**Pieteikums informācijas salīdzināšanas rīka nodrošināšanai**

**1. Informācija par salīdzināšanas rīka sniedzēju:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nosaukums |  |
| Reģistrācijas numurs[[1]](#footnote-1) |  |
| Juridiskā adrese[[2]](#footnote-2) |  |
| Tīmekļvietnes adrese, kurā pieejams salīdzināšanas rīks |  |

**2. Informācija par salīdzināšanas rīka sniedzēja kontaktpersonu**[[3]](#footnote-3)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** | **E-pasta adrese** | **Tālrunis** |
|  |  |  |

**3. Salīdzināšanas rīka sniedzēja alternatīvā kontaktpersona**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vārds, uzvārds** | **E-pasta adrese** | **Tālrunis** |
|  |  |  |

**4. Informācija par salīdzināšanas rīkā nodrošinātajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem mazumtirdzniecībā**

|  |  |
| --- | --- |
| Balss sakaru pakalpojums | Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā  Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā |
| Interneta piekļuves pakalpojums | Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā  Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko tīklā |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Pieteikuma pielikumā pievienota aizpildīta informācijas salīdzināšanas rīka atbilstības anketa. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Apliecinu, ka šajā pieteikumā sniegtā informācija ir patiesa. |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Persona, kura tiesīga pārstāvēt komersantu |  |
|  | /vārds, uzvārds, amats/ |

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Pielikums

pieteikumam informācijas salīdzināšanas

rīka nodrošināšanai

**Salīdzināšanas rīka atbilstības anketa**

I. Lūdzam sniegt informāciju par salīdzināšanas rīka sniedzēja (turpmāk – SR sniedzējs) nodrošinātā salīdzināšanas rīka atbilstību Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2022.gada 3.novembra lēmumam Nr.1/38 “Noteikumi par informācijas salīdzināšanas rīku elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Noteikumi):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. p. k. | Regulatora noteiktās prasības[[4]](#footnote-4) | SR atbilstības pašnovēr- tējums[[5]](#footnote-5) | Komentāri[[6]](#footnote-6) |
|  | **Vispārējās prasības** |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina galalietotājiem bezmaksas piekļuvi salīdzināšanas rīkam par interneta piekļuves pakalpojumu un starppersonu sakaru pakalpojumu, izmantojot numerāciju? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina salīdzināšanas rīku SR sniedzēja pārvaldītā globālā tīmekļa vietnē, neierobežojot piekļuvi salīdzināšanas rīkam reģionāli vai pēc kādas citas pazīmes, kritērija? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs neizvirza prasību lietotājiem reģistrēties, lai viņi varētu izmantot salīdzināšanas rīka pakalpojumus? Proti, vai SR ir pieejams bez reģistrēšanās vai iepriekšējas pieteikšanās? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs ievēro salīdzināšanas rīka neatkarības prasības, kas noteiktas Noteikumu 8.punktā (lūgums ailē “Komentāri” sniegt informāciju par atbilstību katrai prasībai, kas norādītas Noteikumu 8.1.–8.5.apakšpunktā)? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs salīdzināšanas rīka rezultātu iegūšanai izmanto objektīvus kritērijus, kuru pamatā ir vismaz cena un pakalpojuma funkcionalitāte? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs skaidri norāda, kā salīdzināšanas rīka rezultāti tiek kārtoti, rindoti? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina iespējas lietotājiem pielāgot sev vēlamo secību, kādā salīdzināšanas rīka rezultāti tiek rādīti, piemēram, mainot kārtošanas, sarindošanas secību no augstākās uz zemāko cenu? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina, ka jebkuri pieņēmumi, kas izdarīti aprēķinu ietvaros, tiek paskaidroti salīdzināšanas rīka lietotājam? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs, nodrošinot salīdzināšanas rīku, izmanto valsts valodu? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja izmantotais salīdzināšanas rīka risinājums nodrošina informācijas atjaunošanu vismaz vienu reizi diennaktī? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīks norāda informācijas atjaunināšanas datumu un laiku? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīks nodrošina, ka tiek sniegta informācija par šādiem pakalpojumu aspektiem? |  |  |
|  | Par terminētā elektronisko sakaru pakalpojuma līguma ilgumu. |  |  |
|  | Par pakalpojuma sākotnējām izmaksām – ierīkošanas, pieslēguma maksa. |  |  |
|  | Informācija par jebkādiem datu lietošanas ierobežojumiem pakalpojumiem, kas identificēti salīdzināšanas rezultātos. |  |  |
|  | Par atlaidēm, kas pakalpojuma tarifam tiek piemērotas uz noteiktu laika periodu. |  |  |
|  | Par citiem pakalpojuma aspektiem saskaņā ar Noteikumu 1., 2. un 3.pielikuma prasībām. |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīks nodrošina skaidri saprotamu informāciju, ja pakalpojuma cena ir atkarīga no tā, kur un kā pakalpojums tiek iegādāts? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīkā tiek norādīti salīdzināšanas rezultātos iekļauto elektronisko sakaru komersantu nosaukumi? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīks pieejams ikvienam elektronisko sakaru komersantam, kas vēlas, lai tā sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi būtu pieejami salīdzināšanas rīkā? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina skaidru, godīgu un savlaicīgu sūdzību izskatīšanas procesu (lūgums ailē “Komentāri” sniegt informāciju par sūdzības izskatīšanas procesa soļiem un termiņiem)? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīks nodrošina lietotājiem iespēju iegūt informāciju par pakalpojumu tarifiem un atlaidēm, kas ir publiski pieejamas visiem lietotājiem? |  |  |
|  | Vai SR sniedzēja salīdzināšanas rīka pakalpojumi ir saderīgi ar lietotāju iekārtām, operētājsistēmām un programmatūru (lūdzam ailē “Komentāri” sniegt informāciju par saderīgajām iekārtām, operētājsistēmām un programmatūru)? |  |  |
|  | **Īpašās prasības** |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs salīdzināšanas rīkā iekļāvis šādus elektronisko sakaru pakalpojumus? |  |  |
|  | Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
|  | Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
|  | Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
|  | Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs salīdzināšanas rīkā iekļāvis arī šādus piedāvājumus? |  |  |
|  | Piedāvājumu veido interneta piekļuves pakalpojums un starppersonu sakaru pakalpojums, izmantojot numerāciju. |  |  |
|  | Piedāvājumu veido interneta piekļuves pakalpojums un elektronisko sakaru galiekārta, piemēram, Wi-Fi maršrutētājs; |  |  |
|  | Piedāvājumu veido starppersonu sakaru pakalpojums un elektronisko sakaru galiekārta. |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs salīdzināšanas rīkā nodrošina informāciju par interneta piekļuves pakalpojumiem fiksētā elektronisko sakaru tīklā šādiem datu pārraides ātrumiem no elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam? |  |  |
|  | Par lejupielādes minimālo datu pārraides ātrumu. |  |  |
|  | Par lejupielādes maksimālo datu pārraides ātrumu. |  |  |
|  | Par augšupielādes minimālo datu pārraides ātrumu. |  |  |
|  | Par augšupielādes maksimālo datu pārraides ātrumu. |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs salīdzināšanas rīkā iekļauj atlaides, kas pakalpojuma tarifam tiek piemērotas uz noteiktu laika periodu? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs skaidri norāda atlaides (minētas Anketas 2.4.apakšpunktā) saņemšanas nosacījumus un laika periodu, kurā atlaide ir spēkā? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina, ka salīdzināšanas rīka rezultāti pēc noklusēšanas tiek sakārtoti pēc pakalpojumu cenām (no zemākās uz augstāko)? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina, kas salīdzināšanas rīka rezultāti tiek sakārtoti pēc cita lietotāja izvēlēta nosacījuma – alfabētiskā secībā pēc komersanta nosaukuma u.c. |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs salīdzināšanas rīkā nodrošina, ka pakalpojumi tiek sakārtoti pēc nejaušības principa, ja vairāku pakalpojumu cenas ir vienādas? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina, ka salīdzināšanas rīkā lietotājam ir iespēja izvēlēties elektronisko sakaru komersanta pakalpojuma lietošanas ilgumu (mēnešos)? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina, ka salīdzināšanas rīka rezultāti tiek sakārtoti pēc pakalpojumu cenām, ar cenu saprotot vidējo maksu mēnesī pakalpojumu lietošanas laikā[[7]](#footnote-7)? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina, ka salīdzināšanas rīka rezultātos, atsevišķā informācijas laukā pie attiecīgā pakalpojuma, tiek norādīta arī informācija par pakalpojumu elementiem – abonēšanas maksu, vienreizējām maksām u.tml.? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina lietotājiem iespējas filtrēt elektronisko sakaru komersantu pakalpojumus pēc noteiktiem parametriem? |  |  |
|  | Atlasīt pakalpojumu vai pakalpojumu kopumu, kuru lietotājs vēlas salīdzināt (atbilstoši Noteikumu 4.pielikuma 1.punktam)? |  |  |
|  | Iespēju izvēlēties slēgt beztermiņa vai terminētu elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu par attiecīgā pakalpojuma izmantošanu (atbilstoši Noteikumu 4.pielikuma 2.punktam)? |  |  |
|  | Iespēju norādīt pakalpojumu patēriņa vērtību diapazonu (atbilstoši Noteikumu 4.pielikuma 3., 4. un 5.punktam)? |  |  |
|  | Vai SR sniedzējs nodrošina lietotājiem iespēju izvēlēties, kādas priekšrocības viņš vēlas saņemt papildus izvēlētajam pakalpojumam, piemēram, elektronisko sakaru galiekārtu? |  |  |

II. Lūdzam sniegt informāciju[[8]](#footnote-8) par elektronisko sakaru komersantiem, kuri nodrošina informāciju SR sniedzēja salīdzināšanas rīkam:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. p. k. | Elektronisko sakaru pakalpojumu grupas | Elektronisko sakaru komersantu nosaukumi | Komentāri |
| 1. 1 | Interneta piekļuves pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
| 1. 2 | Interneta piekļuves pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
|  | Balss sakaru pakalpojums fiksētā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |
|  | Balss sakaru pakalpojums mobilā elektronisko sakaru tīklā. |  |  |

1. Komersanta reģistrācijas numurs komercreģistrā vai citā līdzīgā publiskā reģistrā Eiropas Savienības dalībvalstī. [↑](#footnote-ref-1)
2. Komersanta juridiskā adrese Eiropas Savienības dalībvalstī. [↑](#footnote-ref-2)
3. Komersanta pārstāvis, kuram ir tiesības pārstāvēt komersantu, tai skaitā iesniegt dokumentus Regulatorā. Ja komersantu pārstāv pilnvarotais pārstāvis, pieteikumam pievienojama pilnvara pārstāvēt komersantu. [↑](#footnote-ref-3)
4. Ailē norādītas Regulatora prasības informācijas salīdzināšanas rīkam, pamatojoties uz Regulatora 2022.gada 3.novembra lēmumu Nr. 1/38 “Noteikumi par informācijas salīdzināšanas rīku elektronisko sakaru nozarē”. [↑](#footnote-ref-4)
5. Aili “SR atbilstības pašnovērtējums” aizpilda SR sniedzējs par nodrošinātā salīdzināšanas rīka atbilstību Regulatora noteiktajām prasībām. SR sniedzējs atzīmē lauku, ja SR sniedzējs izpilda attiecīgo prasību anketas aizpildīšanas brīdī. [↑](#footnote-ref-5)
6. Aili aizpilda SR sniedzējs pēc nepieciešamības. Gadījumā, ja SR sniedzēja salīdzināšanas rīks uz anketas aizpildīšanas brīdi neatbilst konkrētajai prasībai, tad norādīt termiņu, kādā tiks veiktas darbības, lai izpildītu konkrēto prasību. [↑](#footnote-ref-6)
7. Vidējā maksa mēnesī tiek aprēķināta, summējot visus maksājumus izvēlētajā pakalpojuma lietošanas laikā un izdalot šo maksājumu summu ar izvēlēto pakalpojumu lietošanas ilgumu (mēnešos). [↑](#footnote-ref-7)
8. Informācija ir nepieciešama, lai Regulators varētu konstatēt atbilstību Noteikumu 24.punkta prasībai par salīdzināšanas rīkā pārstāvēto elektronisko sakaru komersantu tirgus daļu (pēc galalietotāju skaita). [↑](#footnote-ref-8)