

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
Ūnijas iela 45,
Rīga, LV-1039,
Latvija

Rīgā, 2017.gada 7.novembrī
Nr. LV1140-235

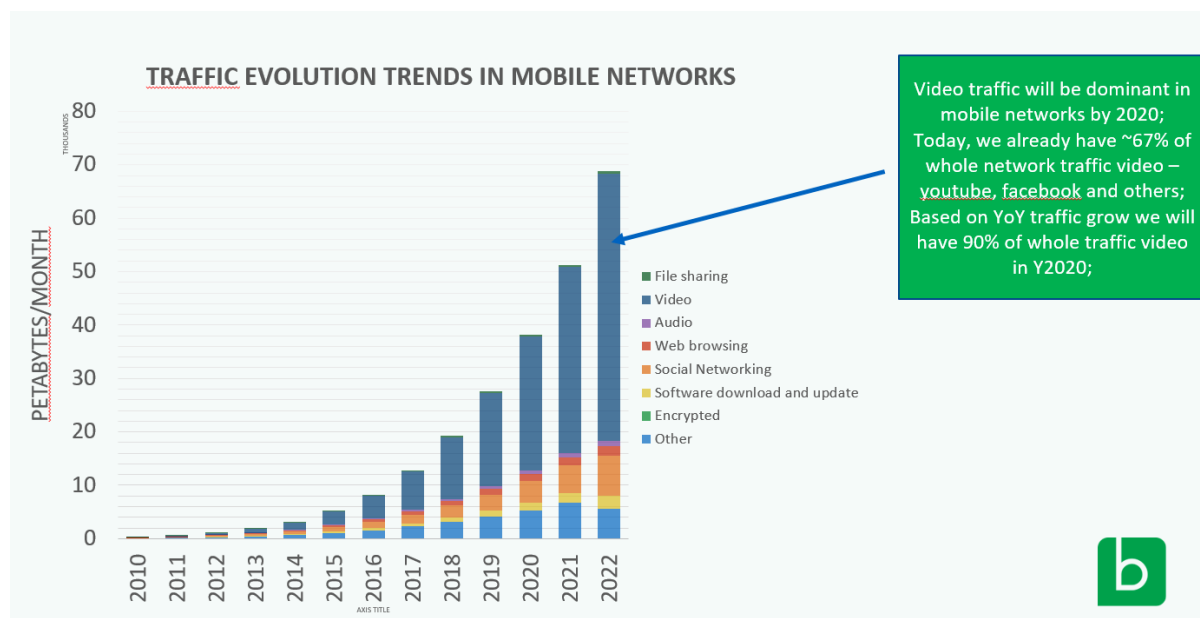
*Par Konsultāciju dokumentu
Par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību,
kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas
noteikumu un elektronisko sakaru pakalpojumu
kvalitātes mērījumu metodikas projektu*

SIA "BITE Latvija" ("BITE") ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas ("Regulators") 2017.gada 5.oktobra Konsultāciju dokumentu *Par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumu un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu* ("Konsultāciju dokuments") un sniedz šādus komentārus.

1. Interneta mērījumi ir jāpapildina ar papildus parametriem

Saskaņā ar BITE rīcībā esošo informāciju (Cisco pētījums) video trafika noslodze mobilo sakaru tīklos ar katru gadu pieaug, un 2020.gadā tieši video trafiks kļūs par dominējošo (90% no kopējā mobilo sakaru trafika būs tieši video trafiks). Tas ir redzams no Tabulā Nr.1 atspoguļotiem datiem (sk. zemāk).

Tabula Nr.1: Trafika attīstības tendences mobilo sakaru tīklos



Papildus tam, par populārāko pakalpojumu, izmantojot mobilo internetu, paliek tīmekļa pārlūkošanas ("web browsing") pakalpojums. No tā video ir vairāk jutīgs (kvalitātes ziņā) pakalpojums, ar vislielāko datu apjoma patēriņu.

Nemot vērā minēto, BITE uzskata, ka papildus tiem mērījumu parametriem, kas pastāv Regulatora izstrādātajos dokumentos šobrīd, būtu jāievieš šādi mērījumi:

- TOP 100 Latvijā vispopulārāko tīmekļa lapu mērījumi, paredzot šādus mērījumu parametrus:
 - o interneta mājas lapas atvēršanas laiks ("website opening time");
 - o mājas lapu sekmīgo atvēršanu koeficients ("web opening success rate").
- Video MOS mērījumi tīmekļa lapai "YouTube" vai citam vispopulārākajam video satura piegādātājam, paredzot šādus mērījumu parametrus:
 - o Video noturēšanas koeficients ("video stralling rate");
 - o Video attēlošanas sākuma laiks ("video start/ buffering time");
 - o Bitu ātruma sadalījums ("bitrate distribution");
 - o Video pārrāvuma koeficients ("video abandon rate")

Šādi mērījumi ļaus pilnībā izvērtēt galalietotāja pieredzi, lietojot jaunākās tehnoloģijas un lielākos ātrumus.

Lai veiktu iepriekš aprakstītos mērījumus, var izmantot brīvi pieejamu rīku no MBBLAB (www.mbbblab.com)¹ video MOS testēšanai, kas ir sertificēts ITU-T (sk. detalizētu skaidrojumu BITE sagatavotajā prezentācijā angļu valodā, kas ir pievienota šai vēstulei kā Pielikums Nr.1).

2. Balss mērījumi ir jāpapildina ar "HD Voice" un "Ultra HD Voice" mērījumiem

BITE ieskatā būtu pamatoti iekļaut mērījumu sarakstā ne tikai balss telefonijas pakalpojumu, bet arī augstās izšķirtspējas balss ("HD Voice" un "ultra HD Voice") telefonijas pakalpojumus, attiecinot uz tiem tos pašus mērījumu parametrus.

Jo īpaši tas ir svarīgi, ņemot vērā to, ka jau 2019.-2020.gadā ir plānots ieviest 5G, bet BITE jau šobrīd ir 4,5G tehnoloģija, kas nodrošina galalietotājiem daudz plašākas iespējas lietot mobilos sakaru pakalpojumus. Lai varētu pilnvērtīgi izpētīt galalietotāju pieredzi, nav pietiekams veikt mērījumus tikai un vienīgi balss telefonijas pakalpojuma ietvaros; būtu pamatoti veikt atsevišķus mērījumus "HD Voice" un "Ultra HD Voice".

SIA "BITE Latvija" vārdā
Pilnvarotā pārstāve
Tatjana Čaika

DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

T.Čaika (25544440)

¹ http://www.mbbblab.com:9090/remoteqqe/reveal_server/shorten_url/mbb.php