



# SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039 | tālrunis 67097200 | fakss 67097277 | e-pasts sprk@sprk.gov.lv

## PADOMES LĒMUMS

Rīgā

18.12.2019.

Nr.200

(prot. Nr.48, 4.p)

### Par universālā pasta pakalpojuma saistībām

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators), pamatojoties uz likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu un Pasta likuma 6.panta pirmo daļu, savas kompetences ietvaros patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem pasta komersantiem un lietotājiem.

### Regulators konstatē un secina

1. Saskaņā ar Regulatora 2010.gada 10.februāra lēmumu Nr.47 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.47), 2012.gada 12.decembra lēmumu Nr.289 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām”, 2013.gada 27.novembra lēmumu Nr.228 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām”, 2014.gada 4.novembra lēmumu Nr.282 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” un 2019.gada 28.augusta lēmumu Nr.140 “Par universālā pasta pakalpojuma saistību noteikšanu” valsts akciju sabiedrībai “Latvijas Pasts”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790, juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta “Rīga”, Mārupes novads, LV-1000 (turpmāk – AS “Latvijas Pasts”), ir noteiktas universālā pasta pakalpojuma saistības visā Latvijas Republikas teritorijā līdz 2021.gada 31.decembrim.
2. Pasta likuma 27.<sup>1</sup>panta pirmā daļa noteic, ka pasta komersantam, kurš šajā likumā noteiktajā kārtībā izraudzīts par universālā pasta pakalpojuma sniedzēju, Regulators nosaka universālā pasta pakalpojuma saistības, kuras paredz skaidri formulētas, nediskriminējošas un proporcionālas prasības. Lai stimulētu efektīvu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, universālā pasta pakalpojuma saistības paredz vismaz šādus nosacījumus:
  - 2.1. kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti);
  - 2.2. kvalitātes prasības attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumu un skaitu;

2.3. prasību nodrošināt visiem pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālā pasta pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā;

2.4. prasību sniegt universālo pasta pakalpojumu ekonomiski izdevīgākajā veidā.

3. Atbilstoši Pasta likuma 1.panta 37.punktam universālais pasta pakalpojums ir minimālais noteiktas kvalitātes pasta pakalpojumu kopums, kas pieejams visiem lietotājiem visā Latvijas Republikas teritorijā neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas.
4. Atkarībā no pasta sūtījuma piegādes ātruma pasta sūtījumus pieņem nosūtīšanai A<sup>1</sup> vai B<sup>2</sup> klasē. Pasta sūtījumiem, kuri tiek pieņemti nosūtīšanai A klasē, ir augstākas kvalitātes prasības nekā pasta sūtījumiem, kuri tiek pieņemti nosūtīšanai B klasē. Ņemot vērā pasta pakalpojumu tirgus attīstību, AS “Latvijas Pasts” nodrošina universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības, kas atbilst A klasei.
5. Regulators ar Lēmuma Nr.47 lemjošās daļas 5.7.2.apakšpunktu ir noteicis universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības B klases vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumam D+3, kur  
  
D – darba diena, kad vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījums nodots pasta tīkla piekļuves punktā vai ievietots vēstuļu kastītē (līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam).  
  
Trešajā darba dienā pēc vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta tīkla piekļuves punktā, tajā skaitā ievietojot vēstuļu kastītē (līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam), adresātiem piegādā vismaz 98% no visiem B klases vienkāršas vēstuļu korespondences sūtījumiem.
6. Regulators ar Lēmuma Nr.47 lemjošās daļas 5.7.4.apakšpunktu ir noteicis universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības ierakstītam vai apdrošinātam vēstuļu korespondences sūtījumam: pārsūtīšanai no nosūtīšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietas līdz izsniegšanas pasta pakalpojumu sniegšanas vietai A klases ierakstītam vai apdrošinātam vēstuļu korespondences sūtījumam – viena darba diena, B klases ierakstītam vai apdrošinātam vēstuļu korespondences sūtījumam – trīs darba dienas.
7. Ņemot vērā, ka AS “Latvijas Pasts” nodrošina universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības, kas atbilst A klasei, Regulatora ieskatā ir lietderīgi un samērīgi noteikt universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasības, kas atbilst A klasei, atsakoties no to iedalījuma A un B klasē.
8. Saskaņā ar Pasta likuma 2.panta 4.punktā un likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punktā noteikto Regulatoram ir pienākums aizstāvēt lietotāju intereses. Tādējādi, pieņemot šo lēmumu, Regulatoram jāvadās no privātpersonu, šajā gadījumā lietotāju, tiesību ievērošanas principa, to samērojot ar citiem Administratīvā procesa likumā nostiprinātajiem administratīvā procesa principiem, tai skaitā samērīguma principu.

---

<sup>1</sup> Saskaņā ar Pasta likuma 16.panta ceturtās daļas 1.punktu A klase – prioritārais pasts – pasts, kas tiek pārsūtīts prioritārā kārtībā saskaņā ar pasta nozari regulējošiem normatīvajiem aktiem.

<sup>2</sup> Saskaņā ar Pasta likuma 16.panta ceturtās daļas 2.punktu B klase – ekonomiskais pasts – pasts, kas tiek pārsūtīts standarta (parastajā) kārtībā saskaņā ar pasta nozari regulējošiem normatīvajiem aktiem.

9. Regulators secina, ka, atsakoties no pasta sūtījumu iedalījuma A un B klasē, lietotājiem netiks samazinātas iespējas saņemt universālā pasta pakalpojumu, bet tiks nodrošinātas iespējas saņemt universālā pasta pakalpojumu augstākā kvalitātē.
10. Regulators, izdarot Administratīvā procesa likuma 66.panta noteiktos lietderības apsvērumus attiecībā uz administratīvā akta izdošanu, secina, ka šis administratīvais akts ir nepieciešams, piemērots un vajadzīgs mērķa – nodrošināt lietotāju un universālā pasta pakalpojuma sniedzēja tiesisko interešu aizsardzību – sasniegšanai.
11. Ņemot vērā iepriekš minēto, Regulators secina, ka ir atceļamas universālā pasta pakalpojuma saistības, kas paredz kvalitātes prasības vēstuļu korespondences sūtījumu nosūtīšanai B klasē.
12. Uz šā lēmuma pieņemšanu Regulatora padomes sēdē tika uzaicināts AS “Latvijas Pasts” pārstāvis, kurš piekrita pieņemamajam lēmumam.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu, 6.panta otro daļu, 7.panta pirmo daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 6. un 9.punktu un otro daļu, Pasta likuma 2.panta 4. un 5.punktu, 6.panta pirmo daļu un otrās daļas 7.punktu, 27.panta pirmo daļu, 27.<sup>1</sup>panta pirmo daļu, Administratīvā procesa likuma 5.pantu, 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 65.panta trešo daļu, 66.panta pirmo daļu, 85.panta pirmo daļu,

#### **padome nolemj:**

atcelt no 2020.gada 1.janvāra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2010.gada 10.februāra lēmuma Nr.47 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 5.7.2.apakšpunktu un 5.7.4.apakšpunktu daļā par pienākumu nodrošināt B klases ierakstītus vai apdrošinātus vēstuļu korespondences sūtījumus trīs darba dienās.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

R. Irklis