

*Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
Ūnijas iela 45,
Rīga, LV-1039,
Latvija*

Rīgā, datumu skatīt laika zīmogā

Nr.LV1140 - 193

Par konsultāciju dokumentu

SIA BITE Latvija (turpmāk tekstā – BITE) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk tekstā – SPRK) konsultāciju dokumentu “par galalietotāju informēšanu par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumiem” (turpmāk tekstā – Projekts).

Iepazīstoties ar Projektu, BITE piekrīt tam daļā attiecībā uz pienākumu brīdināt galalietotāju ar skaņas signālu par paaugstinātu tarifu izsaukumam, tomēr nevar Projektam piekrist daļā par pienākumu informēt galalietotāju balss paziņojuma veidā par paaugstinātu tarifu izsaukumam, kas pārsniedz divkārtšu SPRK noteikto savienojuma pabeigšanas publiskajā mobilajā telefonu fīklā tarifa augšējo robežu.

Vēlamies vērst SPRK uzmanību, ka ieviešot Projektu, tas radīs lielus izdevumus Operatoram, ieviešot balss paziņojuma sistēmu, kas novedīs pie konkrētā pakalpojuma sadārdzināšanās. Iepriekšminētais ir saistīts ar zemo zvanu skaitu uz to operatoru fīkliem, uz kuriem tiek nodrošināti paaugstināti tarifi.

BITE uzskata, ka balss paziņojuma ieviešana neradīs ieguvumu galalietotājam, jo nav vērsta uz tarifu samazināšanu, bet gan informāciju par tiem, kas jau ir publiski pieejami operatoru mājaslapās.

bite



Tomēr BITE piekrīt, ka ieviešot pienākumu informēt galalietotāju ar skaņas signālu, tas brīdinās galalietotāju par zvanu uz paaugstinātas maksas tīklu un galalietotājam būs izvēles tiesības turpināt zvanu vai to neveikt.

Dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu

Patiesā cieņā,

Andis Anspoks

SIA BITE Latvija

Pilnvarotais pārstāvis

*Anspoks
25544477*

SIA "BITE Latvija"
Uriekstes iela 2a, LV-1005, Rīga, Latvija
Tel. +371 258 50600
Fakss +371 258 50610
bite.lv

Reģistrācijas Nr.: 40003742426
PVN maksātāja kods: LV40003742426
Banka: AS "Swedbank"
SWIFT: HABALV22
Pamatkonta numurs (IBAN):
LV21HABA0551009849601