



Akciju sabiedrība "Sadales tīkls"  
Vienotais reģ. Nr. 40003857687  
Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160, Latvija  
Tālr. (+371) 67726000, www.sadalestikls.lv, st@sadalestikls.lv

---

Rīgā

Datumu skatīt dokumenta paraksta laika zīmogā.  
Reģistrācijas numuru skatīt pievienotajā failā  
Registrācijas\_numurs

Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisija  
Ūnijas iela 45  
Rīga, LV-1039

Par Konsultāciju dokumentu par iesniedzamās informācijas noteikumiem enerģētikas nozarē

AS "Sadales tīkls" (turpmāk – AS ST) sniedz komentārus un priekšlikumus par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) izsludināto Konsultāciju dokumentu par iesniedzamās informācijas noteikumiem enerģētikas nozarē (turpmāk – Konsultāciju dokuments).

1. Konsultāciju dokumenta 5.1. punktā norādītajā **1. pielikumā**:

1.1. AS ST aicina labot investīciju plāna un investīciju plāna izpildes mērvienību no *euro* uz tūkstošiem *euro* saskaņā ar Elektroenerģijas sadales sistēmas pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodiku.

1.2. Tāpat šajā pielikumā investīciju plānā nākamajiem pieciem gadiem ierosinām apvienot **1.1. un 1.2. punktu**, jo saskaņā ar AS ST stratēģiskajiem plānošanas dokumentiem, elektrolīniju investīcijas tiek plānotas, nedalot zemsprieguma un vidsprieguma elektrolīnijas.

1.3. Ierosinām pārfrāzēt **3.1. punktu** no "lietotāju veiktie maksājumi par pieslēguma izbūvi" uz "tai skaitā lietotāju līdzfinansējums periodā pabeigtiem projektiem", jo, pārskata gadā realizētie kapitālieguldījumu projekti pēc lietotāju pieprasījuma neietver visus šajā periodā veiktos lietotāju maksājumus. Daļa šajā periodā veikto lietotāju maksājumu attieksies uz nākamajos gados pabeigtiem projektiem.

2. Konsultāciju dokumenta 5.2. punktā norādītajā **2. pielikumā**:

2.1. AS ST aicina izņemt **3.2.2. un 3.3.2 punktu** (zemsprieguma transformatoru skaits un zemsprieguma transformatoru jauda). AS ST ierosina sniegt statistisko informāciju par vidsprieguma / zemsprieguma transformatoru apakšstacijām un transformatoriem kopā, neizdalot atsevišķi vidsprieguma un zemsprieguma iespējamus variantus, kā arī konkrēto primāro un sekundāro spriegumu.

2.2. AS ST aicina labot **4.1. punktu** un šī punkta apakšpunktus. Lietotāju skaitu nevar sadalīt pa sprieguma pakāpēm, jo lietotāja pieslēgumi vienlaicīgi var būt pieslēgti vairākās sprieguma pakāpēs. Individuāli pa sprieguma pakāpēm AS ST var norādīt lietotāju pieslēgumu skaitu.

2.3. AS ST aicina labot **4.2.4. punktu**, jo tas ir vienāds ar šī pielikums 4.2.3. punktu.

AS ST lūdz precizēt, ko ietver jēdziens “uzstādīts (ierīkots) viedais elektroenerģijas mēraparāts” – uzstādīto viedo elektroenerģijas mēraparāts skaitu vai uzstādīto viedo mēraparātu skaitu, kuriem arī pieslēgta attālināta patēriņa datu ieguve.

### 3. Konsultāciju dokumenta 5.2. punktā norādītajā **3. pielikumā**:

3.1. AS ST aicina pārskatīt **1. tabulas 1.- 4. punkta** prasības, kur kopējiem sūdzību un iesniegumu skaitiem, SPRK prasa atsevišķi izdalīt mutvārdu sūdzības un iesniegumus. Ierosinām uzskaitīt un iesniegt kopējo rakstisko un mutisko sūdzību vai iesniegumu skaitu, jo svarīgākais ir parādīt kopējo lietu sūdzību un iesniegumu skaitu, lai redzētu kopējo dinamiku. AS ST lūdz skaidrot tiesisko regulējumu, saskaņā ar kuru SPRK pieprasa šo informāciju, un izvērtēt nepieciešamību no kopējā sūdzību un iesniegumu skaita izdalīt mutvārdu sūdzības un iesniegumus.

3.2. AS ST aicina labot **1. tabulas 5. punktā** prasīto lietotāju vidējo gaidīšanas laiku norādīt sekundēs nevis minūtēs, jo esošās zvanu platformas atskaites piedāvā laika uzskaiti tieši sekunžu mērvienībā, kas ļauj izvairīties no cilvēciskā faktora kļūdām, kā arī paātrina vajadzīgo datu ieguves laiku.

3.3. AS ST aicina pārskatīt **1. tabulas 5.3. punkta** prasības, kur prasīts no lietotāju zvanu skaita un gaidīšanas ilguma bojājumu pieteikšanai atsevišķi izdalīt lietotāju zvanu skaitu un gaidīšanas ilgumu bojājumu pieteikšanai ārkārtas situācijās.

Ārkārtas situācijas tiek izsludinātas, kad elektroapgādes bojājumu skaits pārsniedz konkrētu apjomu, bet lietotāju zvani bojājumu pieteikšanai sākas līdz ar dabas stihijas sākumu. Tāpēc pirmie zvani līdz ārkārtas situācijas izsludināšanai ir jāuzskaita kā vienkārši zvani bojājumu pieteikšanai, bet pēc ārkārtas situācijas izsludināšanas, kā zvani ārkārtas situācijā. Tā kā ārkārtas situācijas izsludināšana notiek atsevišķi no zvanu uzskaites, zvanu dalīšana ir jāveic manuāli, kas ir papildus administratīvais slogs. AS ST lūdz skaidrot tiesisko regulējumu, saskaņā ar kuru SPRK pieprasa šādu zvanu uzskaites dalīšanu, un izvērtēt nepieciešamību no zvanu skaita un ilguma bojājumu pieteikšanai atsevišķi izdalīt zvanu kaitu un ilgumu bojājumu pieteikšanai ārkārtas situācijās.

3.4. AS ST aicina precizēt **1. tabulas 8.1. punktā** lietoto jēdzienu “lietotāju domāšanas laiks”. Vai pareizi saprotam, ka tās ietver visas klienta darbības, tai skaitā, projekta izstrādes organizēšanu?

3.5. AS ST aicina precizēt **2. tabulas 1. punktā** minēto jēdzienu “mēraparātu rādījumu nolasījumu skaits” – uz vietas objektā nolasīto rādījumu skaits vai attālināti nolasītie rādījumi (vai abi kopā).

4. AS ST aicina svītrot Konsultāciju dokumenta **5.5. punktā** “publisko tirgotāju”, jo publiskais tirgotājs netirgo elektroenerģiju mājāsaimniecību lietotājiem un citiem lietotājiem. AS ST informē, ka nevar iesniegt 5.5. punktā prasīto elektroenerģijas tirgotāju pārdoto apjomu attiecīgajā mēnesī, jo AS ST uzskaita tikai elektroenerģijas tirgotāja balansa apgabalā iekļauto elektroenerģijas apjomu. AS ST neuzskaita elektroenerģijas tirgotāju fiksētās elektroenerģijas piegādes lietotājiem. AS ST ierosina definēt un publicēt, kādu tieši informāciju ir jāsniedz par elektroenerģijas tirgotājiem, kā arī mērvienības, kurās jāsniedz prasītā informācija.

### 5. Konsultāciju dokumenta 5.6. punktā norādītajā **5. pielikumā**:

5.1. AS ST lūdz skaidrot, kurā datumā ir jāfiksē lietotāju kopējās uzstādītās jaudas.

5.2. AS ST lūdz skaidrot kopējās uzstādītās pieslēgumu jaudas aprēķinu lietotājiem, kas pieslēgti zemsprieguma elektrotīklam un kuru pieslēgumi tiek izbūvēti, ņemot vērā ievadaizsardzības aparāta strāvas lielumu. AS ST ir iespēja rēķināt pilno jaudu, vai arī ņemt vērā, ka pieslēgumā faktiski nav iespējams patērēt pilno jaudu, ņemot vērā reaktīvo jaudu (šādos gadījumos jauda tiek rēķināta, ņemot vērā  $\cos \phi$  0,929).

AS ST sniegs priekšlikumus un komentārus par Konsultāciju dokumentu par informācijas iesniegšanas vispārīgajiem noteikumiem līdz 2017. gada 5. decembrim, ņemot vērā, ka SPRK šo konsultāciju dokumentu publicēja SPRK mājas lapā 2017. gada 21. novembrī un saskaņā ar SPRK mājas lapā pieejamo informāciju termiņš priekšlikumiem un komentāriem ir vismaz 2 nedēļas.

*Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu.*

Klientu direktore

Baiba Priedīte

Finanšu direktore

Inga Āboliņa

Līga Kanopa 67726321