

**Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas uzklauššanas sanāksme**  
par VAS "Latvijas Pasts" iesniegto Universāla pasta pakalpojumu tarifu projektu  
(turpmāk -tarifu projekts)

**PROTOKOLS**

2024.gada 31.jūlijā,  
attālināti tiešsaistē.

Nr.3

**Sanāksmi vada:**

Vārds Uzvārds, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk - Regulators) pārstāvis.

**Piedalījās:**

Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāve;

Vārds Uzvārds, Satiksmes ministrijas pārstāve;  
Vārds Uzvārds, Ziņu aģentūra LETA pārstāve.

**Uzaicinātie:**

Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāve;  
Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāve;  
Vārds Uzvārds, VAS "Latvijas pasts" pārstāve;

Vārds Uzvārds, VAS “Latvijas pasts” pārstāve;  
Vārds Uzvārds, VAS “Latvijas pasts” pārstāvis;  
Vārds Uzvārds, VAS “Latvijas pasts” pārstāve.

## Protokolē:

Vārds Uzvārds, Regulatora pārstāvis.

## Sanāksmē izskatītie jautājumi:

1. Informācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību un tarifu projekta vērtēšanu.
2. VAS “Latvijas Pasts” (turpmāk – LP) prezentācija par iesniegto tarifu projektu.
3. Uzklauššanas sanāksmes dalībnieku jautājumi, atbildes un priekšlikumi.

## 1. Informācija par uzklauššanas sanāksmes norises kārtību un tarifu projekta vērtēšanu.

**Regulatora pārstāvis** atklāj sanāksmi 11.00.

Sanāksmes mērķis ir informēt sabiedrisko pakalpojumu lietotājus par tarifu projektu dot iespēju uzdot jautājumus un izteikt priekšlikumus.

2024. gada 4. jūlijā LP iesniedza universālā pasta pakalpojuma tarifu projektu.

Saskaņā ar likuma Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem (turpmāk – Likums) 19.panta (2) daļu Regulators izvērtē iesniegto noteiktā kārtībā aprēķināto tarifu projektu un tarifu aprēķina projektā minēto tarifus veidojošo izmaksu pamatojumu 90 dienu laikā pēc tā saņemšanas t.i. līdz 2024. gada 3. oktobrim. Šis termiņš var tikt pagarināts uz laiku, kas nepieciešams papildinformācijas sagatavošanai, ja tāda ir nepieciešama.

Paredzams, ka iesniegtie tarifi, ja tiks apstiprināti, stāsies spēkā 2025. gada 1. janvārī.

LP iesniegtajā tarifu projektā ierosināts mainīt praktiski visus universālā pasta pakalpojumu tarifus. LP plāno mainīt arī pakalpojumu struktūru, ieviešot sīkpaku, kurai piedāvāts noteikt tarifu, kas atšķirtos no vēstules un pakas tarifa.

Zemāk minētas dažas būtisku pakalpojumu ierosinātās tarifus izmaiņas:

Pakalpojums	Esošais tarifs (bez PVN)	Ierosinātais tarifs (bez PVN)
Vienkāršas iekšzemes vēstules tarifs (svars līdz 20 g)	1,65 EUR	2,25 EUR
Vienkāršas vēstules uz ASV tarifs (svars līdz 20 g)	1,83 EUR	3,72 EUR
Vienkāršs sūtījums uz Austrāliju (svars no 0,5 līdz 1 kg)	9,54 EUR	11,28 EUR
Abonētās preses piegādes tarifi		
Tarifs par gab.	0,55 EUR	0,68 EUR
Tarifs par vienu kg.	1,20 EUR	1,46 EUR

## 2. LP prezentācija par iesniegto tarifu projektu.

Vārds tiek dots **LP pārstāvjiem**.

**LP pārstāvis** informē par š.g. 4. jūlijā iesniegto tarifu projektu, par nepieciešamību mainīt tarifus, galvenajiem izmaiņu iemesliem, piedāvātajām izmaiņām LP pakalpojumu grozā, kvalitātes uzlabojumiem un lietotāju ieguvumiem.

Kā būtiskākos tarifu izmaiņu iemeslus, LP pārstāvis norāda minimālās darba algas pieaugumu valstī, algas pieaugumu valstī praktiski visos segmentos, piemēram, finanšu (grāmatveži), mazumtirdzniecība utt., pasta sūtījumu krituma tendenci. Būtiski ir pieaudzis ar elektronisko parakstu parakstīto dokumentu apjoms un uz e-adresi sūtīto dokumentu apjoms. Sūtījumu piegādes kvalitātes prasības tiek uzturētas esošajā līmenī, piemēram, vēstuļu piegāde nākamajā dienā, lai gan citās valstīs vērojama tendence pāriet uz sūtījumu piegādi dažu dienu laikā, piemēram, Vācijas pasts pāriet uz piegādi 3 dienu laikā.

Jāuzsver, ka 2025.gadā plānots saglabāt 155 pasta nodaļas. Jāpiemin arī amortizācijas izmaksu pieaugumu, kas saistīts ar aktīvu atjaunošanu, piemēram, autoparka atjaunošanu. LP arī informē, ka atgriežas pie pakalpojuma koncepta – sīkpaka. Savukārt vēstules tiek sadalītas šādā veidā: a) vēstules Latvijas robežās; b) vēstules, kas sūtītas uz Eiropas ekonomiskās zonas valstīm; c) vēstules, kas sūtītas uz pārējām pasaules valstīm. Šāda vienkāršota struktūra un tarifi nozīmē arī ērtības patērētājiem dažāda nomināla pastmarku izvēlē.

Vienkāršai iekšzemes vēstulei (svars līdz 20 g) LP tarifu projekts paredz pieaugumu no 1,65 EUR līdz 2,25 EUR jeb par aptuveni 36%. Šeit jāatzīmē, ka tarifa pieaugums nosegtu ne tikai 2025.gadā prognozēto izmaksu pieaugumu, bet 2 gadu izmaksu pieaugumu (arī 2024.gada), jo 2024.gadā pasta pakalpojumu tarifi netika mainīti.

Abonētās preses piegādei LP tarifu projekts paredz mazākus tarifu pieaugumus – 24% un 22% attiecīgi tarifam par gab. un tarifam par kg. Šeit jāatzīmē, ka pakalpojuma maksa mazumtirdzniecības klientiem tiek segta no valsts puses un no preses izdevēju puses. Tātad šis pakalpojums ir izdevīgāks klientiem nekā tas būtu bez valsts atbalsta. Viena gada griezumā klienta maksa par nedēļas izdevumu pieaugtu par 1,5 EUR.

Attiecībā par pārrobežu sūtījumiem, populārākais ir sūtījums ar svaru līdz 0,5 kg. Arī šajā tarifā ir ņemts vērā 2 gadu izmaksu pieaugums. Jāuzsver, ka pārrobežu sūtījumu tarifus veido arī tie maksājumi, ko LP maksā ārvalstu pasta organizācijām. Tarifu projektā ņemts vērā šo maksājumu pieaugums. Šo pakalpojumu nodrošināšanā LP saskaras ar konkurenci no citu pasta piegādātāju puses, kas lielā mērā arī izskaidro sadrumstaloto tarifu struktūru un to, ka pakas nosūtīšanai uz atsevišķām valstīm piedāvātais tarifs samazinātos.

LP paredz attīstīt pakalpojumu “Pastnieks mājās”, kas nodrošina pasta nodaļas pakalpojumu saņemšanu savās mājās.

Vairākas pasta nodaļas nākotnē tika pārceltas un tirdzniecības centriem, kas nodrošinātu gan vides pieejamību gan to, ka darba laiks būtu draudzīgāks klientiem. Šeit jāuzsver, ka pasta nodaļām, kas atrodas tirdzniecības centros ir labāki pakalpojumu kvalitātes un kvantitatīvie rādītāji. Dažas nodaļas LP ir iecerējis pārcelt uz pašvaldību

klientu apkalpošanas centriem. Paredzēts attīstīt arī LP pakomātu tīklu. Tuvāko gadu laikā pakomātu skaits varētu sasniegt 500 pakomātus Latvijā. Jau pašlaik klientu atbalsts tiek nodrošināts brīvdienās, ne tikai darba dienās.

LP ierosina, ka jaunie universālā pasta pakalpojumu tarifi varētu stāties spēkā 2025. gada 1. janvārī.

### **3. Uzklaušanās sanāksmes dalībnieku jautājumi, atbildes un priekšlikumi**

#### **Satiksmes ministrijas pārstāve:**

- Izskatot tarifu projektu, konstatēts, ka tarifs noteikts pakām svarā līdz 30 kg. Pašlaik ir spēkā tarifu struktūra, kas nosaka tarifu pakām līdz 1 kg un, tarifu par katru nākamo kilogramu. Universāla pakalpojumu saistībās ir noteikta paku piegāde ar svaru līdz 10 kg. Šajā sakarā rodas jautājums, kādēļ universālā pasta pakalpojumu tarifu projektā iekļauta paku piegāde ar svaru līdz pat 30 kg.

#### **LP pārstāve:**

- LP šo paku piegādē ir sīva konkurence ar citiem tirgus dalībniekiem. LP lēma veidot līdzīgu pakalpojumu un tarifu struktūru. Raugoties arī no LP iekšējo darbības procesu viedokļa, nav starpības vai apstrādāt, piemēram, 5 kg vai 10 kg smagu paku. Maksimālais pakas svars, ko var apstrādāt LP šķirošanas līnija ir 30 kg. Šie bija apsvērumi par labu šādām izmaiņām pakalpojumu un tarifu struktūrā.

#### **Satiksmes ministrijas pārstāve:**

- Domājams, ka šis pakalpojums (pakas ar svaru, kas pārsniedz 10 kg) nebūs daļa no LP noteiktā universālā pasta pakalpojuma saistībām, kas rada izrietošu jautājumu par LP noteiktā universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu aprēķina korektumu un līdz ar to par universālā pakalpojuma kompensācijas apmēru.

#### **Regulatora pārstāvis:**

- Regulators pārbaudīs, vai visi LP iesniegtie pakalpojumu tarifi atbilst pasta universālā pakalpojuma definīcijai un, ja konstatēs neatbilstības, lūgs LP veikt korekcijas.

Regulators noslēdz sanāksmi un pateicas dalībniekiem, LP pārstāvjiem par prezentāciju un atbildēm.

Sanāksmi slēdz plkst. 11.50

2024. gada 31. jūlijā

**Sanāksmi vadītāja V. Uzvārds**

**Sanāksmi protokolēja V. Uzvārds**