



SABIEDRISKO  
PAKALPOJUMU  
REGULĒŠANAS  
KOMISIJA

APSTIPRINĀTS  
Sabiedrisko pakalpojumu  
regulēšanas komisijas padomes  
2019.gada 28.marta sēdē  
(prot. Nr.14, 1.p)

## **Ziņojums par universālā pasta pakalpojuma saistību izpildes atbilstību kvalitātes prasībām 2018.gadā**

Šo ziņojumu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) publicē saskaņā ar Pasta likuma 6.panta otrās daļas 7.punktu un likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 7.panta pirmo daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 6. un 8.punktu.

Lai Latvijas Republikas teritorijā nodrošinātu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, Regulators pasta komersantam nosaka universālā pasta pakalpojuma (turpmāk – UPP) saistības. Ar Regulatora 2010.gada 10.februāra lēmumu Nr.47 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām”, 2012.gada 12.decembra lēmumu Nr.289 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām”, 2013.gada 27.novembra lēmumu Nr.228 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” un 2014.gada 4.novembra lēmumu Nr.282 “Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmumi) valsts akciju sabiedrībai “Latvijas Pasts” (turpmāk – AS “Latvijas Pasts”) tika noteiktas universālā pasta pakalpojuma saistības.

Lēmumu UPP kvalitātes prasības noteic, ka pasta pakalpojumu sniegšanas vietas ir atvērtas piecas darba dienas nedēļā. AS “Latvijas Pasts” ir pienākums izmaiņas pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu izvietojumā veikt pēc šo izmaiņu rakstveida saskaņošanas ar Regulatoru.

Saskaņā ar Lēmumu kvalitātes prasībām B klases vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu pārsūtīšanas laika prasības ir D + 3, kur D – darba diena, kad vienkāršais vēstuļu korespondences sūtījums nodots pasta pakalpojumu sniegšanas vietā vai ievietots vēstuļu kastītē (līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam). Trešajā darba dienā pēc vienkāršā vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta tīkla piekļuves punktā, tajā skaitā ievietojot to vēstuļu kastītē (līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam), adresātiem jāpiegādā vismaz 98% no visiem B klases vienkāršajiem vēstuļu korespondences sūtījumiem. Savukārt A klases vienkāršo vēstuļu korespondences sūtījumu pārsūtīšanas laika prasības ir D + 1, kur D – darba diena, kad vienkāršās vēstuļu korespondences sūtījums nodots pasta tīkla piekļuves punktā vai ievietots vēstuļu kastītē (līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam). Nākamajā darba dienā pēc vienkāršās vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta tīkla piekļuves punktā, tajā skaitā to ievietojot vēstuļu kastītē (līdz vēstuļu kastītes pēdējās tukšošanas reizes laikam), adresātiem jāpiegādā vismaz 90% no visiem A klases vienkāršās vēstuļu korespondences sūtījumiem.

Regulators 2018.gadā veica UPP kvalitātes prasību pārbaudes 25 AS “Latvijas Pasts” pasta pakalpojumu sniegšanas vietās. Pārbaudes laikā tika pārbaudīta pasta pakalpojumu sniegšanas vietās pieejamā informācija par UPP klāstu un tarifiem, kā arī pasta pakalpojumu sniegšanas vietu darba laiku. Regulatora UPP kvalitātes prasību pārbaudēs AS “Latvijas Pasts” pasta pakalpojumu sniegšanas vietās UPP saistību pārkāpumi netika konstatēti.

2018.gadā AS “Latvijas Pasts” ar Regulatoru rakstveidā saskaņoja 34 izmaiņas pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un 27 vēstuļu kastīšu izvietojumā. 2018.gadā netika slēgta neviena AS “Latvijas Pasts” pasta pakalpojuma sniegšanas vieta. AS “Latvijas Pasts” pasta pakalpojumu sniegšanas vietu un vēstuļu kastīšu skaits atbilst Regulatora UPP kvalitātes prasībās noteiktajam. 2018.gadā darbojās 618 AS “Latvijas Pasts” pasta pakalpojumu sniegšanas vietas un 1067 vēstuļu kastītes.

2018.gadā AS “Latvijas Pasts” trešajā darba dienā pēc vienkāršā vēstuļu korespondences sūtījuma nodošanas pasta tīkla piekļuves punktā adresātiem piegādāja 99,6% no visiem B klases vienkāršajiem vēstuļu korespondences sūtījumiem. B klases vienkāršo vēstuļu korespondences pārsūtīšanas laiks atbilst Regulatora Lēmumos noteiktajām UPP kvalitātes prasībām.

Saskaņā ar Ministru kabineta 2010.gada 12.maija noteikumiem Nr.431 “Noteikumi par obligāti piemērojamo Latvijas Republikas nacionālo standartu, sniedzot pasta pakalpojumus”, nodrošinot prioritāro pasta sūtījumu pārsūtīšanas laika atbilstību kvalitātes prasībām, piemēro standartu LVS EN 13850+A1:2007 “Pasta pakalpojumi. Pakalpojumu kvalitāte. Prioritāro un pirmās klases sūtījumu pārsūtīšanas laika “no gala līdz galam” mērīšana”. Pēc AS “Latvijas Pasts” audita datiem nākamajā darba dienā adresātiem piegādāti 94,4% no visiem iekšzemes A klases vienkāršajiem vēstuļu korespondences sūtījumiem. A klases vienkāršo vēstuļu korespondences pārsūtīšanas laiks atbilst Regulatora noteiktajām UPP kvalitātes prasībām.

Priekšsēdētājs



R. Irklis