



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, tālr. 67388624, fakss 67388634, e-pasts ptac@ptac.gov.lv, www.ptac.gov.lv

Rīgā

15.05.2017. Nr. 2.-1/3186

Uz 26.04.2017. Nr. 2-2.79/1414

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai
sprk@sprk.gov.lv**

Par konsultāciju dokumentu

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (turpmāk – PTAC) 2017.gada 27.aprīlī ir saņēmis Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2017.gada 26.aprīļa vēstuli Nr. 2-2.79/1414, kurā Regulators aicina PTAC iepazīties ar tā izstrādāto 2016.gada 14.jūlija lēmuma Nr.1/41 „Galalietotāju informēšanas par paaugstinātu tarifu izsaukumiem noteikumi” (turpmāk – Noteikumi) grozījumu projektu un ar to saistīto konsultāciju dokumentu (turpmāk – Konsultāciju dokuments). Saistībā ar Regulatora vēstulē izteikto aicinājumu PTAC informē, ka ir iepazīties ar Konsultāciju dokumentu, kā arī tam pievienoto Noteikumu grozījumu projektu un sniedz zemāk norādīto viedokli.

Kopumā PTAC piekrīt Konsultāciju dokumentā norādītajam mērķim, argumentiem par Noteikumu projekta nepieciešamību, kā arī Noteikumu projekta saturam. PTAC uzskata, ka Regulatora piedāvātie Noteikumu grozījumi ir vērtējami kā nozīmīgs līdzeklis galalietotāju tiesisko interešu aizsardzības kontekstā, tai skaitā tie ir vērsti uz to, lai patērētājiem nodrošinātu iespējas pieņemt uz informāciju balstītu un savām interesēm un materiālajām iespējām atbilstošu lēmumu par balss telefonijas saziņas līdzekļu izmantošanu. Vienlaikus Noteikumu grozījumos ir iekļauti pietiekoši skaidri kritēriji, kas attiecināmi uz „paaugstināta tarifa” noteikšanu, kā arī situācijām, kurās elektronisko sakaru komersantam ir jāveic galalietotāju brīdināšana un informēšana. Tomēr PTAC ieskatā Noteikumu grozījumu projekta 6.punkta redakciju būtu ieteicams formulēt skaidrāk, izslēdzot šaubas par to, ka 3.punktā noteiktais brīdināšanas pienākums, kurš PTAC ieskatā komersantiem sākotnēji būtu izpildāms obligātā kārtā, varētu būt atkarīgs no tā, vai galalietotājs komersantam ir iesniedzis pieteikumu par brīdinājuma signāla saņemšanu. Piemēram, PTAC ieskatā Noteikumu 6.punkts varētu tikt izteikts šādā redakcijā: „Galalietotājs, lai atteiktos no brīdinājuma signāla vai atsāktu brīdinājuma signāla saņemšanu, iesniedz komersantam atteikumu vai pieteikumu. Komersants galalietotājam pārtrauc nodrošināt vai atsāk nodrošināt brīdinājuma signālu vienas dienas laikā pēc galalietotāja atteikuma vai pieteikuma saņemšanas.”

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.

Ar cieņu
direktore

B.Vītoliņa