



# SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039 | tālrunis 67097200 | fakss 67097277 | e-pasts sprk@sprk.gov.lv

## PADOMES LĒMUMS

Rīgā

13.05.2019.

Nr.90

(prot. Nr.20, 1.p.)

### **Par konkursa izsludināšanu universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai**

Ievērojot Pasta likuma 2.panta 5. un 6.punktā noteikto Pasta likuma mērķi nodrošināt universālā pasta pakalpojuma pieejamību un pasta pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktību, kā arī Pasta likuma 6.panta otrās daļas 6.punktā noteikto Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) kompetenci, Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma sniedzēju.

### **Regulators konstatē**

1. Pasta likuma 27.panta pirmā daļa noteic, ka universālā pasta pakalpojuma sniedzējam ir pienākums nodrošināt, ka lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā ir vienādas iespējas saņemt šādus universālajā pasta pakalpojumā ietvertos pakalpojumus:
  - 1) tādu iekšzemes un pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumu (tajā skaitā ierakstītu un apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz divus kilogramus;
  - 2) tādu iekšzemes un pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz 10 kilogramus;
  - 3) tādu pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) piegāde, kuras saņem no citām Eiropas Savienības valstīm un kuru svars nepārsniedz 20 kilogramus;
  - 4) abonēto preses izdevumu piegāde.
2. Pasta likuma 27.panta otrā daļa paredz, ka, ievērojot šā likuma 27.<sup>1</sup>pantā noteiktās prasības, universālo pasta pakalpojumu sniedz pastāvīgi un nepārtraukti, izņemot nepārvaramas varas vai ārkārtējās situācijas gadījumus.
3. Saskaņā ar Pasta likuma 27.<sup>1</sup>panta pirmo daļu pasta komersantam, kurš šajā likumā noteiktajā kārtībā izraudzīts par universālā pasta pakalpojuma sniedzēju, Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma saistības, kuras paredz skaidri formulētas, nediskriminējošas un proporcionālas prasības. Lai stimulētu efektīvu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, universālā pasta pakalpojuma saistības paredz vismaz šādus nosacījumus:
  - 1) kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti);

- 2) kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu;
  - 3) prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālā pasta pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
  - 4) prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā.
4. Pasta likuma 27.<sup>1</sup>panta otrā daļa paredz, ka Regulators, nosakot universālā pasta pakalpojuma saistības konkursa kārtībā noteiktajam universālā pasta pakalpojuma sniedzējam, vienlaikus šā likuma 27.<sup>2</sup>panta otrajā daļā noteiktajā kārtībā apstiprina tam universālā pasta pakalpojuma tarifus, kuri aprēķināti saskaņā ar noteikto tarifu aprēķināšanas metodiku un kuru projekts ir iekļauts konkursa piedāvājumā. Regulatora apstiprinātos tarifus nedrīkst mainīt vismaz vienu gadu no to spēkā stāšanās dienas. Ja pēc šā termiņa beigām universālā pasta pakalpojuma sniedzējs ierosina tarifu pārskatīšanu, jaunus tarifus nosaka saskaņā ar Pasta likuma 32.panta trešo daļu.
  5. Saskaņā ar Pasta likuma 27.<sup>1</sup>panta trešo daļu universālā pasta pakalpojuma saistības nosaka uz pieciem gadiem.
  6. Saskaņā ar Regulatora 2014.gada 4.novembra lēmuma Nr.282 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 1.punktu universālā pasta pakalpojuma saistību termiņš ir noteikts līdz 2019.gada 31.decembrim.
  7. Saskaņā ar Pasta likuma 27.<sup>2</sup>panta otro daļu Regulators konkursa nolikumā nosaka universālā pasta pakalpojuma tarifu apstiprināšanas kārtību, uz kuru neattiecas Pasta likuma 32.panta trešā daļa.
  8. Pasta likuma 27.<sup>2</sup>panta trešā daļa noteic, ka Regulators nodrošina vienlīdzīgu attieksmi pret visiem konkursa dalībniekiem. Regulators nevienam konkursa dalībniekam nerada labvēlīgākus apstākļus.
  9. Pasta likuma 31.panta pirmā daļa paredz, ka universālā pasta pakalpojuma saistību izpildes tīrās izmaksas kompensē saskaņā ar Pasta likuma 31.<sup>1</sup>pantā noteikto kārtību.
  10. Regulatora 2019.gada 8.maija lēmums Nr.1/8 “Noteikumi universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā” (turpmāk – Noteikumi) nosaka kārtību, kādā Regulators rīko konkursu, nosaka universālā pasta pakalpojuma sniedzēju un universālā pasta pakalpojuma tarifu apstiprināšanas kārtību.
  11. Noteikumu 2.punkts noteic, ka Regulatora padome ar atsevišķu lēmumu izsludina konkursu universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā (turpmāk – izsludināšanas lēmums).
  12. Saskaņā ar Noteikumu 3.punktu Regulators izsludināšanas lēmumā norāda šādu informāciju:
    - 12.1. konkursa priekšmetu;
    - 12.2. pakalpojuma kvalitātes prasības;
    - 12.3. nosacījumus pakalpojuma sniegšanai;
    - 12.4. reģistrācijas iesnieguma un tam pievienoto dokumentu (turpmāk – piedāvājums) iesniegšanas datumu un laiku;
    - 12.5. derīgas elektroniskās atslēgas (paroles) šifrēta dokumenta atvēršanai iesniegšanas kārtību un termiņu;
    - 12.6. konkursa pretendenta iesniegto dokumentu atvēršanas vietu, datumu, laiku.

## **Regulators secina**

1. Lai īstenotu Pasta likuma mērķi nodrošināt universālā pasta pakalpojuma pieejamību un pasta pakalpojumu sniegšanas nepārtrauktību, Regulatoram jāriko konkurss, lai noteiktu universālā pasta pakalpojuma sniedzēju no 2020.gada 1.janvāra.
2. Regulators, nosakot universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības, ņem vērā šādus apsvērumus:
  - 2.1. nepieciešamību nodrošināt privātpersonas tiesību un tiesisko interešu ievērošanu attiecībā uz Pasta likuma 27.panta pirmajā daļā noteikto lietotāju tiesību, ka tiem visā Latvijas Republikas teritorijā ir vienāda iespēja saņemt universālajā pasta pakalpojumā ietvertos pakalpojumus. Proti, ikvienam visā Latvijas Republikas teritorijā ir tiesības saņemt universālajā pasta pakalpojumā ietilpstošos pakalpojumus, kam tiek piemērotas vienotas kvalitātes prasības un noteikti ekonomiski pamatoti universālā pasta pakalpojuma tarifi;
  - 2.2. Regulators vērtēja uz šā lēmuma spēkā stāšanās brīdi universālā pasta pakalpojuma sniedzējam noteiktās universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības un atzina tās par pietiekamām un samērīgām, lai efektīvi nodrošinātu universālajā pakalpojumā ietilpstošos pakalpojumus visā Latvijas Republikas teritorijā;
  - 2.3. tiek ņemts vērā samērīguma princips un vērtēts sabiedrības labums, kas tiks gūts, nodrošinot universālo pasta pakalpojumu. Regulatora ieskatā, universālā pasta pakalpojuma sniedzējam noteiktās kvalitātes prasības ir samērīgas, un ierobežojums, kas tiek noteikts universālā pasta pakalpojuma sniedzējam, ir samērīgs ar labumu, ko gūs sabiedrība, saņemot universālo pasta pakalpojumu.
3. Lai turpinātu nodrošināt universālā pasta pakalpojuma sniegšanu un nepasliktinātu lietotāju iespējas saņemt universālo pasta pakalpojumu atbilstoši līdz šim noteiktajām universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām, nepieciešams saglabāt universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības pašreizējā apjomā.
4. Regulators, nosakot kvalitātes prasības vēstuļu korespondences sūtījumiem, vērtēja līdzšinējā universālā pasta pakalpojuma sniedzēja vēstuļu korespondences sūtījumu piegādes kvalitātes rādītājus, un, Regulatora ieskatā, ir lietderīgi un samērīgi noteikt visiem vēstuļu korespondences sūtījumiem vienādas kvalitātes prasības, kas atbilst A klases vēstuļu korespondences sūtījumu kvalitātes prasībām, atsakoties no to iedalījuma A un B klasē.
5. Regulators vērtēja abonētas preses izdevumu piegādes pakalpojuma specifiku, abonētās preses izdevumu veidus un to raksturu, atšķirīgos izdošanas termiņus, to izdošanas regularitāti un piegādes biežumu. Regulatora ieskatā, universālā pasta pakalpojuma sniedzējs, vienojoties ar personām, no kurām universālā pasta pakalpojuma sniedzējs saņem abonētos preses izdevumus piegādei adresātiem, nodrošinās abonētās preses izdevumu piegādes pakalpojumu efektīvākajā veidā. Ņemot vērā iepriekš minēto, ir samērīgi un lietderīgi universālā pasta pakalpojuma sniedzējam un personām, no kurām universālā pasta pakalpojuma sniedzējs saņem abonētos preses izdevumus piegādei adresātiem, vienoties savstarpējā līgumā par abonētās preses piegādes kvalitātes prasībām.
6. Nosakot piedāvājuma iesniegšanas laiku un datumu, Regulators vērtēja samērību un lietderību, un, Regulatora ieskatā, termiņš, kas noteikts piedāvājuma iesniegšanai, ir

pietiekams, lai komersants sagatavotu nepieciešamos dokumentus un iesniegtu piedāvājumu dalībai konkursā universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai.

Ņemot vērā Regulatora 2019.gada 8.maija lēmumu Nr.1/8 „Noteikumi universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā” un pamatojoties uz Pasta likuma 2.panta 5.punktu, 6.panta pirmo daļu, 6.panta otrās daļas 6.punktu, 27.<sup>2</sup>panta pirmo un otro daļu un likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu un 9.panta otro daļu, Administratīvā procesa likuma 13.pantu,

### **padome nolemj:**

1. izsludināt konkursu universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai saskaņā ar Regulatora 2019.gada 8.maija lēmumu Nr.1/8 “Noteikumi universālā pasta pakalpojuma sniedzēja noteikšanai konkursa kārtībā” un šo lēmumu;
2. noteikt šādu konkursa priekšmetu – universālā pasta pakalpojuma saistību nodrošināšana no 2020.gada 1.janvāra līdz 2024.gada 31.decembrim, lai lietotājiem Latvijas Republikas teritorijā ir vienādas iespējas saņemt šādus pakalpojumus:
  - 2.1. tādu iekšzemes un pārrobežu vēstuļu korespondences sūtījumu (tajā skaitā ierakstītu un apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz divus kilogramus;
  - 2.2. tādu iekšzemes un pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) savākšana, šķirošana, pārvadāšana un piegāde, kuru svars nepārsniedz 10 kilogramus;
  - 2.3. tādu pārrobežu pasta paku (tajā skaitā apdrošinātu) piegāde, kuras saņem no citām Eiropas Savienības valstīm un kuru svars nepārsniedz 20 kilogramus;
  - 2.4. abonēto preses izdevumu piegāde;
3. noteikt universālā pasta pakalpojuma sniedzējam šādus nosacījumus, sniedzot universālo pasta pakalpojumu:
  - 3.1. prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot pakalpojumu sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;
  - 3.2. prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā;
4. noteikt šādas universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti) un pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu:
  - 4.1. pasta sūtījumu, tajā skaitā abonētās preses izdevumu, piegādā vismaz vienu reizi dienā un vismaz piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
  - 4.2. pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir atvērtas vismaz vienu stundu dienā piecas darba dienas nedēļā, ja tās saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav noteiktas par svētku dienām;
  - 4.3. pasta pakalpojumu sniegšanas vietu izvietojums, pieejamība un skaits ir šāds:
    - 4.3.1. Rīgā vismaz 30 pasta pakalpojumu sniegšanas vietas;
    - 4.3.2. katrā republikas vai novada pilsētā, ņemot vērā Latvijas Republikas administratīvo teritoriju un novadu teritoriālo iedalījumu uz šā lēmuma spēkā stāšanās brīdi, ir vismaz viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta; ja republikas vai novada pilsētā ir vairāk par 20 000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma

- sniedzējs izvieto vienu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 20 000 pastāvīgo iedzīvotāju;
- 4.3.3. katrā novadā, ņemot vērā Latvijas Republikas administratīvo teritoriju un novadu teritoriālo iedalījumu uz šā lēmuma spēkā stāšanās brīdi, ja tam nav teritoriālā iedalījuma, vai katrā novada teritoriālajā vienībā ir vismaz viena pasta pakalpojumu sniegšanas vieta;
- 4.4. vēstuļu kastīšu skaits un to izvietojums ir šāds:
- 4.4.1. Rīgā – vismaz viena vēstuļu kastīte, tajā skaitā pie katras pasta pakalpojuma sniegšanas vietas, uz katriem 5000 pastāvīgo iedzīvotāju;
- 4.4.2. katrā republikas vai novada pilsētā, ņemot vērā Latvijas Republikas administratīvo teritoriju un novadu teritoriālo iedalījumu uz šā lēmuma spēkā stāšanās brīdi, ir vismaz viena vēstuļu kastīte, tajā skaitā pie katras pasta pakalpojuma sniegšanas vietas; ja republikas vai novada pilsētā ir vairāk par 3000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 3000 pastāvīgo iedzīvotāju;
- 4.4.3. katrā novadā, ņemot vērā Latvijas Republikas administratīvo teritoriju un novadu teritoriālo iedalījumu uz šā lēmuma spēkā stāšanās brīdi, ja tam nav teritoriālā iedalījuma, vai katrā novada teritoriālajā vienībā ir vismaz viena vēstuļu kastīte; ja novadā, ja tam nav teritoriālā iedalījuma, vai katrā novada teritoriālajā vienībā ir vairāk par 2000 pastāvīgo iedzīvotāju, pakalpojuma sniedzējs izvieto vienu vēstuļu kastīti uz katriem nākamajiem nepilna vai pilna skaita 2000 pastāvīgo iedzīvotāju;
- 4.5. vēstuļu kastīti tukšo vismaz vienu reizi dienā un vismaz piecas darba dienas nedēļā;
- 4.6. vēstuļu kastītes ir noformētas Ministru kabineta noteiktajā kārtībā, norādot uz tām pakalpojuma sniedzēja nosaukumu, vēstuļu kastītes identifikācijas numuru, kā arī vēstuļu kastītes tukšošanas nedēļas dienas un laiku;
- 4.7. vēstuļu korespondences sūtījumu un pasta paku sūtījumu pārsūtīšanas laiks iekšzemē, kas neattiecas uz sūtījumiem vairumā, ir šāds:
- 4.7.1. pakalpojuma sniedzējs adresātiem piegādā vismaz 90% no visiem vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem nākamajā darba dienā pēc vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, tajā skaitā ievietojot vēstuļu kastītē līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam;
- 4.7.2. pakalpojuma sniedzējs adresātiem piegādā vismaz 98% no visiem vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem trešajā darba dienā pēc vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, tajā skaitā ievietojot vēstuļu kastītē līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam;
- 4.7.3. pakalpojuma sniedzējs adresātiem izsniegšanai nodrošina vismaz 98% no visiem pasta paku sūtījumiem ceturtajā darba dienā pēc pasta pakas sūtījuma nodošanas pasta pakalpojuma sniegšanas vietā;
- 4.7.4. ierakstītam vai apdrošinātam vēstuļu korespondences sūtījumam: pakalpojuma sniedzējs pārsūta ierakstītas vai apdrošinātas vēstuļu korespondences sūtījumu no nosūtīšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietas līdz izsniegšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietai divu darba dienu laikā;
- 4.8. pakalpojuma sniedzējs informāciju par pasta pakas sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad pasta pakas sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;

- 4.9. pakalpojuma sniedzējs informāciju par ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad vēstuļu korespondences sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā;
5. noteikt piedāvājuma iesniegšanas datumu un laiku: piedāvājums jānosūta līdz 2019.gada 25.jūnija plkst.13.00 (pēc Latvijas Republikas laika) uz elektroniskā pasta adresi [konkurss@sprk.gov.lv](mailto:konkurss@sprk.gov.lv);
6. noteikt derīgas elektroniskās atslēgas (parole) šifrēta dokumenta atvēršanai iesniegšanas kārtību un termiņu: izmantojot 7-zip arhivēšanas programmu ar šifrēšanas metodi AES-256. Ja kopējais informācijas apjoms pārsniedz 25 MB, informāciju iesniegšanai nepieciešams dalīt arhīvu sējumos. Nosūtot pirmo sējumu, jānorāda kopējais sējumu skaits, kā arī pretendents saziņai norāda vienu personu, kas ir atbildīga par tehniskajiem jautājumiem. Viens sējums nepārsniedz 24 MB. Pretendents ne vēlāk kā līdz 2019.gada 25.jūnija plkst.14.00 (pēc Latvijas Republikas laika) konkursa komisijai iesniedz derīgu elektronisko atslēgu (paroli) piedāvājuma atvēršanai;
7. noteikt pretendentu iesniegto dokumentu atvēršanas vietu, datumu, laiku: konkursa komisijas sēde, kurā atver iesniegtos dokumentus konkursam, notiek 2019.gada 25.jūnijā plkst.14.00 (pēc Latvijas Republikas laika ) Regulatora telpās, Rīgā, Ūnijas ielā 45.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Priekšsēdētājs

R. Irklis