

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme par SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" iesniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu

PROTOKOLS

Viļānu pilsētas Kultūras nama mazajā zālē, Kultūras laukumā 2, Viļānos, Viļānu novadā

2018.gada 14.novembrī

Nr.26

Sanāksmi vada:

V. Uzvārds, Regulatora pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmē piedalījās 42 dalībnieki, no kuriem 30 reģistrējās dalībnieku sarakstā.

Piedalījās:

V. Uzvārds, Regulatora pārstāvis

V. Uzvārds, Viļānu novada pašvaldības pārstāvis

V. Uzvārds, Viļānu novada pašvaldības pārstāvis

26 dalībnieki SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāji (skatīt dalībnieku sarakstu)

Uzaicinātie:

V. Uzvārds, SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvis

V. Uzvārds, SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvis

Sanāksmi protokolē:

V. Uzvārds, Regulatora pārstāvis

Uzklauššanas sanāksmi sāk plkst. 12.00

Darba kārtība:

1. Informācija par uzklauššanas sanāksmi (Regulatora prezentācija – informācija par tarifu projektu izskatīšanas kārtību, Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem).
2. Komersanta skaidrojums par jauno ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.
3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.
4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi un ieteikumi par SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu (turpmāk – tarifu projekts).

1. Informācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību.

Regulatora pārstāvis informē klātesošos uzklauššanas sanāksmes dalībniekus par tarifu projektu izvērtēšanas procesu Regulatorā, par Regulatora regulētajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem, par sanāksmes mērķi un norises kārtību (sagatavota Regulatora prezentācija).

Uzklauššanas sanāksmes ir viena no papildu iespējām ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem uzzināt par iesniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektiem. Sanāksmes mērķis ir informēt sabiedrisko pakalpojumu lietotājus, sniegt atbildes un uzklaušīt lietotāju ieteikumus un priekšlikumus par tarifu projektu.

Līdz ar to Regulators rīko uzklauššanas sanāksmes par iesniegtajiem tarifu projektiem. Šajās sanāksmēs sniegto informāciju Regulators ņem vērā, izvērtējot tarifu projektu.

Komersanti ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus aprēķina saskaņā ar Regulatora ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodikas prasībām un iesniedz Regulatoram izvērtēšanai. Savukārt Regulators tarifu projektus izvērtē 90 dienu laikā pēc to saņemšanas. Ja, izskatot iesniegtos tarifu projektus un tiem pievienotos tarifu projektu veidojošo izmaksu pamatojuma dokumentus, Regulators konstatē, ka saņemtā informācija nav pietiekama objektīvai aprēķinātā tarifu projekta izvērtēšanai, Regulators ir tiesīgs pieprasīt papildu informāciju vai dokumentus. Tarifu projekta pārrēķina termiņu un Regulatora pieprasītās papildu informācijas vai dokumentu iesniegšanas termiņu neieskaita 90 dienu tarifu projekta izvērtēšanas termiņā. Izvērtētais tarifu projekts tiek apstiprināts vai noraidīts 30 dienu laikā pēc tā izvērtēšanas.

SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" ūdenssaimniecības pakalpojumu ieņēmumi 2016. un 2017.gadā nesedza ūdenssaimniecības pakalpojumu izdevumus un SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" ūdenssaimniecības pakalpojumus sniedza ar zaudējumiem.

2018.gada 15.oktobrī SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" iesniedza Regulatoram izvērtēšanai jaunu ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu. Apstiprināšanai iesniegts – ūdensapgādes pakalpojumu tarifa projekts 0,99 EUR/m³ (bez PVN) un kanalizācijas pakalpojumu tarifa projekts 1,67 EUR/m³ (bez PVN). Tarifu projekts aprēķināts vienāds visiem ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājiem un tos plānots piemērot Viļānu novadā. Šobrīd SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" ūdenssaimniecības pakalpojumiem piemēro Regulatora 2012.gadā apstiprināto ūdensapgādes pakalpojumu tarifu 0,63 EUR/m³ (bez PVN) un kanalizācijas pakalpojumu tarifu 1,31 EUR/m³ (bez PVN).

Vēršu uzmanību, ka normatīvie akti ūdenssaimniecības nozarei nosaka regulējamo pakalpojumu sliekšni, t.i., ja komersanta sniegto sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu apjoms vismaz vienā veidā pārsniedz 100 000 m³ gadā, tad šādu komersantu regulē Regulators. Tātad, ja viena no pozīcijām – komersanta iegūtais ūdens, lietotājiem piegādātais ūdens apjoms, no lietotājiem savāktais notekūdeņu apjoms vai kopējais attīrītais notekūdeņu apjoms – pārsniedz 100 000 m³ gadā, tad šāda komersanta sniegtos pakalpojumus regulē Regulators. Ja komersanta sniegtais pakalpojuma apjoms nesasniedz noteikto regulēšanas kritēriju, tad vietējā pašvaldība nosaka maksu.

Patlaban iesniegtais ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projekts atrodas izvērtēšanas stadijā un Regulators ir pieprasījis SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" iesniegt nepieciešamo papildu informāciju un skaidrojumus par tarifu projektu. Līdz ar to līdz brīdim, kad Regulators būs saņēmis no SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" visu nepieciešamo informāciju, tarifu projekta izvērtēšanas termiņš būs apturēts.

Vēršu uzmanību, ka sabiedriskie ūdenssaimniecības pakalpojumi ir pakalpojumi, kuri tiek regulēti līdz piederības robežai, kas ir robeža starp ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēja īpašumā esošajām centralizētajām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām un ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāja īpašumā (dzīvokļu īpašnieku kopīpašumā) esošajām ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmām. Ārpus piederības robežas sniegtos pakalpojumus Regulators neregulē. Līdz ar to ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifos ir iekļaujamas tikai tās izmaksas, kas attiecas uz konkrētā regulējamā sabiedriskā pakalpojuma sniegšanu līdz sabiedrisko pakalpojumu sniegšanas (piederības) robežai.

Attiecībā par tarifu projektā iekļautajām izmaksām paskaidroju, ka ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifus aprēķina saskaņā ar Regulatora noteikto metodiku, kas nosaka, kādas izmaksas drīkst un kādas nedrīkst iekļaut tarifu projektos. Piemēram, izmaksas, kas attiecas uz ēku apsaimniekošanu (aiz piederības robežas), debitoru parādus, izmaksas, kas saistītas ar šķirtu lietus kanalizācijas sistēmu uzturēšanu, neiekļauj tarifu projektu aprēķinā.

Regulatora pārstāvis lūdz SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvi iepazīstināt uzklauššanas sanāksmes dalībniekus ar skaidrojumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

2. Komersanta skaidrojums par jauno tarifu apstiprināšanas nepieciešamību.

SIA “VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS” pārstāvis: SIA “VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS” ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi pēdējo reizi mainīti 2012.gadā. Ņemot vērā, ka tas ir ilgs laika periods, tarifu kāpums ir liels.

Salīdzinot 2012.gada izdevumus un 2017.gada izdevumus, var secināt, ka visi izdevumi ir būtiski palielinājušies. Būtiskākās izmaksu pozīcijas, kuras palielinājušās, salīdzinot 2012.gadu un 2017.gadu – algas par 33,82 %, degviela par 28,62 %, elektrība par 31,60 %, dzeramā ūdens un notekūdeņu analīzes par 32,25 %, materiāli remontdarbiem par 12 %, nodevas maksājumi par 0,3 %.

Iepriekšējie apstiprinātie tarifi tika izstrādāti, ņemot vērā uz 2012.gada aktuālos datus par sniegto pakalpojumu apmēru. 2012.gadā plānotais klientiem piegādātā dzeramā ūdens apjoms bija 119 069 m³, bet 2017.gadā klientiem piegādātais ūdens apjoms bija 74 376 m³ (samazinājums par 37,54 %). 2012.gadā no klientiem tika plānots savākt 118 978 m³ notekūdeņu, bet 2017.gadā no klientiem tika savākti 71 679 m³ notekūdeņu (samazinājums par 39,75 %).

Lai samazinātu ūdenssaimniecības nozarē esošos izdevumus, 2017.gadā tika pārbaudīts un izvērtēts elektroenerģijas patēriņš visos ūdenssaimniecības objektos, rezultātā tika veikts elektriskās strāvas lieluma samazinājums līdz nepieciešamajam minimumam. 2018.gadā Viļānu notekūdeņu attīrīšanas stacijā tika optimizēts darba process un samazināts darbinieku skaits no 7 darbiniekiem uz 4 darbiniekiem. SIA “VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS” tiek darīts viss iespējamais, lai samazinātu izmaksas, lai gan darba apjoms paliek tas pats.

2015.gadā SIA “VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS” pasūtīja SIA “ITBB” notekūdeņu attīrīšanas iekārtu (turpmāk – NAI) tehnisko ekspertīzi Vecmurānu ciemam (apkalpo tikai Strupļu ciemu, Sokolku pagastā, Viļānu novadā) NAI un 2017.gadā Viļānu pilsētas NAI. Abos gadījumos konstatēts, ka NAI nolietojums ir 95 %, slēdziens bija, ka nepieciešama esošo NAI rekonstrukcija, kas paredz pilnu ēku un iekārtu rekonstrukciju, vai arī jaunu NAI izbūvi. Viļānu novada pašvaldība vairākkārt ir informēta par šo situāciju, bet vēl joprojām risinājums nav rasts. Ir doma piesaistīt Eiropas Savienības fondus, lai īstenotu NAI izbūvi. Patlaban vēl gaidām ekspertu atzinumu par Radopoles ciema NAI.

Laika posmā no 2021. līdz 2027.gadam plānots izbūvēt trīs jaunas NAI – Viļānu pilsētai, Radopoles un Vecmurānu ciemiem. Arī centrālais kanalizācijas cauruļvads Viļānos savu ir nokalpojis un ir bieži pārrāvumi, līdz ar to nepieciešama cauruļvada nomaiņa aptuveni 3 km garumā, kura izmaksas sastāda aptuveni 100 000 *euro*.

Plānotais ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifs, salīdzinot ar citu komersantu tarifiem, ir vidējs.

3. Sanāksmes dalībnieku jautājumi un komersanta pārstāvja atbildes.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: izmaksas, kuras rodas saistībā ar ugunsdzēsības vajadzībām patērēto ūdeni ir iekļautas tarifā, kuru sedz iedzīvotāji, bet ugunsdzēsības hidrantiem nav uzlikti skaitītāji. Viļānu novada pašvaldība ir informēta, bet nekādas darbības nenotiek.

Regulatora pārstāvis: jautājums par ugunsdzēsības vajadzībām patērētā ūdens apjoma uzskaiti un norēķiniem ir vietējās pašvaldības kompetencē un jārisina kopā ar pašvaldību un Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: SIA “VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS” ir nepareizi sadalītas izmaksas. Šeit iekļautas transportlīdzekļu uzturēšanas izmaksas, kurās iekļautas asenizācijas mašīnas izmaksas.

Regulatora pārstāvis: ņemot vērā, ka SIA “VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS” sniedz gan regulējamus ūdenssaimniecības pakalpojumus, gan arī neregulējamus pakalpojumus, t.sk. sadzīves atkritumu savākšanas, nekustamā īpašuma pārvaldīšanas un transporta pakalpojumus, tiek kārtota atsevišķa

grāmatvedības uzskaitē katram pakalpojuma veidam. Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi drīkst iekļaut tikai tās izmaksas, kas ir tieši attiecināmas uz ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu, un visām izmaksām ir jābūt ekonomiski pamatotām. Katrai automašīnai ir ceļa zīmes, pēc kurām var noteikt konkrētā transportlīdzekļa noslodzi katra pakalpojuma nodrošināšanā. Transportlīdzekļu uzturēšanas izmaksās netiek iekļautas asenizācijas mašīnas izmaksas, kas saistītas ar maksas asenizācijas pakalpojumiem. Tarifu izvērtēšanas procesā tas viss tiek pārbaudīts.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: DAF mašīnai trīs gadus nav bijusi tehniskā apskate. Es uzskatu, ka ir nepareizi sadalītas izmaksas.

Regulatora pārstāvis: izmaksas uz pakalpojumu veidiem tiek dalītas pēc iepriekšējo periodu ieņēmumiem. Vēršu uzmanību, ka visas izmaksas tiek rūpīgi vērtētas. Katra izmaksu pozīcijai ir pamatojošie dokumenti. Ja SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" nevar pamatot kādas no tarifu projektā iekļautajām izmaksām, tās tiek izslēgtas no tarifu projekta.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: tarifu projektā ir norādīti nepareizi apjomi.

Regulatora pārstāvis: SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pašu iegūtais ūdens apjoms ir 109 000 m³, savukārt iedzīvotājiem piegādātā ūdens apjoms sastāda 75 000 m³, starpību veido 17 000 m³ filtru skalošanai un aptuveni 17 000 m³ sastāda ūdens zudumi, kas ir 660 m³ uz vienu kilometru gadā.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: kur tādi filtri stāv?

Regulatora pārstāvis: atdzelžošanas stacijās.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: jūs pateicāt, ka tikai no 100 000 m³ Regulators veic uzraudzību. Kāpēc Jūs vērtējat šo tarifu projektu? Šeit nav 100 000 m³. Kāpēc pašvaldība nevar izskatīt un noteikt tarifus?

Regulatora pārstāvis: kā jau skaidroja kolēģe, tiek vērtēti četri pakalpojuma veidi, tai skaitā arī komersanta iegūtais ūdens un kopējais attīrītais notekūdeņu apjoms. Šo apjomu uzskaites kontroli veic gan Veselības inspekcija, gan arī Reģionālā vides pārvalde.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: ja zvērināts revidents uzraksta, ka nav pārliecības, ka uzskaites dati ir pareizi, tad man nav pamata ticēt. Ja tarifu noteiktu pašvaldība, es pati aizietu pārbaudīt.

Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs: Brīvības ielas un Mehanizatoru ielas krustojumā nedēļām ilgi ir ūdens noplūde un nekas netiek darīts.

SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvis: Mehanizatoru ielā bija 2 lieli pārrāvumi, kuri tika novērsti. Mēs šodien vēlreiz pārbaudīsim.

Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs: esmu no Sokolku pagasta. Mums pagastā ir divi artēziskie ūdens urbumi, viens Skudnovkā, kur ir gan atdzelžošanas stacija, gan attīrīšanas iekārtas un pārsūkņēšanas stacija, otrs Strupļos, kur ir tikai artēziskais urbums un viss, un ūdens ir dzeltenā krāsā. Savukārt tarifi visur vienādi, lai gan ūdens kvalitāte būtiski atšķiras. Vai nevarētu noregulēt, jo nav taisnīgi, ka par dažādu ūdens kvalitāti ir jāmaksā vienāds tarifs.

Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs: SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" būtu jāstrādā ar parādniekiem, nevis jāpaaugstina tarifs. Vai komersants veic māju uzskaites mēraparātu pārbaudi? Jo visās daudzdzīvokļu mājās ir būtiski zudumi starp māju kopējo un dzīvokļu skaitītāju rādījumiem.

SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvis: regulāri tiek veikta uzskaites mēraparātu verifikācija. Ja starpība starp mājas kopējo un dzīvokļu skaitītājiem sastāda vairāk, kā 20 %, tad, pamatojoties uz iedzīvotāju rakstisku iesniegumu, SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" veic pārbaudi.

Viļānu novada pašvaldības pārstāvis: SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" nav noslēguši jaunus līgumus, kuros noteikts, kurš pārbauda skaitītājus, nav norīkojuši sertificētu cilvēku, kurš nolasa skaitītāju rādījumus. Joprojām šo darbu veic sētnieks.

SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvis: SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" māju kopējos skaitītājus nolasa sertificēts darbinieks, savukārt sētnieks veic papildu pārbaudes, nolasot

dzīvokļu skaitītāju rādījumus. Vēršu uzmanību, ka pēc sētnieka veiktajām pārbaudēm starpība starp mājas kopējo un dzīvokļu skaitītājiem samazinās.

Ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājs: SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" jau pavasarī solīja vienai mājai uzlikt automātiskos skaitītājus.

SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvis: ir plānots pilotprojekts vienai mājai, lai uzliktu automātiskos skaitītājus. Patlaban šis jautājums tiek risināts ar pašvaldību.

4. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku priekšlikumi.

Regulatora pārstāvis dod vārdu sanāksmes dalībniekiem priekšlikumu un ieteikumu paušanai.

Uzklauššanas sanāksmes dalībniekiem nav priekšlikumu un ieteikumu par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu projektu.

Regulatora pārstāvis pateicas SIA "VIĻĀNU NAMSAIMNIEKS" pārstāvjiem par atsaucību un slēdz uzklauššanas sanāksmi.

Uzklauššanas sanāksmi slēdz plkst. 13:16

Uzklauššanas sanāksmes vadītājs	/paraksts/	V. Uzvārds
Regulatora pārstāvis	/paraksts/	V. Uzvārds
Protokolētājs	/paraksts/	V. Uzvārds