

APSTIPRINĀTS
Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas padomes
2011.gada 23.marta sēdē
(prot. Nr.9, 13.p)



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

**PĀRSKATS PAR ŪDENSŠAIMNIECĪBAS UN SADZĪVES ATKRITUMU
APSAIMNIEKOŠANAS PAKALPOJUMU LIETOTĀJU
SŪDZĪBĀM 2010.GADĀ**

Ievads

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pildot likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” (turpmāk – Likums) 9.panta pirmajā daļā noteiktās funkcijas, saskaņā ar 10.panta trešajā daļā noteikto izskata iesniegumus un sūdzības par sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu.

Komisijai 2010.gadā iesniegtās ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu lietotāju sūdzības

Kopumā 2010.gadā saņemtas un sniegtas atbildes uz 16 (sešpadsmit) rakstveida sūdzībām un (1) vienu elektronisko sūtījumu, kuros ietverti jautājumi par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu sniegšanu.

Komisijā 2010.gadā iesniegto sūdzību skaits par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumiem salīdzinot ar 2008.gadu ir palielinājies par 8 sūdzībām un salīdzinot ar 2009.gadu ir palielinājies par 13 sūdzībām (skatīt 1.tabulu).

1.tabula

Komisijā saņemto sūdzību skaits par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu sniedzējiem

	2008.gads	2009.gads	2010.gads
Sūdzību skaits	9	4	17

Saskaņā ar Likuma Pārejas noteikumu 12.punktā noteikto Komisija no pašvaldību regulatoriem vai pašvaldību domēm (padomēm) pārņemtās funkcijas visā Latvijas teritorijā attiecīgajās pašvaldību regulējamās nozarēs sāka pildīt no 2009.gada 1.novembra. Līdz tam Komisija regulēja pašvaldību nozares tikai Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā. Līdz ar to Komisijā iesniegto sūdzību skaits par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu sniedzējiem ir palielinājies.

Ar ūdenssaimniecības nozari saistītas 14 (četrpadsmit) rakstveida sūdzības un tās attiecas uz gadījumiem, kad ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotāji nav spējuši atrisināt strīdus jautājumus ar ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzējiem.

Saņemtās sūdzības pēc satura var iedalīt četrās grupās:

1. Par ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu piemērošanu, par tarifā iekļauto pozīciju pamatotību, divpakāpju tarifu, par tarifa pārskatīšanu saņemtas 8 (astoņas) sūdzības.

2. Par saimnieciskās darbības veikšanu bez licences, sabiedrisko pakalpojumu sniegšanas bez Komisijas noteikta tarifa saņemtas 2 (divas) sūdzības.
3. Par ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu un ūdens piegādes traucējumiem saņemtas 2 (divas) sūdzības.
4. Par ūdenssaimniecības pakalpojuma maksājumu pārrēķiniem saņemtas 2 (divas) sūdzības.

Savukārt 3 (trīs) rakstveida sūdzības saistītas ar sadzīves atkritumu apsaimniekošanas nozari:

1. Par sadzīves atkritumu apsaimniekošanas tarifa piemērošanu.
2. Par iekasēto maksu par lielgabariņa atkritumu izvešanu.
3. Par sadzīves atkritumu pakalpojumu komersanta spēkā esošo tarifu.

Komisija ir saņēmusi 1 (vienu) elektronisko sūtījumu ar jautājumu par ūdenssaimniecības nozari, kurā tiek lūgta Komisijas palīdzība jautājumu risināšanā par ūdens apgādes traucējumiem un ūdensvada bojājumu novēršanu.

Lai objektīvāk izvērtētu un sagatavotu atbildes uz iesniegtajām sūdzībām, no pakalpojumu sniedzējiem Komisija pieprasīja skaidrojumus un papildu informāciju.

Sūdzības Komisija izskatīja normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un to iesniedzējiem Komisija nosūtīja atbildes pēc būtības.

Secinājumi

1. Komisijā 2010.gadā iesniegto sūdzību skaits par ūdenssaimniecības un sadzīves atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumiem, salīdzinot ar 2009.gadu ir palielinājies par 13 sūdzībām, kas izskaidrojams ar pašvaldību regulatoru funkciju pārņemšanu.
2. Pakalpojumu lietotājus, galvenokārt, neapmierina noteiktie tarifi par sabiedrisko pakalpojumu.

Priekšsēdētājs

V. Lokenbahs