

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme par  
SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" iesniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu  
projektiem**

**PROTOKOLS**

Grobiņas sporta centra zālē M. Namiņa ielā 2b, Grobiņas pilsētā, Grobiņas novadā

2019.gada 28.jūnijā

Nr.11

**Sanāksmi vada:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

**Piedalījās:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

**V. Uzvārds**, Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis

**V. Uzvārds**, Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis

**V. Uzvārds**, Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs

**V. Uzvārds**, ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs

**Uzaicinātie:**

**V. Uzvārds**, SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis

**V. Uzvārds**, SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis

**Sanāksmi protokolē:**

**V. Uzvārds**, Regulatora pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmi sāk plkst. 12.00

**Darba kārtība:**

1. Informācija par uzklauššanas sanāksmi (Regulatora prezentācija – informācija par tarifu projektu izskatīšanas kārtību, Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem).
2. Komersanta skaidrojums par jauno ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.
3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.
4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi un ieteikumi par SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektiem (turpmāk – tarifu projekti).

**1. Informācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību.**

**Regulatora pārstāvis** informē klātesošos uzklauššanas sanāksmes dalībniekus par tarifu projektu izvērtēšanas procesu Regulatorā, par Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem, par sanāksmes mērķi un norises kārtību (sagatavota Regulatora prezentācija).

**Regulatora pārstāvis** ņemot vērā, ka SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus visā Grobiņas novadā, aicinām Grobiņas novada pašvaldību kopā ar SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" izvērtēt iespēju rīkot papildu sanāksmes par SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" tarifu projektiem, sniedzot ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem skaidrojumus par plānotajām ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu izmaiņām.

**Regulatora pārstāvis** lūdz SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvi iepazīstināt uzklauššanas sanāksmes dalībniekus ar skaidrojumu par jaunu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

## 2. Komersanta skaidrojums par jauno tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

**SIA “GROBIŅAS NAMSERVISS” pārstāvis:** bijām plānojuši jaunus ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus no 2019.gada 1.oktobra, bet ņemot vērā, ka bija jāiesniedz papildu informācija un precizējumi, jaunie tarifi varētu stāties spēkā no 2020.gada 1.janvāra.

Ir vairāki tarifu pārskatīšanas iemesli, kā vienu var minēt komercsabiedrību SIA “GROBIŅAS SILTUMS” un SIA “Grobiņas novada namsaimnieks” reorganizāciju 2016.gada 31.augustā. Tika apvienotas divas komercsabiedrības, pievienojot komercsabiedrību SIA “Grobiņas novada namsaimnieks” komercsabiedrībai SIA “GROBIŅAS SILTUMS” un mainot nosaukumu uz SIA “GROBIŅAS NAMSERVISS”.

SIA “Grobiņas novada namsaimnieks” ūdenssaimniecības tarifi apstiprināti 2011.gada augustā un ir spēkā kopš 2011.gada 1.oktobra. SIA “GROBIŅAS SILTUMS” spēkā esošie ūdenssaimniecības tarifi apstiprināti 2016.gada martā un ir spēkā kopš 2016.gada 1.maija. Pievienojot komercsabiedrību SIA “Grobiņas novada namsaimnieks” komercsabiedrībai SIA “GROBIŅAS SILTUMS”, SIA “GROBIŅAS SILTUMS” jeb SIA “GROBIŅAS NAMSERVISS” ir paplašinājusies pakalpojumu sniegšanas teritorija un spēkā esošie tarifi vairs nesedz radušās izmaksas.

Par paveikto – piesaistot Eiropas Reģionālās attīstības fonda līdzekļus 2013.gadā realizēts projekts “Ūdenssaimniecības infrastruktūras attīstība Grobiņas novada Grobiņas pagasta Dubeņos”. Par uzņēmuma paša līdzekļiem 2017.gadā ierīkots jauns artēziskais urbums Gaviezē, 2018.gadā uzstādīta jauna atdzelžošanas stacija Medzes pagasta Ievkalnos, gan 2017.gadā, gan 2018.gadā ierīkoti jauni ūdensapgādes un kanalizācijas inženiertīkli Grobiņas pilsētā, 2019.gadā uzstādīta jauna atdzelžošanas stacija Gaviezē.

Tāpat kopš spēkā esošo tarifu apstiprināšanas paaugstinājušās elektroenerģijas izmaksas, minimālā darba alga un darba devēja sociālā nodokļa iemaksu daļa, dažādi nodokļi (DRN, NĪN), arī transportlīdzekļu uzturēšanas izmaksas (apdrošināšanas, valsts nodevas, remontu izmaksas, degvielas patēriņš un izmaksas).

Lai optimizētu izmaksas, SIA “GROBIŅAS NAMSERVISS” ir veikusi virkni pasākumu – visos ūdenssaimniecības objektos izvērtēta elektroenerģijas pieslēgumu jaudas atbilstība slodzei, kā rezultātā vairākos objektos veikts samazinājums, tādā veidā optimizējot kopējās elektroenerģijas izmaksas. Reorganizācijas rezultātā samazināts uzņēmumā strādājošo administrācijas un tehnisko darbinieku skaits, pārskatīti esošo darbinieku darba pienākumi, veikta to optimizācija un pārdale, optimizētas administrācijas izmaksas.

SIA “GROBIŅAS NAMSERVISS” ir iesniegusi Regulatoram izvērtēšanai vienu ūdensapgādes pakalpojumu tarifa projektu un sešus kanalizācijas pakalpojumu tarifu projektus. Izvēlējamies iesniegt atšķirīgus kanalizācijas tarifu projektus, jo atšķirīgas ir saimniecības, tajās ieguldītās investīcijas, ir atšķirības izvēlētajās tehnoloģijās, iekārtu uzturēšanas izmaksās, elektrības patēriņā un izmaksās, sniegto pakalpojumu apjomos. Piemēram, Bārtas un Gaviezes ciemos tiek veikti tikai saimniecības pamatdarbības uzturēšanas darbi un investīcijas nav bijušas.

Ūdensapgādes pakalpojumu tarifa projektā lielākās izmaksu pozīcijas veido personāla izmaksas un pamatlīdzekļu nolietojuma izmaksas, tāpat transporta izmaksas, jo pakalpojuma sniegšanas teritorija ir liela. Kanalizācijas tarifu projektos ir līdzīgi – pamatlīdzekļu nolietojums svārstās no 2 % līdz 30 % atkarībā no finanšu ieguldījumiem. Grobiņas pilsētā lielākā izmaksu pozīcija ir attīrīšanai novadīto notekūdeņu izmaksas, jo SIA “GROBIŅAS NAMSERVISS” Grobiņas pilsētas notekūdeņus nodod attīrīšanai SIA “Liepājas ūdens”. Tarifu projektos esam iekļāvuši rentabilitāti 7 % apmērā. Ja tarifu projekts būtībā ir faktiskās izmaksas, tad rentabilitāte ir rezerve attīstībai. Visas izmaksas ir sadalītas atbilstoši Regulatora noteiktajai ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikai.

Šogad esam uzsākuši ieviest datu attālinātās nolasīšanas sistēmu, kas ļaus ātrāk reaģēt uz avārijām un samazināt zudumus. Saskaņā ar Grobiņas novada pašvaldības attīstības plānu un tajā

paredzētajiem budžeta līdzekļiem esam vienojušies realizēt pa prioritātēm sadalītus ūdenssaimniecības sistēmu sakārtošanas darbus, tostarp ir paredzēts turpināt uzlabot un atjaunot ūdens ieguves un sagatavošanas vietas Grobiņas novadā, ir plānota Grobiņas dzeramā ūdens atdzelžošanas stacijas vadības bloka maiņa un ūdenstorniņa atjaunošana, Gaviezes ūdenstorniņa remonts. Sadarbībā ar SIA "Liepājas ūdens" plānots sakārtot tīklus Cimdeniekos. Šogad ir uzsākta kanalizācijas sistēmas sakārtošana Grobiņā, notekūdeņu lielākā daļa jau tiek pārsūkņēta uz Liepāju. Visos četros pagastos ir noteikti ūdensapgādes tīklu posmi kurus jāatjauno. Plīsumu skaits rada ietekmi uz ūdens patēriņu un kvalitāti.

Lai mazinātu lietus notekūdeņu pieteci centralizētajā kanalizācijas sistēmā, esam uzsākuši darbu, lai apzinātu lietotājus, kuri novada lietus notekūdeņus centralizētajā kanalizācijas sistēmā. Sākot ar nākamo gadu kanalizācijas sistēmā novadīto lietus notekūdeņu apjoms tiks iekļauts kopējā novadītajā kanalizācijas notekūdeņu apjomā.

Papildu informāciju par tarifu projektiem var iegūt SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" birojā, Celnieku ielā 36, Grobiņā, iepriekš piesakoties pa tālruni 63490230 vai sūtot jautājumus un priekšlikumus uz e-pastu: birojs@grobinasnamsserviss.lv vai pa pastu.

### 3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvju atbildes.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kāpēc transporta izmaksas Gaviezē veido 20 %?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** tas ir īpatsvars no kopējām izmaksām. Un netiešo izmaksu daļējums noteikts pēc iepriekšējo gadu ieņēmumiem.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** Grobiņas novada attīstības programmā norādīts, ka Gaviezē ūdens zudumi 2017.gadā bija 84 %.

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** nav tik lieli. Ūdens zudumi ir kopējā centralizētajā ūdensapgādes inženiertīklā padotā un lietotājiem piegādātā ūdens apjoma starpība, kurā ietilpst zudumi, kas saistīti gan ar avārijām, tajā skaitā ūdens apjoms, kuru patērē ugunsdzēsēji. Galvenokārt ūdens zudumi rodas veco trašu un plīsumu dēļ, Gaviezē trase būvēta 1975.gadā.

**Regulatora pārstāvis:** 2018.gadā ūdens zudumi Gaviezē bija 39 %. Korektāk ūdens zudumus ir skatīt m<sup>3</sup> uz 1 km gadā. Gaviezē tie bija 454 m<sup>3</sup>/km/gadā, kas, salīdzinot ar pārējo regulējamo komersantu sistēmām, ir normāls rādītājs. Katru gadu SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" iesniedz Regulatoram detalizētas atskaites, tostarp par elektroenerģijas patēriņu, inženiertīklu garumiem, ūdensapgādes pakalpojumu apjomiem – iegūto, sistēmā padoto, lietotājiem piegādāto ūdeni. Regulators šos datus analizē, tajā skaitā ūdens zudumu apjomus un īpatsvaru un to izmaiņas pa gadiem.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kā vienu no iemesliem tarifu paaugstināšanai SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" minēja SIA "GROBIŅAS SILTUMS" un SIA "Grobiņas novada namsaimnieks" apvienošanu. Kāds ieguvums ir iedzīvotājiem, ja pakalpojums paliek dārgāks, savukārt teritorija nemainās?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** SIA "Grobiņas novada namsaimnieks" ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedza ar zaudējumiem. Ņemot vērā, ka SIA "Grobiņas novada namsaimnieks" netika regulēts, jo uzņēmums bija mazs un nesusniedza regulējamo sliekšni, tas neatskaitījās Regulatoram par izdevumiem un ieņēmumiem. SIA "Grobiņas novada namsaimnieks" tik un tā būtu bijis jāpārskata ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu, jo 2011.gadā apstiprinātais tarifs nesedza izmaksas. SIA "Grobiņas novada namsaimnieks" strādāja ar kanalizācijas tarifu 0,43 EUR/m<sup>3</sup>. Kopš 2011.gada izmaksas ir būtiski palielinājušās.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** tad, kad 2011.gadā pacēla tarifu, Gaviezes iedzīvotājiem tika apsolīts, ka necels tarifu, jo nav bijušas investīcijas. Arī patlaban nekas netiek remontēts un darīts, bet tarifu paaugstinās.

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** 2018.gadā ieņēmumi no Gaviezes ciema veidoja tikai 2 803 euro, izdevumi 4 330 euro, savukārt Gaviezes ūdens atdzelžošanas stacijā tika ieguldīti ap 17 000 euro.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kāpēc kanalizācijas tarifā ir ietvertas skaitītāju izmaksas? Vai ir paredzēts uzstādīt notekūdeņu skaitītājus?

**Regulatora pārstāvis:** atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam no lietotājiem savāktu notekūdeņu apjomu, kuru norāda rēķinos, pieņem vienādu ar piegādātā ūdens apjomu. Lietotājiem piegādāto ūdens apjomu, savukārt, nosaka saskaņā ar komercuzskaites mēraparāta rādījumiem. Līdz ar to ar komercuzskaites mēraparātiem saistītās izmaksas tiek attiecinātas gan uz ūdensapgādi, gan uz kanalizāciju. Izņemot ūdens ražošanas posmā uzstādīto skaitītāju un notekūdeņu attīrīšanas iekārtās un kanalizācijas sūkņu stacijās uzstādīto skaitītāju izmaksas – tās tiek attiecinātas attiecīgi tikai uz ūdensapgādi vai kanalizāciju.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** Gaviezē 2018.gadā personāla izmaksas norādītas 44 % apmērā, savukārt tarifā jau plānoti 48 %.

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** pavērtējiet summāri, 2018.gadā Gaviezes ciemā personāla izmaksas kanalizācijas tarifā veido 1 786 *euro* visa gada garumā, savukārt tarifā 2 068 *euro*.

**Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis:** vai jūs vēlaties ūdenssaimniecības pakalpojumu kā elektrību pirkt par biržas cenu? Tad vienā mēnesī, ja būs remonts, rēķins būs aprēķināts 10 *euro/m*<sup>3</sup>, savukārt nākamā – nemaz.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** jā, un gada griezumā tas izlīdzināsies.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** cik ir ieguldīts Gaviezē un vai var sakopt Gaviezes notekūdeņu attīrīšanas iekārtu teritoriju?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** 2018.gadā uz Gaviezes remonta izmaksām attiecināti 4 *euro*. Vēršu uzmanību, ka ieņēmumi no Gaviezes nesedz pat ikdienas uzturēšanas izmaksas. Līdz ar to visas teritorijas pilnībā nopļaut mēs nevaram.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** cik Gaviezes iedzīvotāji ir parādā par komunālajiem pakalpojumiem?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** ir parādnieki un norit tiesvedības.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** vai ir godīgi, saņemot dažādas kvalitātes ūdeni, maksāt vienādu tarifu?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** attiecībā par ūdensapgādi uzskatam, ka ir korekti.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** par zudumiem. Kas ir darīts, lai mazinātu zudumus?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** iespēju robežās sakārtojam ūdenssaimniecību.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** Kādēļ Grobiņas pilsētā un Robežnieku ciemā attīrīšanai novadīto notekūdeņu izmaksas, ja novada savāktos notekūdeņus cita komersanta tīklā, 2018.gadā bija 5 400 *euro*, savukārt tarifa projektā jau iekļauti 63 000 *euro*?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" tikai 2018.gada decembrī uzsāka nodot notekūdeņus attīrīšanai SIA "Liepājas ūdens", savukārt 2019.gadā tiek plānots viss gads, jo esošajās notekūdeņu attīrīšanas iekārtās, lai tās turpmāk pilnvērtīgi lietotu, nepieciešami lieli uzlabojumi. Šobrīd mums ir izdevies ar SIA "Liepājas ūdens" vienoties par izdevīgiem nosacījumiem notekūdeņu pieņemšanai pa 2002.gadā izbūvēto kanalizācijas spiedvadu.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kopējām transporta izmaksām ir liels īpatsvars.

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** jā, darbiniekiem ir jāveic lieli attālumi, tostarp remontdarbu nodrošināšanai.

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** konkrētie transporta izdevumi attiecas tikai uz ūdenssaimniecības nozari. Vēl ir izmaksas, kuras ir attiecināmas uz visām nozarēm, arī uz siltumapgādi, apsaimniekošanu, bet kuras nevar precīzi nodalīt. Tās tiek noteiktas pēc procentuālā dalījuma pa nozarēm, tiek ņemtas vērā ceļazīmes, darbinieku apkalpojamā teritorija u. c. Piemēram, no administrācijas izmaksām uz Gaviezi tiek attiecināti 0,07 %, uz Grobiņu 11,03 %.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** vai procentuālais sadalījums ir vienāds visam novadam?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** jā, uz ūdenssaimniecību attiecināmie procenti ir vienādi.

**Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis:** 2017.gadā Gaviezē tika ierīkots jauns artēziskais urbums. Vai veco urbumu nevarēja nostiprināt un turpināt lietot?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** konsultējāties ar speciālistiem un slēdziens bija par labu jauna urbuma ierīkošanai.

**Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis:** jautājums Regulatoram. Kāpēc sanāksme tiek rīkota darba dienā un plkst:12:00?

**Regulatora pārstāvis:** uzklauššanas sanāksmes ir papildu iespēja sabiedrisko pakalpojumu lietotājiem uzdot jautājumus sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam, saņemt skaidrojumus un iesniegt priekšlikumus. Kā jau iepriekš minējām, tad aicinām Grobiņas novada pašvaldību kopā ar SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" izvērtēt iespēju rīkot papildu sanāksmes, lai sniegtu ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem skaidrojumus par plānotajiem ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu palielinājumiem, ja lietotāji ir ieinteresēti.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kāpēc nav izmaksu salīdzinājums ar 2011.gadā apstiprināto tarifu?

**Regulatora pārstāvis:** nevar salīdzināt 2011.gada tarifu, kurš apstiprināts citam komersantam. Bez tam kopš 2011.gada ir bijuši vairāki grozījumi normatīvajos aktos, tai skaitā ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikā.

**Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs:** kāpēc netiek piesaistīta Eiropas Savienības nauda?

**Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis:** ciems ar tik mazu ūdens patēriņa apjomu nevar pretendēt uz Eiropas Savienības naudu. Šie iesniegtie ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi nesedz pamata izmaksas, faktiski ūdens maksā daudz dārgāk. Parēķiniet, cik izmaksā urbums, sūknis, atdzelžošana un attīrīšana privātā māsasaimniecībā.

**Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis:** kā tiek uzskaitīts no Gaviezes ūdens torņa paņemtais ūdens ugunsdzēsēju vajadzībām un kas apmaksā šo apjomu?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** ugunsdzēsēji sniedz atskaiti par paņemtā ūdens daudzumu un šie apjomi tiek atsevišķi uzskaitīti. Izmaksas sedz iedzīvotāji.

**Grobiņas novada pašvaldības pārstāvis:** vai ūdens zudumi tiek sadalīti uz visiem lietotājiem?

**SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvis:** jā.

#### 4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi.

**Regulatora pārstāvis** dod vārdu sanāksmes dalībniekiem priekšlikumu un ieteikumu paušanai.

Uzklauššanas sanāksmes dalībniekiem nav priekšlikumu un ieteikumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu.

**Regulatora pārstāvis** pateicas SIA "GROBIŅAS NAMSERVISS" pārstāvjiem par atsaucību un slēdz uzklauššanas sanāksmi.

Uzklauššanas sanāksmi slēdz plkst. 13:24

Uzklauššanas sanāksmes vadītājs	/paraksts/	V. Uzvārds
Regulatora pārstāvis	/paraksts/	V. Uzvārds
Protokolētājs	/paraksts/	V. Uzvārds