

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme par  
AS "MADONAS ŪDENS" iesniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu**

**PROTOKOLS**

Madonas novada pašvaldības ēkas 2.stāva zālē, Saieta laukumā 1, Madonā, Madonas novadā

2019.gada 1.februārī

Nr. 4

**Sanāksmi vada:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

**Piedalījās:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

**V. Uzvārds**, Madonas novada pašvaldības pārstāvis

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs (Ļaudonas pagasts)

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja (Madonas pilsēta)

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja (Madonas pilsēta)

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja (Lazdonas pagasts)

**V. Uzvārds**, Madonas reģiona laikraksta "STARS" pārstāvis

**V. Uzvārds**, Madonas reģiona laikraksta "STARS" pārstāvis

**Uzaicinātie:**

**V. Uzvārds**, AS "MADONAS ŪDENS" pārstāvis

**V. Uzvārds**, AS "MADONAS ŪDENS" pārstāvis

**Sanāksmi protokolē:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmi sāk plkst. 12.00

**Darba kārtība:**

1. Informācija par uzklauššanas sanāksmi (Regulatora prezentācija – informācija par tarifu projektu izskatīšanas kārtību, Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem).
2. Komersanta skaidrojums par jauno ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.
3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.
4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi un ieteikumi par AS "MADONAS ŪDENS" ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu (turpmāk – tarifu projekts).

**1. Informācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību.**

**Regulatora pārstāvis** informē klātesošos uzklauššanas sanāksmes dalībniekus par tarifa projekta izvērtēšanas procesu Regulatorā, par Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem, par sanāksmes mērķi un norises kārtību (sagatavota Regulatora prezentācija).

**Regulatora pārstāvis** lūdz AS "MADONAS ŪDENS" pārstāvi iepazīstināt uzklauššanas sanāksmes dalībniekus ar skaidrojumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

## 2. Komersanta skaidrojums par jauno tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

*Komersants ir sagatavojis prezentāciju (skaidrojums par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību).*

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** 2011.gadā AS “MADONAS ŪDENS” sniedza ūdenssaimniecības pakalpojumus Madonas pilsētā, Lazdonas pagastā un daļā Praulienas pagasta, kas pievienota Madonas centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas maģistrālajiem inženiertīkliem. Patlaban spēkā esošais ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifs attiecas uz šo teritoriju. Kopš spēkā esošo tarifu apstiprināšanas 2012.gadā ir paplašinājusies AS “MADONAS ŪDENS” darbības teritorija.

No 2015.gada AS “MADONAS ŪDENS” sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus Dzelzavas pagastā (2015.gadā tika veikta SIA “DZELZAVA” reorganizācija, to sadalot sašķelšanas ceļā, un SIA “DZELZAVA” daļu, kas attiecas uz ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanu Dzelzavas un Aizpurves ciemā, pievienoja AS “MADONAS ŪDENS”) un Ļaudonas un Praulienas pagastā (pirms tam ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedzējs pagastos bija Ļaudonas un Praulienas pagastu padomes). Šajos pagastos tarifu kāpums ir vislielākais.

No 2016.gada AS “MADONAS ŪDENS” sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus Liezēres pagastā (pirms tam ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedzējs pagastā bija Liezēres pagasta padome), Sarkaņu pagastā (pārņēmot SIA “Sarkaņu komunālais uzņēmums” mantu un saistības, kas saistītas ar ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanu Sarkaņu pagastā) un Ošupes pagastā (2016.gadā tika veikta SIA “Ošupes KU” reorganizācija, un reorganizācijas procesā SIA “Ošupes KU” tika pievienota AS “MADONAS ŪDENS”).

2017.gadā AS “MADONAS ŪDENS” sāka sniegt ūdenssaimniecības pakalpojumus Barkavas pagastā (2017.gadā tika veikta SIA “Barkavas KPS” reorganizācija, to sadalot sašķelšanas ceļā, un SIA “Barkavas KPS” daļu, kas attiecas uz ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanu Barkavas un Stalidzānu ciemā, pievienoja AS “MADONAS ŪDENS”) un Aronas pagastā (2017.gadā tika veikta SIA “Kusas Nami” reorganizācija, to sadalot sašķelšanas ceļā un SIA “Kusas nami” daļu, kas attiecas uz ūdenssaimniecības pakalpojumu nodrošināšanu Kusas un Lauteres ciemā, pievienojot AS “MADONAS ŪDENS”).

Pašreizējā AS “MADONAS ŪDENS” apkalpes zona ir Madonas novada Madonas pilsēta un Aronas, Barkavas, Dzelzavas, Lazdonas, Ļaudonas, Liezēres, Ošupes, Praulienas un Sarkaņu pagasts. Līdz ar to, mainoties darbības zonai, mainās gan apjomi, gan izmaksas un ir nepieciešams pārskatīt jaunus ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus.

Salīdzinot 2012.gada datus ar 2018.gadu, secinām, ka lietotājiem piegādātā ūdens apjoms palielinājies par 45 %, savukārt no lietotājiem savākto notekūdeņu apjoms palielinājies par 46 %. Par 122 % ir izmainījušies ūdensapgādes tīklu garumi, par 73 % kanalizācijas tīklu garumi. Pakalpojumu lietotāju skaits palielinājies par 58 %. Gribu vērst uzmanību, ka vidējais darbinieku skaits uzņēmumā palielinājies tikai par 11 %.

AS “MADONAS ŪDENS” sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus aptuveni 12 000 iedzīvotājiem. Aptuveni 72 % iedzīvotāju plānots tarifu samazinājums, savukārt Aronas (5 % iedzīvotāju), Barkavas (10 % iedzīvotāju), Dzelzavas (5 % iedzīvotāju), Ļaudonas (4 % iedzīvotāju) un Praulienas (5 % iedzīvotāju) pagastu iedzīvotājiem tarifi palielināsies.

Ūdensapgādes un kanalizācijas tarifu izmaksu sadalījums ir diezgan līdzīgs. Lielākās izmaksu pozīcijas sastāda personāla izmaksas, pamatlīdzekļu izmaksas un elektroenerģijas izmaksas.

Attiecībā par plānotajiem efektivitātes pasākumiem, AS “MADONAS ŪDENS” 2018.gadā ir ieguvis ISO 50001 sertifikātu. AS “MADONAS ŪDENS” vidēja termiņa darbības stratēģijā ir noteikti attīstības pamatvirzieni, tai skaitā paaugstināt ūdensapgādes sistēmas efektivitāti, samazinot ūdens noplūdes tīklā un novēršot infiltrāciju notekūdeņu savākšanas tīklā – AS “MADONAS ŪDENS” apkalpes zonā ūdens noplūdes vēlamies uzturēt zem 15 %, infiltrāciju notekūdeņu tīklā zem 20 %. Patlaban Madonas pilsētā ūdens zudumi sastāda 11 %, visā darbības zonā vidēji 12,4 %, infiltrāts sastāda 20 %, pagastos infiltrāts ir daudz lielāks.

Sadarbībā ar Madonas novada pašvaldību risinām ar ūdenssaimniecību saistītos jautājumus. Kā labu piemēru varu minēt tīklu optimizāciju un kvalitātes uzlabošanu Sarkanu ciemā. No Madonas pilsētas paredzēts nodrošināt kvalitatīvu ūdeni uz Sarkanu ciemu un paralēli izbūvēt kanalizācijas cauruļvadus, lai Sarkanos savāktos notekūdeņus savāktu un nogādātu Madonas pilsētas notekūdeņu attīrīšanas iekārtās (turpmāk – NAI). Tādējādi Sarkanos tiks nodrošināts kvalitatīvs ūdens un likvidēta viena piesārņojuma vieta. Savukārt Sarkanu NAI tiks pārvietotas uz Ļaudonas ciema labo Aviekstes krastu, kurā patlaban nav NAI.

AS “MADONAS ŪDENS” daudz darbu veic pašu spēkiem, nepiesaistot ārpakalpojumus. 2018.gadā tika izbūvēti 300 metri kanalizācijas inženiertīklu Liezēres ciemā.

AS “MADONAS ŪDENS” kopā ar pagastu pārvaldītājiem un novada pašvaldību pārrunā nepieciešamos darbus un sastāda darbu sarakstu prioritārā secībā.

### 3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** Ļaudonas pagastā plānots ļoti būtisks tarifu palielinājums. Savukārt ūdeni Ļaudonas pagastā saņem pa ūdensvadiem, kuri būvēti 70.gados, un ūdens nav kvalitatīvs. Tiek plānoti vienādi tarifi visā AS “MADONAS ŪDENS” apkalpes zonā, bet nevar salīdzināt ūdens kvalitāti Madonas pilsētā un Ļaudonā.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** 2015.gadā Ļaudonas ciemā abos krastos ir uzbūvētas divas jaunas atdzelžošanas stacijas, līdz ar to ūdensvada tīklā ūdens tiek padots labā kvalitātē. Problēma ir tāda, ka, realizējot ERAF ūdenssaimniecības attīstības projektu Ļaudonas pagasta Ļaudonas ciemā, visur netika izbūvēti jauni ūdensvada inženiertīkli, tostarp sistēmas tālākajos atzaros, kā tas ir minētajā situācijā. Līdz ar to Ļaudonas ciemā ir daļa ļoti vecu tīklu. Viens no tehniskajiem risinājumiem kvalitātes uzlabošanai varētu būt tīklu skalošana. Skolā un bērnudārzā, kur ņemam analīzes, ūdens ir kvalitātes prasībām atbilstošs.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** ja ūdens kvalitāte ir dažāda, vai Ļaudonas pagastā AS “MADONAS ŪDENS” var dot atlaidi? It sevišķi ja netiek plānoti nekādi uzlabojumi.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** mums nav juridiskā pamatojuma piešķirt atlaidi.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** ir mājās, kurās ir jānotecina ūdens, lai tiktu pie siltā ūdens. Varbūt šādām mājām ir jādod atlaide siltā ūdens maksai?

**Madonas novada pašvaldības pārstāvis:** jautājums par ūdens cirkulāciju nav attiecināms uz AS “MADONAS ŪDENS”, bet saistīts ar apsaimniekošanu vai siltumapgādes pakalpojumu nodrošinātāju, kas ir SIA “Madonas Siltums”.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** izstrādājot ūdenssaimniecības attīstības projektu Ļaudonas ciemā, tika paredzēts projektu realizēt divās kārtās, bet netika ņemts vērā tas, ka Ļaudonas pagastā ir plūstošās smiltis. Visa nauda tika iztērēta projekta realizācijas pirmajā kārtā (*lai nomainītu nederīgo grunti*), un otrajai kārtai naudas nepietika. Daļai Ļaudonas ciema iedzīvotāju netika nomainīti ne ūdensvada, ne kanalizācijas tīkli. Pat centrālajā ielā netika nomainīti ūdensvada tīkli. Problēmas rada arī tas, ka ūdensvads iet pa privātajām zemēm, nevis pa ielu.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** AS “MADONAS ŪDENS”, zinot ka būs jāsniedz ūdenssaimniecības pakalpojumi pagastos, pēc iespējas centās būt klāt pie ERAF projektu realizācijas. Diemžēl Ļaudonas projekta plānošanas stadijā nebijām klāt. Pagastu projektos, kuros piedalījāmies, vadījām projektus un palīdzējām ieviest, problēmu nav. Vienīgais no tehniskajiem risinājumiem, ko varam darīt Ļaudonā, ir speciālu aku ierīkošana izzaru garos un tīklu skalošana. Ļaudonā ūdensapgādes tīkli zemesgrāmatās nav ierakstīti kā apgrūtinājums, kas arī rada juridiskas problēmas.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kopsavilkumā norādītas 2017.gada un tarifu projekta izmaksas, bet 2018.gads vispār nav minēts. 2017.gadā ūdensapgādes faktiskās izmaksas bija 1,20 *euro*, savukārt tarifa projektā plānots 1,18 *euro*, vai tiešām tiek plānots, samazinājums par 2 centiem, salīdzinot ar 2017.gadu?

Pagastos tiek plānots piemērot tādu pašu tarifu, kā Madonā, bet cilvēku maksātspēja tur ir pavisam cita.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** jā, tarifa projektā plānots ūdensapgādes tarifa samazinājums par 0,02 euro.

**Regulatora pārstāvis:** tarifu projekts tika iesniegts pagājušajā gadā, līdz ar to tad vēl nebija pieejami 2018.gada dati. Papildu informācijas pieprasījumā komersantam ir pieprasīti 2018.gada dati un komersants šobrīd apkopo informāciju. Jāņem vērā, ka atsevišķās sistēmās (*Barkavas un Aronas pagastos*) komersants pakalpojumus uzsāka sniegt tikai 2017.gada otrajā pusē, līdz ar to 2017.gadā nav redzamas pilna gada faktiskās izmaksas un apjomi, savukārt tarifu projektā tiek plānots pilns apjoms. Līdz ar to ir lielāks apjoms, ar ko tiek izdalītas pakalpojumu sniegšanas izmaksas.

Attiecībā uz ciemu tarifiem – ciemu lietotājiem nāk par labu tas, ka komersants apkalpo arī lielu pilsētu, jo tas palīdz izlīdzināt tarifus, kas mazās apdzīvotās vietās, rēķinot izmaksas uz to mazo patēriņu, parasti ir daudz lielāki.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** vai ir nepieciešama papildu tikšanās ar Ļaudonas ciema iedzīvotājiem?

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** ja normatīvajos aktos nav paredzētas nekādas atlaides, tad rīkot šādu tikšanos nav nozīmes.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** ir svarīgi, lai iedzīvotāji, jūtot izmaiņas ūdens kvalitātē, ziņo uzņēmumam, lai varam laicīgi reaģēt un novērst problēmas. Ciemu sistēmas tiek uzraudzītas attālināti, uz vietas darbinieki katru dienu nestrādā, līdz ar to ir svarīgi, lai iedzīvotāji ziņotu, jo automatizācijas procesā var būt arī kādas novirzes, kuru dēļ attālināti visas problēmas varam arī nepamanīt.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** ņemot vērā, ka ūdens kvalitāte atšķiras, vai Ļaudonā ir iespējams atsevišķs tarifs?

**Regulatora pārstāvis:** metodika pieļauj tādu iespējams, bet tas ir jāizvērtē pašvaldībai kopā ar komersantu.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** aprēķinot atsevišķus tarifus, tie būs ievērojami lielāki. Kad palīdzējam pašvaldībai rēķināt atsevišķus tarifus Ošupei, Degumniekiem, tad tarifi, ņemot vērā projektus un rēķinot atbilstoši metodikai, sanāca ap pieciem euro par kubikmetru. Arī pašvaldība to saprot un ir atbalstījusi vienādu tarifu piemērošanu.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** papildus, ja būs mazāks tarifs, no kurienes tad AS “MADONAS ŪDENS” radīsies uzkrājums, lai nākotnē varētu Ļaudonā veikt ūdenssaimniecības uzlabojumus.

**AS “MADONAS ŪDENS” pārstāvis:** no 2018.gada AS “MADONAS ŪDENS” kopīgi strādājot ar pagastu pārvaldes vadītājiem, piedalās pie pašvaldības budžeta veidošanas. Ūdenim un kanalizācijai vienīgā pozīcija pie pašvaldības budžeta veidošanas ir dabas resursu nodoklis (turpmāk – DRN).

70 % no DRN vajadzētu ieplānot ūdenssaimniecības vajadzībām, lai pagastu pārvaldes un uzņēmumi varētu plānot savus darbus. Pagasta pārvaldes vadītāji vislabāk apzinās problēmas un var plānot, kā un kur izlietot DRN, un pamatot šo darbu nepieciešamību pie pašvaldības budžeta izstrādes. Madonas novada pašvaldība, lemjot par speciālo budžetu, tostarp par DRN izlietošanu, aicina piedalīties gan pagastu pārvaldes vadītājus, gan AS “MADONAS ŪDENS”.

**Madonas novada pašvaldības pārstāvis:** patlaban DRN ienāk kopējā novada pašvaldības budžetā un tiek kopīgi plānots, kādiem stratēģiskiem mērķiem to izlietot. Pilnīgi iespējams, ka no šiem līdzekļiem Ļaudonas pagastā varētu sakārtot vecos ūdensvada inženiertīklu tīklu atzarus, tādējādi uzlabojot ūdens kvalitāti. Iniciatīvai ir jānāk no pagastu pārvaldēm. Šī atsevišķā tikšanās Ļaudonā būtu iespēja iedzīvotājiem skaidrot par iespējām sakārtot ūdensapgādes kvalitāti ciema daļās, kur projekta otrās kārtas nerealizēšanas dēļ ir palikuši vecie ūdensvadi, un par iespējām virzīt šo jautājumu kā prioritāti investīciju plānā nākošajos gados.

#### 4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi.

**Regulatora pārstāvis** dod vārdu sanāksmes dalībniekiem priekšlikumu un ieteikumu paušanai.

Uzklauššanas sanāksmes dalībniekiem nav priekšlikumu un ieteikumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu.

**Regulatora pārstāvis** pateicas AS "MADONAS ŪDENS" pārstāvjiem un ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem par atsaucību un slēdz uzklauššanas sanākumi.

Uzklauššanas sanākumi slēdz plkst. 13:09

Uzklauššanas sanāksmes vadītājs

/paraksts/

V. Uzvārds

Regulatora pārstāvis

/paraksts/

V. Uzvārds

Protokolētājs

/paraksts/

V. Uzvārds