

APSTIPRINĀTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas padomes
2010.gada 24.marta sēdē
(prot. Nr.13, 23.p)



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**PĀRSKATS PAR ŪDENSSAIMNIECĪBAS UN SADZĪVES ATKRITUMU
APSAIMNIEKOŠANAS PAKALPOJUMU LIETOTĀJU
SŪDZĪBĀM 2009.GADĀ**

Ievads

Pildot likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta trešajā daļā un 13.panta otrajā daļā noteiktās funkcijas, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija) izskata pašvaldību pakalpojumu lietotāju sūdzības par regulējamo sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu.

Komisijai 2009.gadā iesniegtās ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu lietotāju sūdzības

Kopumā 2009.gadā saņemtas un izskatītas četras rakstiskās sūdzības, kā arī sniegtas atbildes uz trīs rakstiskiem un astoņiem elektroniski saņemtiem iesniegumiem, kuros ietverti jautājumi par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu sniegšanu.

Rakstiskās sūdzības ir par ūdenssaimniecības nozari, tās balstās uz konkrētiem gadījumiem, ar kuriem sabiedrisko pakalpojumu saņemšanas gaitā ir sastapušies iesniedzēji un nav spējuši tos atrisināt ar šo pakalpojumu sniedzējiem, t.i.:

- 1) nesaskaņas, kas radušās starp SIA „GGB” un SIA „Rīgas ūdens” līguma par pilsētas ūdensvada un kanalizācijas lietošanu saskaņošanas laikā;
- 2) SIA „Selga Lait” saimnieciskās darbības veikšana bez licences, sabiedrisko pakalpojumu sniegšana bez tarifa noteikšanas;
- 3) par SIA „Mercurius Estate Investments” sabiedrisko pakalpojumu ūdenssaimniecības nozarē sniegšanas pārtraukšanu;
- 4) par SIA „Tukuma ūdens” ūdensapgādes tarifa noteikšanu un SIA „KURZEMES AINAVA” sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifa piemērošanu.

Lai objektīvāk izvērtētu un sagatavotu atbildes uz iesniegtajām sūdzībām, no pakalpojumu sniedzējiem tika pieprasīti skaidrojumi un papildu informācija.

Sūdzības tika izskatītas likumā noteiktajā kārtībā un to iesniedzēji saņēma izsmeļošu atbildi un skaidrojumu par sūdzībās minētajiem jautājumiem.

Komisija saņēmusi gan rakstiskus, gan elektroniski sūtītus iesniegumus, kuros ietverti dažādi jautājumi, kas saistīti ar sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu ūdenssaimniecības, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē, piemēram, tarifiem un to veidojošām izmaksām, licencēm, amortizācijas izmaksu norakstīšanu rekonstruētai ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmai, tarifu aprēķināšanas metodiku, u.c.

Secinājumi

1. Kopumā 2009.gadā Komisijā saņemts neliels skaits sūdzību par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumiem, tas izskaidrojams ar to, ka ūdenssaimniecības nozarē pakalpojumu lietotāji sūdzības galvenokārt adresē tieši pakalpojumu sniedzējiem.
2. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” pārejas noteikumiem, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozarē Komisijas kompetencē ir jautājumi, kuri saistīti tikai ar tarifu noteikšanu.
3. Pakalpojumu lietotājus, galvenokārt, neapmierina saņemto pakalpojumu uzskaitē un noteikto tarifu lielums.

Priekšsēdētāja

V. Andrējeva