

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme par  
SIA "BN KOMFORTS" iesniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu**

**PROTOKOLS**

Rencēnu pagasta kultūras namā, Valmieras ielā 12, Rencēnos, Rencēnu pagastā, Burtnieku novadā

2019.gada 25.janvārī

Nr. 2

**Sanāksmi vada:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

**Uzklauššanas sanāksmē piedalījās 40 dalībnieki, no kuriem 26 reģistrējās dalībnieku sarakstā.**

**Piedalījās:**

- V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis
- V. Uzvārds**, Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis
- V. Uzvārds**, Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis
- V. Uzvārds**, Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis
- V. Uzvārds**, Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis
- V. Uzvārds**, biedrības "Alejas 5" pārstāvis
- V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs
- V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs
- V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs
- V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs
- V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs
- V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs
- V. Uzvārds**, biedrības "Ozolgatves" pārstāvis

un vēl **13 dalībnieki** – SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāji (reģistrēti dalībnieku sarakstā)

**Uzaicinātie:**

- V. Uzvārds**, SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis
- V. Uzvārds**, SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis

**Sanāksmi protokolē:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmi sāk plkst. 12.00

**Darba kārtība:**

1. Informācija par uzklauššanas sanāksmi (Regulatora prezentācija – informācija par tarifu projektu izskatīšanas kārtību, Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem).
2. Komersanta skaidrojums par jauno ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.
3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.
4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi un ieteikumi par SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu (turpmāk – tarifu projekts).

## 1. Informācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību.

**Regulatora pārstāvis** informē klātesošos uzklauššanas sanāksmes dalībniekus par tarifu projektu izvērtēšanas procesu Regulatorā, par Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem, par sanāksmes mērķi un norises kārtību (sagatavota Regulatora prezentācija).

Uzklauššanas sanāksmes ir viena no papildu iespējam ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem uzzināt par iesniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektiem. Sanāksmes mērķis ir informēt sabiedrisko pakalpojumu lietotājus, sniegt atbildes un uzklaušīt lietotāju ieteikumus un priekšlikumus par tarifu projektu.

Līdz ar to Regulators rīko uzklauššanas sanāksmes par iesniegtajiem tarifu projektiem. Šajās sanāksmēs sniegto informāciju Regulators ņem vērā, izvērtējot tarifu projektu.

Katru gadu SIA "BN KOMFORTS" iesniedz Regulatoram atskaites par ūdenssaimniecības pakalpojumu izmaksām un ieņēmumiem, sniegto pakalpojumu apjomu, ūdensapgādes sistēmu un kanalizācijas sistēmu raksturojumu Burtnieku novadā.

Regulators, analizējot atskaites par 2016.gadā un 2017.gadā sniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem, konstatēja, ka SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumu ieņēmumi 2016.gadā un 2017.gadā nesedza ūdenssaimniecības pakalpojumu izdevumus un SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedza ar zaudējumiem.

Saskaņā ar Regulatora rīcībā esošo informāciju SIA "BN KOMFORTS" sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus Burtnieku novadā, piemērojot Regulatora 2015.gadā apstiprināto ūdensapgādes pakalpojumu tarifu – 0,90 EUR/m<sup>3</sup> (bez PVN) un kanalizācijas pakalpojumu tarifu – 1,67 EUR/m<sup>3</sup> (bez PVN). Jaunos tarifus plānots piemērot Burtnieku novadā, izņemot Valmieras pagasta Valmiermuižas ciemu.

Ņemot vērā, ka ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāju izdarītie tarifu maksājumi nesedz ekonomiski pamatotas sabiedrisko pakalpojumu izmaksas un SIA "BN KOMFORTS" var rasties finansiālas grūtības izpildīt noteiktos pienākumus, Regulators lūdz SIA "BN KOMFORTS" aprēķināt un iesniegt Regulatoram izskatīšanai ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu kopā ar tarifu aprēķina projektā minēto tarifus veidojošo izmaksu pamatojumu.

2018.gada 29.novembrī SIA "BN KOMFORTS" iesniedza Regulatoram izvērtēšanai jaunu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu.

Komersanti ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus aprēķina saskaņā ar Regulatora ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikas prasībām un iesniedz Regulatoram izvērtēšanai. Savukārt Regulators tarifu projektus izvērtē 90 dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja, izskatot iesniegto tarifu projektu un tam pievienotos tarifu projekta veidojošo izmaksu pamatojuma dokumentus, Regulators konstatē, ka saņemtā informācija nav pietiekama objektīvai aprēķinātā tarifu projekta izvērtēšanai, Regulators ir tiesīgs pieprasīt papildu informāciju vai dokumentus. Laiku, kas tiek patērēts tarifu projekta pārrēķina un Regulatora pieprasītās papildu informācijas vai dokumentu sagatavošanai, neieskaita 90 dienu tarifu projekta izvērtēšanas termiņā. Izvērtētais tarifu projekts tiek apstiprināts vai noraidīts 30 dienu laikā pēc tā izvērtēšanas.

Patlaban iesniegtais ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projekts atrodas izvērtēšanas stadijā un Regulators ir pieprasījis SIA "BN KOMFORTS" iesniegt nepieciešamo papildu informāciju un skaidrojumus par tarifu projektu. Tarifu projekta izvērtēšanas termiņš būs apturēts līdz brīdim, kad Regulators būs saņēmis no SIA "BN KOMFORTS" visu nepieciešamo informāciju. SIA "BN KOMFORTS" ir informējis Regulatoru, ka pieprasītā informācija tiek gatavota un tiek veikti tarifu projekta precizējumi, kas varētu mainīt sākotnēji iesniegto tarifu projekta aprēķinu.

Gribu vērst uzmanību, ka SIA "BN KOMFORTS" iesniegtajā kanalizācijas pakalpojuma tarifa projektā no kopējiem attīrītajiem notekūdeņiem aptuveni 78 % sastāda pārējie attīrītie notekūdeņi, tātad no lietotājiem savākto notekūdeņu apjoms ir tikai 22 %. Regulators ir lūdzis SIA "BN KOMFORTS" skaidrot, kādi pasākumi tiks veikti, lai samazinātu šo starpību, kā arī

skaidrot centralizētajā kanalizācijas sistēmā ieplūstošo lietus notekūdeņu apjoma ietekmi uz tarifu projektā iekļautajām izmaksām un skaidrojumu par to, vai SIA "BN KOMFORTS" ir informējusi Burtnieku novada pašvaldību par sadzīves kanalizācijas inženiertīklos ieplūstošo lietus ūdeņu ietekmi uz kanalizācijas pakalpojumu izmaksām un informāciju par Burtnieku novada pašvaldības nostāju šajā jautājumā. Gan komersants, gan pašvaldība ir izrādījusi interesi par lietus ūdeņu apsaimniekošanu un par iespējām samazināt kanalizācijas pakalpojuma tarifu. Lai varētu noteikt izmaksu apjomu, kas ietekmē tarifu, un lai pašvaldība spētu pieņemt lēmumu par lietus ūdeņu izmaksu kompensāciju, SIA "BN KOMFORTS" ir pagarinājis atbildes sniegšanas termiņu līdz aprīlim. Līdz ar to tarifu projekta izvērtēšanas termiņš ir apturēts.

Normatīvie akti ūdenssaimniecības nozarei nosaka regulējamo pakalpojumu sliekšni, t. i., ja komersanta sniegto sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu apjoms vismaz vienā veidā pārsniedz 100 000 m<sup>3</sup> gadā, tad šādu komersantu regulē Regulators. Tātad, ja viena no pozīcijām – komersanta iegūtais ūdens, lietotājiem piegādātais ūdens apjoms, no lietotājiem savāktais notekūdeņu apjoms vai kopējais attīrītais notekūdeņu apjoms – pārsniedz 100 000 m<sup>3</sup> gadā, tad šāda komersanta sniegtos pakalpojumus regulē un tarifu nosaka Regulators. Ja komersanta sniegtais pakalpojuma apjoms nesasniedz noteikto regulēšanas kritēriju, tad vietējā pašvaldība nosaka maksu.

SIA "BN KOMFORTS" sniedz ūdensapgādes pakalpojumus 297 lietotājiem (ūdens ievadu skaits) un kanalizācijas pakalpojumus – 192 lietotājiem (notekūdeņu izvadu skaits). Kopējais SIA "BN KOMFORTS" ūdensapgādes inženiertīklu garums ir 22,7 km (vienpadsmit nošķirtas ūdensapgādes sistēmas) un kopējais kanalizācijas inženiertīklu garums – 17,5 km (vienpadsmit nošķirtas kanalizācijas sistēmas).

Attiecībā par tarifu projektā iekļautajām izmaksām paskaidroju, ka ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus aprēķina saskaņā ar Regulatora noteikto metodiku, kas nosaka, kādas izmaksas drīkst un kādas nedrīkst iekļaut tarifu projektos. Piemēram, izmaksas, kas attiecas uz ēku apsaimniekošanu (aiz piederības robežas), debitoru parādus, izmaksas, kas saistītas ar šķirtu lietus kanalizācijas sistēmu uzturēšanu, neiekļauj tarifu projektu aprēķinā.

**Regulatora pārstāvis** lūdz SIA "BN KOMFORTS" pārstāvi iepazīstināt uzklaušanās sanāksmes dalībniekus ar skaidrojumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

## **2. Komersanta skaidrojums par jauno tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.**

*Komersants ir sagatavojis prezentāciju (skaidrojums par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību).*

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** kā jau Regulators norādīja, ka ūdenssaimniecības pakalpojumu ieņēmumi 2016. un 2017.gadā nesedza ūdenssaimniecības pakalpojumu izdevumus un SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedza ar zaudējumiem. Līdz ar to Regulators noteica SIA "BN KOMFORTS" aprēķināt un iesniegt Regulatoram izskatīšanai jaunu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu. Zaudējumi sastāda apmērām 18 000 euro gadā un saimniecības novecošanās rezultātā zaudējumi tikai palielinās. SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi apstiprināti 2015.gadā pēc 2014.gada faktiskajā izmaksām un parasti tarifu dzīvotspēja ir 3 gadi. Ūdenssaimniecības attīstība un kvalitātes nodrošināšana prasa papildu investīcijas tīklu un iekārtu uzlabošanā, jaudu optimizācijā, uzskaites precizitātes uzlabošanā, kvalitātes uzlabošanā. Tāpēc SIA "BN KOMFORTS" aprēķināja un iesniedza Regulatoram izskatīšanai jaunu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu.

Būtiskākās izmaiņas, salīdzinot tarifu projektu ar 2014.gada izmaksām, ir personāla izmaksās (minimālās mēnešalgas palielinājums par 34 %), ūdens patēriņa apjoma samazinājums par 44 % un savāktā kanalizācijas apjoma samazinājums par 39 %.

2018.gadā SIA "BN KOMFORTS" ir optimizēts darbinieku skaits, kas attiecināmi uz ūdenssaimniecības tarifiem. Ja 2014.gadā administrācijā strādāja 8 darbinieki, tad 2018.gadā

5 darbinieki, no kuriem uz ūdenssaimniecību attiecināmi 2 valdes locekļi, no kuriem viens ir uz 0,1 slodzi. Attiecībā uz tehniskajiem darbiniekiem – 2014.gadā tie bija 14, savukārt 2018.gadā uz ūdenssaimniecību bija attiecināmi 2 patstāvīgi un līdz 3 darbiniekiem periodiski.

Jau patlaban ir precizēts SIA “BN KOMFORTS” plānotais ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķins un ūdensapgādes tarifu projekts sastāda 1,73 EUR/m<sup>3</sup> (bez PVN) un kanalizācijas pakalpojumu tarifu projekts – 2,31 EUR/m<sup>3</sup> (bez PVN).

Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi tiek aprēķināti saskaņā ar Regulatora apstiprināto metodiku, kura nosaka, kādas izmaksas drīkst iekļaut un kādas nedrīkst iekļaut tarifa projektā. Tarifa projektā netiek iekļautas tiešo norēķinu izmaksas (rēķinu izrakstīšana un piegāde katram dzīvokļa īpašniekam vai īrniekam), debitoru parādi, ēku un būvju iekšējo tīklu uzturēšanas izmaksas un izmaksas, kuras rodas saistībā ar ūdens patēriņu no hidrantiem.

Par 2018.gadā paveikto – ūdensapgādē tika saražoti 108 157 m<sup>3</sup> ūdens, pirmajā pusgadā ūdens zudumi sastādīja 47 %, savukārt otrajā pusgadā jau tikai 21 %. Kopējais attīrītais notekūdeņu apjoms 2018.gadā bija 166 096 m<sup>3</sup>, pirmajā pusgadā ūdens infiltrāts sastādīja 98 %, savukārt otrajā pusgadā jau tikai 29 %. Gribu vērst uzmanību, ka izmaksas saistībā ar lietus notekūdeņiem, kuri ieplūst centralizētajās kanalizācijas sistēmā un aizplūst uz attīrīšanas iekārtām, šobrīd ir iekļautas tarifu projektā. Bet patlaban ar pašvaldību mēģinām rast risinājumu.

2018.gadā ir sakārtota ūdenssaimniecības pakalpojumu uzskaitē – veikta visu ūdens patēriņa mēriekārtu verifikācija, sakārtota norēķinu sistēma atbilstoši likumdošanai (vidējā patēriņa aprēķins), veikta atdzelžošanas iekārtu filtru materiāla nomaiņa Jeros un atdzelzotāju darbības uzlabošana visās ūdens ieguves vietās. Tāpat ir veikta visu ūdenssaimniecības objektu elektroiekārtu jaudas analīze un optimizācija (patēriņš samazinājies aptuveni par 12 %), Matīšu notekūdeņu attīrīšanas iekārtās uzstādīts mazākas jaudas aerators, kas ekonomē elektroenerģiju, novērsti ūdens zudumi visu ūdens ieguves vietu atgaisošanas sistēmās, kā arī veikta Rencēnu atdzelžošanas iekārtu apsaistes nomaiņa un filtru galvu maiņa. Papildus izstrādāta topogrāfija Ēveles skolas pieslēgšanai Ēveles centra ūdens apgādei, veikta uzņēmuma reorganizācija, ieviests klientu portāls Bill.me norēķiniem un skaitītāju rādījumu nodošanai.

Par turpmākajiem plānotajiem darbiem – plānota attālinātas iekārtu uzraudzības pilnveidošana ar skaitītāju monitoringu, attālināti nolasāmo skaitītāju PILOT projekta palaišana, ūdens zudumu samazināšana, kanalizācijas infiltrāta samazināšana Burtnieku, Matīšu un Vecates pagastos, ūdensvada izbūve līdz Ēveles skolai.

### 3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** vai šajā tarifa projektā ir iekļautas izmaksas par Valmiermuižu?

**Regulatora pārstāvis:** izmaksas par Valmiermuižu šeit nav iekļautas.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kā iedzīvotāji tiks informēti par jaunu tarifu projekta aprēķinu?

**Regulatora pārstāvis:** Regulatora mājaslapā tiek ievietota precizētā informācija par tarifu projektiem, kā arī Jums ir iespēja vērsties pie komersanta.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kāds bija iemesls SIA “BN KOMFORTS” atdot daļu Valmiermuižas SIA “Valmieras ūdens, tādējādi zaudējot daļu biznesa?”

**Regulatora pārstāvis:** daļā Valmiermuižas ciema – Viestura laukumā – ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu jau 2015.gadā no SIA “BN KOMFORTS” pārņēma SIA “Valmieras ūdens” un tiek plānots, ka SIA “Valmieras ūdens” pārņems ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu arī atlikušajā Valmiermuižas ciema daļā. Valmiermuižas kanalizācijas sistēma ir savienota ar SIA “Valmieras ūdens” kanalizācijas sistēmu. Turklāt SIA “BN KOMFORTS” par Valmierai nodotajiem notekūdeņiem ir jānorēķinās ar SIA “Valmieras ūdens” pēc viņu kanalizācijas pakalpojuma tarifa.

**Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis:** 2018.gadā bija ļoti sausa vasara. Savukārt centralizētajā kanalizācijas inženiertīklā nonākušo notekūdeņu apjoms ir liels.

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** kopējais notekūdeņu apjoms nav atkarīgs tikai lietus ūdeņiem, bet arī no blakus ūdeņiem, kas nonāk centralizētajos kanalizācijas inženiertīklos. SIA "BN KOMFORTS" kanalizācijas tīkli būvēti pagājušā gadsimta 60.gados, tie ir sliktā stāvoklī, kanalizācijas sistēmā ir daudz bojājumu, līdz ar to gruntsūdeņi, tostarp avotu ūdeņi, un arī lietus un sniega kušanas ūdeņi nonāk notekūdeņu attīrīšanas iekārtās.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** vai visi lietus ūdeņi, kuri nonāk kanalizācijas sistēmā ir obligāti jāattīra?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** lietus ūdeņi nav tas pats, kas sadzīves notekūdeņi, bet, nonākot kopējā kanalizācijas sistēmā, tie tiek attīrīti tāpat, kā sadzīves notekūdeņi.

**Regulatora pārstāvis:** normatīvie akti noteic, ka, ja lietotājs centralizētajā kanalizācijas sistēmā novada lietus notekūdeņus (tostarp pašvaldība no saviem īpašumiem), to daudzums tiek iekļauts novadītajā kopējā notekūdeņu daudzumā (t. i., no lietotājiem savākto notekūdeņu apjomā).

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kad varētu ieviest attālināti nolasāmos skaitītājus?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** patlaban vērtējam, cik lielas varētu būt šīs izmaksas.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** man ir ļoti mazs ūdens patēriņš, bet skaitītāji tik un tā ir jāpārbauda ik pa 4 gadiem?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** normatīvajos aktos ir noteikta kārtība, ka skaitītāju pārbaude ir jāveic ik pa 4 gadiem, neatkarīgi no ūdens patēriņa apjoma.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** liels lietus ūdeņu apjoms ieplūst kanalizācijas sistēmā. Ko SIA "BN KOMFORTS" ir darījis lai novērstu šo situāciju?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** kopā ar pašvaldību turpinām apzināt situāciju un meklēt risinājumus.

**Biedrības "Alejas 5" pārstāvis:** pārstāvu Valmiermuižu, kura šogad tiks atdota SIA "Valmieras ūdens". Vairāki jautājumi – pirmkārt, visu informāciju, kura tika sniegta šajā sanāksmē, bija vēlams ievietot internetā, lai ar to varētu iepazīties pirms sanāksmes. Otrkārt, vai Valmiermuižas ūdens atdzelžošanas iekārtas tiks nodotas SIA "Valmieras ūdens" un vai ir pārbaudīts, kādā stāvoklī tās ir? Vai privātmājas ūdens skaitītājus turpmāk uzstādīs SIA "Valmieras ūdens" par saviem līdzekļiem? Saistībā ar iekārtu nolietojumu. Jūs norādāt, ka daļu no izmaksām sastāda pamatlīdzekļu nolietojums. Ļoti daudz naudas bija pieejams no Eiropas Savienības fondiem. Cik projekti ir realizēti? Attiecībā par Bill.me norēķinu sistēmu. Kas uztur Bill.me lapu? Kāpēc mums ir jāmaksā 0,18 centi par norēķiniem?

**Regulatora pārstāvis:** informācija gan par sanāksmi, gan kopsavilkums tika ievietoti Regulatora mājaslapā jau 2018.gada decembrī. Savukārt Burtnieku novada pašvaldības mājaslapā bija norādītas saites.

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** Valmiermuižas ūdens atdzelžošanas iekārtas tiks nodotas SIA "Valmieras ūdens". Skaitītājus pēc pārņemšanas verificēs un mainīs SIA "Valmieras ūdens". Attiecībā par Eiropas projektu realizāciju atbildēt nevarēšu, jo strādāju šeit tikai gadu. Par Bill.me lapu – to uztur pats ražotājs. Ja Jūs veicat tiešo maksājumu no Bill.me norēķinu sistēmas, tad ir jāmaksā 0,18 centi, savukārt, veicot maksājumus no internetbankas, papildu maksa netiek aprēķināta. Uzaicinājums reģistrēties Bill.me tika nosūtīts tikai tiem lietotājiem, kuriem ir reģistrētas e-pasta adreses. Nododot rādījumus caur Bill.me tiek atslogoti uzņēmuma darbinieki. Pārējie lietotāji, kuriem nav e-pastu, skaitītāju rādījumus var nodot kā līdz šim.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** jūs minējāt, ka SIA "BN KOMFORTS" 2018.gadā sniedza pakalpojumus ar 18 000 *euro* zaudējumiem. Vai šajā summā ir iekļauti parādniēki? Par lietus ūdeņu apjomu, kurš ieplūst centralizētajā kanalizācijas sistēmā. Vai šie dati ir patiesi?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** nē. Zaudējumi ir tekošās izmaksas pret sastādītajiem rēķiniem. Minētie ūdenssaimniecības nozares zaudējumi sevī neietver parādniēkus. Kopējais notekūdeņu attīrīšanas iekārtās attīrītais ūdens apjoms tiek noteikts pēc skaitītājiem.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** vai SIA "BN KOMFORTS" ir pašvaldības uzņēmums?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** SIA "BN KOMFORTS" 100 % kapitāldaļu turētāja ir Burtnieku novada pašvaldība.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** pēc presē rakstītā, Burtnieku novada pašvaldība SIA "BN KOMFORTS" ir piešķirusi dotācijas, tāpat ir realizēti Eiropas projekti. Vai SIA "BN KOMFORTS" var teikt, ka saimniekojusi godprātīgi?

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** papildinot, 2015.gadā, kad tika apstiprināti SIA "BN KOMFORTS" ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi, arī bija sanāksme, kurā tika solīts veikt uzlabojumus pakalpojuma kvalitātē, uzlabot infrastruktūru. Vai ir pildīti iepriekš dotie solījumi?

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kāpēc pašvaldība pieļauj situāciju, ka SIA "Valmieras ūdens" pārņem daļu no Valmiermuižas, tādējādi SIA "BN KOMFORTS" zaudē daļu biznesa. Savukārt cieš no šīs situācijas pārējie SIA "BN KOMFORTS" lietotāji, jo mums pakalpojums paliek dārgāks.

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** atdodot Valmiermuižas apjomu, SIA "BN KOMFORTS" zaudē aptuveni 29 000 m<sup>3</sup>.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** cik saprotu, SIA "BN KOMFORTS" veiks pasākumus, lai samazinātu tarifu projektā iekļaujamās izmaksas. Ierosinājums SIA "BN KOMFORTS" pārskatīt saimniecisko darbību, lai mums lietotājiem būtu pārliecība, ka tarifu pieaugums ir pamatots.

**Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis:** atbildot par Valmiermuižas pievienošanu SIA "Valmieras ūdens". No 2015.gada daļai Valmiermuižas iedzīvotāju ūdensapgādi nodrošina SIA "Valmieras ūdens" un ņemot vērā, ka kanalizācijas sistēma arī ir pievienota SIA "Valmieras ūdens", šis pakalpojums tika nodots Valmierai.

Attiecībā par kanalizācijas tarifu, informēju, ka Burtnieku novada pašvaldība kopā ar SIA "BN KOMFORTS" mēģinās rast iespēju samazināt kanalizācijas pakalpojuma tarifu. Vai tā būs dotācija, vēl lemsim.

**Biedrības "Ozolgatves" pārstāvis:** ko SIA "BN KOMFORTS" dara, lai piedzītu līdzekļus no nemaksātājiem?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** strādājam. 2018.gadā debitoru parādi samazinājušies par 6 000 *euro*. Vēl par ~20 000 *euro* ir uzsākts parādu atgūšanas process.

**Biedrības "Ozolgatves" pārstāvis:** cik izmaksās Ēveles ūdensvada izbūve?

**Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis:** patlaban Ēvelē ir 2 urbumi (skolas un centra), kuri ir jāuztur. Izbūvējot Ēveles skolai ūdensvadu 1,5 km garumā, kurš tiks pievienots Ēveles centra ūdensvadam, mēs samazinātu izmaksas, jo nāktos apsaimniekot tikai 1 urbumu, kas ilgtermiņā ir lētāk. Ūdensvada izbūves izmaksas šobrīd vēl nav zināmas.

**Biedrības "Ozolgatves" pārstāvis:** kāpēc SIA "BN KOMFORTS" ir tik liels administratīvais slogs?

**Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis:** sākotnēji SIA "BN KOMFORTS" tika izveidots ar mērķi sniegt visus pašvaldībai deleģētos pakalpojumus. Līdz ar to tika apstiprināti 8 valdes locekļi, patlaban SIA "BN KOMFORTS" sniedz tikai ūdenssaimniecības pakalpojumus, siltumapgādes un nekustamā īpašuma pārvaldīšanas pakalpojumus, līdz ar to administrācijas personāls ir samazināts.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** par sapulces norises laiku. Kāpēc piektdien un 12:00?

**Regulatora pārstāvis:** uzklausišanas sanāksmes organizēšana notiek ar mērķi informēt lietotājus par Regulatorā iesniegto tarifu projektu, tādējādi nodrošinot papildu iespēju lietotājiem uzdot jautājumus, saņemt skaidrojumus un iesniegt priekšlikumus. Tā ir tikai viena no iespējām, kādā lietotāji, līdztekus elektroniskajai un papīra sarakstei, var iesniegt savus priekšlikumus par tarifu projektu un saņemt skaidrojumu par tarifu projektu. Līdz ar to sapulces norises laiks nekādi neierobežo lietotāju iespēju piedalīties vērtēšanas procesā.

Tāpat Burtnieku novada pašvaldībai ir iespēja kopā ar SIA "BN KOMFORTS" rīkot papildu sanāksmes Burtnieku novadā jebkurā apdzīvotā vietā par SIA "BN KOMFORTS" tarifu projektu, sniedzot ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem skaidrojumus par plānoto ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu palielinājumu.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** pēc pieredzes pašvaldībās, kuras pašas izvēlējušās sniegt pakalpojumus, maksa par komunālajiem pakalpojumiem ir krietni mazākas. Ja SIA "BN KOMFORTS" septembrī vairs nesniegs Valmiermuižā ūdenssaimniecības pakalpojumus, tad jānogaida un pakalpojuma maksu tad noteiks pašvaldība. Vai Burtnieku novada pašvaldība izskata iespēju likvidēt SIA "BN KOMFORTS" un sniegt pakalpojumu pati?

**Regulatora pārstāvis:** forma, kādā pašvaldība izvēlās sniegt pakalpojumu nav ietekmējoša. Patlaban SIA "BN KOMFORTS" apjomi kanalizācijā pārsniedz 100 000 m<sup>3</sup> gadā arī bez Valmiermuižas apjomiem un tuvākajā laikā tādi vēl saglabāsies. SIA "BN KOMFORTS" ir jāstrādā pie infiltrāta samazināšanas pagastos.

**Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis:** pašvaldība strādā pie jautājuma par lietus ūdeņu apsaimniekošanu un par iespējām samazināt kanalizācijas pakalpojuma tarifu.

**Burtnieku novada pašvaldības pārstāvis:** vai SIA "BN KOMFORTS" atklāj nelegālos pieslēgumus?

**SIA "BN KOMFORTS" pārstāvis:** esam atklājuši un turpinām pie tā strādāt.

#### 4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi.

**Regulatora pārstāvis** dod vārdu sanāksmes dalībniekiem priekšlikumu un ieteikumu paušanai.

Uzklauššanas sanāksmes dalībniekiem nav priekšlikumu un ieteikumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu.

**Regulatora pārstāvis** pateicas SIA "BN KOMFORTS" pārstāvjiem un ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem par atsaucību un slēdz uzklauššanas sanāksmi.

Uzklauššanas sanāksmi slēdz plkst. 13:41

Uzklauššanas sanāksmes vadītājs /paraksts/ V. Uzvārds

Protokolētājs /paraksts/ V. Uzvārds