

Priekšlikumu un komentāru apkopojums par konsultāciju dokumentu par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību, kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas noteikumu un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu

Nr.p.k.	Konsultācijai nodotā projekta redakcija (konkrēta punkta redakcija)	Priekšlikumi un komentāri	Regulatora viedoklis par priekšlikumiem vai komentāriem (ir ņemts vērā, vai informācija par alternatīvu risinājumu)	Konsultācijai nodotā projekta attiecīgā punkta galīgā redakcija
I. Jautājumi, par kuriem vienošanās ir panākta				
1.	<i>Par noteikumu projektu kopumā</i>	SIA "LATNET SERVISS" SIA "LATNET SERVISS" strādā biznesa IT&T pakalpojumu segmentā, kurā katra līguma kvalitātes un cita veida nosacījumi var atšķirties atkarībā no klienta prasībām un tos nevar attiecināt uz noteiktām SPRK atskaitēm/formām, kas visticamāk, ir domātas standartizētiem pakalpojumiem privātpersonām, tāpēc ierosinām no SPRK puses pieprasīt komersantiem aizpildīt pārskatus, deklarācijas, atskaites u.c. pieprasījumus tikai par tiem pakalpojumiem, kurus komersantiem nodrošina, t.i., neprasot aizpildīt veidlapas, kas neatbilst konkrētā komersanta pakalpojuma sniegšanas specifikai.	Ņemts vērā Veikti precizējumi, ieviešot detalizētāku elektronisko sakaru pakalpojumu klāsta iedalījumu, atsevišķi nosakot pakalpojumu kvalitātes prasības sniegtajiem pakalpojumiem juridiskām personām ar īpašiem nosacījumiem. Pievienots papildus punkts noteikumu projektā.	5. Šo noteikumu 3.1. un 3.4.apakšpunktā noteiktajiem mazumtirdzniecībā sniegtajiem pakalpojumiem juridiskām personām, kurām elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā tiek iekļauti īpaši nosacījumi, noslēdzot pakalpojuma līmeņa vienošanos, komersants pats nosaka kvalitātes prasības.
II. Jautājumi, par kuriem vienošanās nav panākta.				
2.	<i>Par noteikumu un metodikas projektu kopumā</i>	SIA "Bite Latvija" SIA "Bite Latvija" norāda, ka interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā mērījumi jāpapildina ar papildus parametriem: Latvijā populārāko tīmekļa lapu mērījumi, paredzot šādus mērījumu parametrus:	Nav ņemts vērā. Šādu mērījumu veikšanas gadījumā būtu nodrošināta noteikta klāsta papildu informācija saistībā ar pakalpojumu kvalitātes rādītājiem, tomēr tā ieviešanas iespējas un apjoms, kā arī iespējamā mērījumu	

		<ul style="list-style-type: none"> – interneta mājas lapas atvēršanas laiks (“website opening time”); – mājaslapu sekmīgo atvēršanas koeficients (“web opening success rate”). – video MOS (“mean opinion score”) mērījumi video satura piegādātājiem, paredzot šādus mērījumu parametrus: – video noturēšanas koeficients (“video stalling rate”); – video attēlošanas sākuma laiks (video start/buffering time); – bitu ātruma sadalījums (“bitrate distribution”); – video pārrāvuma koeficients (“video abandon rate”). 	<p>atskaites punktu atbilstība un savietojamība ar esošo Regulatora interneta piekļuves kvalitātes mērīšanas sistēmu, kā arī ar 2015.gada 25.novembra Eiropas Parlamenta un Padomes Regulā (ES) 2015/2120, ar ko nosaka pasākumus sakarā ar piekļuvi atvērtam internetam un groza Direktīvu 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem un Regulu (ES) Nr.531/2012 par viesabonēšanu publiskajos mobilo sakaru tīklos Savienībā noteiktajiem uzraudzības pasākumiem, prasa papildus detalizētas izpētes un resursu ieguldījumu. Šobrīd priekšlikums ir pieņemts zināšanai.</p>	
3.	<i>Par noteikumu un metodikas projektu kopumā</i>	Balss telefonijas pakalpojuma mobilajā tīklā mērījumus papildināt ar “HD Voice” un “Ultra HD Voice” mērījumiem.	<p>Nav ņemts vērā.</p> <p>Noteikumu un metodikas projekta pašreizējā redakcija neierobežo minēto papildu mērījumu klāstu, un tas atkarīgs no faktiskās mēriekārtu un citu resursu pieejamības. Balss telefonijas pakalpojuma mobilajā tīklā pakalpojuma kvalitātes mērījumu turpmākai plānošanai tiek veikta izpēte par iespējamiem balss telefonijas pakalpojuma kvalitātes mērījumu klāsta papildinājumiem nākotnē.</p>	