tikai zvaniem uz īsiem kodiem, paaugstinātas maksas numuriem un taksofonu numuriem;
- 3) Neuzlikt par pienākumu atskaņot operatoriem balss ziņojumu zvaniem uz cita komersanta elektronisko sakaru tīklu.

Ar cieņu,
SIA CSC TELECOM
Valdes loceklis



Sergei Buzak

Kontaktpersona: Jānis Strumpmanis
e-pasts: janis.strumpmanis@csc.lv
tālr. 67780031