



SABIEDRIŠKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJAS ILGTSPĒJAS PĀRSKATS 2021

1 NOVĒRSTA NABADZĪBA 	2 NOVĒRSTS BADS UN ILGTSPĒJĪGA LAUKSAIMNIECĪBA 	3 LABA VESELĪBA UN LABKLĀJĪBA 	4 KVALITATĪVA IZGLĪTĪBA 	5 DZIMUMU LĪDZTIESĪBA 	6 TĪRSŪDENS UN SANITĀRIJA 
7 PIEJAMA UN ATJAUNOJAMĀ ENERĢIJA 	8 CIENĪGS DARBS UN EKONOMISKĀ IZAUGSME 	9 RAŽOŠANA INOVĀCIJAS UN INFRASTRUKTŪRA 	10 MAZINĀTA NEVIEŅLĪDZĪBA 	11 ILGTSPĒJĪGAS PILSĒTAS UN KOPIENAS 	12 ATBILDĪGS PATĒRINĀŠANAS UN RAŽOŠANA 
13 RĪCĪBA KLIMATA JOMĀ 	14 DZĪVĪBA ŪDENĪ 	15 DZĪVĪBA UZ ZEMES 	16 MIERS, TAISNĪGUMS, LABA PĀRVALDĪBA 	17 SADARBĪBA 	 GLOBĀLIE MĒRKI Ilgtspējīgai attīstībai

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (Regulators) ilgtspējas pārskats atspoguļo virzienus un rādītājus, kas raksturo Regulatora darbības ilgtspēju.

Esam ceļā uz Ilgtspējas stratēģiju, kas būs balstīta gan uz Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) Ilgtspējīgas attīstības mērķiem, Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam, gan organizācijas vidējā termiņa stratēģiju.

PAR SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJU



REGULATORS

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Regulators) ir institucionāli un funkcionāli neatkarīgs, pilntiesīgs, autonoms publisko tiesību subjekts, kas realizē sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu enerģētikas, elektronisko sakaru, pasta, sadzīves atkritumu apsaimniekošanas un ūdenssaimniecības nozarēs saskaņā ar likumu "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" un regulējamo nozaru normatīvajiem aktiem. Regulators patstāvīgi pilda tam ar likumu nodotās funkcijas un savas kompetences ietvaros patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lietotājiem.

MŪSU MISIJA UN VĪZIJA

- ▶ **Regulatora misija** - neatkarīgi un uzticami nodrošināt lietotāju un komersantu interešu līdzsvarošanu, veicinot sabiedrisko pakalpojumu attīstību.

- ▶ **Regulatora vīzija** - klūt par vienu no sabiedrībai uzticamākajām un atvērtākajām valsts iestādēm, realizējot jaunus un pilnveidojot esošos regulēšanas ietvarus.

MŪSU VĒRTĪBAS

- ▶ **Profesionalitāte** – darīt lietas pareizi
- ▶ **Sadarbība** – strādāt vienojošam mērķim
- ▶ **Atbildība** – pamanīt un izdarīt
- ▶ **Attīstība** – izmantot pilnā mērā savu potenciālu

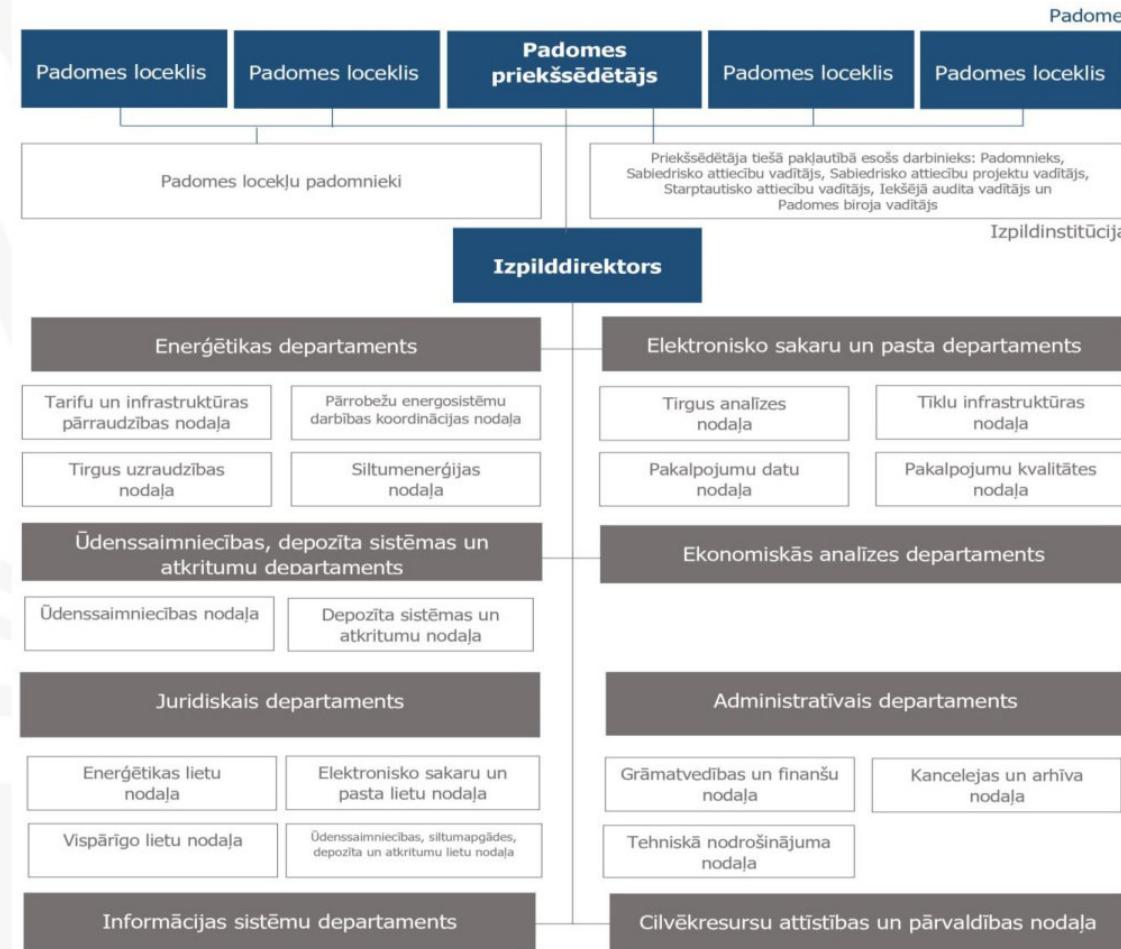
NEFINANSĒŠANAS REZULTĀTI



MŪSU CILVĒKI



PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA



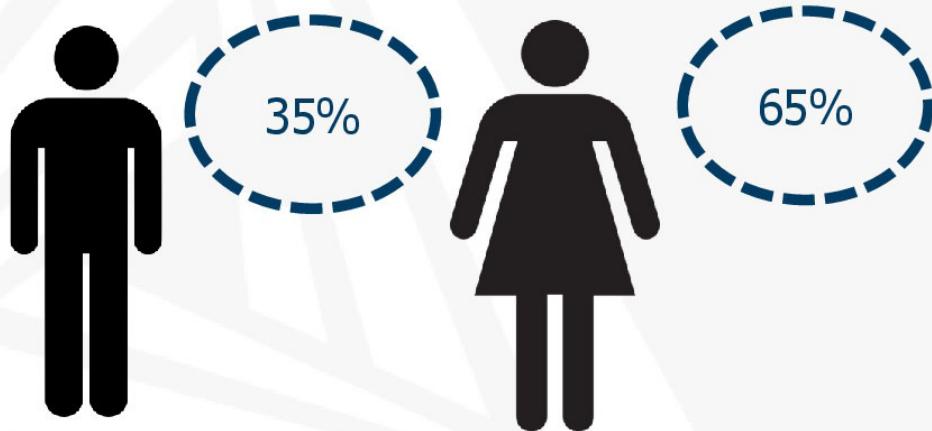
MŪSU CILVĒKI

Cilvēkresursu vadība balstās uz Regulatora viziju, ka Regulators ir uzticams un atvērts, Regulatoram ir ekspertīze, kompetence, kā arī Regulators pielieto principu "konsultē vispirms, nevis sodi". Darba tiesiskajās attiecībās mērķis nodrošināt Regulatora un darbinieku tiesību ievērošanu, savstarpēji cieņpilnu attieksmi darba attiecību veidošanā.



Nodarbināti 115 darbinieki

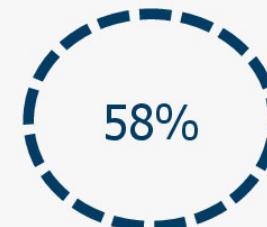
MŪSU CILVĒKI



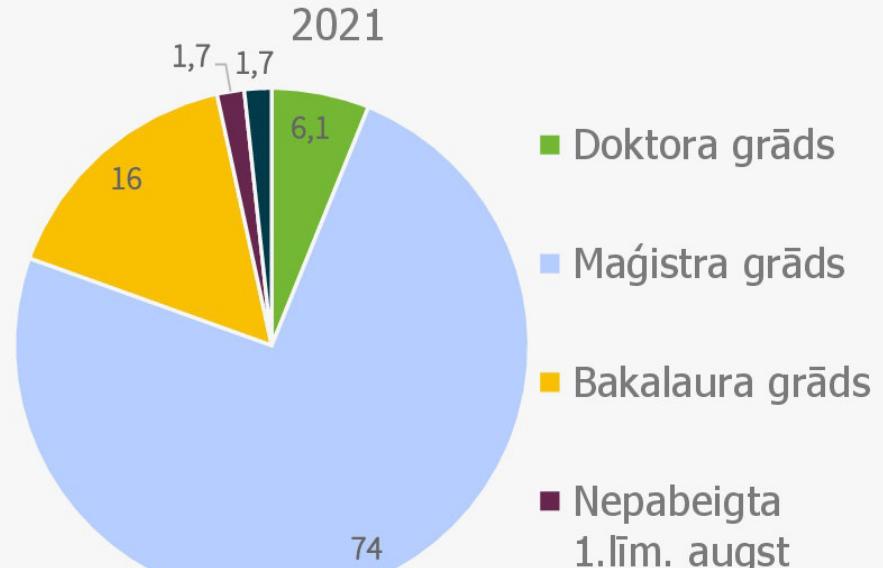
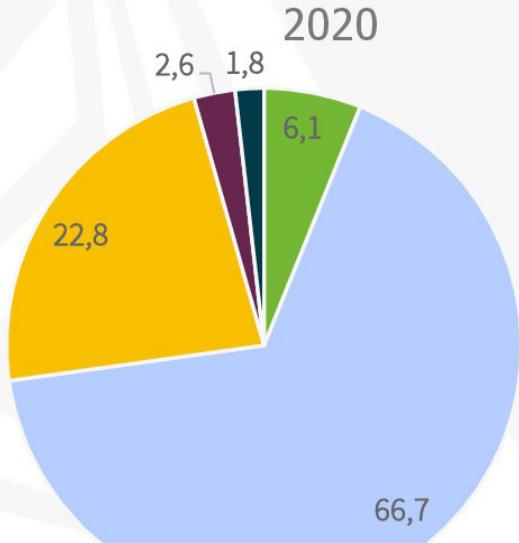
Vidējais vecums



Organizācijas iekšējo kandidātu
aizpildītās vakances



IZGLĪTĪBA (%)

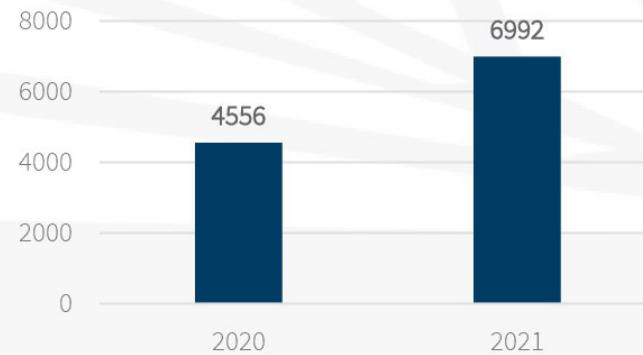


- Doktora grāds
- Maistri grāds
- Bakalauro grāds
- Nepabeigta 1. līm. augst
- Prof.vid.izgl.

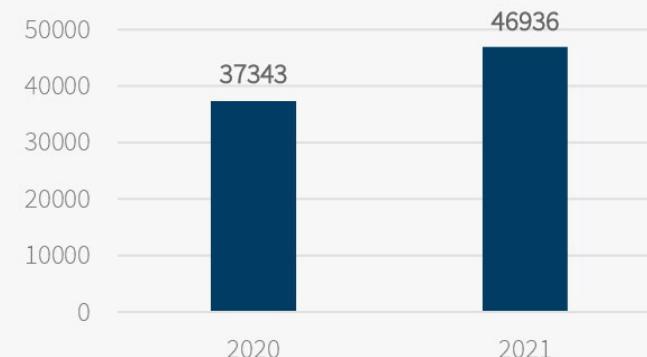
PROFESIONĀLĀ ATTĪSTĪBA

Mēs nepārtraukti meklējam iespēju uzlabot sniegumu, kopā mācāmies viens no otra un klūdas uztveram kā iespēju. Organizācija atbalsta: profesionālās apmācības un veicina iekšējās apmācības.

Pavadītais laiks mācībās (h)



Investīcijas darbinieku profesionālā attīstībā (EUR)

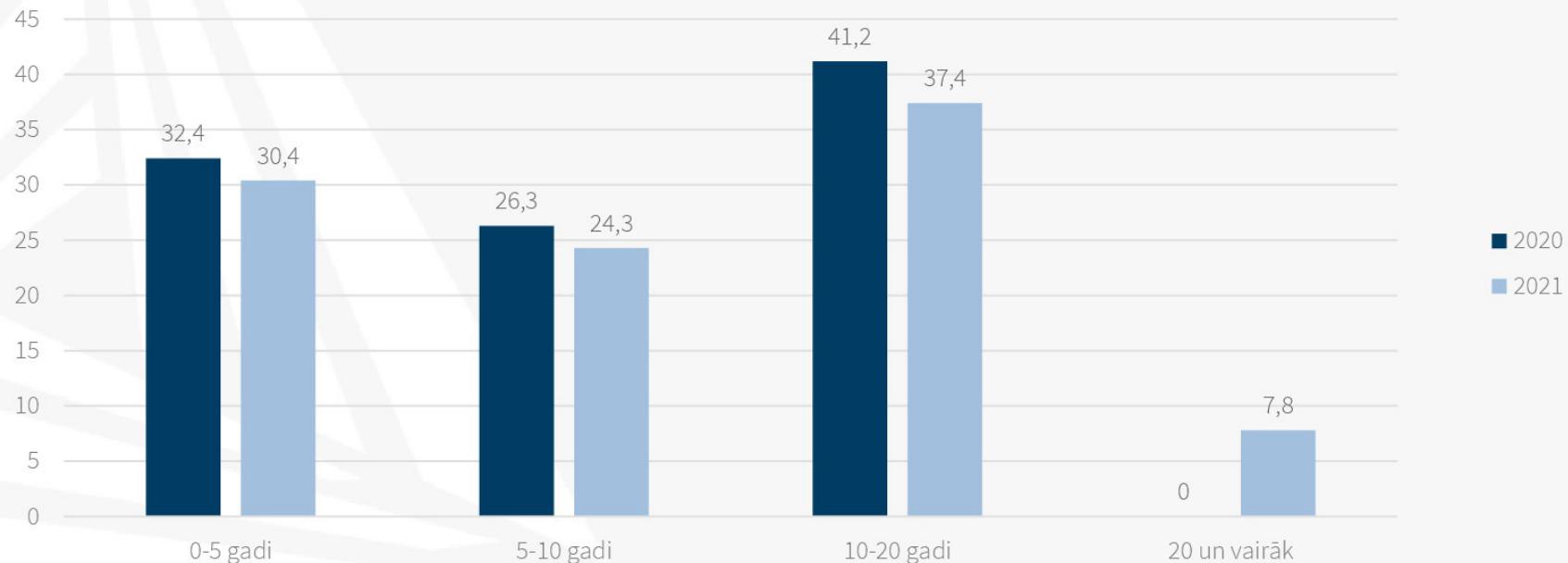


LABBŪTĪBA

- Stress – kā ar to cīnīties, praktiskas metodes, kuras pielietot ikdienas darbā;
- Izdegšana - kā to atpazīt un pirmie soli ko darīt;
- Komandas sajūtas saglabāšana – svētki, kopā būšana, iesaiste.



DARBA STĀŽS REGULATORĀ (%)



SADALĪJUMS PA AMATA VIETĀM

Augstākā vadība



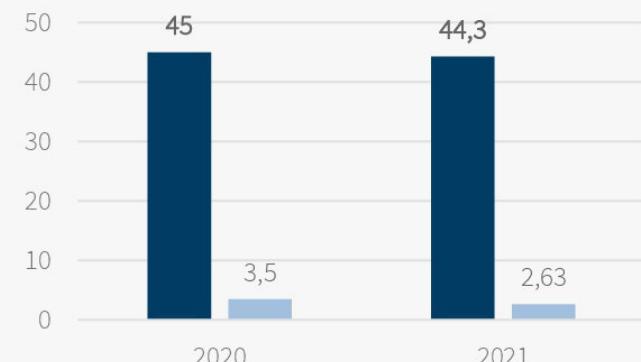
Galvenie eksperti



Vadītāji



Vecākie eksperti/ eksperti (%)



VESELĪBA & DROŠĪBA



VESELĪBA & DROŠĪBA

Darbinieku iesaiste darba vides risku novērtēšanā (attālinātais darbs)



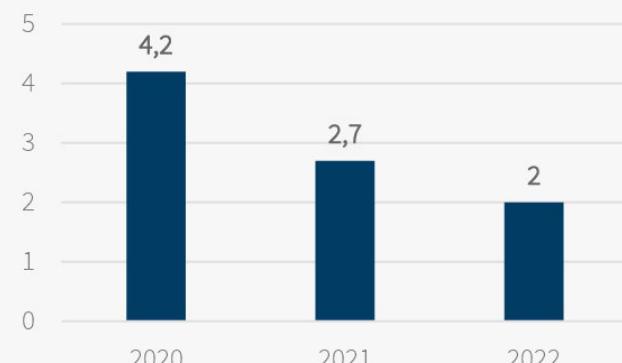
Nelaimes gadījumi



Ceļu satiksmes negadījumi



Darba nespējas dienas no kopējā darba laika (%)



COVID-19

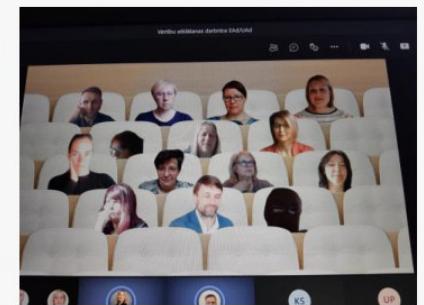
Kopš 2020. gada 13. marta Regulatora darbs tiek organizēts attālināti. Lai nodrošinātu epidemioloģisko drošību, rūpētos par darbinieku un viņu ģimenes locekļu veselību, pilnīgi viesiem organizācijas darbiniekiem ir nodrošināti portatīvie datori, iespēja izmantot organizācijas mobilo sakaru pieslēgumu, nodrošināti individuālie aizsardzības līdzekļi, nepieciešamais darba aprīkojums (monitors, datorkrēsls, galds u.c.).



Regulatora sportiskā izaicinājuma nolikums.

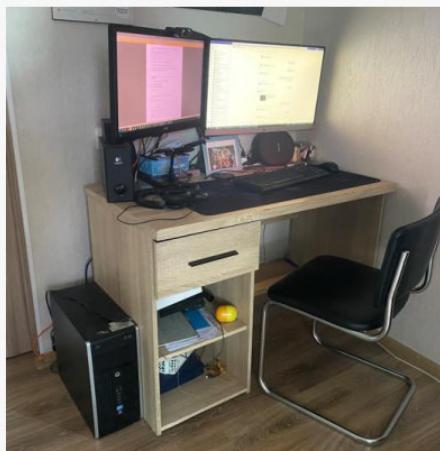
Regulatora darbinieki savu karantīnas laikā uzkrato slēpkumu ūved pastoiga, izvīzina ar divriteni (vai trisriteni), izved izskriet, vai citadi izķustina:

- Dalībnieki sacensībās startē individuāli.
- Norise laiks – 22.majis līdz 19.jūnij (nākamā mēneša sanāksme).
- Savus rezultātus dalībnieks godprātīgi fiksē ar tehnisko ierīci, sev ērtā veidā. (piemēram, ar viedtелефonu, Endomondo, viedais pulkstenis, viedā aprobe, citas aplikācijas, sienas pulkstenis vai cts).



DARBA VIDES RISKU MONITORĒŠANA, STRĀDĀJOT ATTĀLINĀTI

Tika veikts darba vides risku novērtējums, strādājot attālināti un katrs darbinieks saņēma atgriezenisko saiti par iekārtoto darba vietu darbam no mājām.



SOCIĀLĀ ATBILDĪBA



ĒTIKAS KODEKSS

Regulatora ētikas kodekss definē profesionālās ētikas un uzvedības normas, kas ir saistošas visiem Regulatora darbiniekiem, pildot darba pienākumus, savstarpējā saskarsmē, kā arī sadarbībā ar citām institūcijām, komersantiem, sabiedrību, neatkarīgi no ienemamā amata vai darba tiesisko attiecību ilguma, aizstāvot lietotāju intereses un veicinot sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.

ĒTIKAS KODEKSS

Iesniegumu skaits



TRAUKSMES CELŠANAS ZIŅOJUMI

Reģistrēto ziņojumu skaits



Atzīti par trauksmes celšanas ziņojumu



Trauksmes cēlēja ziņojuma veidlapa

ADRESĀTS:

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (Regulators)

1. PĀRKĀPUMA APRAKSTS

Sniedziet Jūsu rīcībā esošo informāciju **par iespējamo pārkāpumu**. Miniet konkrētus faktus vai apstākļus, kas par to liecina (piemēram, datums, vieta, kur iespējamais pārkāpums tika novērots), iesaistītās fiziskās vai juridiskās personas, iesaistīto personu amatā. Norādiet, vai Jūsu rīcībā ir kādi pierādījumi (piemēram, dokumenti, fotogrāfijas, e-pasta sarakste)

2. INFORMĀCIJAS GŪŠANAS VEIDS (SAISTĪBA AR DARBU)

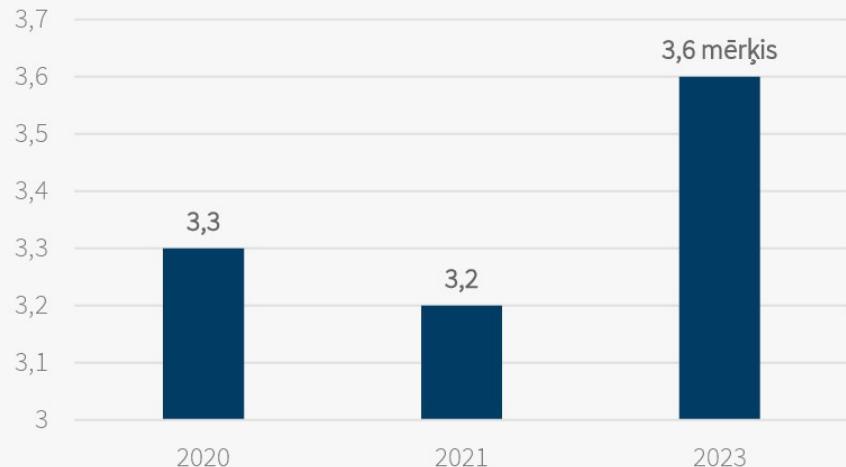
DARBINIEKU APMIERINĀTĪBAS APTAUJA

Darbinieku apmierinātības aptauja tiek veikta, aptverot visus organizācijā strādājošos darbiniekus. Pēc katras aptaujas rezultāti tiek analizēti, lai strādātu pie pilnveidojamām jomām.

Darbinieku iesaiste aptaujā



Kopējais apmierinātības rādītājs, skalā no 1-4



VIDE



DAŽĀDĪBAS VADĪBA

- ▶ Atlasses procesā tiek ķemts vērā vienīgi potenciālā darbinieka profesionālā kvalifikācija, pieredze, kas nepieciešama attiecīgo pienākumu veikšanai
- ▶ Atalgojuma noteikšanā tiek ķemts vērā organizācijā veiktā amatu kartēšana pēc starptautiskās metodoloģijas, kurās ietvaros ir novērtēts katrs amats, amatam nepieciešamā izglītība, amatam nepieciešamā personāla vadības un projektu vadības pieredze, prasme risināt problēmas, kā arī amatam veicamo uzdevumu un amata pienākumu sarežģītība, pilnvaras un tā ietekme uz rezultātu
- ▶ Visiem darbiniekiem vienāda pieeja organizācijas labumu grozam – veselības apdrošināšana, papildatvaljinājums, elastīgais darba laiks, attālinātais darbs, kompensējamas mobilā tālruņa sarunas un bezlimita internets, dažādas apmācības, neformāli pasākumi u.c.

VIDE

- Autoparka samazinājums par 1 automašīnu, samazinot CO₂ emisijas
- Izdrukāto lpp. skaits samazinājies 4,7 reizes pret 2020. gadu
- Dalība pētījumā «Mērījumi pārtikas atkritumu un pārpalikumu apjoma noteikšanai» un savu pārtikas atkritumu uzskaitīšana
- Samazināts printeru skaits (atsakoties no individuālajiem printeriem kabinetos), atstājot lielo printeri katrā stāvā
- Ir veikts pētījums, apzinot piegādātāju atlases, piedāvājumu izvēles un iepirkuma līguma izpildes papildu kritēiju piemērošanas iespējas ilgtspējīga iepirkuma veikšanai (prioritāri informācijas tehnoloģijās, apsardzes un telpu uzkopšanas iepirkumos) saistībā ar ietekmi uz vidi, sociālajiem un ekonomiskajiem faktoriem
- Tiek piemēroti zaļā publiskā iepirkuma kritēji (piemēram, tīrīšanas pakalpojumi)

SABIEDRĪBAS IZGLĪTOŠANA



REGIONU DIENAS



**TIKŠANĀS AR
KOMERSANTIEM &
PAŠVALDĪBĀM**

86

- ▶ *Rīga & Pierīga*
- ▶ *Vidzeme & Latgale*
- ▶ *Kurzeme & Zemgale*



**SAGATAVOTO
SLAIDU SKAITS**

60

▶ *Tēmas*

24

28

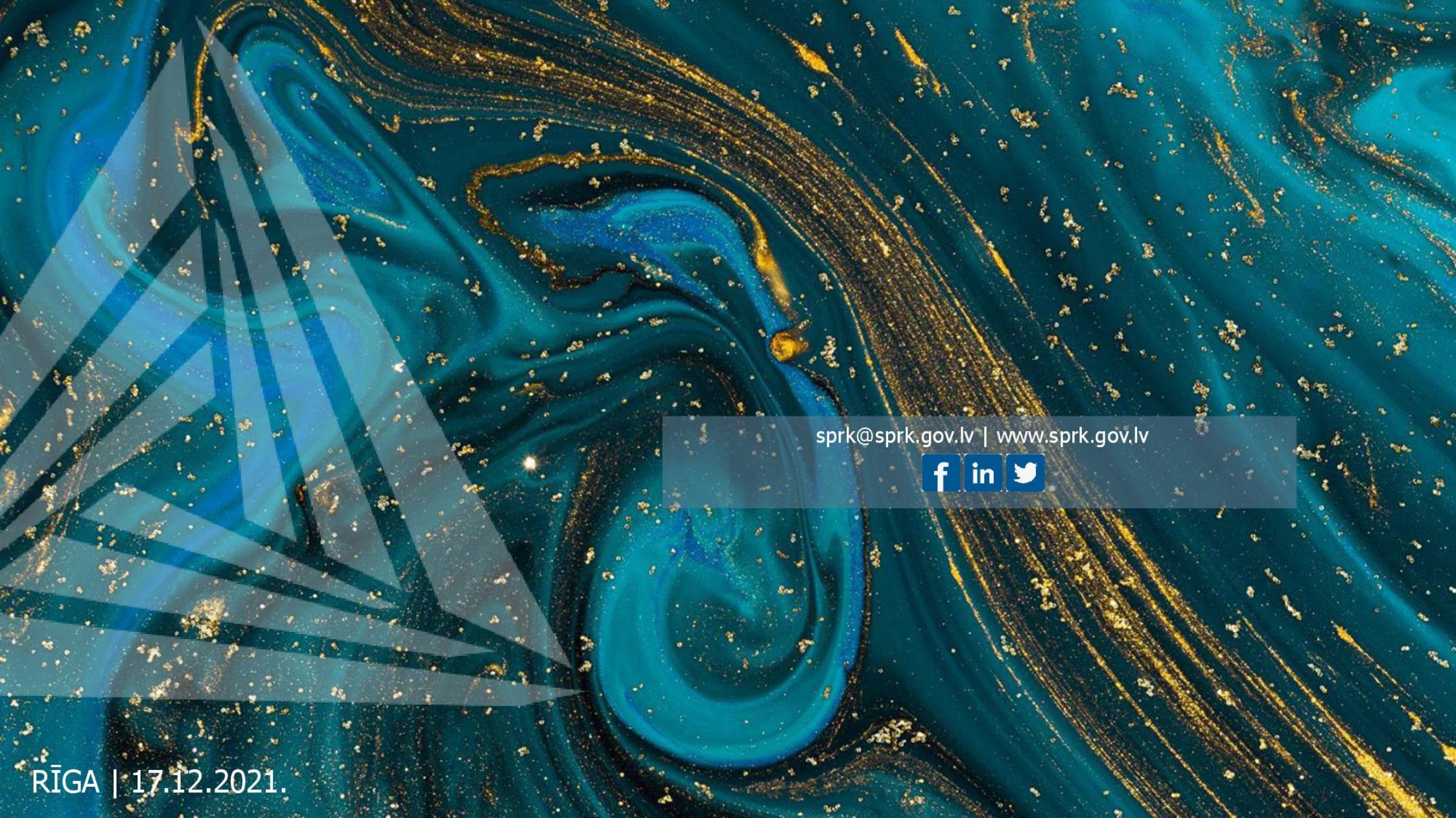
34

7



Sabiedrības izglītošana par aktualitātēm enerģētikas nozarē.

MĪTI UN PATIESĪBAS PAR ENERĢĒTIKAS TIRGŪ NOTIEKOŠO



sprk@sprk.gov.lv | www.sprk.gov.lv

