



Konkurences padome

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67282865, fakss 67242141, e-pasts konkurence@kp.gov.lv, www.kp.gov.lv

Rīgā

13.05.2017. Nr. 1-13/617

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai**
sprk@sprk.gov.lv

Par lēmuma projektu “Galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumi”

Konkurences padome (turpmāk – KP) ir iepazinusies ar Konsultāciju dokumentu “Par galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumiem”, kuru 2017.gada 6.aprīlī ir izsludinājusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators). Konsultācijas dokumentā ir iekļauts Lēmuma projekts “Galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumi” (turpmāk – Noteikumu projekts), kurā ir paredzēta kārtība, kā galalietotājus informēt par paaugstinātu tarifu izsaukumiem.

Veicot izpēti telekomunikāciju jomā, KP savā praksē ir saskārusies ar to, ka lielākie komersanti, kas darbojas balss telefonijas tirgū, nosaka augstākus tarifus izsaukumiem uz mazo komersantu tīkliem, tā rezultātā galalietotājiem var veidoties iepriekš neparedzētas papildu izmaksas. KP rīcībā ir informācija par to, ka atsevišķi komersanti šobrīd brīvpaprātīgi izvēlas iespēju nodrošināt galalietotājam brīdinājuma signālu par paaugstināta tarifa izsaukumiem piemērošanu. Tātad pastāv atšķirīga prakse galalietotāju apkalpošanā, un pašreizējos apstākļos galalietotājs ne vienmēr ir informēts par patiesajiem operatora piemērotajiem tarifiem un nevar būt drošs par papildus izmaksu neveidošanos.

Tāpat Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 25.novembra Direktīvas 2009/136/EK, ar ko groza Eiropas Parlamenta un Padomes 2002.gada 7.marta Direktīvu 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko komunikāciju tīkliem un pakalpojumiem, 28.punktā ir norādīts, ka elektroniskās komunikācijas kļūst aizvien svarīgākas gan patērētājiem, gan uzņēmējdarbības, tāpēc lietotāji jebkurā gadījumā būtu pilnībā jāinformē par jebkādiem ierobežojošiem apstākļiem, ko elektronisko komunikāciju pakalpojumu izmantošanas jomā nosaka tīkla operators un/vai pakalpojumu sniedzējs.

Regulatora iniciatīva grozīt kārtību, kādā galalietotājs būtu informējams par paaugstinātu tarifu izsaukumiem, sekmēs lietotāju informētību par paaugstinātā tarifa piemērošanu, kurus ir paredzējis tīkla operators un/vai pakalpojumu sniedzējs, un vienlaikus radīs līdzvērtīgas prasības visiem komersantiem, kas piemēro augstākus tarifus izsaukumiem uz mazo komersantu tīkliem. Līdz ar to KP atbalsta Regulatora iniciatīvu noteikt gadījumus, kuros komersantam ir pienākums nodrošināt savam klientam iespēju pirms savienojuma saņemt

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU.

informāciju par komersanta noteikto tarifu izsaukumam uz cita komersanta tīklu balss paziņojuma veidā valsts valodā. Tāpat atbalstāma KP skatījumā ir iniciatīva noteikt to, kāda informācija būtu iekļaujama balss paziņojumā par izsaukumu uz cita komersanta tīklu.

Priekšsēdētāja

S.Ābrama

Taivāne 67365220

ilana.taiwane@kp.gov.lv