



SABIEDRISKO
PAKALPOJUMU
REGULĒŠANAS
KOMISIJA

Pārskats

**par pasta komersantu sniegto
pasta pakalpojumu
sniegšanas noteikumu/nosacījumu (līgumu)
atbilstību normatīvajiem aktiem**

01.10.2020.

Ievads

Pasta pakalpojumu sniegšanas noteikumi/nosacījumi nosaka pasta komersanta un lietotāja savstarpējās attiecības, uzliek pienākumus un piešķir tiesības gan lietotājam, gan pasta komersantam. Pamatojoties uz noteikumiem/nosacījumiem, pasta komersants sniedz un lietotājs saņem izvēlēto pakalpojumu

Normatīvie akti, kuru prasības jāievēro pasta komersantiem

Regula

Eiropas Parlamenta un Padomes 2018.gada 18.aprīļa Regula (ES) 2018/644 par pārrobežu paku piegādes pakalpojumiem un 2018.gada 20.septembra īstenošanas Regula (ES) 2018/1263, ar ko atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (ES) 2018/644 izveido veidlapas, ar kurām paku piegādes pakalpojumu sniedzēji iesniedz informāciju. Regula un īstenošanas regula nosaka prasības noteiktā veidā un laikā iesniegt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai (turpmāk – Regulators) informāciju par pārrobežu pasta paku sūtījumu apjomiem, tarifiem un darbinieku skaitu, kas nodarbināti pasta paku pakalpojumu sniegšanā. 2020.gadā Regulas prasības bija jāpilda 12 pasta komersantiem. Regulas prasības tieša veidā neietekmē pasta komersanta un lietotāja savstarpējās attiecības

Normatīvie akti, kuru prasības jāievēro pasta komersantiem

Direktīva

Eiropas Parlamenta un Padomes 1997.gada 15.decembra Direktīva 97/67/EK Par kopīgiem noteikumiem Kopienas pasta pakalpojumu iekšējā tirgus attīstībai un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, paredz tiesības un garantijas, par universālā pasta pakalpojuma pastāvīgu sniegšanu lietotājiem. Tā paredz kopējus noteikumus, kas attiecas uz pasta pakalpojumu sniegšanu un universālā pasta pakalpojuma sniegšanu Eiropas Savienībā.

Valsts AS «Latvijas Pasts» sniedz universālo pasta pakalpojumu visā Latvijas Republikas teritorijā. SPRK ir noteicis universālā pasta pakalpojuma saistības, kas ietver kvalitātes prasības attiecībā uz pasta sūtījumu savākšanu, šķirošanu, pārvadāšanu un piegādi (biežumu, ātrumu, regularitāti), kvalitātes prasības attiecībā uz pasta tīkla piekļuves punktu blīvumu un skaitu, prasību nodrošināt pasta pakalpojumu lietotājiem iespēju izmantot universālajā pasta pakalpojumā ietilpstošos pasta pakalpojumus par vienotu tarifu visā Latvijas Republikas teritorijā. Valsts AS "Latvijas Pasts" pilda visas no Pasaules Pasta savienības dokumentiem izrietošās saistības, un pasta darbības jautājumos pārstāv Latvijas Republiku attiecībās ar citu valstu noteiktiem pasta operatoriem

Normatīvie akti, kuru prasības jāievēro pasta komersantiem

Likums

Pasta komersants ievēro Pasta likumā noteiktās prasības saistībā ar

- pasta sūtījumu piegādi,
- rīcību ar neizsniegtiem pasta sūtījumiem,
- pasta komersanta tiesībām atvērt pasta sūtījumus,
- aizliegumiem un izņēmumiem attiecībā uz pasta sūtījumu saturu,
- rīcību ar pasta sūtījumiem, kuri satur pārsūtīšanai aizliegtus priekšmetus, vielas vai dzīvniekus
- pasta sūtījumu noslēpumu un datu aizsardzību,
- tiesības lietotājam saņemt izziņu par pasta sūtījumu,
- materiālo atbildību par pasta sūtījumiem,
- atbrīvošanu no atbildības,
- personām, kurām ir tiesības uz atlīdzību,
- atlīdzības izmaksu par pasta sūtījuma nozaudēšanu, satura bojājumu vai iztrūkumu,
- sūtītāja un adresāta tiesībām,
- sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas kārtība

Normatīvie akti, kuru prasības jāievēro pasta komersantiem

Ministru kabineta noteikumi

Ministru kabineta noteikumi * nosaka:
prasības vienkāršo, ierakstīto un apdrošināto pasta sūtījumu izsniegšanai,
kārtību, kādā pasta komersants rīkojas ar neizsniegtiem pasta sūtījumiem un
kārtību, kādā pasta komersants atver pasta sūtījumus un rīkojas ar to saturu,
kārtību, kādā pasta komersants izmaksā atlīdzību par iekšzemes pasta sūtījumu
nozaudēšanu, to satura bojājumu vai iztrūkumu.

*

2019.gada 15.oktobra Ministru kabineta noteikumi Nr. 477 "Prasības vienkāršo,
ierakstīto un apdrošināto pasta sūtījumu izsniegšanai"

2010.gada 1.jūnijā Ministru kabineta noteikumi Nr.493 "Noteikumi par rīcību ar
neizsniegtiem pasta sūtījumiem un kārtību, kādā pasta komersants atver pasta
sūtījumus un rīkojas ar to saturu"

2010.gada 9.marta Ministru kabineta noteikumi Nr.227 "Noteikumi par kārtību,
kādā pasta komersants izmaksā atlīdzību par iekšzemes pasta sūtījumu
nozaudēšanu, to satura bojājumu vai iztrūkumu"

Normatīvie akti, kuru prasības jāievēro pasta komersantiem

Regulatora normatīvie akti

Pasta komersants ievēro Vispārējās atļaujas noteikumus pasta pakalpojumu sniegšanā - spēkā esošos normatīvos aktus un Regulatora pieņemtos lēmumus un izdotos administratīvos aktus. Pasta komersanta saistības un materiālo atbildību par pasta sūtījumiem nosaka ar lietotāju noslēgts līgums par pasta pakalpojumu sniegšanu. Līguma nosacījumos pasta komersants ietver normatīvajos aktos noteikto par pasta komersanta materiālo atbildību par pasta sūtījumiem. Pasta komersants nodrošina lietotājam iespēju iepazīties ar pasta pakalpojumu sniegšanas noteikumiem valsts valodā

Noteikumi par pasta tarifu atlaidēm nosaka kārtību, kādā pasta komersants, kas sniedz universālo pasta pakalpojumu, saskaņo tarifu atlaides Regulatoru. Komersants nosaka atlaižu piemērošanas nosacījumus, kurus vienlīdzīgi var izpildīt visi universālā pasta pakalpojuma lietotāji un visiem attiecīgā universālā pasta pakalpojuma lietotājiem ir vienlīdzīgas iespējas saņemt atlaides

Pasta komersanti

18 pasta komersantiem* pasta pakalpojumu sniegšanas noteikumi/nosacījumi ievietoti komersanta mājas lapā internetā.

*

SIA "Autopasts"

SIA "A Viens"

SIA "Cargobus Latvia"

SIA "City Express"

SIA "DDK"

SIA "DHL Latvia"

SIA "DiamondTS"

SIA "DLW Latvija"

SIA "DPD Latvija"

SIA "EKL/LS"

ĀKF "Federal Express Corporation filiāle Latvijā"

SIA "Omniva"

SIA "Pasta un kurjeru serviss"

SIA "Piegāde69"

SIA "TNT Latvia"

SIA "Velokurjers"

SIA "Venipak Latvija"

SIA "Vim Agentuur"

Pasta komersanti

SIA "MT Projekts"
SIA "expresspost.delivery"

mājas lapas internetā, bet pasta pakalpojumu sniegšanas noteikumi/nosacījumi nav publicēti. Ar tiem var iepazīties slēdzot līgumu vai komersanta telpās piesakot pakalpojumu

Pasta komersanti

15 pasta komersantiem** iepazīties ar pasta pakalpojumu sniegšanas noteikumiem/nosacījumiem ir iespējams tikai komersanta telpās

**

SIA "AC Kurzemes Vārds"

SIA "JS Media"

SIA "Post service"

SIA "Reller"

SIA "Autopasts Termināls"

SIA „Easypaint”

SIA "E-sabiedrības risinājumi"

SIA "Greencarrier Freight Services Latvia"

SIA „addPack Transport”

SIA „EKO kurjers”

SIA „Express Parcel Service”

SIA „Express Royal Services”

SIA „V-Sports”

SIA „TNT Ekspress”

SIA „Top Express”

Pasta komersanti

30 pasta komersanti*** sniedz pasta pakalpojumus kā apakšuzņēmēji, starpnieki vai kā e-tirdzniecības pirkumu piegādātāji, kur sūtījuma piegāde ir atrunāta pirkuma līgumā.

SIA "Baltic Logistic Solutions"

SIA "Expand"

SIA "Mītavas transports"

SIA "MV Autoparks"

SIA "Rent'N'Mail"

SIA Saldus "Transports"

SIA "Wink Solutions"

SIA „API Sūti.lv”

SIA „Auctus”

SIA „Awesome”

SIA „Easypaint”

SIA „ITA Ltd”

SIA „Konstanta Tvis”

SIA „Kravas Rati”

SIA „Marteks”

SIA „MT Projekts”

SIA „PostLine”

SIA „Savitar”

SIA „Sergis un dēli”

SIA „Serviss E.R.”

SIA „Standart Company”

SIA „Sūti gudri”

SIA „Tauruss”

SIA „Timken”

SIA „Top Express”

SIA „Transport Partners”

SIA „Transport Rent”

SIA „Unicornus”

SIA „Vāverēns”

SIA „Venta Transports”

Secinājumi

Veicot pārbaudes par pasta komersantu pasta pakalpojumu sniegšanas noteikumu/nosacījumu (līgumu) atbilstību normatīvajiem aktiem, Regulators nav konstatējis neatbilstību vai pretrunas ar pasta nozari regulējošiem normatīvajiem aktiem. Arī nelielais pasta pakalpojumu lietotāju sūdzību skaits pēdējos piecos gados liecina par to, ka kopumā pasta pakalpojumu lietotāju tiesības netiek pārkāptas

Koronavīrusa izplatības un valstī izsludināto ārkārtas situāciju dēļ, kā arī ņemot vērā palielināto pieprasījumu pēc pasta pakalpojumiem e-tirdzniecības platformās, pasta komersanti aktīvi informē par sūtījumu nosūtīšanas un piegādes izmaiņām, kā arī informē lietotājus par savu darbību COVID – 19 situācijas ietvaros

Turpmākās darbības

Lai nodrošinātu lietotājiem publiski pieejamu un salīdzināmu vienota formāta informāciju par komersanta sniegto pakalpojumu galvenajiem noteikumiem/nosacījumiem, izvēloties pasta pakalpojumu un pakalpojuma sniedzēju, nākamais Regulatora solis ir izveidot pasta komersantu pakalpojumu līguma kopsavilkumu, kas ir vienota veidne, kurā iekļauta kodolīga un viegli uztverama informācija par galvenajiem pasta pakalpojuma nosacījumiem